REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA.

Autoras: El Masri Farah
Sánchez Grissette

San Diego, Junio de 2017

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA

Trabajo de Grado Presentado como Requisito Parcial para Optar al Título de Odontólogo

Autoras: El Masri Farah
Sánchez Grissette
Tutor(a) de Contenido: Miriam Fuente
Tutor(a) Metodológico: Gladys Orozco

San Diego, Junio de 2017

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA

ESTUDIANTES

Cédula de Identidad N°	**Nombres y Apellidos**
1. 17.667.735	El Masri Farah
2. 22.982.951	Sánchez Grissette

Tutor Propuesto: Miriam Fuente
Firma:_____

Cédula de Identidad: **6.027.885**

COORDINACIÓN DE PASANTIAS Y TRABAJOS DE GRADO

FIRMA	**SELLO**	**FECHA**
_____		_____

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
COORDINACIÓN DE PASANTIAS Y TRABAJOS DEGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA ODONTOLOGÍA

PLANILLA DE SOLICITUD: ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

DATOS PERSONALES		
Apellidos: El Masri	**Nombres:** Farah	**C.I:** 17.667.735
Dirección: San Diego. Estado Carabobo		**Teléfono:** 04146536411
DATOS ACADEMICOS		
Escuela: Odontología	**Índice Académico:**	
DATOS DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO		
Tutores: Tutor(a) de Contenido: Miriam Fuente Tutor(a) Metodológico: Gladys Orozco **Nombre:** Farah El Masri Grissette Sánchez		**Teléfono:** 0412-6733227
Título del Trabajo: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA		
Breve Explicación: El presente trabajo tiene como objetivo determinar los factores que influyen en la deserción académica de los estudiantes que asisten a la clínica odontológica del 6to semestre de la Universidad "José Antonio Páez" ubicada en San Diego, Estado Carabobo		
Lugar donde se desarrolló el Proyecto: Clínica del 6to semestre de la Universidad "José Antonio Páez"		
Tiempo de Desarrollo: En el periodo transcurrido 2016 - 2017		
Tutor Académico Propuesto:		

APROBADO: _____ NO APROBADO: _____

COMITÉ DE EVALUACIÓN
COORDINACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

_____	_____	_____
Nombre	Firma	Fecha

DIRECCIÓN DE ESCUELA

_____	_____	_____
Nombre	Firma	Fecha

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
COORDINACIÓN DE PASANTIAS Y TRABAJOS DEGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA ODONTOLOGÍA

PLANILLA DE SOLICITUD: ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

DATOS PERSONALES		
Apellidos: Sánchez	**Nombres:** Grissette	**C.I:** 22.982.951
Dirección: San Diego. Estado Carabobo		**Teléfono:** 04245170579
DATOS ACADEMICOS		
Escuela: Odontología	**Índice Académico:**	
DATOS DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO		
Tutor(a) de Contenido: Miriam Fuente **Teléfono:** 0412-6733227 **Tutor(a) Metodológico:** Gladys Orozco **Nombre:** Farah El Masri Grissette Sánchez		
Título del Trabajo: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA		
Breve Explicación: El presente trabajo tiene como objetivo determinar los factores que influyen en la deserción académica de los estudiantes que asisten a la clínica odontológica del 6to semestre de la Universidad "José Antonio Páez" ubicada en San Diego, Estado Carabobo		
Lugar donde se desarrolló el Proyecto: Clínica del 6to semestre de la Universidad "José Antonio Páez"		
Tiempo de Desarrollo: En el periodo transcurrido 2016 - 2017		
Tutor Académico Propuesto:		

APROBADO: _____ NO APROBADO: _____

COMITÉ DE EVALUACIÓN
COORDINACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

_____	_____	_____
Nombre	Firma	Fecha

DIRECCIÓN DE ESCUELA

_____	_____	_____
Nombre	Firma	Fecha

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

San Diego_____

ACTA DE APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado "FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA", realizado por Farah El Masri C.I.17.667.735 y Grissette Sánchez C.I.:22.982.951 Cursante de la carrera ODONTOLOGIA, hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación, asignándole la CALIFICACIÓN DEFINITIVA

DE: _____ (_____) PUNTOS.

_____
Tutor Académico (Coordinador
Nombre:
C.I.:

_____
Jurado
Nombre:
C.I.:

_____
Jurado
Nombre:
C.I.:

Fecha: _____

UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ

CONSEJO UNIVERSITARIO

CU-UJAP-_____

San Diego, Estado Carabobo ___ de junio del 2017

Ciudadano
Farah El Masri
C.I.: 17.667.735
Presente.-

Cumplo con informarle que la Comisión Delegada del Consejo Universitario de la Universidad José Antonio Páez, en su sesión Nº_____, celebrada el_____, acordó APROBAR el proyecto de trabajo de grado presentado por Farah El Masri C.I.: 17667735 y Grissette Sánchez C.I.: 22.982.951, titulado: "FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA" Como requisito para optar al título profesional de ODONTÓLOGO.

Sin otro particular, se suscribe de usted,

Atentamente,

Lic. Katerina Sljussar P.
Secretaria
c.c. Expediente del alumno.

UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ

CONSEJO UNIVERSITARIO

CU-UJAP-_____

San Diego, Estado Carabobo 29 de junio del 2017

Ciudadano-
Grissette Sánchez
C.I.: 21.030.146
Presente. -

Cumplo con informarle que la Comisión Delegada del Consejo Universitario de la Universidad José Antonio Páez, en su sesión Nº_____, celebrada el_____, acordó APROBAR el proyecto de trabajo de grado presentado por Farah El Masri C.I.: 17.667.735 y Grissette Sánchez C.I.: 22.982.951, titulado: "FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA" Como requisito para optar al título profesional de ODONTÓLOGO.

Sin otro particular, se suscribe de usted,

Atentamente,

Lic. Katerina Sljussar P.
Secretaria
c.c. Expediente del alumno.

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGIA
CARRERA: ODONTOLOGIA

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Miriam Fuente, portador(a) de la cédula de identidad Nº 6.027.885, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por los ciudadanos, Farah El Masri y Grissette Sánchez portadores de la cédula de identidad Nº 17.667.735, 22.982.951 titulado: "FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD MENSION ODONTOLOGIA" Presentado como requisito parcial para optar al título de ODONTÓLOGO, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los___ días del mes de junio del año 2017.

_____

Tutor(a) Miriam Fuentes

C.I. Nº: 6.027.885

AGRADECIMIENTO

Especialmente a mi hija por lo mucho que estimula mí aprendizaje y afecto.

A mi esposo por su paciencia.

A mis Padres por infinitas razones

A la Universidad José Antonio Páez por brindarme sus instalaciones y los mejores docentes para lograr mi formación integral.

A todos aquellos que de una u otra forma colaboraron con la elaboración de esta tesis.

Farah El Masri

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios, por acompañarme en todo momento en el transcurso de mi estudio, por la fortaleza y escudo protector en los momentos de debilidades.

A mi padre Freddy Sánchez y a mi madre Magaly Casanova, por su apoyo y comprensión.

A todos los compañeros, profesores y amistades que de alguna manera u otra contribuyeron para hacer posible la culminación de este proyecto.

Grissette Sánchez

DEDICATORIA

A mi Dios, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo.

A mi esposo, quien me brindó su amor, su cariño, su estímulo y su apoyo constante.

A mi adorada hija Samari quien me prestó el tiempo que le pertenecía para terminar y siempre me motivó. ¡Gracias hija mía!

A mis padres, quienes me enseño desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas.

Farah El Masri

DEDICATORIA

A mi Dios todopoderoso por permitirme la vida, la salud y las ganas de superarme.

A mis padres, Magaly y Freddy por su infinita paciencia y preocupación.

A mi familia, por tenerme tanta paciencia, para el desarrollo del trabajo de Grado.

Grissette Sánchez

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA

Autores: Farah El Masri
Grissette Sánchez
Tutor: Miriam Fuente
Gladys Orozco
Año: 2017

RESUMEN

La deserción en el sector educación constituye por su magnitud un problema importante del sistema educativo nacional. Especialmente, Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos afectan negativamente los procesos económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional. En este sentido, el presente estudio tuvo como propósito evaluar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de odontología del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez. En este estudio se analizaron diversos aspectos en una encuesta realizada a cuarenta y siete (47) estudiantes de 6to semestre de odontología, a quienes se les aplico un cuestionario con 20 ítems. El estudio se calificó como una investigación de tipo descriptivo, con un diseño no experimental y cuya modalidad es de campo. Los resultados de la investigación permitieron determinar que los principales factores que influyen en la deserción estudiantil en la clínica del 6to semestre son los económicos y los institucionales destacándose en el primero el incremento de los costos por diversas circunstancias y los problemas existentes con los métodos de enseñanza y algunas de las instalaciones necesarias para realizar las practicas.

Palabras Claves: Factores, deserción, académica, estudiantes, clínica

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO……... x
DEDICATORIA…… xii
RESUMEN…… xiv
ÍNDICE GENERAL…….. xv
LISTA DE CUADROS……. xvi
LISTA DE GRÁFICOS……. xvii
INTRODUCCIÓN……. 1

CAPÍTULO I EL PROBLEMA
Planteamiento del Problema……..…… 3
Objetivos de la Investigación…… 8
Objetivo General…… 8
Objetivos Específicos…… 8
Justificación……...…… 9

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO
Antecedentes de la Investigación……..…….…… 10
Bases Teóricas……..…….…… 13
Bases Legales……..……..…….…… 29
Definición de Términos Básicos…… 32
Operacionalización de las variables……... 34

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO
Tipo de Investigación…… 35
Diseño de la Investigación……..……..…… 35
Modalidad de la Investigación……. 36
Población y Muestra…….…… 36
Técnicas de Recolección de Datos……...……. 37
Instrumentos de Recolección de Datos……..…… 38
Validez y Confiabilidad del Instrumento…….. 38
Análisis de los Resultados…….…… 40

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
Análisis de los Resultados…… 42

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Conclusiones…….. 60
Recomendaciones…….. 62

Referencias Bibliográficas…….…… 63
Anexos……... 65

LISTA DE CUADROS

CUADROS	Pp.
1 Operacionalización de las Variables…….	34
2 Significado de los Valores del Coeficiente……...	40
3 Resultados del Ítem N° 1……	43
4 Resultados del Ítem N° 2……	44
5 Resultados del Ítem N° 3……	45
6 Resultados del Ítem N° 4……	46
7 Resultados del Ítem N° 5……	47
8 Resultados del Ítem N° 6……	48
9 Resultados del Ítem N° 7……	49
10 Resultados del Ítem N° 8……..	50
11 Resultados del Ítem N° 9……...	51
12 Resultados del Ítem N° 10…..……...	52
13 Resultados del Ítem N° 11…….	53
14 Resultados del Ítem N° 12…….	54
15 Resultados del Ítem Nº 13……..…	55
16 Resultados del Ítem N° 14…….	56
17 Resultados del Ítem N° 15…….	57
18 Resultados del Ítem N° 16……	
19 Resultados del Ítem N° 17…….	
20 Resultados del Ítem N° 18…….	
21 Resultados del Ítem N° 19…….	
22 Resultados del Ítem N° 20…….	

LISTA DE G RAFICOS

GRÁFICOS	Pp.
1 Resultados del Ítem N° 1……...	43
2 Resultados del Ítem N° 2…….…….	44
3 Resultados del Ítem N° 3…….…….	45
4 Resultados del Ítem N° 4……..…….	46
5 Resultados del Ítem N° 5…….…….	47
6 Resultados del Ítem N° 6…….…….	48
7 Resultados del Ítem N° 7…….……..	49
8 Resultados del Ítem N° 8…….……..	50
9 Resultados del Ítem N° 9…….……..	51
10 Resultados del Ítem N° 10…….……..	52
11 Resultados del Ítem N° 11…….……..	53
12 Resultados del Ítem N° 12…….……..	54
13 Resultados del Ítem N° 13 ……...……...	55
14 Resultados del Ítem N° 14 ……...……...	56
15 Resultados del Ítem N° 15……...	57
16 Resultados del Ítem N° 16…….……..	
17 Resultados del Ítem N° 17…….……..	
18 Resultados del Ítem N° 18…….……..	
19 Resultados del Ítem N° 19 ……...……...	
20 Resultados del Ítem N° 20 ……...……...	
21 Resultados del Ítem N° 21……...	
22 Resultados del Ítem N° 22…….……..	
23 Resultados del Ítem N° 23…….……..	
24 Resultados del Ítem N° 24…….……..	
25 Resultados del Ítem N° 25 ……...……...	

INTRODUCCIÓN

La deserción es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones de Educación Superior. Es un problema preocupante, debido a las repercusiones sociales, institucionales y personales que trae como consecuencia este tema. Por lo tanto, la deserción de los estudiantes universitarios, es una temática controvertida dentro de estas instituciones, porque no hay una causa en específico a la que se le pueda atribuir, sino que depende de diversos factores.

Por ende este estudio será un grado de avance de investigación en la temática de la deserción universitaria en una carrera perteneciente a la Facultad de Salud de la Universidad José Antonio Páez, Odontología, estableciendo los factores más significativos relacionados con esta problemática.

Específicamente, la presente investigación tiene como propósito estudiar el fenómeno de la deserción estudiantil del 6to semestre de odontología, señalando los factores que influyen, tales como: Académicos, Personales, Ambientales e Institucionales, con la finalidad de abrir un espacio para la discusión de ideas y propuestas que sean de utilidad contribuyendo a la toma de mejores decisiones en la búsqueda de posibles soluciones a esta problemática.

Evidentemente, el problema de deserción universitaria es complejo especialmente si el estudiante ha logrado llegar al 6to semestre, para ello tuvieron que influir diversos factores. En esta investigación se busca describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en esta etapa de la carrera. Para facilitar el estudio, se analizaran los datos obtenidos de los grupos focales, sometidos a la encuesta, así como también la documentación existente. De tal manera que se pueda determinar si son factores institucionales, académicos, económicos o personales los que influyen en la deserción de esta cátedra fundamental en la preparación académica de los odontólogos de esta reconocida Universidad Carabobeña.

En tal sentido, para la fácil comprensión del presente estudio estará estructurado de la siguiente manera:

CAPÍTULO I El Problema: se plantearon los elementos más importantes del problema en estudio, seguido del objetivo general y los específicos y la justificación de la investigación.

CAPÍTULO II El Marco Teórico: en este capítulo se presentan los antecedentes que sirvieron de apoyo a la investigación, las bases teóricas y legales, la definición de términos básicos así como también la Operacionalización de las Variables.

CAPÍTULO III El Marco Metodológico: aquí se establece el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

CAPITULO IV Análisis de los Resultados

CAPITULO V Conclusiones y Recomendaciones

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación superior debe estar a la vanguardia en la formación de profesionales calificados para participar en el desarrollo de la sociedad, en ese sentido se requiere de profesores que en su función docente ejecuten una práctica mediadora centrada en los intereses y necesidades de los estudiantes, una institución con las condiciones ideales para consolidar la formación académica, así como la aplicación de estrategias para la vinculación con el entorno, de modo que puedan mostrar productos tangibles.

Contrario a lo expresado, en el mundo actual las Universidades se enfrentan con una serie de problemas relacionados con la deserción estudiantil, que no encuentran caminos únicos para ser resueltos. Como parte del proceso de modernización, los sistemas educativos tienden a contener elementos similares, lo que ha propiciado la generación del análisis por parte de los especialistas sobre el tema de la deserción.

En cuanto a la deserción se refiere, es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones de Educación Superior. Es un problema preocupante, debido a las repercusiones sociales, institucionales y personales que trae como consecuencia este fenómeno. Por consiguiente, la deserción implica una pérdida del capital de recursos humanos para la familia, la comunidad y el país; conlleva, asimismo, a sentimientos de frustración porque todo ser humano sufre al no lograr un objetivo. Lo cierto es que, por la dimensión de su impacto en la sociedad y en la economía, la deserción se ha convertido en un flagelo de la educación, especialmente en las instituciones universitarias, en cualquier país del mundo.

Es la razón, por la cual se han realizado múltiples estudios sobre la temática de la deserción estudiantil, en ellos se identifican una variedad de causas, que van desde el abandono por la escasa formación previa, los reiterados fracasos en los exámenes finales, el origen social de cada estudiante, la elección inadecuada de la carrera, las características familiares o circunstancias de la vida, los problemas de organización de las diversas unidades académicas y los problemas sociales, culturales y económicos, entre otros.

Al respecto, entre los diversos estudios realizados en el mundo, el llevado a cabo por Escalante, W. (2005), señala que la deserción: "obedece a factores de salud, económicos, vocacionales, familiares y personales, así como a desajustes con el medio universitario". (p.54). Asimismo, subraya que "los índices de deserción universitaria se incrementan cuando a los alumnos se les permite estudiar y trabajar, mientras que estos disminuyen considerablemente cuando se les exige dedicación exclusiva". (p.54)

De allí que en este mundo en el que se considera más apto para la supervivencia laboral aquel que ostenta un título universitario, en el que las ofertas de trabajo van dirigidas a aquellos con educación superior y en el que se considera absolutamente necesaria la educación terciaria para el desarrollo económico y social de los países y el proyecto de vida de las personas, las cifras de deserción resultan preocupantes.

En este sentido, organizaciones en todo el mundo han realizado estudios donde han reflejado cifras significativas en cuanto a la deserción, como es el caso de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en el 2012, quienes señalaron que México y Turquía, se encontraban en el primer lugar en la tasa de abandono de la educación universitaria con un 38% de desertores, seguidos por Suecia, con 36 % y Portugal, con 31%. Los países con menor grado de deserción fueron Alemania, con 4.03%; Finlandia, con 0.45%, y Países Bajos, con 0.7%.

Por otra parte, en las universidades latinoamericanas se enfrenta el reto de reducir la alta deserción, en un continente, con casi 600 millones de habitantes, tal como lo señala el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) (2012), cuando explica que existen: “más de 10.000 instituciones de educación, el 37% de ellas universidades que albergan unos 19 millones de estudiantes”.(p.2) Ante la importante proliferación de universidades que ha habido en los últimos años, se ha permitido incrementar el acceso a la educación superior en la región, razón por la cual la IESALC promueve que las instituciones se autoenfoquen, vean por donde tienen que ir y puedan ponerse a la altura de los tiempos y resalta que: “Entre los mayores retos que afronta ahora el sistema está que los estudiantes terminen sus estudios, coincidieron los rectores y otras autoridades universitarias latinoamericanas reunidas recientemente en un seminario en Panamá”.(p.3)

Precisamente, en Venezuela la deserción universitaria se está convirtiendo en una constante cuyo factor principal es la crisis económica, la cual no sólo está destruyendo el presente, sino que también está acabando con el futuro, la deserción universitaria se ha incrementado en los últimos tiempos, ya que una parte nada despreciable de jóvenes se están viéndose obligados a sacrificar su preparación académica para poder hacerle frente a la crisis.

Por ejemplo en el estado Anzoátegui, de acuerdo con las cifras que maneja la Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela (FAVUP) (2016):

> Casi 10 mil jóvenes han abandonado sus carreras en las instituciones de educación superior del estado. Las razones, diversas pero con un denominador común: la crisis económica. Los hay que se van para ponerse a trabajar, los que dejan de ir a clases para hacer colas para comprar comida, los que no pueden pagar los costos de los libros y las fotocopias, los que terminan desalentados por el mal estado de la infraestructura de las universidades, el cierre de los comedores, la falta de agua y papel en los baños, y la inseguridad. (s/p).

Mientras en el estado Carabobo, la deserción más frecuente se encuentra en las carreras relacionadas con Ciencias de la Salud, la cual puede darse de manera voluntaria al no sentir identificación con la carrera estudiada o por otros motivos que, al margen de la identificación de la profesión, pueden llevar al estudiante de cualquiera de las carreras de ciencias de la salud al abandono de los estudios. La decisión de desertar trae consigo algunos efectos; así, en el plano institucional el efecto para las universidades tiene componentes académicos y económicos y para los estudiantes es un fracaso que les afecta económica y moralmente.

En este contexto, es de especial interés el tema económico, pues en el caso de las instituciones públicas se ha realizado una inversión de capitales e insumos en la formación parcial de un recurso humano que se está perdiendo, mientras para las privadas también se dan dichos fenómenos; pero, además significa ingresos que se dejan de percibir al perder un cliente que se consideraba cautivo por un periodo mínimo de tiempo que permite la subsistencia de la misma. En el plano social el tener deserción forzada, genera o incrementa el desempleo y subempleo, y se limita el aporte profesional a la sociedad.

Lo anteriormente señalado se evidencia especialmente en las carreras de ciencias de la salud, específicamente en odontología, y esto se refleja en el testimonio de una ex estudiante de odontología de la Universidad José Antonio Páez, quien señalo en una entrevista realizada por FAVUP (2016) dijo lo siguiente: “La matrícula, los insumos para las prácticas, así como la dificultad para conseguir los pacientes para las clínicas y todos los demás gastos levantaron un muro enorme frente a mis aspiraciones”. Demostrándose con esto, que la deserción estudiantil en carreras como odontología, sin importar si la institución es pública o privada, no obedece solo a la crisis económica en la nación, sino al hecho de que existen variedad de factores que inciden en la deserción de los estudiantes de 6to semestre donde se evidencio la problemática relacionada con la deserción, motivado por varios factores.

Por lo tanto, en atención a la existencia persistente de la deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Salud, específicamente en la Escuela de Odontología de la Universidad “José Antonio Páez”, por darse este fenómeno en los estudiantes de 6to semestre, los cuales ya han logrado alcanzar más de la mitad de la carrera y se hace necesario determinar los factores que influyen en esta problemática, debido a la importancia que tiene para ellos la culminación de la carrera y la obtención de un título universitario que les permita mejorar sus condiciones de vida.

De lo anteriormente expuesto en la presente investigación se plantea dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Qué factores influyen en la deserción de los estudiantes de odontología del 6to semestre de la Universidad José Antonio Páez, ubicada en San Diego, Estado Carabobo?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Evaluar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de odontología del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez.

Objetivos Específicos

Determinar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de odontología del 6to semestre de la Universidad José Antonio Páez.

Identificar los casos de deserción en los últimos años de los estudiantes del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez.

Establecer la situación actual de los estudiantes de odontología del 6to semestre de la Universidad José Antonio Páez.

Justificación

Los estudiantes que ingresan a la facultad de odontología de la Universidad José Antonio Páez, proceden de instituciones públicas y privadas, por lo cual se supone que poseen un bagaje cultural, hábitos, formación y expectativas diferentes, predominando los sujetos de clase media alta, factor que influye para que la mayoría no trabaje y pueda dedicarse con mayor facilidad a su carrera.

En el caso de los estudiantes de odontología, la carrera es muy exigente, en especial en las clínicas, donde deben tener mucha orientación que les permita asimilar los valores que conforman patrones de comportamiento necesarios para integrarse a la actividad laboral relacionada con su profesión, pues la información teórica no es suficiente para su formación, razón por la cual los estudiantes del 6to semestre, tienen entre los factores que provocan deserción en la institución los factores inherentes a su formación profesional.

En virtud de la importancia que tiene la carrera de odontología y según lo señalado anteriormente, esta investigación es muy necesaria, porque va a permitir determinar los diversos factores que influyen en los estudiantes del 6to semestre para tomar la decisión de desertar de la carrera de odontología en esa etapa de la carrera, en la Universidad José Antonio Páez.

En cuanto a la temática planteada es razonable la ejecución de este estudio porque el tema de la deserción estudiantil universitaria es prioritario por sus implicaciones en el estudiante, la institución educativa y la sociedad en general, ya que según la UNESCO (2005). “La deserción estudiantil es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica”. Demostrado a través de distintas investigaciones, donde se percibe un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios.

En consideración al tipo de institución educativa donde ocurre la problemática este estudio se considera vital porque La Facultad de Odontología de la Universidad José Antonio Páez tiene índices elevados de deserción, en un nivel de la carrera próximo a su culminación, hecho que amerita ser investigado profundamente, de manera tal que se puedan analizar los factores que ocasionan la deserción de los estudiantes del sexto semestre de odontología, tomando como base las opiniones de ellos mismos.

En cuanto a la necesidad del estudio de la deserción que se ha evidenciado en la Universidad José Antonio Páez a partir del sexto semestre, esta investigación es realmente razonable, debido a que existen múltiples factores que lo provocan y que serán objeto de estudio, entre ellos se destacan los económicos, académicos, institucionales, ambientales y personales, que generan diversidad de problemas que enfrenta los estudiantes en esta importante etapa de la carrera y de los cuales en muchos casos no pueden librarse y terminan repitiendo el semestre o en el peor de los casos desertando.

Definitivamente, este estudio se justifica por su trascendencia ya que es un problema preocupante, debido a las repercusiones sociales, institucionales y personales que trae como consecuencia este tema y que se evidencian en los diversos estudios realizados sobre la temática de la deserción, los cuales identifican una variedad de causas, que van desde el abandono por la escasa formación previa el incremento de los gastos, los reiterados fracasos en los exámenes finales, el origen social, la elección inadecuada de estudios, las características familiares o circunstancias de la vida, los problemas de organización de las diferentes unidades académicas, entre otros problemas.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se analizan y exponen teorías, investigaciones anteriores, leyes y definiciones consideradas válidas y confiables, en donde se organiza y conceptualiza el estudio de la presente investigación con la finalidad de realizar las consideraciones relativas al planteamiento objeto de estudio dentro de un conjunto de conocimientos, que permitan orientar la investigación.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes se refieren a estudios previos que son la base del trabajo, y se relacionan con el tema planteado, así lo señala Arias, F. (2006): que son: "aquellos que reflejan los análisis y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones" (p.32)

En primer lugar, **Barrero, F. (2015)** en su trabajo especial de grado titulado: **Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación, cultura y significados.** Cuyo objetivo general fue: presentar las tendencias actuales en investigación sobre deserción estudiantil universitaria. La metodología aplicada obedece al tipo de investigación documental, que permitió conceptualizar el tema, categorizando diversos estudios desde las perspectivas, cuantitativas y cualitativas. Finalmente asume el fenómeno como un problema que atañe a la educación, entendida como cultura y significados. Además, introduce la responsabilidad de la educación superior, para abordar y mitigar el fenómeno, desde la promoción de políticas institucionales que contribuyan a la permanencia de los estudiantes.

Esta investigación es necesaria por su gran relevancia para el presente estudio; debido a que aportó aspectos importantes sobre el tema planteado que complementan las bases teóricas, todo lo cual permitirá el desarrollo y análisis de los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de odontología de la clínica del niño y adolescente del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez.

En tercer lugar, **Bautista, R. (2014),** en su trabajo de grado titulado: **Lineamientos estratégicos administrativos que ayuden a prevenir el ausentismo escolar en la población de Playoncito, parroquia El Guapo, municipio Páez del estado Bolivariano de Miranda**, cuyo objetivo general fue: proponer lineamientos estratégicos administrativos que ayuden a prevenir el ausentismo escolar en la población de Playoncito, Estado Miranda. Metodología: la investigación que enmarca el presente proyecto es cualitativo, ya que trata de ver los acontecimientos, acciones, normas, valores, etc., desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada y estuvo apoyada en un estudio de proyecto factible. Conclusión: es indispensable destacar que las necesidades educativas que presentan los estudiantes de la población de Playoncito, Parroquia El Guapo, Municipio Páez del Estado Bolivariano de Miranda, son de tipo económico, la mayoría de las familias es de bajos recursos económica.

Esta problemática ha traído como consecuencia que los pobladores de estas comunidades no alcancen obtener una educación integral permanente, continua y de calidad.

Los lineamientos contenidos en este trabajo de investigación son realmente necesarios para la elaboración de la presente investigación, porque todos los aspectos se relacionan, ya que describe diversos aspectos relacionados con la deserción, las causas de la deserción, los factores que contribuyen a empeorar la situación y las

posibles soluciones a implementar para finalmente poder prevenir la deserción en cualquier nivel, en especial en el universitario.

En segundo lugar, **Mori, M. (2012),** en su trabajo especial de grado titulado: **Deserción universitaria en estudiantes de Universidad privada de Iquitos**, cuyo objetivo general es: describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una universidad privada de la ciudad de Iquitos. Metodología: Tipo de investigación de Campo. La muestra estuvo conformada por 88 jóvenes que abandonaron los estudios en aquella universidad; sus edades fluctuaron entre los 18 y 25 años de edad; de ellos, el 42% fueron mujeres y el 58% fueron varones, la técnica de recolección de datos aplicada fue la entrevista. Conclusión: Los resultados muestran que las características institucionales serían el primer factor de deserción, seguido del interés vocacional, académico y económico.

En cuanto a la importancia del anterior trabajo de investigación, es necesario destacar que este posee gran relevancia para el presente estudio; debido a que aportó conocimientos sobre el tema planteado, así como referencias relacionadas, esto permitirá establecer las pautas para el análisis de los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de odontología de la clínica del niño y adolescente del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez.

Bases Teóricas

Definición de Deserción y Desertor

Dimensionar el concepto de deserción y encontrar soluciones para tal situación son objeto de algunas investigaciones, tanto a nivel nacional como internacional. La definición del proceso mismo es altamente delicada y muchas veces influida por el tipo de investigación que se realiza.

Por otra parte, Tinto, V. (1987) advierte que “no definir las características y el proceso de deserción de una manera concreta, podría llegar a tener implicaciones en

el tipo de estrategias que una institución puede seguir para tratar de solucionar y/o prevenir este tipo de situaciones” (p.87)

En cuanto a la deserción Díaz, C. (2007), sugiere que “la problemática de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región, específicamente bajo una visión general del sistema educativo”.(p.34) Esto es debido a la importancia de los factores sociales que influyen en el individuo, llevándolo a tomar decisiones sobre su educación.

Este autor indica que se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios: a) con respecto al tiempo, que puede ser inicial, temprano y tardío y b) con respecto al espacio, que puede ser interno, de la institución y del sistema educativo.

Considerar los factores de tiempo y espacio para la definición es el primer paso para acercarse a la delimitación del término “deserción”. Un segundo paso sería considerar los conceptos que comúnmente se relacionan con desertor o deserción. González, L. (2005) ejemplifica esta idea señalando que la repetición y la deserción son “fenómenos que en muchos casos están concatenados, ya que la investigación demuestra que la repetición reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios; no obstante, no es posible determinar que ésta sea la única causa de deserción” (p.36).

Por otra parte, González, L. (2005) define la deserción en la educación superior como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)” (p.37). Mientras para Díaz, C. (2007) la deserción estudiantil es:

> El abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, menciona que la forma de operacionalizar estas variables depende del punto de vista en el que se realice el análisis; es decir, individual o institucional.

Por su parte, Pérez, M. Bravo, O. e Isabeles, S. (2008) consideran desertor al "alumno de nivel medio superior, de una carrera o de un nivel de posgrado que no se inscribe en las fechas correspondientes al plan de estudios de su cohorte, ni se reinscribe en períodos ya cursados" (p.76). Por otra parte, Mairata, J. (2010), quien considera abandono escolar de la educación superior "cuando el alumno no reingresa a los estudios que ha iniciado, no se registra en la matrícula en otro programa de una universidad o abandona definitivamente la institución de educación superior en la cual se encuentra matriculado". (p.16)

La Deserción en Venezuela

En Venezuela, la educación bolivariana, está contemplada en los artículos 102, 103 y 104 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en los cuales reza: La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria, así como también indica que:

> "Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. Se debe tener total acceso al conocimiento de las culturas indígenas para el aprendizaje de los orígenes de esta sociedad". (s/p)

Además agrega: "La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica". Ahora bien, en revisión documental se encontraron algunos datos importantes que reflejan la situación de la educación venezolana: para el año 2010, según cifras oficiales del Ministerio del Poder Popular para la Educación, la población estudiantil en Venezuela era de 9 millones de estudiantes.

En cuanto a la deserción estudiantil en Venezuela Matos. L (2006) señala en una investigación titulada deserción estudiantil en Venezuela que la "problemática no es nueva".

Para los inicios de la década de los ochenta fue definida como “el número de alumnos que inscritos en un grado cualquiera de un año escolar determinado, no continúa estudios el año siguiente, sea por abandonar la escuela antes de haber finalizado el curso, o por abandonarla después de finalizado, habiendo sido los alumnos aprobado o no aprobado”

Factores que Influyen en la Deserción

Un estudio realizado por Escalante, W. (2005), se indica que la deserción obedece a factores de salud, económicos, vocacionales, familiares, personales y a desajustes con el medio universitario. Asimismo, subraya que los índices de deserción universitaria se incrementan cuando a los alumnos se les permite estudiar y trabajar, mientras disminuye considerablemente cuando se les exige dedicación exclusiva. Los principales factores que influyen en la deserción universitaria son cuatro:

Factores Académicos: Según Cu Balán, G. (2005). El factor académico suele asociarse a lo vocacional y personal. No obstante, el rendimiento académico es una variable que tipifica las modalidades de aprendizaje; es decir, las estrategias, técnicas y métodos aprendidos por el estudiante en su etapa pre-universitaria. El alumno, al ingresar a la universidad, ya conoce su desempeño académico; por ende, no suele ser probable que la identificación de un desempeño académico deficiente, por parte del alumno, resulte un detonante para desertar.

Según Rodríguez, J. & Hernández, J. (2008). “Solo algunos abandonos en la educación superior son influidos por el bajo desempeño académico: la mayor parte de las deserciones son voluntarias”. (p.76). Por ello, estas deserciones, más que causadas por habilidades inadecuadas, parecen originarse en una insuficiente integración personal con los ambientes intelectuales y sociales de la comunidad institucional.

Es importante destacar que la sensación de facilismo acompaña a los estudiantes que, sometidos a la exigencia, buscan escapar de la experiencia negativa, ya que cuando la persona siente menor exigencia, experimenta una menor experiencia negativa. Sin embargo, señala Rojas M. & Gonzáles, D., (2008), lo siguiente:

> La exigencia puede asociarse a niveles de competitividad y alta responsabilidad académica Entre los aspectos académicos, es necesario contemplar que el estudiante de bajo rendimiento académico tiende a no asumir la responsabilidad de su frustración. Igualmente, estos estudiantes no se inclinan a buscar soluciones y suelen culpar a la institución de lo que interpretan como negativo.

Por otra parte Merlino, A. Ayllón, S. & Escanés, G (2011), señalan que los factores de riesgo académico "tienen relación con intereses personales, motivaciones, hábitos de estudio, currículos y reglamentos". (p.34).

Aunque el factor académico no está entre las primeras razones de deserción, resulta importante considerarlo para mejorar la calidad de egresados y proponer talleres que promuevan procesos de análisis y síntesis. Del mismo modo, es necesario reajustar la selección de ingresantes a la universidad lo cual es materia de estudio.

Por lo tanto, es necesario destacar que los factores académicos están dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica.

Factores Institucionales: Son descritos como uno de los principales motivos de deserción; sus indicadores son: el plan de estudios, la plana docente, los altos costos y el tipo de servicios. Estos datos se relacionan con los estudio de Cabrera et al. (2006), quienes piensan que la política universitaria no debe centrarse en la captación de nuevos estudiantes, sino también en analizar los perfiles y necesidades de los ingresantes (preferencias profesionales, habilidades, capacidades, etc.).

A medida que los estudiantes avanzan la carrera, las potencialidades o deficiencias de su plan de estudios se tornan más visibles; por ello, los alumnos juzgan con mayor solidez los espacios de aprendizaje, dado el creciente acceso que van teniendo en el mercado laboral. Según Canales, A. & Ríos, D. (2007) "La esfera institucional debe contemplar docentes y servicios que sean organizados para brindar al estudiante competencias y espacios de integración y relación". (p.45)

En los estudios de Salcedo, A. (2010) se recalca el impacto negativo que tienen, sobre el estudiante, las deficiencias de los docentes, tanto académicas como interpersonales. Los estudiantes consideran que el trato de los docentes, la metodología empleada, los planes de estudio y las dificultades en la interacción e integración social universitaria, son variables relacionadas al problema en mención y tiene incidencia en la imagen proyectada hacia otros.

Agudizan el problema, porque, además de decidir retirarse de la universidad, los alumnos reproducen la experiencia negativa que viven. La elección de una plana docente de calidad profesional y humana es compromiso de la universidad; el monitoreo y fiscalización de acciones dirigidas a la formación de los alumnos debe ser una tarea cotidiana pues su contacto con los alumnos es casi permanente. Ya que ellos informan, reciben y solucionan sus inquietudes. Son los que proyectan la imagen, objetivos y visión de la universidad.

También tienen influencia los planes de estudio; es decir, el conjunto de materias que deben ser puestas en marcha durante la formación del alumno. El docente recurre a ellas para conseguir una secuencia estructurada, concisa, que permita una mayor comprensión de la profesión y la aplicación de estrategias de creación, desarrollo, solución y aporte a la sociedad.

Rodríguez, J. & Hernández, J. (2008) refieren a dichas acciones como "cultura de la docencia". Esta relación docente - plan de estudios no es sencilla: el docente viene con una carga emocional-afectiva y experiencias previas que son transmitidas en el aula de clase. Esto, en ocasiones, resulta improductivo, amenazante o intolerable para los estudiantes, quienes, además de evaluar el contenido de un curso, interpretan la forma de interacción con el maestro; estas pueden acentuar la tendencia hacia la deserción. Los problemas en la organización y gestión de la universidad suelen recaer en deficiencias de integración social y compromiso institucional; más aún, si de aquella información dependen la tranquilidad del estudiante o el seguimiento de su proceso formativo.

Factores Personales

El factor personal alberga distintas variables, como las características individuales, las metas, los intereses personales, las motivaciones y la orientación vocacional. Tal como afirma Salcedo, A. (2011), es importante considerar los aspectos intrínsecos del estudiante; ello permite definir perfiles e intervenir ante los riesgos de deserción. En este estudio, este factor es considerado el segundo causal de deserción; se subraya la elección inadecuada de la carrera por falta de orientación vocacional. Tanto los estudiantes que continuaban sus estudios, como los docentes, coincidieron en que muchos estudiantes ingresan a la universidad con la esperanza de disfrutar la profesión elegida. Sin embargo, posteriormente, entran en conflicto, al advertir que su carrera no les agrada o no satisface sus expectativas.

La decisión de desertar radica en la falta de vínculos con los objetivos y metas personales propuestas al elegir la carrera. Asimismo, y coincidiendo con los estudios de Ramos (2003) y Logros (2011), el 80% de los jóvenes que postula a una universidad lo hace sin mayor conocimiento de la carrera en la que se inscribe. Consideran, solo la representación social de dicha carrera. Ello explica por qué el 80% de las deserciones se produce en los dos primeros ciclos; este resultado coincide con los estudios de Escalante, W. (2005) y con el Informe final: "Estudio sobre causas de deserción universitaria" (2009). Ambas investigaciones postulan, que la deserción por falta de claridad vocacional sería temporal, ya que el estudiante persigue la decisión de estudiar; lo que no tiene, sin embargo, es una adecuada orientación.

Por otro lado, para Vincent, T. (2002), la vocación, el interés y el aspecto académico van de la mano, especialmente en las semanas de iniciación universitaria. La percepción de un curso como difícil posiciona al estudiante en entornos de indecisión dentro de la carrera, más que el potencial académico. Por ende, al mencionar la vocación, se alude a la compleja relación que se estructura entre lo que el individuo quiere y sabe qué hará. El aspecto vocacional y el interés hacia la carrera son dos elementos que también deben ser tratados en los espacios universitarios y requieren de la urgente formulación de un programa; este debe orientarse a mejorar la consolidación vocacional de los jóvenes, corregir la insuficiente información sobre las carreras y aportar espacios de desenvolvimiento.

A los hechos de vocación e interés por la carrera se suman, aunque en menor grado, los aspectos laborales o sucesos como embarazos, que los motiva a abandonar los estudios. A raíz de los hallazgos, sería pertinente saber qué calidad y cuánto de orientación vocacional recibió el estudiante que abandonó su carrera, por falta de vocación; los resultados pueden servir para plantear acciones en cuanto a la vocación, los intereses y las aptitudes como barreras de deserción.

Factores Ambientales

El factor ambiental centra en su análisis todos aquellos aspectos de relaciones externas y también todo aquello relacionado con el financiamiento; la deserción se asocia, en muchas ocasiones, a dificultades en los pagos. Estudiosos del tema como Sanabria, H. (2002), Cabrera et. al. (2004), Canales, A. & Ríos, D. (2007), Ramírez, G. (2009) y Rojas, J. (2009) coinciden en establecer el tema económico como una de las razones para la deserción.

El aspecto económico suele convertirse en uno de los graves problemas que tienen los estudiantes, ya que los padres de familia, con la intención de ofrecer a sus hijos una buena educación, asumen un compromiso de pago que puede estar fuera de su alcance. Pérez, L. (2001) señala que "cuando ya no es posible seguir manteniendo esta obligación, sus hijos deben abandonar la universidad, con la frustración para toda la familia; en especial, para el joven que ve truncadas sus posibilidades de desarrollo profesional". (p.23).

El factor económico no es uno de los principales motivos de deserción, pero sí es una condición que genera frustración e inconformidad. En sus estudios, Cu Balán, G. (2005) y Sanabria, H. (2002) hallaron que los bajos ingresos de las familias de los estudiantes promueven la deserción en un 55% de las especialidades. En general, la escasez de recursos económicos y financieros constituye uno de los problemas esenciales de la educación desde hace varias décadas.

Sin embargo, señala Rojas, J. (2009) que:

> Este tipo de factores no puede aislarse del conjunto de interpretaciones: las dificultades socioeconómicas están ligadas al valor cultural de la educación; es decir, a la valoración de los individuos y de los colectivos respecto al ahorro, la dirección del dinero y la priorización de situaciones en la familia. (p.23)

En esta investigación, el aspecto económico no ha sido el determinante principal de deserción; probablemente, los bajos costos de los aranceles, las facilidades de pago en la Universidad, y los incentivos y beneficios para los estudiantes influyeron en los resultados.

Dentro del factor ambiental, también se encuentran las relaciones sociales externas; es decir, aquellas que se construyen en espacios externos a la universidad y que tienen una influencia sobre la decisión de continuar la carrera en determinada institución.

Las relaciones interpersonales son importantes para los estudiantes entre los 15 y 18 años, quienes las considerarán relevantes al elegir dónde y qué estudiar. Según Salcedo, A. (2011) "porque los grupos cobran relevancia en la consolidación de la personalidad y ayudan a la integración y adecuación en la vida universitaria". (p.76)

Modelos Utilizados para el Análisis de la Deserción

- **Psicológico**

Se señalan los rasgos personales que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de los que no lo logran, cuyas bases fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. Existen cuatro teorías psicológicas como base del modelo: (a) Teoría de actitud y comportamiento, que proviene de la estructura de su modelo; (b) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para adaptarse a un nuevo ambiente; (c) Teoría de autoeficacia, una percepción individual para situaciones específicas; (d) Teoría de atribución, individuo con fuerte control interno. Es importante que la institución disponga de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje, seminarios de orientación profesional y programas para apoyar el éxito de los estudiantes.

- **Económicos**

Según las investigaciones desarrolladas se pueden distinguir dos modelos:

Costo/Beneficio: consiste en que los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, el estudiante opta por permanecer en la universidad y terminar así sus estudios.

Focalización de Subsidio: consiste en la entrega de subsidios que constituyen una forma de influir sobre la deserción. Estos subsidios están dirigidos a los grupos que presentan limitaciones reales para costear sus estudios. Este modelo busca privilegiar el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles por sobre la deserción, dejando de lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios o el grado de ajuste de éstos a los costos de los estudios.

Las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas en las instituciones universitarias constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían según la cantidad y duración de la ayuda financiera con la cual cuenta e inclusive ante apuros económicos se provoca un impacto importantísimo en el abandono temprano de la universidad.

- **Sociológicos**

Los modelos sociológicos enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos, se basó en el modelo suicida indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior.

A todo esto se aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social.

- **Organizacionales**

Este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social y particularmente, en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella. Este enfoque esta relacionado a la calidad de la docencia y de la experiencia de aprender en forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, las cuales afectan positivamente la integración social del estudiante

- **De Interacciones**

Se refiere al proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración).

En este modelo, se incorpora la teoría de intercambio. La base de la teoría de intercambio se encuentra en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. El mismo autor de la teoría afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución.

Deserción Universitaria

Rodríguez, J. & Hernández, J. (2008) señalan que la deserción estudiantil puede entenderse, simplemente, como “la disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o de la universidad. En lo referente a la deserción universitaria, esta tiene graves efectos financieros, académicos y sociales para ambos. En esta misma línea, Himmel, E. (2005) refiere a la deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y considera un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.

En cuanto a la deserción o el abandono de estudios son términos empleados de forma sinónima para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiante, con un denominador común que es la perdida de la carrera formativa para optar por un título universitario, debido a que la deserción se entiende como un fenómeno multicausal, en el que confluyen factores subjetivos, factores socioeconómicos, entre otros, de tal manera que se pueden determinar varios tipos de deserción.

Entre los tipos de deserción se encuentran las siguientes: el abandono involuntario (por incumplimiento administrativo, violación de los reglamentos institucionales o insuficiencia académica); el abandono para iniciar otra carrera en la misma institución; el abandono para iniciar otra carrera en otra institución; el abandono para completar los estudios ya iniciados en otra universidad; la renuncia a la formación universitaria para iniciar otros cursos formativos fuera de la universidad; la incorporación al mundo laboral por problemas económicos o la interrupción de la formación con la intención de retomarla en el futuro ya sea por compromisos familiares o personales.

Bases Legales

Comprenden un conjunto de leyes, reglamentos, normas, estatutos, disposiciones y decretos que establecen un basamento jurídico sobre el cual se sustentan esta investigación. Pérez, (2007), las define como: "leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema la amerite". (p. 51).

El Basamento Legal de esta investigación se encuentra sustentado en los presentes instrumentos: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación y la ley de Universidades

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Artículo 102

> La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

Artículo 103

> Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. El estado creara y sostendrá instituciones y servicios suficientes dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo.

Artículo 106

> Toda persona natural o jurídica, previa demostración de su capacidad, cuando cumpla de manera permanente con los requisitos éticos, académicos, científicos, económicos, de infraestructura y los demás que la ley establezca, puede fundar y mantener instituciones educativas privadas bajo la estricta inspección y vigilancia del Estado, previa aceptación de éste.

Artículo 109

> El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación. Las universidades autónomas se darán sus normas de gobierno, funcionamiento y la administración eficiente de su patrimonio bajo el control y vigilancia que a tales efectos establezca la ley. Se consagra la autonomía universitaria para planificar, organizar, elaborar y actualizar los programas de investigación, docencia y extensión. Se establece la inviolabilidad del recinto universitario. Las universidades nacionales experimentales alcanzarán su autonomía de conformidad con la ley.

Ley Orgánica de Educación. LOE (2007)

Artículo 4

> La Educación como derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones y características, propias para apreciar y transformar la realidad.
> El Estado asume la Educación como proceso esencial, para promover valores culturales de la venezolanidad.

Artículo 5: La continuidad de las actividades educativas, en cualquier tiempo y lugar, en las instituciones, centros y planteles oficiales nacionales, estadales, municipales, entes descentralizados e instituciones educativas privadas.

Ley de Universidades 1970

Artículo 132: En cada Universidad funcionara un Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico, que tendrá por finalidad estimular y coordinar la investigación en el campo científico y en el dominio de los estudios humanísticos y sociales.

Definición de Términos Básicos

Desempeño Académico: acción o efecto de desempeñar o desempeñarse en las labores académicas.

Deserción: Abandono que hace el alumno de una o varias asignaturas o programa educativo a los que se ha inscrito, sin conseguir el grado académico correspondiente. Contar el total de las deserciones constituye uno de los indicadores que permiten medir el desempeño escolar de una entidad o país.

Diagnóstico Educativo: Diagnóstico de la situación de un programa o de un centro o de un nivel educativo. Sinónimo: diagnosis educativa.

Dictamen Académico: Es la determinación para resolver la procedencia acerca de la reinscripción de un alumno, condicionado por su desempeño y resultado académico o por su conducta.

Ingresos económicos: Es la cantidad de dinero mensual que una familia obtiene, derivado de sus fuentes económicas, como: salario, dividendos, sueldos, entre otros.

Motivación al logro: Es la necesidad de establecer metas realistas, persistir productivamente tras la conquista de esas metas, y exigirse excelencia en la evaluación de los resultados.

Primer ingreso: Corresponde a los estudiantes que se matriculan por primera vez en una carrera de la universidad.

Re-ingreso: Es el alumno matriculado en la universidad, que anteriormente realizó estudios durante uno o más semestres.

Rendimiento Académico: Es el resultado alcanzado por parte de los alumnos que se manifiesta en la expresión de sus capacidades cognoscitivas que adquieren en el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto a lo largo de un período o año escolar.

Repitencia: Es el número de veces que el estudiante cursa un mismo nivel escolar durante la realización de su trayectoria educativa.

Sistema Educativo: Es un conjunto de elementos interrelacionados con el fin de educar, de una manera uniforme, a todos los alumnos, en donde los elementos principales son: instituciones educativas y normas.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Esta sección describe métodos, técnicas y/o procedimientos utilizados para organizar y analizar la información, así lo señala Arias, F. (2006), diciendo que: “La metodología del proyecto incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación”. (p. 110).

Tipo de Investigación

Es indispensable en una investigación definir el tipo de estudio que se llevara a cabo, ya que el mismo representa el esquema general o estratégico que le da unidad, coherencia, secuencia y sentido práctico de todas las actividades que se emprenden para buscar respuesta a la problemática planteada y lograr los objetivos propuestos. De acuerdo a la naturaleza de la investigación, está se enmarca dentro de la modalidad de estudio Descriptivo, el cual Tamayo y Tamayo, (2006), definen como aquel que: “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos”. (p.42)

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación se refiere a la manera, como se dará respuesta a las interrogantes formuladas, también se puede decir que es la estructura a seguir en una investigación, el diseño es el que ejerce control sobre el trabajo investigativo y busca encontrar resultados confiables.

Según Palella, S. y Martins, F. (2006)), el diseño de campo se define como aquel que: “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta”. (p.88). Esta investigación utilizara el diseño de campo porque le permitirá a las investigadoras conocer la problemática planteada de forma directa.

Población y Muestra

Población

La población de una investigación es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones. Según Palella y Martins (2.006) “La población puede ser definida como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinentes a una investigación y que generalmente suelen ser inaccesibles” (p.115)

La población de estudio estuvo conformada por (237) doscientos treinta y siete, estudiantes del 6to semestre de la Universidad José Antonio Páez.

Muestra

En cuanto a la muestra Palella y Martins (2.006) indican que la muestra “representa un subconjunto de la población, accesible y limitado, sobre el que realizamos las mediciones o el experimento con la idea de obtener conclusiones generalizables a la población” (p. 116).

Tomando en cuenta esta definición y el hecho de que el tiempo disponible para la elaboración del estudio es bastante limitado, se decidió trabajar con una muestra intencional.

Para Martínez, M. (1999), la muestra intencional es aquella donde: “se eligen una serie de criterios que se consideran necesarios o altamente convenientes para tener una unidad de análisis con las mayores ventajas para los fines que persigue la investigación”. (p.65)

La muestra está conformada por (47) cuarenta y siete estudiantes que conforman el 20% de la población estudiantil que cursa el 6to semestre, en la Universidad José Antonio Páez.

En cuanto a estos estudiantes que han sido seleccionados, es porque en este semestre, especialmente durante la clínica se incrementan los gastos, las actividades a realizar son directamente con el paciente y esto en algunas ocasiones genera ciertos problemas que repercuten en la continuidad o no del semestre e inclusive de la carrera.

Criterios de Inclusión y Exclusión de la Muestra

Criterios de Inclusión

- Estudiante de odontología de la Universidad José Antonio Páez, que cursan el 6to semestre de odontología.
- Sean estudiantes nuevos o repitientes que cursen el 6to semestre de odontología.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no cursen el 6to semestre de odontología.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Es importante destacar que para poder obtener la información necesaria para el abordaje de la situación problemática en la presente investigación, es necesaria la implementación de técnicas e instrumentos específicos, de tal manera que se procederá a utilizar la técnica de recolección de datos denominado encuesta, utilizando para la misma el instrumento denominado cuestionario, el cual será elaborado con preguntas de tipo dicotómicas cerradas con alternativas (si o no), es decir con dos posibilidades de respuesta y preguntas de tipo policotómica, con cuatro alternativas, las cuales están dirigidas a los estudiantes del 6to semestre de odontológica.

Según Palella y Martins (2006) "la encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador" (P. 134). En esta investigación es una técnica ideal porque a través de ella se puede conocer por qué surge la problemática planteada en el presente estudio. Por otra parte Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006) definen el cuestionario como un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (P. 310).

Cabe destacar que para los autores Palella y Martins (2006), el instrumento de recolección de datos es, en principio "cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información". (p. 137). Es decir el investigador puede elegir cualquier instrumento o recurso que le facilite la adquisición de la información necesaria para llevar a cabo su investigación.

La aplicación de la encuesta se realizara en la Universidad José Antonio Páez, en donde se abordara a los estudiantes del sexto semestre, con el fin de obtener la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Todo instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales la validez y la confiabilidad. Palella y Martins (2006), aseguran que: En la mayoría de los casos se recomienda determinar la validez mediante la técnica de juicio de expertos, que consiste en entregarle a tres, expertos en la materia objeto de estudio y en metodología o construcción de instrumentos un ejemplar del instrumento con su respectiva matriz de respuesta, acompañada de los objetivos de la investigación, el sistema de variables y una serie de criterios para calificar las preguntas. (p. 137)

Para Palella y Martins (2006), la validez se define como "la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir". (p. 138).

Por otra parte está la confiabilidad, la cual según Palella y Martins (2006) es definida como: "la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos" (p.176). Es decir es el grado en que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales.

La confiabilidad se mide a través de ecuaciones y de diferentes maneras, entre ellas está el análisis de homogeneidad de los Ítems, al medir el constructo de los ítems, se cuenta con el KR 20/21.

Este coeficiente KR 20/21 divide el instrumento en tantas partes como ítems tenga, este instrumento se aplica para instrumentos cuyas respuestas son dicotómicas, lo que permite examinar cómo ha sido respondido cada ítem en relación con los restantes.

Kuder y Richardson 1937 (citados por Palella y Martins 2006) desarrollaron varios modelos, para estimar la confiabilidad, siendo uno de los más conocidos la denominada formula KR 20, el cual se representa de la siguiente manera:

Dónde:

K : coeficiente de confiabilidad.

N: número de ítems que contiene el instrumento.

X: varianza total de la prueba.

Análisis de Datos

Finalizando la recolección de los datos, estos serán tabulados usando estadísticas descriptivas y las pruebas estadísticas serán las medidas de variabilidad. El procesamiento de los datos se realizó con un programa estadístico para Windows XP. La técnica de análisis de datos representa la forma como será procesada la información recolectada.

En relación al tratamiento estadístico de los datos recolectados, a través del cuestionario para la variable Factores que influyen en la deserción estudiantil, se consultó a Chávez, (2007), quien indica que "la tabulación es una técnica empleada por el investigador para procesar la información recolectada, la cual `permite lograr la organización de los datos relativo a una variable, indicadores e ítems". (p.34) Por lo tanto, se requiere de un proceso sistemático y cuidadoso en relación con el traslado de las respuestas emitidas por cada sujeto de la muestra a una tabla de tabulación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación se muestran cuadros y gráficos como consecuencia de procesar la encuesta aplicada a 47 estudiantes cursantes de la clínica del 6to semestre, de la Universidad Privada José Antonio Páez, (UJAP) en el periodo 2016-2017.

Esto permitirá afirmar si son los factores académicos, personales, ambientales, institucionales o económicos los que influyen en la deserción parcial, temporal y definitiva de la carrera de odontología, a partir del 6to semestre. Además se podrán determinar las razones externas e internas preponderantes para retirarse de la UJAP.

En cuanto a los principios éticos de la investigación, fueron cumplidos satisfactoriamente y los resultados obtenidos reflejan los aportes de los estudiantes encuestados, necesarios para alcanzar con éxito los objetivos propuestos. Posterior a la aplicación del instrumento de recolección de datos, se procedió a codificar y tabular los resultados obtenidos, a fin de presentarlos a través de cuadros estadísticos y gráficos.

Finalmente, fue realizado un análisis estadístico, utilizando la medida de frecuencia absoluta, y se representaron los resultados en los mencionados cuadros y gráficos estadísticos en función de la variable, considerando las dimensiones e indicadores previamente formulados, todo lo cual fue procesado a través del programa Microsoft Office Excel 2010, bajo el sistema operativo Windows XP y para facilitar la comprensión de los mismos, se realizó un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados.

Ítem Nº 1 ¿Piensa usted que en este punto de la carrera el plan de estudio contenga muchas exigencias académicas?

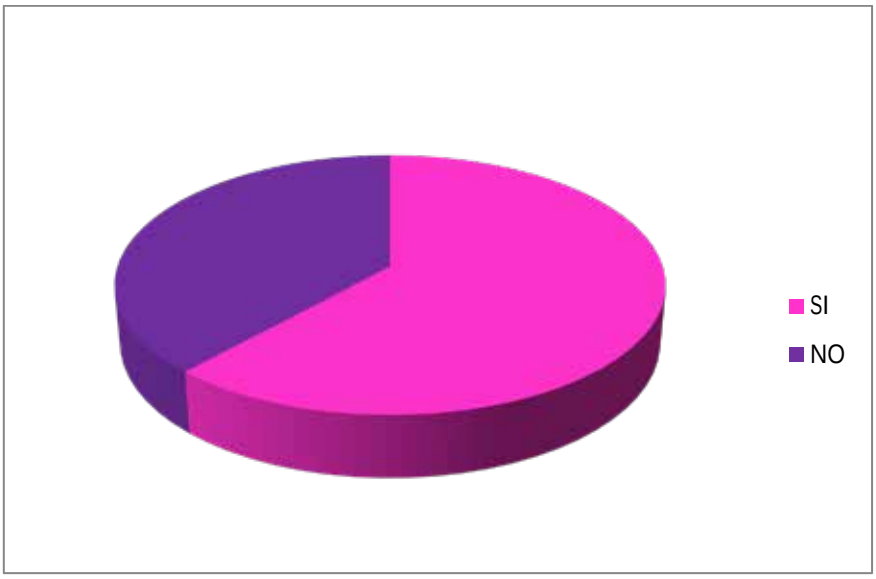
Variable: Factores que influyen en la deserción
Dimensión: Académicos
Indicador: Plan de Estudio

Cuadro N° 3 Resultados del Ítem N° 1

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	62%
NO	18	38%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 1 Resultados del Ítem N° 1



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 62% de los estudiantes encuestados, piensa que en este punto de la carrera el plan de estudio contiene muchas exigencias académicas, mientras el 38% no piensa que en este punto de la carrera el plan de estudio contenga muchas exigencias académicas.

Ítem Nº 2. ¿Considera usted que en la clínica del 6to semestre se puede determinar si el estudiante tiene la adaptación necesaria para culminar la carrera?

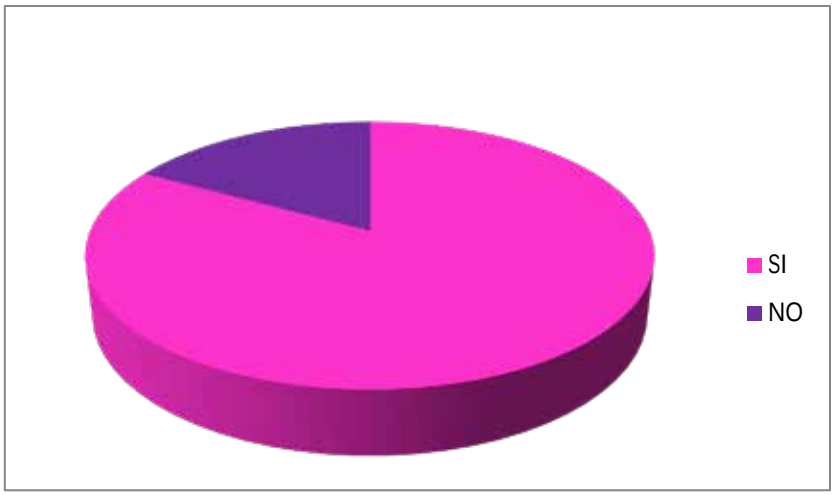
Variable: Factores que influyen en la deserción
Dimensión: Académicos
Indicador: Adaptación

Cuadro N° 4 Resultados del Ítem N° 2

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	39	83%
NO	8	17%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 2 Resultados del Ítem N° 2



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 83% de los estudiantes encuestados, consideran que en la clínica del 6to semestre se puede determinar si el estudiante tiene la adaptación necesaria para culminar la carrera, mientras el 17% considera que no.

Ítem Nº 3. ¿Cree usted que la motivación es un elemento importante para lograr la culminación de la carrera de odontología?

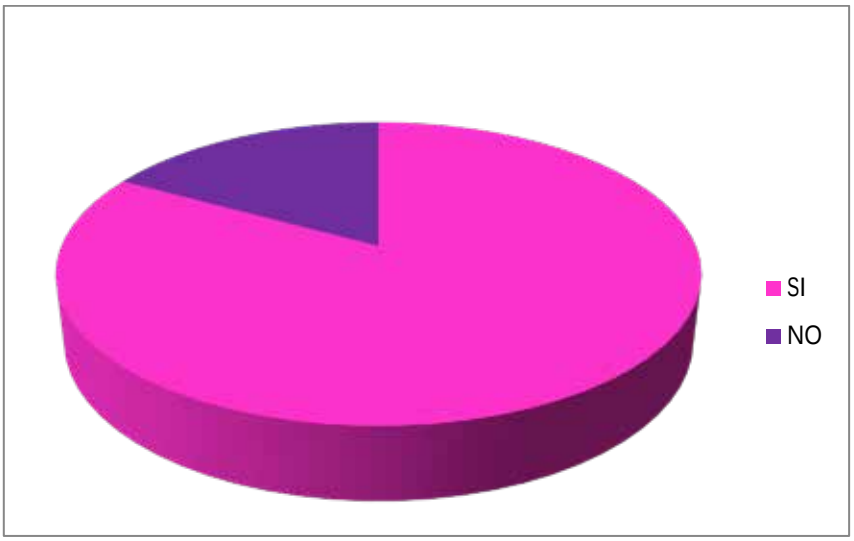
Variable: Factores que influyen en la deserción
Dimensión: Personales
Indicador: Motivación

Cuadro N° 5 Resultados del Ítem N° 3

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	47	100%
NO	0	0%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 3 Resultados del Ítem N° 3



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 100% de los estudiantes encuestados, creen que la motivación es un elemento importante para lograr la culminación de la carrera odontología.

Ítem Nº 4. ¿Crees tener la orientación vocacional correcta en relación con la carrera de odontología?

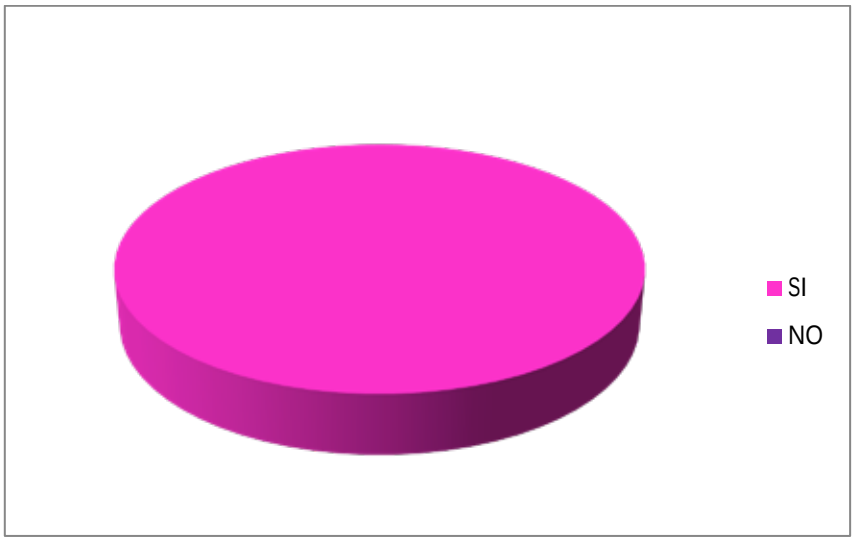
Variable: Factores que influyen en la deserción
Dimensión: Personales
Indicador: Orientación Vocacional

Cuadro N° 6 Resultados del Ítem N° 4

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	47	100%
NO	0	0%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 4 Resultados del Ítem N° 4



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 100% de los estudiantes encuestados, creen que la motivación es un elemento importante para lograr la culminación de la carrera odontología.

Ítem Nº 5 Señale la principal relación externa que cree usted pueda influir en la deserción estudiantil en el 6to semestre

a) Problemas de salud ____
b) Problemas políticos ____
c) Problemas por disponibilidad de tiempo____
d) Problemas socioeconómicos____

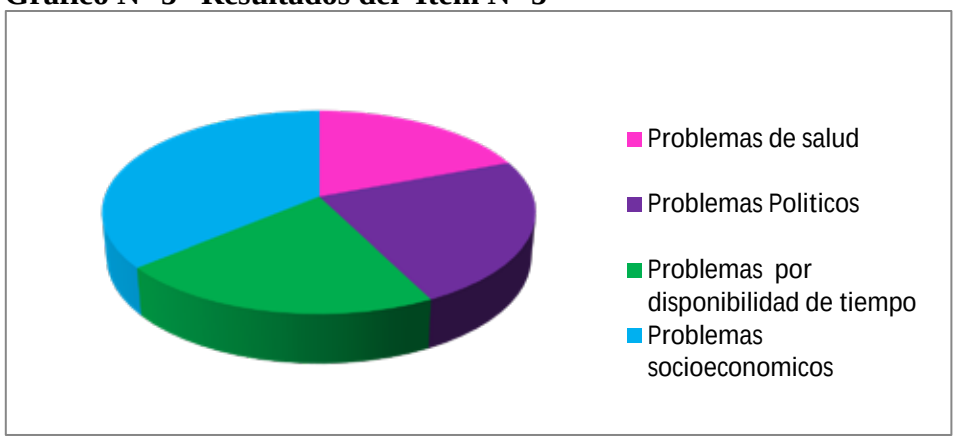
Variable: Factores que influyen en la deserción
Dimensión: Ambientales
Indicador: Relaciones Externas

Cuadro N° 7 Resultados del Ítem N° 5

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Problemas de salud	9	20%
Problemas políticos	11	23%
Problemas por disponibilidad de tiempo	10	21%
Problemas socioeconómicos	17	36%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 5 Resultados del Ítem N° 5



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que los estudiantes encuestados, creen que entre las relaciones externas que pueden influir en la deserción estudiantil en el 6to semestre está en primer lugar: Problemas socioeconómicos con el 17%, luego, Problemas políticos con 11%, Problemas por disponibilidad de tiempo con 10% y Problemas de salud 9%.

Ítem Nº 6 ¿Considera usted que en relación con las instalaciones de la UJAP la existencia de unidades odontológicas inoperativas por falta de mantenimiento en la Universidad sea un factor determinante en la deserción estudiantil?

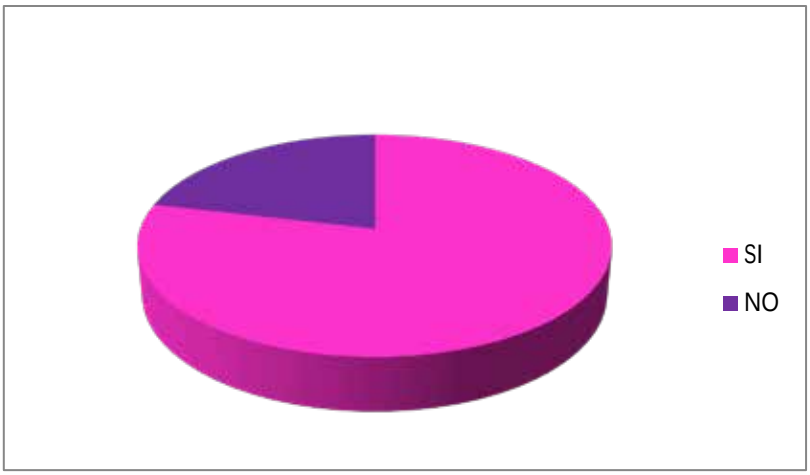
Variable: Factores que influyen en la deserción
Dimensión: Ambientales
Indicador: Instalaciones

Cuadro N° 8 Resultados del Ítem N° 6

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	37	79%
NO	10	21%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 6 Resultados del Ítem N° 6



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 79% de los estudiantes encuestados, consideran que la existencia de unidades odontológicas inoperativas por falta de mantenimiento en la Universidad es un factor determinante en la deserción estudiantil, mientras el 21% considera que no.

Ítem Nº 7 Señala como cree que estará su desempeño académico en la carrera de odontología al ver la clínica del 6to semestre

a) Aumenta
b) Disminuye
c) Se mantiene estable

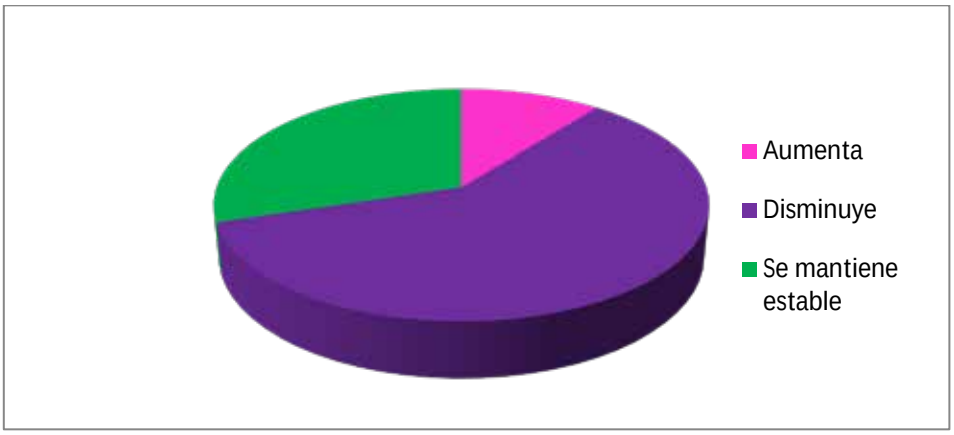
Variable: Factores que influyen en la deserción
Dimensión: Ambientales
Indicador: Relaciones Externas

Cuadro N° 9 Resultados del Ítem N° 7

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Aumenta	5	11%
Disminuye	28	60%
Se mantiene estable	14	29%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 7 Resultados del Ítem N° 7



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que los estudiantes encuestados, señalaron en su gran mayoría representada por el 60% que su desempeño académico en la carrera de odontología disminuye al ver la clínica del 6to semestre, mientras el 29% se mantiene estale y el 11% cree que aumenta

Ítem Nº 8 ¿Cree que existan deficiencias en los métodos de enseñanza de la Universidad?

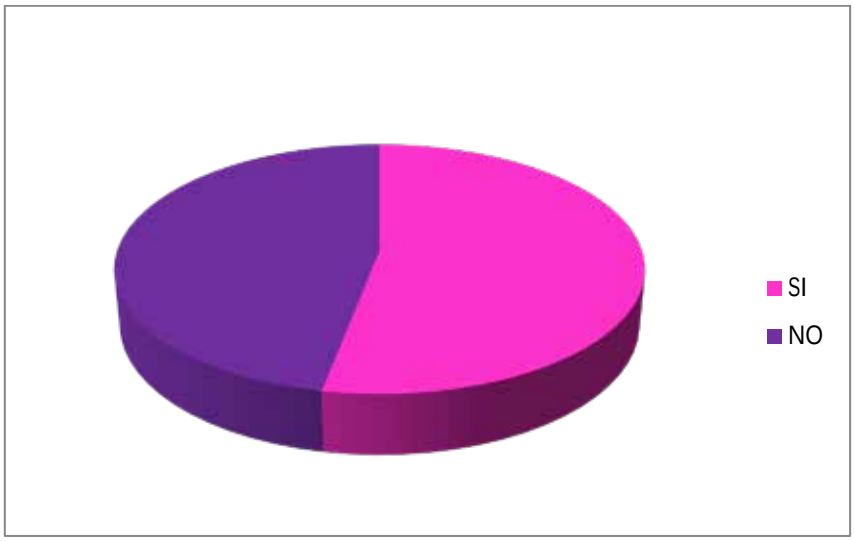
Variable: Factores que influyen en la deserción
Dimensión: Institucionales
Indicador: Desempeño Académico

Cuadro N° 10 Resultados del Ítem N° 8

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	53%
NO	22	47%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 8 Resultados del Ítem N° 8



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 53% de los estudiantes encuestados, cree que existan deficiencias en los métodos de enseñanza de la Universidad, mientras el 47% cree que no.

Ítem Nº 9 ¿Cree usted que los costos generados por la búsqueda de pacientes que cumplan con las exigencias de la materia influye en la deserción?

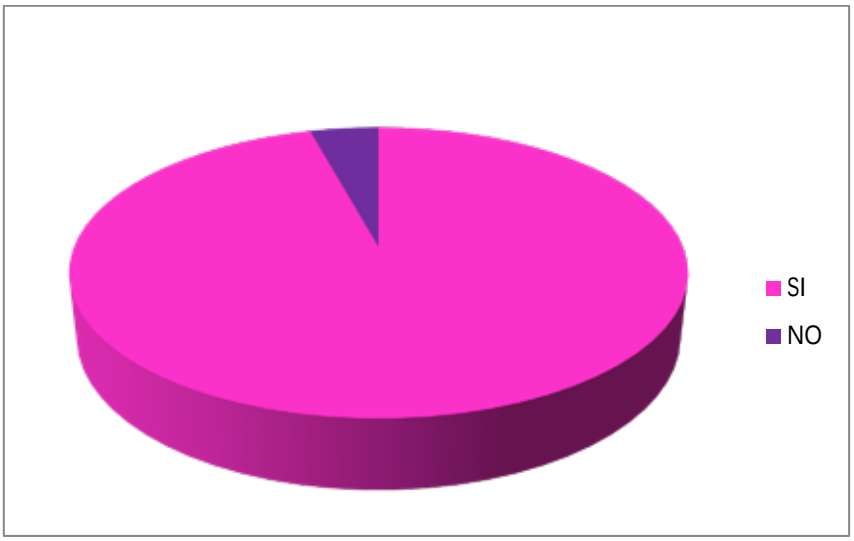
Variable: Factores que influyen en la deserción
Dimensión: Económicos
Indicador: Costos

Cuadro N° 11 Resultados del Ítem N° 9

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	96%
NO	2	4 %
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 9 Resultados del Ítem N° 9



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 96% de los estudiantes encuestados, cree que los costos generados por la búsqueda de pacientes que cumplan con las exigencias de la materia influye en la deserción existente, mientras el 4% cree que no.

Ítem Nº 10 El financiamiento de tu carrera es a través de:

a) Tu mismo____
b) Tus padres____
c) Becas o ayuda económica____
d) Otros____

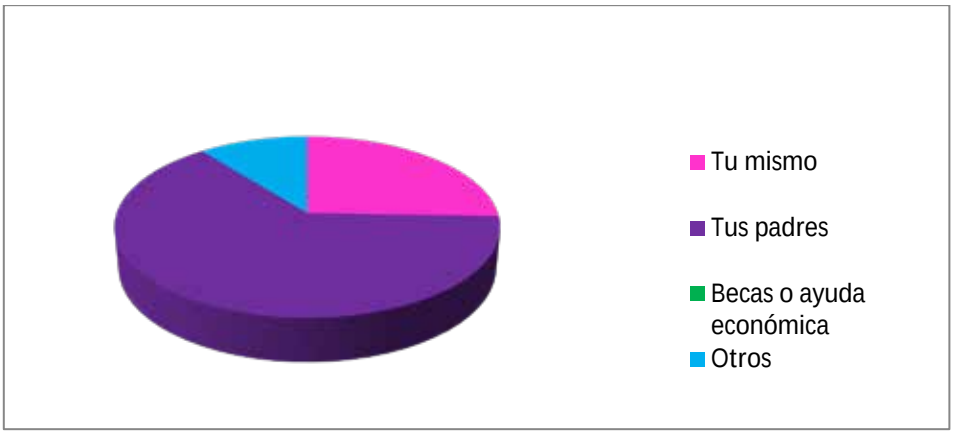
Variable: Factores que influyen en la deserción
Dimensión: Ambientales
Indicador: Relaciones Externas

Cuadro N° 12 Resultados del Ítem N° 10

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tú mismo	12	26%
Tus padres	30	64%
Becas o ayuda económica	0	0%
Otros	5	10%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 10 Resultados del Ítem N° 10



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que los estudiantes encuestados, son financiados en su carrera principalmente por sus padres con el 64%, seguido de ellos mismos con el 26%, luego, otros con el 10%

Ítem Nº 11 Condición del estudiante en la clínica del 6to semestre

a) Nuevo

b) Repitiente

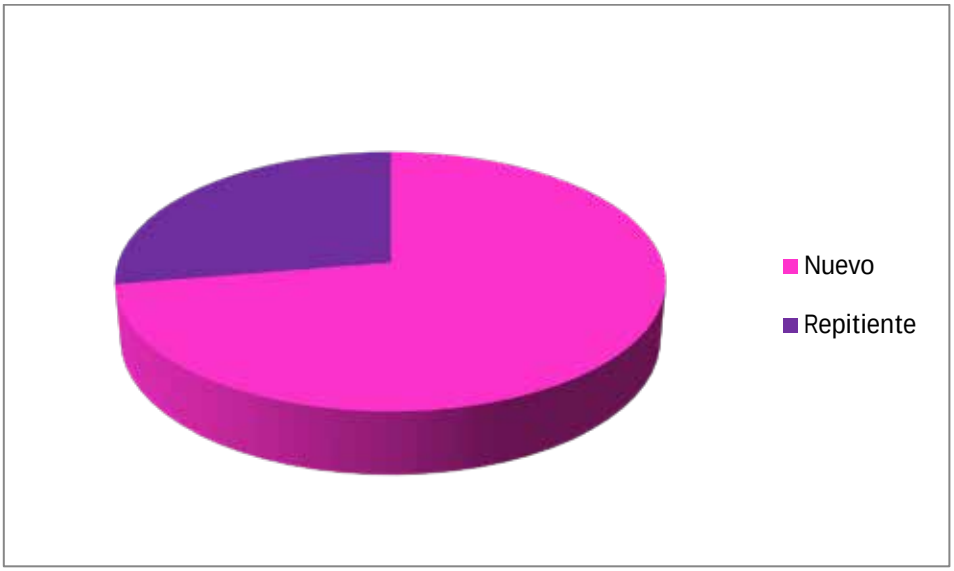
Variable: Deserción Estudiantil
Dimensión: Condición del Estudiante
Indicador: Nuevo - Repitiente

Cuadro N° 13 Resultados del Ítem N° 11

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nuevo	34	72%
Repitiente	13	28%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 11 Resultados del Ítem N° 11



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que los estudiantes del 6to semestre encuestados en su mayoría son nuevos, por un amplio margen, representado por el 72%, mientras el 28% son repitientes.

Ítem Nº 12 ¿Crees que la decisión de desertar en el 6to semestre radica en la falta de vínculos con los objetivos y metas personales propuestas al elegir la carrera?
Si____ No____

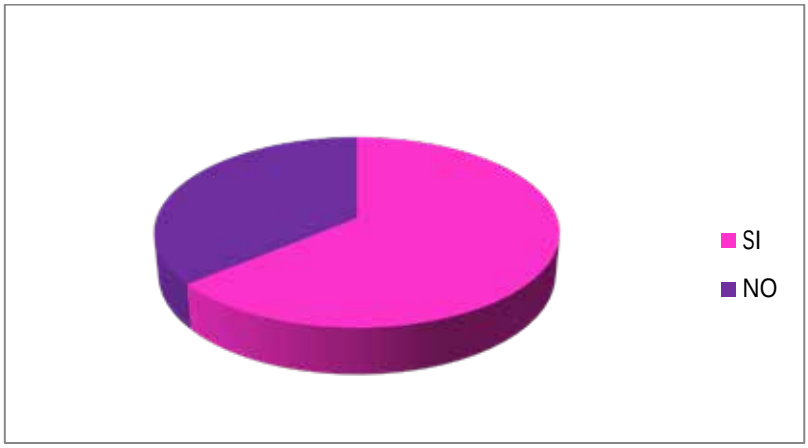
Variable: Deserción Estudiantil
Dimensión: Situación de los Estudiantes
Indicador: Personal

Cuadro N° 14 Resultados del Ítem N° 12

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	64%
NO	17	36%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 12 Resultados del Ítem N° 12



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 100% de los estudiantes encuestados, creen que la decisión de desertar en el 6to semestre radica en la falta de vínculos con los objetivos y metas personales propuestas al elegir la carrera

Ítem Nº 13 ¿Crees que la decisión de desertar en el 6to semestre es económica, debido al incremento significativo por los gastos que se generan en la clínica odontológica en este periodo de clase?

Si____ No____

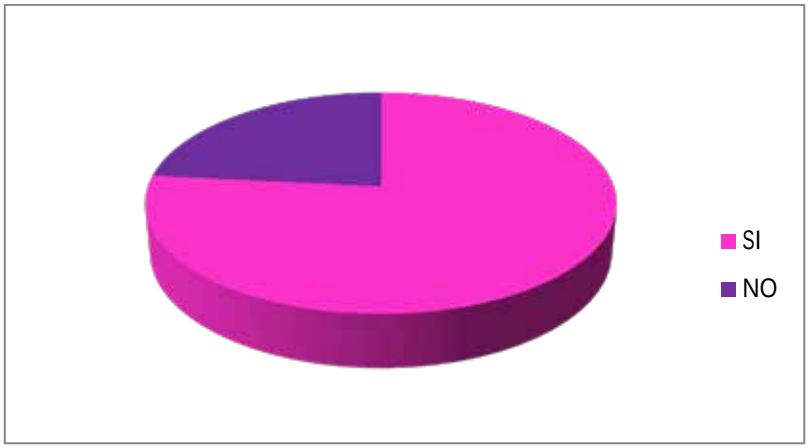
Variable: Deserción Estudiantil
Dimensión: Situación de los Estudiantes
Indicador: Económica

Cuadro N° 15 Resultados del Ítem N° 13

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	36	77%
NO	11	23%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 13 Resultados del Ítem N° 13



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 77% de los estudiantes encuestados, creen que la decisión de desertar en el 6to semestre es económica, debido al incremento significativo por los gastos que se generan en la clínica odontológica en este periodo de clase, mientras el 23% cree que no es así.

Ítem Nº 14 ¿Considera usted que los casos de deserción ocurridos recientemente al llegar a las clínicas del 6to semestre se deban a descontentos con la metodología y exigencias de la cátedra?

Si____ No____

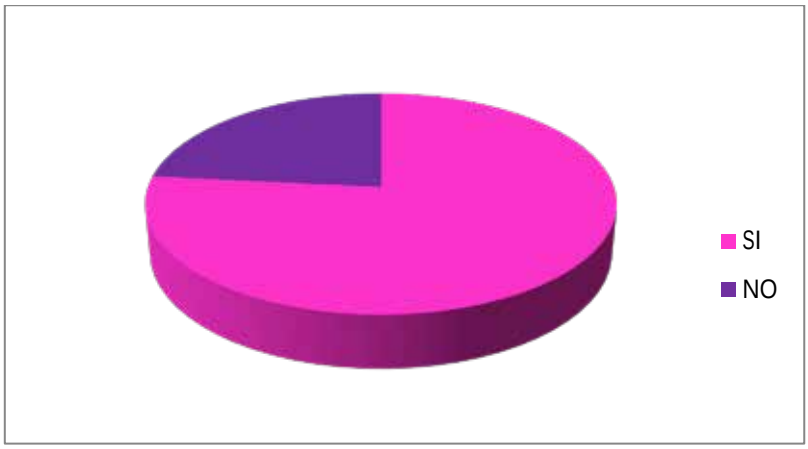
Variable: Deserción Estudiantil
Dimensión: Situación de los Estudiantes
Indicador: Cultural

Cuadro N° 16 Resultados del Ítem N° 14

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	85%
NO	7	15%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 14 Resultados del Ítem N° 14



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 85% de los estudiantes encuestados, considera que los casos de deserción ocurridos recientemente al llegar a las clínicas del 6to semestre se deban a descontentos con la metodología y exigencias de la cátedra, mientras el 23% considera que no es así.

Ítem Nº 15 ¿Existen programas de nivelación académica para aquellos estudiantes con debilidades previas que tienden a ser más vulnerables a la deserción en la clínica del 6to semestre?

Si____ No____

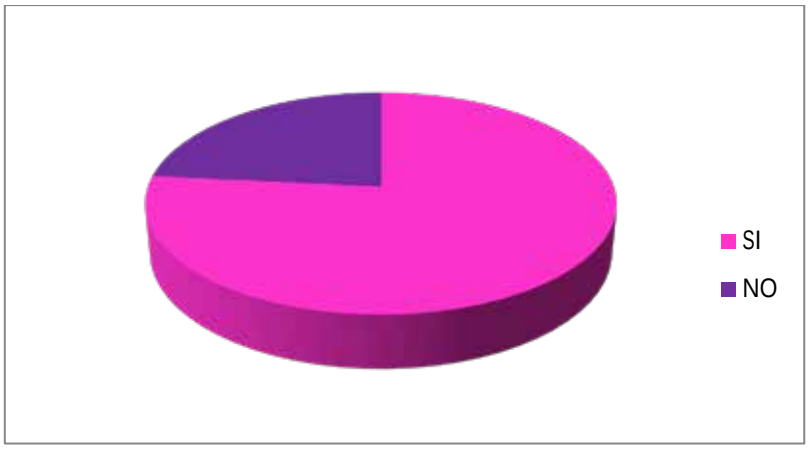
Variable: Deserción Estudiantil
Dimensión: Situación de la Institución
Indicador: Académica

Cuadro N° 17 Resultados del Ítem N° 15

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	%
NO	47	100%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 15 Resultados del Ítem N° 15



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 100% de los estudiantes encuestados, señala que no existen programas de nivelación académica para aquellos estudiantes con debilidades previas que tienden a ser más vulnerables a la deserción en la clínica del 6to semestre.

Ítem Nº 16 ¿Piensa usted que en materia institucional el sistema de evaluación debería ser continuo y no por corte para evitar la deserción de los estudiantes de la clínica del 6to semestre?

Si____ No____

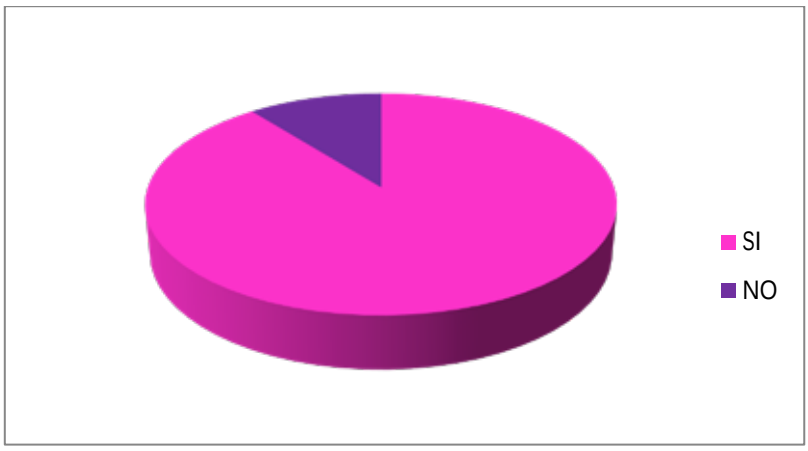
Variable: Deserción Estudiantil
Dimensión: Situación de la Institución
Indicador: Institucional

Cuadro N° 18 Resultados del Ítem N° 16

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	42	89%
NO	5	11%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 16 Resultados del Ítem N° 16



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 89% de los estudiantes encuestados, piensa que en materia institucional el sistema de evaluación debería ser continuo y no por corte para evitar la deserción de los estudiantes de la clínica del 6to semestre, mientras el 11% considera que no es así.

Ítem Nº 17 ¿Piensa usted que uno de los problemas principales que ocasiona deserción se debe a que los estudiantes que asisten a las clínicas del 6to semestre tienen una formación deficiente?

Si____ No____

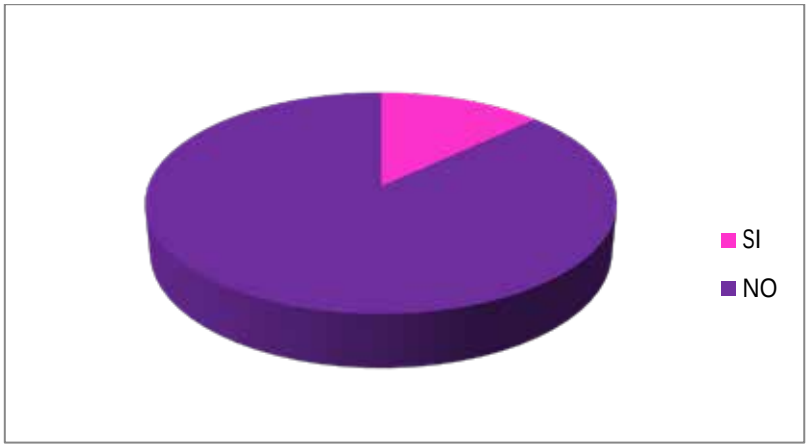
Variable: Clínica del Niño y Adolescente del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez.
Dimensión: Problemas Estudiantiles
Indicador: Formación Deficiente

Cuadro N° 19 Resultados del Ítem N° 17

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	13%
NO	41	87%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 17 Resultados del Ítem N° 17



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 87% de los estudiantes encuestados, no piensa que uno de los problemas principales que ocasiona deserción se debe a que los estudiantes que asisten a las clínicas del 6to semestre tienen una formación deficiente, mientras el 13% piensa que sí.

Ítem Nº 18 ¿El método de enseñanza implementado en la clínica del 6to semestre le permite evidenciar si tiene dificultades cognitivas en relación con la carrera de odontología?

Si____ No____

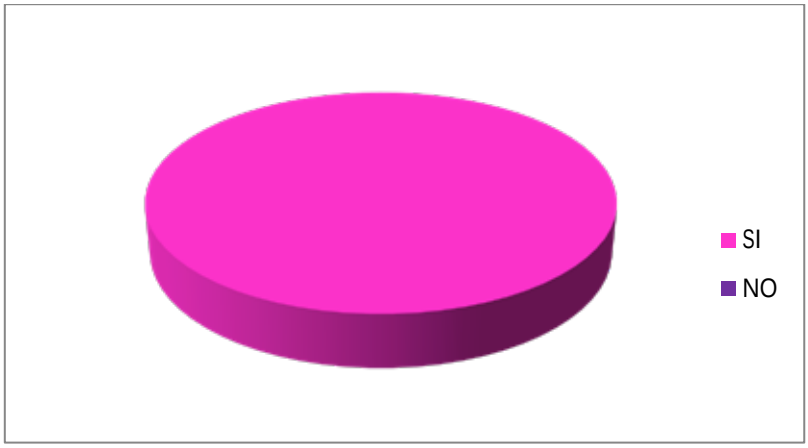
Variable: Clínica del Niño y Adolescente del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez.
Dimensión: Problemas Estudiantiles
Indicador: Dificultades Cognitivas

Cuadro N° 20 Resultados del Ítem N° 18

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	47	100%
NO	0	0%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 18 Resultados del Ítem N° 18



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 100% de los estudiantes encuestados, piensa que el método de enseñanza implementado en la clínica del 6to semestre les permite evidenciar si tienen dificultades cognitivas en relación con la carrera de odontología.

Ítem Nº 19 ¿La Universidad ofrece una programación académica para los estudiantes en la clínica del 6to semestre de odontología que puede hacerles desertar en esta etapa?

Si____ No____

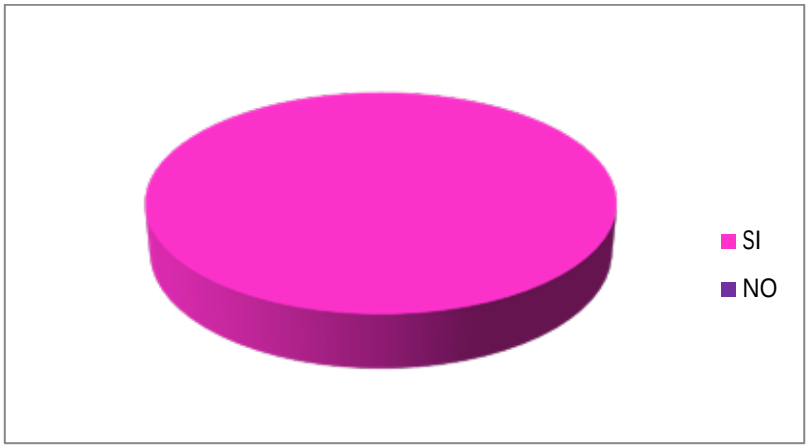
Variable: Clínica del Niño y Adolescente del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez.
Dimensión: Problemas Institucionales
Indicador: Programación Académica

Cuadro N° 21 Resultados del Ítem N° 19

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	47	100%
NO	0	0%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 19 Resultados del Ítem N° 19



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 100% de los estudiantes encuestados, piensa que el método de enseñanza implementado en la clínica del 6to semestre les permite evidenciar si tienen dificultades cognitivas en relación con la carrera de odontología.

Ítem Nº 20 ¿Cree usted que los docentes que imparten la clínica del 6to semestre estimulan la deserción estudiantil en la carrera de odontología?
Si____ No____

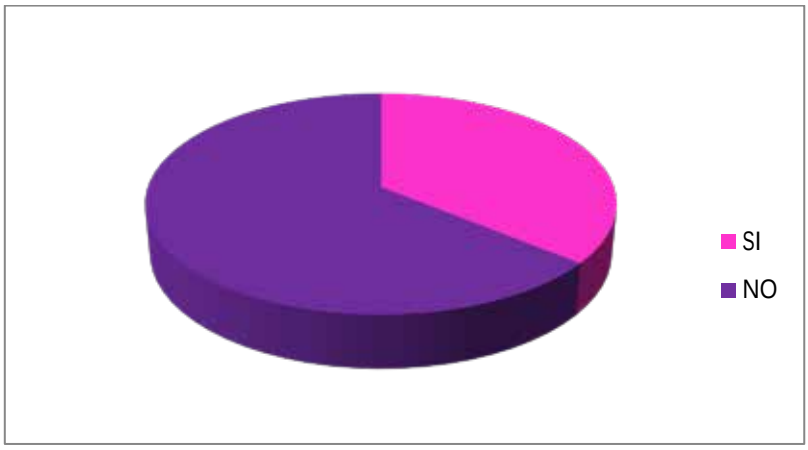
Variable: Clínica del Niño y Adolescente del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez.
Dimensión: Problemas Institucionales
Indicador: Programación Académica

Cuadro N° 22 Resultados del Ítem N° 20

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	36%
NO	30	64%
Total	47	100%

Fuente. Encuesta (2017)

Gráfico N° 20 Resultados del Ítem N° 20



Fuente. Encuesta (2017)

Análisis: Se refleja que un grupo significativo representado por el 64% de los estudiantes encuestados, no cree que los docentes que imparten la clínica del 6to semestre estimulan la deserción estudiantil en la carrera de odontología, mientras el 36% cree que sí.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los factores asociados que influyen en la deserción de los estudiantes de odontología del 6to semestre de la Universidad José Antonio Páez, encontrados en la presente investigación son determinantes en la deserción de los estudiantes de pregrado que cursan esa carrera, en forma prioritaria se encuentran los factores económicos, destacándose el incremento de los costos en la clínica del 6to semestre (96%), luego, los factores institucionales donde se destacan los problemas relacionados con los métodos de enseñanza (85%), seguido de los factores ambientales con lo inadecuado de las instalaciones en cuanto a la existencia de unidades odontológicas inoperativas por falta de mantenimiento (79%).

En cuanto a los resultados obtenidos son corroborados por la investigación que realizó Vásquez (2000), sobre Deserción en Educación Superior de la Universidad de Guadalajara, México, donde se hace un análisis reflexivo con respecto a los estudiantes universitarios y los diversos factores que inciden en la deserción de los mismos en la educación superior, mencionando entre sus resultados , los siguientes factores: económicos, académicos y culturales, para que se presente deserción estudiantil, de manera tal que son múltiples y difíciles de jerarquizar en forma generalizada, esto es, de ordenarlos según su poder explicativo.

De los factores enunciados como determinantes de la deserción en el 6to semestre, el incremento de los costos, las múltiples exigencias establecidas para la clínica en el plan de estudio, los problemas socioeconómicos generados, las instalaciones de la UJAP, la existencia de unidades odontológicas inoperativas por falta de mantenimiento, el desempeño académico en la carrera de odontología por el cambio que tiene en la clínica del 6to semestre, entre otros problemas, permiten, que se puede apreciar definitivamente que entre los factores de más alta incidencia, en esta investigación, estén sin duda alguna, los económico y los institucionales.

Así mismo Saldaña y Alexandre (2010) en su estudio denominado "Adaptación del Modelo de Deserción Universitaria de Tinto para analizar una Universidad Chilena" en cuya investigación se analiza la deserción de los alumnos de Ingeniería Civil en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. El objetivo de este estudio fue identificar qué factores afectan la permanencia de los estudiantes en la carrera escogida, considerando características propias de los alumnos, el compromiso con la institución y el rendimiento académico al interior de la universidad, este estudio al igual que el actual demuestra categóricamente que la deserción es un problema multifactorial.

En definitiva, ambos autores pudieron determinar que las variables que mejor explican la deserción son los ingresos familiares y el rendimiento académico de los alumnos; concluyendo que el modelo de Tinto y su adaptación a la realidad chilena son un esquema conceptual válido para examinar el fenómeno de la deserción universitaria. Sin embargo, al igual que el estudio actual, se planteó la necesidad de repensar la relación entre financiamiento y deserción a la luz de los resultados de este estudio, ya que las condiciones económicas afectan por la situación crítica de la economía nacional, y la mayoría de los estudiantes según los resultados obtenidos cuentan con el apoyo de los padres y otros tienen que trabajar y estudiar.

Por otra parte en lo referido al factor institucional, este fue descrito como uno de los principales motivos de deserción; sus indicadores son, entre otros, el plan de estudios, la plana docente, los costos y el mal funcionamiento de los servicios. Estos datos se relacionan con el resultado del estudio de Cabrera et al. (2006), quienes consideraron que la política universitaria no solo debe centrarse en la captación de nuevos estudiantes, sino preocuparse en analizar los perfiles y necesidades de los ingresantes. Porque los estudiantes consideraron que el trato de los docentes, la metodología empleada, los planes de estudio y las dificultades en la interacción e integración social universitaria, son variables relacionadas al problema en mención.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La graduación de los estudiantes hace parte de la misión de las instituciones de educación superior. La tarea para cumplir esta labor enfrenta el problema de la deserción estudiantil universitaria. El abandono de las aulas impacta negativamente el progreso del país en los diferentes campos sociales, científicos, económicos; razones que afectan directamente los avances en ciencia y tecnología.

Evidentemente, el problema de la deserción universitaria no obedece a un solo factor; es un fenómeno que se explica a través de diversas variables, las cuales pueden o no estar relacionadas. Diversos autores, como Escalante (2005), Merlino, (2011), Salcedo, (2010), Sanabria (2002), Ramos (2003), entre otros, respaldan que dichas variables pueden variar de acuerdo al contexto y a las características personales, institucionales y económicas principalmente.

En tal sentido, se deben considerar las razones de la deserción, aunque evaluar las competencias de la institución que alberga a posibles desertores es complejo; más aún, cuando los altos porcentajes de abandono obedecen a causas institucionales. La universidad José Antonio Páez, en estudio tiene un conjunto de elementos que rodean la formación de los estudiantes que deciden desertar. Entre ellos se destaca lo propuesto por Cabrera, (2006), quien señala que la deserción de estudiantes en las universidades privadas se convierte en vacíos financieros, razón suficiente para analizar los resultados del presente estudio y plantear alternativas de solución.

En lo relativo a los factores encontrados en el estudio que son los económicos y los institucionales, estos resultados se relacionan con los estudios realizados por Cu Balán (2005) y Sanabria (2002) quienes hallaron que los bajos ingresos de las familias de los estudiantes promueven la deserción en un 55% de las especialidades. Por lo tanto, el factor económico no es uno de los principales motivos de deserción en una universidad privada, pero en las públicas si, así lo señalan en general, la escasez de recursos económicos y financieros que constituye uno de los problemas esenciales de la educación venezolana desde hace varias décadas. Sin embargo, señala Rojas (2009) que: este tipo de factores no puede aislarse del conjunto de interpretaciones: las dificultades socioeconómicas están ligadas al valor cultural de la educación; es decir, a la valoración de los individuos y de los colectivos respecto al ahorro, la dirección del dinero y la priorización de situaciones en la familia.

En esta investigación, el factor económico ha sido el determinante principal de deserción; probablemente, el desbalance de los costos producto de la crisis económica, el desequilibrio del presupuesto inicial con respecto al incremento en los gastos que se generan en la clínica del 6to semestre, la diversidad de situaciones que en esta etapa son críticas para los estudiantes y por esta razón influyeron significativamente en los resultados obtenidos.

En cuanto al segundo factor mencionado; es decir, el institucional, urge trabajar con las autoridades de la institución y los docentes. Es indispensable que todos se integren a los objetivos que persigue la institución. Las necesidades y mejoras del espacio se comparten entre quienes conforman la familia universitaria; en consecuencia, deben promoverse espacios de diálogo y análisis conjunto. De ese modo, el proceso de enseñanza-aprendizaje en la clínica del 6to semestre pueden ser mejorados por los docentes con metodologías apropiadas, talleres y herramientas aportados por la universidad.

Complementando esta orientación teórica desde la recolección sistemática de información de los factores que influyen en la deserción estudiantil: tales como: personales, académicos, institucionales, económicos y ambientales, se obtuvieron datos contundentes que favorecerán la comprensión del fenómeno, resultados que iluminarían políticas institucionales para orientar programas que busquen la permanencia del estudiante, desde modelos más participativos que permitan prevenir la deserción.

RECOMENDACIONES

La deserción estudiantil es una situación preocupante y ha de ser tomada en consideración por las autoridades de la universidad en estudio, porque en la actualidad las exigencias políticas, sociales, científicas e institucionales, constituyen retos a veces difíciles de alcanzar, que han obligado a asistir a importantes procesos de cambio, los cuales han pretendido dar un nuevo rumbo a la enseñanza superior, tratando de adecuarla a las necesidades actuales del mercado de trabajo y procurando superar el desfase que tradicionalmente había existido entre ambos polos.

Para ello, se aumentaron de forma considerable el número de carreras profesionales, con el fin de abarcar todas las demandas sociales e incluso hubo una apuesta seria a favor de una formación práctica que capacitara para el verdadero desempeño laboral, tal como pone de manifiesto el peso concedido a la clínicas en la UJAP que es parte importante de los planes de estudio actuales. Con ello, se intentó revalorizar la figura del estudiantado, dándole un mayor protagonismo en su propio proceso de aprendizaje y concediéndole la oportunidad de realizar la práctica de sus conocimientos de forma directa. Por otro lado, como garantía de una formación integral de eficacia y calidad, se pusieron en marcha distintos planes de evaluación, cuyas exigencias en muchos casos ocasionan la deserción temporal o permanente de los estudiantes que cursan las clínicas del 6to semestre.

Este importante e infinito proceso de cambio, en la Universidad José Antonio Páez, está tropezando en la actualidad con serias dificultades y problemas de gran consideración, como lo son el abandono o deserción estudiantil y la prolongación de la permanencia del alumnado en la Universidad, todo lo cual está provocando que se encienda la luz de alarma en las universidades públicas y privadas, razón por la cual se recomienda la divulgación de este tipo de investigaciones para abrir un compás que permita tanto a las autoridades universitarias como a los estudiantes de odontología debatir la problemática de la deserción estudiantil que se incrementa constantemente a partir del 6to semestre.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2006) Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (5° ed.) Caracas. Episteme.

Bautista, R. (2014), Lineamientos estratégicos administrativos que ayuden a prevenir el ausentismo escolar en la población de Playoncito, parroquia El Guapo, municipio Páez del estado Bolivariano de Miranda. Venezuela.

Cabrera, L., Bethencourt, J., Álvarez, P. & González, A. (2006). Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, Disponible en: http:// www.uv.es/ RELIEVE/v12n2/ RELIEVEv12n2_1. Html

Canales, A. & Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. Calidad en la Educación.

Chain, R., et al. (2001). Deserción, rezago y eficiencia terminal en las Instituciones Educativas Superiores. ANUIES. México.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial Nº 5.453. Extraordinario. 24 de marzo del 2000.

Cu Balán, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Disponible en: http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Cu.pdf.

Díaz, C. (2007). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. Estudios Pedagógicos. Chile.

Escalante, W. (2005). Deserción universitaria en el área de ingenierías. Tesis doctoral en Ciencias Sociales, Universidad Católica Santa María, Arequipa.

González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital Observatory for higher education in Latín América and The Caribbean. IESALCUNESCO

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006) Metodología de la Investigación. Sexta edición. Mc Graw-Hill Colombia. Instructivo para la Elaboración de Proyectos de Trabajo de Grado.

Himmel, E. (2005). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Disponible en: http:// www.cse. cl/doc/web. Csepublic _ 21002 _ Himmel22002.pdf

Informe Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) (2012)

Informe Final: Estudio sobre las causas de la Deserción Universitaria (2008). Centro de Microdatos. Departamento de Economía, Universidad de Chile, p.39.

Ley de Universidades 1970

Ley Orgánica de Educación (2007) Gaceta Oficial Nº 7.546. Extraordinario. 12 de julio del 2006.

Mairata, J. (2010). Análisis del Perfil y de las Causas de Abandono en la Educación Superior. Valencia, España.

Martínez, M. (1999) La nueva ciencia: su desafío, lógica y método. México: Trillas. OECD Publishing, Paris.

Merlino, A., Ayllón, S. & Escanés, G. (2011). Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación.

Mori, M. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de Universidad privada de Iquitos. Ecuador.

Palella y Martins (2006). Metodología de la Investigación Cuantitativa (II ed.). Caracas: FEDUPEL.

Pérez, L. (2001). Los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar. En CHAIN R. (comp.), Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. México: ANUIES.

Pérez, M., Bravo, O., Isabeles, S. (2008). Principales causas de deserción escolar de la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Colima. México. Disponible en: Recuperado de http://fel.uqroo.mx

Rodríguez, J & Hernández, J. (2008). La deserción universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. Instituto de investigación en educación. Disponible en: http:// redalyc. uaemex. mx/pdf /447/ 44780116. Pdf

Rojas, J. (2009). El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. Revista académica Hologramática. Disponible en: http://www. alfaguia.org/ alfaguia/files/ 1319736384_13.pdf

Rojas, M. & Gonzáles, D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: Una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. Revista del Instituto de Estudios de Educación Universidad del Norte.

Salcedo, A. (2011). Deserción universitaria en Colombia. Revista Academia y Virtualidad.

Sanabria, H. (2002). Deserción en estudiantes de enfermería en cuatro universidades del Perú. Anales de la Facultad de Medicina UNMAM. Lima.

Tamayo y Tamayo M. (2006). El proceso de la investigación científica. (3ª ed.) México. Limusa.

Tinto, V. (1987).Una consideración de las teorías de la deserción estudiantil en la trayectoria escolar en la educación superior. México: ANUIES.

UCV. Informe de la Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela (FAVUP) (2016)

UNESCO (2005). Repetition at high cosí in Latín América and the Caribbean.

Vincent, T. (2002). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. Disponible en: www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res071/txt3.htm

ANEXOS

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD "JOSÉ ANTONIO PÁEZ"
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA ODONTOLOGÍA

ENCUESTA

El presente instrumento de evaluación tiene como finalidad recaudar información necesaria acerca de los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de odontología de la clínica del niño y adolescente del 9no semestre en la Universidad José Antonio Páez.

Agradecemos su valioso tiempo y colaboración.

Instrucciones:

• Lea detenidamente cada aspecto del cuestionario.
• Cada pregunta consta de un planteamiento y de dos (02) alternativas. (SI - NO)
• Marque con una equis (X) la opción que exprese la respuesta correcta

N°	Ítems
1	¿Piensa usted que en este punto de la carrera el plan de estudio contenga muchas exigencias académicas? Si ____ No____
2	¿Considera usted que en la clínica del 6to semestre se puede determinar si el estudiante tiene la adaptaciòn necesaria para culminar la carrera? Si____ No____
3	¿Cree usted que la motivación es un elemento importante para lograr la culminación de la carrera odontología? Si____ No____
4	¿Crees tener la orientación vocacional correcta en relación con la carrera de odontología? Si____ No____
5	Señale la principal relación externa que cree usted pueda influir en la deserción estudiantil en el 6to semestre a) Problemas de salud ____ b) Problemas políticos ____ c) Problemas con disponibilidad de tiempo____

	d) Problemas socioeconómicos____
6	¿Considera usted que en relación con las instalaciones de la UJAP la existencia de unidades odontológicas inoperativas por falta de mantenimiento en la Universidad sea un factor determinante en la deserción estudiantil? Si____ No____
7	Señala como cree que estará su desempeño académico en la carrera de odontología después durante la clínica del 6to semestre a)Aumenta b)Disminuye c)Se mantiene estable
8	¿Cree que existan deficiencias en los métodos de enseñanza de la Universidad? Si____ No____
9	¿Cree usted que los costos generados por la búsqueda de pacientes que cumplan con las exigencias de la materia influye en la deserción? Si____ No____
10	El financiamiento de tu carrera es a través de: a)Tu mismo____ b)Tus padres____ c) Becas o ayuda económica____ d) Otros____
11	Condición del estudiante en la clínica del 6to semestre a)Nuevo b)Repitiente
12	¿Crees que la decisión de desertar en el 6to semestre radica en la falta de vínculos con los objetivos y metas personales propuestas al elegir la carrera? Si____ No____
13	¿Crees que la decisión de desertar en el 6to semestre es económica, debido al incremento significativo por los gastos que se generan en la clínica odontológica en este periodo de clase? Si____ No____
14	¿Considera usted que los casos de deserción ocurridos recientemente al llegar a las clínicas del 6to semestre se deban a descontentos con la metodología y exigencias de la cátedra? Si____ No____
15	¿Existen programas de nivelación académica para aquellos estudiantes con debilidades previas que tienden a ser más vulnerables a la deserción? Si____ No____
16	¿Piensa usted que en materia institucional el sistema de evaluación debería ser continuo y no por corte para evitar la deserción de los estudiantes de la clínica del 6to semestre? Si____ No____
17	¿Piensa usted que uno de los problemas principales que ocasiona deserción se debe a que los estudiantes que asisten a las clínicas del 6to semestre tienen una formación

	deficiente? Si____ No____
18	¿El método de enseñanza implementado en la clínica del 6to semestre le permite evidenciar si tiene dificultades cognitivas en relación con la carrera de odontología? Si____ No____
19	¿La Universidad ofrece una programación académica para los estudiantes en la clínica del 6to semestre de odontología que puede hacerles desertar en esta etapa? Si____ No____
20	¿Cree usted que los docentes que imparten la clínica del 6to semestre estimulan la deserción estudiantil en la carrera de odontología? Si____ No____

Operacionalización de las Variables

Cuadro N° 1 Operacionalización de las Variables

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLE	TIPO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Determinar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de odontología del 6to semestre de la Universidad José Antonio Páez.	Factores que influyen en la deserción	Cuantitativa	Académicos	· Plan de Estudio · Adaptación	1 2
		Cuantitativa	Personales	· Motivación · Orientación Vocacional	3 4
		Cuantitativa	Ambientales	· Relaciones Externa · Instalaciones	5 6
		Cualitativa	Institucionales	· Desempeño Académico	7
		Cuantitativa		· Métodos de Enseñanza	8
		Cuantitativa	Económicos	· Costos	9
		Cualitativa		· Financiamiento	10
Identificar los casos de deserción en los últimos años de los estudiantes del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez.	Deserción Estudiantil	Cualitativa	Condición del Estudiante	· Nuevo o Repitiente	11
		Cuantitativa	Situación de los Estudiantes	· Personal · Económica · Cultural	12 13 14
		Cuantitativa	Situación de la Institución	· Académica · Institucional	15 16
Establecer la situación actual de los estudiantes de odontología del 6to semestre de la Universidad José Antonio Páez.	Clínica del Niño y Adolescente del 6to semestre en la Universidad José Antonio Páez.	Cuantitativa	Problemas Estudiantiles	· Formación Deficiente · Dificultades Cognitivas	17 18
		Cuantitativa	Problemas Institucionales	· Programación Académica · Estrategias de Aprendizaje	19 20

Fuente: El Masri, F. y Sánchez, G. (2017)