



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**PLAN ESTRATÉGICO PARA EL
MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS
CONTABLES DE LA EMPRESA
NATURALFLOR, C.A.**

Autores: Mileidys Quimiz
Yervic Jaimez

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (máster) – Fax: (0241) 8712394

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA
CARRERA DE CONTADURIA PÚBLICA

**PLAN ESTRATEGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS
PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA NATURALFLOR, C.A.**

Proyecto del Trabajo de Grado para optar el título de
Licenciados en Contaduría Pública

Autores: Mileidys Quimiz
Yervic Jaimez

Tutor: José Gregorio Pérez

San Diego, Febrero de 2020



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
COORDINACIÓN DE PASANTIA Y TRABAJO DE GRADO**


ACTA N° 0007-3-2019
San Diego, 27 de Enero del 2020

Ciudadanas
MILEIDYS PATRICIA, QUIMIZ MEJIA
C.I. 26.011.591
YERVIC ALFONZO, JAIMEZ AGREDA
C.I. 18.611.919

Cumplo con informarle que la Comisión de Trabajo de Grado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, acordó aprobar el Proyecto de Trabajo de Grado, presentado por usted titulado: **“PLAN ESTRATEGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA NATURALFLOR, C.A”**, como requisito para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública.

Sin otro particular, se suscribe de usted,

Atentamente,



Dra. Belkys Suárez Montoya
Decana de la Facultad de Ciencias Sociales

“Se Aprueba Proyecto (Anexo L) sin revisión Metodologica”.

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, José Gregorio Pérez , portador(a) de la cédula de identidad N° 8.624.179, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por el(la) ciudadano(a) Mileidys Patricia Quimiz Mejia , portador(a) de la cédula de identidad N° 26.011.591, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por el(la) ciudadano(a) Yervic Alfonso Jaimez Agreda, portador(a) de la cédula de identidad N° 18.611.919, Titulado PLAN ESTRATEGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA NATURALFLOR, C.A., Presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciados en Contaduría Pública , considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los días 03 del mes de 02 del año dos mil 20 .



José Gregorio Pérez
C.I: 8.624.179

DEDICATORIA

En primer lugar, Le Dedico este logro a Dios todo poderoso, ya que él sabe Todo el esfuerzo y dedicación que le he dado a mi carrera, él es mi guía y nunca me abandona. Todo se logra con amor, esfuerzo, dedicación y honestidad.

En Segundo lugar, a mi amada madre María Mejia, que me ha enseñado a luchar por los sueños y metas que me proponga en mi vida, por su amor y su apoyo para cumplir una meta más.

Por otra parte, le doy infinitas gracias a mi padre Fausto Quimiz, por su apoyo, su atención y por siempre estar en los momentos buenos y malos, y enseñarme que la familia está en las buenas y en las malas, que a pesar de los problemas hay que salir adelante.

A mis Ángeles que me cuidan desde el cielo, mi hermano Edgar Gallardo y mi Abuelo Fausto Quimis, porque siempre estaban presentes apoyándome en cumplir mi meta y a pesar de las circunstancias están siempre presentes en mi mente y en mi corazón.

A mis familiares, le doy gracias a las familias Quimis y Mejia que me apoyan a pesar de la distancia y que siempre me mandan fuerzas, ánimo, amor y buenos deseos para culminar mi carrera que tanto amo.

Mileidys Quimiz

DEDICATORIA

En Primer Lugar como fiel creyente y practicante de la palabra de Dios sabiendo que todo lo que respira alaba a Dios y que ni una hoja de este mundo no se mueve si no es su voluntad. En mi corazón esta agradecer a Dios por hacer todo posible conforme a su perfecto propósito. Gloria a Dios.

En Segundo Lugar a Mi Madre Yeranis Agreda por ser aquella roca con los cuales mis desalientos cuando pensaba que muchas cosas quizás no valían la pena, cuando parecía que no había luz en medio de esos lugares oscuros, siempre fue mi apoyo aun ahora indirectamente es mi ánimo porque fue un sueño de vida que surgió de ella al encaminarme para alcanzar los sueños por muy difícil que puedan parecer. Con constancia y dedicación.

Por otra parte no cabe duda de que mi amada esposa Yeriangelys fue la autora intelectual de finiquitar esta carrera, ya que emprendió un viaje en el cual nos graduaríamos juntos de derecho y contador y en esos tiempos de desmotivación fue ella quien aún cansada me acompaño para alcanzar las metas pautas por eso agradezco el por tener ese gran apoyo.

En otro contexto a mi tía Mariela Sánchez la cual siempre ha sido un baluarte para apoyar aquellos proyectos de superación como ser humano. No pesando en una balanza lo malo sino siempre apoyando lo positivo abierta para nuevas oportunidades de crecimiento y superación como ser humano.

También para aquellos familiares y amigos que directa e indirectamente me han apoyado y ayudado a construir un granito de arena para ver concretado estos sueños los cuales se ha tenido tropiezos pero siempre firmes apuntando al blanco.

Yervic Jaimez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme vida y salud para poder alcanzar esta meta, por todas sus bendiciones para disfrutar este momento de haber culminado mi carrera.

Agradezco a mis padres por creer y confiar en mí en todo momento, por preocuparse por mi educación, por todo el esfuerzo que han hecho desde el primer día que entre a la universidad, le pido a dios que me le de vida y salud para que disfruten más logros.

Gracias a mis familiares, hermanos, mis primos, amigos y vecinos, gracias por su apoyo incondicional.

Agradezco a la Universidad José Antonio Páez por ser la casa de estudios de todos los conocimientos adquiridos en este tiempo transcurrido.

Le doy Gracias a todos los profesores por Ayudarme en mi formación académica, por sus consejos y conocimiento que me motivaron a desarrollarme como persona y como profesional, dejamos recuerdos de todos los momentos vividos en clase.

Gracias a mis compañeros y futuros colegas por su apoyo, ayuda y sabiduría para culminar con éxito la meta propuesta.

Mil Gracias a todos.

Mileidys Quimiz

AGRADECIMIENTO

Agradezco a infinitamente a Dios por tener planes conmigo para poder alcanzar esta meta, por todas sus bendiciones para disfrutar esto que está por concretarse y es el honor de una meta de vida es tener mi carrera.

Agradezco a mi madre y esposa por creer y confiar en mí en todo momento, por apostar por mi educación, por todo el esfuerzo que han hecho desde el principio y cotidianamente depositan esa fe así le pido a Dios que me le de vida y salud Para construir y apoyar siempre sus sueños también.

Gracias a todos mis familiares, hermano, mis amigos y aquellos hermanos en la fe que apoyaron a través de una plegaria que abrió las puertas del cielo, gracias por su apoyo incondicional.

Agradezco a la Casa Universidad José Antonio Páez de estudios por ser el canal de todos los conocimientos adquiridos en este tiempo transcurrido.

Le doy Gracias a todos los profesores que de una manera desinteresada me ayudaron en mi formación académica, por sus consejos y conocimiento que me motivaron a desarrollarme como persona y como profesional, dejamos recuerdos de todos los momentos vividos en clase.

Gracias a mis compañeros y futuros colegas por su apoyo, ayuda y sabiduría para culminar con éxito la meta propuesta.

Agradezco infinitamente su gran apoyo...

Yervic Jaimez

ÍNDICE GENERAL

	Pag
DEDICATORIAS.....	V
AGRADECIMIENTOS.....	VII
LISTA DE CUADROS	IX
LISTA DE GRÁFICOS.....	X
RESUMEN INFORMATIVO	XI
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA.....	3
1.1. Planteamiento del Problema	3
1.1.1 Formulación del problema.....	4
1.2. Objetivos.....	4
1.3. Justificación	5
II MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases Teóricas	9
2.3. Definición de Términos	16
III MARCO METODOLÓGICO	19
3.1. Tipo y Diseño de la Investigación.....	19
3.2. Fases Metodológica.....	20
Fase I.....	20
Fase II.....	21
Fase III.....	22
IV RESULTADOS	23
4.1. Análisis y Presentación de los Resultados.....	23
4.2 Análisis del Cuestionario.....	24
4.3 Lista Cotejo.....	29

V	LA PROPUESTA	31
	5.1 Presentación de la Propuesta	31
	5.2 Justificación de la Propuesta	32
	5.3Objetivos de la propuesta	32
	5.4 Factibilidad de la propuesta	32
	5.5 Desarrollo de la Propuesta	33
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	38
	REFERENCIAS	41
	ANEXOS	43

LISTA DE CUADROS

CONTENIDO

CUADRO TABLAS		pp.
1	Manejo del sistema contable.....	24
2	Comunicación Organizacional.....	25
3	Diversas Operaciones Financieras.....	26
4	Estados Financieros.....	27
5	Procesos contables.....	28
6	Lista cotejo.....	29
7	Perfiles de capacidad interna.....	33
8	Perfil de oportunidades y amenaza del medio.....	34
9	Capacitación del personal.....	35
10	Normas.....	36

LISTA DE GRÁFICOS Y FIGURAS

		CONTENIDO	
GRÁFICO			pp.
FIGURA			
1	Manejo del sistema contable.....		24
2	Comunicación Organizacional.....		25
3	Diversas Operaciones Financieras.....		26
4	Estados Financieros.....		27
5	Procesos contables.....		28



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA
CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA

PLAN ESTRATEGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA NATURALFLOR, C.A.

Autores: Mileidys Quimiz
Yervic Jaimez
Tutor: José Gregorio Pérez
Fecha: Septiembre de 2019

RESUMEN

La Presente Investigación va Dirigida a la Empresa Naturalflor, C.A. Ubicada en Valencia, Carabobo. Esta Empresa se está empleando de manera incorrecta los procedimientos para el registro de las actividades económicas y financieras relacionadas con los Ingresos. Egresos, Ganancias y Pérdidas. El Objetivo general del estudio fue proponer un plan estratégico para el mejoramiento de los procesos contables para la empresa Naturalflor, C.A. De acuerdo a las Características de la investigación y de los objetivos planteados, se considera bajo la modalidad de un proyecto factible, también se apoya en un diseño de campo nivel descriptivo como técnicas de recolección de información la encuesta, mediante un cuestionario estructurado con preguntas cerradas para diagnosticar la situación actual de los procesos contables, utilizó la observación directa, mediante una lista de cotejo para Determinar los elementos que interviene en los procesos contables y la comunicación organizacional, Presentar la propuesta mediante un plan estratégico que permita el mejoramiento de los procesos contable de la empresa Naturalflor, C.A.

Descriptor. Plan Estratégico, Proceso Contables.

INTRODUCCIÓN

Todas las Organizaciones deben de estar conscientes y deben de tener conocimiento de los procesos contables que deben existir en ella, no importa si la organización sea grande, pequeña, con mucho o pocos empleados. Hay que estar pendientes en la parte contable y sobre todo en los procesos que son de suma importancia para la organización, como lo son: los libros diarios, balance general, los asientos de cierre, libro mayor y estados financieros. Ya que son los que se encargan de reflejar los montos, las ganancias y pérdida, y así se pueda obtener la toma de decisiones correcta.

Naturalflor, C.A. Presenta falla en los procesos contables y cuenta con poca información para realizar sus operaciones económicas y financieras, es por ellos que se propuso diseñar un plan estratégico para el mejoramiento de los procesos contables, que le permita nutrirse de Conocimientos y organización de las operaciones contables. En función a lo establecidos anteriormente se elaboran los siguientes capítulos,

El trabajo de grado presente está organizado de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema está constituido por el planteamiento y la formulación del problema, además estas Los objetivos de la investigación tanto como generales y específicos, y la justificación de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico, están los antecedente de las investigación en cual está basado nuestro proyecto, las bases teóricas son en las que nos enfocamos a través de científicos o autores, y la definición de términos son palabras no frecuentes.

Capítulo III: Marco metodológico, este está compuesto por el tipo y diseño a utilizar en la investigación, fases metodológicas a desarrollar.

Capítulo IV: Resultados está constituido por análisis y presentación de los resultados, diagnostico el actual funcionamiento de los procesos contables, determinación de los elementos que intervienen en el desarrollo de los procesos contables.

Capítulo V: La presentación de la propuesta, justificación de la propuesta, los objetivos tanto como general y específicos, factibilidad de la propuesta, el desarrollo de la propuesta y la conclusiones, recomendaciones y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

A nivel mundial, en los últimos tiempos se han tenido muchos cambios en las organizaciones públicas como privadas debido a los fenómenos de las globalizaciones, hoy en día, las organizaciones se conocen como un conjunto de Conocimiento, aplicado por cada uno de los miembros para que logren las metas requeridas, objetivos y asegurar el mejoramiento de los procesos contable.

Siendo consecuente con lo antes ya mencionado, se busca el mejoramiento de los procesos contables, para que las organizaciones tenga un buen ambiente de negocio, implementando un plan estratégico de procesos contable, dicho Plan consiste en mejorar el área administrativa y contable, para que funcione de forma adecuada y correctamente para la empresa, convirtiéndose en información de alta relevancia, Para la toma de decisiones que pueda garantizar a la organización. Actualmente en Venezuela, debido a la situación económica y financiera que se encargan de los estados financieros, patrimoniales, normativos y de gestión de las operaciones económicas de la organización, cualquier tipo de empresa debe tener información clara y ordenada del desenvolvimiento económico y financiero de su organización, en el mundo de los negocios se sufre cambios, de la exigencia del mercado para que las empresas sean más competitivas.

Por ende, cada empresa por pequeña que se requiera actualizar y mejorar sus procesos contables, diseñados de acuerdo a sus características, volumen de Operaciones, tamaño y complejidad, haciendo lo posible para que la organizaciones obtengan mejoras en la manera de realizar sus actividades, cumplimientos de las

metas organizacionales a quienes son responsables de la toma de decisiones.

En concordancia con lo planteado, el estudio se llevara a cabo en la empresa Naturalflor, C.A. ubicada Urb. tacarigua, valencia estado Carabobo. La empresa padece de un problema del registro de actividades económicas y financieras, debido a que no se registran de manera correcta los ingresos, egresos, las ganancias o pérdidas, ya que esto conlleva a la mal elaboración de los estados financieros, por ende hay que mejorar la comunicación, proporcionar la información para poder confortar el área administrativa y contable de dicha empresa, debido a la mal elaboración de los estados financieros la empresa puede tener muchos problemas de capital y legales debido a este problema causado.

1.1.1 Formulación del Problema

¿De qué forma puede elaborarse un plan estratégico que permita el mejoramiento de las funciones en los procesos contable para la empresa Naturalflor, C.A.?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Proponer un plan estratégico para el mejoramiento de los procesos contables para la empresa Naturalflor, C.A ubicada en valencia estado Carabobo.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar el actual funcionamiento de los procesos contables en la empresa Naturalflor, C.A.

- Determinar los elementos que intervienen en el desarrollo de los procesos contables en la empresa Naturalfloor, C.A.
- Diseñar el plan estratégico que permita el mejorar de los procesos contables ya establecidos en la empresa Naturalfloor, C.A.

1.3 Justificación de la investigación

La siguiente investigación buscar obtener beneficios para la empresa Naturalfloor, C.A. por medio de la elaboración de un plan estratégico para el mejoramiento de los procesos contables, para que permitan facilitar toda la información requerida, la cual debe estar organizada, bien presentada, ordenada y sin deterioro, Para la elaboración de los procesos contables.

Esta estrategia permitirá a contribuir que la organización mantenga un control de su documentación adecuado, mantener un clima y comunicación organizacional, para que tenga sus operaciones económicas y financieras en perfectas condiciones. Y proporcionar información clara, adecuada y entendible a la gerencia para que puedan tomar decisiones acertadas en la organización.

Del mismo modo, constituye un aporte para la Universidad José Antonio Páez y a las Líneas de Investigación: Gestión y control de las finanzas Públicas y privadas. Siendo un requisito indispensable para alcanzar el Título de Licenciados en Contaduría Pública. Se considera la elaboración de esta investigación factible para proporcionar datos y la información solicitada para el Plan estratégico de los procesos contables que se Ejecutaran diariamente dentro de las organizaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Los antecedentes de la investigación son todos aquellos trabajos realizados que guardan relación con la investigación. Para Tamayo y Tamayo (2014: 146) “los antecedentes consisten en todo hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado” Para el desarrollo del presente trabajo se mencionan algunos antecedentes de investigación que son pertinentes a este estudio.

Rodríguez. (2015), en su trabajo titulado: **“Análisis de los procedimientos contables en la asociación “movimiento comunal” Nicaragüense de Matagalpa (mcn), en el año 2014”**, Presentando por la universidad nacional autónoma de Nicaragua, Managua, para Optar por el título de Master en contabilidad con énfasis en auditora, mediante la opción de grado de proyecto social. Este trabajo tiene como propósito principal proponer un manual de procedimiento contables para las operaciones realizadas en la asociación en el movimiento comunal nicaragüense de Matagalpa en el año 2014, de acuerdo a sus necesidades de tipo organizacional, área técnica y administrativa.

Como instrumento se ha utilizado entrevistas, que constan de preguntas relacionada en las operaciones Contables y administrativas, dirigida a la contador y a la administradora del movimiento y aplicadas a 16 funcionarios entre miembros de la comisión económica, área técnica y administrativa, y así como también guías de revisión documental que sirvió como elemento de comprobación y de verificación de La información obtenida relacionada a los procedimientos contables de la asociación

movimiento comunal Nicaragüense de Matagalpa (Mcn) 2014.

Implementar los planes de seguimiento a las capacitaciones del personal administrativo y técnico que labora para el organismo, de tal manera que se Garantice La apropiación de los planes y objetivos institucionales y gestionar en los convenios con los donantes, respeten las normativas en cuanto a la ejecución de los egresos y gastos de los proyectos, cuyos aportes con relevancia significativa para el presente trabajo de grado.

Chaustre, Henríquez. (2015), En su trabajo titulado: **“Manual de procedimientos contables bajo las niif para pymes en el área de inventarios para cerafer, C.A., municipio Guacara, Carabobo”**, Presentado por la Universidad de Carabobo, para optar el título de Licenciados en Contaduría

Pública, se planteó como objetivo general proponer un manual de procedimiento contable bajos las niif para pymes en el área de inventarios para cerafer, C.A., del municipio Guacara, Carabobo. Para llevar a cabo la investigación se realizaron unidades de investigación, técnica de recolección de datos y validez y confiabilidad, el cual fue aplicada al personal de trabajo para determinar de qué manera para observar las fallas que presenta la empresa y evaluar las herramientas necesarias para el manual.

Este antecedente está relacionado con la presente investigación es de suma importancia debido a que nos muestra la importancia de lo que es un manual de procedimiento contable que genere información para la ayuda del área de inventarios en la empresa cerafer, C.A. y que facilite el desenvolvimiento de la toma de decisiones.

Bracho, Tovar, Zapata. (2015), Titulado: **“Diseño de Manual de Procedimiento contables para el mejoramiento de las cuentas de gastos de la Empresa GQ Western C.A”**, Realizado en la Universidad de Carabobo, para optar por el Título de Licenciados en Contaduría Pública, se planteó como Objetivo general implementar un manual de procedimientos, para el manejo adecuado de las cuentas de gastos, para hacer más efectiva y eficiente su administración, se aplicó como

técnica como la observación directa y el cuestionario. Se realizó para determinar las fallas que presenta la empresa y evaluar las herramientas necesarias para corregir los procesos. Este antecedente esta relacionando con la presente investigación, al poner en manifiesto la importancia de contar con manual de procedimientos contables adecuados que generen información para el mejoramientos de las cuentas de gastos y que facilite la tomas de decisiones.

Veloz. (2014), desarrollo un trabajo de titulado: **“Propuesta para mejorar los procedimientos administrativos y contables de las actividades de compras en el instituto INCES, Ubicado en el Municipio Valencia, Estado Carabobo.”** Realizado en la Universidad José Antonio Páez, Para Optar por el Titulo de Licenciada en Contaduría Pública, se planteó como Objetivo general la mejora de los procedimientos administrativos y contables de las actividades de compra. Para llevar a cabo la investigación se realizó una recolección de datos la observación directa, La encuesta a través de un cuestionario el cual fue aplicado al personal para determinar de qué manera se llevara a cabo la gestión administrativa dentro de la empresa y cuál es el papel que juegan los trabajadores en este proceso. Este antecedente es importante para la presente investigación ya que suministra orientación de mantener en la empresa un control adecuado de los procedimientos administrativos y contables.

Cáceres. (2014), Titulado: **“Estrategias orientadas al mejoramiento de los procesos contables de la empresa distribuidora servicios y mantenimiento Charma, C.A.”**, Realizado en la Universidad José Antonio Páez, para optar por el título de Licenciada en Contaduría Pública, Es un proyecto Factible Apoyándose en un trabajo de campo, su objetivo General elaborar estrategias que permitan el mejoramiento de los procesos contables, para llevar a cabo esta investigación se realizó un cuestionario preguntas cerradas y dicotómicas y lista cotejo.

La empresa esta recientemente constituida por jóvenes empoderadas, Carecen de conocimientos del manejo de la contabilidad y no tienen definida claramente cuáles son los procesos contables y procedimientos administrativos del mismo, por ende se

propuso diseñar estrategias para corregir los aspectos negativos encontrados, este antecedente es importa información valiosa para la investigación, dando que establece procedimientos adecuados para llevar un control de los procesos contables, es de relevancia para el presente trabajo, debido a que ofrece un conjunto de definiciones y conocimientos importantes.

2.2 BASES TEORICAS

Según Bavaresco, (2006). Las bases teóricas “tienen que ver con la teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio”, (p.48).

2.2.1 La cuenta

De acuerdo con Catacora, (1998). La principal herramienta de la cual dispone la contabilidad para el registro de las operaciones que afectan a una entidad, es la cuenta. “toda transacción económica puede ser vista como un intercambio de valores, en el cual se da y se recibe algo, se asigna y se otorga algún valor de otra parte. Las cuentas deben cumplir con ciertas reglas para el registro de las operaciones y las cuales se basan en el equilibrio de la ecuación fundamental de la contabilidad. Este equilibrio se debe a la movilidad de los valores mediante dos o más cuentas que se involucran en las transacciones financieras”, (p.23).

2.2.2 Ciclo contable

Según Catacora, (1998). Todas las empresas realizan actividades más o menos similares, es decir, cumplen con las funciones de producir, facturas, cobrar, comprar bienes o adquirir servicios, pagar a proveedores y otras cosas más. Cada una de las operaciones derivadas de estos ciclos afecta a una entidad desde el punto de vista financiero. Para llevar acabo o cumplir con este ciclo contable. “Una empresa recurre a diferente medios y técnicas que suministra la ciencia y el conocimiento contable,

Una de estas herramientas es la cuenta, mediante el cual la empresa efectúan el registro y cada una de las operaciones o transacciones que las afectan”, (p.23).

2.2.3 Registro contable

De acuerdo con Catacora, (1998). Las transacciones financieras son plasmadas en los registros contables. “La herramienta utilizadas hasta ahora para reflejar tales registros contables es la cuenta T. aplicar las cuentas T representa el primer ejercicio que debe realizar todo estudiante de la ciencia administrativas y contables con el objeto de analizar las relaciones que se presentan entre las distintas partidas de los estados financieros”, (p.36).

2.2.4 Procesos contables

Según Olivo, (1993). El proceso contable Es “suministrar información para analizar e interpretarla para registrar y procesar todas las operaciones que se realizan en una empresa, es necesario seguir una serie de pasos íntimamente relacionados unos con otros y los cuales deben guardar una secuencia lógica”, (p.33).

Vite, (2014). El proceso contable “es el conjunto de fases a través de las cuales la contaduría pública obtiene y comprueba la información plasmada en los estados financieros”, (p.73).

2.2.5 Periodo contable

De acuerdo con Olivo, (1993). Es el “lapso que escoge una empresa para determinar cuáles han sido los beneficios o pérdidas de la misma en ese periodo, y como consecuencia es establecer cuál ha sido la variación en el patrimonio del negocio. Con la necesidad de información que tenga la empresa (mensual, semanal, anual, etc.). Y al final el cual va a elaborar los estados financieros que son los estados de ganancias y pérdidas, el cual va a reflejar la relación de ingresos y egresos en el periodo, y el balance general que va a establecer la situación del activo, pasivo y el capital para la fecha que termine el periodo o ejercicio”, (p.33).

2.2.6 Estructura de los procesos contables

De acuerdo con Redondo (2006: 33). “un proceso contable sigue un modelo básico fácilmente adaptable en situaciones especiales de cada empresa, a la realidad de entes económicos”. Se deben ejecutar tres pasos básicos relacionados con las actividades financieras: los datos se deben registrar, clasificar y resumir, además involucrar la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para poder efectuar la planeación de la información contable para efectuar la planeación. El registro de las actividades financieras se lleva en forma sistemática de las actividades comercial diaria en términos económicos.

El autor antes mencionado, indica que los procesos contables se presentan en las siguientes fases:

Sistematización: fase inicial del procesos contable que establece el sistema de información financiera en la entidad económica.

Valuación: segunda fase del proceso contable. Cuantifica en unidades monetarias los recursos y obligaciones que adquiere una entidad económica en la celebración de transacciones financieras.

Procesamiento: tercera fase del proceso contable. Elaborar los estados financieros resultante de la transacción celebradas por una entidad económica.

Evaluación: cuarta fase del proceso contable. Califica el efecto de las transacciones celebradas por una entidad económica.

Información: Quinta fase del proceso contable. Comunica la información financiera obtenida por la contabilidad.

Para poder satisfacer adecuadamente los objetivos de la empresa, el proceso contable debe ser comprensible, sistemático y útil, y en ciertos casos requiere además la información obtenida sea comparable y confiable. La información es útil cuando es pertinente y sus fuentes sean fidedignas; es comprensible cuando sea fácil de interpretar y analizar; y la información es confiable cuando es neutral, verificable y en la medida que represente fielmente los hechos económicos.

2.2.7 Reconocimiento de la operación

Todo el proceso contable inicia con los hechos de registro económico-financieros, información que en algunos casos se obtienen de la documentación

Fuente (facturas, notas de ventas, liquidación de compras de bienes o servicios, notas de créditos, entre otras).

Vite, (2014). El sistema de contabilidad es una estructura organizada mediante el cual se recoge información de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros, etc. Todos estos recursos se presentaran a la gerencia para que esta pueda tomar decisiones financieras”. Para que un sistema de contabilidad funcione eficientemente, es preciso que su estructura cumpla con los objetivos trazados, (p.78).

2.2.8 Libro diario

De acuerdo Olivo, (1993). El libro diario es en el que se “registra por primera vez las operaciones de la empresa, en el que quedara registrada todas las transacciones que se dan lugar en una empresa y en orden cronológico. Es un libro que debe ser llevado obligatoriamente por el comerciante, el cual debe ser registrado y sellado en el tribunal o registro mercantil. Debe ser un libro estampado, foliado y deberá quedar sellado todas sus páginas”, (p.41).

Vite, (2014). El libro diario es “aquel donde registran cronológicamente las informaciones, esto es, el registro diario de las operaciones”, (p.80).

De Franca (2005). Este libro de contabilidad se usa para “registrar todos los bienes, derechos y obligaciones con que se inicia la empresa, y lo que tiene y debe finalizar cada periodo contable.” (p.109).

2.2.9 Libro mayor

Olivo, (1993). El libro mayor es un “libro obligatorio que debe llevar todas las empresas, este libro agrupa todas las cuentas de activos, pasivos, capital, ingresos y egresos, que son utilizadas en una organización para llevar la contabilidad. Las operaciones se registran por primera vez en el libro diario, luego de haber cumplido este paso debemos realizar lo que se domina pase al mayor. Esto consiste en que

todos los asientos del diario deben pasarse a medida que van sucediendo al mayor”, (p.49).

Vite, (2014). Es “aquel que recoge la información anotada en el diario. Sirve de fuente de información para conformar los estados financieros”, (p.80).

Esta información del libro mayor para la empresa Naturalflor, C.A., es de suma importancia ya que el libro mayor está relacionando con el libro diario. Para poder saber los movimientos de cada cuenta contable de la empresa y así poder analizarla y verificar la información presentada para así poder obtener resultados inmediatos, facilitando a la toma de decisiones.

De Franca (2005). Dentro de la contabilidad, “el libro mayor se ocupa de la clasificación de las cuentas. Las cuentas es el instrumento contable que permite clasificar el activo, pasivo y el patrimonio, y en agruparlos de acuerdo a ciertas características de afinidad, lo que permite, controlar los aumentos y disminuciones que experimentan las diferentes partidas. Estos aumentos y disminuciones de las cuentas son registrados en el libro mayor, también llamado mayor general.” (p.119).

2.2.10 Pases al mayor

De Franca (2005). “Es el proceso de distribuir y transferir, cuentas por cuentas, los registros previamente realizados en el libro diario. Esta acción se conoce también con el nombre de mayorizar o mayorización.” (p.121).

2.2.11 Balance de comprobación

De acuerdo con Olivo, (1993). Una vez determinado los saldos de las cuentas del libro mayor, el siguiente paso será la elaboración del “balance de comprobación. Sabemos que toda operación conlleva al intercambio de valores en sentido contrario, toda transacción origina por lo menos un cargo y un abono por importes iguales. Si eso se cumple el registro de cada operación, el conjunto de todas las operaciones debe de dar como resultado un equilibrio entre todos los cargos y todos los abonos”, (p.52).

De Franca, (2005). Es una relación contable conformada por todas las cuentas que componen al libro mayor. “este balance facilita la preparación de los estados financieros. Su elaboración mensual le permite al contador verificar el trabajo realizado y detectar errores al no cumplirse,” (p.131).

Los resultados que se obtienen al final del ejercicio económico a través del balance de comprobación, es una información que la empresa Naturalflor, C.A., tenía muy poco conocimiento y no sabía cómo elaborar de forma adecuada y correcta, pero esta información que se le suministra le sirve como ayuda y conocimiento para elaborar de forma clara y precisa su balance de comprobación.

2.2.12 Estados financieros

Según Olivo, (1993). Unos de los “objetivos primordiales de la contabilidad, es producir la información necesaria para todas las personas o entidades que requieren conocer la gestión de la empresa en un determinado periodo o ejercicio, el cual no puede ser mayor de un año según lo establecido en la ley. Los estados financieros se preparan con el fin de presentar una revisión periódica o informe acerca del progreso de la administración y tratar sobre la situación de las inversiones en el negocio y los resultados obtenidos durante el periodo”, (p.74).

Por otra lado Vite, (2014). Los estados financieros son “la manifestación fundamental de la información financiera. Su propósito general respecto de la entidad es proveer información acerca de su posición financiera, del resultado de sus operaciones y de los cambios en su capital contable y en sus recursos o fuentes”. Todos estos datos resultan útiles para la toma de decisiones, (p.8).

Los estados financieros son relevantes para esta presente investigación ya que indica la situación financiera de la empresa Naturalflor, C.A., para validar como se llevara el debido proceso acabo.

2.2.13 Ganancia y pérdidas

Olivo, (1993) Se trata de una “demostración en forma resumida de las variaciones que ha sufrido el capital en un determinado ejercicio”, es una relación de todos los ingresos, costos, gastos o pérdidas ocurridas en el ejercicio económico con la finalidad de establecer la utilidad o pérdida en este lapso determinado, El estado de ganancias y pérdidas conocido también como estado de resultado, va a hacer la resultante de todos los ingresos y egresos que se vienen acumulando a lo largo del ejercicio, a aquí la importancia de haber mantenido un correcto registro de todas las operaciones ocurridas en el periodo, (p.74).

Vite, (2014). Es aquel “estado financiero que nos muestra la utilidad o perdida obtenida por una entidad económica en un periodo dado. El estado de resultado o de ganancias y pérdidas muestra los ingresos, costos y gastos. Como la utilidad o perdida resultante en el periodo, (p.14).

Este estado de ganancia y pérdida que pertenece a los estados financieros, es de suma importancia para la empresa Naturalflor, C.A., ya que en este proceso la empresa puede monitorear si todos los documentos están registrados de forma adecuada y así poder observar si obtuvieron ganancias o pérdidas al final del ejercicio económico.

2.2.14 Balance general

Vite, (2014). Es un “documento financiero que muestra información relativa a los activos, pasivos y el capital contable a una fecha determinada”, (p.8).

De acuerdo Olivo, (1993). Constituye él “informa contable más importante que debe elaborar la empresa al finalizar cada ejercicio económico, en este caso se trata de presentar de forma calificada todas las cuentas que presentan bienes, derechos, obligaciones y el capital para una fecha determinada, una relación de cuentas reales, de valuación y de orden. En qué forma resumida presenta la situación objetiva de la empresa en marcha para la fecha del cierre del ejercicio de la empresa. El objetivo es

el de sintetizar donde se encuentra invertidos los valores de la empresa (activos), y el origen y la fuente de donde provienen esos valores (pasivo y capital)”, (p.82).

La empresa Naturalflor, C.A., el balance general muestra al final del ejercicio económico si tenemos cuentas invertidas o de doble partidas, es una información que la empresa tenía muy poco conocimiento y no sabía elaborar de forma adecuada y correcta, esta información le sirve de mucha ayuda y conocimiento para ella elaborar de forma clara y precisa el balance general.

2.2.15 Asientos de cierres

Según Olivo, (1993). Las “cuentas nominales de ingreso y egresos han quedado reducidas a la utilidad o pérdida ocurrida en el ejercicio, lo cual se debe incidir sobre la cuenta de capital como aumento o disminución. Las cuentas nominales son de carácter temporal, es decir, que su vida es igual al periodo o ejercicio de la empresa. Ya cumplida la función de esta cuenta, como es la determinación de los resultados de las empresa, se debe proceder a cancelar en la contabilidad todas la cuentas de ingresos y egresos, y por supuesto traspasarse a la cuenta “capital” los beneficios o perdidas habidas en el ejercicio, este registro de eliminación al final del periodo de las cuentas nominales”, (p.90).

Rajadell, Trullás, Simo, (2014). El asiento de cierre “consiste en saldar todas las cuentas, es decir, hacer que su saldo sea nulo. En este momento, solamente puede tener saldo las cuentas patrimoniales y la cuenta de ganancias y pérdidas, (p. 121).

2.2.3 DEFINICIÓN DE TERMINOS BASICOS

Activo: es el conjunto de bienes económicos, derechos a cobrar que posee un comerciante o una empresa y aquellos gastos es que serán aprovechados en ejercicios futuros.

Asientos contables: es un conjunto de anotaciones que se le hace al libro diario de contabilidad, que se realizan con la finalidad de registrar un hecho económico que

provoca una modificación cuantitativa o cualitativa en la composición del patrimonio de una empresa.

Asientos de Cierre: asientos de diario que se hacen al final del periodo con el fin de cerrar las cuentas temporales (ingresos, gastos, retiros) y transferir los saldos a la cuenta de capital del propietario.

Asientos de Diario: el proceso de registro de una transacción en un diario. EL hacer los asientos de diario significa preparar un asiento en un diario

Capital: se refiere a los recursos, bienes o valores que se utilizan para generar valor a través de la fabricación de otros bienes, servicios o la obtención de la ganancia sobre la tenencia o ventas de valores.

Ciclo Contable: la secuencia de procedimientos contables aplicados la registro, clasificación y resumen de la información contable. EL ciclo comienza con el surgimiento de las transacciones comerciales y concluye con la preparación de los estados financieros. La secuencia de los procedimientos contables, incluyen el registro de las transacciones en el diario, la mayorización, la preparación de una hoja de trabajo y Estados Financieros, el ajuste y el cierre de las cuentas y la preparación del Balance de Comprobación después del cierre.

Egresos: es la salida de dinero de las arcas de una empresa u organizaciones. Los egresos incluyen los gastos y las inversiones.

Ejercicio económico: al periodo de tiempo que las empresas establecen para poner en marcha su vida económica y comercial.

Estados financieros: son informes que utilizan las instituciones para dar a conocer la situación económica, financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado.

Información financiera: es aquella información que se expresa económicamente y generalmente es emanada por la contabilidad. Es aquel conjunto de datos que se obtiene de su actividad financiera que realizan una organización.

Libro contable: instrumento material de la contabilidad formado por un conjunto de folios dispuestos ordenada y sistemáticamente, en el que se efectúan las anotaciones contables. (Los principales libros contables son el diario y el mayor).

Pasivo: las obligaciones de una persona o empresa, es decir, su deuda con diverso tipos de acreedores, incluyen todos los compromisos contractuales y deudas, recogidas en pagarés, compromisos de pagos, consumo pendiente de liquidación, salarios por pagar, impuestos generados, etc.

Transacciones contables: son actos de poder comprar o vender bienes, valores y/o servicios al crédito o contado, suscitadas en una empresa a una determinada fecha.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 DISEÑO Y TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

Este trabajo de grado está basado en el tipo de investigación factible, ya que tiene como propósito un plan estratégico para mejorar las funciones de los procesos contables en la empresa Naturalfloor, C.A. Del mismo modo, Arias, (2006:134), señala: “Que se trata de una propuesta de acción para resolver un problema practico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización”.

En este contexto, se hace referencia a la misma como una investigación que está fundamentada en un diseño de campo. Así lo afirma el autor (Fidias G. Arias (2012) indica que “La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.” La investigación de campo, al igual que la documental, se puede realizar a nivel exploratorio, descriptivo y explicativo. (p.31) Teniendo en cuenta para este estudio, la recolección de datos directamente de la empresa, con el propósito de buscar un orden de ideas bien analizadas y así de esta forma poder dar una respuesta positiva a los objetivos trazados con anterioridad en la investigación de Campo encuadrada posteriormente a llevarse a cabo en la empresa Naturalfloor, C.A.

3.2 FASES METODOLÓGICAS

Las fases de esta investigación fueron planteadas para el cumplimiento de los objetivos específicos planteados. Se desarrolla en tres (3) fases, las cuales se presentan a continuación:

Fase I. Diagnostico el actual funcionamiento de los procesos contables en la empresa Naturalflor, C.A.

Para el amplio desarrollo de esta fase, se utilizará la técnica observación como entrada a lo que se quiere mejorar. Según Arias, F. (2006), define la observación “como aquella que se realiza cuando el investigador observa de Manera neutral sin involucrarse en el medio o realidad en la que se realiza el estudio” (p. 69) en este caso, añadida al proceso se utilizará la técnica de la entrevista. Según Sierra, R. (1998), la entrevista “es una conversación que establecen un interrogador y un interrogado (...) orientada a la obtención de información sobre un objetivo definido. Por medio de la misma se podrá indagar como se llevan a cabo cada uno de los procesos contables en la empresa, a fin de diagnosticar cuales son los problemas presentes. Palella y Martins (2006) expresan que la encuesta “Es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito”. (p.111).

Cabe destacar que la debida y muy efectiva técnica de recolección de datos que Arias (2006) lo define como “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información.” (p.67). Así, como instrumento de recolección de datos se utilizará el cuestionario en apoyo a la encuesta, en el mismo molde de ideas Bavaresco (2006) indica que el cuestionario:

Es el instrumento que más contiene los detalles del problema que se investiga, variables, dimensiones, indicadores, ítems. Es el medio que le brinda la oportunidad

Al investigador de conocer lo que piensa y dice del objeto de estudio, permitiendo determinar, con los datos recogidos, la futura verificación de la hipótesis que se han considerado. (p.100).

El cuestionario que emplearemos estará constituido por preguntas de respuestas cerradas y por partes secuencialmente (SI – NO) y su estructura está dirigida a diagnosticar el orden en el registro de las cuentas, la elaboración de procedimientos claros y efectivos y al cerrar las cuentas se harán de manera que no haya desviaciones de terceros siendo la manera más loable la que evite esto en el proceso por ende los cierres contables de forma directa son los más indicados. Estas encuestas estarán Dirigidas al personal que trabaja en el área contable de la empresa Naturalfloor, C.A

Fase II. Determinación de los elementos que intervienen en el desarrollo de los procesos contables en la empresa Naturalfloor, C.A.

En la identificación de los aspectos que más resaltan dentro de la empresa tomamos en cuenta que el instrumento a utilizar es la lista de cotejo. Palella y Martins (2012: 114), señalan que “las listas de cotejo o de control son un instrumento muy útil para registrar la información cualitativa en situaciones de aprendizaje, permite orientar la observación y obtener un registro claro y ordenado de todo cuanto acontece”. A través de este instrumento se identifican las actividades que intervienen en el desarrollo de los procesos contables de la empresa Naturalfloor, C.A.

Ya cuando se hayan recolectados los datos e información pertinente para el análisis de los sistemas por medio de las técnicas e instrumentos empleados, se dará inicio al procesamiento de las informaciones, para lo cual se utilizará el análisis cuantitativo. Sabino (2014:450), establece que el análisis cuantitativo consiste en:

“registrar sistemáticamente comportamientos o conductas a los cuales, generalmente se les codifica con números para darle tratamiento estadístico”. Este

Análisis se le aplicó al cuestionario, para luego ser sometidos a procedimientos de codificación y tabulación para la presentación de los resultados.

Fase III. Diseño del plan estratégico que permita el mejoramiento de los procesos contables ya establecidos en la empresa Naturalflor, C.A.

Esta fase nos apoyamos en la elaboración de un plan estratégico y práctico para el mejoramiento de los procesos contables siendo garante del adecuado proceso en cuanto al cumplimiento de cada una de las etapas del proceso contable partiendo donde haya relación en la elaboración de los procesos contables de la empresa Naturalflor, C.A.

Para el satisfactorio desarrollo de este análisis se deben definir cuáles son los objetivos generales y específicos para la elaboración precisa de los sistemas contables, por último se descifrara cuales recursos técnicos, operativos y de origen económico se usaran para modificar el sistema contable y tener éxito en su debido proceso y funcionamiento.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis y Presentación de los resultados.

Para abordar metodológicamente este contexto se inicia los resultados obtenidos a través de las diferentes técnicas de recolección de información, Para concretar los resultados en la presente Investigación, se realizó un análisis estadístico de la información obtenida para luego ser interpretada. De acuerdo Balestrini (2003):

Señala que el análisis de los datos se define “como el resumen de las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcione respuestas a las interrogantes de la investigación”, (p.35).

Se llevó acabo uno de los objetivos específicos, donde se elaboró un cuestionario con cinco (5) preguntas cerradas (SI/NO) con la finalidad de diagnosticar el actual funcionamiento de los procesos contables de la empresa Naturalfloor, C.A., el cual fue aplicado a la muestra seleccionada conformada por cinco (5) empleados del área administrativa de la empresa. El análisis está basado en cifras obtenidas por el instrumento aplicado, el cuestionario será expresado con gráficos circulares para observar de forma detalladas los resultados arrojados de cada pregunta con su respectivo análisis.

Seguidamente, para la determinación de los elementos de intervienen en el desarrollo de los procesos contables en la empresa Naturalfloor, C.A., se aplicó a través de la lista cotejo, los objetivos plasmados estará con relacionado con su respectivo análisis para dar respuesta a la problemática.

4.2 Diagnostico el actual funcionamiento de los procesos contables en la Empresa Naturalflor, C.A.

Ítem 1. ¿El Personal se encuentra capacitado para el manejo de los sistemas contable?

Cuadro 1. Manejo de los sistemas Contable

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	40%
NO	3	60%
TOTAL	5	100%

Fuente: Quimiz y Jaimez (2019).

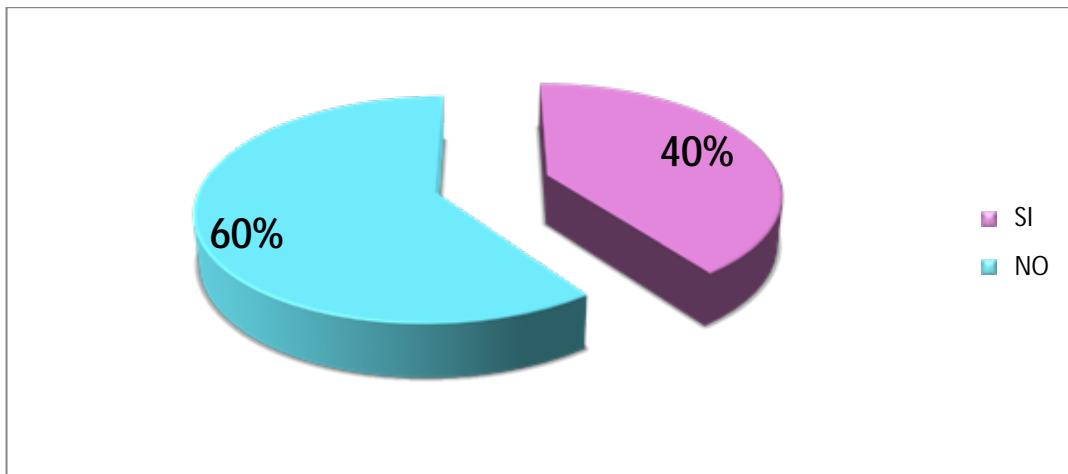


Gráfico 1. Manejo de los Sistemas Contables.

Fuente. Datos extraídos de la aplicación del instrumento.

Análisis: Los resultados obtenidos muestran que 60% de los encuestados consideran que el personal no se encuentra capacitado para el manejo de los sistemas contables. Esta Situación Ocasiona Errores del registro contable y la duplicidad de tareas. Por Otro lado, el 40% indico, que si están capacitados para el manejo adecuado y eficiente.

Ítem 2. ¿Considera usted, que la comunicación organizacional es de gran relevancia entre trabajadores?

Cuadro 2. Comunicación Organizacional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	1	20%
NO	4	80%
TOTAL	5	100%

Fuente: Quimiz y Jaimez (2019).

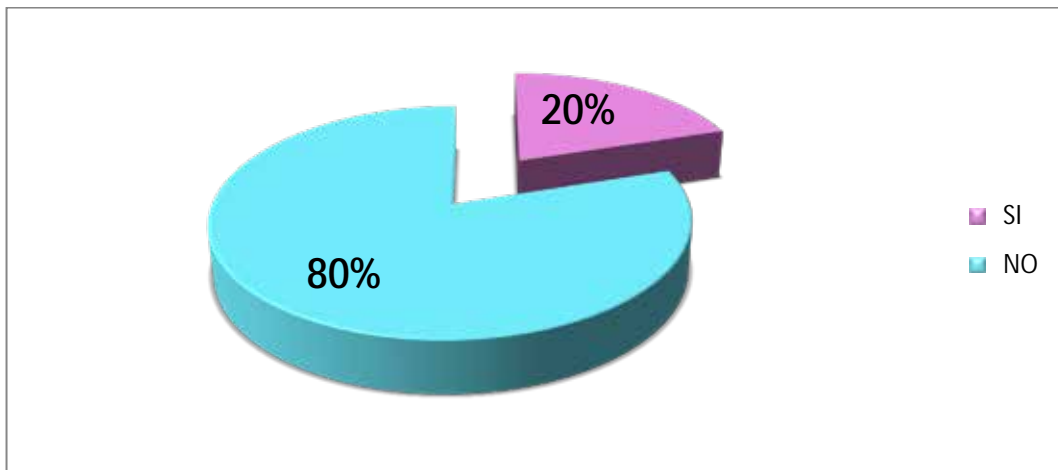


Gráfico 2. Comunicación organizacional.

Fuente. Datos extraídos de la aplicación del instrumento.

Análisis: Los resultados permiten Evidenciar que el 80% del personal encuestado no considera que la comunicación organizacional sea de gran relevancia. Esta situación ocasiona que la relación entre los trabajadores no tienen buena comunicación esto causa que la información que se hace llegar a la otra persona sea incorrecta, y el 20% restante sabe la importancia de la comunicación en la organización para registrar información ordena, clara y confiable.

Ítem 3. ¿Los trabajadores cuentan con las herramientas adecuadas para la elaboración de las diversas operaciones contables?

Cuadro 3. Las diversas operaciones contables

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	40%
NO	3	60%
TOTAL	5	100%

Fuente: Quimiz y Jaimez (2019).

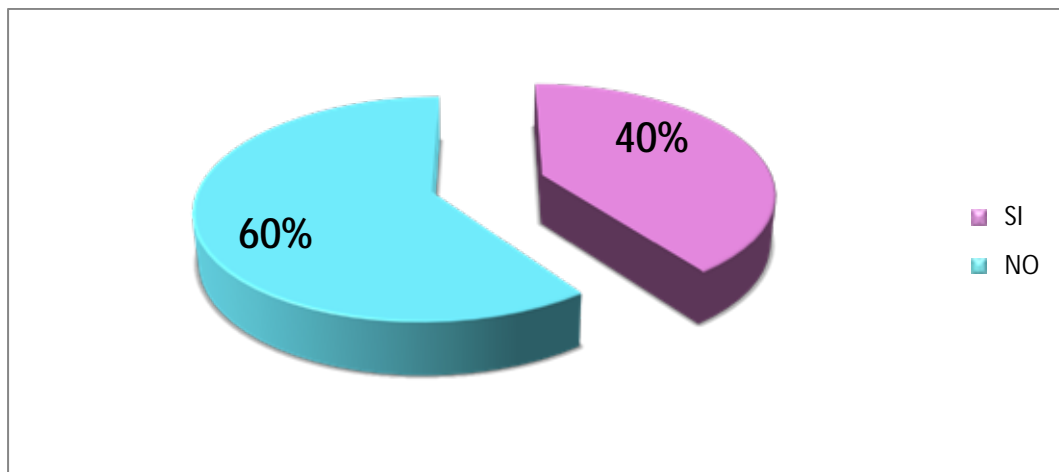


Gráfico 3. La diversas Operaciones Contables.

Fuente. Datos extraídos de la aplicación del instrumento.

Análisis: Los resultados indican que el 60% de los encuestados no cuenta con la capacidad adecuada para las diversas operaciones contables, por lo que no se reflejan que los registros sean correctos y se elaboran documentos e información financiera errónea, debido al problema de la comunicación organizacional que esta presenta en la empresa. El 40% restante registra de forma correcta las operaciones diarias.

Ítem 4. ¿Para la elaboración de los Estados financieros la información suministrada es clara y entendible?

Cuadro 4. Estados Financieros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	1	20%
NO	4	80%
TOTAL	5	100%

Fuente: Quimiz y Jaimez (2019).

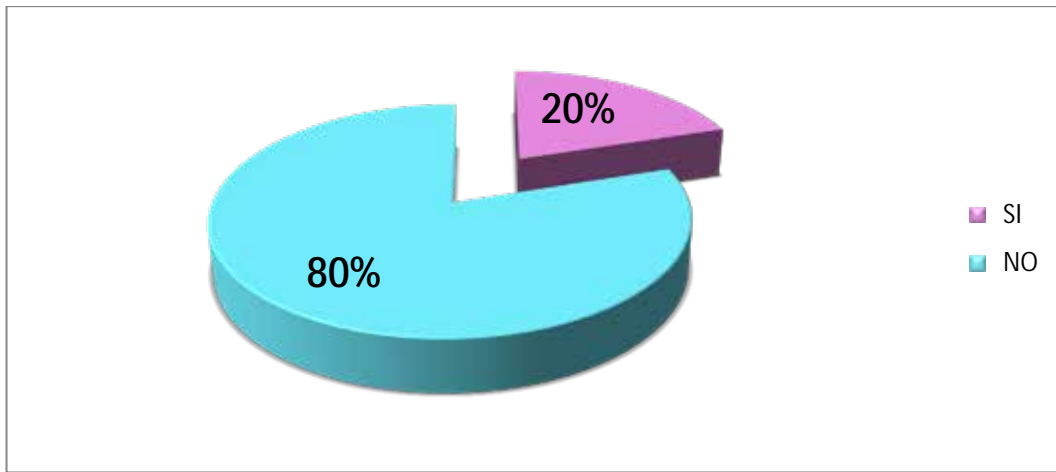


Gráfico 4. Estados Financieros

Fuente. Datos extraídos de la aplicación del instrumento.

Análisis: Los resultados indican que 80% del personal encuestado no están de acuerdo que la información que se presenta para los estados financieros no es clara y entendible, esto ocasiona que la sepa realmente cual sea su situación económica, esto debido a los malos registros de los procesos contables y el 20% restante suministra la información clara y entendible debido a que ellos si registra la información de forma adecuada.

Ítem 5. ¿Cree usted, que los resultados de los procesos contables que se llevan a cabo en la organización le permiten conocer los resultados económicos?

Cuadro 5. Procesos Contables

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	-	0%
NO	5	100%
TOTAL	5	100%

Fuente: Quimiz y Jaimez (2019).

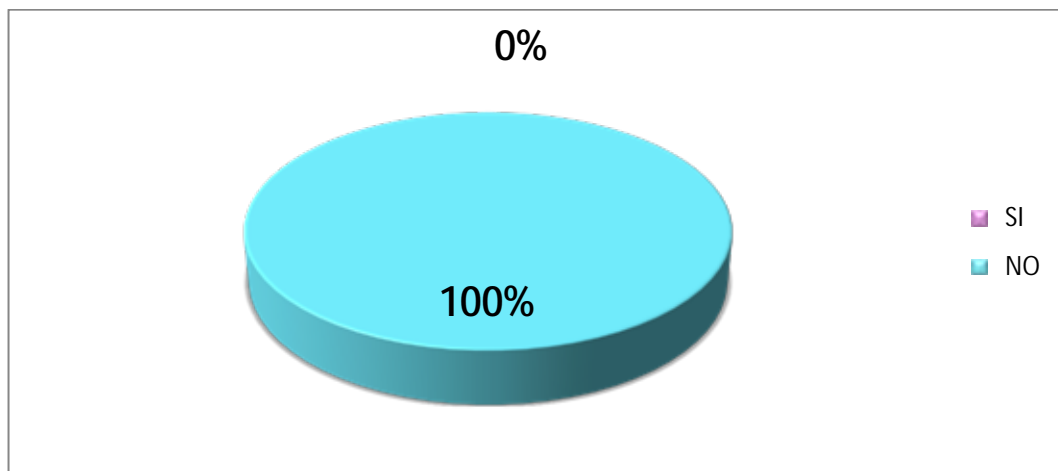


Gráfico 5. Procesos Contables

Fuente. Datos extraídos de la aplicación del instrumento.

Análisis: Los resultados indican que el 100% del personal encuestado a través del instrumento aplicado, No permiten que conocer la situación económica actual de la empresa debido a todas las fallas que presentan tanto en la comunicación organizacional y en los registro contables y por ende la elaboración de los estados financieros no presenta información de confianza y los accionista no pueden tomas decisiones para la empresa debido al inconveniente presente.

4.3 Determinación de los elementos que intervienen en el desarrollo de los procesos contables de la empresa Naturalfloor, C.A.

Cuadro 6. Lista cotejo

Ítems	Aspectos observados	Presente	Ausente
1	Los procesos contables se realizan de manera segura.		X
2	Existe actualización eficiente en el manejo de los libros contables.		X
3	La información contable concuerda con la realidad financiera de la organización		X
4	Existe un control en las operaciones contables para el adecuado cumplimiento de los procesos contables.		X
5	Es necesario la elaboración de un plan estratégico para los procesos contables	X	

Fuente: Quimiz y Jaimez (2019).

Análisis:

Ítem Uno. Se observa, que los procesos contables no se realizan de manera segura, esto conlleva al mal registro de la información económica y financiera, y no se mide la capacidad de satisfacer todas las obligaciones y necesidades de la organización.

Ítem Dos. Los resultados muestran, que no existen actualizaciones eficientes en el manejo de los libros contables, debido al mal manejo y la falta de comunicación en la organización, los cuales hacen de este un manejo de información impreciso.

Ítem tres. Los resultados obtenidos indican, que la información contable no concuerda con la realidad financiera de la organización, debido a las fallas que presentan actualmente con el registro de los procesos contables por parte de los empleados de la entidad, Siendo vulnerable y afectando su credibilidad, en una estructura sólida contablemente.

Ítem cuatro. Los resultados obtenidos muestran, que no existe un control en las operaciones contables para el cumplimiento de los procesos contables, esto ocurre debido a la falta de capacitación del personal, que ocasiona que no exista un control adecuado de las operaciones dentro de la organización.

Ítem cinco. Los resultados obtenidos en este ítem, indica que si es necesarios la elaboración de un plan estratégico para los procesos contables en la empresa Naturalflor, C.A.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

5.1 Presentación de la Propuesta

La presente propuesta tiene como fines diseñar el plan estratégico para el mejoramiento de los procesos contables de la empresa Naturalflor, C.A., ubicado en valencia Estado Carabobo. La principal fase consistió en el diagnóstico del actual funcionamiento de los procesos contables, con la finalidad de comprobar el manejo de los procesos contables y se realizó a través de un cuestionario aplicado a la población seleccionada de los trabajadores del área administración de la organización. El reportaje recolectado se analizó, para lo cual se realizó cuadros y gráficos circulares, se reflejan en frecuencia absoluta y relativa, con apoyo en la utilización descriptiva en tal sentido, se analizaron e interpretaron los resultados.

Posterior a la información de la investigación obtenida por la aplicación de los instrumentos de investigación, se representan el objetivo de la segunda fase metodológica, la cual se elaboró una lista cotejo para determinar los elementos que intervienen en el desarrollo de los procesos contables de la empresa Naturalflor, C.A.

El propósito de esta propuesta es la implementación de un plan estratégico a seguir de forma sistemáticas y organizada, en donde por medio de este logre obtener la información de la organización clara, entendible, organizada y actualizada de la situación económica de la empresa, una excelente comunicación organizacional entre trabajadores.

5.2 Justificación de la propuesta

La construcción de la propuesta está fundamentada por los resultados adquiridos al procesar la información suministrada por los empleados a quienes se les aplico los instrumentos de recolección de información. En tal sentido, el principal enfoque de un plan estratégico para el mejoramiento de los procesos contables de la empresa Naturalfloor, C.A. muestra que con la implementación de este plan sea mejorar los registros contables, el manejo de la comunicación organizacional y obtener información correcta de la situación económica de la organización.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo General

Desarrollar el plan estratégico que permita mejorar los procesos contables ya establecidos en la empresa

5.3.2 Objetivos Específicos

- Û Analizar los procesos internos y externos de la empresa Naturalfloor, C.A.
- Û Plan de capacitación del personal para mejorar los procesos contables
- Û Normas para mejorar los procesos contables.

5.4 Factibilidad de la propuesta

Factibilidad Institucional: Desde el punto de vista institucional, la propuesta es un proyecto factible, ya que existe disponibilidad de la gerencia y del personal de la empresa Naturalfloor, C.A.

Factibilidad Operativa: Desde el punto de vista operativo, se considera que la propuesta es un proyecto factible, cuenta con la perspectiva operacional para llevar a cabo el plan estratégico para mejorar los procesos contables.

Factibilidad Técnica: La empresa Naturalflor, C.A., cuenta con las herramientas y todo el equipo necesario para para la implementación del plan estratégico para el mejoramiento de los procesos contables, lo que permite que sea un proceso más fácil de ejecutar, ya que posee papelería, computadora, tecnología, entre otros.

Factibilidad económica: el plan estratégico no produce ningún costo para la empresa, es un elemento que requiere relevancia para considerar los beneficios que traerá para la organización

5.5 Desarrollo de la propuesta

Objetivo 1. Analizar los procesos internos y externos de la empresa Naturalflor, C.A.

Cuadro 7. Análisis Internos de Perfiles de capacidad interna de la empresa (PCI)

CLASIFICACION FACTOR	Fortaleza			Debilidad			Impacto		
	A L T O	M E D I O	B A J O	A L T O	M E D I O	B A J O	A L T O	M E D I O	B A J O
Directiva									
Imagen corporativa/ Razón social		X						X	
Uso de planes estratégicos				X			X		
Competitividad									
Satisfacción con el cliente		X						X	
Calidad del producto	X						X		
Financiera									
Operaciones contables					X			X	
Registro y control de los ingresos y egresos				X			X		

Registro contable					X			X	
Tecnología									
Tecnología en comunicación e información		X						X	
Capacidad para innovar		X						X	
Talento humano									
Motivación del recurso humano				X			X		
Nivel de preparación y actualización				X			X		

Fuente: Quimiz y Jaimez (2019).

Se realizó el análisis del PCI para conocer las fortalezas y debilidades en los procesos internos de la empresa Naturalfloor, C.A., para poder determinar los factores que afectan su operación operativa. El perfil de fortalezas y debilidades, se representa mediante la calificación de la fortaleza o debilidad con relación a su grado en la escala de Alto (A), Medio (M), y Bajo (B), para luego ser valorada con respecto a su impacto en la escala de Alto (A), Medio (M), y Bajo (B).

Se dedujo con el análisis que es consecuente, Una fortaleza alto y un impacto medio, se tiene la responsabilidad social y la imagen corporativa, ya que la empresa es muy reconocida a nivel regional, prestando producto de excelente calidad, satisfacción y lealtad a los clientes y proveedores, por otro lado, posee la tecnología en comunicación e información, capacidad para innovar comprometido con organización y la gerencia llevar a cabo el cumplimiento del plan estratégico para la gestión contable.

Igualmente, se observa debilidades alta y medio impacto tales como el registro contable del registro y el control de los ingresos y egresos no existen debido a que no tienen un control del manejo de las operaciones contables, asimismo, el uso de plan estratégico ya que no tienen en la organización un plan estratégico que le permita solucionar su problema presente. De igual forma, la motivación de los recursos humanos y nivel de preparación y actualización debido.

Cuadro 8. Diagnostico Externo Perfil de oportunidades y amenazas del medio (POAM).

CLASIFICACION FACTOR	Oportunidad			Amenaza			Impacto		
	ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO
Económico									
Criptomoneda				X			X		
Incremento del precio por la inflación				X			X		
Política									
Políticas del gobierno			X						X
Políticas de tasa de cambio						X			X
Sociales									
Inseguridad					X			X	
Crisis de valores					X			X	
Tecnología									
Redes sociales		X						X	
Velocidad en el desarrollo tecnológico	X						X		

Fuente: Quimiz y Jaimez (2019).

Se realizó el análisis externo POAM que afectan a la gestión contable de manera positiva y negativa, en la organización se presenta oportunidades es la velocidad en el desarrollo tecnológico que ofrece para el mercado. Por otra parte existen amenazas alto, medio y bajo impacto como la criptomonedas debido al no saber sobre el manejo de esta moneda virtual, los incrementos de los precios de los productos debido a la inflación que vive el país, la inseguridad, tasa de cambio, crisis de valores y política del gobierno.

Objetivo 2. Plan de capacitación del personal para mejorar los procesos contables.

Cuadro 9. Capacitación personal

Ítems	Curso	Horario
1	Comunicación organizacional	1:00pm a 3:00pm
2	Registro del flujo de activos y pasivos	12:00pm a 2:00pm
3	Gestión de libros contables	9:00am a 12:00pm
4	Gestión empresarial	2:00pm a 4:00pm

Fuentes: Quimiz y Jaimez (2019).

El plan de capacitación del personal para mejorar los procesos contables de la empresa Naturalfloor, C.A., está dirigido al área administrativa y contable, son cursos de comunicación organizacional, registro del flujo de activos y pasivos, gestión de libros contables y gestión empresarial. Los cursos se realizaran 6 días, los cuales serán todos los sábados en horarios comprendidos de 9:00 am a 12:00 pm, 12:00 pm a 2:00 pm, 1:00 pm a 3:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 pm.

El plan de formación beneficia la organización ya que mejora los procesos contables, de esta manera va a mejorar la comunicación efectiva entre los miembros que conforman la empresa, adicionalmente realiza la intermediación financiera comunitaria privilegiando el intereses social según el capital, los registros contables con los soportes que muestren los ingresos y egresos efectuados, apoyar las políticas de desarrollo y fortalecimiento de la economía social y alternativa.

Objetivo 3. Normas para mejorar los procesos contables.

Cuadro 10. Normas

Ítems	Normas
1	Registrar los documento con soporte desde el momento que se emite o llega a la oficina
2	Manejo Adecuados de los estados financieros
3	El desempeño de las labores contables debe ser imprescindible
4	Los informes deben ser preparados correctamente y correctamente por los empleados del área contable
5	Dar reportes mensuales, para saber la situación económica y financiera para que se encuentre actualizado.
6	Todos los informes preparados por el área contable será enviado al área de administración para su debido control

Fuente: Quimiz y Jaimez (2019).

Normas para el mejorar los procesos contables que se llevan a cabo en la Empresa Naturalflor, C.A., debido a que presenta debilidades en las operaciones contables, por ende, establecer los parámetros a seguir para que se registren las operaciones diariamente. Estas normas deben cumplirse para llevarse a cabo de manera efectiva en la entidad, y pueda salir de sus debilidades y ser una organización exitosa con toda su información ordenada, que sea entendible y que pueda reflejar su actual situación económica en la que se entra, también saber cómo estará el manejo adecuado de los registros y operaciones contables, para que la entidad sea eficiente en sus libros contables.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión

Finalizada la investigación, a fin de Diseñar un plan estratégico para el mejoramiento de los procesos contables de la empresa Naturalflores C.A. se presenta las siguientes conclusiones:

Con respecto al objetivo uno, se concluyó el diagnóstico del actual funcionamiento de los procesos contables de la empresa Naturalflores, C.A. ya que no son idóneos, cabe destacar que el personal no se encuentra capacitado para el manejo de los sistemas contables, debido a la deficiencia de comunicación organizacional dentro del área de trabajo, los empleados no cuenta con las herramientas para elaborar diversas actividades en los procesos contables, la información que se suministra para la elaboración de los estados financieros no son ilustre y entendibles para la organización y los resultados obtenidos, lo mismo no permiten conocer la actual situación económica de la empresa, todo esto viene debido al problema de la comunicación y el mal registro de las actividades económicas, registro de ingresos y egresos de igual forma no son consecuentes con los registros de los procesos contables.

De acuerdo con el objetivo dos, determinar los elementos que intervienen en el desarrollo de los procesos contables de la empresa Naturalflores, C.A. se concluyó: los procesos contables no se realizan de manera segura, no existe actualización eficiente en el manejo de los libros contables, la información contable no concuerdas con la información financiera, carecen de preparación secular y de recursos humanos para el debido registro eficaz siendo así impreciso por falta de esta vital herramienta dentro del sistema contable.

Se determinó el objetivo tres, la obligación de diseñar el plan estratégico para el mejoramiento de los procesos contables de la empresa Naturalflores, C.A., se analizó los

procesos internos y externo de la entidad aplicando PCI y POAM, la cual arrojo como resultado que no tiene normas para el manejo adecuado de los procesos contables, debido a las deficiencia más notable que presenta la entidad en dicho procesos contables, al igual que la comunicación organización, para el momento del registro de todas sus transacciones como a la hora de presentar los estados financiero, siendo la información errada, esto podría causar multas o el cierre definitivo de la empresa por el mal manejo de la contabilidad de la empresa. Por ende es indispensable unas normas rigurosas y detalladas para el debido funcionamiento de los procesos contables, a su vez que esto procesos sean de manera algorítmica y detallados, la organización debe invertir en el capital humano, siendo el recurso humano de la empresa garante de formar secularmente a los empleados dando las herramientas necesarias para el crecimiento del personal y educacional como individuo consolidado a el compromiso de crecimiento tanto financiero como organizacional.

Recomendación

Expuestas con anterioridad las conclusiones, se considera pertinente para culminar esta investigación sugerir las siguientes recomendaciones a la empresa estudiada.

- Ø Tomar en consideración la propuesta planteada, ya que le permitirá a la organización, analizar las debilidades que se observan con respecto a la gestión contable, para así cumplir las metas.

- Ø Mantener actualizada la información financiera, que permita el uso de información clara y entendible, para que garantice la toma de decisiones adecuada.

- Ø Cumplir con la capacitación del personal, para que estén bien informados sobre las operaciones contables, registro de las operaciones y el manejo de la comunicación

organizacional dentro de la entidad.

- Ø Tomar en cuenta las normas planteadas, para el mejor desenvolvimiento de los procesos contables y el adecuado registro de los ingresos y egresos, para elaborar unos estados financiero actos para la toma de decisiones.
- Ø El desempeño de los trabajadores a la hora de hacer sus funciones contables, que todo lo registren de manera correcta, verificar la información entregada y tener la información actualizada y ordenada.
- Ø Todos los informes de preparados por el área contable se enviara al área de administración, para tener un control de todos los informa para que haya un resguardo de la información para que no pueda ser manipuladas o alteradas por otra persona.
- Ø Desarrollar los reportes mensuales, para saber la situación económica que está teniendo la empresa en su actualidad.

REFERENCIAS

Arias, Fidas. (2006). **El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica.** (5ta Edición), Caracas, Editorial Episteme.

Arias, Fidas. (2012). **El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica.** (6ta Edición), Caracas, Editorial Episteme.

Bavaresco de prieto, Aura Marina. (2006). **Proceso metodológico en la investigación (como hacer un diseño de investigación).** (5ta edición), Maracaibo, Editorial Universidad del Zulia.

Bracho Yudelbis, Tovar Oleidys, Zapata Andrés. (2015). Titulado: **“Diseño de un manual de procedimiento contable para el mejoramiento de las cuentas de gastos de la empresa GQ Western, C.A.”**, presentada en la Universidad de Carabobo para optar el Título de licenciados en contaduría pública.

Cáceres, Charly. (2014). En su investigación titulada **“Estrategia orientadas al mejoramiento de los procesos contables de la empresa distribuidora servicios y mantenimiento Charma, C.A.”**, presentada en la Universidad José Antonio Páez Para optar por el título de licenciada en contaduría pública.

Chaustre, Francis. (2015). Titulado: **“Manual de procedimientos contables bajo las niif para pymes en el área de inventario para cerafer, C.A. municipio Guacara, Carabobo”**, presentada en la universidad de Carabobo para optar por el título de licenciada en contaduría pública.

Olivo de Latouche, Marfa y Maldonado Ricardo. (1993). **Estudio de la**

contabilidad general. (1er Edición), Caracas, Editorial Tantum.

Rajadell Manuel, Trullas Oriol, Simo Pep. (2014). **Contabilidad para todos introducción al registro contable.** (1era Edición), Editorial OmniaScience.

Rodríguez Reyes Mirian Lorena. (2015). En su investigación titulada: **“análisis de los procedimientos contables aplicados en la asociación “movimiento comunal” nicaragüense de Matagalpa (mcn)”**, presentada en la universidad nacional autónoma de Nicaragua, Managua, para optar el título de Master en contabilidad con énfasis en auditoría.

Veloz, Orianna. (2014). Titulada: **“Propuesta para la mejora de los procedimientos administrativos y contables de las actividades de compras en el instituto inces ubicado en el municipio valencia, estado Carabobo”**, presentada por la universidad José Antonio Páez, para optar por el título de licenciada en contaduría pública.

Vite Rangel Vania Tamahara. (2014). **Contabilidad general I.** (1era edición). Editorial Unid.

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA
CARRERA CONTADURIA PÚBLICA**

Agradecemos su colaboración y disposición para con este estudio y el haber aceptado apórtanos estos datos, al igual que la honestidad y claridad en las repuestas. Garantizamos la confiabilidad de la información.

Este cuestionario está diseñado para tener una idea clara sobre los aspectos que Ud., como trabajador de la empresa en estudio pueda aportar para afianzar la propuesta de PLAN ESTRETEGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN LA EMPRESA NATURALFLOR, C.A.

Gracias por su atención.

INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente cada una de las preguntas
- Marque con una (X) la alternativa que considere correcta

Cuestionario

Ítems	Preguntas	SI	NO
1	¿El Personal se encuentra capacitado para el manejo de los sistemas contable?		
2	¿Considera usted, que la comunicación organizacional es de gran relevancia entre trabajadores?		
3	¿Los trabajadores cuentan con Las herramientas adecuadas para la elaboración de las diversas operaciones contables?		
4	¿Para la elaboración de los Estados financieros la información suministrada es clara y entendible?		
5	. ¿Cree usted, que los resultados de los procesos contables que se llevan a cabo en la organización le permiten conocer los resultados económicos?		

**ANEXO 2
LISTA DE COTEJO**

Ítems	Aspectos observados	Presente	Ausente
1	Los procesos contables se realizan de manera segura.		X
2	Existe actualización eficiente en el manejo de los libros contables.		X

3	La información contable concuerda con la realidad financiera de la organización		X
4	Existe un control en las operaciones contables para el adecuado cumplimiento de los procesos contables.		X
5	Es necesario la elaboración de un plan estratégico para los procesos contables	X	