



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**HERRAMIENTAS DE CONTROL PARA REDUCIR LAS PÉRDIDAS
DE MATERIA PRIMA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE
LA EMPRESA IMPRETTO C.A.**

Autora: Sujeidy Ortega

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 87123

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA
CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA

**HERRAMIENTAS DE CONTROL PARA REDUCIR LAS PÉRDIDAS
DE MATERIA PRIMA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE
LA EMPRESA IMPRETTO C.A.**

Proyecto del Trabajo de Grado para optar al título de
Licenciado en Contaduría Pública

Autora: Sujeidy Ortega

Tutor: Daniel Mariño

San Diego, Noviembre de 2018



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Daniel Mariño, portador de la cédula de identidad N° 19524079, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por la ciudadana Sujeidy Ortega Portadora de la cédula de identidad N° 187468133 titulado **HERRAMIENTAS DE CONTROL PARA REDUCIR LAS PÉRDIDAS DE MATERIA PRIMA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA IMPRETTO C.A.** presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciadas en Contaduría Pública, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los _____ días del mes de Noviembre del año 2018

Dedicatoria

Me complace dedicarle este trabajo de investigación primeramente a Dios por darme la energía y la salud necesaria para poder realizar uno de mis proyectos de vida.

A mi madre Emily Aparicio quien siempre ha sido un apoyo incondicional para mí, ha estado a mi lado tanto en los momentos de felicidad como los de tristeza, te dedico esto porque eres una pieza fundamental para este logro por ser quien me oriento primero en estudiar y luego a seguir a pesar de todas las dificultades.

A mi pareja, Geysol Cardenas, por siempre ser esa persona que me oriento a seguir y culminar pese a tantas dificultades y por estar conmigo en las buenas y en las malas. Siempre creíste en mí, siempre me apoyaste en este reto, siempre diste lo mejor de ti para que yo alcanzara esta meta y aquí estoy, lográndolo.

Y finalmente pero no menos importante me la dedico a mí porque sin mi esfuerzo y conocimiento esto no hubiese sido posible.

Agradecimiento

Esta tesis es el fruto de un extenso, intenso y profundo período formativo en el que me sumergí durante un largo tiempo de mi vida. La elaboración de un trabajo de estas características podría pensarse como una tarea muy solitaria. Pero luego de haber atravesado todo el trayecto constaté que este camino nunca se resuelve en soledad. Hubo muchísima gente a mi lado que me acompañó a lo largo de este complejo y fascinante recorrido.

Quiero agradecer a mi madre Emily Aparicio por acompañarme cada larga y agotadora noche de estudio por guiarme y tenerme mucha paciencia por ser ese apoyo incondicional.

Le agradezco a mi pareja Geysol Cardenas por ser ese apoyo ese impulso que necesite en el momento oportuno

También agradezco a mis profesores, quienes algunos como Lcda. Martha Zapata y Lcdo. Anthony Torcates han sido personas excepcionales, piezas fundamentales, profesionales influyentes en mi carrera, agradezco sus enseñanzas, su esfuerzo por seguir dando clases a pesar de la situación que hoy en día enfrentamos, agradezco que no se rindieran, que siguieran dando lo mejor de ellos para que nosotros lográramos nuestra meta universitaria.

Agradezco a mi tutor, Lcdo. Daniel Mariño, quien me adoptó como alumna de tutorías en el momento preciso y quien desde el día uno ha sido una persona excepcional, entregada, profesional, carismática, colaboradora, entusiasta y de gran ayuda, sin esperar nada a cambio, pero se lo merece todo. Muchas gracias por tu orientación profesor, muchas gracias por siempre estar disponible para cualquier duda, pequeña o grande siempre me ayudaste.

Le agradezco a mis amigas Yuleida Lozada, Isleidy Rico y Carmen Henríquez porque hemos sido amigas desde el inicio de esta meta y a pesar de todas las adversidades hemos contado una con la otra incondicionalmente

A todas gracias...

ÍNDICE GENERAL

	CONTENIDO	pp.
	ÍNDICE DE CUADROS.....	ix
	ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
	RESUMEN INFORMATIVO	xi
	INTRODUCCIÓN.....	1
	CAPÍTULO	
I	EL PROBLEMA.....	3
	1.1 Planteamiento del Problema	3
	1.1.1. Formulación del Problema.....	5
	1.2. Objetivos	6
	1.3. Justificación.....	7
II	MARCO TEÓRICO	8
	2.1. Antecedentes	8
	2.2. Bases Teóricas.....	13
	2.3. Definición de Términos.....	24
III	MARCO METODOLÓGICO	26
	3.1. Tipo y Diseño de la Investigación.....	26
	3.2. Fases Metodológicas.....	28
	Fase I.....	28
	Fase II.....	29
	Fase III.....	30
IV	RESULTADOS	31
	4.1. Análisis y Presentación de los Resultados.....	31
	4.2. Análisis de la Lista de Cotejo.....	32
	4.3. Análisis del Cuestionario.....	34
V	LA PROPUESTA.....	44

5.1. Presentación de los la Propuesta.....	44
5.2. Justificación de la Propuesta	44
5.3. Objetivos de la Propuesta	45
5.4. Factibilidad de la Propuesta	46
5.5. Desarrollo de la Propuesta.....	46
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS	56
ANEXOS.....	58

LISTA DE CUADROS

CONTENIDO

CUADRO		p.p
1	Lista de Cotejo.....	32
2	Deterioro de los materiales	34
3	Diferencias en Inventario de materia prima	35
4	Control, emisión y manejo de las materias primas.....	36
5	Método para la valoración del desperdicio.....	37
6	Herramientas de control.....	38
7	Niveles de desperdicio	39
8	Sistema de control interno	40
9	Máximos y Mínimos.....	41
10	Pérdidas de materia prima	42
11	Informes actualizados.....	43

LISTA DE GRÁFICOS

CONTENIDO

GRÁFICOS		p.p
1	Deterioro de los materiales	34
2	Diferencias en Inventario de materia prima	35
3	Control, emisión y manejo de las materias primas.....	36
4	Método para la valoración del desperdicio.....	37
5	Herramientas de control.....	38
6	Niveles de desperdicio	39
7	Sistema de control interno	40
8	Máximos y Mínimos.....	41
9	Pérdidas de materia prima	42
10	Informes actualizados.....	43



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA
CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA

HERRAMIENTAS DE CONTROL PARA REDUCIR LAS PÉRDIDAS DE MATERIA PRIMA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA IMPRETTO C.A.

Autora: Sujeidy Ortega

Tutor: Daniel Mariño

Fecha: Noviembre 2018

RESUMEN INFORMATIVO

La presente investigación tiene como objetivo general proponer herramientas de control para reducir las pérdidas de materia prima en el proceso productivo de la empresa Impretto C.A., ya que se observan pérdidas y desperdicios de materia prima en el proceso productivo. El trabajo se ubica en una investigación descriptiva, bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en un diseño de campo documental. El estudio se desarrolla en tres fases metodológicas. En la primera, se diagnostica la situación que presenta la empresa en cuanto al control de los inventarios de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A., para lo cual se emplea como técnica de recolección de información la observación directa, a través de la lista de cotejo. En la segunda fase, se determinaron los factores relacionados con los niveles de pérdidas de materia prima que presenta la empresa, empleando para tal fin una encuesta, mediante un cuestionario que se aplicó a la población objeto de estudio conformada por 20 trabajadores que laboran en las áreas administrativas, de inventarios y de producción. En la tercera fase se diseñaron herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima en el Proceso Productivo de la empresa Impretto C.A. Luego de obtener la información procedente de las técnicas de recolección, se concluyó que los procedimientos relacionados con el manejo de los inventarios de materia prima no están claramente definidos, lo cual origina descontrol en los materiales, dado que existen diferencias importantes en inventario de materia prima.

Descriptores. Control, Herramientas de Control de Pérdidas o Desperdicios, inventario de Materia Prima, Sistema de control de Inventarios, Desperdicio o Pérdida de Materia Prima.

INTRODUCCIÓN

En los tiempos actuales, donde los niveles de competitividad aumentan progresivamente, las empresas se ven en la imperiosa necesidad de implementar métodos y técnicas que le permitan mantenerse en un mercado altamente disputado; es por esto que se ven obligadas a reducir sus costos de producción para poder permanecer en el negocio. De acuerdo a las exigencias de estas nuevas tendencias del mercado, las organizaciones tienen que desarrollar estrategias que permitan la reducción del precio de sus productos, sin que afecte la calidad del mismo, garantizando los requerimientos y exigencias del cliente.

Es por esto, que una de las tendencias empresariales para la reducción de costos, es evaluar las actividades realizadas en el desarrollo del producto y en la medida de lo posible eliminar o mejorar aquellas condiciones de disconformidad. En este contexto, en el proceso de producción de las empresas puede haber desperdicios de materias primas y de unidades en proceso. Estos desperdicios pueden ser generados por el proceso productivo normal o bien, por problemas de producción, problemas relacionados con la calidad de materias primas o por descuidos del personal que labora en el negocio.

Es por ello importante, establecer herramientas de control, específicamente a los procesos de inventario de materia prima se traducen en el control de los niveles de existencias, disminución de los riesgos por obsolescencia y/o merma de materiales, reducción de los costos derivados de la manutención del inventario, entre otros beneficios. De esta forma, el siguiente estudio está enfocado a proponer herramientas de control para reducir las pérdidas de materia prima en el proceso productivo de la empresa Impretto C.A., con la finalidad de depurar aquellas actividades o condiciones del lugar de trabajo que no aportan valor adicional al producto según los requerimientos exigidos por el cliente final. La investigación se estructura de acuerdo

a los siguientes capítulos:

Capítulo I. El Problema, se plantea la problemática de la empresa, se establecen los objetivos (Generales y Específicos), posteriormente se justifica el estudio, los alcances y la formulación del problema.

Capítulo II. Marco Teórico, se describen los antecedentes del estudio y se adaptan las teorías relacionadas con la investigación, y se nombran sus bases teóricas y definiciones de términos básicos.

Capítulo III: Comprende el marco metodológico de la investigación, compuesto por el tipo y diseño de la investigación, y las fases metodológicas, donde se muestra la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, y las técnicas de análisis de datos.

Capítulo IV: En este capítulo se muestran los resultados de la investigación, una vez aplicada las diferentes técnicas de recolección de datos.

Capítulo V: Contiene la presentación de la propuesta, los objetivos, la justificación, la factibilidad, el desarrollo de la propuesta.

También se presentan las conclusiones y las recomendaciones.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

En la actualidad, las organizaciones se encuentran ante constantes cambios que se derivan del avance de las tecnologías y la globalización de los mercados, que traen como consecuencia la necesidad de mejorar su gestión de manera que puedan asegurar la calidad de sus productos y servicios, si desean mantenerse en un mercado cada vez más competitivo. En ese sentido, las empresas tienen la necesidad de generar información financiera confiable, que resuma el acontecer diario de sus actividades y represente su situación monetaria permitiéndole de esa manera tomar las decisiones acertadas y así lograr un óptimo funcionamiento de sus procesos, propiciando que pueda lograr sus metas, objetivos, ventajas en el mercado.

Para ello, precisan contar con información veraz y oportuna que permita tomar las mejores decisiones en el momento preciso, con lo que mejorarían sus productos, sus procesos internos, sus actividades de valor, el rendimiento y eficiencia de los costos, sus relaciones inter empresariales e intra empresariales, así como las relaciones con sus clientes, logrando de esta manera la diferenciación necesaria para ser líder en uno o varios de estos aspectos.

Visto de esta forma, toda organización, independiente de su orientación, productiva o de manufactura, comercial o financiera; requiere de ejercer control en el desempeño de sus miembros y de la empresa en general, en términos de la planificación y ejecución de planes de desarrollo en las áreas de calidad, competitividad y productividad, verificando que se cumplan de manera eficiente y

eficaz, las actividades necesarias para mantener un adecuado control de los ingresos, costos y gastos operacionales a fin de asegurar la mayor rentabilidad posible.

En consecuencia, las empresas deben mejorar la calidad de su gestión implementando herramientas de control en función de la eficiencia, la eficacia y la efectividad; que le permitan evaluar y controlar el desempeño de sus trabajadores y, por ende, el de la organización, en busca de la mejora continua de sus procesos de trabajo, manteniendo altos niveles de productividad que les permitan mantenerse en el mercado y asegurar su supervivencia. Para ello, deben vencer una serie de dificultades que se presentan día a día, resolver las variaciones que van surgiendo en los diferentes procesos de producción, reduciendo los costos por productos defectuosos, elevando los niveles estándares de actuación.

En este contexto, la productividad es el único camino para que un negocio pueda crecer y aumentar su rentabilidad, es decir, a medida que aumenta su productividad es de esperarse que aumenten sus utilidades; se trata entonces, de evaluar el rendimiento de sus factores de producción (materiales, máquinas, equipos de trabajo y el de los empleados) con el fin de definir la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados.

Se puede señalar que, para la mayoría de las organizaciones de cualquier sector de la economía, el manejo de inventarios en la cadena de suministros, representa un problema crucial y tiene una importancia estratégica significativa debido a que la inversión total en los inventarios es enorme y esta comprende el capital invertido en materia prima, productos en proceso y productos terminados.

Ahora bien, la disposición de la utilización de los inventarios de materia prima es un factor clave para las empresas manufactureras, ya que constituyen los materiales que van a ser transformados durante el proceso productivo y que no han sufrido modificación previa dentro de la industria, por tanto, son muchas las variables a controlar, pues se pueden generar altos porcentajes de desperdicios, lo cual afecta directamente la estructura del costo de fabricación. Al respecto, es necesario aplicar

controles para minimizar los desperdicios, lo que significa, incrementar la productividad del proceso productivo; ya que a menores niveles de desperdicios implican mayor calidad, lo cual genera un mayor consumo y por lo tanto una mayor demanda.

Dentro de lo planteado, la empresa Impretto C.A. necesita contar con medios de controlar el desempeño, asegurando que las actividades en la empresa se realicen de la manera que han sido planificadas, permitiéndole ser eficiente en el manejo de sus recursos, evitar el desperdicio y la producción defectuosa, asegurando la rentabilidad deseada. Sin embargo, presenta como problemática pérdidas y desperdicios de materia prima en el proceso productivo que no han sido atendidos con la debida atención. Muchos de ellos se han considerado inherentes al proceso, pero no se ha logrado determinar las causas que los provocan, debido a que no puede medirse lo que no se controla. El desperdicio considerado como toda mala utilización de los recursos de la empresa, implica actividades que no añaden valor económico.

Asimismo, la empresa no cuenta en este momento con una metodología que le permita medir las diferentes mermas que se presentan en el proceso de recepción y transformación de materias primas y establecer planes de mejora a partir de esta cuantificación. Para así mejorar sus procesos y reducir sus costos de producción y aumentar la rentabilidad del negocio.

Es indispensable minimizar las debilidades, ya que, de continuar este escenario, la gerencia de la empresa no podrá tomar decisiones acertadas basadas en la información de los estados financieros, dado que los mismos no revelarán la verdadera situación financiera en cuanto a inventario se refiere, cuyo movimiento contable afecta no sólo el activo corriente sino también el estado de resultados a través del costo de la mercancía vendida.

De esta manera, se requiere mejorar los niveles de productividad de la organización, basándose en la evaluación preliminar de la utilización de la materia prima en el proceso de fabricación, con base en las variables que se deben controlar y

en sus correspondientes instrucciones de trabajo, para una mejor utilización de la materia prima en cada uno de los productos.

Debido a la necesidad de controlar y los desperdicios de materia prima generados en el proceso productivo, se proponen herramientas de control para reducir las pérdidas de materia prima en el proceso productivo de la empresa Impretto C.A. para garantizar la confiabilidad de los datos que soportan los resultados sobre los cuales habrá de tomarse decisiones.

1.1.1 Formulación del Problema

¿Cuáles serían las herramientas de control factibles que permitan disminuir los niveles de pérdidas de materia prima en el proceso productivo de la empresa Impretto C.A.?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Proponer herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima en el Proceso Productivo de la empresa Impretto C.A.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual en cuanto al control de los inventarios de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A.
- Determinar los factores relacionados con los niveles de pérdidas de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A.
- Diseñar herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima

en el Proceso Productivo de la empresa Impretto C.A.

1.3 Justificación de la Investigación

Para la mayoría de los procesos de manufactura, la materia prima constituye el principal costo asociado a la producción, seguido por la mano de obra y los costos de mantenimiento. Es de suponer entonces que debe dársele un trato adecuado a la materia prima para lograr la mayor transformación posible en producto terminado y consecuentemente maximizar las ganancias. Desde este punto de vista, la propuesta de herramientas de control para reducir las pérdidas de materia prima en el proceso productivo de la empresa Impretto C.A., se justifica porque permitirá conocer a ciencia cierta la eficiencia y efectividad del proceso productivo, la correcta estimación y justa determinación de los costos y el precio de venta; lo cual facilitará a la gerencia la toma de decisiones, propiciando el mejoramiento continuo permitiendo la disminución del desperdicio de material y la producción defectuosa, optimizando la rentabilidad de la empresa.

Asimismo, permitirá mejorar el funcionamiento de los diversos procedimientos y manejo de inventarios, logrando el buen direccionamiento del registro de los materiales, salvaguarda física, requisición de materiales, asegurar registros contables completos y exactos, fomentar la eficiencia operacional y estimular el cumplimiento de las políticas. A nivel académico, la presente investigación pretende poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos, durante la preparación académica-profesional, cumplir con los requisitos necesarios para optar al título de contador público y además este estudio servirá como herramienta de referencia para futuras investigaciones.

Es evidente, que el logro de la investigación es un aporte a la empresa objeto de estudio y a la Universidad José Antonio Páez, cuya información sirve de base para la búsqueda de nuevas alternativas en el estudio de los inventarios, además de establecer un vínculo académico-profesional entre la universidad y el sector industrial en una

sociedad donde el conocimiento de la práctica se hace cada vez más indispensable para el contador público de hoy.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Una vez planteado el problema de estudio y sus respectivos objetivos, generales y específicos, además su relevancia, el siguiente paso consiste en sustentar teóricamente el estudio. Ello implica exponer y analizar las teorías, las conceptualizaciones, las investigaciones previas y los antecedentes en general que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio. En este sentido, Balestrini, (2013: 92) señala que “el marco teórico, a un nivel más específico y concreto, contiene la ubicación contextual del problema en una determinada situación histórico social, sus relaciones con otros hechos o problemas, las vinculaciones de los resultados por obtener con otros ya conseguidos”. De esta manera, el marco teórico proporciona ideas nuevas, lo cual es útil para compartir los descubrimientos recientes de otros investigadores, a través de la revisión documental y bibliográfica.

2.1 Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de investigación están conformados por trabajos de grado previos al actual, los cuales tienen una estrecha relación con el tema tratado, por lo cual es pertinente mostrar su aporte. Tomando en cuenta esta premisa, se muestran a continuación los antecedentes de asociados a este estudio.

Alava (2017), realizó un trabajo de grado titulado: **“Las Mermas y su incidencia en el Costo de Venta de la empresa Lafattoria S.A.”**, presentado en Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador, proyecto de

investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Contabilidad Y Auditoria – CPA. El exceso de compras en la mercancía genera muchas pérdidas porque se está desperdiciando insumos que por su fecha de caducidad no se los puede utilizar, además no cuentan con un buen departamento de calidad y las compras. Se planteó como objetivo general analizar Las mermas y su incidencia en el costo de venta. Metodológicamente, la investigación se consideró analítica con un diseño de campo. Como técnicas de recolección se empleó la observación directa y la entrevista

Luego de analizar los resultados, se concluyó que no existen políticas de un buen inventario con un buen sistema para poder determinar el tiempo de caducidad de cada insumo. Asimismo, no están definidos los procedimientos que debe ejecutar la empresa para determinar el uso de la materia prima y el proceso de compras y no se están presentando estados financieros reales, ni se está llevando control de inventarios de las mercaderías.

Este antecedente se tomó como referencia, porque aporta información acerca de las mermas y desperdicios, ya que son una de las principales causas de los sobrecostos. La reducción o eliminación de la merma es posible siempre y cuando se conozca cuáles son las pérdidas y se tomen acciones en conjunto para utilizar los productos de manera eficiente. Por lo tanto, sirve de base para construir el marco referencial del estudio.

Seguidamente, se tiene el trabajo de Rodríguez (2017), titulado: “**Estrategias de Control Interno para el manejo óptimo del Inventario de Materia Prima en la empresa Inversiones Gran Sotaplast, C.A.**”, presentado en la Universidad José Antonio Páez para optar al título de Licenciado en Administración de Empresas. La organización presentaba como problemática descontrol en el proceso de almacenamiento de materiales, observándose diferencias entre los registros contables y los registros físicos. Por lo que se estableció como objetivo general proponer estrategias de control interno para optimizar el inventario de materia prima en Inversiones Gran Sotaplast, C.A. El trabajo se ubicó en una investigación descriptiva, bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en un diseño de campo no

experimental.

Como técnicas de recolección de información se empleó la encuesta, mediante un cuestionario y se realizó un análisis interno para conocer las debilidades y fortalezas que posee el control interno del inventario de materiales en la empresa. Una vez obtenida la información procedente de las técnicas de recolección, se procedió a la clasificación y agrupación de la misma para luego ser codificada, tabulada y analizada hasta llegar a resultados concretos y su respectiva interpretación. Concluyendo que los procedimientos relacionados con el manejo de los inventarios de materia prima no están claramente definidos, lo cual origina descontrol en los materiales, dado que existen diferencias importantes en inventario de materia prima.

Esta investigación, permite visualizar que tan importante son los controles internos en el manejo de los inventarios de materia prima de una empresa, ya que identifica las fallas o deficiencias en el proceso, mide las cantidades que dan como resultado un sobrellenado, acumula y reporta datos e informaciones de costos para su posterior análisis y generar desde la gerencia su respectiva decisión para mejorar el proceso de producción.

Asimismo, Vásquez (2016), realizó un trabajo titulado: **“Propuesta de mejoras del Proceso Productivo en una empresa del Sector Químico Bajo el Enfoque de Manufactura Esbelta.”** Presentado en la Universidad de Carabobo como requisito para optar por el título de Magister en Ingeniería Industrial. El trabajo tuvo como finalidad proponer mejoras en una empresa del sector químico bajo el enfoque de la Manufactura Esbelta a fin de reducir los desperdicios establecidos en esta filosofía: inventario, tiempos de espera, transporte, procesos innecesarios, defectos, movimientos innecesarios, sobreproducción y sub-utilización del personal.

Metodológicamente, la investigación fue de tipo aplicada, ya que buscó visualizar el comportamiento de la realidad con respecto a la teoría. Asimismo, se tiene que este estudio es una investigación de tipo descriptiva. Para el desarrollo del trabajo se utilizó el método de observación, percibiendo ciertos rasgos existentes de la realidad por medio de un esquema conceptual previo y con base a ciertos propósitos definidos

por una conjetura que se deseaba investigar.

Entre los resultados y conclusiones más importantes, se evidenció que la calidad es absolutamente indispensable en un sistema de producción esbelta, ya que los bienes y servicios que se producen y se entregan a los clientes presumen calidad, por lo que un bien o servicio defectuoso conduce a clientes insatisfechos. Se recomendó aplicar la metodología utilizada en el resto de las áreas productivas, estableciendo la construcción del mapeo de cadena de valor de forma semestral como herramienta base de diagnóstico para el establecimiento de las oportunidades de mejora.

Este antecedente se tomó referencia, dado el enfoque de la manufactura esbelta se basa en herramientas que ayudan a eliminar todas las operaciones que no le agregan valor al producto, servicio y a los procesos, aumentando el valor de cada actividad realizada y eliminando lo que no se requiere. Reducir desperdicios y mejorar las operaciones. En tal caso sirve de referencia para el diseño de herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima en el Proceso Productivo de la empresa Impretto C.A.

Por otro lado, Castillo, (2015), realizó un trabajo titulado: **“Diseño de Control Interno para los Inventarios de Materia Prima de la empresa Plasven, C.A.”**, presentado en la Universidad de Carabobo como requisito para optar por el título de Licenciado en Contaduría Pública. El objetivo general de la investigación consistió en diseñar un control interno sobre las existencias inventarios de materia prima con el fin de reducir pérdidas significativas por faltantes de inventarios en la empresa PLASVEN C.A., la cual es una empresa dedicada a la transformación de polietileno en envases plásticos de uso masivo. Esta organización presentaba deficiencias en el control y manejo de los inventarios de materia prima, presentando variaciones superiores al 2% establecido como parámetro de control interno.

Metodológicamente, se basó en una investigación descriptiva con un diseño de campo, apoyada en una investigación de tipo documental y acuerdo a las características de los objetivos formulados y a la naturaleza del presente estudio, la modalidad de la investigación se ajusta a las exigencias y requerimiento de un

proyecto factible. Se empleó como técnica de recolección de información la encuesta, a través de un cuestionario estructurado con quince preguntas cerradas, aplicado a la muestra seleccionada conformada por siete trabajadores. El instrumento permitió obtener la información acerca de la situación actual en cuanto a las diferencias que presenta el inventario de materia prima en la empresa, así evaluar la efectividad del control interno a fin de identificar sus fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que los procedimientos relacionados con el manejo de los inventarios de materia prima no están claramente definidos, lo cual origina descontrol en los materiales, dado que existen diferencias importantes en inventario de materia prima. En tal sentido, se propusieron lineamientos de control que minimicen las diferencias de inventario de materia prima en la empresa. La propuesta permitirá el correcto desenvolvimiento de las operaciones de inventario, con lo cual se contará con documentos escritos que sirven de consulta al personal, de manera que sus acciones sean uniformes y adecuadas.

Este antecedente se toma como referencia, ya que el mismo, permite visualizar diferentes enfoques para la aplicación de sistemas de controles internos que generen información contable en distintos sectores productivos, así como también la aplicación de técnicas a distintos niveles jerárquicos, sin importar el tipo de empresa estudiada. Por otro lado, resalta el papel fundamental de los controles en las compañías, los que permiten garantizar el trabajo constante e ininterrumpido de la producción.

Finalmente, se tiene el trabajo de Díaz (2015), el cual se titula: **“Indicadores de Control de Gestión para el mejoramiento continuo de la Producción de Baldosas que permita a la Gerencia disminuir el Desperdicio de Material y la producción defectuosa optimizando la Rentabilidad de la empresa. Caso: Cerámica Carabobo, C.A.”**, presentado en la Universidad de Carabobo para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública. La investigación surgió como una inquietud de la investigadora por conocer el proceso productivo de baldosas y los defectos que éstas

pueden tener. Metodológicamente se caracterizó, por ser un diseño de investigación mixta la cual abarca la investigación documental y de campo, de tipo descriptiva, analítica, bajo la modalidad de un proyecto factible y tuvo como objetivo general proponer indicadores de control de gestión para el mejoramiento continuo de la producción de baldosas que permitan a la Gerencia disminuir el desperdicio de material y la producción defectuosa optimizando la rentabilidad de la empresa Cerámica Carabobo.

A efecto de este trabajo se tomó la totalidad de la población conformado por 38 trabajadores por turno, para así, lograr mayor confiabilidad del instrumento de recolección de datos, los cuales luego de aplicados, la observación, la encuesta y la guía de entrevista, al personal gerencial, empleados y obrero, los resultados obtenidos evidencian que la empresa Cerámica Carabobo, C.A., cuenta con sus manuales de normas y procedimientos para cada proceso de producción, dichas normas los trabajadores desconocen o no aplican por guiarse de sus experiencias adquiridas con el paso del tiempo; ocasionando una mala calidad del producto final y por ende el desperdicio de material.

Este antecedente es un referente para la presente investigación, ya que señala los lineamientos o estrategias de mejoramiento continuo para disminuir los desperdicios de material en el proceso productivo, pues no solo basta llegar a tener uno de los mejores métodos de control de calidad y la mejor calidad, es necesario que se ponga énfasis en la mejora continua, acciones correctivas realizadas por el personal que esta involucrado en el proceso.

2.2 Bases Teóricas

Sirven para darle respuesta a la problemática planteada. Para Arias, (2016: 14), expresa que las bases teóricas “implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado”; de esta manera, forman un proceso de inmersión en

el conocimiento existente y disponible, a través de diversas teorías y puntos de vista que estén vinculado con el tema objeto de estudio.

2.2.1 Control

El Control forma parte del proceso administrativo muy ligado con la planeación, el control es la fase a través del cual se evalúan los resultados obtenidos en relación con lo planeado, a fin de corregir desviaciones y errores para mejorar continuamente. Según, Catacora (2013:240), “Expresa que el control es el proceso de medir y evaluar el desempeño de cada componente organizacional y efectuar la acción correctiva cuando sea necesario” El control incorpora todas aquellas actividades que aseguran lo que se está logrando efectivamente en el trabajo de acuerdo a lo planeado. Según Robbins (2013) el control se define como:

una función restrictiva y coercitiva utilizada para evitar ciertos desvíos indeseables o comportamientos no aceptados. En este sentido, el control tiene carácter negativo y limitante y muchas veces se interpreta como coerción, delimitación, inhibición y manipulación. Como sistema automático de regulación, el control es utilizado para mantener cierto grado constante de flujo de modo automático en las refinerías de petróleo y las industrias químicas de procesamiento continuo y automático. El mecanismo de control detecta posibles 31 desvíos o irregularidades y proporciona, automáticamente, la regulación necesaria para volver a la normalidad. Cuando algo está bajo control, significa que está dentro de lo normal. Como función administrativa, el control forma parte del proceso administrativo, junto con la planeación, la organización y la dirección (p. 278).

Se puede decir, que es la función que permite la supervisión y comparación de los resultados obtenidos contra los resultados esperados originalmente, asegurando además que la acción dirigida se esté llevando a cabo de acuerdo con los planes de la organización y dentro de los límites de la estructura organizacional.

2.2.2 Inventarios

Los inventarios constituyen uno de los activos más grandes en cualquier empresa y generalmente representa la principal fuente de ingresos; los mismos poseen características particulares de acuerdo a su naturaleza y clasificación. Las compañías deben tener un inventario accesible para que su uso sea eficiente, además por la diversidad de partidas que existen dentro de este rubro se dificulta su observación y valuación de manera uniforme, por lo tanto, una organización puede preferir aplicar diferentes métodos de valuación. Según García (2012: 208), los inventarios se definen como: “la relación o lista de los bienes materiales y derechos pertenecientes a una entidad. Desde el punto de vista de las empresas de servicios, los inventarios constituyen el producto adquirido para la comercialización”.

Los inventarios son vitales para el desarrollo de las actividades normales de una empresa que se dedique a la compra-venta de productos, por lo tanto, su función es vital ya que ayuda a la independencia de la relación, operación y continuidad de las variaciones de la demanda, establece condiciones económicas, determina las óptimas secuencias de operaciones y hace uso máximo de la capacidad productiva

Por otro lado, Andrade (2013: 78), señala que son: “el activo más importante del Balance General, y los gastos por inventarios, son usualmente el gasto mayor en el Estado de Resultados”. En efecto, los inventarios son vitales para el desarrollo de las actividades normales de una empresa que se dedique a la compra-venta de productos, por lo tanto, su función es vital ya que ayuda a la independencia de la relación, operación y continuidad de las variaciones de la demanda, establece condiciones económicas, determina las óptimas secuencias de operaciones y hace uso máximo de la capacidad productiva.

Por esta razón, el inventario de materiales e insumos constituye una de las partidas más significativa de los estados financieros y de sus movimientos depende en gran medida la imagen social y contable de una organización. Por ello, los inventarios deben ser provisionados y comprados, ya que según Ballou (2012):

El aprovisionamiento es el conjunto de operaciones que realiza una empresa en orden a gestionar en la mejor forma posible los materiales y artículos necesarios para su funcionamiento. La compra comprende el conjunto de operaciones que tienen por misión suministrar en las mejores condiciones posibles los productos que son necesarios para alcanzar los objetivos que la dirección de la empresa ha establecido (p. 56).

Los inventarios forman parte muy importante para los sistemas de contabilidad de mercancías, porque la venta del inventario es el corazón del negocio. El inventario es, por lo general, el activo mayor en sus balances generales, y los gastos por inventarios, llamados costo de mercancías vendidas, son usualmente el gasto mayor en el estado de resultados. Las empresas dedicadas a la compra y venta de mercancías, por ser ésta su principal función y la que dará origen a todas las restantes operaciones necesitarán de una constante información resumida y analizada sobre sus inventarios.

2.2.3 Gestión de Inventarios

La gestión de inventarios es un aspecto de gran importancia para una empresa; pues según la óptica de la FIAEP (2014: 10): Se define como la serie de políticas y controles que monitorean los niveles de inventario y determinan los niveles que se deben mantener, el momento en que las existencias se deben reponer y el tamaño que deben tener los pedidos”. Sin la existencia de dichas políticas y controles, es prácticamente imposible planificar la previsión de ventas y compras; además, pueden producirse problemas como pérdidas en las ventas, roturas o excesos de stocks, baja productividad, entregas tardías, exceso de pedidos urgentes e incremento de los costos. En consonancia con las fuentes consultadas, los parámetros básicos que deben tomarse en cuenta en los sistemas de inventarios son:

La demanda: El estudio de su comportamiento juega un rol de vital importancia al momento de establecer y aplicar un modelo de gestión. Según planteamientos de

Míguez y Bastos (2006: 9), se define "como la cantidad de productos que el cliente solicita de un determinado bien para la empresa"; asimismo, apuntan que existen una serie de conceptos relacionados con la demanda, que son de gran utilidad para comprender la gestión de inventarios:

El tamaño de la demanda: constituye la cantidad de productos necesaria para atender la demanda entre dos reaprovisionamientos.

La tasa de la demanda: Es el tamaño de la demanda por unidad de tiempo.

Modelo de demanda: Es la manera en que el tamaño de la demanda es retirado de los inventarios.

La administración de los inventarios es la eficiencia en el manejo adecuado del registro, de la rotación y evaluación del inventario de acuerdo a como se clasifique y que tipo inventario tenga la empresa, ya que a través de todo esto se determinarán los resultados (utilidades o pérdidas) de una manera razonable, pudiendo establecer la situación financiera de la empresa y las medidas necesarias para mejorar o mantener dicha situación. En virtud de lo mencionado no pueden dejarse de lado aspectos importantes que resaltan para una correcta gestión de inventarios como lo son la calidad, la competitividad y productividad.

2.2.4 Tipos de Inventarios

Existen varios tipos de inventarios dependiendo del objetivo de la organización o empresa. Para Catacora (2013) los inventarios se presentan en los siguientes tipos:

Inventario de Mercancías: Son aquellos llevados en las empresas comerciales, y que contienen información pertinente a la compra y venta de bienes.

Inventarios de Productos Terminados: Están formados por los bienes que se originan de la transformación de materias primas a producto terminado y por la inclusión de otros costos como la mano de obra directa y costos indirectos de fabricación. En este inventario se originan las operaciones de productos terminados y ventas.

Inventarios de Productos en Proceso: Está representado por la materia prima, la mano de obra utilizada directamente en la transformación y aquellos costos indirectos de fabricación. Se distinguen dos operaciones en este tipo de inventario: Incorporación de costos Terminación de productos.

Inventario de Suministro de Fábrica: Son aquellos necesarios para llevar a cabo la producción y que no se pueden identificar fácilmente en el producto final o terminado.

Inventario de Material de Empaque: Es un inventario utilizado para empaquetar, embalar o almacenar el producto terminado.

Inventario de Materia Prima: Está conformado por los insumos que han sido adquiridos con el propósito de fabricar bienes y que constituyen sustancialmente el producto terminado. Con este inventario se identifican los siguientes registros contables: Compra de materia prima. Transferencia de materia prima a la producción. La materia prima es quizás uno de los elementos más importantes a tener en cuenta para el manejo del costo final de un producto. El valor del producto final, está compuesto en buena parte por el valor de las materias primas incorporadas. Igualmente, la calidad del producto depende en gran parte de la calidad misma de las materias primas.

La calidad y la eficiencia de los procesos de transformación de la materia prima son los que garantizan un producto final de buena calidad, y unos costos razonables. En la elaboración de un producto, son muchos los procesos que se pueden mejorar, o inclusive eliminar, por lo que éstos deben ser cuidadosamente analizados para lograr un resultado final óptimo.

2.2.5 Sistema de Control de Inventarios

Los administradores de compañías exitosas reconocen que un adecuado control de inventarios es fundamental para el logro de sus objetivos. De acuerdo con Chase,

Aquilano y Jacobs (2014:547), "Un sistema de inventario es el conjunto de políticas y controles que vigilan los niveles del inventario y determinan aquellos a mantener, el momento en que es necesario reabastecerlo y qué tan grandes deben ser los pedidos". Agregan que este sistema es responsable de pedir y recibir los bienes, establecer el momento de realizar los pedidos y llevar un registro de lo que se pidió, la cantidad ordenada y a quién. También debe realizar un seguimiento para responder preguntas como: ¿El proveedor recibió el pedido? ¿Ya se envió? ¿Las fechas son correctas? ¿Se establecieron los procedimientos para volver a pedir o devolver la mercancía defectuosa?

Obviamente esto requiere que la empresa tenga bien definido cuál será el departamento encargado de la planeación y el control de inventarios; el cuál, desde el punto de vista de la FIAEP (2014:40-41), debe cumplir las siguientes funciones dentro de la organización: Verificar la existencia y aplicación de una política para el manejo de inventarios.

- Demostrar que las partidas en inventario estén consolidadas al costo o mercado, al que sea más bajo, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados.
- Verificar que los soportes de los inventarios, se encuentren en orden y de acuerdo a las disposiciones legales.
- Velar porque se registren adecuadamente los movimientos en los inventarios, modificando los kárdex y las cuentas correspondientes
- Revisar que exista un sistema de costos completo, actualizado y adecuado a las condiciones de la empresa.
- Comprobar que las salidas de almacén sean autorizadas
- Verificar la práctica de conteos físicos de los inventarios existentes periódicamente.
- Verificar que los inventarios estén adecuadamente asegurados.
- Confirmar que las condiciones de almacenaje de los inventarios sean las más

adecuadas.

- Verificar la existencia de un manual de funciones del personal encargado del manejo de los inventarios y que esté difundido.
- Verificar manualmente si las cantidades en inventarios que representan productos, materiales y suministros propiedad de la empresa están en existencia, en tránsito, en depósito, en almacenes de terceros, o en consignación.
- Determinar la existencia de gravámenes por prendas o garantías o por cesión de los inventarios, y en caso afirmativo constatar con terceros si dichos gravámenes aparecen claramente consignados en los estados financieros o en las notas relativas a los mismos.
- Verificar que los listados de los inventarios se recopilaron, calcularon, sumaron y resumieron correctamente, y si los totales se reflejan debidamente en la contabilidad.
- Comprobar que los inventarios al cierre del periodo se han determinado, en cuanto a cantidades, precios, cálculos, y existencia, sobre una base que guarda uniformidad con la utilizada en el inventario al cierre del periodo anterior.
- Revisar y evaluar las fortalezas y debilidades del sistema de Control Interno.
- Preparar informes periódicos con el resultado del trabajo y las conclusiones alcanzadas.

Un sistema de control de inventario es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto. Al contar con un sistema para gestionar el inventario se encontrará con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es decir, es tan importante saber qué cantidad que tiene en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejan la empresa.

Por lo tanto, el seguimiento y control de inventarios es una actividad medular en la empresa, ya que al tener una visibilidad confiable del mismo se puede tomar mejores decisiones además de reducir costos al no cargar con excesos o faltantes de mercancía y por lo tanto ofrecer un mejor servicio a tu cliente.

2.2.6 Pérdidas o Desperdicios por Materia Prima

De acuerdo a Cuevas (2010), en todos los procesos de producción se originan pérdidas o daños como resultado del propio proceso productivo este puede darse como consecuencia de un mal uso de recursos por ejemplo las horas de trabajo mal usadas por los empleados a consecuencia de una mala planificación de actividades, así como también pérdida de materia prima por descuido de las obreros o daño ocasionado por la maquinaria.

La completa utilización de las materias primas es imposible, una condición inevitable del proceso de producción es la aparición del desecho y desperdicio, siendo el esfuerzo de la dirección obtener el 100% de utilidad del producto, es decir, de utilizar al máximo la materia prima, eliminando el desperdicio y convirtiéndolo en un subproducto. Pocos procesos, si es que alguno lo hace, combinan los elementos del costo sin que haya pérdidas de unidades, muchas de las cuales son inherentes al proceso productivo mismo tal como la evaporación, las fugas, la oxidación, etc.

En otras ocasiones, los errores en el proceso de producción (ya sea por parte de los operarios o de las máquinas) ocasionan pérdidas como resultado del rechazo si no cumplen las normas de calidad. Independientemente del punto específico en que se pierden, el punto de pérdida siempre se considera que es el punto de inspección. De acuerdo con su importancia y la utilización que puede hacerse de estas pérdidas puede clasificarse en los siguientes tipos de pérdidas:

Desperdicio. Corresponde a la porción o trozos de la materia prima básica que se pierde en la fabricación de un producto, y que no tiene ningún valor de recuperación. Es importante destacar que se generan por el proceso productivo mismo o por su

naturaleza, siendo por lo general inevitables (en forma de vapor, polvo, humo, gas, recortes, aserrín, virutas, etc.). Esto es lo que se conoce normalmente con el nombre de merma.

Desechos. Corresponde al residuo incidental procedente de ciertos tipos de fabricación, de pequeña cantidad y de un valor relativamente mínimo, susceptible de recuperarse sin que requiera ningún proceso o trabajo adicional. Dicho de otra forma, consiste también en los fragmentos o los remanentes del material que quedan después de efectuar ciertas operaciones de fabricación o de haberse terminado algunos tratamientos solo que, a diferencia del anterior, tienen un valor monetario o de uso (puede venderse en el mercado, puede utilizarse como material en las operaciones de fabricación o puede usarse como suministro en algunos departamentos de la fábrica

Merma. Se refiere al material que se evapora, se encoje, se contrae como consecuencia esperada y conocida del proceso productivo.

Productos Dañados. Son productos que no cumplen los estándares de producción y no pueden repararse. Cuando se presentan en el proceso, sus unidades se sacan de la línea de producción. Los costos de las unidades dañadas incluyen los costos hasta el punto en que se descubren y separan del proceso, menos cualquier valor que pueda obtenerse de manera residual por estas unidades.

2.2.7 Herramientas de Control de Pérdidas o Desperdicios

Para controlar los riesgos de manera sistemática, debe establecerse una metodología que permita evaluar y clasificar los riesgos, y establecer métodos o sistemas para controlarlos. En este sentido, Lean Manufacturing, de acuerdo a Lazala (2011) es conocido como un modelo de fabricación esbelta, encaminado a mejorar la productividad de las empresas mediante la simplificación de las operaciones y la reducción de costos. Consiste en la aplicación sistemática y habitual de un conjunto de técnicas de fabricación que buscan la mejora de los procesos productivos a través de la reducción de todo tipo de “desperdicios”, entendidos estos como los procesos o

actividades que usan más recursos de los estrictamente necesarios. Lean identifica los desperdicios derivados de la cadena productiva y tiende a eliminar todo lo que no se debería estar haciendo porque no agrega valor para el cliente.

Es una filosofía de gestión enfocada a la reducción de los ocho tipos de “desperdicios” (sobreproducción, tiempo de espera, transporte, exceso de procesado, inventario, movimiento y defectos, Potencial humano sub-utilizado) en productos manufacturados.

- 1. Value Stream Mapping.** es una herramienta utilizada para visualizar el flujo de producción. Muestra el estado actual del proceso de producción y define el proceso esperado (proceso futuro), obteniendo oportunidades de mejora. Exponen todos los desperdicios y operaciones que no añaden valor y proporciona una hoja de ruta para mejorar hacia el estado futuro.
- 2. Filosofía de las 5S.** Es la base de Lean Manufacturing y los fundamentos de un enfoque disciplinado del lugar de trabajo. se utiliza para mejorar las condiciones de cada puesto de trabajo, a través de la organización, orden y limpieza. Elimina lo que no necesitas en un área de trabajo mal organizada y así, se evitan pérdidas de tiempo buscando herramientas.
- 3. Trabajo Estandarizado.** Consiste en definir una metodología a seguir para realizar los diferentes trabajos con las mejores prácticas y conseguir que todo el personal trabaje siguiendo esta metodología. Reduce el tiempo de ejecución de las operaciones y establece una base para seguir mejorando en el futuro.
- 4. Mantenimiento Productivo Total (TPM).** Es un método de gestión de mantenimiento, que evita las paradas en las máquinas causadas por averías. El objetivo es conseguir cambiar la forma de pensar de los trabajadores, consiguiendo eliminar las averías, los defectos y los accidentes. Mejora la productividad, ya que reduce tiempos muertos, disminuye el tiempo de ciclo y elimina defectos.
- 5. Error Proofing. Error Proofing.** ES un proceso de mejora para prevenir un defecto específico que pueda ocurrir.

6. **Just In Time.** El just in time consiste en producir la cantidad necesaria de productos en el momento necesario. Más que una herramienta es una filosofía de trabajo. Está relacionada con otras herramientas lean manufacturing como flujo continuo, Heijunka, Kanban, estandarización de trabajo y takt time. Se reduce el nivel de inventario, se reducen costes de producción y el espacio requerido en planta.
7. **Flujo Continuo.** El flujo continuo o flujo de una sola pieza (one piece flow) es un sistema de producción en el que el trabajo en curso fluye suavemente entre los diferentes puestos del proceso de producción. Reduce inventario, tiempos de espera y transportes innecesarios.
8. **Gestión Visual.** La gestión visual es una herramienta que utiliza indicadores visuales, pantallas y controles para mejorar la comunicación de la información entre los empleados de la fábrica. Es una forma accesible para todo el mundo, operarios y directivos, de controlar el estado del proceso de producción, conforme a los plazos de entrega.

El sistema Lean Manufacturing es un modelo de gestión que lleva a la empresa que lo implanta a niveles altamente rentables y competitivos. El uso de las herramientas que el sistema ofrece, permite picotear y mejorar en aquellas actividades y campos donde se aplique, pero es necesaria una estandarización del sistema que afirme y consolide todas las acciones que se realicen.

2.3 Definición de Términos Básicos

Procesos Productivos: son procesos de fabricación de un tipo de producto o fabricación de productos diferentes. Las empresas que ameritan procesos productivos no solo tienen costos de materia prima, sino que también incurren en otros costos para dicho proceso de transformación.

Productividad: implica la mejora del proceso productivo. La mejora significa una comparación favorable entre la cantidad de recursos utilizados (insumos) y la

cantidad de bienes y servicios producidos. En este sentido, se refiere a la correcta utilización de los recursos al producir bienes y servicios, ya que la productividad es un programa constante y continuo.

Costo: mide el sacrificio económico en el que se haya incurrido para alcanzar las metas de una organización.

Costo de Desperdicio: una vez revisadas las ordenes de producción se pudo constatar que la empresa posee diferentes desperdicios los cuales no han sido considerados en la contabilidad de la empresa, estos a su vez estaban ocasionando inconsistencias en los estados financieros debido a que los inventarios no mostraban razonabilidad.

Administración de los Inventarios: la administración de inventario implica la determinación de la cantidad de inventario que deberá mantenerse, la fecha en que deberán colocarse los pedidos y las cantidades de unidades a ordenar

Almacén: establecimiento que mantiene los productos en existencia y es considerado el punto de distribución de la empresa.

Análisis de Costos: comparación de los costos reales con los predeterminados. Establecidas las variaciones o desviaciones se evalúan las causas y se desarrollan los correctivos.

Registro libro o documento que contiene o comprueba algunas o todas las actividades de una empresa, o que contiene y justifica una transacción.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Una vez definido el problema y las bases teóricas que lo sustentan, este capítulo presenta la metodología que permite desarrollar el tema de investigación, en este sentido, muestra aspectos como el tipo de investigación, el diseño, las técnicas y procedimientos que fueron utilizados para llevar a cabo dicha investigación. Al respecto, Tamayo y Tamayo (2014:37) define el marco metodológico como “un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento. Este se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas antes los problemas planteados”. En otras palabras, el marco metodológico consiste en hacer operativo los conceptos y elementos del problema de estudio; a través de procedimientos específicos que incluyen las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio.

3.1 Tipo y Diseño de la Investigación

De acuerdo a las características de los objetivos formulados en el presente estudio está enmarcado en la modalidad de los proyectos factibles, sobre los cuales el Manual de Trabajos de Grado y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), (2016), puntualiza que:

El proyecto factible consiste en la elaboración de una propuesta, de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales. Debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades apoyado en una investigación descriptiva. (p. 16).

La presente investigación se ajusta a esta descripción, ya que busca solucionar el fenómeno planteado a través del diseño herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima en el Proceso Productivo de la empresa Impretto C.A

Asimismo, de acuerdo a su naturaleza la presente investigación se basa en un análisis descriptivo de las características del universo de investigación, señalando formas de conducta y actitudes del universo investigado, para establecer comportamientos concretos, relacionados con la variable de investigación. En este orden de ideas, Sabino (2014:39), señala que la investigación descriptiva “propone conocer un grupo homogéneo de fenómenos utilizando criterios sistémicos que permitan poner de manifiesto su estructura y comportamiento”. Se aplica a este estudio, ya que se realiza un diagnóstico detallado de la situación en cuanto al control de los inventarios de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A.

Por otra parte, se desarrolla con un diseño mixto, el cual abarca un tipo documental y de campo. De acuerdo con Arias (2016: 27), la investigación documental "es un proceso basado en la búsqueda, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas”. En ese sentido, este estudio se enfocó hacia un diseño documental o bibliográfico, ya que se basó en diversas fuentes de investigación sobre el tema tales como libros, informes, revistas, y otros documentos los cuales sirvieron de aporte a conceptos y teorías básicas sobre los costos en el proceso de producción.

Por otra parte, sobre el estudio de campo, Sabino (2014: 81), establece que en: “Los diseños de campo los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador y su equipo.” La investigación de campo permite que los datos sean recogidos directamente en el lugar donde se presentan los hechos del fenómeno de estudio; es decir, en la empresa Impretto C.A., por lo que los investigadores pueden asegurarse de las condiciones en que se encuentran los datos y poder ubicar información real sobre los niveles de pérdidas de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A.

3.2 Fases Metodológicas

Fase I. Diagnóstico de la situación actual en cuanto al control de los inventarios de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A.

Para recolectar la información en esta primera fase metodológica, será necesario conocer las técnicas de recolección de datos, las cuales son las distintas formas o maneras de obtener la información. En este sentido, se utilizará la técnica de la observación directa. Según Arias, (2016: 69), la observación directa “es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos.”

El instrumento utilizado para recopilar la información será una lista de cotejo. Según Arias (2016: 70), consiste en una “lista de chequeo, también llamada lista de control o lista de verificación, es un instrumento en el que se indica la presencia o ausencia de un aspecto o conducta a ser observada”. Para esta investigación la lista de cotejo se diseñará para conocer la situación actual en cuanto al control de los inventarios de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A.

Del mismo, se requiere conocer la población objeto de investigación. Arias (2016:81) como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”. En el caso de estudio, la población estuvo conformada por un número limitado de elementos, constituida por el personal que labora en el área administrativa (3 personas), de inventarios (2 personas) y producción (15 personas) para un total de 20 trabajadores.

Por otra parte, Sabino (2014: 98), define “La muestra como aquel conjunto de elementos que han sido tomados de una población con la finalidad de ser estudiados y mediante esta tomar las características totales de la población”. En vista de que la población está conformada por un número finito y accesible de elementos, ésta se

escogió completa; por lo no se aplicaron técnicas muestrales.

Fase II. Determinación de los factores relacionados con los niveles de pérdidas de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A.

La técnica de recolección de información a emplear en segunda fase metodológica será la encuesta. Es una técnica fundamental en la investigación relativa a las ciencias sociales y, puede aplicarse tanto a un universo pequeño y muy seleccionado como a un universo grande Según Méndez (2010:124:): “Es un método que consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias.”

Como instrumento se aplicará un cuestionario, contentivo de preguntas cerradas estructuradas como soporte de la información a recopilar, el cual es definido por Hernández, Fernández y Baptista (2013: 310), “como el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”. En la presente investigación, el instrumento va dirigido a los sujetos de estudio para determinar los factores relacionados con los niveles de pérdidas de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A.

Después de aplicar las técnicas e instrumentos y anteriormente descritas, los datos recolectados serán procesados utilizando el análisis descriptivo, el cual a través de las técnicas inductivas y deductivas permitirá interpretar la información recabada respecto a la realidad de la organización para luego poder presentar una propuesta de herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima en el Proceso Productivo de la empresa Impretto C.A.

La información se organizará se clasificará y se tabulará, con el objeto de reducir y comparar la información obtenida para tener una visión más completa de la realidad del estudio. Se usará el análisis porcentual y posteriormente se efectuó la sumatoria del resultado favorable y no favorable.

Fase III. Diseño de las herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima en el Proceso Productivo de la empresa Impretto C.A.

Una vez aplicadas las diferentes técnicas de recolección de información y analizados los resultados se plantearán las herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima en el Proceso Productivo de la empresa Impretto C.A. a través de esta propuesta se identificarán y se tomarán acciones sobre los problemas operativos para aumentar la productividad y efectividad en el proceso de producción relacionado con el proceso de materias primas. Se Impulsará la eficiencia, la eficacia y la productividad en las actividades de la empresa. la propuesta se estructura de la siguiente manera:

Presentación de la Propuesta

Justificación de la Propuesta

Objetivos de la Propuesta

Factibilidad de la Propuesta

Desarrollo de la Propuesta

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis y presentación de los Resultados

En este capítulo se presentan en forma agrupada y tabulada el contenido de los datos de primera fuente recogidos mediante los instrumentos aplicados a la población seleccionada. Al respecto Balestrini (2013: 35), señala que el análisis de los datos se define “como el resumen de las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcione respuesta a las interrogantes de la investigación”. Por consiguiente, el análisis de datos se refiere específicamente a describir los aspectos relacionados a la información recolectada de los instrumentos aplicados.

Dentro de lo planteado, se da respuesta a los objetivos específicos de la investigación. Primeramente, se diagnosticó de la situación actual en cuanto al control de los inventarios de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A., a través de una lista de cotejo conformada por seis ítem que indican presencia o ausencia del aspecto observado, posteriormente con los resultados obtenidos se realizó un análisis de los resultados.

Seguidamente, se determinaron los factores relacionados con los niveles de pérdidas de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A., para lo cual se empleó un cuestionario compuesto por diez (10) preguntas dicotómicas (SI/NO), el cual fue aplicado a la muestra seleccionada. El análisis de datos se efectuó a partir de la revisión de todos los cuadros de frecuencia y porcentaje, realizando un análisis descriptivo de las frecuencias observadas en cada uno de los ítems del instrumento, los cuales se presentan en cuadros con sus respectivos gráficos. con los resultados obtenidos se diseñarán las herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima en el Proceso Productivo de la empresa Impretto C.A.

4.2. Diagnóstico de la situación actual en cuanto al control de los inventarios de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A.

Cuadro 1. Lista de Cotejo

Ítem	Aspecto Observado	Si	No
1	Se planifican las actividades relacionadas con la gestión de los inventarios de materia prima		X
2	Están establecidos los procedimientos para el manejo de los inventarios de materia prima		X
3	Existencia de controles de las entradas y salidas del inventario de materia prima		X
4	Se manejan políticas para la adquisición, recepción y registro de los inventarios de materia prima	X	
5	Se lleva un control de la documentación y verificación de recepción de los inventarios de materia prima		X
6	En la empresa cuenta con mecanismos de control eficientes para el buen resguardo y vigilancia del inventario de materia prima		X

Fuente: Ortega (2018)

Análisis.

Ítem Uno. En la empresa no se planifican las actividades relacionadas con la gestión de los inventarios de materia prima, esta situación conlleva a la pérdida de producto y descontrol del sistema para el buen funcionamiento del almacén. Cabe señalar, que es de gran importancia la planificación de las actividades del inventario, ya que le permitirá mantener una cantidad óptima de las materias primas en acción es un componente crucial de cualquier negocio orientado a la producción.

Ítem Dos. Los procedimientos para el manejo de los inventarios de materia prima no

están claramente definidos, puesto que no existen manuales de procedimientos que guíen a los trabajadores para el manejo de los inventarios. Los procedimientos de control para el subsistema de inventarios, contribuye a mejorar la eficacia y eficiencia en la recepción, despacho y control de los mismos para salvaguardar la operatividad de la empresa.

Ítem Tres. No se lleva un control de las entradas y salidas del inventario de materia prima, esto es debido a que se observa un descontrol en el almacén, ya que no se establecen de manera precisa los procedimientos a seguir, por lo que no se sabe con exactitud la existencia de los insumos almacenados.

Ítem Cuatro. En este ítem se observa, que no se lleva un control de la documentación y verificación de recepción de los inventarios de materia prima, lo cual genera que no se puedan realizar consultas de existencias y movimientos de entrada y salida de mercancía. Toda empresa debe establecer una estrategia de control y verificación periódica de sus stocks de inventario, para eso debe de implementar la documentación necesaria de todas las operaciones relacionadas con los mismos.

Ítem Cinco. En cuanto a las políticas para la adquisición, recepción y registro de los inventarios de materia prima están establecidas, pero no son comunicados en forma asertiva a los trabajadores, ocasionando fallas de control interno en el manejo del inventario de materia prima productos. La política de inventarios consiste en determinar el nivel de existencias económicamente más convenientes para la empresa y así contar con la mercancía para realizar los despachos a tiempo, y así evitar incurrir en compras innecesarias e inmovilización del capital.

Ítem Seis. Se observa que no se cuenta con mecanismos de control eficientes para el buen resguardo y vigilancia del inventario de materia prima, esto se debe a que no se posee una herramienta que le brinde el adecuado control para disminuir los riesgos que se detectan. La importancia del control de la materia prima está basada en la teoría de que todas las compras de materia prima son equivalentes a dinero invertido y por lo tanto su guarda, custodia y contabilización, deberán realizarse con igual cuidado que el que se pone en el control de fondos de una empresa.

4.3. Determinación de los factores relacionados con los niveles de pérdidas de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A.

Ítem 1. ¿Se han presentado deterioro de materiales producto debido a la desorganización y funcionamiento de los inventarios de materia prima?

Cuadro 2. Deterioro de los materiales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	30%
No	14	70%
TOTAL	20	100%

Fuente: Ortega (2018)

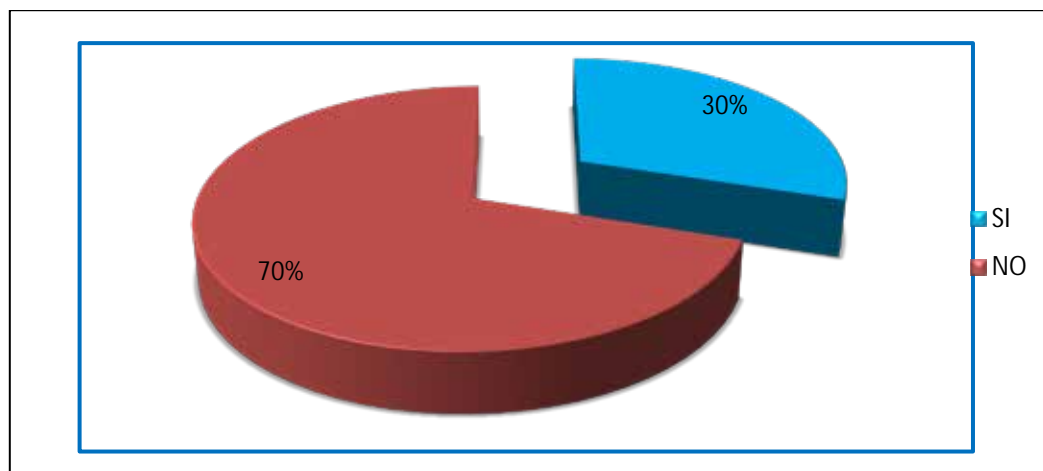


Gráfico 1. Deterioro de materiales

Fuente: Datos extraídos de la aplicación del instrumento

Análisis. En este ítem se observa, que el 70% de las encuestadas señalan que no se manejan con eficiencia la distribución de los inventarios, esto es debida de la desorganización y funcionamiento del almacén, ocasionando pérdida de productos y quejas de los distribuidores. Esto conlleva a un alto porcentaje de inventarios dañados. Por otra parte, un 30% consideran que no se presentan pérdidas de materiales, ya que existen controles sobre las existencias. La función del control de pérdidas es mantener al mínimo las diferencias entre lo real y lo inventariado, reduciendo las bajas por averías.

Ítem 2. ¿Se lleva a cabo una programación de las operaciones para reducir al mínimo las diferencias en inventario de materia prima?

Cuadro 3. Diferencias en Inventario de materia prima

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	30%
No	14	70%
TOTAL	20	100%

Fuente: Ortega (2018)

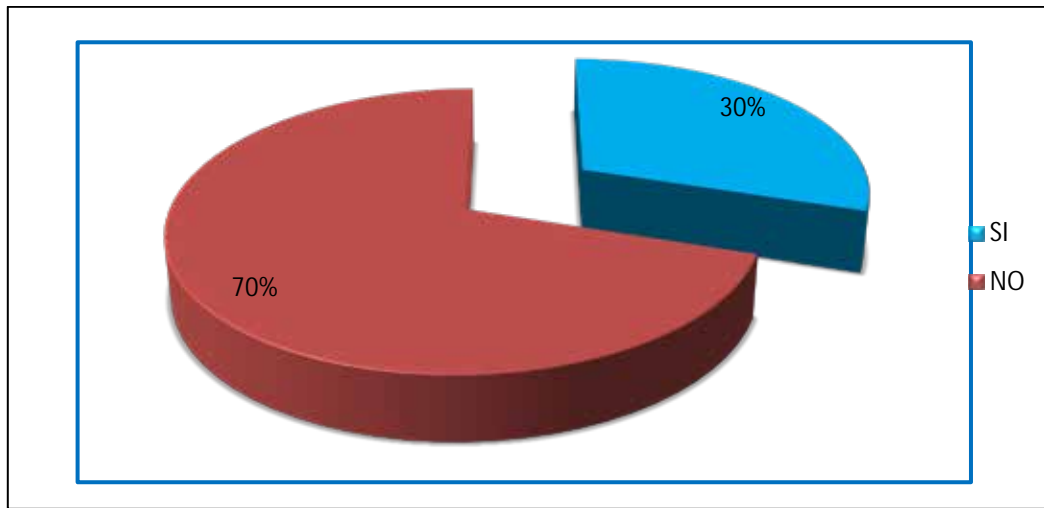


Gráfico 2. Procedimientos de Control

Fuente: Datos extraídos de la aplicación del instrumento

Análisis. De acuerdo a los resultados obtenidos, el 70% de las personas encuestadas señalan que no se lleva a cabo una programación de las operaciones para reducir al mínimo las diferencias en inventario de materia prima. Otro 30% considera que, si existe, pero no se realiza de manera adecuada. Se puede señalar, que no se visualizan las diferencias que puedan presentarse entre los registros contables y sus existencias físicas, por lo que no se toman decisiones acertadas basadas en la información de los estados financieros, debido a que los mismos no revelan la verdadera situación financiera en cuanto a inventario se refiere.

Ítem 3. ¿Se lleva a cabo el control, emisión y manejo de las materias primas a través del sistema administrativo de control de inventarios?

Cuadro 4. Control, emisión y manejo de las materias primas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	40%
No	12	60%
TOTAL	20	100%

Fuente: Ortega (2018)

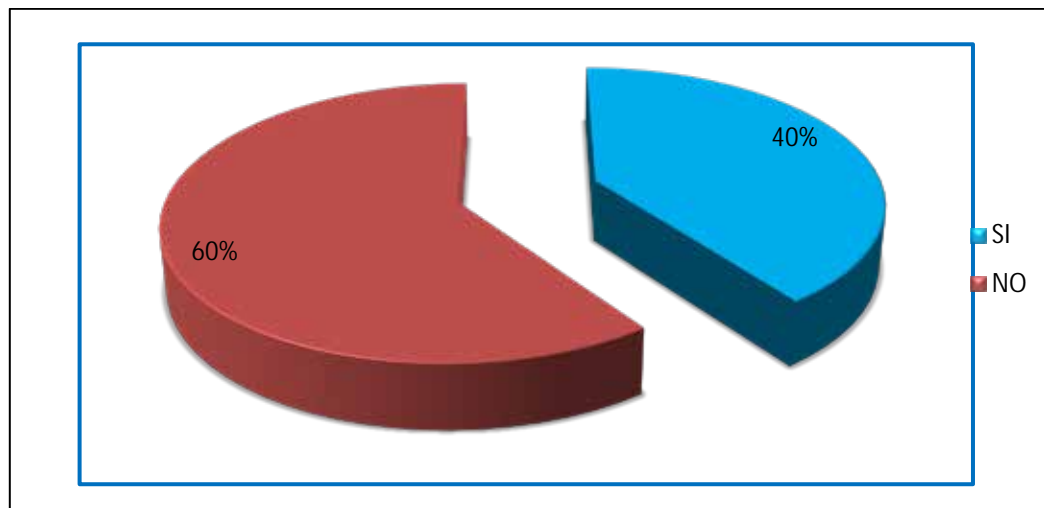


Gráfico 3. Control, emisión y manejo de las materias primas

Fuente: Datos extraídos de la aplicación del instrumento

Análisis. En este gráfico se detona claramente, que el 60% está de acuerdo en señalar que no se lleva a cabo el control, emisión y manejo de las materias primas a través del sistema administrativo de control de inventarios, esto es debido a que no se posee una herramienta que le brinde el adecuado control para disminuir los riesgos que se detectan. Otro 40% considera que si existen mecanismos para el manejo de la mercancía. A través de un sistema administrativo actualizado, se lleva un control de emisión y manejo de la materia prima, con lo cual se evitarían errores de los procesos. Al mismo tiempo, se obtendrán reportes confiables e intercambio de información de manera oportuna.

Ítem 4. ¿Existe un método para la valoración del desperdicio de materia prima generado en el proceso productivo?

Cuadro 5. Método para la valoración del desperdicio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	-	-
No	20	100%
TOTAL	20	100%

Fuente: Ortega (2018)

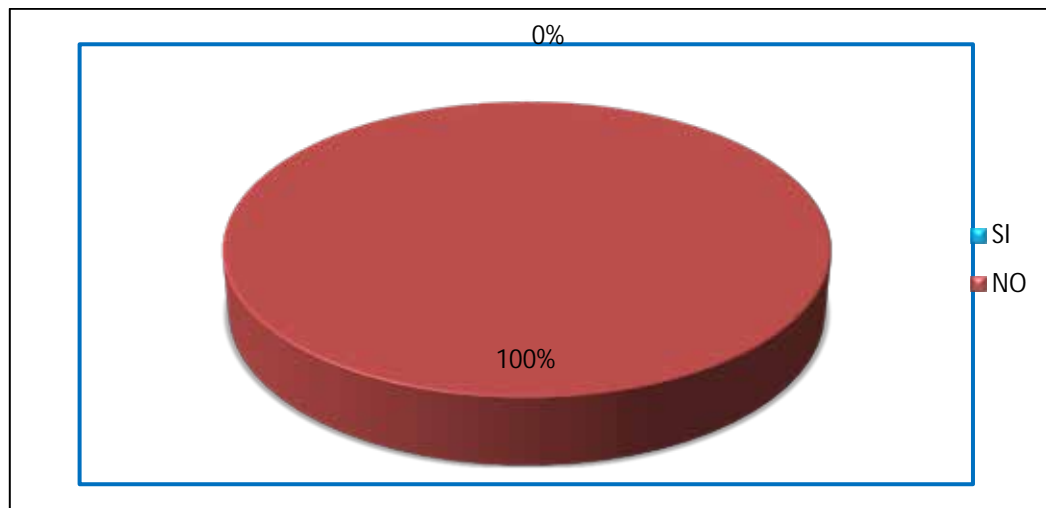


Gráfico 4. Método para la valoración del desperdicio

Fuente: Datos extraídos de la aplicación del instrumento

Análisis. El 100% de las personas encuestadas, señala que no se emplean métodos método para la valoración del desperdicio de materia prima generado en el proceso productivo, por lo que no toman en consideración las características intrínsecas de cada material y la forma en que éste pierde volumen en forma natural durante su manipulación o uso. No se cuentan con matrices de cálculo que tomen en cuenta el porcentaje de pérdida esperado. La empresa debe instituir una metodología que permita evaluar y clasificar los riesgos, y establecer métodos o sistemas para controlarlos.

Ítem 5. ¿Existen herramientas de control que eviten o disminuyan el daño, robo o extravío de la materia prima?

Cuadro 6. Herramientas de control

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	20%
No	16	80%
TOTAL	20	100%

Fuente: Ortega (2018)

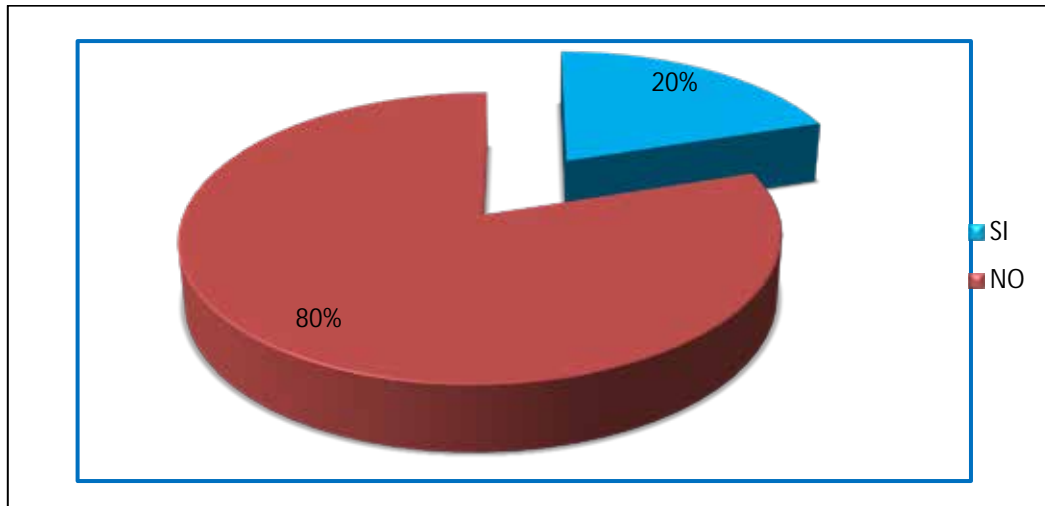


Gráfico 5. Herramientas de control

Fuente: Datos extraídos de la aplicación del instrumento

Análisis. En relación a los resultados obtenidos, el 80% del personal encuestado manifestó que no se aplican herramientas de control que eviten o disminuyan el daño, robo o extravío de la materia prima. Se observa, que la empresa no cuenta con políticas o mecanismos en cuanto a custodia de materia prima. El 20% de los encuestados manifestaron que si existen mecanismos de control. Se evidencia debilidad en el control interno y este a su vez impide conocer el número real del inventario existente, ya que no se puede determinar con exactitud la rotación del mismo.

Ítem 6. ¿Considera usted que los niveles de desperdicio en la materia prima son importantes?

Cuadro 7. Niveles de desperdicio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	-	-
TOTAL	20	100%

Fuente: Ortega (2018)

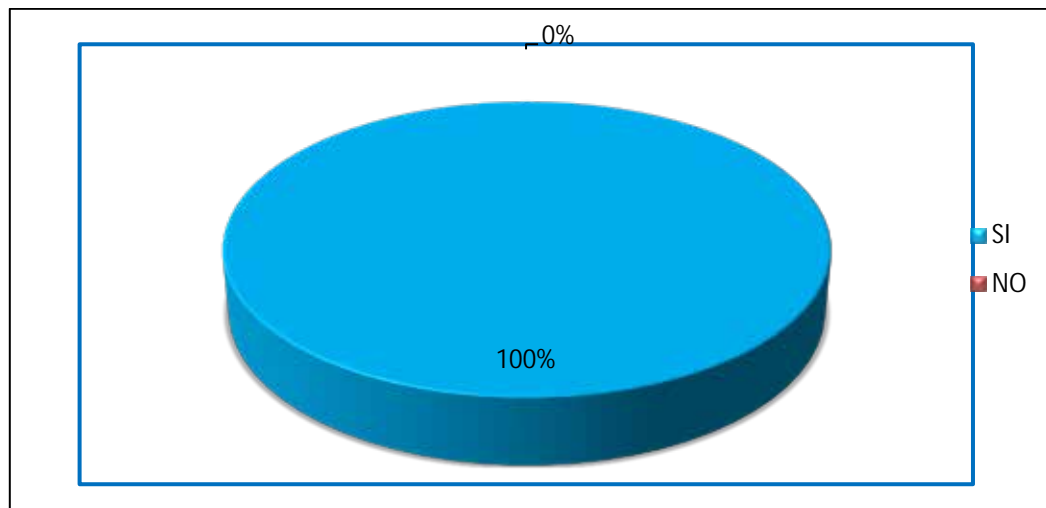


Gráfico 6. Niveles de desperdicios

Fuente: Datos extraídos de la aplicación del instrumento

Análisis. En lo correspondiente al desperdicio el 100% de la muestra indicó que los niveles referentes a la materia prima sí son importantes, motivado principalmente a que representa un indicador que mide la eficiencia o no de la manipulación y operatividad en el almacén de materias primas. Por lo tanto, su medición debe ser rigurosa a los fines de concretar niveles mínimos de desperdicio originados por causas inherentes a la composición química de los productos y no por malos manejos que causen deterioros en los mismos. En este sentido, la empresa objeto de este estudio debe establecer mecanismos informativos para la determinación de los niveles reales de desperdicio.

Ítem 7. ¿El sistema de control interno actual de la empresa ha sido efectivo para erradicar los constantes ajustes que deben realizarse en la toma de inventario de materia prima?

Cuadro 8. Sistema de control interno

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	30%
No	14	70%
TOTAL	20	100%

Fuente: Ortega (2018)

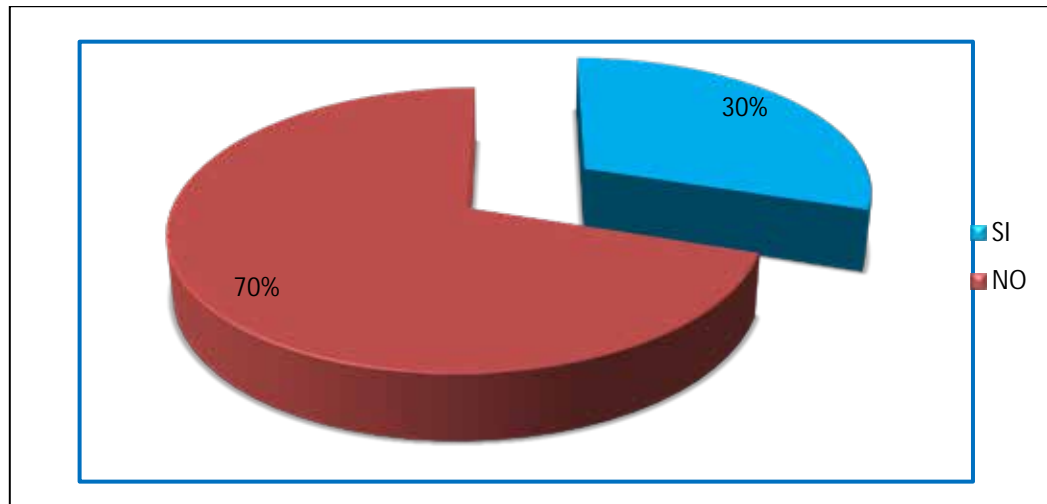


Gráfico 7. Sistema de control interno

Fuente: Datos extraídos de la aplicación del instrumento

Análisis. Como se observa, el 70% del personal encuestado considera que el sistema de control interno actual de la empresa no ha sido efectivo para erradicar los constantes ajustes que deben realizarse en la toma de inventario. Otro 30% opina lo contrario. Se infiere que el sistema no facilita el procesamiento de los datos y no genera información en el momento en que se requiera, lo que no le impide a la empresa contar con información confiable y oportuna para la gestión de los inventarios.

Ítem 8. ¿Existe una política definida en la determinación de máximos y mínimos de inventarios de materia prima?

Cuadro 9 Máximos y Mínimos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	-	-
TOTAL	20	100%

Fuente: Ortega (2018)

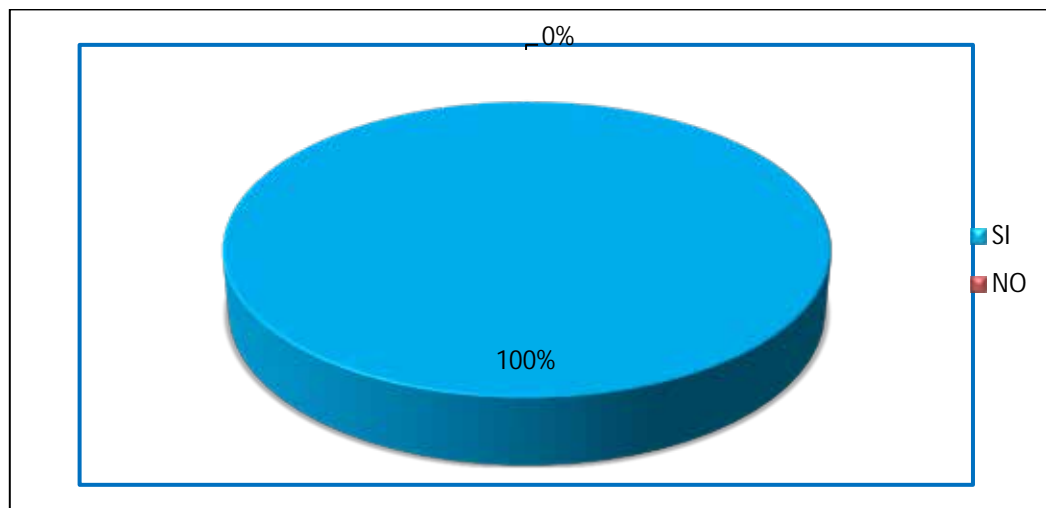


Gráfico 8. Máximos y Mínimos

Fuente: Datos extraídos de la aplicación del instrumento

Análisis. Tal como se observa en el gráfico, el 100% de los encuestados manifiestan que no existe una política en la determinación de los niveles máximos y mínimos de inventarios de materiales. Se evidencia fallas de control interno de la materia prima. Se debe mantener un equilibrio del inventario (políticas), lo cual permitirá establecer los máximos y los mínimos, y así contar con la materia prima para la continuidad del proceso productivo y así evitar incurrir en compras innecesarias e inmovilización del capital.

Ítem 9 ¿Ejecutan conteos periódicos o permanentes para verificar las pérdidas de materia prima?

Cuadro 10. Pérdidas de materia prima

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	30%
No	14	70%
TOTAL	20	100%

Fuente: Ortega (2018)

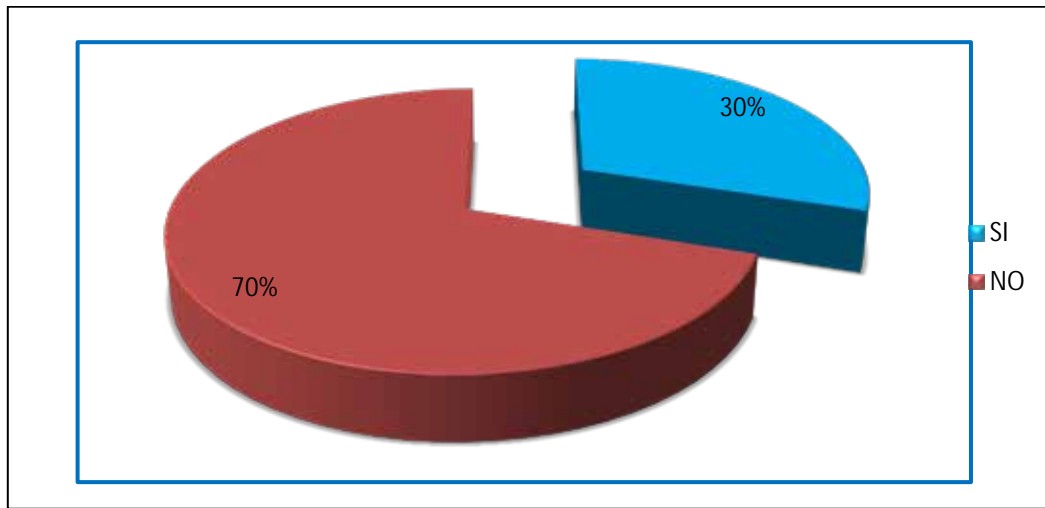


Gráfico 9. Pérdida de materia prima

Fuente: Datos extraídos de la aplicación del instrumento

Análisis. Se observa que el 70% del personal encuestado señala que no ejecuta conteos periódicos o permanentes para verificar las pérdidas de materia prima, considerándose como un problema las diferencias existentes entre los registros con que cuenta el almacén y los registros con que presenta el sistema, ocasionando pérdidas, ya que este material es para utilizarlo en el proceso productivo. Por el contrario, otro 30% no realiza el procedimiento antes mencionado; estos resultados indican que no es constante, por tal razón, no cuentan en todo momento con la posibilidad de determinar la disponibilidad, los costos, las pérdidas de material y los posibles fraudes.

Ítem 10. ¿Existen informes actualizados para el inventario de materia prima a efectos de facilitar el análisis de pérdidas y manejo de la misma?

Cuadro 11. Informes actualizados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	20%
No	16	80%
TOTAL	20	100%

Fuente: Ortega (2018)

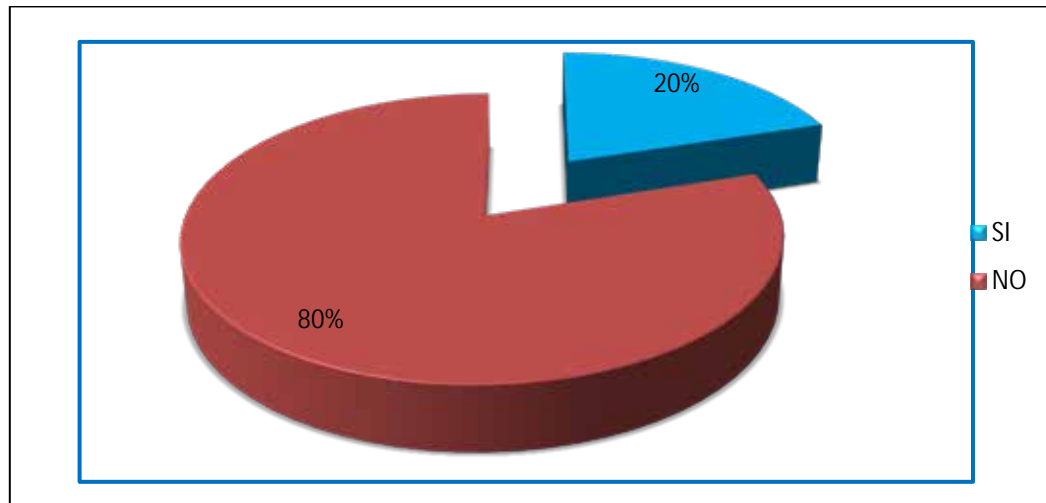


Gráfico 10. Informes actualizados

Fuente: Datos extraídos de la aplicación del instrumento

Análisis. La población encuestada coincidió en un 80% que no ejecutan informes actualizados de inventarios para efectos de facilitar el análisis de pérdidas y manejo sobre la factibilidad de rotación de la mercancía. Otro 20% confirma que se realizan las operaciones antes mencionadas. En líneas generales, la compañía mantiene deficiencias en el proceso de obtención de información sobre el tiempo de estancia de la mercancía en almacén, para determinar la efectividad del capital de trabajo política que permite lograr maximizar la utilización de los recursos disponibles.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

5.1 Presentación de la Propuesta

En vista de la realidad a la cual se enfrentan las organizaciones hoy día, la competitividad de la empresa es una condición necesaria para permanecer en el mercado, siendo esta situación fuertemente influenciada por los entornos político, económico, social, cultural y tecnológico. De ese modo, las empresas se ven constantemente afectadas positiva y negativamente por esos entornos. En toda empresa manufacturera, el manejo de los inventarios, engloba una diversidad de áreas, las cuales deben trabajar de manera sistematizada para así lograr un excelente desempeño en sus funciones, una dinámica acorde que evite, que se susciten fallas que afecten las operaciones de la organización como un sistema.

En este capítulo se presenta la propuesta de estudio, la cual se refiere al diseño de una serie de acciones orientadas a la optimización de la gestión en el manejo de inventario de materia prima. está diseñada bajo los procedimientos de control interno y cuyo objetivo es proporcionar eficiencia y eficacia en las operaciones llevadas a cabo en el manejo de los inventarios en el área de almacén de materia prima y proveer a la empresa una herramienta de gestión eficiente que coadyuve a disminuir las pérdidas reflejadas en el inventario.

5.2 Justificación de la Propuesta

Dentro de los beneficios que obtendrá la empresa Impretto C.A. con la implementación de la propuesta, está la reducción de los costos de manutención de los inventarios de materias primas, debido a que involucra la obtención de las

existencias propias para cumplir con los planes de producción, sin manejar excedentes significativos ni sufrir paradas de planta por ausencia de materiales. En este sentido, la empresa sincerará la gestión de adquisición de materiales, donde la variación de volúmenes entre lo consumido real y lo planificado origine una mínima brecha podrán controlar mejor la incidencia de la obsolescencia en las existencias de materia prima, toda vez que éstas estarán supeditadas al consumo requerido de los materiales según los planes de producción.

La importancia de esta propuesta viene dada, ya que proporcionará a la empresa una herramienta que sirva de guía técnica para la consecución de sus objetivos, y permita perfeccionar el manejo de las operaciones, para que los resultados sean más eficientes, eficaces, y brinde mayor seguridad razonable sobre la información. Asimismo, se desarrollarán lineamientos de control interno que minimicen las diferencias de inventario de materia prima en la empresa

5.3 Objetivos de la Propuesta

5.3.1 Objetivo General de la Propuesta

Diseñar las herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima en el Proceso Productivo de la empresa Impretto C.A.

5.3.2 Objetivos Específicos

- Elaborar lineamientos de mejora continua en el control pérdidas y desperdicios de materia prima en el proceso productivo.
- Establecer las acciones necesarias para mejorar el manejo del inventario de materias primas.
- Indicar las oportunidades de mejora en el área de producción para el

control de la materia prima

5.4 Factibilidad de la Propuesta

Factibilidad Institucional: existe la disponibilidad de la gerencia de la empresa de poner en práctica de la propuesta planteada, así como el compromiso de los empleados de llevar a cabo los procedimientos y normas establecidas; por lo cual desde el punto de vista institucional la propuesta es viable.

Factibilidad Operativa: la factibilidad operativa permite conocer los recursos humanos requeridos para llevar a cabo la propuesta. Desde este punto de vista, la organización posee el personal necesario, así como el espacio físico y la infraestructura adecuada para llevar a cabo la misma. Solo se requiere dar a conocer los procedimientos para optimizar la gestión de los inventarios.

Factibilidad Técnica: desde el punto de vista técnico, la propuesta es viable, esto debido a que la organización cuenta con la tecnología, los equipos y los sistemas de contabilidad necesarios para la aplicación de los procedimientos relacionados con el inventario.

5.5 Desarrollo de la Propuesta

Objetivo 1. Establecer lineamientos de mejora continua en el control pérdidas y desperdicios de materia prima en el proceso productivo

I. Lineamientos de control para el eficiente manejo del inventario de materia prima.

- Realizar la inspección del material ingresado a la empresa antes de proceder con la firma de recibido al proveedor.

- Se hará un control de toda la mercancía que, recibida, tomando en cuenta a los productos perecibles y se manejará inventario haciendo énfasis en estos, detallando su vida útil para el proceso.
- Se deberá mantener el área de producción en impecables condiciones antes y después de la interacción productiva.
- Se llevará un control de desperdicios de la producción y una evaluación de reutilización de los mismos, con el fin de dar el mayor aprovechamiento.
- Se mantendrá a personal únicamente involucrado en materia de producción.
- Se realizarán controles de calidad de la producción por lotes a cargo del supervisor del área cada semana.
- Se realizarán controles mensuales en tiempos de respuesta manteniendo los criterios de calidad.
- Mantener un control de los máximos y mínimos de los inventarios de materia prima para asegurar su operatividad.

II. Actividades administrativas para los inventarios de materia prima

- Realizar un conteo físico de todas las unidades que pertenecen al inventario.
- Comparar los resultados del conteo físico con las cantidades que están en libros.
- De existir alguna diferencia, se debe corregir y colocar la cantidad correcta para su valoración.
- Ordenar según la secuencia de salida y con sus determinados costos unitarios y totales.
- Verificar que cada salida de la materia prima tenga los elementos del costo, con sus costos unitarios correctos.
- Verificar que el costo asignado a cada producto sea el que le corresponde.
- Verificar que cada mercancía enumerada contenga las unidades que salieron

del almacén a la misma fecha.

- Verificar que cada materia prima que entre en el almacén sean los primeros que salgan a la venta.

III. Creación de comités de mejora continua

- Se deben generar acciones de mejoramiento continuo, por lo que se propone la conformación de comités de mejora continua, constituidos por el mismo personal del área de almacén sobre la base de las siguientes pautas.
- El personal del comité debe ser el que tenga mayor experiencia en el área de acción, ya que conoce extensamente el proceso productivo y los flujos operacionales inherentes al mismo. Además, tiene experiencia en la observación de problemas pasados y la forma cómo han sido resueltos.
- El líder del grupo tiene la responsabilidad de hacer una reunión mensual con las No Conformidades identificadas, dándole prioridad a las No Conformidades Mayores. Se debe clarificar el motivo de la reunión, puntualizar su importancia, y definir una hora de inicio y término específica.
- Se debe controlar la participación en las reuniones de seguimiento, de manera de no permitir el desvío de los puntos tratados y asegurar que todos los involucrados estén presentes.
- Introducir un formulario de Comunicación Interna, dispuesto en las carteleras del almacén de materias primas para que los demás operarios que no forman parte del Comité de Mejora Continua informen sus observaciones de situaciones potenciales de deterioro de los materiales, así como poca rotación en los mismos, falta de hojas de seguridad, entre otros.
- Es responsabilidad del Comité darle curso y respuesta a la observación realizada por los demás miembros del equipo de trabajo del almacén. Esta acción incentiva la participación de todo el personal y la motivación que

surge cuando su observación fue tomada en cuenta.

Objetivo 2: Establecer las acciones necesarias para mejorar el manejo del inventario de materias primas

Finalidad: contar con una planificación de producción bien estructurada que coadyuve a identificar los niveles necesarios de existencia de materia prima para cumplir la misma. Se propone lo siguiente:

a) Segmentar el inventario de materia prima por tipo de material, obteniendo la información histórica del sistema, acerca de las existencias finales al término de cada mes, en comparación con su consumo mensual. En este caso, se deben analizar las brechas más significativas entre altas existencias y poco consumo. A continuación, se sugiere la utilización del siguiente cuadro de análisis:

Análisis del Consumo de Materias Primas

	Materia prima	Consumo real (unidades)	Especificaciones Técnicas (unidades)	Existencias	Rotación en días
Producto	Material 1				
	Material 2				
	Material 3				
	Material 4				
	Material 5				
	Total				

Fuente: Ortega (2018)

En este cuadro se puede comparar el consumo promedio de un material asociado a una línea de producción y las existencias actuales que posee, a los fines de conocer la suficiencia del excedente, determinándose si éste excedente puede ser catalogado como “inventario de seguridad” o niveles innecesarios de inventario. Adicionalmente, este análisis permite visualizar la diferencia entre el consumo real y las toneladas que debieron disponerse según las especificaciones técnicas del producto (receta), por lo que se pueden hacer ajustes o actualizaciones a la misma conforme se vaya suscitando los nuevos desarrollos de ingeniería al producto en sí mismo. Esta acción es necesaria para que la estimación de las materias primas requeridas por órdenes de producción sea cada vez más ajustada a la realidad.

b) Ahora bien, otra acción para reducir los lotes de inventario es incrementar la frecuencia en las órdenes de producción. Esta acción se debe ejecutar en conjunto con el área de producción desde la planificación de la misma, ya que aumentar dicha frecuencia implica una mayor concentración de la materia prima en piso (planta), y el acarreo de métodos más rápidos de transporte del material. Sin embargo, en el momento de su implementación, se obtienen resultados positivos en cuanto a la reducción de la manutención del material en el almacén de materiales.

c) Finalmente, otra de las acciones propuestas es la disminución del inventario de seguridad. Para ello, el pronóstico de la producción deberá ser lo más ajustado a la realidad posible, de manera que el inventario de seguridad sea menor consecuentemente.

Objetivo 3. Indicar las oportunidades de mejora en el área de producción para el control de la materia prima

Las oportunidades de mejora que se proponen van dirigidas al área de producción con la finalidad de Actualización de las órdenes de trabajo e histórico de fallas, índice

de desempeño y costos históricos como se muestra a continuación:

Control de la materia prima

Oportunidad de Mejora	Beneficios
Actualización de los órdenes de trabajo	<p>Las labores del área de producción son realizadas dejando constancia de las materias primas utilizadas facilitando el control de los gastos operativos.</p> <p>Cuando una actividad es realizada, se registra el tiempo total empleado para su finalización; permitiendo así comparar con tiempo patrones de realización de tareas y conocer la eficiencia del personal.</p> <p>Se deja constancia de la falla, fecha de ocurrencia y equipo afectado. Posibilitando la creación de registros históricos para posteriores análisis de fallas</p>
Actualización del histórico de fallas.	<p>Realizar un análisis de fallas</p> <p>Predecir el comportamiento de los equipos en el tiempo</p> <p>Brindar herramientas fundamentales en los ciclos de vida para generar un presupuesto de mantenimiento</p> <p>Permitir cálculos de índices de desempeño</p>
Uso de índices de Desempeño	Cuantificar la eficiencia de la gestión del departamento
Actualización de los Costos históricos	Permite contrastar el comportamiento de los gastos realizados en el departamento durante períodos de tiempo.

Fuente: Ortega (2018)

Control de la materia prima

Oportunidad de Mejora	Beneficios
Actualización de los Costos históricos	Con esto es posible realizar estimaciones de presupuestos e identificar aspectos que permitan mejorar la dosificación de los recursos monetarios que se destinan para las actividades de mantenimiento. Estimar el presupuesto de manera confiable
Uso de herramientas informáticas	Integrará todos los aspectos relacionados con el control de la materia prima Facilidad de la administración de las órdenes de trabajo Facilitar la administración de los registros históricos Facilidad de generar los registros de costos de materiales

Fuente: Ortega (2018)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez culminado el proceso investigativo, se presentan las conclusiones de acuerdo al alcance de los objetivos específicos. En cuanto al diagnóstico de la situación actual en cuanto al control de los inventarios de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A., se concluyó que los procedimientos relacionados con el manejo de los inventarios de materia prima no están claramente definidos, lo cual origina descontrol en los materiales, dado que existen diferencias importantes en inventario de materia prima, lo anterior planteado, conlleva a que el personal realice sus funciones y actividades de acuerdo a su propia interpretación, tales como registros inadecuados de los datos del inventario, diferencias no justificadas. Por lo que puede ocasionar atrasos en la ejecución de las operaciones relacionadas con el inventario.

Asimismo, los controles internos que se manejan no son efectivos, puesto que no abarcan aspectos de gestión financiera y operativa, tales como los niveles de rotación de existencias de materiales, seguimiento de las causas que generan diferencias, así como la disminución de los riesgos de obsolescencia en ciertos productos.

Por otra parte, se determinaron los factores relacionados con los niveles de pérdidas de materia prima que presenta la empresa Impretto C.A., concluyendo que no mantienen sistemas estructurados de control interno para sus procesos de inventario, así como sistemas de calidad en cuanto al proceso productivo propiamente dicho, ya que no se evalúa el proceso de la materia prima de manera efectiva, observándose desperdicio de material, poca atención en el proceso productivo por parte de los empleados, limitación de personal para realizar los chequeos, entre otras. Asimismo, no se realiza un seguimiento a las causas que generan el desperdicio, así como la disminución de los riesgos de obsolescencia en ciertos productos.

Finalmente, se concluyó que es necesario diseñar herramientas de control para reducir las pérdidas de Materia Prima en el Proceso Productivo de la empresa

Impretto C.A., ya que proporcionará a la gerencia un valioso instrumento que servirá de soporte para la toma de decisiones en forma oportuna, contribuirá con la mejora continua de los procesos del área de producción y ayudara al despliegue de las políticas y desenvolvimiento de los planes operativos; como consecuencia de esta originará una disminución de desperdicios, reprocesos, cantidad de horas no productivas de la mano de obra directa y al mismo tiempo promover el desarrollo de aptitudes positivas hacia el mejoramiento continuo.

Recomendaciones

Se presentan las siguientes recomendaciones:

- Poner en práctica las acciones desarrolladas en la propuesta de este estudio, de manera que se optimice la gestión en el manejo del inventario de materia prima, realizando los ajustes necesarios para optimizar la gestión interna de los inventarios.
- Hacer un análisis de los procesos involucrados en la gestión de inventarios de materias primas para eliminar toda actividad generadora de despilfarro de materiales y reducir el desperdicio.
- Determinar los puntos de control críticos en el área de almacén para focalizar las acciones de seguimiento en dichos sectores, eliminando la duplicidad en la vigilancia por parte de otras dependencias como Finanzas y Producción, asegurando que los procedimientos se cumplan.
- Llevar a cabo acciones de retroalimentación permanente en conjunto con el Comité de Mejora Continua incluido en la propuesta de esta investigación, a los fines de incentivar la participación de estas personas en la construcción de acciones que coadyuven a la optimización de los procesos en forma constante.

- Diseñar instrucciones y políticas internas de calidad específicas para el almacén de materias primas, de manera que el sistema de calidad estructurado que posee la organización de estudio contengan métodos de detección de no conformidades y sistemas estandarizados de detección niveles óptimos de existencias en los materiales.
- Fomentar e inculcar una cultura de registro y medición en toda la organización, en especial a nivel de la administración de los inventarios como factor influyente en la eficiencia financiera de la empresa.
- Elaborar e implementar un manual de normas y procedimientos que permita un adecuado manejo y control de los inventarios, así como instaurar una cultura de mejoramiento continuo de los procesos de la organización para alcanzar mayores niveles de eficiencia y efectividad, en pro del logro de los objetivos estratégicos planeados.

REFERENCIAS

- Alava, Grace (2017). **Las Mermas y su incidencia en el Costo de Venta de la empresa Lafattoria S.A.** Trabajo de grado presentado en Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador
- Andrade, Nectario (2013). **Sistema y Procedimiento Nueva Tendencia en la Contaduría.** Caracas: Publicaciones Universidad Católica Andrés Bello.
- Arias Fidias (2016). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica.** 8ta Edición. Caracas. Editorial Episteme.
- Balestrini, Mirian. (2013). **Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación.** (7ma. ed.) Caracas- Venezuela: BL Consultores Asociados. Servicio Editorial.
- Ballou, Ronald. (2012). **Logística Empresarial. Control y Planificación.** (3a. ed.). Madrid: Díaz & Santos, Editores.
- Castillo, Misleydis (2015), realizó un trabajo titulado: **“Diseño de Control Interno para los Inventarios de Materia Prima de la empresa Plasven, C.A.”**, Trabajo de grado presentado en la Universidad de Carabobo
- Catacora, Fernando. (2013). **Sistemas Y Procedimientos Contables.** Caracas: Mc Graw Hill Interamericana, S. A.
- Cuevas, Carlos (1010). **Contabilidad de Costos - Enfoque Gerencial y de Gestión.** Bogotá, Colombia: Pearson Educación
- Chase Richard, Aquilano Nichola y Jacobs, Robert. (2014). **Administración de la Producción y Operaciones para una Ventaja Competitiva.** 13 a edición. México: Editorial McGraw-Hill.
- Díaz Jennifer (2015), el cual se titula: **“Indicadores de Control de Gestión para el mejoramiento continuo de la Producción de Baldosas que permita a la Gerencia disminuir el Desperdicio de Material y la producción defectuosa optimizando la Rentabilidad de la empresa. Caso: Cerámica Carabobo, C.A.”**, Trabajo de grado presentado en la Universidad de Carabobo
- Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales (2014) **Control y Manejo de Inventario y Almacén. FIAEP** Extraído en mayo de 2015 desde: <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>

- García Cantú, Alfonso. (2012) **Almacenes, Planeación, Organización y Control**, México.
- Hernández Roberto, Fernández Carlos y Baptista Lucio (2013). **Metodología de la Investigación**. 5a. Edición. México. Editorial Mc Graw Hill, México.
- Lazala (2011). **Lean Manufacturing y sus herramientas**. (Información en línea). Disponible en www.eoi.es/blogs/nayellymercedeslazala/.../lean-manufacturing-y-sus-herramientas/
- Méndez, Carlos. (2010). **Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación**. Editorial Mc.Graw Hill. Colombia.
- Míguez, Mónica.; Bastos Ana. (2006) **Introducción a la Gestión de Stocks. El Proceso de Control, Valoración y Gestión de Stocks**. 2ª edición. España: Ideaspropias Editorial S.L.
- Robbins, Stephen. (2013). **Comportamiento Organizacional, Teoría y Práctica**. (7a. ed.). México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Rodríguez, Adrián (2017). **Estrategias de Control Interno para el manejo óptimo del Inventario de Materia Prima en la empresa Inversiones Gran Sotaplast, C.A.**”. trabajo de grado presentado en la Universidad José Antonio Páez
- Sabino, Carlos (2014). **El proceso de investigación**. 3ª.Reimpresión, Ediciones Lumen/Humanitas. Venezuela.
- Tamayo y Tamayo, Mario (2014). **El proceso de investigación científica**. Editorial Limusa, Ciudad de México.
- Universidad pedagógica Experimental Libertador (2016). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales**. Vicerrectorado de proyectos Especiales: Caracas, Venezuela.
- Vásquez (2016), realizó un trabajo titulado: **“Propuesta de mejoras del Proceso Productivo en una empresa del Sector Químico Bajo el Enfoque de Manufactura Esbelta.”**. Trabajo de grado presentado en la Universidad de Carabobo

ANEXOS

ANEXO 1

CUADRO 1. LISTA DE COTEJO

Ítem	Aspecto Observado	Si	No
1	Se planifican las actividades relacionadas con la gestión de los inventarios de materia prima		
2	Están establecidos los procedimientos para el manejo de los inventarios de materia prima		
3	Existencia de controles de las entradas y salidas del inventario de materia prima		
4	Se manejan políticas para la adquisición, recepción y registro de los inventarios de materia prima		
5	Se lleva un control de la documentación y verificación de recepción de los inventarios de materia prima		
6	En la empresa cuenta con mecanismos de control eficientes para el buen resguardo y vigilancia del inventario de materia prima		

**ANEXO 2
CUESTIONARIO**

Ítem	Preguntas	Si	No
1	¿Se han presentado deterioro de materiales producto debido a la desorganización y funcionamiento de los inventarios de materia prima?		
2	¿Se lleva a cabo una programación de las operaciones para reducir al mínimo las diferencias en inventario de materia prima?		
3	¿Se lleva a cabo el control, emisión y manejo de las materias primas a través del sistema administrativo de control de inventarios?		
4	¿Existe un método para la valoración del desperdicio de materia prima generado en el proceso productivo?		
5	¿Existen herramientas de control que eviten o disminuyan el daño, robo o extravío de la materia prima?		
6	¿Considera usted que los niveles de desperdicio en la materia prima son importantes?		
7	¿El sistema de control interno actual de la empresa ha sido efectivo para erradicar los constantes ajustes que deben realizarse en la toma de inventario de materia prima?		
8	¿Existe una política definida en la determinación de máximos y mínimos de inventarios de materia prima?		
9	¿Ejecutan conteos periódicos o permanentes para verificar las pérdidas de materia prima?		
10	¿Existen informes actualizados para el inventario de materia prima a efectos de facilitar el análisis de pérdidas y manejo de la misma?		