



## UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

### MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIÁTRICA

**Autores:**

Br. Alcubilla, Massiel Sofia  
Br. Hernández, María José

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego  
Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 8712394(0241) 8712394



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA  
CARRERA ODONTOLOGÍA**



**MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE  
ODONTOLOGIA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES  
ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIÁTRICA**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título de  
ODONTÓLOGO

**Autores:**

Br. Alcubilla, Massiel Sofia

C.I: V-28.219.109

Br. Hernández, María José

C.I: V-27.034.749

**Tutora:** Msc. Eilyns Álvarez

San Diego, septiembre 2022



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

Mediante la presente hago constar que he leído el Trabajo de Grado, elaborado por las ciudadanas **Alcubilla Massiel Sofía y Hernández María José**, titulares de la cédula de identidad N° **V-28.219.109** y **V-27.034.749**, para optar al grado académico de Odontólogo, cuyo título es **MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGIA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIATRICA**, adscrito a la línea de investigación: **Servicio Social**, y declaro que acepto la tutoría del mencionado Proyecto y de Trabajo de Grado durante su etapa de desarrollo hasta su presentación y evaluación por el jurado evaluador que se designe; según las condiciones del Reglamento de Estudios de la Universidad José Antonio Páez.

En San Diego, a los   21   días del mes de   julio   del año dos mil   veintidós  .

(Firma autógrafa del tutor)  
Msc. Eilyns Álvarez  
CI V-17.698.536



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**CONSTANCIA DE APROBACIÓN PARA LA PRESENTACIÓN PÚBLICA  
DEL TRABAJO DE GRADO**

Quien suscribe **Eilyns Álvarez**, portadora de la cédula de identidad N° **V-17.698.536**, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por las ciudadanas **Alcubilla Massiel Sofía y Hernández María José**, portadoras de la cédula de identidad N° **V-28.219.109 y V-27.034.749**, titulado **MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGIA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIATRICA**, presentado como requisito parcial para optar al título de **Odontólogo**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los 28 días del mes de septiembre del año dos mil veintidós.

(Firma autógrafa del tutor)

Msc. Eilyns Álvarez

C.I: V- 17.698.536

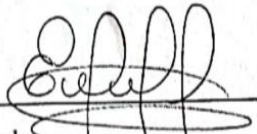


REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

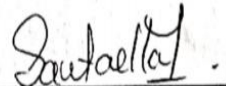


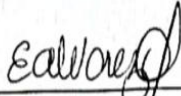
ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado "MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGIA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIATRICA", realizado por las ciudadanas Alcubilla Massiel Sofía y Hernández María José, titulares de la cédula de identidad V-28.219.109 y V-27.034.749. Cursantes de la carrera ODONTOLOGÍA, hace constar después de analizar su contenido y oír la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación.

  
Jurado  
Nombre: Erika González  
C.I.: 17.171.133.



  
Jurado  
Nombre: Jonelly Santaella  
C.I.: 21.454.668

  
Tutor Académico:  
Nombre: Eilms Álvarez  
C.I.: 17690526

Fecha 21/10/2022

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico principalmente a Dios por darme, toda la sabiduría y entendimiento para continuar en este proceso y obtener uno de los anhelos más deseados en mi vida. Agradeciéndole por la salud y todas sus bendiciones, en el que me dio la dicha de ponerme en el lugar correcto con personas correctas.

A mis padres por su amor, entrega y apoyo incondicional, por todo los sacrificios en todos estos años, gracias a ustedes he podido llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy hoy, espero que se sientan orgullosos de mí y de lo que he logrado, sin ustedes este sueño no hubiese sido posible. Este es por y para ustedes, los amo.

A mi hermana por ser mi compañera de vida, por guiarme y ser el mejor ejemplo todos estos años, por sus desvelos y sus palabras de aliento para seguir adelante. Este logro también es tuyo. Te amo A mamaíta porque que ha sido un pilar fundamental y un apoyo incondicional a lo largo de mi vida.

A mis tías- mamas Janeth, Yanis, Maria Sol y Yeissy por todo su cariño, amor y apoyo incondicional por siempre estar presente a lo largo de mi vida, por nunca dejarme sola y estar presente en cada paso que doy simplemente gracias por todo su apoyo a lo largo de este trayecto. Y este logro se lo dedico a ustedes.

A mis primos especialmente a Daniela, Marluis, Jayra y Junior que siempre han estado para mí en todo momento. A mi familia por su amor y apoyo, que a pesar que el camino no ha sido sencillo, siempre están alentándome, comprendiéndome y celebrando cada triunfo a mi lado.

A cada una de las personas especiales que estuvieron conmigo en esta etapa de mi vida.

A mi Universidad José Antonio Páez por permitirme crecer en ella y a cada uno de mis profesores por su entrega y amor por lo que hacen.

*Alcubilla Massiel Sofía*

## **DEDICATORIA**

El presente lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador de cada buena decisión que tomo y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados. A mi Madre que ha sido mi pilar fundamental en mi crecimiento profesional, por brindarme la confianza y oportunidad, gracias por tu amor y sacrificio

con el apoyo moral que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida. A mi Abuela por su amor sincero y apoyo incondicional. A mi familia por siempre apostar a mí, creyendo que lo podía lograr desde el día uno, con sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

***Hernández María José***

## **RECONOCIMIENTO**

Primeramente, a Dios por darme salud, ser mi guía y darme la fuerza para impulsarme a salir adelante en la vida, por todas sus bendiciones y llegar a cumplir todas mis metas hasta este momento, por la vida y la familia.

A mis padres, gracias papi y mami por ser mi motor y apoyo incondicional a lo largo de mi vida, por ser mi soporte e inspiración para seguir adelante, por haberme forjado como la persona que soy, por su amor, por ser los principales promotores de mi sueño y por cada sacrificio que han hecho a lo largo de mi vida. Gracias a ustedes por cada día confiar y creer en mí. Los amo, Este logro es gracias a ustedes.

A mi hermana Kariana por ser mi compañera y mi cómplice en este camino, por siempre apoyarme y darme todas las herramientas necesarias para seguir adelante, por siempre ayudarme y nunca dejarme sola a lo largo de mi vida. Gracias a mi familia por apoyarme en este proyecto, no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Simplemente gracias por estar presente y acompañarme en este camino.

A mis hermanitas de vida Adriana Perdomo, Rosbelys Realza y Oriana Rodríguez por siempre ser y estar, por su amor, su paciencia y apoyo. Gracias por acompañarme en este sueño, por ser mis amigas y mis cómplices. Agradeciéndole a Dios por haberlas puesto en mí camino. Simplemente GRACIAS. A personas especiales que he conocido a lo largo de este camino, que me han dado todo su amor y apoyo incondicional haciendo de mis días una trayectoria inolvidable. A mi compañera de tesis y mi compañera de este viaje María José Hernández gracias por su apoyo incondicional y por hacer de este camino una trayectoria inolvidable. Gracias a mi universidad, por haberme permitido formarme en ella a cada uno de nuestros profesores que con amor y paciencia fueron parte fundamental para mi formación académica. .

*Alcubilla Massiel Sofía*

## RECONOCIMIENTO

Agradezco a Dios primeramente por su Amor y Bondad que no tienen fin, me permites sonreír ante todos mis logros que son el resultado de tu ayuda. Gracias a mi Madre Dilcia Hernández por ser la principal promotora de mis sueños, gracias por confiar y creer en mí, por cada palabra de aliento cuando sentía que ya no podía, por cada mensaje en las mañanas dándome la bendición para iniciar el día y así sentirme protegida, por tu paciencia y amor infinito, gracias por ser una madre excepcional.

Gracias a mis hermanos José David, María Betzabeth y María Fernanda que día a día con su presencia, respaldo amor y cariño me impulsan para salir adelante, son mis lucecitas en la oscuridad además de saber que mis logros también son los suyos. Gracias a mi amada abuela tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien, gracias por tus consejos por ser mi cómplice en todo momento, por el amor sincero que me has dado y por tu apoyo incondicional en mi vida. Gracias a mi familia maravillosa quienes han creído en mí siempre, por ser el apoyo en momentos de flaqueza y debilidad, con sus consejos, amor y tolerancia me han brindado el respaldo para culminar esta etapa de mi vida.

Gracias a Massiel alcubilla mi compañera de tesis, de estudio de risas y días tristes por siempre escucharme y estar para mí, que alegría poder decir que desde el día uno del curso introductorio hasta el final juntas. Gracias a mis compañeros de estudios que de ser desconocidos se convirtieron en familia, por su apoyo y cariño sin ustedes este camino no fuese sido tan hermoso. Gracias a los profesores por su amor y entrega en cada enseñanza, por su paciencia en cada clínica me llevo lo mejor de cada uno de ustedes. Gracias a mi ALMA MATER Universidad José Antonio Páez, por brindarme tantas oportunidades, conocimientos y unos de los mejores recuerdos de mi vida.

*Hernández María José*

## ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	pp.
<b>Páginas Preliminares</b>	ii
Lista de cuadros	xi
Resumen Informativo	xii
Informative Summary	xiii
Introducción	1
<b>CAPÍTULO I EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del problema	3
Formulación del problema	9
Objetivos	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos	10
Justificación	10
Alcance y limitaciones	11
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes de la investigación	12
Bases teóricas	16
Bases legales	25
Definición de términos	26
Sistema de variable	27
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO</b>	
Nivel de la investigación	29
Diseño y tipo de investigación	29
Población y muestra	30
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
Procedimiento	31
Técnicas de procesamiento y análisis de datos	32
<b>CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
Análisis y presentación de resultado	33

<b>CAPÍTULO V PROPUESTA</b>	
Presentación Factibilidad	44
Presentación de la Propuesta, Justificación, Objetivos	44
Fundamentación, Estructura y Administración	45
Diseño de la propuesta	45
<b>RECOMENDACIONES</b>	51
<b>REFERENCIAS</b>	52
<b>ANEXO</b>	54

## **LSTA DE CUADROS**

### **CONTENIDO**

<b>CUADROS</b>	<b>pp.</b>
1. Operacionalización de la variable.....	27



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE  
ODONTOLOGIA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES  
ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIATRICA**

**Autora:** Br. Alcubilla Massiel Sofia

**Autora:** Br. Hernández María José

**Línea de investigación:** Servicio Social

**Tutora:** Msc. Eilyns Álvarez

**Fecha:** Octubre, 2022

**RESUMEN INFORMATIVO**

El presente estudio tuvo el propósito de proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica. La metodología estuvo bajo un nivel cuantitativo descriptiva con diseño de proyecto factible de tipo proyectiva. La población estuvo representada por 336 estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022. La muestra, es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población por lo que se tomó el 25% (80 estudiantes) de la población. En este sentido, para la recolección de datos se empleó la técnica encuesta basada en el instrumento cuestionario, el cual fue validado por el juicio de tres (3) expertos. Por otra parte, como técnica de procesamiento y análisis de datos se llevó a cabo el análisis descriptivo. De esta manera se obtuvo del diagnóstico, que existe la necesidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología de la Universidad José Antonio Páez (UJAP) para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica, resultado factible su propuesta el mismo es digital de fácil acceso y sin costo alguno.

**Descriptores:** manual virtual, normas, manejo conductual, padres, consulta odontopediátrica.



BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
SCHOOL OF DENTISTRY



## **VIRTUAL MANUAL OF STANDARDS ADDRESSED TO DENTISTRY STUDENTS FOR THE BEHAVIORAL MANAGEMENT OF PARENTS BEFORE THE PEDIATRIC DENTISTRY CONSULTATION**

**Author:** Br. Alcubilla Massiel Sofia

**Author:** Br. Hernández María José

**Research line:** Social services

**Tutora:** Msc. Eilyns Álvarez

**Date:** October, 2022

### **INFORMATIVE SUMMARY**

The present study had the purpose of proposing a virtual manual of norms addressed to dental students for the behavioral management of parents before the pediatric dentistry consultation. The methodology was under a quantitative descriptive level with a feasible project design of a projective type. The population was represented by 336 students from the Children and Adolescents Clinic of the José Antonio Páez University in the period 2022. The sample is a representative and finite subset that is extracted from the population, so 25% (80 students) of the population. In this sense, the survey technique based on the questionnaire instrument was used for data collection, which was validated by the judgment of three (3) experts. On the other hand, as a data processing and analysis technique, descriptive analysis was carried out. In this way, the diagnosis was obtained, that there is a need for a virtual manual of standards aimed at dentistry students of the José Antonio Páez University (UJAP) for the behavioral management of parents before the pediatric dentistry consultation, a feasible result, its proposal the same It is digital, easily accessible and free of charge.

**Descriptors:** virtual manual, rules, behavioral management, parents, pediatric dentistry office.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo el propósito de proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica; dado a que a la conducta exhibida por el paciente infantil que acude a consulta dental está relacionada a diversas variables, estas inciden en su comportamiento. Se consideran de mayor importancia, la conducta que muestra los padres; la cual puede generar miedo en el niño. En este sentido, es importante considerar que dentro de la literatura odontológica actual existen pocas publicaciones sobre la actitud de los padres en relación con el manejo y tratamiento dental de sus hijos, de ahí la importancia de su estudio; dado a que una de esas situaciones es la que se refiere a las fobias dentales, la ansiedad y el miedo, esto ha sido reconocido como una fuente de problemas en el manejo del paciente, influyendo en un comportamiento no cooperador, el cual podría impedir un tratamiento dental oportuno.

Por tal motivo, diseñar un manual virtual sobre el manejo conductual de los estudiantes de odontología según el tipo de padre que asisten a la consulta odontopediátrica de la UJAP, permitirá conocer las actitudes a través de la interrelación con los mismos, para así, tomar las medidas necesarias acorde al tipo de padre. Para llevar a cabo este estudio se dividirá en cuatro capítulos:

Capítulo I, se presenta el desarrollo del problema, donde se plantea y formula la problemática, objetivos, justificación, alcance y limitaciones de la investigación.

Capítulo II, comprende el marco teórico, antecedentes de investigación, las bases teóricas y legales y los términos básicos.

En el Capítulo III, el marco metodológico, se presenta el tipo y diseño de investigación, población y muestras, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV se presentan los resultados obtenidos de la recolección de datos para dar respuesta a los objetivos establecidos.

Capítulo V, por último, las conclusiones y recomendaciones.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), señala que la caries en la primera infancia (ECC) afecta los dientes de los niños menores de seis años. Según el Global Burden of Disease Study, en 2017, más de 530 millones de niños de todo el mundo tenían caries dental en los dientes primarios. A pesar de ello, la ECC no se consideraba importante, porque los dientes primarios se exfolian con el crecimiento del niño; sin embargo, la prevalencia de la ECC está aumentando rápidamente en países bajos y mediano ingreso, en particular, se está observando con mayor frecuencia en los niños de comunidades carenciadas (1,2).

La Federación dental internacional (FDI), afirma que la carga de esta enfermedad a los 12 años es mayor en los países con ingresos moderados en los que aproximadamente las 2/3 partes de las caries no son tratadas, incluso en los países con alto nivel de ingresos, incluso en los países con alto nivel de ingreso, permanecen sin tratamiento. La enfermedad caries dental no tratada puede dificultar comer, dormir y puede tener un impacto en el crecimiento del niño a su vez es la principal causa de ausentismo escolar. Por ser multifactorial, existe un amplio rango de factores que influyen y determinan la presencia enfermedad caries dental y su severidad entre ellas las condiciones socioeconómicas 3-5, los aspectos culturales, educación, el estilo de vida, así como las prácticas y cuidados de salud (3).

Por otra parte, la Academia Americana de Odontología Pediátrica (AAOP), en conjunto con la Academia Americana de Pediatría (AAP) señalan que los médicos de atención primaria deben referir a los niños, basados en la evaluación de riesgo, a la consulta odontológica a partir de los 06 meses y no más allá de los 12 meses de edad. Plantea que el ejercicio de la odontología pediátrica, no puede ni debe limitarse solo a la prevención y solución de los problemas bucales, sino que lleva implícito también el desempeño de un papel importante en los sectores psicológico y educacional donde la relación humana entre odontólogo, niño y padres es fundamental para el éxito del tratamiento frente a diversas situaciones (4,5).

La odontología pediátrica, desde siempre constituye un área donde el odontólogo enfrenta los mayores retos, ya que tiene que interactuar con un ser en pleno desarrollo físico y emocional, con reacciones impredecibles y con una particular percepción de su entorno. No obstante, el aspecto fundamental en la práctica de odontología infantil se basa en la capacidad del odontólogo para tratar con los niños y establecer una relación adecuada con los padres, con el fin de que el tratamiento tenga éxito. Es así como el tratamiento en odontopediatría presenta un desafío para el manejo del comportamiento del niño, por parte del profesional, más una acción, no siempre comprendida por los padres del paciente y que garantice una buena aceptación de los pacientes niños, situación que se hace más compleja si se trata de menores de 5 años, donde se puede encontrar inconvenientes con el comportamiento del niño, además de una salud oral deficiente (6).

La conducta del niño en el consultorio odontológico es un factor fundamental para el éxito del tratamiento. Entre los factores que afectan su conducta se encuentra el contexto familiar, ya que la familia tiene un papel preponderante en el desarrollo biológico, educativo y psicosocial. Dentro de este contexto se debe considerar los tipos de padres, principalmente si el niño pertenece a una familia nuclear o monoparental, ya que, según algunas investigaciones, esto puede influir en su comportamiento. Con frecuencia en la clínica odontopediátrica, se observa la presencia de la enfermedad caries dental, agravada por la implicación de factores como el miedo, la ansiedad y la influencia que ejercen los padres en estos niños. Para que la consulta sea efectiva, es necesario conocer el entorno y particularmente la influencia que ejercen los padres como progenitores y cuidadores, ya que esto puede condicionar su comportamiento (7).

Con base en los factores previamente mencionados, provenientes de los padres, que facilitan el conocimiento del entorno sociocultural en donde se desenvuelve el niño, se pueden establecer de manera más certera, pautas de manejo del comportamiento del paciente, con un acercamiento más efectivo a los padres del menor, durante todo el proceso del tratamiento odontológico. Dado a que, en la odontología pediátrica, particularmente, la conducta del niño debe ser manejada para lograr los objetivos terapéuticos trazados; la primera cita, determina el camino terapéutico que el profesional seguirá y para obtener la cooperación de un niño, el operador debe establecer una adecuada empatía y emplear una escala de la conducta para así poder tener conocimiento y permitir realizar un tratamiento efectivo y eficiente, e instalar en

el niño una actitud positiva hacia la odontología. En la consulta odontológica pediátrica se requiere la participación del paciente, del profesional, la auxiliar y en especial de los padres, ya que estos últimos, no sólo son los responsables legales del niño, sino que pueden condicionar el comportamiento de este frente a la consulta. De esta manera los diversos problemas asociados con la salud oral de los niños, se agrega la influencia ejercida por los padres, en aspectos particulares como la búsqueda de atención, el acceso a los servicios ya sea por consulta programada o por el servicio de urgencias y de manera directa, se evidencia, en el efecto que provoca su presencia, en el buen o mal comportamiento del paciente, durante la consulta, así como en el operador (8,9).

Dicho anteriormente, la conducta de los padres moldea la conducta del niño, estos ejercen una profunda influencia sobre la personalidad del niño, afectando el comportamiento de éste, en nuevas situaciones como es el caso de la consulta odontopediátrica, bien sea por el estrés que la odontología genera en ellos mismos por malas experiencias del pasado como también por sobreprotección del paciente pediátrico, por sólo nombrar dos de las múltiples razones por la que los padres pueden obstaculizar el trabajo del odontopediatra, pudiendo alargar los tratamientos y crear fobias dental a los más pequeños (7). De manera que es indispensable que el especialista en la salud tenga el conocimiento sobre los tipos de padres, clasificándose en padres cooperadores, no cooperadores, despreocupados, sobreprotectores, regañosos y débiles; donde se debe abordar la conducta para comprender el desarrollo del niño dentro de las interrelaciones emocional, afectiva, intelectual, moral, social,

facilitando la comunicación y el manejo del comportamiento del niño. Estudios han podido observar que dependiendo del tipo de padre afectara de forma positiva o negativa el desarrollo de la consulta odontológica, si un padre es cooperador, responsable y respetuoso ayuda a la relajación del niño en la consulta, por otro lado, si el padre es ansioso o sobreprotector puede traspasarle el miedo al niño y obstaculizar el trabajo del odontólogo y retrasar de este modo el buen desarrollo de la consulta odontológica (6-8).

Por lo tanto, cuando la conducta del padre no es observacional si no tiene actitudes como aproximarse a la zona de trabajo, exclamaciones cuando el odontólogo está realizando algún tratamiento, preguntas al dentista en medio de un procedimiento o expresiones faciales, son algunas de las reacciones que puedes intervenir en el buen trabajo del odontólogo, son este tipo de encuentros los que dificultan la conexión odontólogo-paciente, puesto que la atención del niño debe repartirse en otras partes. La dependencia del niño con respecto a sus padres hace que éstos sean considerados con igual importancia que el niño en el tratamiento. Los padres modelan la conducta de sus hijos al fomentar o desalentar conductas particulares, al aplicar técnicas de disciplina y al otorgar niveles de libertad permitidos. Sus actitudes influyen en la conducta del niño en la situación odontológica. Son muy valiosos para el profesional ya que tienen el mejor conocimiento acerca de los intereses, preocupaciones y expectativas del niño (9,10).

En Venezuela, la Sociedad Venezolana de Odontopediatría es, el establecimiento de prioridades y líneas de actuaciones claras en el desarrollo integral de la salud del niño

y adolescente, específicamente en la salud buco dental. Señala que la sociedad debe establecer con las directrices de las Universidades Nacionales Públicas y Privadas, un enlace permanente para que cada Pensum de estudio establezca mayoritariamente, objetivos dirigidos hacia actividades odontológicas que permitan mejorar la salud comunitaria. Además de trabajar por el desarrollo integral de la salud del niño y del adolescente venezolano, con prioridad en las medidas preventivas de las afecciones bucodentales consideradas como un problema de salud pública (11).

Actualmente, dentro del área de la Facultad de Odontología de la Universidad José Antonio Páez (UJAP), ubicada en el estado Carabobo; en el área de Clínica de odontopediatria se ha observado poca colaboración de los niños al momento de realizar algún tipo de tratamiento, el cual no se logra la adaptación que requiere y se les imposibilita mantener la atención del niño para realizar un trabajo eficaz; por lo que a veces recurren al apoyo del padre y/o representante. Los estudiantes deben tener todo el conocimiento requerido para el manejo de la conducta; sin embargo, la enseñanza en la carrera de odontología está basada más en el comportamiento del niño y/o adolescente que, en el manejo conductual de los padres, siendo ellos, los que influyen en la conducta de los niños de diferentes maneras. Actitudes positivas hacia la salud dental llevan a seguir los cuidados en el hogar, los controles periódicos conducen a una disminución de las enfermedades bucales, de las necesidades de tratamiento más complejas y de la eliminación experiencias negativas. Por tal motivo se hace necesario proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta

odontopediátrica; dado a que existen modelos conceptuales y operativos que orientan el estilo personal del profesional de la Odontología en el manejo del niño. Cada profesional adoptará y desarrollará la técnica más adecuada en función de las características del medio ambiente que lo rodea, sin embargo, no se consideran normativas para el manejo de la conducta de los padres y/o representantes con el propósito de buscar la alianza con ellos siempre que sea posible, para hacerlos partícipes del tratamiento. En muchas ocasiones deben modificarse actitudes, creencias, comportamientos y ejercer la labor educativa en beneficio del niño. Al facilitarles un manual virtual a los estudiantes de Odontología de la UJAP podrán poner en práctica la comprensión y manejo de la conducta de los padres, con el fin de facilitar el tratamiento del paciente a la consulta odontológica.

### **Formulación del Problema**

Tomando en consideración el planteamiento anterior, surge la siguiente interrogante: A través de un manual virtual, ¿será necesario emplear normas dirigidas a los estudiantes de Odontología de la UJAP para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica?

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

Proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para

el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.

### **Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la necesidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología de la UJAP para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.
- Estudiar la factibilidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.
- Diseñar un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica en la Universidad José Antonio Páez.

### **Justificación**

Al proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica, la investigación tuvo un aporte teórico basado en la variable manejo conductual, las normas, conductas de los padres en la consulta, entre otros puntos relevantes.

Desde el punto de vista técnico, la conducta de los niños es el producto directo de las conductas parentales; y en el caso de un estudiante de Odontología ante una reacción, este debe concientizarla y analizarla para poder brindar una salud dental con cuidado emocional, dado a que todas las intervenciones psicológicas que se realicen en los

padres son también intervenciones en los niños y viceversa.

La investigación presento un impacto social dado a que la utilización de manuales virtuales se ha ido incrementando cada vez más en las organizaciones, instituciones y empresas; esto debido a los avances tecnológicos y de la sociedad, trae consigo beneficios que se logran con su implementación, que van desde la facilitación de la inducción, hasta la obtención de información que permite tomar decisiones y crear nuevos métodos de trabajo que aumentan la eficiencia del estudiante y el profesional. A nivel metodológico el estudio servirá de aporte teórico y metodológico para otras investigaciones sobre el tema abordado. Académicamente tuvo un aporte positivo al brindarle a la Facultad de Salud en la escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez un manual virtual sobre las normas dirigido a los estudiantes para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.

### **Alcance y Limitaciones**

La investigación estuvo bajo un proyecto factible dado a que el objeto general es proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología de la Universidad José Antonio Páez ubicada en San Diego, estado Carabobo, para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica. Por consiguiente, el estudio estuvo dentro de la línea de investigación de Servicio de Salud perteneciente a la escuela de Odontología de la UJAP.

Geográficamente estuvo en la escuela de Odontología de la Universidad José Antonio

Páez del estado Carabobo; y temporalmente dentro del período del lectivo 2022-2

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes**

Guarango en el 2022, realizó un estudio titulado “Relación entre ansiedad, miedo dental de los padres y la colaboración de niños al tratamiento odontológico en el centro de salud “Yaruquies”. Chambo – Riobamba”, con el objetivo de determinar la relación entre ansiedad, miedo dental de los padres y la colaboración de niños de 6 a 12 años al tratamiento odontológico en el centro de salud “Yaruquies”. Chambo-Riobamba. La investigación fue de tipo observacional, analítica y transversal (12).

Obtuvo como resultado que la ansiedad dental de los padres presento 72% para baja ansiedad y en 28% para moderada y nada de ansiedad, mientras que el miedo dental se estableció en 68% para miedo escaso o nulo y el 32% para el nivel medio o elevado de miedo; el nivel de ansiedad dental de los niños fue del 51% con ansiedad y el 49% sin ansiedad, con respecto al miedo dental el 70% presentó bajo miedo y el 30% alto miedo; el comportamiento del niño durante el tratamiento odontológico arrojó resultados positivos en el 61% y el 39% demostró un comportamiento negativo; al comparar el nivel de miedo dental de los padres con el miedo y ansiedad dental de los niños los resultados fueron estadísticamente significativos y respecto a la ansiedad dental de los padres y el nivel de miedo y ansiedad dental de los niños los resultados fueron

estadísticamente no significativos y al relacionar el nivel de ansiedad y miedo dental de los padres con el nivel de colaboración del niño durante el tratamiento odontológico los resultados fueron estadísticamente no significativos. Concluye que no se evidencia que los padres ejerzan una fuerte influencia sobre el comportamiento de los niños durante la consulta odontológica (12).

En este sentido, Cevallos en el año 2021, realizó un estudio al cual título “Ansiedad de padres y comportamiento de niños atendidos en la primera consulta odontopediátrica en el distrito de Chincha, Ica - Perú, del período 2019-2020”, tuvo como objetivo la relación sin dependencia, relacionar la ansiedad de padres y comportamiento de niños atendidos en la primera consulta odontopediátrica en el distrito de Chincha, Ica – Perú del período 2019- 2020. Utilizó un nivel de investigación relacional y un tipo de investigación observacional, transversal, de diseño analítico, examinando 120 niños de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 3 y 6 años. Obtuvo como resultado que sí existe relación significativa entre la ansiedad de padres y el comportamiento de sus niños según su edad, mientras que no se encontraron diferencias significativas según el género de los niños. Concluyó que la ansiedad de padres se relaciona significativamente con el comportamiento de niños atendidos en la primera consulta odontopediátrica en el distrito de Chincha, Ica – Perú del período 2019- 2020. Además, recomendó la realización de más estudios para identificar individualmente los roles

específicos de cada variable en los niveles de ansiedad dental en los niños. Todo ello para poder comprender mejor el comportamiento de los niños en entornos dentales, así como alentar a los profesionales odontológicos a utilizar estrategias psicológicas para mejorar la confianza en los niños con ansiedad dental (13).

Por su parte, Andrade en el 2020, realizó una investigación titulada “Efecto en la conducta del paciente odontopediátrico por actitud de sus padres”, con el objetivo de abordar a la relación existente entre la salud oral de los niños y la conducta generada por el trato que reciben de sus padres; para el efecto realizó una investigación bibliográfica de publicaciones indexadas, que le permitió establecer los antecedentes de esta problemática, así como las bases teóricas de la salud oral, sus componentes, características y efectos adversos. De los resultados obtuvo, que la visita al odontólogo de un paciente pediátrico es una relación directa y sensible que amerita la presencia de los padres, no solo al momento de la visita al profesional de la salud, sino en la vida misma del niño para la adopción de hábitos saludables relacionados con su salud oral; de tal manera que esta, no solo se vea reflejada en su cavidad bucal, sino en el correcto funcionamiento de los dientes deciduos y posteriormente en los dientes permanentes. Finalmente, la conducta de los pacientes odontopediátricos, se manifiesta en la visita al odontólogo y puede ser muy fluida o de lo contrario muy complicada, en cualquiera de los casos; la acción formativa debe ser impartida por el profesional pertinente y ejecutada por el padre de familia en casa, hasta que se convierta en un hábito para la vida (14).

Por su parte, Bocanegra y Rojas en el año 2019, realizaron una investigación titulada “Ansiedad y miedo dental de padres y niños frente al tratamiento odontológico en un centro de salud, Iquitos – 2019”, el objetivo fue determinar si existe relación entre la ansiedad y miedo dental de padres y niños frente al tratamiento odontológico en el Centro de Salud 6 de octubre, Iquitos 2019. La investigación fue de tipo cuantitativo, no experimental, correlacional, transversal. Los resultados mostraron que la ansiedad del acompañante fue bajo y moderada en un 36.7% respectivamente, el miedo del acompañante fue escaso o nulo en un 83.6 %, el 16.4% presentaron medio o elevado miedo. El 58.6% de niños presentaron ansiedad frente al tratamiento odontológico, el 41.4% no presentaron ansiedad; el Miedo de los niños frente al tratamiento odontológico fue bajo en el 62.5%, el 21.9% presentaron alto miedo y el 15.6% no presentaron miedo. No encontraron relación entre la ansiedad del acompañante y la ansiedad del niño ( $p=0,204$ ). No se encontró relación entre el miedo del acompañante y el miedo del niño ( $p=0,523$ ). Concluyen que no existe relación entre la ansiedad y el miedo dental de padres y niños frente al tratamiento odontológico (15).

Ruiz en el 2019, realizó una investigación titulada “Tipo de familia y su relación con la conducta del niño en la consulta odontopediátrica, en la clínica estomatológica USS, 2018-I”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el tipo de familia y la conducta del niño en la consulta odontopediátrica en la Clínica Estomatológica USS. Realizó una investigación de campo, el error estadístico fue del 0%. Obtuvo al relacionar la conducta del niño con el tipo de familia se encontró un valor de  $p=0,000$ . El 68.3% de los niños atendidos en la consulta odontopediátrica de la

Clínica Estomatológica USS pertenecieron a familias nucleares. El 20.7% de estos presentaron conducta levemente Positiva y el 46.2% presentaron conducta Definitivamente positiva. Los niños con familia Monoparental presentaron generalmente una conducta levemente negativa (12.4%). Los niños de familia extensa (9%) presentaron conducta levemente negativa y positiva por igual. Los niños con familia reconstituida (4.8%) generalmente presentaron conducta definitivamente negativa. Concluyó que existe relación entre la conducta del niño y el tipo de familia a la que pertenece, así mismo no existe relación entre la conducta y sexo del niño; pero existe relación entre la conducta y edad (8).

De tal manera que los estudios antes expuestos fueron tomados como antecedentes a la presente investigación dado a que presentaron un gran aporte a nivel teórico y práctico en cuanto a sus resultados y estudio de la variable, siendo un soporte para el alcance de los objetivos propuestos en proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.

## **Bases teóricas**

### **Odontopediátrica**

La Odontopediátrica es una rama de la Odontología que atiende y trata las distintas enfermedades bucodentales desde la infancia más temprana hasta finalizar el

crecimiento. Por tanto, el odontopediatra se encargará de explorar la cavidad oral del menor y detectar posibles anomalías en la dentición primaria, así como de aplicar un procedimiento y un tratamiento individualizados. La finalidad de la Odontopediatría es evitar que los niños padezcan problemas más graves en la edad adulta. Durante su infancia, padres o tutores, con la ayuda del odontólogo, son responsables de transmitir al pequeño unos correctos hábitos de higiene para asegurar un estado bucodental saludable en el futuro (16).

La odontopediatría es una especialidad definida por la edad, siendo su objeto de estudio el niño, el cual se encuentra en un proceso de crecimiento y desarrollo, físico, psicológico, y social, que abarca desde la gestación hasta la adolescencia. Este desarrollo es un proceso continuo, integral, multidimensional y están integrados de acuerdo a sus características biológicas hereditarias, y del ambiente (17).

### **Manejo conductual en Odontopediatría**

El manejo conductual en Odontopediatría se fundamenta en principios científicos de las áreas del conocimiento sobre el crecimiento y desarrollo neuro-motor y social de los niños, constituyéndose en la base para aplicar la orientación del comportamiento, sin embargo, se requiere habilidad para la comunicación, empatía y saber escuchar. Este manejo conductual está sustentado por las relaciones del odontólogo con el paciente, con el objeto de disminuir la ansiedad, promover una actitud positiva y cooperadora para ejecutar con seguridad y de manera eficiente un tratamiento de calidad. La conducta variable del infante exige preparación y conocer sobre el origen

emocional y psicológico del paciente pediátrico. Por consiguiente, es elemental saber los fundamentos básicos del crecimiento emocional del paciente y de las características de cada etapa del desarrollo, a partir del origen hasta la adultez. Esto permitirá al médico establecer el tipo de conducta a esperar y si las características del paciente corresponden a su edad (17).

El estudio del desarrollo psicológico del niño se ha enfocado desde diversas teorías, por lo tanto, el conocimiento del desarrollo cognitivo y psicosocial del niño, según estas diferentes perspectivas, permite identificar las características de cada etapa, así como su manera de relacionarse. En este sentido, el clínico debe determinar qué tipo de comportamiento esperar, así como diferenciar si las características del paciente se ajustan a su edad y adecuar estrategias de abordaje necesaria para la adaptación del niño en la consulta odontopediátrica. Para realizar los tratamientos clínicos odontopediátricos se requiere de un diagnóstico previo, necesario para aplicar las técnicas indicadas, sin embargo, en los aspectos conductuales se obvian conocimientos psicológicos necesarios a considerar para identificar y reconocer las características particulares que faciliten el abordaje específico para cada niño (18).

### **La Teoría De B.F. Skinner: Conductismo Y Condicionamiento Operante**

Burrhus Frederic Skinner (1904-1990), fue un importante psicólogo, inventor y escritor estadounidense reconocido en todo el mundo por aportar rigor científico a la psicología. En 1938 escribió su primer estudio llamado "La conducta de los organismos: un análisis experimental", en este libro, Skinner explica los fundamentos

del análisis de la conducta y cómo sus experimentos con animales pueden extrapolarse a la terapia psicológica en humanos. El autor explica cómo se puede entender la psicología desde un punto de vista operante y cómo afecta el comportamiento a los pensamientos (19).

El condicionamiento operante, llamado también instrumental y hoy en día análisis experimental de la conducta (AEC), se puede definir de la siguiente forma: es la teoría psicológica del aprendizaje que explica la conducta voluntaria del cuerpo, en su relación con el medio ambiente, basados en un método experimental. Es decir que, ante un estímulo, se produce una respuesta voluntaria, la cual, puede ser reforzada de manera positiva o negativa provocando que la conducta operante se fortalezca o debilite. Skinner afirmaría que el condicionamiento operante modifica la conducta en la misma forma en que un escritor moldea un montón de arcilla, puesto que dentro del condicionamiento operante el aprendizaje es simplemente el cambio de probabilidades de que se emita una respuesta (19,20).

Skinner afirma que cuando los alumnos están dominados por una atmósfera de depresión, lo que quieren es salir del aprieto y no propiamente aprender o mejorarse. Se sabe que para que tenga efecto el aprendizaje, los estímulos reforzadores deben seguir a las respuestas inmediatas. Como el maestro tiene demasiados alumnos y no cuenta con el tiempo para ocuparse de las respuestas de ellos, uno a uno tiene que reforzar la conducta deseada aprovechando grupos de respuestas. Skinner considera que la finalidad de la psicología es predecir y controlar la conducta de los organismos individuales. En el condicionamiento operante se considera a los profesores como

modeladores de la conducta de los alumnos (20).

El conductismo aplicado a la educación es una tradición dentro de la psicología educativa un ejemplo es los conceptos substanciales del proceso instruccional. Al considerar el aspecto de la enseñanza en la carrera de odontología, cualquier conducta académica puede ser enseñada de manera oportuna, si se tiene una programación instruccional eficaz basada en el análisis detallado de las respuestas de los alumnos.

Otra característica de este enfoque es el supuesto de que la enseñanza consiste en proporcionar contenidos o información al alumno el cual tendrá que adquirir básicamente en el arreglo adecuado de las contingencias de reforzamiento, esto implica que en la medida que se logren avances del manejo de las temáticas y los contenidos, el alumno podrá ir descartando o mejorando los conceptos en las áreas pertinentes a su conocimiento en la medida que logra la transición de los niveles de la carrera. De acuerdo con este enfoque, la participación del estudiante de odontología en los procesos de enseñanza – aprendizaje está condicionada por las características prefijadas del programa de cada cátedra, por donde tiene que transitar para aprender, es decir es un sujeto cuyo desempeño y aprendizaje escolar pueden ser arreglados desde el exterior (la situación instruccional, los métodos, los contenidos), siempre y cuando se realicen los ajustes ambientales y curriculares necesarios dentro de la carrera (21,22).

### **Padres y entorno familiar**

Los padres cumplen un papel muy importante ya que ellos son los encargados de

modelar la conducta del niño, generalmente la madre influenciara más que el padre en la conducta de los niños en la consulta odontológica. Se debe enseñar al niño que no hay que temer al Odontólogo y nunca debe utilizarse a esta como una amenaza o castigo. (por ejemplo, si comes dulces te llevare al dentista). El rol que juegan los padres en la consulta odontológica es de suma importancia ya que ellos pueden ser transmisores de miedos a los niños, la ansiedad de los padres influirá negativamente en la colaboración del niño sobre todo en edades inferiores de los 4 años. El padre o el familiar que acude al odontólogo con el niño no debe influir negativamente en él ya que le transmite ciertos miedos (23).

### **Actitud de los padres**

Ávila de la Cruz señala que entre las actitudes que se observan en los padres se tienen la actitud de sobre afecto, sobreprotección, sobre indulgencia, sobre ansiedad, exceso de autoridad, falta de afecto y rechazo (23):

- Actitud de sobre afecto: se observa en los padres que han criado a sus hijos en una edad adulta, o es el único, o adoptado, o el menor de la familia. En el consultorio demuestra falta de valentía frente a algún tratamiento dental recurriendo a su madre, o adulto que lo acompaña.
- Actitud de sobreprotección: se estima mayor cantidad en madres, que protegen todo el tiempo a su niño, sin relacionarlo con niños de su entorno. El niño genera comportamiento dominante ante cualquier situación.
- Actitud de sobre indulgencia: es el resultado de los padres que no cohíben de

nada a sus hijos, principalmente aquellos que en la infancia no han gozado de comodidades debido a situaciones económicas bajas. El producto es un niño imperativo, severo los cuales son difíciles de tratar.

- Actitud de sobre ansiedad: se percibe en familias donde han ocurrido diferentes situaciones como el fallecimiento de algún familiar o si el niño sufre maltratos psicológicos. El niño es dependiente de los padres al decidir en cualquier situación tímido y falta de valentía, muy notorio en la consulta odontopediátrica, además muestra desinterés en los tratamientos dentales y busca la forma de salir del consultorio.

- Exceso de autoridad: se vuelve dominante y en reiteradas veces actúa con maldad. Esto perjudica el desarrollo emocional del niño, lo cual se ve perfectamente en el consultorio.

- Falta de afecto: los padres disponen de poco tiempo con sus hijos y no le brindan el cuidado, afecto, desinterés debido a disconformidad con la madre, cuando la procreación no ha sido planeada. El niño que vive en esta situación suele ser cohibido, no toma decisiones propias, se acobarda, trata de llamar la atención optando por portarse mal u realizando malos hábitos. El afecto que demuestre el odontólogo al infante contribuirá en la relación de estos.

- Rechazo: situaciones similares a lo anterior, más recelo de los padres, mala situación económica, inmadurez, etc. Los padres actúan alejados del hijo. El resultado es un niño desobediente, dominante, falaz y puede llegar a robar. El profesional que logre observar esta situación logra llevarse bien con el niño e incluso obtener cariño

por parte de él (23).

### **Tipos de padres en la consulta odontopediátrica**

Según el estilo educativo de los padres, se tienen los tipos como autoritario, permisivo, democrático y de negligencia-rechazo. En estos patrones de educación, los padres se muestran diferentes unos de otros. Igualmente, el grado de comunicación permite establecer las diferencias entre los distintos tipos de padres. Respecto al grado de control, existen padres que ejercen mucho control sobre sus hijos intentando influir sobre el comportamiento del niño para inculcar determinados estándares (24).

En cuanto a la comunicación padres e hijos, se encuentran padres altamente comunicativos, o de bajos niveles de comunicación; los comunicativos utilizan el razonamiento, tienen en cuenta la opinión de sus hijos, los animan a expresarse, escuchan razones; lo contrario, se observa en aquellos con bajos niveles de comunicación, son padres que no abordan los problemas con sus hijos, no explican las reglas de comportamiento, entre los tipos de padres se tiene el estilo autoritario, democrático, indiferente o de rechazo-abandono y el de estilo permisivo-democrático-indulgente (25,26):

- Estilo autoritario: son padres autoritarios, aplican normas estrictas y utilizan el castigo cuando el niño tiene mala conducta, no contribuyen al diálogo, conceden importancia a la obediencia y a las medidas disciplinarias y la comunicación padre e hijo es escasa.
- Estilo democrático: son padres que demuestran afecto, tienen una comunicación

significativa con sus hijos, evitan el castigo, son afectuosos, no son indulgentes, sino que dirigen, plantean exigencias e independencia, marcan límites, orientan y escuchan las ideas de sus hijos para llegar a un acuerdo con ellos.

- Estilo permisivo. son padres con un alto nivel de comunicación, ofrecen afecto a sus hijos, aceptan conductas y actitudes no correctas, razonan, dejan hacer, no exigen orden, ni normas, pero no controlan a sus hijos y no utilizan el castigo. Existen otros dos estilos, ya que el estilo permisivo puede adoptar dos formas distintas: el democrático-indulgente que es un estilo permisivo y cariñoso, y el de rechazo-abandono o indiferente, que se caracteriza por una actitud fría, distante y asociada a maltratos.

- Estilo indiferente o de rechazo-abandono: es el estilo utilizado por padres que rechazan y son negligentes, que no son receptivos ni exigentes y a quienes sus hijos parecen serles indiferentes. No hay apenas normas que cumplir, pero tampoco hay afecto que compartir; siendo lo más destacable la escasa intensidad de los apegos y la relativa indiferencia respecto de las conductas del niño.

- Estilo permisivo-democrático-indulgente: son los padres sobreprotectores, demuestran cariño, una buena comunicación con ellos, no utilizan el castigo, pero es difícil que orienten o controlen a sus hijos (25,26).

A su vez se identifican cinco tipos de padres donde se incluyen actores objetivos, tales como el estado civil, la edad, el número de hijos y el grado de escolaridad, así como sus rasgos emocionales, y distingue los siguientes tipos (25,26):

- Padres motivados: padres interesados en el tratamiento de sus hijos y su salud

oral, en participan y aceptan las recomendaciones del odontólogo.

- Padres ansiosos: son padres motivados y colaboradores, pero presentan alto nivel de ansiedad, lo cual puede ser inoportuno al momento de la consulta.

- Padres autoritarios.

Padres manipuladores: son padres con intención de hacer sutilmente que el odontólogo haga lo que ellos desean en el tratamiento, pueden hacer que el odontólogo pierda seguridad y capacidad de decisión (25,26).

- Padres indiferentes: son padres desinteresados en la salud oral de sus hijos, no están atentos a las necesidades odontológicas, excepto cuando hay una urgencia, o necesidad estética (25,26).

### **Bases legales**

Las bases legales de esta investigación se basan en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999, de donde se destaca el artículo 110, señala que el Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional (27).

Así como, se analiza el artículo 16 de la Ley de Ejercicio de Odontología de 1943, que señala que los profesionales que ejerzan la odontología deberán estar debidamente capacitados y legalmente autorizados según esta Ley para prestar sus servicios a la comunidad, contribuir al progreso científico y social de la odontología,

aportar su colaboración para la solución de los problemas de salud pública creados por las enfermedades bucodentarias, y cooperar con los demás profesionales de la salud en la atención de aquellos enfermos que así lo requieran (28).

### **Definición de términos**

**Actitud:** actualmente muy utilizado, en el lenguaje común, se entiende como una postura que expresa un estado de ánimo, una intención o una visión de algo (9).

**Conducta:** es la acción que un individuo u organismo ejecuta. El segundo significado es la relación asociativa entre los elementos de una estructura funcional o campo psicológico (18).

**Consulta:** es un momento crucial en el que se toman decisiones importantes para el tratamiento (9).

**Creencia:** corresponde a una convicción de que el fenómeno u objeto es real o verdadero (9).

**Familia:** es cada uno de aquellos individuos que tienen lazos consanguíneos, independientemente de si viven en una casa similar, es un núcleo hecho de individuos unidos por conexión o conexiones de afecto (24).

**Infancia intermedia:** va de 6 a 12 años, estudiante, influencia cultural con el medio cultural y gran desarrollo de capacidades cognoscitivas (24).

**Infancia temprana:** va desde los 3 a los 6 años, se desarrolla verbalmente, necesita menos cuidados de los padres, interactúan con niños de la misma edad; la diversión y la creatividad son importantes (24).

**Lactancia:** va desde que nace hasta los 3 años de edad, posee habilidades motoras como caminar (7).

### **Sistema de variables**

Un sistema de variables consiste en una serie de características por estudiar, definidas de manera operacional, es decir, en función de sus indicadores o unidades de medida (29). En la presente investigación la variable fue el manejo conductual, se fundamenta en principios científicos de las áreas del conocimiento sobre el crecimiento y desarrollo neuro-motor y social de los niños, constituyéndose en la base para aplicar la orientación del comportamiento (17). De acuerdo a la operacionalización de variables es equivalente a su definición operacional, para manejar el concepto a nivel empírico, encontrando elementos concretos, indicadores o las operaciones que permitan medir el concepto en cuestión (29). Por consiguiente, en el siguiente cuadro 1 se presenta la operacionalización de la variable de la presente investigación:

**Cuadro 1: Operacionalización de Variables**

**Objetivo General:** proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica

Variable	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítems	
Manejo conductual	Diagnóstico	Actitud de los padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobre afecto</li> <li>- Sobreprotección</li> <li>- Sobre indulgencia</li> <li>- Sobre ansiedad</li> <li>- Exceso de autoridad</li> <li>- Falta de afecto</li> <li>- Rechazo</li> </ul>	Cuestionario a los estudiantes de la Clínica del niño y adolescentes de la UJAP	1-10	
		Tipos de padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Según el estilo educativo:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Padre autoritario</li> <li>- Padre permisivo</li> <li>- Padre democrático</li> <li>- Padre de negligencia-rechazo</li> </ul> </li> <li>- Según la comunicación:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estilo autoritario</li> <li>- Estilo democrático</li> <li>- Estilo permisivo</li> <li>- Estilo indiferente o de rechazo-abandono</li> <li>- Estilo permisivo-democrático-indulgente</li> </ul> </li> <li>- Según rasgos emocionales:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Padres motivados</li> <li>- Padres ansiosos</li> <li>- Padres autoritarios</li> <li>- Padres manipuladores</li> <li>- Padres indiferentes</li> </ul> </li> </ul>		11-15	
	Factibilidad	Manual virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Académico</li> <li>- Técnico</li> <li>- Económico</li> </ul>		Cuestionario a los estudiantes de la Clínica del niño y adolescentes de la UJAP	1-6
	Diseño		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Desarrollo</li> <li>- Tipo de conducta</li> <li>- Técnica de manejo</li> <li>- Reforzamiento</li> <li>- Condicionamiento</li> </ul>			7-10

**Fuente:** Alcubilla y Hernández, (2022).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Nivel de la investigación**

Para proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica se llevó a cabo una investigación de nivel cuantitativo descriptiva, ya que consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Es un método que intenta recopilar información cuantificable para ser utilizada en el análisis estadístico de la muestra de población (29).

#### **Diseño y tipo de investigación**

La presente investigación estuvo bajo un diseño de proyecto factible, es una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de la demostración de su factibilidad o posibilidad de realización (29). Dado a que el objeto fue proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica. Respecto al tipo de investigación fue proyectivas, estas son investigaciones aplicadas que se encuentran dirigidas a encontrar soluciones a problemas prácticos o necesidades sentidas por un grupo, una institución u organización de orden social, educativo, económico, cultural

u otra, a través de la elaboración de un plan, estrategia, programa, diseño o tecnología producto original o adaptado por el investigador (30).

### **Población y muestra**

La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio (29). La población estuvo representada por 336 estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022. La muestra, es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible (29). Dado a esto como muestra se tomó el 25% (80 estudiantes) de la población.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, Validez y Confiabilidad**

Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información (29). De esta forma, para el desarrollo de la presente investigación se llevó a cabo como técnica de recolección de datos a la encuesta. Es una técnica de abordaje de información recopilada de una población de sujetos acerca de si mismos o en relación con un tema en particular, permitiendo lograr el conocimiento de los aspectos relativos al tema de la investigación en relación con el objetivo de investigación (31). Por consiguiente, el instrumento a emplear fue el cuestionario, este consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (31). En toda investigación luego de diseñar el instrumento se debe validar el contenido

del mismo, al respecto la validez de un instrumento como el grado real de medición de la variable a través del mismo, por otro lado, definen la validación de contenido como el grado en que un instrumento muestra una influencia específica del contenido que se mide. La validez del instrumento fue realizado por el juicio de tres (3) expertos (2 de Clínica del niño y Adolescentes y 1 en metodología). La confiabilidad del instrumento de medición es medida a través de diferentes técnicas que buscan la aplicación repetida al mismo objeto buscando resultados similares, con la finalidad de verificar si la información obtenida es confiable; de manera que no es necesario medir la confiabilidad del instrumento dado a que se contó con el juicio de los expertos.

### **Procedimiento**

Para proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica se llevó a cabo el procedimiento de un proyecto factible en tres fases:

#### **Fase I. Diagnóstico de las necesidades**

Se diagnosticó la necesidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología de la UJAP para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica a través de un cuestionario dirigidos a los estudiantes de la Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad de la UJAP, basados en la actitud de los padres, y los tipos de padres según el estilo educativo, la comunicación y los rasgos emocionales de cada padre.

## **Fase II Factibilidad**

Seguidamente, se estudió la factibilidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica, por lo cual se empleó un cuestionario a varios especialistas en odontopediátrica que desde el ámbito académico, técnico y económico, señalaron la factibilidad del estudio.

## **Fase III. Propuesta**

En esta fase, se procedió al diseño del manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica en la Universidad José Antonio Páez.

## **Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

En este sentido, en el presente trabajo de investigación se llevó a cabo la técnica de análisis descriptivo, para la cual se realizaron cálculos porcentuales por alternativas de respuestas, con apoyo del programa Microsoft Excel, representados en diagramas de barra, lo que facilitó el análisis de la variable.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO

#### Conclusiones del Diagnóstico

En el presente capítulo se presenta los resultados obtenido del diagnóstico de la necesidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología de la Universidad José Antonio Páez (UJAP) para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica, se aplicó un cuestionario para la recolección de los datos a 80 estudiantes del 6to, 7mo y 8vo semestres de Clínica del niño y Adolescentes de la UJAP en el periodo 2022, resultando:

Variable: manejo conductual

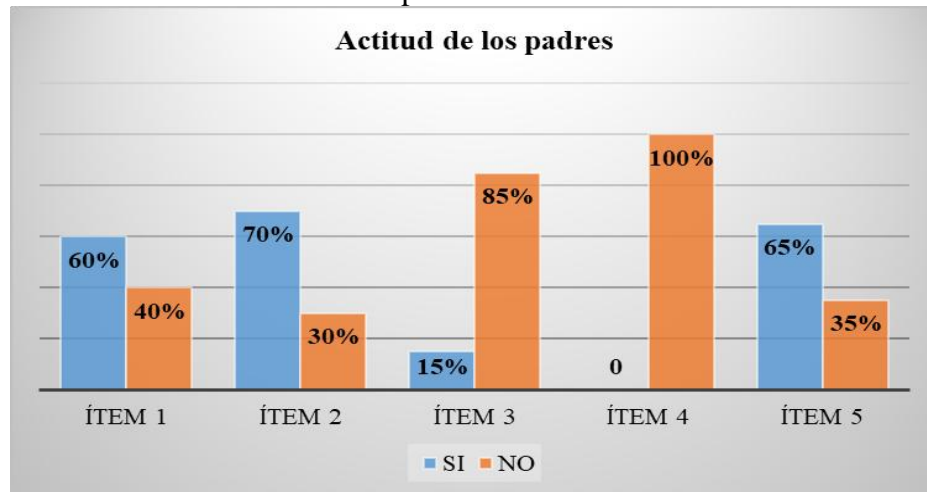
Dimensión: actitud de los padres

Indicadores: sobre afecto, sobreprotección, sobre indulgencia, sobre ansiedad, exceso de autoridad, falta de afecto, rechazo.

Tabla 1. Actitud de los padres

Ítem	SI		NO	
	Fa	F%	Fa	F%
1. En la consulta el niño (a) ¿demuestra falta de valentía frente a algún tratamiento dental recurriendo a usted?	48	60%	32	40%
2. ¿Los padres protegen todo el tiempo a su niño(a)?	56	70%	21	30%
3. ¿A notado si el niño(a) genera comportamientos dominante ante cualquier situación?	12	15%	68	85%
4. Recientemente ¿Ha fallecido algún familiar o persona importante para el niño(a)?	0	0	80	100%
5. ¿El niño(a) es independiente ante cualquier situación que requiera de una decisión?	52	65%	28	35%

Fuente: Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022.



Gráfica N°1. Distribución del tipo de actitud de los padres. Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022 (2022).

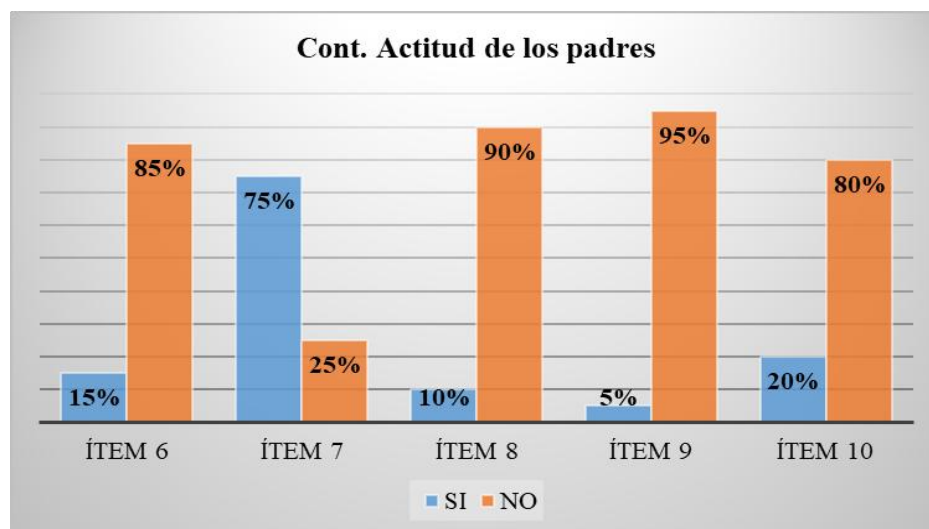
Como puede observarse en la tabla y grafica 1, se muestra los resultados obtenidos del cuestionario referente a la dimensión actitud de los padres. De los sujetos encuestados se obtuvo que 60% afirmaron que en la consulta el niño (a) demuestra falta de valentía frente a algún tratamiento dental recurriendo a su padre y/o representante; sin embargo 40% lo negaron. Asimismo, sobre la sobreprotección resulto 70% de afirmación en cuanto a los padres protegen todo el tiempo al niño(a); para el 30% restante no.

Por otra parte, 85% negó que el niño(a) ha genera comportamientos dominantes ante cualquier situación, para 15% de los sujetos sí. En su totalidad (100%), los encuestados negaron que recientemente haya fallecido algún familiar o persona importante para el niño. 65% afirmaron que el niño (a) es independiente ante cualquier situación que requiera de una decisión, 35% no lo considero así.

Tabla 2. Cont. Actitud de los padres

Ítem	SI		NO	
	Fa	F%	Fa	F%
6. ¿Considera que la personalidad del niño(a) es dominante?	12	15%	68	85%
7. ¿La concepción del niño(a) fue planificada?	60	75%	20	25%
8. ¿El niño(a) se cohibe cuando debe tomar decisiones propias?	8	10%	72	90%
9. ¿La familia del niño (a) están pasando actualmente por una mala situación económica?	4	5%	76	95%
10. ¿Considera que el niño(a) es desobediente?	16	20%	64	80%

Fuente: Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022.



Gráfica N°2. Distribución del tipo de actitud de los padres. Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022 (2022).

De la misma manera, en la tabla y grafica 2 se muestra que el 85% de los encuestados negaron que la personalidad del niño(a) sea dominante, sin embargo 15% afirman que sí. Asimismo, se obtuvo 75% de afirmaron que la concepción de los niños(as) fueron

fue planificada; 25% lo negaron. Respecto al ítem 8, se obtuvo un 90% de negación sobre que el niño(a) se cohibe cuando debe tomar decisiones propias; a lo que solo el 10% afirmo. De igual forma, 95% negaron que la familia del niño (a) están pasando actualmente por una mala situación económica, 5% afirmo que sí. 80% negaron que el niño(a) es desobediente; sin embargo 20% afirma que si lo son.

Variable: manejo conductual

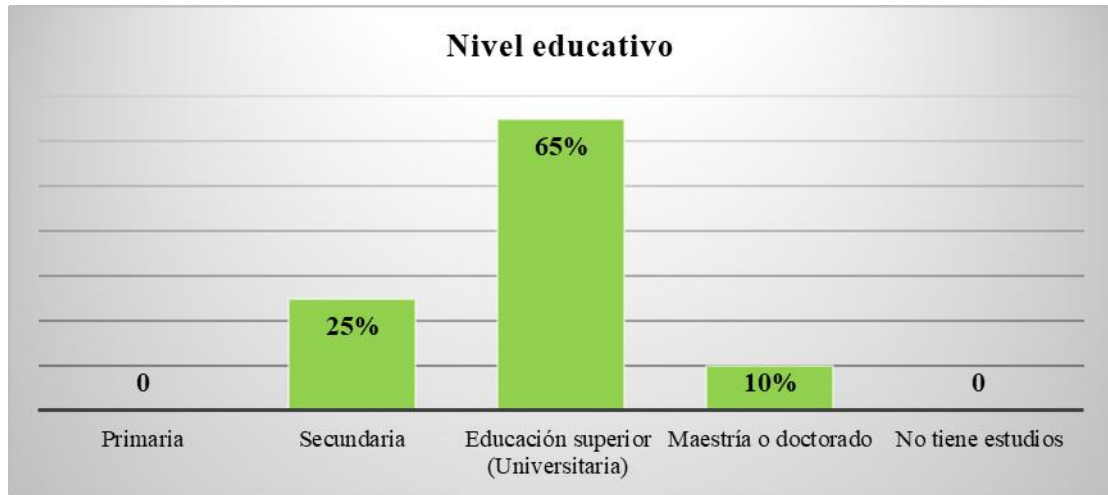
Dimensión: tipos de padres

Indicadores: según el estilo educativo, según la comunicación, según rasgos emocionales.

Tabla 3. Nivel educativo

<b>Ítem</b>	<b>Fa</b>	<b>F%</b>
<b>11. ¿Qué nivel educativo tiene el padre y/o representante?</b>		
<b>Primaria</b>	0	0
<b>Secundaria</b>	20	25%
<b>Educación superior (Universitaria)</b>	52	65%
<b>Maestría o doctorado</b>	8	10%
<b>No tiene estudios</b>	0	0

Fuente: Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022.



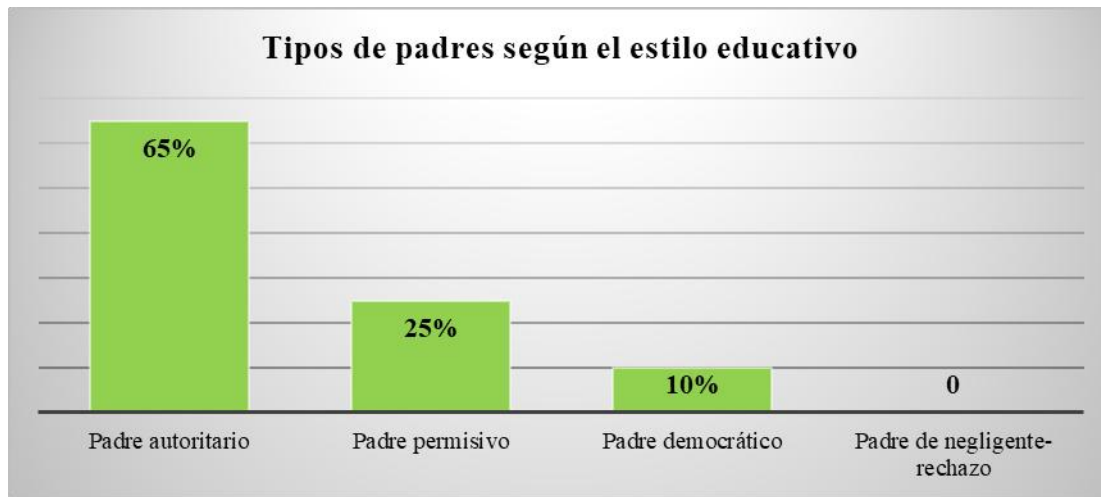
Gráfica N°3. Distribución del tipo de padres según el estilo educativo. Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022 (2022).

De la misma manera del cuestionario realizado a los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022, se obtuvo referente al nivel educativo, 65% de los padres y/o representante que ha asistido tienen una educación superior universitaria, 25% tiene culminada la secundaria y 10% la primaria.

Tabla 4. Tipos de padres según el estilo educativo

Ítem	Fa	F%
<b>12. ¿Qué tipo de padre considera que es?</b>		
<b>Padre autoritario</b>	52	65%
<b>Padre permisivo</b>	20	25%
<b>Padre democrático</b>	8	10%
<b>Padre de negligente-rechazo</b>	0	0

Fuente: Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022.



Gráfica N°4. Distribución del tipo de padres según el estilo educativo. Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022 (2022).

De acuerdo al tipo de padre según el estilo educativo, se obtuvo de los encuestados que de los padres y/o representantes que asistieron a la Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez 65% fueron padres autoritarios, 25% padres permisivos y 10% padre democrático.

Tabla 5. Tipos de padres según la comunicación

Ítem	Fa	F%
<b>13. En cuanto a la comunicación padre e hijo. Considera que es:</b>		
<b>Padre altamente comunicativo</b>	28	35%
<b>Padre comunicativo</b>	28	35%
<b>Padre de bajos niveles de comunicación</b>	24	30%
<b>Padre no comunicativo</b>	0	0

Fuente: Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022.



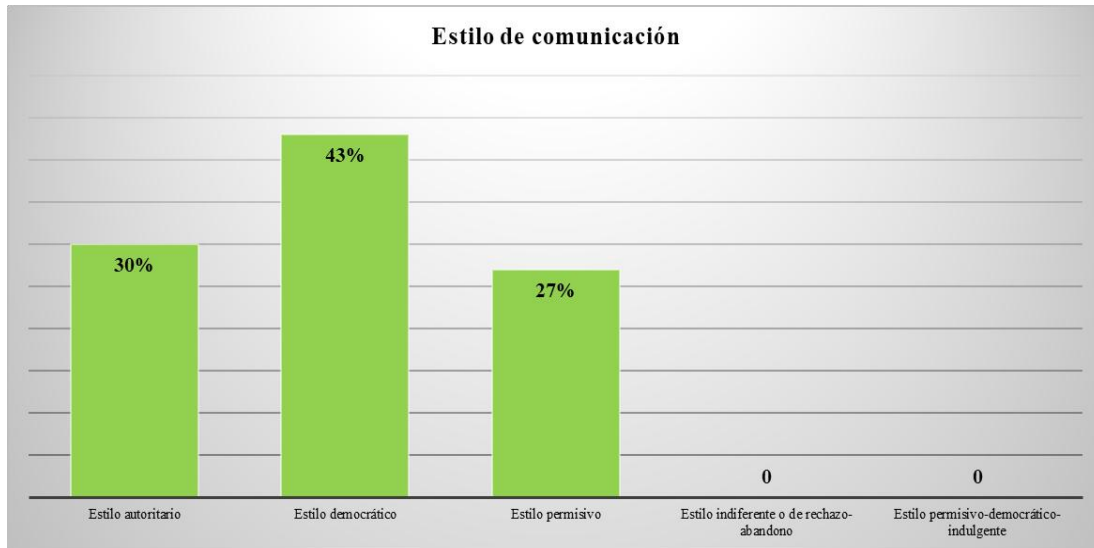
Gráfica N°5. Distribución del tipo de padres según la comunicación. Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022 (2022).

En la tabla y figura 5 se observa que referente al tipo de padre según la comunicación entre padre e hijo, los encuestados señalaron que 35% son padres altamente comunicativos, 35% padres comunicativos y un 30% padres de bajos niveles de comunicación.

Tabla 6. Estilo de comunicación

Ítem	Fa	F%
<b>14. Según su percepción, el estilo de comunicación del padre hacia su hijo es:</b>		
<b>Estilo autoritario</b>	24	30%
<b>Estilo democrático</b>	34	43%
<b>Estilo permisivo</b>	22	27%
<b>Estilo indiferente o de rechazo-abandono</b>	0	0
<b>Estilo permisivo-democrático-indulgente</b>	0	0

Fuente: Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022.



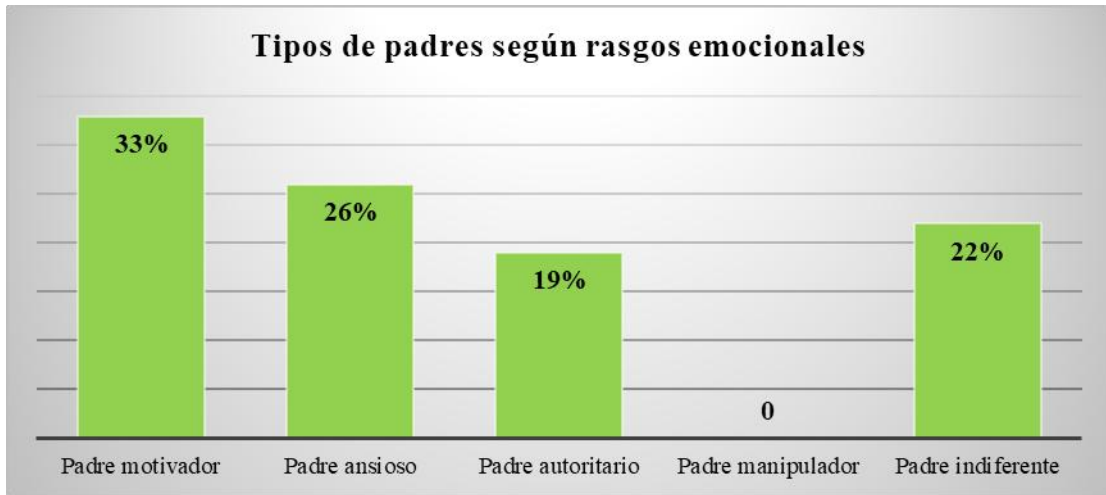
Gráfica N°6. Distribución según el estilo de comunicación. Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022 (2022).

De acuerdo al estilo de comunicación del padre hacia su hijo, en la tabla y gráfico 6, se muestra los resultados obtenidos de los encuestados, quienes señalaron que 43% tienen estilo democrático, 30% poseen un estilo autoritario y 27% un estilo permisivo.

Tabla 7 Tipos de padres según rasgos emocionales

Ítem	Fa	F%
<b>15. Según sus rasgos emocionales, considera al padre:</b>		
<b>Padre motivador</b>	26	33%
<b>Padre ansioso</b>	21	26%
<b>Padre autoritario</b>	15	19%
<b>Padre manipulador</b>	0	0
<b>Padre indiferente</b>	18	22%

Fuente: Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022.



Gráfica N°7. Distribución del tipo de padres según rasgos emocionales. Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022 (2022).

En la tabla y grafico 7 se observa que resultado de los encuestados según los rasgos emocionales el tipo de padre consideraron un 33% de padre motivador, 20% fueron padres ansiosos, 22% padres indiferentes y 19% padres autoritarios.

De esta manera se obtuvo del diagnóstico, que existe la necesidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología de la Universidad José Antonio Páez (UJAP) para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.

## CAPÍTULO V

### PROPUESTA

#### Presentación Factibilidad

De igual manera se estudió la factibilidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica, por lo que se empleó un segundo cuestionario a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez (UJAP). De tal manera que a continuación se presenta los resultados obtenidos;

Variable: manejo conductual

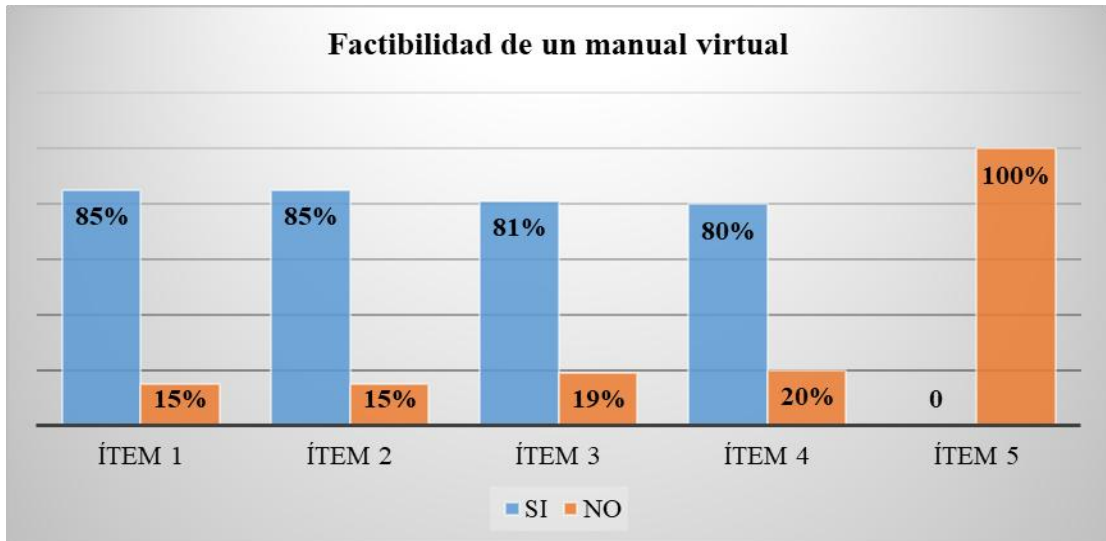
Dimensión: factibilidad de un manual virtual

Indicadores: académico, técnico, económico

Tabla 8. Factibilidad de un manual virtual

Ítem	SI		NO	
	Fa	F%	Fa	F%
1. ¿Considera necesario la elaboración de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica?	68	85%	12	15%
2. ¿Considera que el manual virtual de normas es una herramienta con aportes teóricos para los estudiantes de odontología ante la consulta odontopediátrica?	68	85%	12	15%
3. ¿Considera factible emplear las técnicas de manejo según el tipo de conducta del padre en el manual virtual de normas?	65	81%	15	19%
4. ¿Considera que en la práctica clínica el manual virtual de normas para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica será una herramienta indispensable?	64	80%	16	20%
5. ¿La UJAP tiene algunas normativas para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica?	0	0	80	100%

Fuente: Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022.



Gráfica N°8. Distribución de la factibilidad de un manual virtual. Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022 (2022).

En la tabla y gráfico 8 se puede observar que resultado de los estudiantes de Clínica del Niño y Adolescentes de la UJAP, de acuerdo a la factibilidad de un manual virtual de normas para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica, 85% consideran necesario la elaboración del mismo y afirman que es una herramienta con aportes teóricos para los estudiantes de odontología ante la consulta odontopediátrica; sin embargo 15% no lo consideran así.

De acuerdo a la factibilidad técnica económica, 81% consideran factible emplear las técnicas de manejo según el tipo de conducta del padre en el manual virtual de normas; a lo que 19% respondieron que no. A su vez, 80% afirmo que en la práctica clínica el manual virtual de normas será una herramienta indispensable, lo que para el 20% restante no. Asimismo el 100% de los encuestados afirman que la UJAP tiene algunas normativas para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.

Variable: manejo conductual

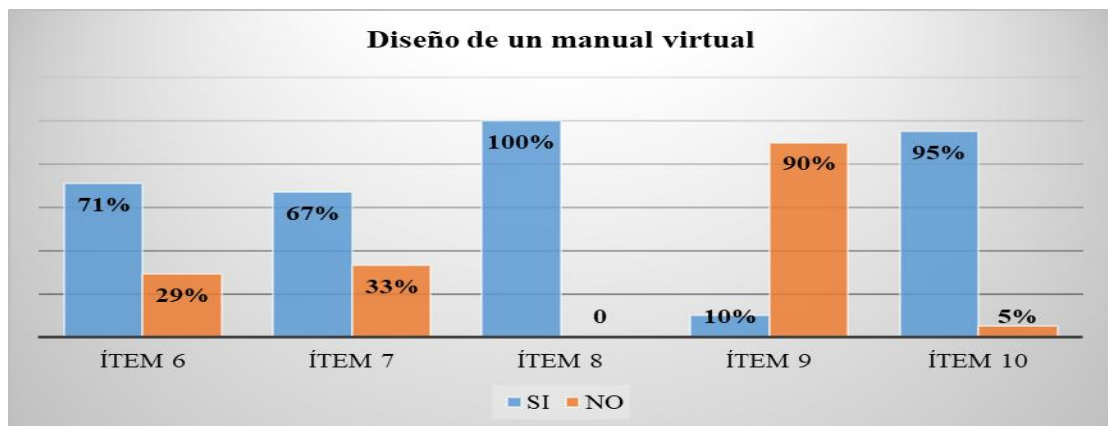
Dimensión: diseño de un manual virtual

Indicadores: objetivos, desarrollo, tipo de conducta, técnica de manejo, reforzamiento, condicionamiento.

Tabla 9. Diseño de un manual virtual

Ítem	SI		NO	
	Fa	F%	Fa	F%
6. ¿Considera factible emplear un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica?	57	71%	23	29%
7. ¿El contenido del manual virtual de normas debería estar estructurado según los indicadores de la historia clínica?	54	67%	26	33%
8. ¿El tipo de conducta de los padres debería estar en el contenido del manual virtual de normas?	80	100%	0	0
9. ¿Sabe usted cuáles son las técnicas de adaptación que pueden aplicarse en los padres que acuden a la consulta odontopediátrica?	8	10%	72	90%
10. ¿Debería describirse el reforzamiento para padres colaborador- no colaborador del manejo conductual ante la consulta odontopediátrica en el manual virtual de normas?	76	95%	4	5%

Fuente: Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022.



Gráfica N°9. Distribución de la factibilidad del diseño de un manual virtual. Recopilación de los estudiantes de Clínica del niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez en el periodo 2022 (2022).

De igual manera en la tabla y gráfico 9 se observa respecto a la factibilidad de diseñar un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica en la UJAP, que 71% de los encuestados consideran factible emplearlo; sin embargo, 29% no lo consideran. Por otra parte, 67% afirmaron que el contenido del manual virtual de normas debería estar estructurado según los indicadores de la historia clínica, a lo que 33% no estuvieron de acuerdo.

En su totalidad 100% afirmaron que el tipo de conducta de los padres debería estar en el contenido del manual virtual de normas. Además 90% negaron conocer las técnicas de adaptación que pueden aplicarse en los padres que acuden a la consulta odontopediátrica, 10% si la conocen. Por último, 95% de los encuestados afirmaron que se debería describir el reforzamiento para padres colaborador- no colaborador del manejo conductual ante la consulta odontopediátrica en el manual virtual de normas, para el 5% restante no.

### **Presentación de la Propuesta**

De acuerdo a los resultados obtenidos del diagnóstico y la factibilidad a continuación se presenta la propuesta del diseño del manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica en la Universidad José Antonio Páez, en el cual se tomaron en cuenta las pautas e indicaciones necesarias para su realización:

## **Justificación**

El manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica, tendrá un aporte teórico-práctico sobre las normas del manejo de conducta de los padres y/o representantes de pacientes infantiles que asistan a la consulta odontopediátrica, siendo ellos quienes pueden afectar de forma positiva o negativa el desarrollo de la consulta odontológica dado a que el mismo puede transmitirle al niño(a) sus reacciones. La dependencia del niño con respecto a sus padres hace que éstos sean considerados con igual importancia que el niño en el tratamiento. Los padres modelan la conducta de sus hijos al fomentar o desalentar conductas particulares, son ellos quienes poseen el conocimiento acerca de los intereses, preocupaciones y expectativas del niño.

## **Objetivos**

El objetivo del presente manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología es facilitarles una herramienta para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica que puedan surgir en la práctica de la Clínica del Niño y Adolescentes de la Universidad José Antonio Páez.

## **Fundamentación**

La fundamentación teórica estuvo basada en las bases teóricas expuesta en la presente investigación (ver capítulo II de marco teórico).

## **Estructura**

Introducción

Padres en la consulta

Reglas sencillas para los padres

Tipos de padres que se presentan en consulta y técnicas a aplicar

- Padres despreocupados indiferentes o de rechazo-abandono
- Padres manipuladores
- Padres protectores/ permisivos-democráticos- indulgente
- Padres débiles-permisivos
- Padres motivadores

## **Administración**

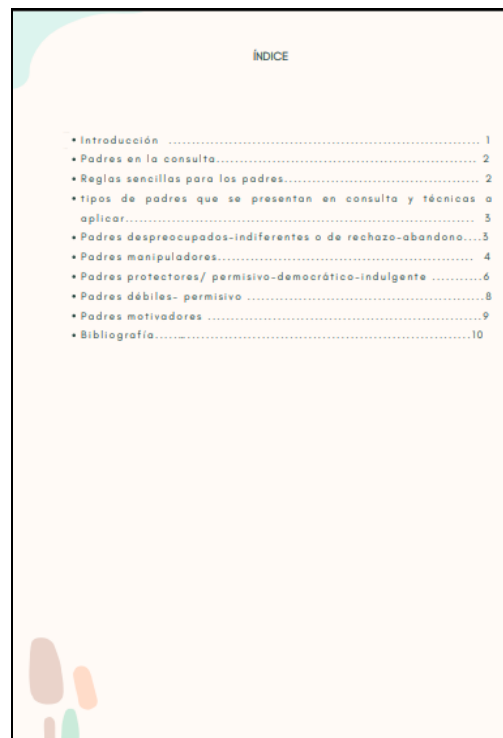
El diseño del manual fue realizado de manera virtual donde se describen las normas dirigidas a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica en la Universidad José Antonio Páez, de manera que será de fácil acceso para los estudiantes sin costo alguno.

## **Diseño de la propuesta**

Por consiguiente, a continuación, se presenta el manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica:

Link: [https://drive.google.com/file/d/1E\\_nLzs7dlwaSPqmXzHXmGR5UnPC13KFI/view?usp=drivesdk](https://drive.google.com/file/d/1E_nLzs7dlwaSPqmXzHXmGR5UnPC13KFI/view?usp=drivesdk)

Código Qr:



### Introducción

La presencia de los padres durante el tratamiento dental de los niños es un tema delicado e importante. Generalmente los padres quieren estar presentes. En algunas ocasiones, la asistencia de ellos supone una gran ayuda como en el caso de niños pequeños que sienten terror ante la separación de su madre. Sin embargo cuando el niño va creciendo, la presencia de los padres puede influir negativamente en su conducta, por el tipo de padre que concurren en la consulta tales como: Padres ansiosos, excesivamente dominantes o altamente agresivos y determinados padres que pueden influir durante la consulta odontopediátrica. Dado a que la conducta que exhibe el paciente infantil en la consulta dental está relacionado a diversas variables que inciden en su comportamiento, esas situaciones es la que refiere a las fobias dentales, la ansiedad y el miedo, para ello ha sido reconocido como una serie de problemas en el manejo del paciente pues influye en un comportamiento no cooperador interfiriendo en el tratamiento dental.



1

### Padres en la consulta:

Los padres juegan un rol muy importante en la atención odontológica, son ellos quienes toman la decisión de llevar a los niños a su cita dental. Es prerrogativa de los padres aceptar o rechazar el tratamiento y las sugerencias. La extrusión de los padres recopila información que puede ser integrada dentro del proceso donde el dentista predice el comportamiento del niño (1)



Es importante que ellos conserven la calma. Cuando muestran temor o nerviosismo, admite ante a su hijo que el miedo que puede sentir en el niño puede ser justificado (1)

### Reglas sencillas para los padres

**No expresar sus miedos personales o malas experiencias frente al niño**

La causa principal de miedo en los niños proviene de los padres, procurar que el padre le transmita tranquilidad evitando expresarle dichas anécdotas o malas experiencias (2)

**Expresarle al padre que no emplee palabras que puedan angustiar al niño**

Evitar utilizar palabras como agujas, dolor, inyección, sangre teniendo un efecto contraproducente en el niño. En lugar de aclararle dudas, provocan tensión (2)

**No sobornar a los niños para ir al odontólogo**

Esto le da entender al niño que tiene que pasar por algo desagradable para obtener algo que le guste. (2)

**Confiar en el especialista y no interferir**

No hablarle al niño durante la consulta para no desviar la atención del dentista, evitando contacto físico con el niño para permitirle que desarrolle cierta independencia en la consulta dental. (2)

2

### Tipos de padres que se presentan en la consulta y técnicas a aplicar

**Padres despreocupados - indiferentes o de rechazo - abandonos**

Padres desinteresados, no son receptivos ni exigentes, no hay normas que cumplir, pero tampoco hay afecto que compartir, siendo lo más destacable la baja intensidad de los apegos y la relativa indiferencia con las conductas del niño. (3)



¿Que notamos? Se encuentran desinteresados en la salud oral de sus hijos, no están atentos a las necesidades odontológicas, excepto cuando hay una urgencia o necesidad. (5)

**Pasos a tratar:**

Presencia de los padres, la comunicación que se desarrolle con los padres es fundamental para el manejo del niño, no solo permite al profesional integrarlo en el plan de tratamiento, sino que es un respaldo legal importante. (4)

1. Proporcionar información a los padres antes que el niño sea atendido, acerca del rol del odontólogo y lo importante que es recurrir cada cierto tiempo para el determinado control de su hijo, alentando y motivando sobre los posibles tratamientos, consecuencias y complicaciones que se pueden presentar. (4)
2. Tratar de implementarle al representante el sentido de pertenencia tanto de él como de su hijo, con el fin de implementar un estado de concientización sobre el cuidado y pertenencia hacia ellos mismos. (4)
3. A la hora de la consulta odontopediátrica del niño permitir la entrada de los padres durante la misma, con el fin de explicarle paso a paso lo que se le va a realizar a su representado y explicándole a medida que avanza el procedimiento, métodos que se pueden aplicar para evitar este tipo de situaciones desagradables para el niño, ya que estos operatorios se realizan cuando HAY DOLOR. (4)

4

4. Antagonización de la conducta de los padres: actuar impugnando una conducta errónea que estimula la colaboración de los padres durante el tratamiento, siempre se debe realizar con empatía y dadas la oportunidad de justificar su conducta. (4)

**Ejemplo:** Cuando la mamá llega tarde por tercera vez a la consulta, el estudiante antes de atender al niño, sin que el paciente escuche decirle "Ha notado que llegas con retraso por segunda vez a la consulta, y eso perjudica el tiempo y la atención de tu hijo y de otros niños. ¿Qué te sucedió de nuevo?". Luego de la charla activa, buscar el compromiso para repetir dicha acción. (4)

5. Tratar de realizar citas previas incentivando al niño y a los padres sobre la adecuada higiene bucal, implementando técnicas, adaptaciones y motivaciones entre ambos, con el fin de proporcionar un lazo entre padre-hijo. Ejerciendo una adecuada comunicación, entre ambos y proporcionando una buena triada en relación a ODONTOLOGO-PADRE-PACIENTE. (4)

**Padres manipuladores:**

Son aquellos padres que quieren que sus hijos hagan solo lo que ellos dictan. Suelen usar el chantaje emocional, la agresión psicológica en casos extremos también físicos, y la manipulación. El resultado son adultos con un enorme sentido de inferioridad y culpa, muy fácilmente manipulables. (4)

¿Qué notamos? Padres con intención de hacer sutilmente que el odontólogo haga lo que ellos desean con el tratamiento, pueden hacer que el odontólogo pierda seguridad y capacidad de decisión. (4)

**Pasos a seguir:**

1. Mantener cualquier tipo de autoridad y decisión ante cualquier comentario, negación o afirmación que el padre pueda expresar. (4)
2. Explicarle al representante el diagnóstico, pronóstico y el plan de tratamiento que se le implementará a su hijo. (4)
3. En algunos casos la madre puede confrontar al especialista expresándole el procedimiento o abordaje de esto, sin embargo deben confrontarse frases tales como: ¿Porqué le dio ese tratamiento? ¿Cómo sabe usted que su hijo tiene ese determinado diagnóstico? ¿Ese procedimiento se lo comentaron? Siempre manteniendo respeto, autoridad y seguridad. (4)

4

4. Es recomendable que esperen en la sala de espera, pueden deteriorar la relación odontólogo-paciente generando una distracción. (4)
5. El niño divide su atención entre el padre y el odontólogo. El odontólogo divide su atención entre el padre y el niño. Eso dependerá de la edad que presente el paciente. (4)

**Padres autoritario-hostiles-regañones:**

Son cariñosos y receptivos pero al mismo tiempo establecen reglas y límites. Son los padres que piensan que cuando se tiene una crianza estricta en casa, los niños tendrán un mejor comportamiento y su educación será la correcta. Donde la mayoría de ellos someten a sus hijos a continuas regañinas, no contribuyen al dialogo, conceden la importancia a la obediencia y a las medidas disciplinarias cuya comunicación de padre a hijo es un poco escasa. (4)

**¿Qué notamos?** Maltrato físico u verbal al paciente lo que puede causar descontrol, rechazo y rebeldía al atendido durante el tratamiento, produciendo un desequilibrio en el ambiente. (4)



**Pases a seguir:**

1. Proporcionar información a los padres antes que el niño sea atendido, acerca de la fisiología del odontólogo y lo importante que es recurrir cada cierto tiempo para el determinado control de su hijo, alentando y motivando sobre los posibles tratamientos, consecuencias y complicaciones que se pueden presentar. (5)

2. Implementar técnicas, adaptación y motivación entre ambos, con el fin de proporcionar un lazo entre padre-hijo. Ejerciendo una adecuada comunicación, entre ODONTOLOGO-PADRE-PACIENTE (5)



3. Tratar al padre con amabilidad, pero firme. (5)

4. Tratar de canalizar conductas, siempre y cuando el odontólogo tenga la autoridad durante el tratamiento, decirle al padre con toda amabilidad y respeto que el que esta a cargo soy yo (especialista) pero sin negarle la autoridad hacia su hijo, mientras que sea con respeto, y amor en el área clínica (5)

**Padres protectores-permisivos-democráticos-indulgentes**

Padres sobreprotectores que demuestran cariño, una buena comunicación entre ellos, no utilizan el castigo, pero es difícil que orienten o controlen a sus hijos (4)



**Técnicas a seguir:**

**Confrontación y análisis de emociones:** El estudiante le da la oportunidad a los padres para que verbalice sus emociones, desconfianzas y preocupaciones relativas al tratamiento. Posterior a esa charla debemos crear un clima de confianza trabajando con las actitudes o conductas positivas. (4)

**Ejemplo:**

Madres que preguntan si el instrumento esta estéril, si cambiaron el inyector o no, el estudiante debe hablar a solas con la mamá con un nivel de confianza y educación. "Mama me ha dado cuenta de tu inquietud por las medidas higiénicas aquí. Entiendo tu preocupación por la contaminación que puede ocurrir sin embargo quiero tranquilizarte al respecto. Tenemos especial interés en cuidar que todo esté limpio y estéril. Cuando quieras puedes verificarlo." (4)

Padres que preguntan si el niño sentirá dolor o si se tardara mucho creando un vínculo de desconfianza y seguridad del paciente. El estudiante debe hablar a solas con la mamá con un nivel de seguridad y educación: "Mamá se el nivel de preocupación que tienes por tu hijo y el tratamiento que se le va a realizar, no permitiremos que tu hijo sienta dolor, solo confía que es por su bien, tu preocupación y ansiedad se la transmites a tu hijo lo que puede causar un descontrol durante la consulta (4)"

Para padres sobreprotectores es recomendable que esperen en la sala de espera, puede deteriorar la relación odontólogo-paciente generando una distracción (4)

Niño divide su atención entre el padre y el odontólogo. Odontólogo divide su atención entre el padre y el niño. Eso dependerá de la edad que presente el paciente. (4)

*"Esperar afuera no quiere decir que es abandonado."*

**Técnica de decir-preguntar:**

Esta técnica requiere preguntar a los padres sobre los sentimientos y emociones que produce cualquier procedimiento planificado. Explicar el procedimiento en un lenguaje sencillo a través de demostraciones e investigar si se entendió correctamente, preguntándole como se siente acerca del mismo. Si el representante sigue teniendo dudas debemos aclarárselas con más explicaciones y si es necesario y posible, modificar el procedimiento y estrategia de manejo de conducta. (4)

**Ejemplo:**

El paciente se niega a continuar colaborando tapándose la boca. El estudiante le habla con cariño al niño y lo trata de convencer, sin efecto. Le explica a la madre que lo acompaña, que va a acudir a la técnica control de voz (hablar con firmeza) y si no es posible utilizará la técnica tiempo fuera. (4)



**Padres débiles-permisivos**

Son padres con alto nivel de comunicación, ofrecen afecto a sus hijos, aceptan conductas y actitudes no correctas, razonan y dejar hacer, no existe orden ni normas, pero no controlan a sus hijos ni los castigan (4).

**¿Qué notamos?** Se dejan manipular fácilmente por el paciente. (4)

**Técnicas a utilizar:**

**Control autoritario:** el especialista debe tener autoridad en cuanto a las decisiones y comportamientos que presente el padre y el hijo durante el tratamiento trabajándole con ambas técnicas de control de voz (voz firme y autoritaria). Dejándoles claros a los padres sobre el control, procedimiento y buena colaboración de ellos para poder generar un ambiente armónico sin ningún tipo de angustias.

Requiere de tiempo, dedicación y paciencia para lograr buenos resultados, sin embargo es de preferencia mantener al padre en la sala de espera con el fin de mantener un vínculo ODONTOLOGO-PACIENTE. (4)



#### Padres motivadores

Padres interesados en el tratamiento de sus hijos y su salud oral, participan y aceptan recomendaciones por el odontólogo.(6)

#### Técnica a seguir:

**Reforzamiento positivo:** gestual y verbal tanto para los padres como para los hijos; reforzar conductas mediante la aprobación de un comportamiento deseado. De tal forma que sea en hacer el refuerzo inmediatamente y repetirlo varias veces. Utilizando frases como:(6)

- Sigue así.
- ¡Gracias por traer a tu hijo!
- Eres un papá excepcional.
- Felicidades por inculcarle buenos hábitos de higiene a tu hijo.
- ¡Eres genial!
- ¡Gracias por estar pendiente de los controles!, ¡Gracias por ser puntual!



9

#### BIBLIOGRAFIA

- 1-Toledano, M, Osorio F,S., Aguilera Palagajar, J. Childrens dental anxiety:influence of personality and intelligence factors, int J Paediatr Dent. 1995 Mar; 5 (1):25-8.
- 2-<http://www.ortodoncia.ortopediamayorca.com/Consejosparapadres>.
- 3- COMPORTAMIENTO DEL NIÑO EN LA CONSULTA ODONTOLÓGICA [PDF] CAPITULO 1 - Universidad de Carabobombiuc:bc.uc.edu.ve › bitstream › handle › yaisho
- 4 Ramirez M. Padres y desarrollo de los hijos: practica de crianza. (sitio en internet) disponible en: <https://www.scielo.cl/scielo>. consultado 2017.
- 5- Cardenas J. Manejo del comportamiento del paciente pediátrico y padres. En: cardenas D. Fundamentos de odontología pediátrica 4ta ed, Medellín CIB;2009 P27-406
- 6- Nunez I, Pares G, Lopez R. evaluación y actitudes de los padres de familia hacia la primera Visita odontológica de sus hijos. Rev Odont Mexic 10 (1) 50:55.

## **RECOMENDACIONES**

Finalmente, la presente investigación recomienda:

- A la Universidad Jose Antonio Páez, tomar en consideración la presente propuesta del manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.
- A los estudiantes de Odontología de la UJAP utilizar el manual virtual expuesto como una herramienta para ampliar sus conocimientos y saber cómo manejar a los padres en la consulta odontopediátrica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). Poner fin a la caries dental en la infancia: manual de aplicación de la OMS. Organización Mundial de la Salud; 2021. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/340445>.
2. Mehrtash H, Duncan K, Parascandola M, et al. Defining a global research and policy agenda for betel quid and areca nut. *Lancet Oncol.* 2017;18(12):e767-e775.
3. Federación dental internacional. El Desafío de las Enfermedades Bucodentales – Una llamada a la acción global. Atlas de Salud Bucodental. 2ª ed. Ginebra: Federación Dental Internacional (FDI); 2015. Disponible en: [https://www.fdiworlddental.org/sites/default/files/2021-03/book\\_spreads\\_oh\\_2\\_s\\_pani\\_sh.pdf](https://www.fdiworlddental.org/sites/default/files/2021-03/book_spreads_oh_2_s_pani_sh.pdf)
- 4 Academia Americana de Odontología Pediátrica. American Academy of Pediatric Dentistry Guideline on Behavior Guidance for the Pediatric dental patient. 2017-2018; AAOP. 2018; 39(6).
- 5 Academia Americana de Pediatría. Atención primaria de la salud. AAP; 2020. Disponible en: <https://www.healthychildren.org/Spanish/Paginas/about-aap.aspx>
6. Figueredo A, Orozco G. Abordaje conductual odontopediátrico según las perspectivas teóricas cognitivas y psicosociales del desarrollo del niño. *ODOUS Cient.* 2020; 21(2): 187-200.
7. UNODC. Manual para facilitadores capacitación de padres de familia. Prevención del consumo de drogas Estado Plurinacional de Bolivia Ministerio de Gobierno, Bolivia; 2015. Disponible en: URL: [https://www.unodc.org/documents/bolivia/Prev\\_Manual\\_Padres\\_de\\_Familia.pdf](https://www.unodc.org/documents/bolivia/Prev_Manual_Padres_de_Familia.pdf)
8. Ruiz J. Tipo de familia y su relación con la conducta del niño en la consulta odontopediátrica, en la clínica estomatológica USS, 2018-I [tesis de grado]. Perú: Universidad Señor de Sipan; 2019.
9. Vergara C. Creencias y actitudes de los padres hacia la consulta odontopediátrica antes y después de la atención en la Fundación Hospital de la Misericordia en el primer semestre del año 2013 [tesis de grado]. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia; 2013.

10. Ortega M, Tapia M, Cedillo G, Ramos R, Navas R. Efectividad de las técnicas de manejo conductual en odontopediatría. Revisión sistemática. Rev. ALOP, 2021; 11 (1): e220163. doi: <https://doi.org/10.47990/alop.v11i1.230>
11. Sociedad Venezolana de Odontopediatría. DE LOS FINES Y OBJETIVOS, SVOP; 2019. Disponible en: <https://www.svop.org.ve/nosotros/#:~:text=La%20finalidad%20de%20la%20Sociedad,en%20la%20salud%20buco%20dental>.
12. Guarango P. Relación entre ansiedad, miedo dental de los padres y la colaboración de niños al tratamiento odontológico en el centro de salud “Yaruquies”. Chambo – Riobamba. [Trabajo de pregrado]. Universidad Central del Ecuador; 2022. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/26514>
13. Cevallos A. Ansiedad de padres y comportamiento de niños atendidos en la primera consulta odontopediátrica en el distrito de Chíncha, Ica - Perú, del período 2019-2020 [tesis de grado]. Perú: Universidad Nacional San Luis Gonzaga; 2021. Disponible en: URL: <https://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13028/3258/Ansiedad%20de%20padres%20y%20comportamiento%20de%20ni%C3%B1os%20atendidos%20en%20la%20primera%20consulta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Andrade N. Efecto en la conducta del paciente odontopediátrico por actitud de sus padres. [Trabajo de pregrado]. Ecuador: Universidad de Guayaquil.; 2020. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/55958>
15. Bocanegra K, Rojas L. Ansiedad y miedo dental de padres y niños frente al tratamiento odontológico en un centro de salud, Iquitos – 2019. [Trabajo de pregrado]. Perú: Universidad Científica del Perú; 2019. Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/763>
16. Consejo dentista. Odontopediatría. Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos de España; 2022. Disponible en: <https://consejodentistas.es/ciudadanos/informacion-clinica/tratamientos/item/1552-informacion-sobre-odontopediatria.html>
17. Boj J, Catalá M, García C, Mendoza A, Planells P. Odontopediatría la evolución del niño al adulto joven. 1ra ed. Madrid: Ripano. 2012; 9(1):109-120.
18. Aragao O, Bent W, Santos Z, Dalpia M, Aragao Ollé L, Araujo C, et al. Brazilian Research in J Clin Pediatr Dent. 2016;16(1):167-75.
19. Mora J. Psicología del aprendizaje, México, D.F: Progreso S.A. de C.V;

1977.

20. Skinner B. Tecnología de la enseñanza. Labor. Barcelona, 1973.

21. Román M. Técnicas comunicativas para el manejo de conducta en la consulta odontológica pediátrica [tesis de grado]. Perú: Universidad Privada De Tacna; 2019. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1110/Roman-Delgado-Mariana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

22. Ferro T María J. Técnicas de modificación conductual aplicables en la Clínica Odontológica. Acta odontol.venez [Internet]. 2005 [citado 2022 Jul 28]; 43(2): 205-209. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-63652005000200018&lng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652005000200018&lng=es).

23. Ávila de la Cruz R. Consideraciones sobre el control de comportamiento y ansiedad durante la consulta odontopediátrica [Tesis de grado]. Ecuador: Universidad de Guayaquil; 2021.

24. Hernández A. Influencia de la estructura familiar en el comportamiento del paciente en la consulta odontopediátrica [Tesis post grado]. México. Universidad autónoma de Nuevo León, 2014. Disponible en: <http://eprints.uanl.mx/2949/1/1080256501.pdf>

25. Kroniņa L, Rasčevska M, Care R. Psychosocial factors correlated with children's dental anxiety. Stomatologija. 2017;19(3):84-90.

26. AlQhtani F, Pani S. Parental anxiety associated with children undergoing dental treatment. Eur J Paediatr Dent. 2019;20(4):285-9.

27. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999. Pub. Gaceta Oficial N° 5.908. Caracas, Venezuela (Dic. 30, 1999).

28. Ley del Ejercicio de Odontología 1970. Pub. Gaceta Oficial N° 29.288. Caracas, Venezuela (1970).

29. Arias, F. El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 5ª edición. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme; 2015.

30. Hernández S, Fernández C, Baptista L. Metodología de la investigación. 5ª Edición. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores; 2015.

31. Hurtado de Barrera, J. El proyecto de investigación. 8ª edición. Caracas: Quirón, Venezuela; 2015.

## **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**



## CUESTIONARIO I

(Dirigida a los estudiantes de la Clínica del niño y adolescentes de la UJAP)

A continuación, se le presentan una serie de preguntas, cuya finalidad es recoger la información necesaria para la elaboración del trabajo de grado titulado:

**“MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIÁTRICA”.**

### Instrucciones a seguir:

Dicho cuestionario consta de varias preguntas mixtas, donde usted marcará con una “X” la respuesta que considere de su preferencia, con relación del consentimiento informado en el área clínica odontológica de la Universidad José Antonio Páez.

- Leer cuidadosamente todas las preguntas que se presentan.
- Su información es confidencial y solo será utilizada para uso de investigación.
- Responda sinceramente.

### PARTE I.

CUESTIONARIO	SI	NO
1. En la consulta el niño (a) ¿demuestra falta de valentía frente a algún tratamiento dental recurriendo a usted?		
2. ¿Los padres protegen todo el tiempo a su niño(a)?		
3. ¿A notado si el niño(a) genera comportamientos dominante ante cualquier situación?		
4. Recientemente ¿Ha fallecido algún familiar o persona importante para el niño(a)?		
5. ¿El niño(a) es independiente ante cualquier situación que requiera de una decisión?		
6. ¿Considera que la personalidad del niño(a) es dominante?		
7. ¿La concepción del niño(a) fue planificada?		
8. ¿El niño(a) se cohibe cuando debe tomar decisiones propias?		
9. ¿La familia del niño (a) están pasando actualmente por una mala situación económica?		
10. ¿Considera que el niño(a) es desobediente?		

PARTE II.

11. ¿Qué nivel educativo tiene el padre y/o representante?

Primaria\_\_\_\_\_

Secundaria\_\_\_\_\_

Educación superior (Universitaria) \_\_\_\_\_

Maestría o doctorado\_\_\_\_\_

No tengo estudios\_\_\_\_\_

12. ¿Qué tipo de padre considera que es?

Padre autoritario\_\_\_\_\_

Padre permisivo\_\_\_\_\_

Padre democrático\_\_\_\_\_

Padre de negligente-rechazo\_\_\_\_\_

13. En cuanto a la comunicación padre e hijo. Lo considera un:

Padre altamente comunicativo\_\_\_\_\_

Padre comunicativo\_\_\_\_\_

Padre de bajos niveles de comunicación\_\_\_\_\_

Padre no comunicativo\_\_\_\_\_

14. Según su percepción, el estilo de comunicación del padre hacia su hijo es:

Estilo autoritario\_\_\_\_\_

Estilo democrático\_\_\_\_\_

Estilo permisivo\_\_\_\_\_

Estilo indiferente o de rechazo-abandono\_\_\_\_\_

Estilo permisivo-democrático-indulgente\_\_\_\_\_

15. Según los rasgos emocionales, considera al padre:

Padre motivador\_\_\_\_\_

Padre ansioso\_\_\_\_\_

Padre autoritario\_\_\_\_\_

Padre manipulador\_\_\_\_\_

Padre indiferente\_\_\_\_\_



## CUESTIONARIO II

(Dirigido a los estudiantes de la Clínica del niño y adolescentes de la UJAP)

A continuación, se le presentan una serie de preguntas, cuya finalidad es recoger la información necesaria para la elaboración del trabajo de grado titulado:

### “MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIÁTRICA”

#### Instrucciones a seguir:

Dicho cuestionario consta de preguntas dicotómicas, donde usted marcará con una “X” la respuesta que considere de su preferencia, con relación del consentimiento informado en el área clínica odontológica de la Universidad José Antonio Páez.

- Leer cuidadosamente todas las preguntas que se presentan.
- Su información es confidencial y solo será utilizada para uso de investigación.
- Responda sinceramente.

## CUESTIONARIO

Ítems	Planteamiento	SI	NO
1	¿Considera necesario la elaboración de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica?		
2	¿Considera que el manual virtual de normas es una herramienta con aportes teóricos para los estudiantes de odontología ante la consulta odontopediátrica?		
3	¿Considera factible emplear las técnicas de manejo según el tipo de conducta del padre en el manual virtual de normas?		
4	¿Considera que en la práctica clínica el manual virtual de normas para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica será una herramienta indispensable?		
5	¿La UJAP tiene algunas normativas para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica?		
6	¿Considera factible emplear un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica?		
7	¿El contenido del manual virtual de normas debería estar estructurado según las indicadores de la historia clínica?		
8	¿El tipo de conducta de los debería estar en el contenido del manual virtual de normas?		
9	¿Sabe usted cuáles son las técnicas de adaptación que pueden aplicarse en los padres que acuden a la consulta odontopediátrica?		
10	¿Debería describirse el reforzamiento para padres colaborador- no colaborador del manejo conductual ante la consulta odontopediátrica en el manual virtual de normas?		

**ANEXO B**  
**VALIDACION DE INSTRUMENTO**

## **FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS**

A continuación, se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento. En cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que usted considere correcta

### **TITULO DEL TRABAJO**

MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIATRÍA

### **Objetivos de la Investigación**

Proponer un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.

### **Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la necesidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología de la UJAP para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.
- Estudiar la factibilidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.
- Diseñar un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica en la Universidad José Antonio Páez.

**AUTORES:** Br. Alcubilla Massiel Sofía y Br. Hernández María José

Objetivos de la investigación	Variable	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítems
Diagnosticar la necesidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología de la UJAP para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica.	Manejo conductual	Diagnóstico	Actitud de los padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobre afecto</li> <li>- Sobreprotección</li> <li>- Sobre indulgencia</li> <li>- Sobre ansiedad</li> <li>- Exceso de autoridad</li> <li>- Falta de afecto</li> <li>- Rechazo</li> </ul>	Cuestionario a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescentes de la UJAP	1-10
Tipos de padres			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Según el estilo educativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Padre autoritario</li> <li>- Padre permisivo</li> <li>- Padre democrático</li> <li>- Padre de negligencia-rechazo</li> </ul> </li> <li>- Según la comunicación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estilo autoritario</li> <li>- Estilo democrático</li> <li>- Estilo permisivo</li> <li>- Estilo indiferente o de rechazo-abandono</li> <li>- Estilo permisivo-democrático-indulgente</li> </ul> </li> <li>- Según rasgos emocionales: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Padres motivados</li> <li>- Padres ansiosos</li> <li>- Padres autoritarios</li> <li>- Padres manipuladores</li> <li>- Padres indiferentes</li> </ul> </li> </ul>	11 12-13 14-15 16-17 18-19 20-21 22-23		
				24		
Estudiar la factibilidad de un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica		Factibilidad		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Académico</li> <li>- Técnico</li> <li>- Económico</li> </ul>	Cuestionario a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescentes de la UJAP	1-6
Diseñar un manual virtual de normas dirigido a los estudiantes de Odontología para el manejo conductual de los padres ante la consulta odontopediátrica en la Universidad José Antonio Páez		Diseño	Manual virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Desarrollo</li> <li>- Tipo de conducta</li> <li>- Técnica de manejo</li> <li>- Reforzamiento</li> <li>- Condicionamiento</li> </ul>		7-10



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
 UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 ESCUELA DE ODONTOLOGIA

**VALIDACION DE INSTRUMENTO I SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS**

A continuación, se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIÁTRICA

AUTORES: Alcubilla Massiel Sofia y Hernández María José

CRITERIOS Ítem	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	/		/		/		/		
2	/		/		/		/		
3	/		/		/		/		
4	/		/		/		/		
5	/		/		/		/		
6	/		/		/		/		
7	/		/		/		/		
8	/		/		/		/		
9	/		/		/		/		
10	/		/		/		/		
11	/		/		/		/		
12	/		/		/		/		
13	/		/		/		/		
14	/		/		/		/		
15	/		/		/		/		
16	/		/		/		/		
17	/		/		/		/		
18	/		/		/		/		
19	/		/		/		/		
20	/		/		/		/		
21	/		/		/		/		
22	/		/		/		/		
23	/		/		/		/		
24	/		/		/		/		

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE:  NO APLICABLE: \_\_\_\_\_

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES:

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
Elyns Alvarez	17.698.536	E Alvarez
Profesión	Nivel Académico	Fecha
Odontóloga	Superior	05/09/22



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
 UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 ESCUELA DE ODONTOLOGIA

**VALIDACION DE INSTRUMENTO I SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS**

A continuación, se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIÁTRICA

AUTORES: Alcubilla Massiel Sofia y Hernández María José

CRITERIOS Ítem	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	/		/		/		/		
2	/		/		/		/		
3	/		/		/		/		
4	/		/		/		/		
5	/		/		/		/		
6	/		/		/		/		
7	/		/		/		/		
8	/		/		/		/		
9	/		/		/		/		
10	/		/		/		/		
11	/		/		/		/		
12	/		/		/		/		
13	/		/		/		/		
14	/		/		/		/		
15	/		/		/		/		
16	/		/		/		/		
17	/		/		/		/		
18	/		/		/		/		
19	/		/		/		/		
20	/		/		/		/		
21	/		/		/		/		
22	/		/		/		/		
23	/		/		/		/		
24	/		/		/		/		

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE:  NO APLICABLE: \_\_\_\_\_

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES:  \_\_\_\_\_

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
Janeth Rodríguez	88 44992	Janeth Rodríguez
Profesión	Nivel Académico	Fecha
Odontólogo	Post grado	05/09/22

Dra. Janeth Rodríguez  
 Odontólogo  
 C.O.V.12.283 RIF: V.00044992-0



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
 UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 ESCUELA DE ODONTOLOGIA

**VALIDACION DE INSTRUMENTO I SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS**

A continuación, se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIÁTRICA

AUTORES: Alcubilla Massiel Sofia y Hernández María José

Ítems	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	/		/		/		/		
2	/		/		/		/		
3	/		/		/		/		
4	/		/		/		/		
5	/		/		/		/		
6	/		/		/		/		
7	/		/		/		/		
8	/		/		/		/		
9	/		/		/		/		
10	/		/		/		/		
11	/		/		/		/		
12	/		/		/		/		
13	/		/		/		/		
14	/		/		/		/		
15	/		/		/		/		
16	/		/		/		/		
17	/		/		/		/		
18	/		/		/		/		
19	/		/		/		/		
20	/		/		/		/		
21	/		/		/		/		
22	/		/		/		/		
23	/		/		/		/		
24	/		/		/		/		

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE:  NO APLICABLE: \_\_\_\_\_

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES:  \_\_\_\_\_

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
Livia Segovia	9445831	<i>[Firma]</i>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
Odontólogo	4º nivel	05/09/22



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
 UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 ESCUELA DE ODONTOLOGIA

**VALIDACION DE INSTRUMENTO II SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS**

A continuación, se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIÁTRICA

AUTORES: Alcubilla Massiel Sofia y Hernández María José

CRITERIOS Ítems	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	/		/		/		/		
2	/		/		/		/		
3	/		/		/		/		
4	/		/		/		/		
5	/		/		/		/		
6	/		/		/		/		

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE:  NO APLICABLE: \_\_\_\_\_

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES:  \_\_\_\_\_

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
<i>Janeth Rodríguez</i>	<i>B.B. 44992</i>	<i>Janeth Rodríguez</i>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
<i>Odontóloga</i>	<i>Post grado</i>	<i>05/09/22</i>



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
 UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 ESCUELA DE ODONTOLOGIA

**VALIDACION DE INSTRUMENTO II SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS**

A continuación, se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sirvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIÁTRICA

AUTORES: Alcubilla Massiel Sofia y Hernández María José

CRITERIOS Ítems	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	/		/		/		/		
2	/		/		/		/		
3	/		/		/		/		
4	/		/		/		/		
5	/		/		/		/		
6	/		/		/		/		

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE:  NO APLICABLE: \_\_\_\_\_

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES:  \_\_\_\_\_

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
Elyms Alvarez	17 698 536	<i>Elyms Alvarez</i>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
Odontólogo	Superior	05/09/22



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

**VALIDACION DE INSTRUMENTO II SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS**

A continuación, se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TÍTULO DEL TRABAJO: MANUAL VIRTUAL DE NORMAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA PARA EL MANEJO CONDUCTUAL DE LOS PADRES ANTE LA CONSULTA ODONTOPEDIÁTRICA

AUTORES: Alcubilla Massiel Sofía y Hernández María José

CRITERIOS Ítems	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (precisión)		COHERENCIA (Consistencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	/		/		/		/		
2	/		/		/		/		
3	/		/		/		/		
4	/		/		/		/		
5	/		/		/		/		
6	/		/		/		/		

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE:  NO APLICABLE: \_\_\_\_\_

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES:

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
LIVIA SEGOURA	9445831	
Profesión	Nivel Académico	Fecha
odontólogo	4º nivel	05/09/22