



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**PROPUESTA DE DIGITALIZACIÓN DE LA FICHA DE TRIAJE
USADA EN LA CLÍNICA DE NOVENO SEMESTRE DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Autor(es): Andrina V. Parra B.
Giuliana V. Pernía R.

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 8712394



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**PROPUESTA DE DIGITALIZACIÓN DE LA FICHA DE TRIAJE
USADA EN LA CLÍNICA DE NOVENO SEMESTRE DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de
Odontólogo

Autor(as): Andrina V. Parra B.
Giuliana V. Pernía R.

Tutor(a): Ivette Alsina

San Diego, Octubre 2019



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



Propuesta de un Diseño como Herramienta Digital para el Control de Triage de los Pacientes en la Clínica de Noveno Semestre de la Universidad José Antonio Páez Ubicada en San Diego Municipio San Diego Estado Carabobo-Venezuela.

ESTUDIANTES

C.I: V- 26 069 008

Giuliana Valentina Pernía Rosales

C.I: V-24 929 177

Andrina Victoria Parra Borges

Tutor Propuesto: Ivette Alsina

Firma: 

Cédula de Identidad N° 11.528.130

COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Firma

Sello



Fecha

12.9.19



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Mediante la presente hago constar que he leído el Proyecto de Trabajo de Grado, elaborado por los (las) bachiller: Andrina V. Parra B y Giuliana V. Pernía R. titular de la cédula de identidad N^o V-24.929.177, V-26.069.008 , para optar al grado académico de Odontólogo, cuyo título es: “PROPUESTA DE DIGITALIZACIÓN DE LA FICHA DE TRIAJE USADA EN LA CLÍNICA DE NOVENO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ”, adscrito a la línea de investigación: Enfoque Cualitativo y declaro que acepto la tutoría del mencionado Proyecto y de Trabajo de Grado durante su etapa de desarrollo hasta su presentación y evaluación por el jurado evaluador que se designe; según las condiciones del Reglamento de Estudios de la Universidad José Antonio Páez.

En San Diego, a los 13 días del mes de septiembre del año dos mil diecinueve.


11528130

Ivette Alsina
11.528.130

San Diego, octubre del 2019



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado “PROPUESTA DE DIGITALIZACIÓN DE LA FICHA DE TRIAJE USADA EN LA CLÍNICA DE NOVENO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ.” realizado por **Giuliana Valentina Pernía Rosales C.I.V-26.069.008** Cursante de la carrera ODONTOLOGÍA, hace constar después de analizar su contenido y oír la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación .

Jurado
Nombre: Melba Oviedo
C.I.:5.385.110

Jurado
Nombre: Mirlanda Ortega
C.I.: 5.381.848

Tutor Académico
Nombre: Ivette Alsina
C.I.: 11528130

Fecha: _____



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado "PROPUESTA DE DIGITALIZACIÓN DE LA FICHA DE TRIAJE USADA EN LA CLÍNICA DE NOVENO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ realizado por **Andrina Victoria Parra Borges C.I V-24.929.177**. Cursante de la carrera ODONTOLOGIA, hace constar después de analizar su contenido y oír la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación

Jurado
Nombre: Melba Oviedo
C.I.:5.385.110

Jurado
Nombre: Mirlanda Ortega
C.I.: 5.381.848

Tutor Académico
Nombre: Ivette Alsina
C.I.: 11.528.130

Fecha: _____



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



DEDICATORIA

Dedico mi tesis en primer lugar a Dios por haberme dado la fuerza, la salud, la voluntad y la oportunidad de haber ingresado a esta carrera y poder haber permanecido en ella a pesar de las adversidades que se presentaban.

A mis padres, mis abuelos mis hermanos y mi primo Freddy por su apoyo incondicional, por haber estado siempre presentes como un pilar y haber sido un motor de impulso para lograr la meta que estoy cumpliendo el día de hoy.

A mis profesores Livia Segovia, Orlando Moreno por impartir sus conocimientos en mí, su cariño inmenso, su paciencia, ayuda y sus enseñanzas.

A mi mejor amiga Nohelia porque de no ser por ella el día de hoy no estaría aquí, a mi familia de otra sangre que me brindó la universidad, mis amigos

Andrina por estar siempre conmigo en todos los momentos y en todas las circunstancias sin importar que tan difícil fueran, Luis, Alejandro, Jhon por empujarme en todo momento y poder contar siempre con su ayuda y a mi compañero, mi equipo, mi mejor amigo, mi pilar de apoyo y mi gran amor

Fernando Rojas.

Giuliana. V. Pernía. R.



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**

DEDICATORIA



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco a Dios por permitirme la oportunidad de vivir hoy este momento a pesar de las dificultades que se presentaron durante todo el

trayecto para cumplir esta meta, por darme una familia y unos padres que me apoyan y están siempre ahí.

Gracias a mis padres, a mi papá y mi mamá que siempre creyeron en mí y siempre fueron ese motor para nunca desistir impulsarme a no rendirme y mantener el ánimo arriba. A mis abuelos, mis hermanos y mi primo por ser un apoyo incondicional en todo sentido durante todo este tiempo. Agradecida con mi alma máter por haberme formado durante estos largos pero a la vez cortos 4 años de pregrado y por las maravillosas amistades, y enseñanzas que me deja.

A mis profesores Livia Segovia, Orlando Moreno, Ivette Alsina, Julio López, y que siempre estuvieron ahí, brindándome su apoyo, paciencia y todos sus conocimientos para ser la profesional que he logrado llegar a ser hoy en día. Y en especial a la profesora Melba Oviedo por su gran aporte brindado para este trabajo.

A mi mejor amiga de la infancia Nohelia y a esas personas incondicionales que me brindó la universidad que más que mis amigos son mi familia Andrina, mis tres Luis, , Luis Horacio por su cariño, entusiasmo y amistad siempre, Luis Rondón y Acosta por empujarme cuando lo necesitaba, Alejandro, Jhon, José, Benito, Ana, y a mi gran amor Fernando. Agradecida por su apoyo y amor en todo momento...

Por todo... Gracias

Giuliana V.Pernía R



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



AGRADECIMIENTOS



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**PROPUESTA DE DIGITALIZACIÓN DE LA FICHA DE TRIAJE
USADA EN LA CLÍNICA DE NOVENO SEMESTRE DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Autoras:
Giuliana Valentina Pernía Rosales
Andrina Victoria, Parra Borges
Tutor: Ivette Alsina
Fecha: Año 2019

RESUMEN

El presente trabajo, se encuentra ubicado en la segunda línea de investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, carrera de Odontología, áreas clínicas, tuvo como tema el Control de Triage de los pacientes en las clínicas de práctica profesional, y como objetivo general la elaboración de un protocolo para una aplicación donde la ficha de triaje de los pacientes atendidos en la clínica de noveno semestre de la Universidad José Antonio Páez ubicada en el municipio San Diego del Estado Carabobo, pueda ser realizada y por ende archivada de manera digital; necesidad sentida por los estudiantes del noveno semestre de la carrera de Odontología en la referida universidad, buscando con este estudio, el fortalecimiento y uso de las TIC, en la práctica profesional específicamente en la clínica de Triage. Se manejó la modalidad de Proyecto Especial donde los trabajos llevan a la creación de objetos tangibles, para ser usados como solución a problemas, intereses o necesidades demostradas. Fue un diseño de campo, con nivel descriptivo y diseño no experimental, utilizándose un cuestionario

constituido por 13 preguntas cerradas con dos opciones, la población estuvo conformada por 25 estudiantes del noveno semestre de la carrera de Odontología, se realizó un muestreo censal, por cuanto la población es muy pequeña, Se analizaron los resultados por vía de tablas y representación mediante gráficos de barra, como conclusiones se obtuvo que es necesaria la aplicación de herramientas digitales en la clínica de triaje, a objeto de facilitar la selección y valoración del paciente a estudiar de una forma rápida y segura, siguiendo un orden y facilitando su empleo.

Descriptores: Herramientas digitales, Triage, TIC.



**BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA
UNIVERSITY JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
DENTISTRY SCHOOL**



**PROPUESTA DE DIGITALIZACIÓN DE LA FICHA DE TRIAJE
USADA EN LA CLÍNICA DE NOVENO SEMESTRE DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Author

Giuliana Valentina Pernía Rosales
Andrina Victoria, Parra Borges
Tutor: Ivette Alsina

Date: 2019

ABSTRACT

The present work, is located in the second line of research of the Faculty of Health Sciences, career of Dentistry, clinical areas, had as a theme the Triage Control of patients in professional practice clinics, and as a general objective the elaboration of a protocol for an application where the triage card of the patients treated in the ninth semester clinic of the José Antonio Páez University located in the San Diego municipality of the Carabobo State, can be carried out and therefore filed in digital form; need felt by the students of the ninth semester of the Odontology career in the aforementioned university, seeking with this study, the strengthening and use of ICT, in professional practice specifically in

the Triage clinic. The Special Project modality was managed where the works lead to the creation of tangible objects, to be used as a solution to problems, interests or demonstrated needs. It was a field design, with descriptive level and non-experimental design, using a questionnaire consisting of 13 closed questions with two options, the population was made up of 25 students of the ninth semester of the Dentistry career, a census sampling was performed, because The population is very small. The results were analyzed through tables and representation using bar graphs, as conclusions were obtained that the application of digital tools in the triage clinic is necessary, in order to facilitate the selection and assessment of the patient to study quickly and safely, following an order and facilitating its use.

Descriptors: Digital tools, Triage, ICT.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|-----------------|
| Índice de Tablas..... | pp vi |
| Índice de Gráficos..... | vii |
| Resumen..... | vii |
| Abstract..... | i |
| Introducción..... | ix |
| ... | 1 |
| CAPÍTULOS | |
| I. El Problema..... | 4 |
| 1.1. Planteamiento del Problema..... | 3 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 9 |
| 1.3. | 10 |
| Objetivos..... | |
| 1.4. | 10 |
| Justificación..... | 16 |
| 1.5. Alcance y delimitación del problema..... | |

| | |
|---|----|
| II. Marco Teórico..... | 18 |
| 2.1. Antecedentes..... | 18 |
| 2.2. Bases Teóricas..... | 23 |
| 2.3 Definición de términos básicos..... | 31 |
| 2.4. Sistemas de Variables..... | 33 |
| III. Marco Metodológico..... | 35 |
| 3.1. Naturaleza..... | 35 |
| 3.2. Tipo y Diseño de investigación..... | 35 |
| 3.3. Investigación de Campo..... | 37 |
| 3.4. Población y Muestra..... | 39 |
| 3.5. Técnica e instrumento de recolección de información..... | 39 |
| 3.6. Procesamiento y Análisis de los Resultados..... | 40 |
| 3.7. Validez del Instrumento..... | 40 |
| 3.8. Fases metodológicas..... | 42 |
| IV. Análisis de los resultados | 38 |
| 4.1. Análisis de los resultados..... | 45 |
| 4.2. Conclusiones y Recomendaciones..... | 55 |
| V. La Propuesta..... | 57 |
| 5.1 Introducción..... | 57 |
| 5.2. Objetivo general..... | 57 |
| 5.3. Objetivos específicos..... | 57 |
| 5.4. Justificación..... | 58 |
| 5.5. Factibilidad de la Propuesta..... | 58 |
| 5.6. Presentación..... | 56 |

5.7. Desarrollo de la aplicación llenado de la ficha de triaje.....

| | |
|---------------------|----|
| Referencias | 79 |
| Anexos | 83 |
| A. Instrumento..... | 84 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | PP. |
|---------------------------|------------|
| Tabla N° 1. Pregunta N° 1 | 45 |
| Tabla N° 2. Pregunta N° 2 | 45 |
| Tabla N° 3. Pregunta N° 3 | 46 |
| Tabla N° 4. Pregunta N° 4 | 46 |
| Tabla N° 5. Pregunta N° 5 | 49 |

| | |
|---|----|
| Tabla N° 6. Pregunta N° 6 | 49 |
| Tabla N° 7. Pregunta N° 7 | 49 |
| Tabla N° 8. Pregunta N° 8 | 50 |
| Tabla N° 9. Pregunta N° 9 | 52 |
| Tabla N° 10. Pregunta N° 10 | 52 |
| Tabla N° 11. Pregunta N° 11 | 52 |
| Tabla N° 12. Pregunta N° 12 | 53 |
| Tabla N° 13. Pregunta N° 13 | 53 |
| Tabla N° 14. Operacionalización de las variables..... | 33 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|-----------------------------|------------------|
| Gráfico N° 1. Preguntas 1 a | pp. 47 |
| 4..... | |
| Gráfico N° 2. Preguntas 5 a | 50 |
| 8..... | |

Gráfico N° 3. Pregunta 9 a

53

13.....

INTRODUCCIÓN

Una instrumento educativo simboliza el medio por vía del cual, se obtiene el aprendizaje en los estudiantes; su estructura estará elaborada tomando en consideración su posible uso. Al instrumentarla, se debe motivar a los estudiantes para que se conviertan en el centro del proceso enseñanza aprendizaje, y no el instrumento o medio tecnológico. Es función del docente elaborar las estrategias y los procedimientos para la selección, con miraras al objetivo planteado, el instrumento que más convenga.

Lo anteriormente señalado, requiere de una motivación permanente, tanto del docente como de los estudiantes, hacia los programas tecnológicos, la cual puede generarse durante su preparación; es necesario entonces, que en las instituciones educativas donde se desea implementar estrategias utilizando herramientas digitales, se debe iniciar un proceso de concienciación a través de cursos de sensibilización, orientación e instrucción en su uso.

Las TIC constituyen todas las herramientas digitales de reciente data, estas otorgan facilidad para la realización de diversos procesos comunicacionales que en otros tiempos y épocas eran imposibles de realizar. Estos sistemas que permiten la información en tiempo y espacios diversos. Rompiendo, de esta forma, obstáculos en el tiempo, puesto que, la comunicación se puede alcanzar en segundos por vía de un click, o inclusive, ver las figuras de quienes se comunican de manera simultánea mediante un monitor.

Esto indica que la distancia dejó de ser un problema, porque, si se desea, una persona, docente, médico un experto de cualquier área, puede dictar una conferencia o video-conferencia para cualquier tipo de público que puede estar ubicado a cientos de kilómetros de él, en donde los participantes pueden interactuar, formular preguntas y efectuar comentarios relacionadas con el tema. En este sentido, las instituciones educativas venezolanas de nivel universitario, han comprendido la importancia que tienen la inserción de las nuevas tecnologías de la comunicación en sus espacios académicos, buscando entrelazar los métodos didácticos de los procesos de enseñanza con estas herramientas tecnológicas, lógicamente para esto, es necesario el involucramiento tanto del personal de la academia como de los estudiantes.

La Universidad José Antonio Páez, en este orden de ideas, promueve y motiva la creación permanente de elementos, actividades y acciones tendentes al logro de la incorporación, en sus aulas de clase, de este tan importante proceso para el desarrollo eficiente y eficaz de los aprendizajes en las diferentes áreas del saber, la Facultad de Ciencias de la Salud, en la carrera de Odontología, es requirente también de acceso a estas herramientas digitales y es una necesidad real sentida por los estudiantes que cursan el noveno semestre de prácticas profesionales, específicamente en la clínica de triaje.

El presente trabajo está estructurado en capítulos de la siguiente forma: El capítulo I plantea el problema, se formulan los objetivos y se presenta la justificación e importancia de la investigación; el capítulo II contiene los

antecedentes de la investigación, las bases teóricas, el capítulo III contiene los elementos metodológicos que sustentaron la investigación como, tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información, análisis de los datos, y procedimiento de la investigación; el Capítulo IV, se analizan de datos obtenidos por la información suministrada por los encuestados y las conclusiones y recomendaciones y finalmente en el capítulo V se presenta la fase administrativa y la propuesta.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La globalización junto con los avances científicos y tecnológicos, han logrado cruzar la línea en las investigaciones con relación al campo médico, sin olvidar una de las importantes ramas, la odontología, encargada del procedimiento y mantenimiento de una adecuada salud bucal de forma integral, donde el individuo permanece de por vida en contacto constante con su médico-odontólogo de confianza. Uno de los aspectos resaltantes se enfoca en la historia, desde los primeros inicios 3.000 A.C, con los egipcios quienes tenían médicos encargados de los trabajos bucales, los cuales incrustaban piedras preciosas en los dientes de los habitantes, tres siglos más tarde en China se utilizaban otro método denominado acupuntura, esta era utilizada para tratar el dolor asociado a la caries dental¹

Para continuar con lo anteriormente expuesto, durante el año 700 A.C, tanto fenicios como etruscos utilizaban otros materiales para los trabajos dentales como; bandas y alambres de oro aplicados en la construcción y creación de prótesis dentales, estas formas de bandas servían para colocar los dientes extraídos en su lugar, por otra parte, donde no existían las piezas dentales los alambres se empleaban para retener los dientes, además para implantes manejaron otros elementos como el marfil y las conchas de mar, es decir; la

ciencia avanzó con ellos en el tiempo buscando el perfeccionar los trabajos para darle una estética considerable a el individuo que lo requería.²

En el campo médico, existió y perdura hasta estos días una forma para realizar la valoración del paciente, el cual permite organizar y sistematizar mejor su proceso de asistencia médica, he aquí un elemento centrado en la guerra a partir del siglo XVIII, el triaje desarrollado e implementado por los soldados para curar los heridos en las batallas, de esta forma el control era mejor para proporcionar una rápida atención al paciente, el primer triaje se le atribuye a un distinguido militar francés el cual tenía por nombre Barón D. Jean Larrey, era un cirujano y jefe de la guardia de Napoleón, para ese momento sintió la necesidad de llevar una asistencia con mejor control de los heridos durante las batallas, con el triaje se buscó rápida atención del paciente evitando mayores consecuencias³

Hoy día, América Latina enfrenta retos ante el mundo de las nuevas tecnologías, su presencia se expande en forma rápida por cualquier lugar donde se desee aplicar o trabajar con ellas, el uso de las mismas se centra en los procesos de comunicación y se encuentra a diario en la vida como son: las telecomunicaciones, el video y la informática, son ellas las encargadas de impulsar en la sociedad las interacciones entre empresas, personas y cualquier rama dispuesta a desarrollarse para su propio beneficio. Venezuela a pesar de ser un país en vías de desarrollo, siempre ha tratado de mantenerse junto a los avances tecnológicos tratando de involucrar los mismos al campo profesional y

de formación académica, aunque existan limitantes hoy en día por falta de gestión gubernamental, pero en los niveles de la educación superior se trata de formar y acceder a las TIC por las ventajas que ofrecen en el enriquecimiento de los puntos de vista informativo-investigativo.

Por tal razón el sistema educativo de Venezuela trata en lo posible de enlazar estos nuevos métodos didácticos a los procesos de enseñanza para involucrar tanto a docentes como alumnos en los nuevos modelos, su combinación y estilo demuestran algo único de su esencia la cual es enseñar para la vida y el trabajo.⁴

Es acá, donde el venezolano se enfrenta a su contexto social, tratando mediante la formación y capacitación a mejorar su status social y cambiar su realidad buscando, de esta forma, resolver los problemas presentes en la vida cotidiana

La calidad de la educación está presente en la mayor parte de la formación de las nuevas generaciones de profesionales universitarios egresados de las diferentes universidades del país cuyo rol es ejercer lo aprendido y desempeñarlo de la mejor manera posible.⁵ En el mismo orden de ideas, para el campo médico

el principal socio son las tecnologías y sus avances científicos e investigaciones y para ser aún más específicos, en el campo de la odontología, estos avances tecnológicos deben estar presentes para mejorar la aplicación de esta disciplina en el campo práctico y en atención a los pacientes, aumentando la eficiencia y la eficacia, logrando cumplir, de esta manera, con las metas propuestas. El utilizar estas tecnologías permite, además, extraer una sustanciosa información

requerida para el trabajo cotidiano y para la investigación, es así como han estado presentes desde el pasado hasta hoy en día.

Es evidente, la presencia de las TIC en la educación por su capacidad de transformar lo enseñado y aprendido, asimismo la orientación en el quehacer pedagógico dentro del aula, donde se persigue como fin enseñar nuevas formas. Según Noguera⁶ (2011) “...la incorporación de las TIC en la educación, tienen como función ser un medio de comunicación e intercambio de conocimientos y experiencias, son instrumentos para procesar datos, es fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo” (p. 61). Visto así al uso de las Tecnologías de la comunicación e información, en la educación superior, comprenden un conjunto de conocimientos donde el aprendizaje adquirido se desarrolla por dichos medios, permitiendo, en el ámbito educativo, mejorar la calidad en cualquiera de sus niveles.

En el caso específico de la presente investigación, la aplicación de las Tics, se centra en la educación superior universitaria de pre grado.

En términos generales, dentro del sistema educativo de la facultad de Odontología de la Universidad José Antonio Páez (U.J.A.P), se realiza un método de evaluación de carácter rápido para conocer las condiciones de salud-física en los pacientes y ubica a los mismos en una lista de espera para prestar un servicio de ayuda y asistencia médica pre hospitalario odontológico, muchos de estas personas acuden a las clínicas de la U.J.A.P, debido a la escases de

recursos económicos y por la misma situación de costos en los tratamientos odontológicos en consultorios.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, el sistema de servicio médico odontológico trabaja con base en una serie de requisitos necesarios para realizar las prácticas en la clínica mediante un procedimiento sencillo, el cual requiere de un seguimiento y orden a través del llenado de una de una planilla, denominada triaje, durante el proceso de formación orientado por el docente busca mejorar la calidad del sistema de evaluación y organización en cuanto a la hoja de triaje, en oportunidades tanto el docente como el estudiante desconocen el uso de las nuevas tecnologías y su aplicación a la práctica odontológica, se hace necesario entonces, crear una responsabilidad y un compromiso ante la realidad existente, en la búsqueda de alternativas tecnológicas que permitan una mejora sustancial en la aplicación de tan importante rama médica

Desde hace algún tiempo en la clínica de triaje, ha estado presente un problema en cuanto al desarrollo de las prácticas en noveno semestre (9no) de la Universidad José Antonio Páez, cuyos síntomas comprende la rutina de las prácticas de triaje con los alumnos en las actividades de clínica, falta de orden en el vaciado de la información en la planilla de valoración realizado a los pacientes cuyo resguardo de la hoja de datos se dificulta y en ocasiones se produce el extravío de la misma, otro aspecto a señalar es el desconocimiento en el uso de sistemas tecnológicos, en esta área del noveno semestre de la carrera

de Odontología, aspecto, que lamentablemente, no ha sido resuelto en la actualidad.

Por esta razón, existe la inquietud basada en la necesidad de incorporar las nuevas tecnologías como medio o método para evitar tanto extravío como confusión durante el triaje en las clínicas con los pacientes, el desarrollo de las prácticas, el desempeño y compromiso debe estar sujeto al control, supervisión en el proceso de valoración de las personas que serán atendida por los estudiantes de la facultad de odontología, buscando una logística para hacer de él algo más versátil, fluido y rápido logrando las metas y objetivos propuestos por los mismos alumnos en clase.

Todo proyecto de investigación se fundamenta con bases sólidas y concretas para poder generar una factibilidad con una finalidad, el fortalecimiento de las prácticas profesionales efectuada por los estudiantes de la facultad de odontología durante el triaje en la clínica, a su vez es una manera de introducir la tecnología al campo de médico odontológico cuyo mundo debe tener presente las herramientas digitales como uno de los medios en los avances del futuro.

Ante tal situación, surge esta investigación centrada en la búsqueda y aporte de una solución viable a la realidad presente en la clínica de triaje, mediante el uso de la tecnología, trabajo que permitirá elaborar el protocolo para la aplicación, como herramienta digital, para el control de triaje de los pacientes durante las valoraciones médica odontológicas, así mismo, se vincula al proceso de

aprendizaje siendo una alternativa la cual otorga al docente como al alumno conocer nuevas áreas con ventajas en el desarrollo de medios tecnológicos.

Formulación del problema

De esta manera, el análisis presidido en las prácticas profesionales de odontología conduce a responder las siguientes interrogantes: ¿El recurso de una aplicación digital para el llenado de la ficha de triaje facilitará el control de los pacientes atendidos a la clínica de triaje de la Universidad José Antonio Páez? ¿Cuáles son los componentes que debe caracterizar la aplicación digital para el mejoramiento de la clínica de triaje de noveno semestre con el uso de una ficha de triaje digital? Las respuestas a estas interrogantes se presentan en el desarrollo de la investigación la cual ofrece alternativas para solucionar la problemática planteada.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Elaborar un Protocolo para una aplicación digital de llenado de la ficha de triaje de los pacientes en la clínica de noveno semestre de la Universidad José Antonio Páez ubicada en el municipio San Diego del Estado Carabobo.

Objetivos específicos

1. Identificar la necesidad del uso de herramientas tecnológicas que mejoren la ficha de triaje de los pacientes en la clínica de 9no semestre.

2. Desarrollar el protocolo de una aplicación como herramienta digital para el llenado de la ficha de triaje de los pacientes en clínica de noveno semestre.
3. Proponer el uso de la aplicación como herramienta digital para la ficha de triaje en las prácticas profesionales de clínica de 9º semestre de la UJAP.

Justificación de la investigación

Actualmente el ser humano se encuentra involucrado en los constantes cambios en el mundo, uno de los aspectos necesarios y resaltantes es el uso manejo y aplicación de la tecnologías de comunicación e información (Tic), encargadas de ir junto con los avances y adaptarse a nuevas formas de corrección, controles y seguimientos las cuales logran en los campos de la investigación maravillas para poder acertar con relación a la aplicación y creación de teorías establecidas por los científicos e investigadores.

Estudios recientes determinan la necesidad en utilizar las TIC, en la práctica médica específicamente el área de odontología, la cual sirve de soporte para los nuevos enfoques de la ciencia apoyada en el uso de tecnología, donde aportan información resaltante para los campos de la investigación científica. Por consiguiente, las universidades a nivel académico orientan la enseñanza hacia estos medios, preparando al docente como al alumno en este mundo del saber tecnológico con la finalidad de permanecer en una constante formación antes, durante y después de las prácticas profesionales de odontología, al desarrollar

un diseño mediante programación hace del proyecto una investigación factible cuya transmisión y ejecución del conocimiento logra cubrir las necesidades en la clase de clínica de triaje odontológico.

La importancia se encuentra centrada en el protocolo de un diseño del software para la clínica de triaje, dicha herramienta digital es la base para los estudiantes de odontología en su proceso de canalizar y controlar las características médicas necesarias de cada paciente de acuerdo al previo análisis realizado, también cabe indicar que los alumnos aprenden el uso, manejo e interpretación de dicha herramienta siendo acreedora en los beneficios aportados para el aprendizaje significativos obtenidos durante las continuas prácticas profesionales de odontología, de esta forma se identifica las diferentes necesidades de los individuos con determinadas enfermedades.

Hoy en día, la sociedad se ve involucrada ante los cambios y se compone de las transformaciones de un mundo rodeado de las tecnologías en todos sus aspectos, pero existe un individuo capaz de sobrevivir en este mundo y adaptarse muy bien, es el ser humano cuya conductas aprendidas son adquiridas por una diversidad de medios ante las múltiples necesidades por las cuales atraviesa. Un aporte fundamentado al estudio de esta investigación se ubica en la Teoría Crítica del pensamiento basada en el interés práctico del mejoramiento radical de la existencia humana, para Horkheimer, ⁷ “el papel del investigador no consiste sólo en descubrir y comprender la situación histórica concreta; va más allá, debe estimular el cambio cualitativo en la sociedad” (pág. 34), con lo

expuesto anteriormente la razón está presente en los saberes principalmente en la libertad y autonomía del ser humano en interpretar y entender las necesidades reales del mismo, relacionando el entorno donde se encuentra.

A partir, de la teoría social de Habermas⁸, sostiene la técnica se ha transformado en una ideología que rige la vida social (pág. 237). En relación a lo sostenido la parte de la técnica se confunde con la práctica, debemos ser conscientes de su dependencia en la sistematización una de otra, considerando la ciencia y la tecnología elementos necesarios en los procedimientos metodológicos para generar cambios en la reflexión social, de allí surge el paradigma de esta investigación.

Esta alternativa educativa odontológica le facilita al docente del sector salud un trabajo en conjunto con sus futuros colegas, sin olvidar que él toma las decisiones en su aula resuelve los problemas, establece y determina diferencias como pautas ante una diversidad intelectual, con ello se busca potenciar los programas de formación en pro del mejoramiento de la gestión educativa de la enseñanza universitaria, de acuerdo con lo anterior todo docente al capacitarse por su cuenta se actualiza en los avances del campo tecnológico.

El desarrollo de las TIC dentro de los aprendizajes ofrece la oportunidad para alcanzar los objetivos así como solucionar los problemas presentes en la comunidad, en este caso el contexto de la clínica de triaje donde existen dificultades para organizar trabajos ejecutados, el aporte realizado por Meelissen⁹ explica: La aplicación de las tecnologías en la educación exige al

docente diseñar nuevos escenarios, instrumentos y métodos para la transmisión de información a través de redes telemáticas con el objetivo de posibilitar al estudiante de otros procesos de aprendizaje respecto al contexto social que le envuelve (p. 13).

El planteamiento propuesto reafirma que dentro del proceso formativo docente-alumno existe un intercambio de información y conocimientos gracias a las TIC donde dichas redes son las encargadas de brindar una adecuada educación con nuevas estrategias para enseñar dentro de los espacios. Por otra parte, las innovaciones tecnológicas dirigidas al campo médico en específico de la odontología, se convierten en el apoyo sustancial del campo social de la investigación sustentada en las TIC como herramienta digital, ahora bien, el estudio desde el marco teórico presenta un propósito el desarrollar el protocolo de un recurso digital para a futuro comprobar mediante el método su uso en la clínica de triaje de la Universidad José Antonio Páez, soportado con base a la enseñanza-aprendizaje pedagógica, la cual representa un orden práctico del contenido cuya comprensión en la valoración médico-bucal, en los pacientes, sin olvidar como su estructura facilita el orden de trabajo en las prácticas profesionales efectuadas en la clínica.

La utilidad metodológica de la investigación es implementar el recurso digital donde se fomente el crecimiento de los estudiantes de la facultad de odontología, posibilitando actividades prácticas con mayor orden y nivel de competitividad.¹⁰ Desde la visión del marco teórico se propicia un mayor y mejor

control académico en las prácticas profesionales de clínica de triaje, de tal manera el trabajo práctico se hace mucho más rápido tanto para el docente como para el alumno y por último la espera del paciente.

La propuesta de la investigación, busca cumplir con el objetivo general mediante las técnicas e instrumentos utilizados para obtener el análisis de los resultados sustentados con la correspondiente fórmula y datos, mediante estos se puede ubicar soluciones al problema presente en clínica de triaje, según su naturaleza el tipo de investigación es de campo con basamento documental y de nivel descriptivo, con modalidad de proyecto factible, enfoque cuantitativo que incluye prácticas innovadoras las cuales inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las clínicas, para este caso las de triaje¹¹.

El desarrollar la propuesta de una herramienta digital y llevarla a un estudio de campo médico odontológico, crea expectativas en cuanto su funcionalidad en el área de clínica de triaje, ese viejo triaje en papel será transformado a través de la creación del software cuyo fin requiere la selección y valoración del paciente a estudiar de una forma rápida y segura, siguiendo un orden y facilitando su empleo cabe señalar, la existencia de otros dispositivos de apoyo como: computadores, teléfonos Android, tablas, entre otros; siempre y cuando exista internet para su descarga en dichos equipos.¹²

La investigación aporta a los estudiantes de la facultad de odontología e incluso a la universidad, beneficios a largo plazo donde los procedimientos de valoración médica brindan mayor eficacia y eficiencia en pro de la salud del

paciente el cual será atendido por su practicante. Con la propuesta de la digitalización de la hoja de triaje se podrá observar el reflejo de una calidad de la educación enfocada en nuevas formas de aprendizajes para los alumnos como para los docentes, es decir; el uso de la nuevas tecnologías en el mundo de la educación y para ser más específicos en el área de la facultad de odontología de la universidad José Antonio Páez ubicada en San Diego Valencia-Estado Carabobo.

Alcance y delimitación de la investigación

La investigación parte de una necesidad existente en la clínica del triaje por parte de los estudiantes del noveno semestre de la UJAP, de allí surge una idea el de proponer una aplicación para ejecutar el triaje en los pacientes y poder llevar a cabo el diagnóstico completo y rápido con fines prácticos en las clínicas. El alcance se centra en la propuesta que a futuro puede desarrollarse y facilitar mediante esta herramienta digital el trabajo de las prácticas profesionales en clínica de triaje del noveno semestre de la universidad, con ello se logró alcanzar el diseño de la propuesta de la aplicación que, a futuro puede desarrollarse y trasladarlo a la realidad.

En esta investigación las limitantes son varias entre ellas el factor tiempo el cual es muy corto para poder desarrollar la propuesta por consiguiente, el factor luz es otro motivo donde la situación país que atravesamos hoy en día, impide realizar actividades

en el ámbito investigativo como en otras áreas, por dicha razón la propuesta no pudo realizarse dentro del proyecto de investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico ayuda a precisar y organizar los elementos contenidos en la descripción del problema, de tal forma que puedan ser manejados y convertidos en acciones completas. Expresa proposiciones teóricas generales, postulados, marcos de referencias a los que van a servir como base para formular hipótesis, operacionalización de variables y esbozar teorías de técnicas y procedimientos a seguir.¹³

Antecedentes de la investigación

Desde una perspectiva del uso y aplicación de las tecnologías de la comunicación e información TIC, comprende un escenario cargado de una variedad de trabajos e investigaciones donde docentes como alumnos pueden acceder para impartir enseñando los contenidos en el aula mientras el alumno aprende a través de dichas herramientas digitales. Las habilidades, destrezas y aptitudes se encuentran sujetas a resolver la forma de enseñar mediante estos métodos, los cuales ahorran tiempo y suelen ser hasta un punto confiables al momento de impartir en aula la temática. Para ello se buscan estudios similares a la investigación que se está desarrollando. De acuerdo a lo anteriormente expuesto, se detallan algunas investigaciones vinculadas al presente proyecto de investigación¹⁴:

Pérez Tania¹⁵ (2017) realizó un trabajo de investigación titulado “Organización funcional de un sistema de triaje como herramienta para mejorar la calidad de atención del paciente pediátrico en el servicio de emergencias del hospital Quito N°1”, presentado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador para optar al

título de Especialista en Pediatría. El objetivo general fue estudiar la organización funcional de un sistema de triaje como herramienta para mejorar la calidad de atención del paciente pediátrico en el servicio de emergencias del hospital Quito N°1.

Se aplicó un diseño cualitativo con el modelo de investigación acción permitiendo un análisis documental y etnográfico acerca de las dimensiones del grupo humano y la situación objetos de estudio. Se realizó inicialmente una revisión bibliográfica y documental, una encuesta de satisfacción aplicada a los padres de familia de los pacientes pediátricos y un estudio etnográfico con cuatro grupos focales.

Los resultados reflejaron que del total de pacientes atendidos en el servicio de emergencias en el último año el 38,85% corresponde a pacientes pediátricos y de estos el 78% corresponden a casos No Urgentes, 15% a casos Urgentes y el 7% a casos emergentes. Se registró un índice de pacientes perdidos cuantificado en 3%. En conclusión, se encontró que las limitaciones que dificultan el adecuado funcionamiento del servicio de emergencias, expuestas ya en los resultados del estudio, indican que el servicio requiere una evaluación que refleje resultados cuantificables que permitan justificar la inversión en mejoras del servicio para la atención de los pacientes pediátricos en función de la creciente demanda.

Seguidamente se reseña otro estudio de Bastidas, Carvajal, Peñafiel y Olmedo¹⁶ (2016) titulado “Propuesta de un modelo de atención primaria en el área de urgencia para el centro de salud “San Eduardo” en Guayaquil: una aproximación

desde los modelos de clasificación (triaje)”, presentado en la Universidad de Guayaquil”, como requisito para optar por el título de ingeniería en sistemas administrativos computarizados. El estudio fue de tipo descriptivo transversal y observacional, el cual se realizó en un centro de salud “San Eduardo”, en un corto período durante el mes de septiembre del 2016, con el objetivo de determinar los tiempos de clasificación, tiempo de atención antes y durante la visita médica y el porcentaje de pacientes que abandonan la atención antes de ser visitado por el médico en el área de urgencia actualmente. Se escogieron 100 pacientes de los visitantes al centro de salud. Los criterios de inclusión fueron: Ser paciente del centro de salud “San Eduardo” de Guayaquil en Ecuador. Encontrarse en el área de urgencia en el momento del estudio. Participar libremente en el estudio.

Con una metodología donde se utilizó la observación y la encuesta como técnica para recolectar los datos. De acuerdo a los resultados obtenidos dentro del estudio, se puede mencionar que de los 72 los pacientes atendidos dentro del centro médico solo 27 asistieron por una verdadera emergencia, algunos con dolor abdominal, enfermedades gastrointestinales o afecciones respiratorias. De los 27 pacientes solo 26 necesitaban ser registrados por razones de primera visita, en este primer análisis se pudo conocer las falencias que tiene el centro médico desde el inicio de atender a sus pacientes, debido a que su tiempo de registro por paciente es muy largo oscilando entre los 10 minutos o más.

Se concluye que el tiempo de espera del paciente para ser atendido por el médico después de la asignación del turno correspondiente es en promedio 56.49 minutos, siendo el tiempo más frecuente de espera de más de 60 minutos, lo cual es un grave problema debido a que es necesario que se priorice la atención a los pacientes de acuerdo a su gravedad, la falta de implementación de un sistema de triaje provocara que el índice de mortalidad del centro médico se incremente. El aporte de este estudio aporta elementos prácticos ya que presenta un modelo de atención en el área de emergencia computarizado que permita agilizar la atención del paciente mediante a unificación de modelo de triaje que sirven de referencia para la propuesta.

Por su parte, se indagó en el trabajo de Turmero Pablo¹⁷ titulado “Prototipo de sistema automatizado de triaje para emergencia hospitalaria”, presentado en la Universidad Central de Venezuela para optar al título de Licenciado en computación. El objetivo general fue Implementar un prototipo de Sistema de Gestión de triaje, utilizando el modelo conceptual de datos difusos de triaje para emergencia hospitalaria.

La metodología fue de tipo aplicada, con diseño de campo y documental. El sistema se construyó utilizando el lenguaje de programación PHP5 y la tecnología de base de datos difusa FSQL Server, el cual realiza inferencias sobre los datos capturados y propone varias alternativas de clasificación según el protocolo de triaje. Utiliza el ambiente de trabajo de Apache para la interacción con los usuarios, siendo este quien controla la cantidad de usuarios que pueden

acceder al sistema. En cuanto al tamaño de la base de datos solo aplican las restricciones de la base de datos Oracle, tales como tamaño de los datafiles.

Como resultado se construyó un prototipo Web de triaje sustentado en el modelo conceptual de datos difuso de triaje para el sector salud venezolano, basado en el proceso de triaje hospitalario de la Sociedad Venezolana de Medicina de Emergencia y desastres (SVMED). Se concluye que el triaje de emergencia persigue desarrollar el proceso de valorización clínica preliminar para ordenar los pacientes según el nivel de urgencia o gravedad, antes de la atención médica, de forma que, en una condición de saturación del servicio o disminución de recursos, los pacientes más graves sean tratados con prioridad.

El aporte de este trabajo de investigación con el actual estudio se centra en la forma de desarrollar un sistema automatizado en ambiente web para el triaje.

Asimismo se reseña, la investigación realizada por Cardinale y Pereira¹⁸ titulada “Desarrollo de un sistema web para la gestión del departamento de emergencias hospitalarias” presentado en la Universidad Simón Bolívar para optar al título de Ingeniero en sistemas. El objetivo fue desarrollar un sistema web para la gestión del departamento de emergencias hospitalarias. La metodología fue de tipo aplicada, con diseño de campo y documental. Se apoyó en el diseño del sistema web, siguió cuatro fases: fase I: investigación y análisis, fase II: primera versión del sistema., fase III: segunda versión del sistema, fase IV: documentación, pruebas y versión final. Los resultados obtenidos demuestran que las pruebas realizadas al sistema web desarrollado demostraron su

adaptabilidad y aplicabilidad. Se concluye que el prototipo obtenido responde a las necesidades reportadas por el personal que labora en los recintos hospitalarios, es útil y amigable.

Bases teóricas

Las bases teóricas tiene que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, es decir, cada problema posee algún referente teórico, lo que indica, que el investigador no puede hacer abstracción por el desconocimiento, salvo que sus estudios se soporten en investigaciones puras o bien exploratorias.¹⁹

Triaje

La palabra triaje o en inglés triage es un derivado de la palabra en francés trier que significa 'para ordenar'. Es un proceso de valoración clínica preliminar el cual sirve para ordenar los pacientes antes la valoración diagnóstica y terapéutica con base a su grado de urgencia, ante una situación de saturación del servicio o de disminución de recursos los pacientes más urgentes, los mismos son tratados primero luego el resto son controlados y reevaluados continuamente.²⁰

El triaje es un proceso mediante el cual se realiza una gestión de clasificación de pacientes a través de una valoración del riesgo clínico para manejar de forma adecuada la atención de los mismos y afrontar la demanda de pacientes, necesidades, entre otros. Existen tipo de triajes, se describen a continuación:

Triaje de Urgencia y Emergencias: se define como el proceso donde se realiza una valoración clínica a un paciente al cual se le asigna un orden, para una

próxima valoración el cual establecerá un diagnóstico completo según el nivel de urgencia. De esta manera los pacientes más urgentes son tratados con prioridad con relación a los demás, luego de ser valorados se lleva a cabo un proceso continuo hasta culminar el tratamiento asignado por parte del odontólogo de esta manera se evita la saturación del servicio y la disminución de los recursos, tratando de ser más eficaces y eficientes en cuanto a estos procedimientos. El triaje es efectuado mediante una hoja estructurada la cual contiene varias especificaciones y categoría estos cumplen con criterios de: validez, reproductividad y utilidad, realizada por los odontólogos previamente entrenados y ubicados en un contexto físico equipado tecnológicamente de acuerdo a las necesidades para brindar un servicio de urgencia, este a su vez se encuentra en continuo mejoramiento y evaluación según los indicadores de calidad.

Dentro del procedimiento médico el triaje presenta una clasificación estructurada por colores dicho triaje se basada en cinco(5) niveles los principales sistemas de triaje utilizados actualmente son categorizados con una clasificación de colores. En el área de odontología sucede algo completamente diferente, porque se utiliza otro sistema donde los colores no son de relevancia y los casos son completamente diferentes, pero no podemos olvidar los distintos niveles, aquí las características de los pacientes evaluados de acuerdo a los problemas bucales en parte son de importancia para poder realizar la praxis física en el mismo logrando el objetivo final, cumplir con las visitas periódicas y constantes

asignadas por el odontólogo tratante, de esta manera se obtendrán a largo o a corto plazo los beneficios necesarios para una salud bucal positiva²⁰.

En el triaje cuando se realiza, existe el riesgo de situaciones donde el paciente puede presentar ciertas enfermedades como: diabetes, purpura, lupus, Lyme (enfermedad de la garrapata), hemofilia, otro tipo de enfermedades autoinmunes, y enfermedades infecto- contagiosas (VIH, VPH, ETS), en casos extremos también (gripe aviar, porcina, H1N1), podemos incluir algunos síndromes Guillaian Barre, Asperger, Down, entre otros, las cuales son necesarias incluirlas en la valoración médica para conocer cada caso y el procedimiento a seguir con ese tipo de pacientes, siendo un riesgo de tipo fisiológico, la otra es el riesgo funcional donde se compromete las áreas de maxilares y otras piezas dentales²⁰

Ahora bien, el triaje para su ejecución en forma adecuada debe llevar a cabo pasos a seguir, como son:

Ser dinámico: Atención ininterrumpida y eficiente, regular el tiempo de atención.

Permanente: Revalorar al paciente de forma continua

Adaptado: AL número de pacientes, donde debe existir niveles de preparación y capacidad asistencial.

Rápido: Clasificar a los pacientes de acuerdo de acuerdo a su problema bucal.

Completo: La valoración requiere de un estudio bien realizado.

Preciso y seguro: Capacidad al momento de realizar el análisis del problema que presenta el paciente.

Personalizado: Es de carácter individual

Aceptable: Depende de cada caso de allí las probabilidad de acompañantes mediante la valoración a realizar.

Con sentido anterógrado: No se debe retroceder después de haber realizado la valoración, por que influyen otros factores como pérdida de tiempo y la falta de seguridad ante el trabajo realizado entre otros.

Herramientas digitales

Las herramientas digitales son todos los recursos de software (algunos incluyen en su definición al hardware que contiene este software) presentes en computadoras y dispositivos relacionados, que permite realizar o facilitar todo tipo de actividades.²¹ Permiten facilitar la interacción del hombre con la tecnología. Mientras más fácil sea de utilizar, más gente podrá emplear la herramienta en sus actividades diarias o profesionales. Las tecnologías de carácter instruccional se utilizan para mejorar la calidad en cuanto a la formación y experiencias de aprendizaje buscando la eficiencia y efectividad del mismo. El utilizar herramientas digitales conduce a investigar e indagar más allá de todo hecho posible, con fines científicos y en pro de la sociedad.

Es así como las propuestas, diseños, desarrollo e implementación de las herramientas se encuentra junto a los avances para complementar las acciones de formación de cada persona dentro de la sociedad. El futuro de la verdadera

tecnología asegura un acercamiento con actitudes básicas con propósitos definidos. Cada herramienta digitales en general permiten, dependiendo de cada caso, desglosar características cuya función se basa en cumplir con los roles sociales. En atención a lo descrito, son muchos los beneficios prestados por las herramientas entre ellos facilitar las comunicaciones a distancia entre personas, en la educación ofrecen tanto a docentes como alumnos otras formas de intercambio de información²² están: “Teleconferencias, video llamadas, wiki, weblog, webquest, plataformas LMS (Learningmanagementsystem), maps, scrapbook, toolbook, blog, etc”. (pág.15). Ante estas características se observa un número ilimitado utilizado en medios y herramientas educativas para promover contenidos de interés social. El mundo de las herramientas digitales hace más fácil el vivir e incluso en el sistema médico para el caso de la odontología logran ventajas de carácter social morando la calidad de vida de los pacientes.

Dentro de las tecnologías de la comunicación e información las TIC, se presentan de la forma como se proyectan, con fines pedagógicos, informativos culturales, recreativos entre otros, donde su función principal es acompañar al público en la mayor de diversas de actividades de lo cotidiano sea de lo general a lo particular. Es por ello que, para Sancho²³ implica: Una estrategia multimedia creada para ampliar conocimientos e integrar a los alumnos a una era digital con propósitos pedagógicos destinados a formar consciencia

y generar una visión estructurada del mundo respecto a los hechos suscitados en diversos espacios naturales y sociales (p.114).

Es necesario tener en cuenta que las TIC, pueden ser utilizadas para mejorar la comprensión de contenidos cuya finalidad está presente en el desarrollo de una calidad en los procesos de formación cuyos esquemas de enseñanza se encuentran apoyados en dispositivos físicos, programas digitalizados y diseñados para el tratamiento de datos con relación al área académica. En Latinoamérica específicamente Venezuela, ha buscado incluir las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el eje para ejecutar y establecer estas herramientas son medios los cuales sirven para apoyar la labor práctica en el aula facilitando a los estudiantes nuevos escenarios educativos para aprender determinados contenidos.

Las TIC brindan diversas expectativas para el complemento de la enseñanza aprendizaje de la Odontología, el cual, conjuntamente con el aprendizaje adquirido de la experiencia clínica, proceso que es vital en la formación de todo odontólogo; de igual forma, por vía de estas tecnologías se pueden obtener prácticas y conocimientos educativas muy importantes para la formación en las escuelas de odontología.

Existen algunos elementos de las TIC que pueden ser utilizadas ofreciendo alternativas de solución a problemas vinculados al área académica y que coadyuvan a la innovación y creación de elementos de cambios significativos en

el aprendizaje, entre estos elementos se pueden mencionar de forma sucinta los siguientes:

-El video educativo

Este elemento tecnológico, está considerado como una l video representa una buena elección para indicar conocimientos clínicos a diversas clases de estudiantes, desde los de la preclínica hasta los de posgrado, en los que se pueden dar diferentes medidas de prácticas que coadyuven en la comprensión de los contenidos²⁴, señalan como ejemplo para el uso de los videos educativos en el área de la odontología, lo siguiente: Por ejemplo en la preparación de coronas, en donde los ángulos delas paredes deben tener cierta inclinación, no basta con leer textos o ver fotografías para entender estos conceptos, sobre todo si aún no se han realizado prácticas en maniquís. Inclusive estos videos pueden ser programados con cierta magnificación, para que ayuden a observar los detalles de las preparaciones. (Pág. 1)

Y continuando con Cabero²², el video tiene como característica que: “...sus posibilidades didácticas se han derivado de su consideraciónde integrador de medios audiovisuales, de su posibilidad de ofrecerun «feed-back» inmediato, de la flexibilidad de uso temporal y del control local de producción.” Tomando en consideración lo señalado por los anteriores autores, se puede establecer que este instrumento tecnológico permite incorporar los sonidos, las imágenes y los textos, y admite además, que el estudiante vea el procedimiento, repitiéndolo las veces que considere necesario, utilizando para ello el tiempo que su ritmo de

aprendizaje necesite, tiene más ventajas que las explicaciones y/o exposiciones dadas a un grupo de estudiantes en una sesión de trabajo, en el cual algunos verán más detalles que otros.

-El blog educativo

Otro de los elementos opcionales en las TIC que tiene gran utilización en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Odontología, es el blog educativo, elemento que puede ser considerado como una bitácora, es un lugar ubicado en las redes sociales que se debe estar actualizando constantemente, esto motivado a que todas las innovaciones, prácticas y conocimientos actualizados se deben publicar en el blog, esto es, se puede mejorar permanentemente mediante textos, artículos, investigaciones y/o aquellos elementos vinculados con la temática que se esté desarrollando en el área educativa y que permitan a los estudiantes estar actualizados, interpretando, comprendiendo y aprendiendo los temas de discusión, buscando que las personas que visiten el sitio web pueden aprender a expresarse libremente. En este sentido García²⁵ (2009) al referirse a los artículos publicados en los blog, señala que: "...incluyen la posibilidad que los visitantes del blog añadan comentarios y se fomente así, la Interacción entre el autor y el lector." (pág. 1)

-Las plataformas virtuales

Existen muchas otras opciones de las TIC que podrían sugerirse para Odontología, pero en este trabajo relacionaremos solo tres de ellas, las dos anteriores y las plataformas virtuales que de acuerdo con Díaz²⁶, se definen

como: Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que se encuentran con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. (pág.1)

En estas plataformas los procedimientos se han preparado de forma tal que puedan ser sean empleados en el proceso de enseñanza y aprendizaje con el máximo provecho. Regularmente estas plataformas poseen un arreglo articulado que implica las áreas administrativas, docente, comunicación y, finalmente, aquella donde se gestiona el proceso de enseñanza aprendizaje. Permitiendo la intervención de diversos tipos de interesados, estos pueden ser estudiantes, profesores, supervisores curriculares eso padres, en caso que sea para niños menores. Algunos ejemplos de estas plataformas son: la Moodle, Claroline, Blackboard y WebCT, entre otras.

Definición de términos

Anterógrado: Proviene del latín, significa se extiende o se mueve hacia adelante.

Automatizado: Realizado mediante equipos tecnológicos

Digital: Término utilizado para el uso tecnológico, donde se almacena o representa un sistema binario.

Emergencia: Aquella situación crítica de peligro evidente para la vida del paciente y que requiere una actuación inmediata”.

Gravedad: Cualidad relacionada con el grado de descompensación fisiológica y/o pérdida de función de uno o más sistemas orgánicos con riesgo de mortalidad.

Urgencia: Situación clínica donde es capaz de generar deterioro o peligro para la salud o la vida del paciente, en función del tiempo transcurrido entre su aparición y la instauración de un tratamiento.

Sistema: Módulo ordenado de elementos que se encuentran interrelacionados y que interactúan entre sí. El concepto se utiliza tanto para definir a un conjunto de conceptos como a objetos reales dotados de organización.

Tic: Denominada tecnologías de la información y comunicación, comprenden un conjunto de formas para gestionar la información y enviarla de un lugar a otro, abarcan soluciones muy amplias cuyo acceso es fácil a todo tipo de proceso de datos.

Web: en informática, la World Wide Web (WWW) o red informática mundial es un sistema de distribución de documentos de hipertexto o hipermedia el cual se encuentra interconectados.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza

La naturaleza de la investigación se concibió como aquel conjunto de acciones que estuvo destinadas a describir y analizar a fondo del problema ya planteado, los procedimientos específicos a seguir en el estudio para alcanzar los objetivos

propuestos y se atendieron aspectos como paradigma, tipo, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos para recabar datos y analizar la información²⁷, en líneas generales se concibió el marco metodológico como la instancia referida a los diversos métodos reglas, registros, técnica y protocolos, con las cuales una teoría y sus métodos calculan las magnitudes de lo real.

En esta investigación, se consideró el paradigma cuantitativo, con un enfoque basado en un método de recolección de información con medición numérica, así como las descripciones y observaciones sobre la propuesta de la aplicación como herramienta digital para el apoyo de los estudiantes en las prácticas profesionales de clínica de triaje y en parte facilita al docente la comprensión del trabajo en aula logrando la versatilidad de las valoraciones médico odontológicas.

Tipo y diseño de investigación

El rigor metodológico definió el tipo de investigación, ajustada a los lineamientos de objetivos planteados los cuales atendieron al de carácter descriptivo definido como la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura y comportamiento.¹⁹ De esta manera, la información obtenida deberá explicar aquellos elementos los cuales distinguieron a ciertos grupos de personas de otros, respecto a una temática en particular. Por otra parte, según el Manual de trabajos de grado de la UJAP, es un Proyecto Especial que son trabajos que llevan a la creación de objetos tangibles, para ser usados como solución a problemas, intereses o necesidades demostradas ⁽²⁸⁾. Corresponden a la producción de tecnología dura, inventos y

desarrollo de prototipos, adaptación y modificación de equipos, herramientas e instrumentos para satisfacer necesidades generales o específicas, éstos son comunes en las áreas de ingeniería y salud, requieren un estudio de factibilidad funcional y económica, esto es un análisis de costo beneficio. Este estudio se proyectó como un aporte y solución a la detección de un problema presente en clínica de triaje de noveno semestre cuya necesidad es por parte de los estudiantes de odontología, todo mediante una propuesta a los fines de atender la situación del entorno y llegar al marco de factibilidad.

El diseño de investigación se concibió como un plan global de investigación que integró de un modo coherente y adecuadamente las técnicas de recolección de los datos a utilizar, análisis y objetivos. El diseño se definió como de campo y de tipo transaccional, es decir; la recolección de datos en un tiempo único, su propósito fue describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Se aplicaron las técnicas de recolección de los datos en un momento determinado, también el analizar y expresar los resultados obtenidos para comprender el hecho²⁹. La recolección de datos se hizo directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables estudiando los fenómenos sociales en su ambiente natural.

Investigación de campo:

Es un estudio, el cual consiste en observar el fenómeno en su ambiente natural y los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad³⁰ es decir;

la información obtenida de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurrieron los hechos buscando percibir los acontecimientos conformen se suscitan sin ser alterados o manipulados por el investigador a través de las actividades organizadas sistemáticamente. .

Población y muestra

La población se consideró como un universo de sujetos a quienes se encontró dirigido el estudio, se lo define como la totalidad de un conjunto de elementos o seres que se desea investigar, y del cual se estudiará una fracción³¹ esto explicó el estudio y origen a los datos de la investigación. La población involucrada en este estudio, quedó conformada por los estudiantes del turno de la mañana, 80 en total, del noveno semestre de clínica de triaje, de la Universidad José Antonio Páez ubicada en el Municipio San Diego estado Carabobo. En cuanto a la muestra es obtenida es una parte de la población o número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo.

La muestra es obtenida con el fin de investigar, a partir del conocimiento de sus características particulares, las propiedades de una población³². En efecto, los sujetos de estudio de quienes se obtuvieron los datos pertenecen al 30% de la población, quedando integrada por 25 estudiantes del noveno semestre (9no) de la carrera de odontología dela Universidad José Antonio Páez.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica e instrumentos para recolectar información acerca del objeto de estudio en la investigación, para este caso, fue la técnica de la encuesta en su modalidad de cuestionario, la cual es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir²⁹. El instrumento que se empleó el cuestionario comprende trece (13) preguntas dicotómicas. De esta forma el cuestionario es el instrumento donde se estudia a profundidad contenidos y detalles de la población que se investiga para clasificar las variables, categorías, dimensiones e indicadores.

Validez del instrumento

Sobre la validez, se afirmó que se refiere al grado que un instrumento realmente mide la variable que pretender medir. Al respecto, se procedió a someter las diferentes preguntas del cuestionario al procedimiento de juicio de expertos, para tal fin se contó con tres expertos: un experto en metodología y dos en el área de odontología.

Procesamiento y análisis de los resultados

La presentación de los resultados se realiza para dar soporte a la comprobación de los objetivos utilizados para la propuesta del diseño de investigación. Una vez que el investigador ha culminado la labor de tabulación, ordenamiento, procesamiento de la información, puede planear la forma como puede presentarla para una mejor comprensión de aquellas personas que recibirán sus resultados. Hay muchas formas

para presentar la información; pueden emplearse tablas, cuadros, gráficos, histogramas de frecuencia de distribución de resultados.³³

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Este capítulo está dirigido a la explicación y análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada, sujetos del estudio, es decir, procesamiento de la información lograda de los estudiantes encuestados. Se efectuó la presentación mediante el uso de distribuciones de frecuencias, reflejando estos datos mediante gráficos de barras. Posteriormente a estas distribuciones y gráficos se analizarán tomando en cuenta aquellos

elementos más resaltantes para ser comparados con las bases teóricas de la investigación. Se procederá de inmediato a presentar los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario.

Pregunta N° 1: ¿Utiliza usted, alguna aplicación para el control de triaje de los pacientes durante las clínicas en las prácticas profesionales de odontología?

TABLA N° 1

| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 1 | 4 |
| NO | 24 | 96 |
| TOTAL | 25 | 100 |

Pregunta N° 2: ¿Considera usted, la necesidad de una propuesta para elaborar una aplicación la cual facilita el proceso de triaje en los pacientes de las clínicas durante las prácticas profesionales de odontología?

TABLA N° 2

| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 25 | 100 |
| NO | 0 | 0 |
| TOTAL | 25 | 100 |

Pregunta N° 3: ¿Tiene usted, el conocimiento de la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación, para el proceso de aprendizaje en los estudiantes de odontología en las clínicas de triaje?

TABLA N° 3

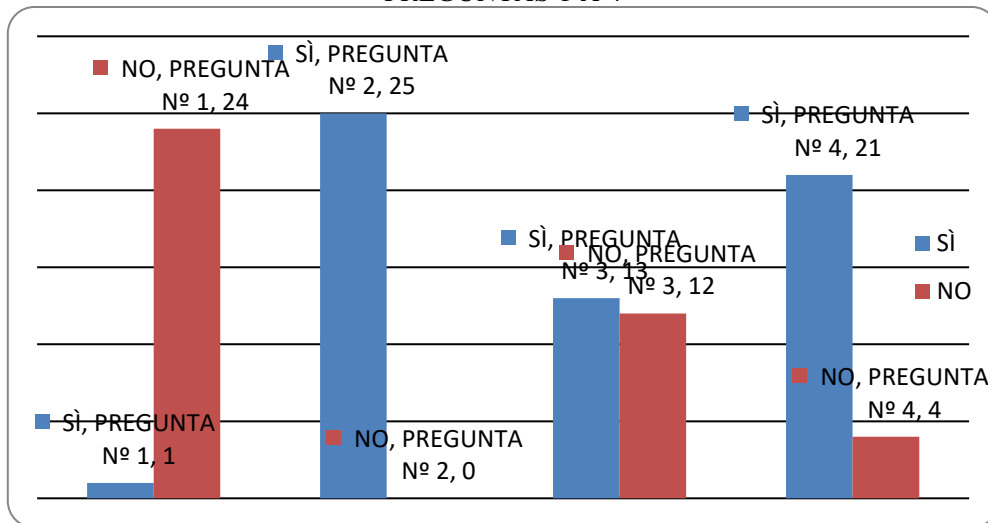
| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 13 | 52 |
| NO | 12 | 48 |
| TOTAL | 100 | 100 |

Pregunta N° 4: ¿Valora usted las TIC como una herramienta que contribuye en la formación de las prácticas profesionales de odontología para el proceso de triaje realizado en las clínicas?

TABLA N° 4:

| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-----------|------------|------------|
| SI | 21 | 84 |
| NO | 4 | 16 |
| TOTAL | 25 | 100 |

GRÁFICO N° 1
PREGUNTAS 1 A 4



Se puede observar en el gráfico, en la primera pregunta, que el 4% de los estudiantes encuestados que corresponden a un estudiante, responde positivamente la pregunta, y el 96% restante responde negativamente esta interrogante, se observa que solo un estudiante aplica algún tipo de aplicación en esta práctica, se puede concluir que este estudiante utiliza alguna técnica muy personal en esa práctica, desconocida tanto para el docente como para el resto de los compañeros.

Las respuestas a la segunda interrogante es del 100% de los encuestados, es decir, 25 estudiantes del noveno semestre de odontología en la cátedra de prácticas profesionales, indican que es muy importante elaborar una aplicación que se pueda utilizar en las prácticas de triaje, esto es, en la evaluación de los pacientes que acuden a la clínica de la Universidad.

Se puede observar en este gráfico la diferencia entre las respuestas dadas a la interrogante N° 3, en la que el 52% responde positivamente y un 48% negativamente, es decir, para una mayoría relativa, el conocimiento de la importancia de las tecnologías de la Comunicación y la Información es conocida por ellos, pero para el 48%, parece paradójico esto, manifiestan no tener conocimiento de la importancia de estas tecnologías en el área educativo, esto contrasta con lo expuesto por Sancho²³ “Una estrategia multimedia creada para ampliar conocimientos e integrar a los alumnos a una era digital con propósitos pedagógicos destinados a formar consciencia y generar una visión estructurada del mundo respecto a los hechos suscitados en diversos espacios naturales y sociales” (p.114).

Se puede apreciar en este gráfico que el 84% de los estudiantes encuestados respondieron positivamente a la pregunta 4, relacionada con las TIC como herramienta a ser utilizadas en el proceso de triaje de las clínicas en las prácticas profesionales, sin embargo un 16% respondió negativamente, es decir, no consideran que estos elementos tecnológicos puedan ser utilizados en este proceso, partiendo de esta respuesta, es necesario señalar lo escrito por Moroto³³ “Las TIC’s ofrecen muchas opciones para complementar la enseñanza de la Odontología, junto con, el aprendizaje derivado de la experiencia clínica que es vital dentro en la formación de todo odontólogo; así mismo pueden ofrecer experiencias educativas interesantes para la formación en las escuelas dentales”. (pág. 1)

Pregunta N° 5: ¿Las Tecnologías de la información y comunicación se han utilizado en algún momento en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las clínicas de triaje?

TABLA N° 5

| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 4 | 16 |
| NO | 21 | 84 |
| TOTAL | 25 | 100 |

Pregunta N° 6: ¿Cree usted que al aplicar las nuevas tecnologías en las prácticas profesionales de odontología podrá desarrollar mejor sus habilidades y desempeño en los procesos de aprendizaje para las clínicas de triaje?

TABLA N° 6

| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 23 | 92 |
| NO | 2 | 8 |

| | | |
|--------------|----|-----|
| TOTAL | 25 | 100 |
|--------------|----|-----|

Pregunta N° 7: ¿Al aplicar las TIC, cree usted que exista una mayor motivación para realizar las prácticas profesionales de odontología en las clínicas de triaje?

TABLA N° 7

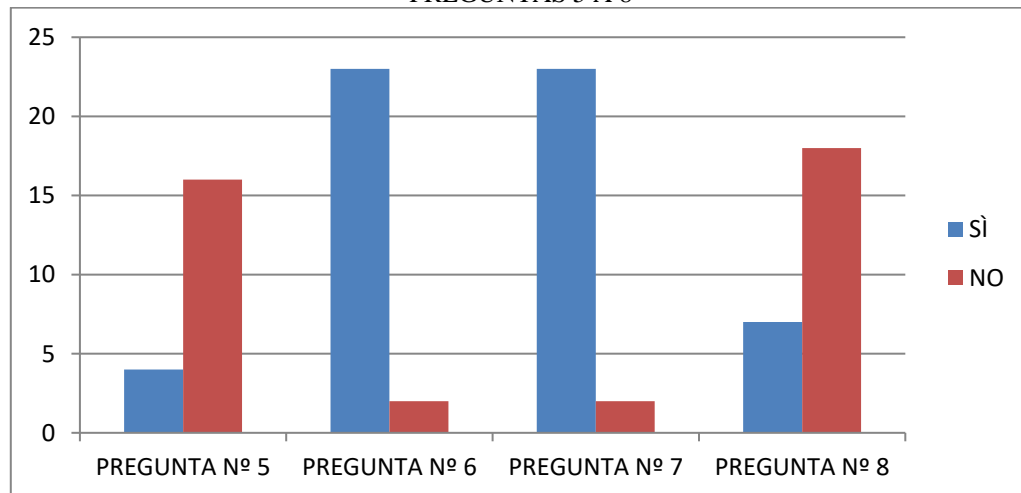
| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 23 | 92 |
| NO | 2 | 8 |
| TOTAL | 25 | 100 |

Pregunta N° 8: ¿Existe la participación de los docentes en el área de odontología en construir proyectos basados en las necesidades de la formación del estudiante relacionados con las nuevas tecnologías de la información y comunicación?

TABLA N° 8

| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 7 | 28 |
| NO | 18 | 72 |
| TOTAL | 25 | 100 |

GRÁFICO N° 2
PREGUNTAS 5 A 8



Corresponde a esta pregunta Nª 5, el 84% de las respuestas negativas, esto es, 21 de los estudiantes encuestados responden que no se han utilizado las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las clínicas de triaje, mientras que el 16% restante opina la contrario, la respuesta de estos cuatro estudiantes dejan entrever que en algún momento se han utilizado estas tecnologías en los procesos señalados, se puede deducir entonces, que si es aplicable las TIC en estos procesos.

De los estudiantes encuestados, el 92% responde positivamente a la interrogante Nª 6, relacionada con la influencia de las TIC en el mejoramiento de las habilidades y desempeño en el proceso enseñanza y aprendizaje en las clínicas de triaje, mientras que el 8% responde negativamente a esta pregunta, estas respuestas negativas son contrarias a lo establecido por Moroto³⁴ “Con respecto a la educación de la Odontología, estos procesos podrían mejorar la calidad del aprendizaje mediante el desempeño de los estudiantes, con las consiguientes mejoras en los servicios ofrecidos por ellos a la sociedad.” (pág. 1)

23 de los estudiantes encuestados correspondiente al 92% respondieron positivamente interrogante Nª 7, mientras que el 8% respondió lo contrario, en este caso específico sobre la motivación hacia las prácticas profesionales con la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, es necesario resaltar lo escrito por Cançado³⁵, quien establece que “...se ha incrementado la creación de softwares en áreas específicas de la odontología, aumentando la gama de problemas que pueden

diagnosticarse y solucionarse representando un facilitador de la práctica clínica.” (pág.

1)

En lo relacionado a la pregunta N° 8, sobre la participación de los docentes de la facultad de odontología en la construcción de proyectos fundamentados en las necesidades de formación de los estudiantes y relacionados con las TIC, el 28% respondió positivamente mientras que el 72% respondió de manera negativa, estas respuestas permiten determinar que posiblemente algunos docentes se preocupan por actualizar sus cátedras utilizando para ello la creatividad y la innovación en el área educativa, en este sentido Cebrián³⁵ (2003) que la innovación en el área educativa está signado por “...la búsqueda de cambios que provoquen una mejora en las instituciones y en las prácticas educativas...” (pág. 21)

Pregunta N° 9: ¿Considera usted que el uso de la aplicación del software en las clínicas de triaje facilitara el trabajo de asistencia odontológica en los pacientes?

TABLA N° 9

| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 25 | 100 |
| NO | 0 | 0 |
| TOTAL | 25 | 100 |

Pregunta N° 10: ¿El uso continuo del software en las prácticas profesionales de odontología permitirá obtener mejores registros en las clínicas de triaje; es decir un mejor control de los trabajos efectuados?

TABLA N° 10

| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 25 | 100 |
| NO | 0 | 0 |

| | | |
|--------------|----|-----|
| TOTAL | 25 | 100 |
|--------------|----|-----|

Pregunta N° 11: ¿Considera usted, que la aplicación del software en las prácticas profesionales de la clínica de triaje, constituye un aporte para los estudiantes y la universidad?

TABLA N°11

| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 25 | 100 |
| NO | 0 | 0 |
| TOTAL | 25 | 100 |

Pregunta N° 12: ¿La Institución Universitaria cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para la enseñanza de las prácticas profesionales de odontología en las clínicas de triaje?

TABLA N° 12

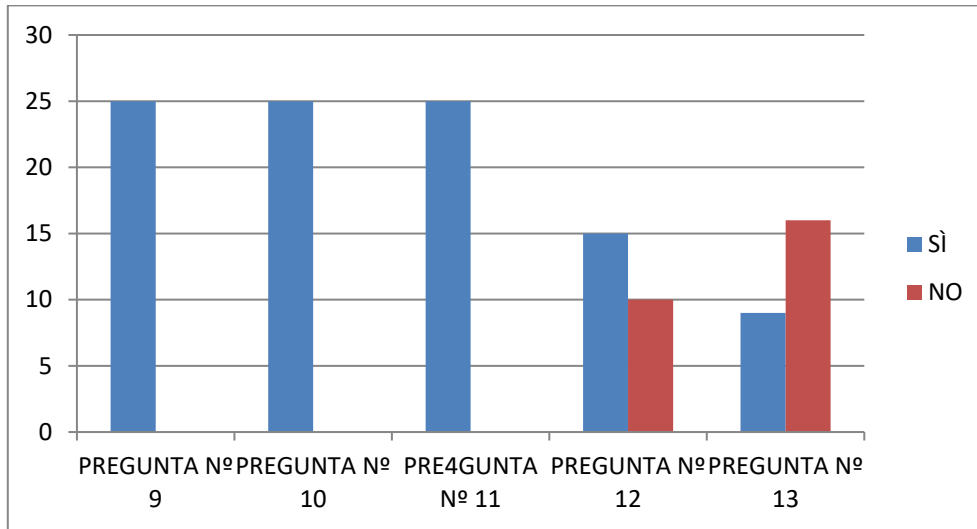
| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 15 | 60 |
| NO | 10 | 40 |
| TOTAL | 25 | 100 |

Pregunta N° 13: ¿Considera usted, que los docentes del área de odontología reconocen la utilidad y uso de las TIC en los procesos de formación académica, sobre todo los software aplicables a las prácticas profesiones de clínica de triaje?

TABLA N° 13

| RESPUESTA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|-------------------|-------------------|
| SI | 9 | 36 |
| NO | 16 | 64 |
| TOTAL | 25 | 100 |

GRÁFICO N° 3
PREGUNTAS 9 A 13



Las respuestas a la interrogante N° 9, corresponden a la totalidad de los estudiantes encuestados, esto es, el 100%, es un indicativo claro de la necesidad existente en esta área del noveno semestre de la carrera de odontología, de la creación y puesta en práctica de una aplicación que permita mejorar, por un lado, los procesos de evaluación, control y seguimiento del proceso de triaje, y por otro, resguardo y consulta sobre los trabajos realizados.

25 de los estudiantes encuestados representando el 100%, respondió positivamente la pregunta N° 10, es una respuesta lógica por cuanto que en la medida en que se mejoran las actividades y los procedimientos en un proceso, su tendencia es hacia la mejora, en este sentido, siguiendo a Almenara³⁶, quien establece que las tic son como “un campo de rápido desarrollo científico que permite almacenamiento, recuperación y uso de la información, datos y conocimiento biomédico para la resolución de problemas y toma de decisiones” (pág. 1)

Las respuestas a la pregunta N^a 11, también está representada en un 100% positivo, esto conlleva a que todos los estudiantes del noveno semestre de odontología tienen clara la idea, de que este tipo de proyecto, su factibilidad, costo y aplicación, puede constituirse en un gran aporte, desde el punto de vista práctico, académico y administrativo tanto para ellos como la institución educativa.

Las respuestas a la pregunta N^a 12 está dividida en un 60% afirmativo y un 40% negativo, esto indica, por un lado, que la mayoría de los estudiantes conocen la existencia de software y de diferentes programas y aplicaciones que se pudieran utilizar en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje y específicamente en las clínicas de triaje, sin embargo, el 40% desconoce esa posible realidad, lo cual es un indicativo que no existen canales comunicacionales adecuados en esta facultad y/o que no existe la publicación necesaria sobre estas tecnologías y su posible uso por parte del estudiantado.

El 36% de los estudiantes encuestados respondieron positivamente, a esta última pregunta, mientras que el 64% restante respondió negativamente, estas respuestas difieren considerablemente con lo establecido por Cançado³⁴, relacionado con los odontólogos y docentes en el desempeño de sus funciones y su vinculación con el uso de las TIC., establece que: “Como en otras áreas del conocimiento, el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en Odontología, constituyen herramientas de creciente importancia. El odontólogo, independientemente de sus intereses, debería estar apto para utilizarlas para su desarrollo personal y profesional” (pág. 1).

Conclusiones y Recomendaciones:

Una vez realizado el análisis correspondiente a las respuestas obtenidas mediante la aplicación del instrumento diseñado de acuerdo a la operacionalización de las variables provenientes de los objetivos, se señalan las conclusiones y recomendaciones que se derivan del referido análisis.

Conclusiones:

- Los estudiantes no aplican ningún tipo de técnicas digitalizadas en el llenado de la ficha de la clínica de Triage.
- Un porcentaje relativamente alto, no conocen o no dan importancia al uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, sin embargo, un muy alto porcentaje, considera que sí puede ser aplicable en las prácticas profesionales por considerar las TIC como herramientas tecnológicas motivacionales.
- Los estudiantes estiman necesaria la creación de una aplicación digitalizada para las prácticas de clínica de triaje correspondientes al llenado de la ficha de ingreso.
- Las TIC permitirán un mayor control de la práctica profesional en pacientes, específicamente en la clínica de Triage.

Recomendaciones:

- Crear estrategias docentes que generen motivación en los estudiantes para el uso de las TIC, tanto en las prácticas profesionales como en el proceso general de aprendizaje.

- Estimular al personal docente para la utilización de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- . Promover la creación de aplicaciones digitalizadas en los proceso de aprendizaje.
- . Crear una Aplicación como Herramienta Digital para el llenado de la ficha de Triage del Noveno Semestre de la carrera de Odontología de la Universidad José Antonio Páez.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Introducción

La incorporación de las TIC en la educación, tienen como función ser un medio de comunicación e intercambio de conocimientos y experiencias, por ser instrumentos para procesar datos, ser fuente de recursos y desarrollo cognitivo.

El sistema de servicio médico odontológico trabaja con base en una serie de requisitos necesarios para realizar las prácticas en la clínica mediante un procedimiento sencillo, el cual requiere de un seguimiento y orden a través del llenado de una de una planilla, denominada triaje. Durante el proceso de formación se busca mejorar la calidad del sistema de evaluación clínica del paciente y organización en cuanto a la hoja de triaje, en oportunidades tanto el docente como el estudiante desconocen el uso de las nuevas tecnologías y su aplicación a la práctica odontológica, se hace necesario entonces, crear una responsabilidad y un compromiso ante la realidad existente, en la búsqueda de alternativas tecnológicas que permitan una mejora sustancial en la aplicación de tan importante rama médica.

En este orden de ideas, la Universidad José Antonio Páez promueve y motiva la creación permanente de elementos, actividades y acciones tendentes al logro de la incorporación, en sus aulas de clase, de este tan importante proceso para el desarrollo eficiente y eficaz de los aprendizajes en las diferentes áreas del saber

y la Facultad de Ciencias de la Salud, en la carrera de Odontología, es requirente también de acceso a estas herramientas digitales y es una necesidad real sentida por los estudiantes que cursan el noveno semestre de prácticas profesionales, específicamente en la clínica de triaje.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General

Desarrollar el protocolo de una aplicación como herramienta digital para el llenado de la ficha de triaje de los pacientes en clínica de noveno semestre de la Universidad José Antonio Páez.

Objetivos Específicos

1. Determinar la factibilidad de una aplicación para la digitalización de la ficha de triaje de los pacientes en clínica de noveno semestre de la Universidad José Antonio Páez.
2. Elaborar un instructivo para la aplicación digital de llenado de la ficha de triaje de los pacientes en clínica de noveno semestre de la Universidad José Antonio Páez.
3. Realizar la aplicación digital de llenado de la ficha de triaje de los pacientes en clínica de noveno semestre de la Universidad José Antonio Páez.

Justificación

La importancia de este trabajo es proporcionar la herramienta necesaria a los operadores de clínica integral para poder realizar el llenado de la ficha de triaje fundamentado en la necesidad sentida de utilizar las TIC, en la práctica médica específicamente el área de odontología, lo cual permite canalizar y controlar las características clínicas de diagnóstico de cada paciente de acuerdo al previo análisis realizado.

El desarrollo de las TIC dentro de los aprendizajes ofrece la oportunidad para alcanzar los objetivos así como solucionar los problemas presentes en la comunidad, en este caso el contexto de la clínica de triaje donde existen dificultades para organizar trabajos ejecutados en los pacientes. La aplicación de las tecnologías en la educación permite diseñar nuevos escenarios, instrumentos y métodos para la transmisión de información a través de redes telemáticas con el objetivo de posibilitar al estudiante de estos procesos automatizados sin que medien terceros al momento de requerir datos de un paciente de la clínica de 9º semestre de la UJAP.

Factibilidad de la propuesta

Factibilidad Operativa

La propuesta a desarrollar se considera operativamente factible, ya que orienta la elaboración de una aplicación digital de llenado de la ficha de triaje de los pacientes en clínica de noveno semestre de la Universidad José Antonio Páez, a ser utilizada por estudiantes y docentes de clínica integral los cuales contarán

con un recurso de primera mano para agilizar el proceso de registro y asignación en las diferentes áreas clínicas.

Factibilidad Técnica

La Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez, no requiere de recursos técnicos adicionales ya que actualmente estudiantes y docentes poseen teléfonos inteligentes y la UJAP cuenta con computadores en el área de registro, entre otros, para la implementación de la propuesta, por lo tanto desde el punto de vista técnico, la factibilidad de la propuesta queda garantizada, al no requerir inversiones motivadas por cambios tecnológicos y disponer de las herramientas adecuadas para llevar a cabo la instalación del software en las mismas.

Factibilidad Económica

En cuanto al aspecto financiero la institución educativa en estudio no requiere de desembolso alguno, que pueda interferir en su flujo monetario para la implementación de la propuesta, por cuanto cuenta con los recursos técnicos y personal necesario, por tal motivo, se puede decir que la propuesta es económicamente factible.

Presentación

En el presente documento se realizó un instructivo con el procedimiento para la adaptación de una aplicación como herramienta digital para el llenado de la ficha de triaje de los pacientes en clínica de noveno semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez.

El presente diseño surge en función del diagnóstico realizado a los estudiantes de la clínica de Triaje de 9° semestre de la Universidad José Antonio Páez. En dicho diagnóstico como resultado se encontró que existen debilidades sobre todo en lo concerniente a la no utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las clínicas de triaje, no obstante, por otra parte se estima necesaria la creación de una aplicación digitalizada para las prácticas de clínica de triaje.

Desarrollo Aplicación de llenado de la ficha de Triaje

Descripción de la forma como debe desarrollarse y desempeñarse la aplicación:

Al iniciarse debe mostrar la **Ventana de Bienvenida** la cual paso a describir:

Ventana de Bienvenida

Se despliega una Ventana (interfaz) en la que se observarán los siguientes elementos:

- En la parte superior de forma centrada se observa el Título ó Nombre de la ventana con la palabra “Bienvenido”.
- Muestra Logotipo de la Aplicación.

- Muestra Logotipo de la Universidad José Antonio Páez.
- Muestra Logotipo de la Facultad de Odontología de la UJAP (Si lo hubiera).
- Muestra las Autoras de la Aplicación.
- Muestra información de la Versión de la Aplicación.
- Muestra la opción de un botón con la palabra “Continuar” para acceder a la siguiente ventana.
- Muestra la opción de un botón con la palabra “Salir” el cual cierra la aplicación finalizando su ejecución.

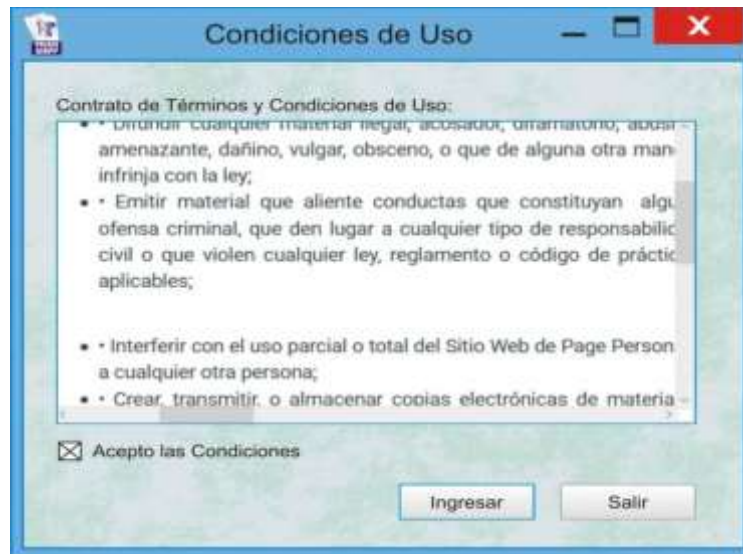
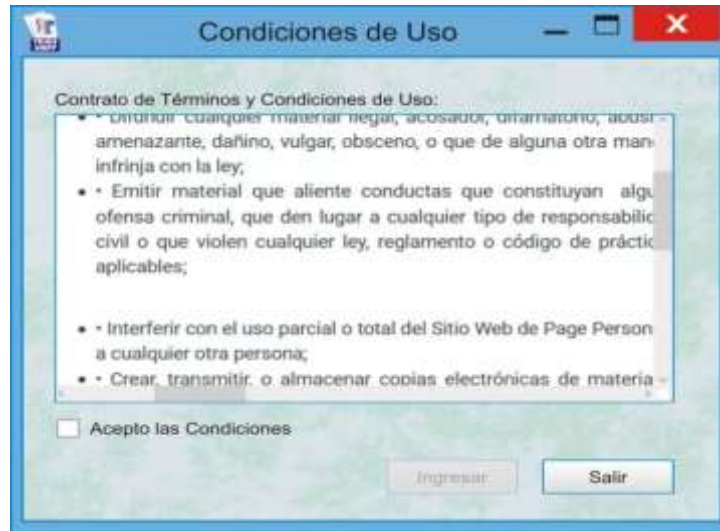


Luego que el usuario presiona el botón Continuar en la **Ventana Bienvenida** ésta desaparece de la pantalla y se despliega una nueva la cual se conocerá como **Ventana de Condiciones de Uso**, la cual paso a describir:

Ventana Condiciones de Uso

Se despliega una nueva ventana (interfaz) reemplazando la anterior y en la cual observaremos los siguientes elementos:

- En la parte superior de forma centrada se observa el Título ó Nombre de la ventana con la palabra “Condiciones de Uso”.
- Muestra un recuadro en el cual se pueden leer las condiciones que aplican para el uso debido de esta aplicación, en la cual se describen los términos y condiciones que debe cumplir el usuario al momento de acceder al uso de la misma.
- Muestra una “Recuadro de Verificación” el cual debe ser seleccionado para que de esta manera el usuario le indique a la aplicación que está de acuerdo a las políticas de uso descritas en la parte anterior.
- Muestra un botón con la palabra “Ingresar” que se observará desactivado mientras la casilla de verificación no esté seleccionada, cuando dicha casilla sea seleccionada este se activará para que el usuario pueda presionarlo y continuar a la siguiente interfaz.
- Muestra la opción de un botón con la palabra “Salir” el cual cierra la aplicación finalizando su ejecución.



Luego que el usuario presiona el botón Ingresar en la **Ventana Condiciones de Uso** ésta desaparece de la pantalla y se despliega una nueva la cual se conocerá como **Ventana de Menú Principal**, la cual paso a describir:

En esta ventana se observará en la parte superior derecha de la ventana el ícono de la aplicación en miniatura además del nombre que identifica esta ventana “**Menú Principal**”, en la parte central derecha de la interfaz se muestra el logotipo de la aplicación y a su izquierda estará ubicado el menú con los diferentes botones dónde se podrá seleccionar las diferentes opciones dependiendo de la necesidad del usuario esto será mediante un menú desplegable. Este menú estará distribuido en forma ordenada y alineada verticalmente a la izquierda de la pantalla y en el podrá el usuario seleccionar una de las siguientes acciones.



Menú “**ESTUDIANTE**” esta será la opción que deberá seleccionar un estudiante para el uso de la aplicación ingresando su usuario y clave si está registrado y si no lo está tendrá la opción para hacerlo mediante el despliegue de dos botones a seleccionar:

- Sub-Menú “**INGRESAR**” puede ser seleccionado sólo por los usuarios que ya estén registrados en la aplicación.
- Sub-Menú “**REGISTRARSE**” debe ser usado para el registro de usuarios nuevos.



Menú “**PACIENTE**” podrá ser seleccionado sólo por un usuario registrado con la finalidad de consultar y modificar los datos de un paciente determinado, registrar uno nuevo ó eliminar uno ya existente, estas acciones las podrá seleccionar de cuatro botones que se desplegarán para tal fin:

- Sub-Menú “**CONSULTA PACIENTE**” está dispuesta para la consulta de un paciente que ya esté registrado en la base de datos de la aplicación.
- Sub-Menú “**MODIFICAR PACIENTE**” con esta acción un usuario podrá realizar cambios en la información registrada de un paciente determinado.

- Sub-Menú “**REGISTRAR PACIENTE**” aquí en dónde un estudiante registrado puede incluir y registrar los datos de un paciente nuevo.
- Sub-Menú “**ELIMINAR PACIENTE**” este botón puede ser usado por estudiantes registrados para la eliminación del registro de un paciente en la base de datos de la aplicación.



Menú “**HOJA DE TRIAJE**” podrá ser usado por usuarios registrados y No registrados, en esta parte de la aplicación se tendrá acceso a la Hoja de Triage para el registro de los requerimientos del estudiante para con el paciente, esto se puede hacer en el modo Trial ó de Prueba (Usuarios No Registrados) y Triage para los estudiantes que ya han iniciado sesión en la aplicación.

- Sub-Menú “**MODO PRUEBA (TRIAL)**” opción disponible para usuarios no registrados y que desean probar la versatilidad de la aplicación, con propiedades de uso reducidas sólo estarán disponibles las funciones más básicas de la hoja de Triage.

- Sub-Menú “**TRIAJE**” para uso exclusivo de usuarios registrados, en esta opción estarán disponibles el 100% de las acciones que permita la Hoja de Triage.



Menú “**IMPRESIÓN**” es la opción mediante la cual sólo los usuarios que hayan iniciado su sesión respectiva tendrán para realizar la impresión física del resultado en la hoja de Triage, la impresión será una copia fiel y exacta de la obtenida en la aplicación, la forma de impresión queda a la disponibilidad de impresoras Wi-Fi o la interconexión mediante cables.



Menú “**SALIR**” esta es la opción que deben tomar cualquier usuario registrado ó no para salir de manera adecuada de la aplicación



Al presionar el botón se desplegará una ventana que emergente solicitando al usuario la confirmación de si realmente desea abandonar la aplicación



Menú **ESTUDIANTE** – INGRESAR

Un usuario registrado debe tomar esta vía para iniciar sesión y poder usar las diferentes opciones que se ofrecen en la aplicación.



En esta ventana debe colocar tanto el USUARIO cómo la CLAVE con la que esté registrado en la aplicación, en dado caso que se olvidara de alguno de estos datos el

usuario tiene la opción de elegir en la parte **RECUPERAR ACCESO** y desde allí lo llevará al procedimiento para recuperar su información.

Menú **ESTUDIANTE – REGISTRAR**

Un usuario nuevo debe realizar este registro para poder acceder a las diferentes utilidades que ofrece la aplicación, al presionar el botón **REGISTRARSE** se desplegará una nueva ventana con un formulario contentivo de los datos que serán necesarios suministrar de manera obligatoria para poder tener acceso a las diferentes funciones que están presentes en la aplicación.



The image shows a screenshot of a software application window titled "Usuario Nuevo". Inside the window, there is a form titled "REGISTRO USUARIO NUEVO". The form contains several input fields and dropdown menus for user registration. The fields are: Documento Identidad (with a dropdown arrow), Primer Nombre, Segundo Nombre, Primer Apellido, Segundo Apellido, Fecha Nacimiento (with a calendar icon), and Sexo (with a dropdown arrow). Below these are location fields: Dirección: País (dropdown), Estado (dropdown), Estado (dropdown), Ciudad (dropdown), Municipio (dropdown), Parroquia (dropdown), Avenida, Calle, Sector, Frisfin, Casa/Anfo, and C/fin Postal.

Menú **PACIENTE – CONSULTA PACIENTE**

Al momento de realizar el registro de un nuevo paciente se generará automáticamente un código único para este y sólo este paciente, por medio de ese código ó en su defecto su número de cédula para ingresar a consultar sus datos.



Al dar clic en el botón “**Consultar**” se desplegará una nueva ventana con la información correspondiente al paciente registrado. En esta opción sólo estará disponible la información registrada del paciente, no se podrá realizar ningún tipo de modificación en ella.

Consulta de Pacientes

PACIENTE REGISTRADO: "DPV12345678"

Documento Identidad: V 12.345.678

Primer Nombre: DANIEL

Segundo Nombre: ALEJANDRO

Primer Apellido: PABON

Segundo Apellido: CASAS

Fecha Nacimiento: 17/03/2003 Sexo M Edad 17

Dirección: País VENEZUELA Estado BARINAS

Ciudad BARINAS Municipio CAMPO ELIAS Parroquia CAMPO ELIAS

Avenida CRUZ PAREDES Calle MEJIAS Sector MERCADO

Escribir No Anula Casa/Ano S/N Código Postal 5201

Menú **PACIENTE – MODIFICAR PACIENTE**

Al seleccionar esta opción en el menú secundario se desplegará una vez más la ventana solicitando el código o documento de identidad para la búsqueda del paciente a modificar.

Menú Principal

ESTUDIANTE

PACIENTE

HOJAS

IMPRESION

SALIR

Editar Paciente Registrado

Código Paciente / Documento Identidad

Ingresar Cancelar

IKINSE UJAPP

Se introducen los datos del paciente a consultar



Al hacer clic en el botón “Ingresar” se desplegará la ventana en la que se podrá realizar las modificaciones deseadas en la planilla de registro del paciente seleccionado

The image shows a window titled "Modificar Registro de Pacientes". The window contains a form for editing patient information. At the top, it says "MODIFICACIÓN DEL REGISTRO DE PACIENTES" and includes a warning: "Los cambios que realices no serán guardados hasta que presiones en el botón 'GUARDAR MODIFICACIONES'". Below this, it identifies the "PACIENTE REGISTRADO: 'DPV12345678'". The form fields are as follows: "Documento Identidad" (V) with value "12.345.678"; "Primer Nombre" (DANIEL); "Segundo Nombre" (ALEJANDRO); "Primer Apellido" (PABON); "Segundo Apellido" (CASAS); "Fecha Nacimiento" (17/03/2003); "Sexo" (M); "Edad" (17); "Dirección: País" (VENEZUELA); and "Estado" (BARINAS). At the bottom, there are buttons for "GUARDAR MODIFICACIONES", "CANCELAR", and "Volver".

Menú PACIENTE – REGISTRAR PACIENTE

Esta es la opción que un usuario registrado previamente en la aplicación debe tomar para realizar el correcto registro de un Nuevo Paciente y que sus datos queden almacenados en la base de datos para su posterior consulta.

Cuando se selecciona se desplegará una nueva ventana sustituyendo la actual con la planilla de datos a completar para el registro del nuevo paciente.

The image shows a screenshot of a software application window titled "Rebistro Paciente Nuevo". The window contains a form titled "REGISTRO PACIENTE NUEVO". The form has the following fields:

- Documento Identidad: [input field]
- Primer Nombre: [input field]
- Segundo Nombre: [input field]
- Primer Apellido: [input field]
- Segundo Apellido: [input field]
- Fecha Nacimiento: [input field]
- Sexo: [dropdown menu]
- Edad: [input field]
- Dirección: Pais [dropdown menu], Estado [dropdown menu]
- Ciudad [dropdown menu], Municipio [dropdown menu], Parroquia [dropdown menu]
- Avenida [input field], Calle [input field], Sector [input field]
- Frislin [input field], Casa/Ano [input field], Código Postal [input field]

Menú **PACIENTE** – **ELIMINAR PACIENTE**

Cuando un paciente ya no es necesario en la base de datos se puede proceder a la eliminación de su registro en la aplicación, para esto se debe toma esta vía.

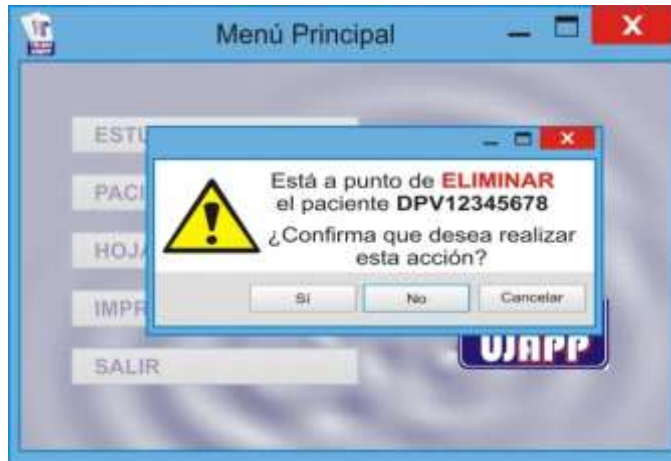
Al hacer clic en la opción Eliminar Paciente, se desplegará un mensaje solicitando el código del usuario a ser eliminado de la base de datos



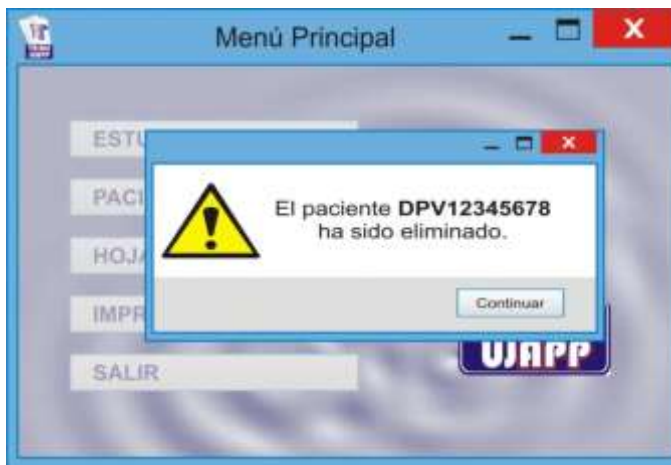
En esta ventana se colocará el código correspondiente al paciente del que se desea borrar la información y se hace clic en el botón Continuar:



Luego de que se presiona el botón Continuar, una nueva ventana aparecerá en la pantalla solicitando la confirmación de la eliminación:



Luego de confirmar la eliminación del paciente, esta ventana será reemplazada por otra mostrando el mensaje de que el paciente fue satisfactoriamente eliminado.

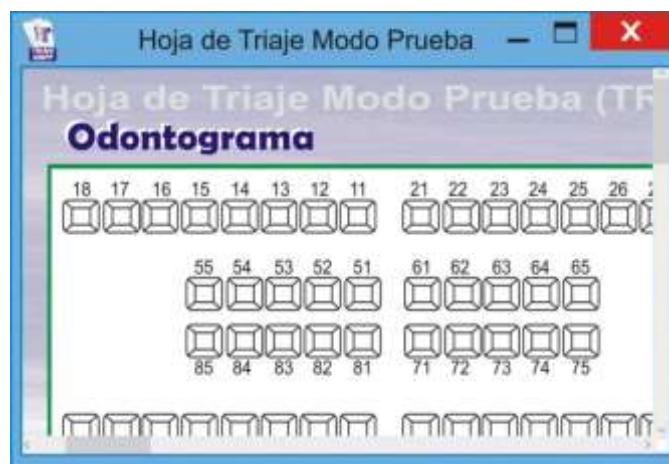


Al presionar el botón Continuar se despliega de nuevo la venta de Menú Principal para así continuar el uso de la aplicación.

Menú **HOJA DE TRIAJE – MODO PRUEBA (TRIAL)**

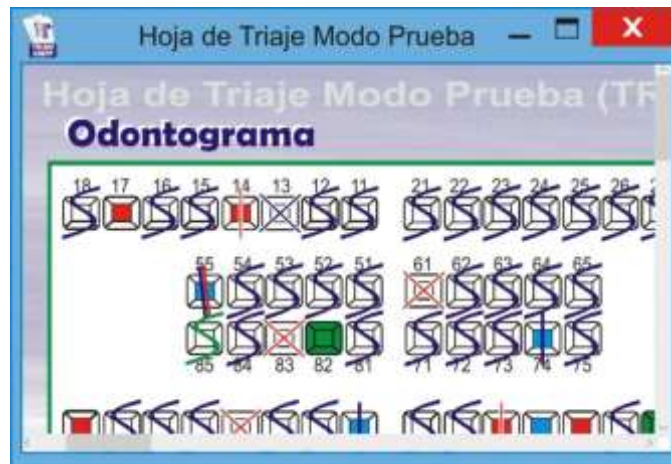
El Modo de Prueba de la hoja de Triage puede ser usado por cualquier usuario ya sea que esté registrado o no en la aplicación, esta es la forma de realizar una prueba de la hoja de triaje aplicándola a los pacientes.

Cuando es seleccionada esta opción se desplegará una nueva ventana desapareciendo la de Menú Principal y en la cual se mostrará la hoja de triaje en la cual se podrán realizar las marcaciones de las piezas a estudiar, pero sin registrar nombre de paciente y tampoco poder guardar la información, así como tampoco se podrá imprimir la planilla, es sólo para Modo Prueba (Trial).



En esta interfaz se observará él en la parte superior derecha el icono con el logotipo de la aplicación, así como en la parte superior central de la ventana estará el nombre que identifica esta ventana “Hoja de Triage Modo Prueba” en la parte superior y justo debajo del título se muestra en letras color fondo de agua las palabras “Hoja de Triage Modo

Prueba (Trial)” para recalcar al usuario que en esta hoja sólo podrá probar la funcionalidad de la hoja sin llegar a mayores análisis y con las limitaciones del caso.



Menú **HOJA DE TRIAJE – TRIAJE**

Para poder acceder a esta parte de la aplicación el estudiante ya debe haber iniciado su respectiva sesión y tener su paciente debidamente registrado,

Se desplegará una nueva ventana en la que el estudiante colocará el código o el documento de identidad para realizar la búsqueda del paciente que es requerido para la sesión de triaje.

The screenshot shows a window titled "Hoja de Triage" with a blue border. Inside, the form is titled "HOJA DE TRIAJE" and "Información del Paciente:". The form contains several input fields: "Código / Documento Paciente:" with a "Buscar" button to its right; "Documento Identidad:"; "Primer Nombre:"; "Segundo Nombre:"; "Primer Apellido:"; "Segundo Apellido:"; "Fecha Nacimiento:"; "Sexo:"; "Edad:"; "Dirección: País:"; "Estado:"; "Ciudad:"; and "Parroquia:". The "Buscar" button is highlighted with a mouse cursor.

El estudiante colocará el código que identifica el paciente y hacer clic en el botón
Buscar:

The screenshot shows the same "Hoja de Triage" window. The "Código / Documento Paciente:" field is now filled with the text "DPV12345678". The "Buscar" button is still highlighted with a mouse cursor.

Esta acción cargará los datos del paciente que coincida con el código introducido para
que el estudiante pueda llevar a cabo la sesión de triaje respectiva

Hoja de Triage

HOJA DE TRIAJE
Información del Paciente:

Código / Documento Paciente:

Documento Identidad:

Primer Nombre:

Segundo Nombre:

Primer Apellido:

Segundo Apellido:

Fecha Nacimiento: Sexo: Edad:

Dirección: País: Estado:

Ciudad: Municipio: Parroquia:

En esta hoja se encuentra un botón con la palabra “**ODONTOGRAMA**” el cual debe ser presionado para acceder al diagrama dónde se registrarán los procedimientos recomendados para el paciente.

Hoja de Triage

Documento Identidad:

Primer Nombre:

Segundo Nombre:

Primer Apellido:

Segundo Apellido:

Fecha Nacimiento: Sexo: Edad:

Dirección: País: Estado:

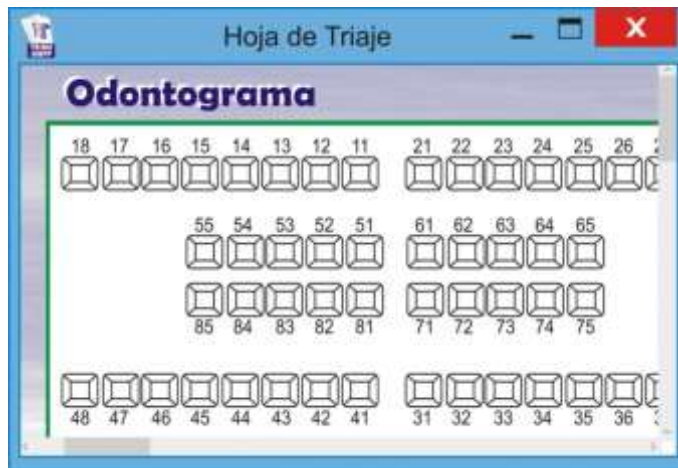
Ciudad: Municipio: Parroquia:

Avenida: Calle: Sector:

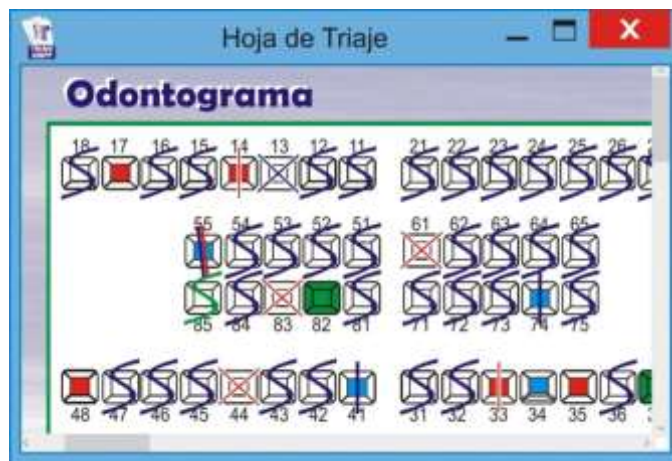
Edificio: Casa/Apto: Código Postal:

Teléfono: Municipio:

Cuando este botón es presionado, la ventana actual desaparece y se despliega la correspondiente al odontograma

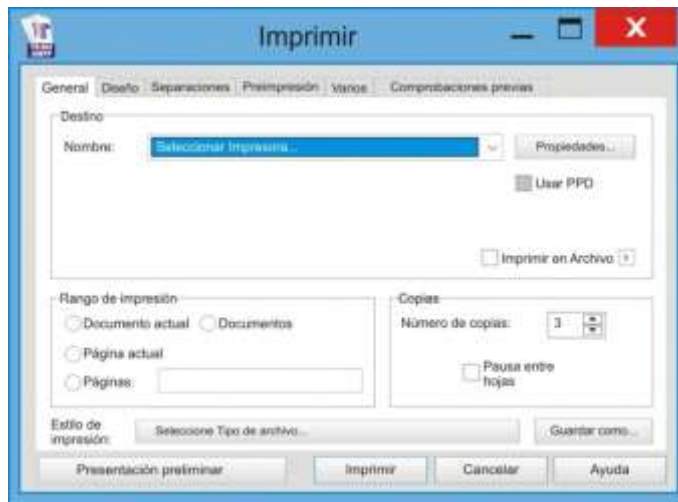


En este odontograma el estudiante podrá registrar los resultados de la revisión realizada al paciente



Menú **IMPRESIÓN** – **SELECCIONAR IMPRESORA**

Una vez terminado el registro de los análisis en la hoja de triaje se puede proceder a la impresión del mismo, en el menú Impresión se despliega un sub-menú llamado **SELECCIONAR IMPRESORA** mediante el cual se procederá a la impresión física o el guardado en un archivo del resultado final.



Autoras: Parra y Pernía (2019)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Colegio de Dentistas de Jaén. Historia de la Odontología. [Documento en Línea]; Cataluña España n.d- [consultado 22 de Febrero del 2019]; disponible en: <http://www.dentistasjaen.com/colegio/historia-de-la-odontologia/>
2. Gador S.A, Historia de la Odontología. Revista electrónica [Documento en Línea]; (2015). [consultado 22 de Mayo del 2019]; Laboratorios Gador S.A. Argentina disponible en: https://www.gador.com.ar/wpcontent/uploads/2015/04/hist_odonto08.pdf
3. Ramírez A D, Hernández L B, Verdejo B C, Carrasco N O, Mitrano K C, Peñafiel S F, Estratificación de Riesgo (Triaje). Revista Chilena, volumen 30(2): 79-86 [Documento en Línea]. (2015). [23 de Mayo del 2019]; Series Clínicas de Medicina de Urgencia. <https://www.medicina-intensiva.cl/revistaweb/revistas/indice/2015-2/pdf/6.pdf>
4. Díaz H D, La Didáctica Universitaria: Una Alternativa para Transformar la enseñanza. Revista Acción Pedagógica Universidad de Los Andes volumen 10 No (1-2); (2001).
5. Vivas G Mireya, El Modelo de la Calidad Total para las Instituciones Educativas. Revista Acción Pedagógica Universidad de Los Andes volumen 8 No 2 (66-76); (1999).
6. Noguera J, Blogs y Medios las Claves de una Relación de Interés Mutuo. Libros Red; (2011)
7. Escalona de R Belkys, Investigación Cualitativa Fundamentos y Praxis. Venezuela: 3era. Edición. FEDEUPEL; (2014)
8. Dr. Carretero A, JürgenHabermas y la Primera Teoría Crítica Encuentros y Desencuentros de Estudios sobre Imaginarios Sociales Revista [Documento en Línea]. (2006). 27:230-247 [consultado 01 de Mayo 2019]; GCEIS Grupo Compostela Epistemología de las Ciencias Sociales disponible en: <https://www.moebio.uchile.cl/27/carretero.html> (2006)
9. Meelissen M, ¿Qué factores obstaculizan los formadores de docentes para utilizar las TIC de forma innovadora? Revista Electrónica [Documento en línea]. (2008). [consultado 01 de Mayo del 2019]; Editorial computadoras y

Educación disponible en: <http://www.sciencedirect.com/article/pii/S0360131507000474>

10. Paella S; Martins F, Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: Editorial FEDEUPEL; (2012)
11. Hernández Sampieri, H Fernández, C Baptista P, Metodología de la Investigación. México: 6ta. Edición. DF; Mc Graw Hill; (2006)
12. Báez M, Borrego A, Cordero J, Cruz L, González M, Hernández O P, et.al Introducción a Android. [Documento en Línea]. Editores: Lope Víctor, Grupo de Tecnología UCM y La Universidad Complutense de Madrid-España n.d- [consultado 03 de Mayo 2019] disponible en: <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34556195/android.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1556252558&Signaturef>
13. Pérez Ha, Guía Metodológica para Anteproyectos de Investigación. Caracas: FEDEUPEL; (2002).
14. Tamayo y Tamayo, Mario. Proceso de la Investigación Científica. 4ta Edición. México: Limusa. (2004). Pág. 145-146.
15. Pérez T, Organización funcional de un Sistema de Triage como Herramienta para Mejorar la Calidad de atención del Paciente Pediátrico en el Servicio de Emergencias del Hospital Quito N°1. [Documento en línea].2017. [consultado 15 de Mayo 2019] disponible en <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14775/Trabajo%20de%20Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Bastida, F., C. E.; Carvajal, P., E. O. Propuesta de un modelo de atención primaria en el área de urgencia para el centro de salud “San Eduardo” en Guayaquil: una aproximación desde los modelos de clasificación (traje) [Documento en Línea] 2016. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19659>. [Consultado: 2019, Mayo 03]
17. Turmero, P. Prototipo de Sistema Automatizado de Triage para Emergencia Hospitalaria. [Documento en línea].2014 [consultado 15 de Mayo 2019] disponible en <http://saber.ucv.ve/bitstream/123456789/7522/1/Tesis%20Jose%20Schmidt.pdf>

18. Cardinale Y, Figuera C y Pereira W, Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión del Departamento de Emergencias Hospitalarias.[Documento en línea].2014 [consultado 15 de Mayo 2019] disponible en: <https://ldc.usb.ve/~figueira/cursos/TallerDesarrolloSoftware/GenSE/PropuestaTDS.html>
19. Balestrini, M. Metodología: diseño y desarrollo del proceso de Investigación. España: Spiersing.2006
20. Bellod J, Desarrollo de un sistema investigación de triaje de urgencias escalable reproducible y con interoperabilidad semántica. [Documento en línea].2016 [consultado 15 de Mayo 2019] disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/71514/1/jose_miguel_bellod_guillen.pdf.
21. Diccionario de Informática y Tecnología.[Documento en línea].2005 [Consultado 14 de Mayo 2019]. Disponible en http://www.alegsa.com.ar/Dic/herramientas_digitale.php
22. Cabero, Julio, Tecnología Educativa. Diseño y Evaluación del Medio Video. 2016 [Documento en línea] Disponible en: espacio.uned.es/fez/eserv.php, [Consulta: 2019, Junio, 30].
23. Sancho J, Tecnologías para Transformar la Educación. Universidad Internacional de Andalucía. Editorial Akal (2009) Pág. 114
24. Robinson, P.B.; Lee, J.W. The use of real time video magnification for the pre-clinical teaching of crown preparations. British Dental Journal, 5/12/2001, Vol. 190 Issue 9,
25. García E., A, *Blogs para enseñanza y aprendizaje*. [Documento en línea] 2010 disponible en: www.scribd.com/ [Consulta: 2019, Mayo, 5]
26. Díaz, S. (2010) *Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos*. [Documento en línea] Disponible en: www.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd4921.pdf, [Consulta: 2019, Agosto, 19].
27. Hernández, S. Fernández, R, y Baptista, L. Metodología de la Investigación. 2da edic. México: McGraw Hill.2010.

- 28.
29. Palella, S y Martins, F. Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas. FEDEUPEL.2010
30. Arias F, El Proyecto de Investigación. México: Editorial Trillas; (2004)
31. González, J. Metodologías de la investigación. [Documento en línea].2012. [Consultado 15 de Mayo 2019]. Disponible en: <http://metodologiasdeinvestigacion.blogspot.com/2012/07/vii-disenos-no-experimentales-de-la.html>.
32. López, Y. Plan de acción para la formación ambiental comunitaria. [Documento en línea].2010 [Consultado 12 de Mayo 2019]. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajosplan/bajoos4/plan-accion-formacion-ambiental-comunitaria/plan-accion-comunitaria>.
33. Pérez, A. Guía Metodológica para Anteproyectos de Investigación. Caracas: FEDEUPEL. 2005.
34. Moroto, M., O. *Nuevas tecnologías de información y comunicación para la enseñanza de la Odontología: Algunas consideraciones para los docentes*. [Documento en línea] 2010 Disponible en <file:///C:/Users/Personal/Downloads/4791-Article%20Text-7111-1-10-20121211.pdf>[Rescatado: 2019, Agosto, 16]
35. Cançado, F., M. *Estudio y análisis de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en odontología en Rio Grande do Sul*. [Documento en línea] 2014 Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/cgi-bin/wxis.exe/iah/>[Consultado: 2019, Agosto 21]
36. Cebrián, M. *Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria*. Ediciones Narcea, S.A. Madrid, España, 2003.
37. Almenara J.C. *Las tics y las universidades: retos, posibilidades y preocupaciones*. Rev. Educación Superior, 2005; 34(3): 77-100.

ANEXOS

Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable

| Objetivo General: Propuesta de una herramienta digital en el control de triaje de los pacientes en la clínica de noveno semestre de la Universidad José Antonio Páez ubicada en el municipio San Diego del Estado Carabobo | | | | | |
|---|--|--------------------|--|-------------|--------------------|
| Variable | Definición | Dimensiones | Indicadores | Ítem | Instrumento |
| Necesidades de uso de tecnologías de los estudiantes del noveno semestre en la clínica de triaje | Conjunto de requerimientos que debe manejar el estudiante de noveno semestre para el uso de las nuevas tecnologías en su práctica profesional en la clínica de triaje | Técnica | -Conocimientos básicos de informática | 1 | Encuesta |
| | | | -Uso del computador | 2 | |
| | | | -Manejo de dispositivos inteligentes (Tablet, teléfonos, iphone) | 3 | |
| | | | -Conocimiento de aplicaciones digitales | 4 | |
| Desarrollo del protocolo de una aplicación como herramienta digital para el llenado de la ficha de triaje | Algunos de los recursos de software presentes en computadoras y dispositivos electrónicos, que permite realizar o facilitar todo tipo de actividades en el llenado de la ficha de triaje | Tecnológica | -Utilización de software | 5 | |
| | | | -Aplicaciones digitales | 6 | |
| | | | -Conocimientos de programas en ambiente Windows y Linux | 7 | |
| | | | --Uso del internet .Manejo de las redes sociales | | |
| | | | --Uso del internet .Manejo de las redes sociales | 8 | |
| | | | -Uso de programas online | 9 10 | |

| | | | | | |
|---|--|------------|---------------------------------------|----|--|
| Propuesta para el uso de la herramienta digital en el llenado de la ficha de triaje | Utilización de los programas y aplicaciones online para el control de atención por prioridad a los pacientes de triaje | Aplicativa | Recursos económicos | 11 | |
| | | | Recurso humano | 12 | |
| | | | Equipos Operatividad Estructura | 13 | |

Fuente: PerníaGiuliana y Parra Andrina (2019)

Cuestionario

Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de ítems como proposiciones, lea detenidamente cada uno y marque con una X una alternativa de respuesta.

| No. | PROPOSICIONES | SI | NO |
|-----|---|----|----|
| 1 | ¿Utiliza usted, alguna aplicación para el control de triaje de los pacientes durante las clínicas en las prácticas profesionales de odontología? | | |
| 2 | ¿Considera usted, la necesidad de una propuesta para elaborar una aplicación la cual facilita el proceso de triaje en los pacientes de las clínicas durante las prácticas profesionales de odontología? | | |
| 3 | ¿Tiene usted, el conocimiento de la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación, para el proceso de aprendizaje en los estudiantes de odontología en las clínicas de triaje? | | |
| 4 | ¿Valora usted las TIC como una herramienta que contribuye en la formación de las prácticas profesionales de odontología para el proceso de triaje realizado en las clínicas? | | |
| 5 | ¿Las Tecnologías de la información y comunicación se han utilizado en algún momento en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las clínicas de triaje? | | |
| 6 | ¿Cree usted que al aplicar las nuevas tecnologías en las prácticas profesionales de odontología podrá desarrollar mejor sus habilidades y desempeño en los procesos de aprendizaje para las clínicas de triaje? | | |
| 7 | ¿Al aplicar las TIC, cree usted que exista una mayor motivación para realizar las prácticas profesionales de odontología en las clínicas de triaje? | | |
| 8 | ¿Existe la participación de los docentes en el área de odontología en construir proyectos basados en las necesidades de la formación del estudiante relacionados con las nuevas tecnologías de la información y comunicación? | | |

| | | | |
|----|--|--|--|
| 9 | ¿Considera usted que el uso de la aplicación del software en las clínicas de triaje facilitara el trabajo de asistencia odontológica en los pacientes? | | |
| 10 | ¿El uso continuo del software en las prácticas profesionales de odontología permitirá obtener mejores registros en las clínicas de triaje; es decir un mejor control de los trabajos efectuados? | | |
| 11 | ¿Considera usted, que la aplicación del software en las prácticas profesionales de la clínica de triaje, constituye un aporte para los estudiantes y la universidad? | | |
| 12 | ¿La Institución Universitaria cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para la enseñanza de las prácticas profesionales de odontología en las clínicas de triaje? | | |
| 13 | ¿Considera usted, que los docentes del área de odontología reconocen la utilidad y uso de las TIC en los procesos de formación académica, sobre todo los software aplicables a las prácticas profesiones de clínica de triaje? | | |