



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**PERFIL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE POSTGRADO DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ EN ENTORNO VIRTUAL**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PÁEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

EL PERFIL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE POSTGRADO EN ENTORNO
VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

Autor (a): Abg. María J. Monsalve S.
Tutor (a): M.Sc. Evelyn C. Arreaza P.

San Diego, junio 2018



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**PERFIL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE POSTGRADO EN ENTORNO VIRTUAL
DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Autor (a): Abg. María J. Monsalve S.
Tutor (a): M.Sc. Evelyn C. Arreaza P.

**Trabajo Especial de Grado para optar al título de
Especialista en Educación Superior**



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Mediante la presente hago constar que he leído el Trabajo Especial de Grado, elaborado por el(a) ciudadano(a) **MARÍA JOSÉ MONSALVE SALAS**, titular de la cédula de identidad N° V-19.990.431, para optar al grado académico de Especialista en Docencia en Educación Superior, cuyo título es: "**PERFIL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE POSTGRADO EN ENTORNO VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ.**", adscrito a la línea de investigación: Gestión de Conocimiento y Tic.

Y declaro que acepto la tutoría del mencionado proyecto durante su etapa de desarrollo hasta su presentación y evaluación por el jurado evaluador que se designe; según las condiciones del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad José Antonio Páez.

M.Sc. Evelyn C. Arreaza P.
C.I.: V-11.312.172.

San Diego, a los.....días del mes de.....del año 2018

ÍNDICE GENERAL

	Página
ÍNDICE GENERAL.....	v
INDICE DE CUADROS.....	vi
RESÚMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
SECCIONES O CAPÍTULOS	
I EL PROBLEMA/ÁMBITO DE ESTUDIO.....	2
Planteamiento del Problema.....	2
Formulación del Problema.....	5
Objetivos de la Investigación.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	6
Justificación de la Investigación.....	7
Limitaciones y Factibilidades.....	8
II MARCO TEÓRICO/REFERENCIAL.....	9
Antecedentes de la Investigación.....	9
Bases Teóricas.....	12
Entorno Virtual.....	13
Tecnologías de la Información y la Comunicación	15
Aprendizaje Significativo.....	16
Diseño Curricular.....	18
Perfil Académico.....	18
Bases Legales.....	19
Definición de Términos.....	22
Sistema de Variables.....	22
Operacionalización de Variables.....	23
III MARCO METODOLÓGICO.....	25
Tipo y Diseño de la Investigación.....	25
Población y Muestra.....	26
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos...	27
Validez y Confiabilidad.....	27
Procedimientos y Técnica de Análisis de Datos.....	28
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	32

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
Conclusiones.....	52
Recomendaciones.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
ANEXOS.....	58

LISTA DE CUADROS

CUADRO		Página
1	Operacionalización de Variables.....	24
2	Criterios de Decisión para la Confiabilidad de un Instrumento.....	30
3	Perfil Académico.....	50
4	Instrumento para Determinar el Perfil Académico.....	51

LISTA DE TABLAS

TABLA		Página
1	Aula Virtual.....	33
2	Formación.....	34
3	Integración.....	35
4	Integración.....	36
5	Capacidades.....	37
6	Formación.....	38
7	Formación.....	39
8	Competencias.....	40
9	Integración.....	41
10	Competencias.....	42
11	Competencias.....	43
12	Competencias.....	44
13	Competencias.....	45
14	Competencias.....	46
15	Competencias.....	47
16	Medios Tecnológicos.....	48
17	Beneficios Directos.....	49

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	Página
1 Aula Virtual.....	33
2 Formación.....	34
3 Integración.....	35
4 Integración.....	36
5 Capacidades.....	37
6 Formación.....	38
7 Formación.....	39
8 Competencias.....	40
9 Integración.....	41
10 Competencias.....	42
11 Competencias.....	43
12 Competencias.....	44
13 Competencias.....	45
14 Competencias.....	46
15 Competencias.....	47
16 Medios Tecnológicos.....	48
17 Beneficios Directos.....	49



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**PERFIL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE POSTGRADO EN ENTORNO VIRTUAL
DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**AUTOR (A): Abg. Maria J. Monsalve S.
TUTOR (A): M.Sc. Evelyn C. Arreaza P.
Año: 2018**

RESUMEN:

Considerando las exigencias sociales y educativas actuales, se requiere que los aspirantes a cursar estudios superiores tengan los conocimientos mínimos requeridos para desarrollar óptimamente sus actividades académicas en entornos semipresenciales y culminarlas con éxito. A pesar de los esfuerzos realizados por la Universidad José Antonio Páez de incorporar a sus programas el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta de apoyo al proceso de aprendizaje, muchos estudiantes presentan resistencia al uso de las mismas por desconocimiento de cómo utilizar aulas virtuales, por lo cual requieren ser formados en cuanto a la metodología del estudio. En este sentido, se presentó este trabajo enmarcado en la línea de Investigación de Gestión de Conocimiento y Tic, con el objetivo de establecer el perfil académico del participante de estudios de postgrado de la Universidad José Antonio Páez para el entorno virtual, en la cual se determinaron las habilidades que deben demostrar los estudiantes en el uso de las aulas virtuales, para culminar satisfactoriamente sus estudios de cuarto nivel bajo la modalidad de clases semipresenciales; el enfoque de investigación es cuantitativo, de alcance descriptivo y diseño de investigación de campo; recolectando la información a través de la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario con preguntas de escalamiento tipo Likert. El proceso de validación se hizo a través de juicio de expertos y la confiabilidad fue medida a través del método Kuder-Richardson, para luego procesar la información y analizar los datos utilizando las técnicas de la estadística descriptiva. Finalmente, los resultados y las conclusiones arrojaron la necesidad de establecer un perfil académico multifuncional, es decir, permite evaluar al participante en el proceso de admisión al programa de postgrado, así como su desenvolvimiento en el curso del mismo.

Descriptores: Perfil Académico, Aprendizaje Significativo, Aula Virtual, TIC.



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**PERFIL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE POSTGRADO EN ENTORNO VIRTUAL
DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**AUTOR (A): Abg. Maria J. Monsalve S.
TUTOR (A): M.Sc. Evelyn C. Arreaza P.
Año: 2017**

ABSTRACT:

Considering the current social and educational demands, it is required that aspirants to pursue higher education have the minimum knowledge required to optimally develop their academic activities in blended learning environments and successfully complete them. Despite the efforts made by the José Antonio Páez University to incorporate into its programs the use of Information and Communication Technologies (ICT) as a tool to support the learning process, many students resist the use of these due to lack of knowledge. How to use virtual classrooms, so they need to be trained in the methodology of the study. In this sense, this work was presented framed in the line of Knowledge Management and Tic Research, with the aim of establishing the academic profile of the participant of postgraduate studies at the José Antonio Páez University for the virtual environment, in which determined the skills that students must demonstrate in the use of virtual classrooms, to successfully complete their fourth level studies in the modality of blended learning; the research approach is quantitative, descriptive in scope and field research design; collecting the information through the survey technique and the instrument used was the questionnaire with Likert type escalation questions. The validation process was done through expert judgment and the reliability was measured through the Kuder Richarson method, to then process the information and analyze the data using the techniques of descriptive statistics. Finally, the results and conclusions indicated the need to establish a multifunctional academic profile, that is, it allows evaluating the participant in the admission process to the graduate program, as well as its development in the course of the same.

Descriptor: Academic profile, meaningful learning, virtual classroom, ICT.

INTRODUCCIÓN

El estudiante, como sujeto principal de la educación, y destinatario de todos los esfuerzos realizados por las entidades de educación superior, debe asumir el compromiso y la responsabilidad del proceso autónomo de aprendizaje al participar en estudios de postgrado, los cuales se caracterizan por desarrollar programas en entornos virtuales; para ello, es indispensable que desarrolle habilidades desde el ser, hacer y sentir para alcanzar un aprendizaje significativo que le permita perfeccionar sus competencias profesionales.

Por ello, con el propósito de establecer el perfil académico del estudiante de postgrado en entornos virtuales se plantea el presente trabajo de investigación, basado en el aprendizaje significativo, y estará conformado en la estructura siguiente:

Un primer capítulo denominado El Problema. En el mismo se plantea y formula el problema; se describen los objetivos, general y específicos; la justificación y limitaciones y factibilidad del proyecto.

Prosigue con el segundo capítulo, denominado Marco Teórico, donde se presentan los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, legales y la Operacionalización de las variables.

Continúa con el tercer capítulo llamado Marco Metodológico. Allí se mencionan: el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de los datos que se manejarán para la investigación, y las fases metodológicas de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación.

Luego se tiene el cuarto capítulo donde se presenta el Análisis e Interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento.

Por último, se desarrolla el quinto capítulo en el cual se presenta la propuesta de la investigación.

Este trabajo culmina con la presentación de la Bibliografía.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La conceptualización de la educación va más allá de ser un proceso sistematizado y planificado; no sólo responde a las necesidades de un individuo en particular, sino que aborda ampliamente las exigencias del colectivo. En ese sentido, ha evolucionado a través del tiempo, ajustándose a los avances tecnológicos, los cuales han generado, como consecuencia, el despliegue de mecanismos que permiten abordar a más personas cada día.

Desde esta perspectiva, las posibilidades de recepción de la educación son ilimitadas, en virtud de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías de la información, que se han mostrado como canales apropiados para enseñar. Surge la Educación virtual o formación en espacios virtuales; esta es contemplada por Khan (1999) de la manera siguiente: “se trata de programas de enseñanza basados en Internet que aprovechan todos los recursos que ésta ofrece, con el objeto de crear un ambiente rico en aprendizajes, donde éste es fomentado y dirigido” (p.130); lo que genera que hoy en día existan numerosos programas enfocados en la educación a distancia.

A nivel global, conforme a los postulados de la Organización de las Naciones Unidas, para la Educación, la Ciencia y la Tecnología (Unesco) por medio de su Instituto para la Educación a lo Largo de Toda la Vida, recabó en el Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos (2010), un carácter de obligatoriedad para el empleo de las nuevas tecnologías; asimismo indica que Aprender a utilizar las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) eficazmente, es actualmente un imperativo para muchas personas, sino para todo (p.8); lo cual implica que todos los países miembros deben dirigir sus políticas de estado en direccionar la educación a las esferas de la Educación Virtual.

En este sentido, en Venezuela a través de los años se han ido actualizando las políticas educativas en función de la gestión de conocimiento y la aplicación de las TIC, entre esas acciones tenemos un ordenamiento jurídico que regula la materia tal como lo es la Ley Orgánica de las Ciencias, Tecnologías e Innovación que entró en vigencia en el año 2005; asimismo, el Ministerio de Educación Superior por medio del Consejo Nacional de Universidades y la Oficina de Planificación del Sector Universitario generó una Propuesta de Normativa Nacional para la Educación a Distancia en el año 2009, mediante la cual todas las instituciones universitarias deben cumplir sus disposiciones para ofertar programas en entornos virtuales.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Educación, el estado, a través de los órganos nacionales con competencia en materia Educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativo, mediante el cual, se enfoca en alcanzar un modelo de escuela, concebida como espacio abierto para la producción y el desarrollo endógeno, el quehacer comunitario, la formación integral, la creación y la creatividad, la promoción de la salud, la lactancia materna y el respeto por la vida, la defensa de un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado, las innovaciones pedagógicas, las comunicaciones alternativas, el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, la organización comunal, la consolidación de la paz, la tolerancia, la convivencia y el respeto a los derechos humanos.

Así se sugiere que desde temprano al participante se le forma en el uso de las TIC, según lo establecido en la ley; cuando llega a estudios de postgrado, no manifiesta dominio de las herramientas requeridas y la universidad no evalúa inicialmente que para dichas habilidades para cursar estudios semipresenciales.

La materialización de programas educativos en entornos virtuales requiere de una estructura, diseño instruccional, actualización de los sujetos que interviene en el proceso para propiciar el uso correcto de las TIC; con esa visión la Universidad José Antonio Páez se ha esforzado por colocarse a la vanguardia de los estudios a distancia, ofreciendo programas a nivel de postgrado, bajo la modalidad semipresencial, apoyados con la herramienta Moodle para la creación de entornos virtuales, del cual se

desarrolló Acrópolis, cuya plataforma se encuentra actualmente ofreciendo programas virtuales.

La planeación de dichos programas se desarrolla con fundamento en las políticas internas de la universidad que apuntan a la innovación organizacional, por lo que el personal docente debe estar plenamente capacitado como facilitadores en entornos virtuales; en ese sentido, la institución hace esfuerzos para preparar al capital humano en el manejo de tecnología de avanzada y el desarrollo de competencias en la utilización de aulas virtuales, lo cual incluye, la atención al estudiante que implica establecer mecanismos de diagnósticos para identificar el nivel de conocimiento que tienen en el manejo de este recurso tecnológico.

En concordancia con este planteamiento, se observa que en la actualidad en el programa de Especialización en Docencia en Educación Superior de la Dirección de Estudios de Postgrado de la Universidad José Antonio Páez, se incluye en el pensum de estudios, un taller de Recursos para el Aprendizaje Virtual, el cual se dicta al inicio de los mismos, tiene una duración de ocho horas y es teórico-práctico, el objetivo es ofrecer a los participantes una inducción antes de iniciar los estudios en la Especialización, sobre las actividades y los recursos disponibles en la plataforma Moodle, sin embargo, a juicio de la investigadora de este trabajo, como participante del programa, el tiempo dedicado a esta inducción es insuficiente para que los participantes adquieran los conocimientos necesarios para enfrentar la dinámica de la virtualidad.

Es por lo anteriormente señalado, que la autora considera que el proceso de selección de los aspirantes a cursar estudios de postgrado llevado a cabo por la Dirección General de Estudios de Postgrado de la Universidad José Antonio Páez, debe hacer énfasis en cuanto al perfil de los participantes, basándose en el conocimiento previo que los mismos posean del aprendizaje a distancia, además de las habilidades para el manejo de las herramientas que se deben emplear en los entornos virtuales. En este sentido, los estudiantes deben abordar actitudes desde el ser, hacer y conocer para alcanzar un aprendizaje significativo. En consecuencia, la universidad no sólo debe advertir la modalidad de estudio, sino evaluar si el participante es apto y

concedor de la responsabilidad que el mismo ostenta sobre su propio proceso de aprendizaje.

De modo apreciativo, se considera necesario describir el perfil del estudiante de postgrado en los entornos virtuales en los actuales momentos, del cual se percibe deficiencias en cuanto al manejo del aula virtual y sus diversas actividades, el rol social y de interacción con los demás participantes, metodología de estudio autónomo, entre otros.

Las actitudes que deben modelar los participantes de postgrado deben estar dirigidas a la metodología de estudio autónomo o independiente, que implica un proceso de administración y organización de tiempo que solo depende del mismo participante, en referencia al momento que estudia, espacio, lugar, material utilizado; por otra lado, se requiere del manejo de aulas virtuales en cuanto al proceso de sociabilización entre el participante y facilitador, así como el participante y sus pares académicos. Finalmente, otro aspecto importante es que el participante entienda que el facilitador le proveerá los medios y formas para consolidar su proceso de aprendizaje, rompiendo las barreras de la presencialidad, es decir, vigilará su evaluación en el estudio a través de la plataforma virtual.

En contraste con lo anterior, se observa en la realidad de la dinámica educativa de la Especialización en Docencia en Educación Superior, que los participantes no demuestran dominio práctico en el uso del aula virtual, la gran mayoría aprende a interactuar con estos espacios una vez iniciados los diferentes cursos del primer trimestre, es decir, los participantes tienen conocimiento previo aunque no es suficiente, en consecuencia de lo anteriormente señalado confunden la función del aula virtual con la de un chat contenido en una red social, por otra parte, el proceso de interacción entre pares es muy poco, siendo ésta una de las virtudes de esta metodología de trabajo, el intercambio de información y la comunicación constante entre el facilitador y los participantes y entre éstos y sus pares, algunos profesores no hacen seguimiento continuo en las actividades virtuales, lo cual genera angustia y expectativas en los participantes, principalmente en cuanto al proceso de retroalimentación se refiere.

Formulación del Problema

Atendiendo la situación planteada, se presentan los siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las actitudes que deben modelar los participantes de la Especialización de Educación Superior en el uso de aulas virtuales?

¿Cuáles son las habilidades requeridas en los participantes para ser admitidos en los programas de estudios de postgrado en la modalidad semipresencial?

¿Qué habilidades debe demostrar el participante de postgrado en el manejo de entornos virtuales de aprendizaje?

Como consecuencia de las anteriores interrogantes planteadas, se orienta el estudio en virtud de darles respuestas y materializar un real aporte; es por lo que, a través de las mismas, se procede a determinar los objetivos de la investigación.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Establecer el perfil académico del participante de los estudios de postgrado de la Universidad José Antonio Páez para el uso de los entornos virtuales.

Objetivos Específicos

Describir las características que deben poseer los participantes de los estudios de postgrado en el uso de los entornos virtuales.

Determinar las características que presentan los participantes de la Especialización en Docencia en Educación Superior en el uso de los entornos virtuales.

Establecer el perfil académico del participante de estudios de postgrado en el uso de entornos virtuales de la Universidad José Antonio Páez.

Justificación de la Investigación

El presente Trabajo Especial del Grado es la respuesta a la interrogante que se ha planteado, de esta manera, es un aporte teórico práctico, de índole académico, al estudio que el cuerpo docente desarrolla en base a las habilidades que deben tener los aspirantes a cursar estudios de postgrado en la modalidad semipresencial en los entornos virtuales de la Universidad José Antonio Páez.

La relevancia del estudio reside en que se constituye como una herramienta que permite seleccionar a los participantes que realmente cumplan con las exigencias de un entorno virtual; evita el aumento de desertores, ya que inicialmente el estudiante sabrá las condiciones y obligaciones que debe asumir para alcanzar el éxito, propicia el desarrollo de las competencias del estudiante en el uso correcto de las tic como factor que lo impulsa a culminar satisfactoriamente el programa; asimismo le permitirá a la Universidad aumentar su nómina de graduandos.

Igualmente, el estudio es relevante para todo el gremio de docentes universitarios, en virtud que la investigación es una herramienta para perfeccionar a nivel cognoscitivo, la argumentación, evaluación en que se basan las pretensiones de los sujetos involucrados; a saber, la universidad, facilitador y participante en el proceso formativo basado en un aprendizaje significativo aplicado al entorno virtual.

Para la investigadora, la participación en el programa de Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez, es una fuente motivadora para desarrollar el presente proyecto especial de grado, toda vez que entiende que el estudio constante se erige como una obligación de los docentes; de este modo, el proceso investigativo le permite resolver las dudas e interrogantes planteadas y presentar los resultados como una contribución al mérito académico, además, contribuye al fortalecimiento de la Línea de Investigación de Gestión de Conocimiento y TIC.

Limitaciones y Factibilidades

La investigación se limita específicamente en el estudio del perfil académico del participante de postgrado en el entorno virtual de la Universidad José Antonio Páez, implica determinar sus características en cuanto a las obligaciones, las fortalezas y debilidades que debe afrontar para lograr un aprendizaje significativo en la virtualidad; las barreras que se pueden generar en el proceso investigativo responden especialmente a la disminución o falta absoluta de participantes pre inscritos en los programas de postgrado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

En el presente capítulo se plantean referencias explícitas que desarrollan los antecedentes, teorías, fundamentos legales y terminologías propias de la investigación para el análisis del tema, incorporando los conocimientos previos, que permiten integrar el problema en una adecuada y ordenada conceptualización; ubicando el estudio en este contexto, que según Bavaresco, (2013) “es el constructo teórico en el que se apoyará el mismo” (p.51).

Es por ello que el marco teórico le permite al investigador exponer los diferentes documentos que actuaron como bases para garantizar una óptima investigación, proporcionando grandes referencias que contribuyen en su desarrollo, permitiendo ampliar el tema que se está investigando.

Antecedentes de la Investigación

Al definir los antecedentes de la investigación, Nava (2004, p.91) afirma que: “Constituyen el conjunto de hechos, ideas, datos y circunstancias que han precedido o son anteriores a la formulación del problema que se investiga y que sirven para aclarar, juzgar e interpretar el referido problema y conocer el estado actual de la situación que se pretende estudiar”.

Los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelos o ejemplos para futuras investigaciones; permitirán crear un análisis crítico, especificando su relevancia y diferencias con el trabajo propuesto además de las circunstancias que lo justifican.

Al respecto, Arias (2006) señala que: “se refieren a estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado” (p.14). Tales estudios pueden ser acogidos tanto por universidades internacionales como nacionales que se relacionen directa o indirectamente con la investigación.

Como primer aporte internacional se menciona a Gutiérrez y Triana (2015), quienes presentaron su trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación de la Universidad Militar Nueva Granada, ubicada en Bogotá Colombia, titulado: **“Modelo de Evaluación en Entornos Virtuales Mooc para los Estudiantes del Programa de Extensión Cultural y Deportivo de la Universidad Militar Nueva Granada”**, desarrollado con el propósito de formular un modelo de evaluación adecuados para entornos virtuales, utilizaron un modelo de investigación cualitativa por cuanto ofrecen descripciones del caso de estudio.

Gutiérrez y Triana concluyen, que la evaluación sumativa es la más importante del curso ya que permitió a los estudiantes acreditar los reales conocimientos adquiridos durante el curso en general; tal investigación guarda una relación indirecta con el presente proyecto especial de grado ya que por medio de la descripción que presenta sobre los modelos de evaluación de percibe cuales son los objetivos que deben alcanzar los estudiantes para aprobar satisfactoriamente un curso en entorno virtual por lo que facilita entender cuáles son las habilidades que demuestran los participantes para tal fin.

Seguidamente como segundo aporte internacional, se señala a Carrillo (2014), quien presentó su tesis doctoral, para optar al título de Doctora en Educación, de la Universidad Rovira i Virgili, ubicada en la ciudad de Tarragona España, titulada **“Competencias TIC de los Docentes para la Enseñanza mediante Entornos Virtuales en Educación Superior. El Caso de la Universidad de los Andes-Venezuela: Evaluación y Diseño de un Plan de Formación”**; desarrollado con el propósito de presentar un proyecto factible mediante el cual los docentes de la Universidad de los Andes de Venezuela pudieran formarse y ampliar sus competencias en los entornos virtuales.

Concluye que la Universidad de los Andes cuenta con las herramientas indispensables para alcanzar que todos sus docentes logren un nivel de experto en la formación para la docencia en entornos virtuales; de esta manera contribuyen al desarrollo de la institución en su tarea de formar estudiantes que promuevan su propio

aprendizaje significativo a través del uso de la virtualidad; dicha investigación guarda relación directa con los planteamientos que se propone en éste proyecto especial de grado, al desarrollar el entorno virtual, la plataforma Moodle y la independencia del estudiante en su proceso de aprendizaje como principales fundamentos teóricos de la investigación, por lo que se constituye en un real aporte a las bases teóricas que aquí se definirán.

En el mismo orden de ideas, el tercer aporte internacional se menciona a García (2014), quien presentó su tesis doctoral, para optar al título de Doctora en Educación y Tic E- Learning, de la Universidad Oberta de Catalunya, ubicada en la ciudad de Barcelona España, titulada **“Aprendizaje Colaborativo en Grupos Virtuales. Relaciones entre Condiciones, Procesos y Resultados de Aprendizaje de Estudiantes de Educación Superior en Entornos Virtuales”**; en la cual emplea una investigación de tipo documental, elaborada con el propósito de determinar las estrategias de aprendizaje aplicadas por los estudiantes como elemento individual del proceso enseñanza aprendizaje colaborativo, es decir, qué hace el participante para aprender a distancia.

Concluye, que si es posible el aprendizaje de los estudiantes por medio de la metodología E-Learning y se afianza aún más por medio de actividades colaborativas, donde desarrollan habilidades organizativas de la información. Se constituye un real aporte para el presente proyecto de investigación ya que estudia el comportamiento de los participantes en los entornos virtuales y la forma en que el participante administra su propio proceso de aprendizaje

En lo que respecta a los antecedentes nacionales, se cita a Aguirreche (2013) quien presentó su trabajo especial de grado, para optar al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior de la Universidad de Carabobo, ubicada en el Estado Carabobo, titulado: **“Herramientas de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en la Educación Superior Venezolana. Análisis Crítico”**. Elaborada con el propósito de analizar las nuevas herramientas de tecnología desde

una perspectiva crítica, enfocada metodológicamente como una investigación documental de tipo bibliográfica.

Concluye que el nacimiento del nuevo milenio ha incrementado la sensibilidad de quienes tienen la responsabilidad en la orientación del aprendizaje por lo que considera que el personal docente de la Universidad de Carabobo debe actualizarse para el ejercicio de la profesión en entornos virtuales. Guarda relación directa ya que la investigación estudia la conceptualización de las técnicas de información y comunicación elemento que se abordará en este proyecto especial de grado.

Finalmente, Figueredo (2013) presentó su trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación Matemática de la Universidad de Carabobo, ubicada en el Estado Carabobo, titulado: **“Efectos de una Unidad Instruccional Interactiva en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad José Antonio Páez”**; investigación que se originó con el propósito de estudiar los efectos de la unidad instrucción en el rendimiento de los estudiantes, se elaboró bajo un modelo cuasi experimental, pretest-postest, de campo transversal, empleando como instrumento una prueba de ensayo mediante la cual se diagnosticó la homogeneidad cognoscitiva de los estudiantes.

Finalmente, llegó a la conclusión que el rendimiento académico de los estudiantes se incrementó en el grupo que recibió el conocimiento con el apoyo de las TIC como herramientas facilitadoras de los aprendizajes. Dicha investigación guarda relación directa con el presente proyecto especial de grado, debido a que toman a los estudiantes como muestra en la investigación como sujeto principal y además se fundamenta en el criterio de que el aprendizaje de los participantes aumenta con el uso y manejo de las TIC.

Bases Teóricas

Las bases teóricas comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o

problema planteado. Esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada.

Según Arias (2006), las bases teóricas están formadas por: “un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (p.39). Para la autora, las bases teóricas son aquellas que permiten desarrollar los aspectos conceptuales del tema objeto de estudio. Es evidente entonces, la revisión necesaria de teorías, paradigmas, estudios, etc., vinculados al tema para posteriormente construir una posición frente a la problemática que se pretende abordar.

A continuación, se desarrollan las bases teóricas que sustentan la presente investigación:

Entorno Virtual

Existen diversas definiciones de entorno virtual entre las cuales se menciona a Pavón (2005, p.130) “Se entiende como un software que dispone de diversas funciones gracias a diversos componentes y herramientas, de tal forma que presenta un todo homogéneo un entorno virtual o espacio para el desarrollo de actividades formativas a través de la red”.

Considerando el concepto anterior se percibe que un entorno virtual forma parte de las herramientas de la informática que fueron creadas para generar y optimizar otros espacios donde tenga vida la educación y los procesos de enseñanza, facilitando la interacción entre el docente y los estudiantes sin tener que someterse a condiciones de tiempo y espacio.

En este contexto, el docente ejerce otros roles como la orientación y el diseño de medios y métodos de enseñanza, es decir, produce diversos contenidos de lectura, audiovisual, video conferencias, foros, discusiones, entre otros. Igualmente, el estudiante pasa a tener mayor responsabilidad en su proceso de aprendizaje, pues para tal fin debe ser investigador, busca información, la analiza y debe ser capaz de producir conocimiento bien de forma individual o mediante la interacción grupal.

Asimismo, Gisbert, Adell, Rallo y Bellver (1997) señalan que:

Cuando se habla de entornos virtuales de formación se debe tomar necesariamente otros referentes; por ejemplo, un espacio de comunicación que integra un extenso grupo de materias y recursos diseñados y desarrollados para facilitar y optimizar el proceso de aprendizaje de los alumnos basado en técnicas de comunicación mediadas por el computador (p.113).

En ese sentido, es opinión de la autora aseverar que dichas técnicas de comunicación son las que harán efectivo el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales y va más allá de la preparación del docente, sino que responde al compromiso del estudiante en adquirirlas y aplicarlas, dado a que dichas prácticas virtuales exigen interacción y participación entre todos los sujetos que intervienen, en otras palabras, la sociabilización es netamente indispensable.

Por su parte, Kelly (1992, p.112) define las habilidades sociales como: “aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente. Entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo”. De lo anteriormente planteado, las habilidades sociales en el entorno virtual responden a la capacidad de comunicación del estudiante, específicamente en los alcances de asertividad con la que logren transferir sus mensajes, opiniones y aportes en las actividades desplegadas por el docente en el aula virtual, así como la interacción de los participantes entre sí.

A partir de todas las reflexiones anteriores, puede decirse que los entornos virtuales impulsan el acceso a la educación, fomenta los procesos de aprendizaje e incentiva en los sujetos que intervienen el desarrollo de habilidades intrínsecas propias del ser, desde el docente que se actualiza en el manejo de las herramientas informáticas para adecuar la práctica docente y sus recursos a la virtualidad, hasta el estudiante que encamina su aprendizaje de forma autónoma, desarrollando destrezas

para la investigación, organización, análisis de la información, comunicación asertiva y resolución de problemas personales o de índole tecnológico.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

La evolución de las TIC en la esfera de la educación ha generado la génesis de los entornos virtuales que como se ha venido señalando fomentan los procesos de enseñanza aprendizaje; se denominan TIC según Rosario (2005):

Al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica y electromagnética. Ellas incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual (p.243).

En virtud de la definición anterior, para la autora las TIC se dan como consecuencia de los avances propios de la sociedad y de la tecnología que viene proporcionando una realidad virtual que igualmente evoluciona como comunidad del conocimiento, la misma permite compartir información como base sólida para la gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje por medio del internet, la web, computadores, aplicaciones multimedia.

Igualmente es preciso señalar que los usuarios de las TIC son sujetos activos los cuales colocan en marcha un proceso de toma de decisiones para los aportes que realizan en los entornos virtuales; es decir, ellos mismos resuelven en modo de y alcances de sus respuestas, así como la secuencia y ritmo de las mismas, además de los medios por los cuales transmiten información; por ejemplo, redacción de un texto, imagen, video, entre otros. Otras de las características que sobresalen es que, desde el enfoque de la comunicación, facilita el contacto de las personas rompiendo las barreras del tiempo sin importar en qué lugar se encuentren.

Teoría de Aprendizaje Significativo

La educación recientemente ha cambiado el paradigma en cuanto a la concepción del aprendizaje, hoy en día el concepto se transforma al aprendizaje significativo que según Ausubel (1963, p.58) “es el mecanismo humano por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento”; en la opinión del mismo autor tiene dos elementos, el primero la no arbitrariedad, que hace referencia que la estructura cognitiva se basa en conocimientos relevantes; el segundo, la sustantividad que implica incorporar el nuevo conocimiento y no las palabras que se usen para expresarlo.

En otras palabras, se deben conservar los contenidos importantes que faciliten la interacción del estudiante con el conocimiento, sólo así se enriquecerá el conocimiento previo del participante en aprendizaje nuevo y útil; es por lo anteriormente señalado, que la autora considera que el estudiante interesado en incursionar estudios en el área de postgrado en entorno virtual debe ser evaluado, y partiendo de los conocimientos previos y habilidades que tenga se establezca la formación que este requiere para iniciar el curso por medio del aula virtual satisfactoriamente.

Asimismo, el aprendizaje significativo desde la mirada de la teoría humanista de Novak, el propio Ausubel (1968, p.72) hizo mención a lo siguiente: “el aprendizaje significativo requiere no sólo que el material de aprendizaje sea potencialmente significativo sino que el aprendiz manifieste una disposición para relacionar el nuevo material de modo sustantivo y no arbitrario a su estructura de conocimiento”; en esa disposición para aprender se percibe la importancia del dominio afectivo en el aprendizaje significativo, más allá de que el estudiante cumpla con requisitos académicos se le debe suministrar herramientas para el manejo de la inteligencia emocional en la red.

Para Novak (1981, p.67) “La educación debe considerar que los seres humanos piensan, sienten y actúan, debe ayudar a explicar cómo se puede mejorar las maneras a través de las cuales las personas lo hacen”; conforme a la opinión de Ausubel y Novak se infiere que lograr la consolidación del aprendizaje significativo se requiere

predisposición para aprender y al mismo tiempo genera una experiencia afectiva por lo que el estudiante autónomo en su proceso de aprendizaje en entornos virtuales requiere habilidades humanistas, tecnológicas y sociales para establecer objetivos, superar obstáculos, así como tolerar la participación de sus pares académicos.

Diseño Curricular

Otro aspecto importante es el diseño curricular, de acuerdo a la definición de Barriga (2005) puede entenderse como: “una dimensión del currículum que revela la metodología, las acciones y el resultado del diagnóstico, modelación, estructuración, y organización de los proyectos curriculares. Prescribe una concepción educativa determinada que, al ejecutarse, pretende solucionar problemas y satisfacer necesidades y, en su evaluación, posibilita el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actualmente, se ha empleado un diseño curricular por competencias en el cual se sintetiza elementos fundamentales a tener en cuenta al abordar el termino competencia, según la opinión de Fernández (1998): "las competencias solo son definibles en la acción", no se pueden reducir al saber o al saber-hacer de ahí que no se encuadren con lo adquirido solamente en la formación. Se reconoce en esos procesos una movilización desde el saber a la acción durante la cual se agrega valor en la forma de reacciones, decisiones y conductas exhibidas ante el desempeño.

En este sentido la sola capacidad de llevar a cabo instrucciones no define la competencia, requiere el valor añadido que el individuo mediante su educación, experiencia, vida cotidiana; ésta concepción, la competencia está en cabeza del individuo, es parte de su acervo y su capital intelectual y humano.

Perfil Académico

El perfil académico debe reflejar primero al hombre y al ciudadano al que se aspira. Dentro de esta concepción, entendemos que el arquetipo de ser humano que se pretende es fundamental, pues condiciona nuestra actividad y orienta nuestros esfuerzos. La naturaleza del ideal que se tiene depende de muchas circunstancias.

En el concepto Guédez (1980) define, que el diseño del perfil académico-profesional debe configurarse en base a cuatro núcleos fundamentales que sirven como puntos de estabilización de la formación académica y de la capacitación profesional de los egresados. Desde este punto de vista, esos núcleos generan la pauta para que todas las características relativas al perfil se organicen en forma ordenada y balanceada.

Los perfiles académico-profesionales orientan a los llamados componentes curriculares, que estructuran los objetivos y contenidos formativos en tres campos básicos: la formación científica básica, la formación profesional especializada y la formación general de autodesarrollo.

Los programas académicos deben concebirse con el propósito incentivar la imaginación, la investigación, el estudio autónomo por medio de las TIC; la reflexión, la relación y la expresión; la interrogación, la deliberación y la valoración; la vocación, la decisión y la acción, para desarrollar las competencias.

Bases Legales

Según Palella (2004, p.55), se refiere a las bases legales "Como a las normativas jurídicas que sustenta el estudio desde la carta magna, las leyes orgánicas, las resoluciones decretos entre otros". Es importante que se especifique el número de articulado correspondiente, así como una breve paráfrasis de su contenido a fin de relacionarlo con la investigación a desarrollar.

De acuerdo al concepto anterior, las bases legales son todas aquellas leyes orgánicas las cuales deben guardar una relación con la investigación de estudio, los artículos deben ser copiados tal como son y cómo últimos objetivos parafrasearlo con la relación que tiene con la investigación.

En este orden de ideas, Pérez (2002, p.60) define las bases legales como: "El conjunto de leyes, reglamentos, normas, decretos, etc., que establecen el basamento

jurídico que sustenta la investigación. Por ello, el concepto de bases legales se define como el conjunto de normativas legales desde las leyes, reglamentos, decretos entre otros que guarde relación con la investigación de estudio.

Avanzando con el desarrollo del presente estudio, se considera relevante mencionar la normativa legal que rige la educación por medio del uso de las TIC en Venezuela; con esos motivos está suscrita a tratados internacionales que regulan la educación en estos esquemas tecnológicos como derecho humano de la ciudadanía mundial. Sobre este particular, el artículo 23 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000), expresa que:

Los tratados, pactos y convenciones relativos a derechos humanos, suscritos y ratificados por Venezuela, tienen jerarquía constitucional y prevalecen en el orden interno, en la medida en que contengan normas sobre su goce y ejercicio más favorables a las establecidas en esta Constitución y en las leyes de la República, y son de aplicación inmediata y directa por los tribunales y demás órganos del Poder Público (art.23).

Por consiguiente, la norma constitucional permite la suscripción de Venezuela en todos los mecanismos de orden jurídico que tengan que ver con los derechos humanos, la educación forma parte de esos derechos y por lo tanto tienen rango supra constitucional, en base a este mandato, el país es miembro de la Unesco (2017) y se adhiere a sus postulados:

La UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TIC aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias (Introducción, ¶ 1).

Partiendo de los señalamientos de la Unesco que considera la educación como un derecho humano el Estado venezolano asume el postulado por medio de su órgano legislativo; al respecto al ser sancionada la Constitución de 1999 incluye en su cuerpo normativo el artículo 102 que expresa:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. (art.102).

Conforme al espíritu del Legislador se denota un cambio de paradigma en la esfera educativa venezolana cónsona con el criterio de la Unesco, generando las políticas de estado necesarias para el proceso de actualización de los programas educativos en todos los niveles agógicos; para introducir los lineamientos de las tic, más tarde en el año 2005 igualmente se sanciona la Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología e Innovación (LOCTI) la cual sufrió una reforma en el año 2010, en la cual establece cuáles son los proyectos factibles para la materialización de las TIC.

Al respecto la Ley de Reforma a la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010) sanciona el objeto de la norma en su artículo 1:

La presente Ley tiene por objeto dirigir la generación de una ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, con base en el ejercicio pleno de la soberanía nacional, la democracia participativa y protagónica, la justicia y la igualdad social, el respeto al ambiente y la diversidad cultural, mediante la aplicación de conocimientos populares y académicos. A tales fines, el Estado Venezolano formulará, a través de la autoridad nacional con competencia en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, enmarcado en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación, las políticas públicas dirigidas a la solución de problemas concretos de la sociedad, por medio de la articulación e integración de los sujetos que realizan actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones como condición necesaria para el fortalecimiento del Poder Popular (art.1).

Del mismo modo la LOCTI, orienta, organiza y establece los proyectos que se llevarán a cabo en materia de tecnología, fomentando la correcta implementación de los mecanismos establecidos en la norma; los organismos e instituciones educativas son parte de estas políticas por lo que la misma ley expresa cuáles son las actividades factibles para la aplicación de las TIC en su artículo 27 numeral 1 letra d:

A los fines de la presente Ley, las siguientes actividades serán consideradas como factibles de ser llevadas a cabo con los aportes a la ciencia, la tecnología, la innovación y sus aplicaciones: d. Participación, investigación e innovación de las universidades y centros de investigación e innovación del país, en la introducción de nuevos procesos tecnológicos, esquemas organizativos, obtención de nuevos productos o de procedimientos, exploración de necesidades y, en general, procesos de innovación con miras a resolver problemas concretos de la población venezolana (art.27).

En virtud del proceso de participación, investigación e innovación de las universidades el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior por medio del Consejo Nacional de Universidades en la Oficina de Planificación del Sector Universitario presentaron una propuesta de normativa nacional para la educación superior a distancia, llamada Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia (2009) donde “ofrecen lineamientos y pautas que permiten garantizar un desarrollo ordenado de la modalidad a distancia, en el ámbito de la educación superior venezolana” (p.4); al respecto el artículo 3 del mismo proyecto establece: “Las instituciones de Educación Superior (en lo sucesivo IES), de acuerdo con sus posibilidades, deben incorporar progresivamente la modalidad a distancia, sustentada en las TIC, en todos los programas de pregrado y postgrado, con menor o mayor énfasis de virtualidad” (art.3).

En consecuencia, un gran número de universidades venezolanas han ajustado sus programas en función al uso de las TIC, es el caso de la Universidad José Antonio Páez que está en vanguardia de estos avances en la aplicación de las TIC en la educación universitaria, la cual ofrece en los programas de pregrado y postgrado la modalidad de estudios a distancia con el enfoque de apoyo a la presencialidad, mediante el uso de aulas virtuales.

En este mismo orden de ideas el Consejo Superior de la Universidad José Antonio Páez, dictó el Reglamento de Educación a Distancia, estipulando lo siguiente: “La Educación a Distancia, tendrá un carácter mixto, con énfasis en actividades no presenciales, mediadas por las TICs, tomando en consideración las características de las diferentes disciplinas y de los estudiantes” (art.6).

Asimismo, deja claro que los programas en entornos virtuales se desarrollan como apoyo a la actividad presencial; en el caso de los programas semipresenciales, con énfasis en actividades a distancia mediadas por las TICs. Esto significa que se mantiene la relación de horas dedicadas a las clases presenciales sin modificación alguna.

Definición de Términos

Aprendizaje Autónomo: Modalidad de aprendizaje en el que el estudiante se responsabiliza de la organización de su trabajo y de la adquisición del mismo.

Aprendizaje a Distancia: El aprendizaje es el resultado de la educación. El maestro proporciona el ambiente que hace posible el aprendizaje, pero el alumno es el que lo realiza, el cual a distancia puede ser considerado un producto de la Educación a Distancia.

Aprendizaje Significativo: El aprendizaje significativo ocurre cuando intencionalmente el estudiante trata de integrar nuevos conocimientos a los ya preexistentes en sus estructuras cognoscitivas.

Aula Virtual: El espacio de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico de interacción educativa.

Educación a Distancia: Acción o proceso de educar o ser educado, cuando los docentes y los alumnos están físicamente separados la mayor parte del tiempo, pero éstos se valen de cualquier medio tecnológico para su comunicación.

Diseño Curricular: es el proceso mediante el cual se estructuran programas de formación profesional, considerando las necesidades de formación y perfil académico.

Perfil Académico: es la descripción del conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona ejercer funciones y tareas de una determinada carrera, profesión o trabajo.

Sistema de Variables

En la opinión de Pérez y Williams (2009, p.27) “La recogida de datos requiere del establecimiento de ciertas condiciones para que ella pueda realizarse adecuadamente, ya que el conjunto de valores que puede asumir una variable o atributo en una observación determinada, está relacionado con el tipo de variable”. En la investigación

de este proyecto especial de grado resultará importante plantear variables, ya que éstas permiten relacionar algunos conceptos y hacen referencia a las características que el investigador va a estudiar.

Respondiendo al tipo de investigación que se implementará serán empleadas variables cuantitativas, que a criterio de Pérez y Williams (ob.cit) “Una variable será catalogada cuantitativa si sus cualidades o atributos son objetivamente mensurables y se expresan mejor en números que en conceptos” (p.28). En consecuencia, se presentan las definiciones de dichas variables de la siguiente manera:

Definición nominal: Perfil del estudiante de postgrado en entornos virtuales.

Definición Conceptual: Los adultos son los principales participantes de las propuestas de formación en entornos virtuales. Es por ello necesario perfilar cuáles son sus características como estudiantes, sus motivaciones, resistencias y obstáculos para el estudio en entorno virtual de aprendizaje.

Definición Operacional: Para efectos de esta investigación se utilizará un cuestionario para medir los objetivos, variables, dimensiones e indicadores.

Operacionalización de Variables

El proceso investigativo de este proyecto especial de grado requiere la Operacionalización de las variables implicadas en estudio, para Pérez y Williams (ob.cit) implica “Esquematizar los pasos que deben seguirse para realizar la observación, recolección, registro, organización, análisis e interpretación de los datos requeridos, los cuales servirán de soporte al estudio propuesto” (p.29). En consecuencia, se presenta a continuación el cuadro de Operacionalización de las variables:

Cuadro N° 1 Operacionalización de Variables

Objetivo General Establecer el perfil académico del participante de estudios de postgrado en entorno virtual de la Universidad José Antonio Páez (UJAP).

Objetivos Específicos	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<ul style="list-style-type: none"> • Describir las <u>características</u> que deben poseer los <u>participantes</u> de los estudios de postgrado en el uso de los <u>entornos virtuales</u>. 	Características	Es la descripción del conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de un estudiante para encarar responsablemente las funciones y tareas en un entorno virtual	Perfil	Integración	1
	Participante	Persona inscrita en el programa de postgrado	Estudiante	Capacidades Competencias Formación	2
					3
	Entorno Virtual.	Es un instrumento que ofrece las posibilidades de realizar enseñanza en line; es decir, un sitio figurado donde se genera la relación entre los partícipes en un proceso de enseñanza y aprendizaje dado mediante la tecnología por medio de computadoras permitiendo interacción y permitir acceso a la información.	Virtualidad	Creatividad Interacción Colaborativa Significativa	4
					5
					6
					7
					8
					9
					10
					11
					12
					13
	14				
	15				
<ul style="list-style-type: none"> • Determinar las características que presentan los participantes de la <u>Especialización en Docencia en Educación Superior</u> en el uso de los entornos virtuales. 	Especialización en Docencia en Educación Superior.	Programa de estudios de Postgrado destinado al desarrollo de competencias en la Educación Universitaria.	Estudio de Postgrado	Competencias	

Fuente Monsalve (2018)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se plantearon los elementos de la metodología de la investigación de una manera sistemática, asociando en cada uno de estos, conceptos que servirán de apoyo a la investigación. Una vez formulado el problema, delimitado los objetivos y asumidas las bases teóricas que orientan el sentido de la investigación de manera precisa, para indicar el tipo de datos que se quiere indagar, deben seleccionarse los distintos métodos y técnicas que posibiliten la obtención de la información. Para ello fue definida la metodología, la cual, según Balestrini, (2006, p.113) “está referido al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos, tecnológicos, operacionales, implícitos en todo proceso de investigación”.

Tipo y Diseño de la Investigación

En cuanto al diseño de investigación, se describe como la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio. En la opinión de Palella y Martins (2010) “Consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables” (p.88).

Asimismo, de acuerdo a las características que presenta este trabajo, el tipo de investigación es de campo y su nivel descriptivo; por basarse en la recolección de datos (tomados directamente en el sitio de estudio) referidos al perfil académico del participante de estudios de postgrado de la Universidad José Antonio Páez (UJAP) en entorno virtual, conducentes a la obtención de información específica para llegar a las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

De acuerdo a lo anterior, se confirma la investigación de campo ya que el estudio fue realizado en el sitio, en este caso específicamente en la Universidad José Antonio Páez, levantando la data en tiempos reales, sin intermediarios, obteniendo así datos reales y originales. Por su parte, es descriptiva; al respecto, Hernández R, y otros

(2010) señalan que “un diseño de carácter descriptivo tiene como objetivo, indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables y proporciona su descripción” (p. 193).

Para la presente investigación, se recurrió a la definición de las diversas teorías que fundamentan directamente al objeto de estudio; en este caso, el perfil de los estudiantes que aspiran a cursar estudios de postgrado en la Universidad José Antonio Páez, en la misma donde se presentan los hechos, permitiendo de esta manera observar la situación en contacto directo con las personas involucradas en el lugar donde se presentó la problemática.

Población y Muestra

Aquí se presenta la población y muestra seleccionada para realizar el diagnóstico necesario y así sustentar la necesidad del modelo que ha de ser propuesto, Según Sabino (2002, p.82), la población “se refiere al conjunto de individuos, objetos, entre otros, que pertenecen a una misma clase por poseer características similares desde el punto de vista práctica, una población es generalmente un grupo grande que impide hacer observaciones directas”. En tal sentido, la población seleccionada quedó constituida por el número de participantes aspirantes a ingresar a los estudios de postgrado de la Universidad José Antonio Páez.

En tal sentido, la población seleccionada quedó constituida por el número de aspirantes que usualmente son 15 personas para que se pueda abrir una sección; la población es finita ya que se puede expresar numéricamente la cantidad de elementos que conforman al fenómeno en estudio. Señala Balestrini, (2006, p.138), que la población es finita “cuando el número de elementos se puede expresar numéricamente, o se pueden contar o cuantificar”.

Por su parte, Balestrini, (ob.cit), define la muestra “como una parte de la población; o sea, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo” (p.121). Para la presente investigación, se consideró la población como finita y, por consiguiente, no se aplicaron criterios

muestrales, a objeto de extraer una porción reducida del universo, y se extendió la indagación a la parte elegida de la población, siendo para este caso 15 aspirantes a cursar estudios en el programa de la especialización en docencia universitaria.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos son los procedimientos que se utilizan durante el proceso de la investigación con la finalidad de conseguir la información necesaria de acuerdo a los objetivos planteados. Para la obtención de la información la técnica utilizada fue el cuestionario.

A fin de analizar la recolección de información para dar respuesta a los objetivos planteados fue seleccionado como instrumento el cuestionario. Este es definido por Delgado (2008, p.284) como “la recopilación de datos que se realiza de forma escrita por medio de preguntas abiertas, cerradas, dicotómicas, por rangos, de opción múltiple, entre otras”.

Igualmente es definido por Arias, F. (2012), como “Una modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” (p. 74). Dicho cuestionario fue aplicado para realizar el diagnóstico dentro de la universidad José Antonio Páez. Con respecto, a las preguntas del cuestionario, estas fueron planteadas siguiendo las instrucciones de una Escala de Likert (escala para medir las actitudes), y constan de una serie de afirmaciones y observaciones, de tal manera que el sujeto encuestado expresa su opinión marcando con una equis (x) en el espacio respectivo correspondiente a su opinión.

Validez y Confiabilidad

Validez del Instrumento

Según Hernández, R. y otros (2010), “Se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p. 200). Por lo antes expuesto, se infiere que el instrumento a utilizar en la presente investigación, es decir el cuestionario,

debe tener validez y a la vez ser confiable. En tal sentido, el criterio de validez fue determinado por el procedimiento conocido como juicio de expertos, que, según Ramírez, T. (1999) los expertos son:

Aquellas personas que se han destacado como conocedores del área objeto de estudio, bien por la vía de la investigación académica, la experiencia o su afición por determinados temas. Estos expertos pueden clasificar dudas, recomendar bibliografías o constatar al investigador con otros expertos. (p.25)

Asimismo, el instrumento fue sometido a la revisión y aprobación de tres expertos, constituidos de la siguiente manera: dos (2) en metodología y un especialista en entornos virtuales, los cuales deben establecer y analizar la correspondencia entre los objetivos e indicadores de la investigación desde el punto de:

1. Pertinencia: Este criterio evalúa la relación estrecha entre las preguntas, los objetivos a lograr y el aspecto que se encuentra desarrollado.

2. Adecuación: Mide la existencia de relación o lógica en el contenido de las diferentes partes de la afirmación.

3. Redacción: Este criterio busca evaluar la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.

Estos expertos emitieron sus juicios de los criterios antes señalado, de cada ítem con respecto a los objetivos y al cuadro de Operacionalización de Variables y una vez analizados los resultados y comparados en la escala de validez.

Confiabilidad del Instrumento

Asimismo, la confiabilidad de la información o de los datos es un concepto que, según Hernández, R. y otros (2010), refiere al “Grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados”. (p.235). Es por ello que la confiabilidad de los instrumentos que se utilizó para recabar la información en esta investigación fue determinada por la ausencia del margen de error, la cual se obtuvo mediante el análisis de la información contenida en el cuestionario; de ese modo, dicho

cuestionario constituyó una fuente de información confiable de ser analizada e interpretada en la presente investigación.

La confiabilidad se calcula luego de establecer la validez. Hay diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento, la cual se conoce al producir el coeficiente de confiabilidad, cuyos valores oscilan entre cero (0) y uno (1); es decir, de confiabilidad nula (0) a confiabilidad total (1). Para la presente investigación, la confiabilidad del instrumento se estimará a través de la escala de Likert "Es una escala psicométrica utilizada principalmente en la investigación para la comprensión de las opiniones y actitudes de un sujeto hacia una situación específica" (Bavaresco 2013; p.145)

Una Escala Likert se constituye en una serie de enunciados y permite evaluar en qué grado una persona está de acuerdo o en desacuerdo con ellos. Es una manera común de evaluar actitudes, opiniones. La escala está definida es los ítems siguientes: de acuerdo, en desacuerdo, parcialmente de acuerdo, ni de acuerdo ni es desacuerdo.

En este sentido, para determinar la confiabilidad del instrumento con escala de Likert se hará uso del coeficiente de confiabilidad de Kuder Richardson, técnica que permite establecer el nivel de confiabilidad del instrumento, en conjunto con la validez del mismo, realizándose bajo la siguiente fórmula

$$r_{20} = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(\frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

K = Número de ítems del instrumento

p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.

q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.

σ^2 = Varianza total del instrumento

Cuadro Nº 2 Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento.

Rango	Confiabilidad
0,81 – 1	Muy alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 - 0,60	Media (*)
0,21 – 0,40	Baja (*)
0 - 0,20	Muy Baja (*)

Fuente: Palella S. y Martins F, (2010)

Técnica de Análisis de Datos

En esta sección se presentan las técnicas de análisis y de interpretación de los resultados obtenidos de los instrumentos correspondientes, destacando la forma como han sido organizados para darle respuesta al problema planteado, ya que, para la realización de cualquier investigación, es necesario definir con claridad las técnicas que se utilizaron para analizar los datos obtenidos durante el proceso de recolección de los mismos. En esta etapa de la investigación Balestrini, M. (2008) señala “tal como lo refiere Selltíz, Johana y otros, el propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcionen respuestas a las interrogantes de la investigación” (p.169).

Análisis cuantitativo

Los resultados provenientes del cuestionario fueron analizados ítem por ítem, y graficados mediante la técnica de análisis de datos cuantitativa. La técnica cuantitativa según Sabino, C. (2008), consiste en “...recoger toda la información numérica resultante de la investigación, para luego evaluar el comportamiento de cada variable que aparezca en el precisando la forma en que actúa individualmente”. (p.25). El análisis de

los resultados obliga en la investigación a establecer categorías, ordenarlos, resumirlos y obtener resultados en función de las interrogantes y objetivos planteados por la investigación.

Según lo antes expuesto, para la presente investigación se utilizó la estadística descriptiva y las frecuencias absolutas y porcentuales de la información recabada en el cuestionario que fue aplicado. Así, las técnicas empleadas permitieron presentar los datos en cuadros de frecuencias y mediante el uso de gráficas, los cuales sirvieron de apoyo para el análisis y elaboración de conclusiones del diagnóstico y recomendaciones.

Procedimiento y Técnicas de Análisis de Datos

Cabe señalar que se utilizó para el análisis de los resultados, y dar respuesta al objetivo general de la investigación, una vez aplicado el cuestionario como instrumento, la tabulación de los datos encontrados a través de la triangulación de investigador, así como un análisis cuantitativo que permitió establecer las conclusiones y hacer las respectivas recomendaciones requeridas para la presente investigación.

La aplicación del cuestionario como instrumento del proceso investigativo del presente estudio se justifica ya que es la herramienta necesaria para responder la interrogante de la investigación, la cual es establecer el perfil del participante de estudios de postgrado de la Universidad José Antonio Páez para el entorno virtual; que por medio del análisis cualitativo y la aplicación posterior de los factores para validarlo y establecer los niveles de confiabilidad facilitará evidenciar el fenómeno en estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo comprende el análisis e interpretación de los datos recabados a través de la aplicación de un cuestionario estructurado por quince (15) ítems de preguntas cerradas cuyas respuestas se clasifican en dos categorías si-no, a la población objeto de estudio, constituida por quince (15) estudiantes de postgrado, con la intención de lograr el desarrollo del objetivo general de esta investigación basado en establecer el perfil académico del estudiante de postgrado en entorno virtual de la Universidad José Antonio Páez.

Sobre la base de las ideas expuestas, la información se presenta en forma sistematizada, basándose en la estadística descriptiva a través de las denominadas distribuciones o tablas de frecuencias correspondientes a cada ítem, y estas a su vez están conformadas por dos elementos denominados: frecuencia absoluta ordinaria (f), que solamente indica el número de veces que se repite una observación y el porcentaje que representa una porción de la totalidad.

Aunado a esto, se procedió a realizar la representación gráfica de cada una de las distribuciones de frecuencias con el propósito de crear de forma inmediata y visual, una comprensión fácil del comportamiento de la información recolectada. De igual forma, y en función de obtener el desarrollo de los objetivos específicos de esta investigación los resultados obtenidos a través de cada alternativa de respuesta, se analizaron e interpretaron sustentados con las teorías que avalan el marco teórico que sirvió de fundamento a la investigación realizada, los cuales se muestran a continuación:

Resultados de la Aplicación del Cuestionario

Ítem N° 1. ¿Conoce qué es un aula virtual?

Dimensión: virtualidad.

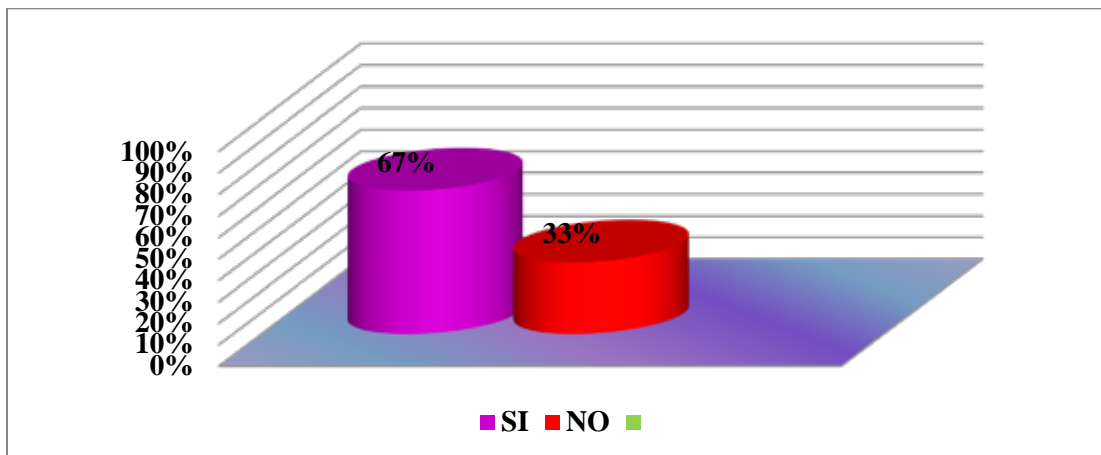
Indicador: aula virtual

Tabla N° 1 Aula Virtual

Ítem N°		Si	No	Total
1	F	10	5	15
	%	67%	33%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 1 Aula Virtual



Fuente: Monsalve, M. (2017)

Se observó en el ítem N° 1, que el sesenta y siete (67%) de los encuestados respondió que Sí, mientras que el treinta y tres por ciento (33%) respondió que no. Acá se verifica que la gran mayoría sí conoce que es un aula virtual; no obstante, el treinta y tres por ciento respondió que desconoce lo que es un aula virtual. Para la investigadora es necesario dar una inducción para el uso de entornos virtuales, que de acuerdo al criterio de Pavón (2005, p.130) “Se entiende como un software que dispone de diversas funciones gracias a diversos componentes y herramientas”.

Ítem N° 2. ¿Ha tenido experiencia estudiando por medio de aulas virtuales?

Dimensión: estudiante

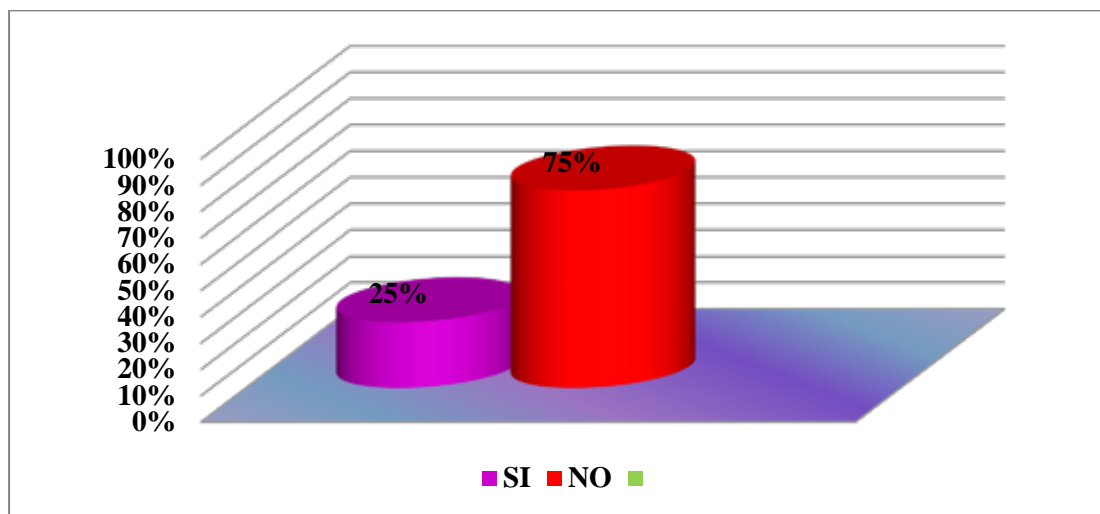
Indicador: formación

Tabla N° 2 Formación

Ítem N°		Si	No	Total
2	F	4	11	15
	%	25%	75%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 2 Formación



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En respuesta al ítem N° 2, se observó que el veinticinco por ciento (25%) de los encuestados respondió que sí, mientras que el setenta y cinco por ciento (75%) respondió que no. Esto asevera que no han tenido experiencia estudiando por medio de entornos virtuales; el criterio de la investigadora se basa en que los participantes deben ser formados para asumir la responsabilidad de los estudios en la modalidad virtual, que en la visión de la Organización de las Naciones Unidas (2010) “Es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios”.

Ítem N° 3. ¿Considera útil estudiar mediante aulas virtuales?

Dimensión: estudiante.

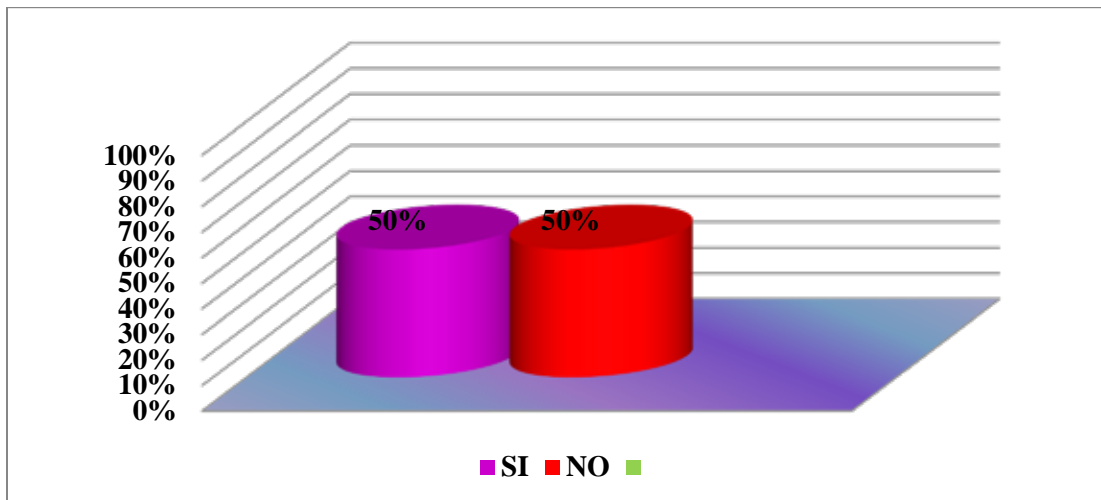
Indicador: integración

Tabla N° 3 Integración

Ítem N°		Si	No	Total
3	F	8	7	15
	%	50%	50%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 3 Integración



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En el ítem N° 3 se observó que los encuestados respondieron un cincuenta por ciento (50%), que sí y el otro cincuenta por ciento (50%) que no considera útil estudiar mediante aulas virtuales. Para la investigadora esto se debe a que los participantes no han tenido experiencia significativa en el uso de las aulas virtuales; por tanto, se desarrolla gran parcialidad en los niveles de integración de los estudiantes, lo que trae como consecuencia que el grupo no visualice sus beneficios. La utilidad del estudio mediante el uso de entornos virtuales a criterio de Taylor (2001, p.123) “Radica en un modelo de aprendizaje flexible”.

Ítem N° 4. ¿Le gusta recibir clases virtuales?

Dimensión: estudiantes.

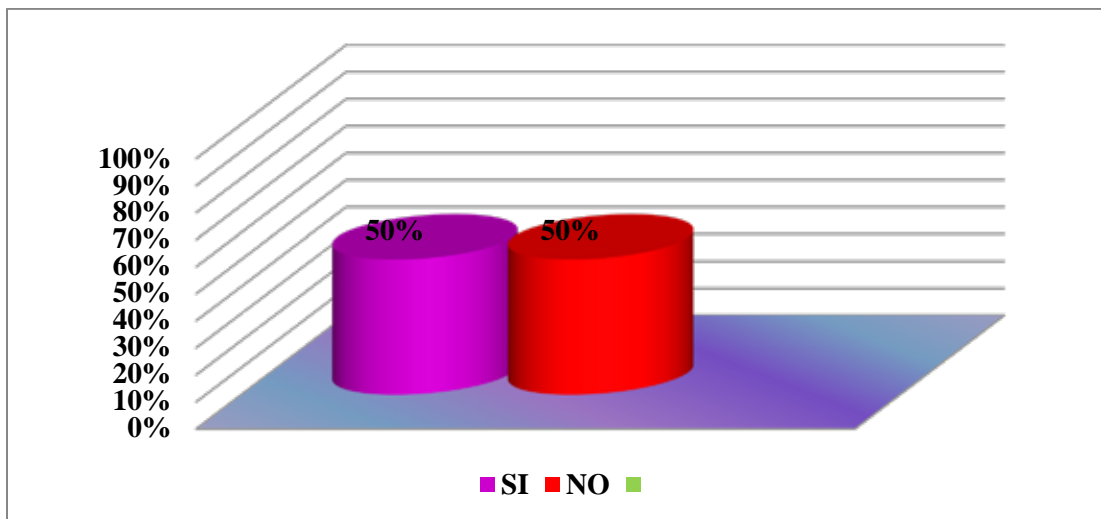
Indicador: integración.

Tabla N° 4 Integración

Ítem N°		Si	No	Total
4	F	8	7	15
	%	50%	50%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 4 Integración



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En el ítem N° 4 se observó que los encuestados respondieron un cincuenta por ciento (50%), que sí y el otro cincuenta por ciento (50%) que no le gusta estudiar mediante aulas virtuales. Esto sugiere, que la motivación, como parte del proceso de aprendizaje por medio de entornos virtuales, responde a métodos colaborativos, conforme a Bryndum y Montes (2000), quienes establecen que “la motivación se retroalimenta a través de la interacción”.

Ítem N° 5. ¿Siente confianza al cursar estudios en un aula virtual?

Dimensión: estudiante.

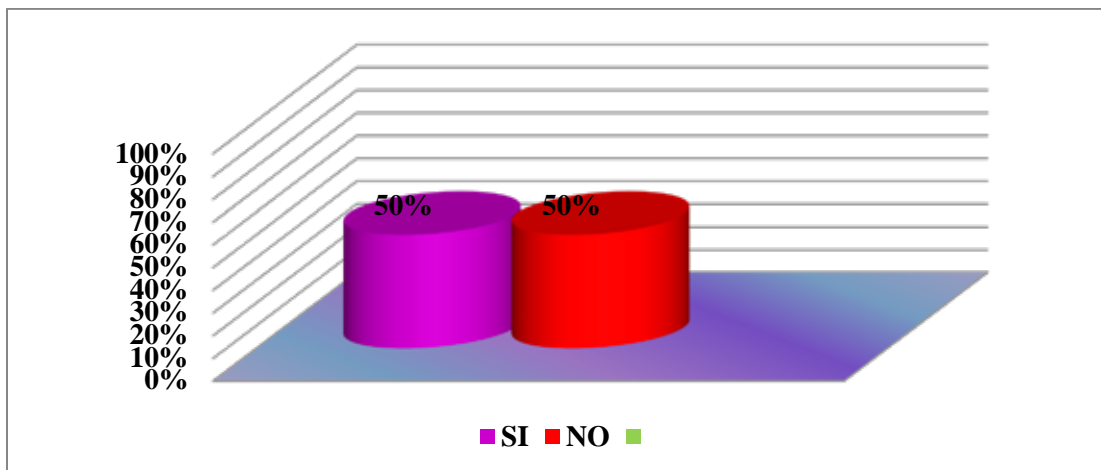
Indicador: capacidades.

Tabla N° 5 Capacidades

Ítem N°		Si	No	Total
5	F	8	7	15
	%	50%	50%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 5 Capacidades



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En el ítem N° 5 se observó que los encuestados respondieron un cincuenta por ciento (50%), que sí y el otro cincuenta por ciento (50%) que no siente confianza en estudiar en un aula virtual. Considera la investigadora que la falta de confianza radica en el desconocimiento en cuanto al uso del entorno virtual, además de la falta de interacción, lo que trae como consecuencia el detrimento de las capacidades de los estudiantes. Conforme a Pavón (2005, p.102) “Un buen clima de aprendizaje responde a la interacción docente-alumno, alumno-alumno, para propiciar confianza entre los sujetos en la educación virtual”.

Ítem N° 6. ¿Recibió inducción para el uso del aula virtual?

Dimensión: estudiante.

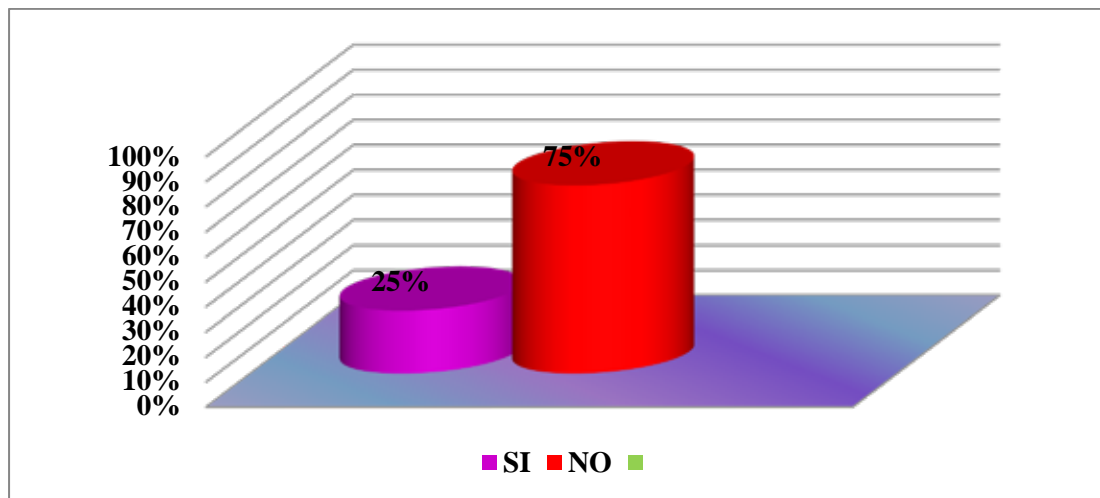
Indicador: formación.

Tabla Nª 6 Formación

Ítem N°		Si	No	Total
6	F	4	11	15
	%	25%	75%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 6 Formación



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En respuesta al ítem N° 6, se observó que el veinticinco por ciento (25%) de los encuestados respondió que sí, mientras que el setenta y cinco por ciento (75%) respondió que no ha recibido inducción para el uso de aulas virtuales. Considera la investigadora que los estudiantes deben recibir inducción y fortalecimiento de las habilidades para que puedan afrontar estudios por medio de la virtualidad. La inducción a criterio de Carrillo (2014, p.45) “Consiste en la orientación que debe suministrarles el facilitador a los participantes para el buen uso del aula virtual”.

Ítem N° 7. ¿Cree indispensable recibir formación para el uso del aula virtual?

Dimensión: estudiante.

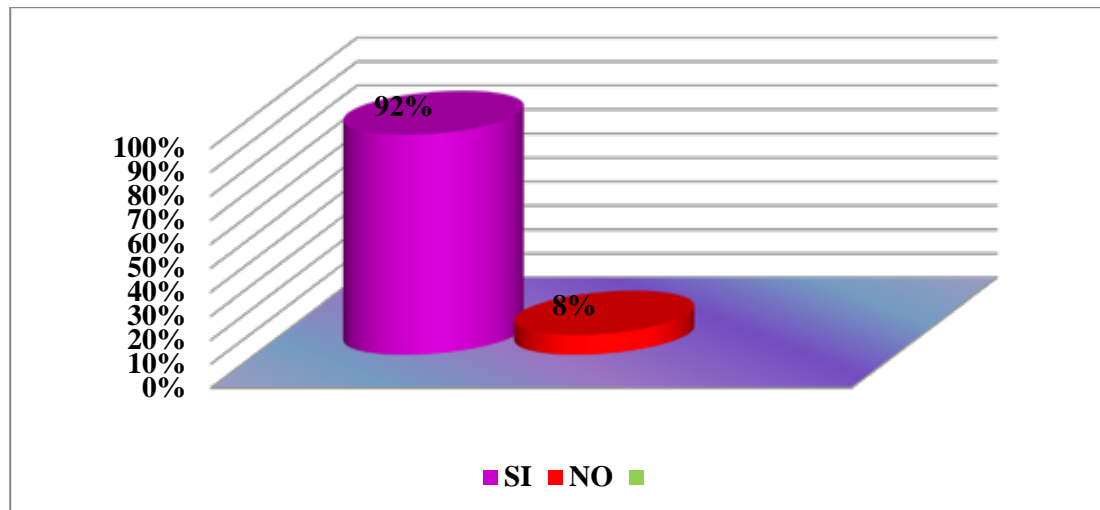
Indicador: formación.

Tabla N° 7 Formación

Ítem N°		Si	No	Total
7	F	14	1	15
	%	92%	8%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 7 Formación



Fuente:

Monsalve, M (2017)

Se observó en el ítem N° 7, que el noventa y dos por ciento (92%) de los encuestados respondió que sí, mientras que el ocho por ciento (8%) respondió que no cree necesario recibir formación para el uso del aula virtual para ampliar el ámbito de competencias de los participantes. En la opinión de la investigadora este resultado es consecuencia del desconocimiento del uso de entornos virtuales, lo que muestra una fuerte necesidad de implementar una inducción significativa. Tal como refiere Carrillo (2014, p.46) “La inducción es la herramienta esencial para conducir los estudios por medio de la virtualidad de forma asertiva”.

Ítem N° 8. ¿Conoce la dinámica de estudios mediante aula virtual?

Dimensión: estudiante.

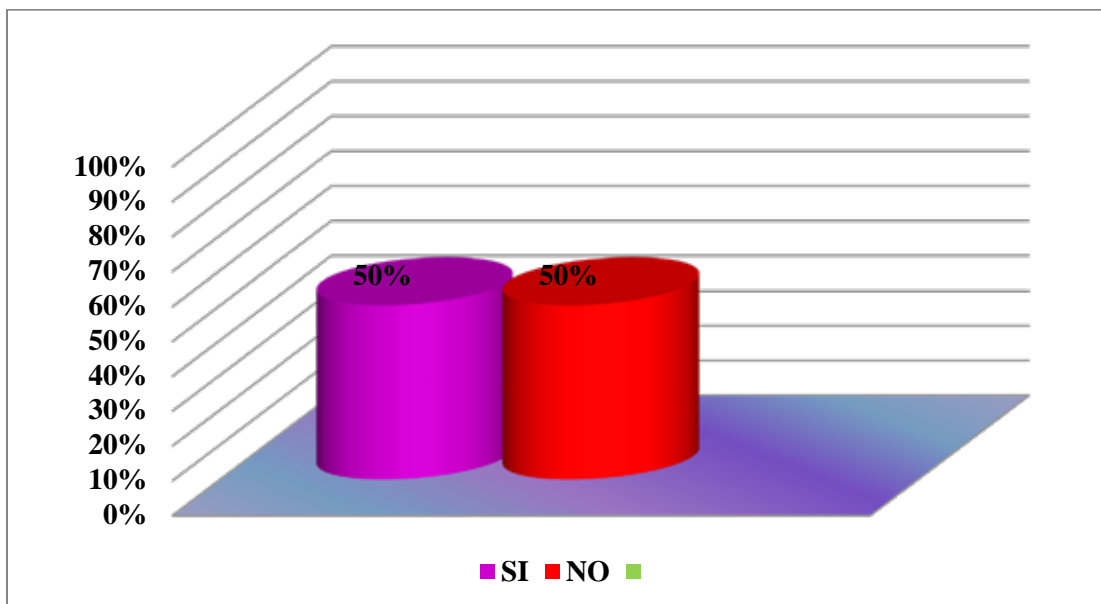
Indicador: competencias.

Tabla N° 8 Competencias

Ítem N°		Si	No	Total
8	F	8	7	15
	%	50%	50%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 8 Competencias



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En el ítem N° 8 se observó que los encuestados respondieron un cincuenta por ciento (50%), que sí y el otro cincuenta por ciento (50%) que no conoce la dinámica de estudios mediante aula virtual; considera la investigadora que en los participantes no prevalecen las competencias necesarias para abordar estudios por medio de entornos virtuales, cuyas características responden a un aprendizaje autónomo, flexible y colaborativo. Conforme a Figueredo (2013, p 30) “Al fortalecer las competencias de los estudiantes se reconduce el rendimiento académico”.

Ítem N° 9. ¿Se siente cómodo al no recibir clases presenciales?

Dimensión: estudiantes.

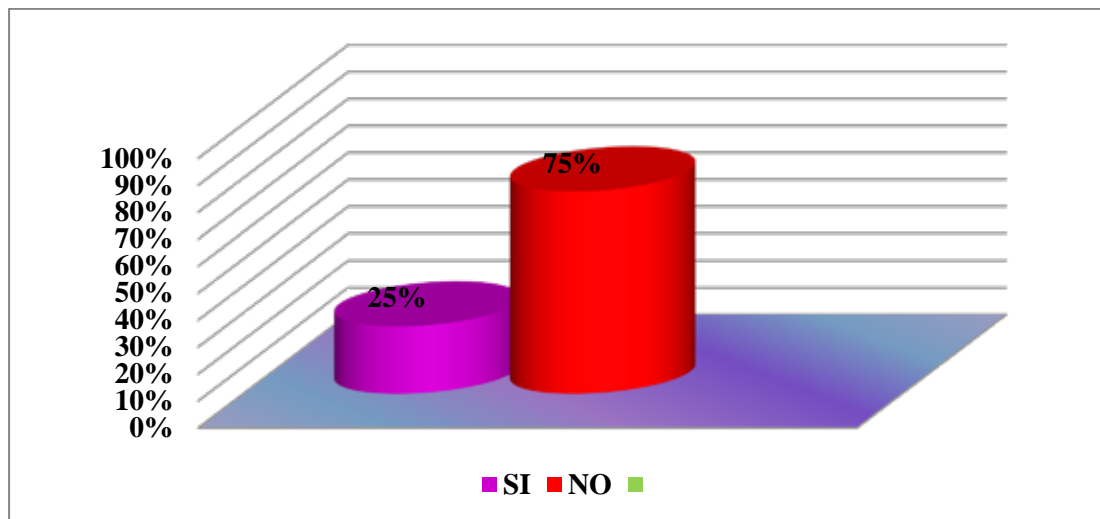
Indicador: integración.

Tabla N° 9 Integración

Ítem N°		Si	No	Total
9	F	4	11	15
	%	25%	75%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 9 Integración



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En respuesta al ítem N° 9, se observó que el veinticinco por ciento (25%) de los encuestados respondió que sí, mientras que el setenta y cinco por ciento (75%) respondió que no se siente cómodo al no recibir clases presenciales. Dicha incomodidad, en opinión de la investigadora, reside en el poco desenvolvimiento de los participantes en entornos virtuales o semipresenciales, lo cual refuerza la necesidad de ofrecer inducciones para un mejor desempeño en dichas modalidades. Esto garantizaría un ambiente de mayor comodidad y agrado por el trabajo en dichos entornos.

Ítem N° 10. ¿Cree que posee habilidades necesarias para realizar las tareas en el aula virtual?

Dimensión: estudiantes.

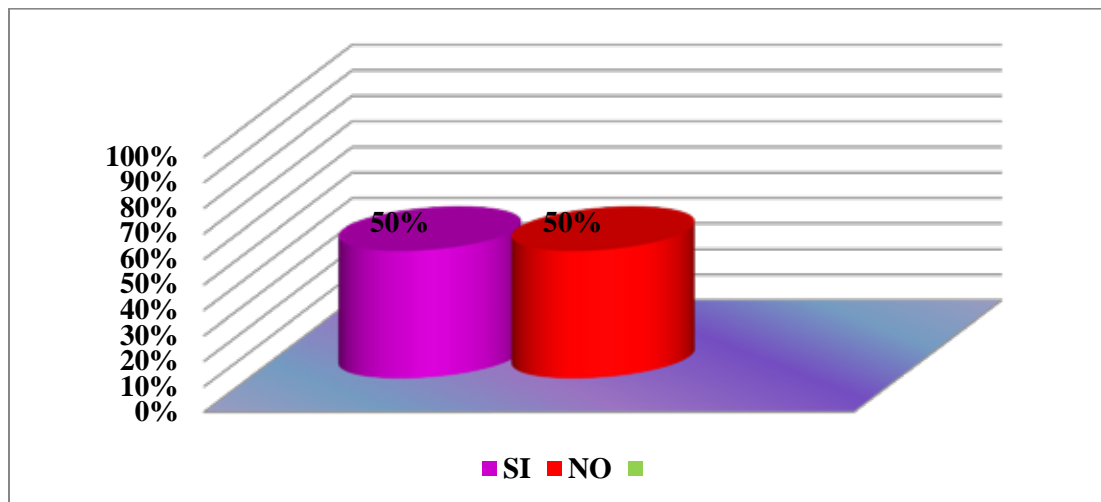
Indicador: competencias.

Tabla N° 10 Competencias

Ítem N°		Si	No	Total
10	F	8	7	15
	%	50%	50%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 10 Competencias



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En el ítem N° 10 se observó que los encuestados respondieron un cincuenta por ciento (50%) que sí y el otro cincuenta por ciento (50%) que no cree que posee habilidades necesarias para realizar las tareas en el aula virtual. El criterio de la investigadora se basa en aseverar que el desconocimiento de las bondades de los entornos virtuales genera insatisfacción en los alumnos, ya que no se sienten capaces y aumenta la deserción en los programas, criterio que se sustenta con la opinión de García (2014, p.53): “Es necesario elevar las competencias de los estudiantes para fijar un aprendizaje significativo”.

Ítem N° 11. ¿Considera que solo es suficiente el uso de herramientas de informática para realizar las tareas del aula virtual?

Dimensión: estudiantes.

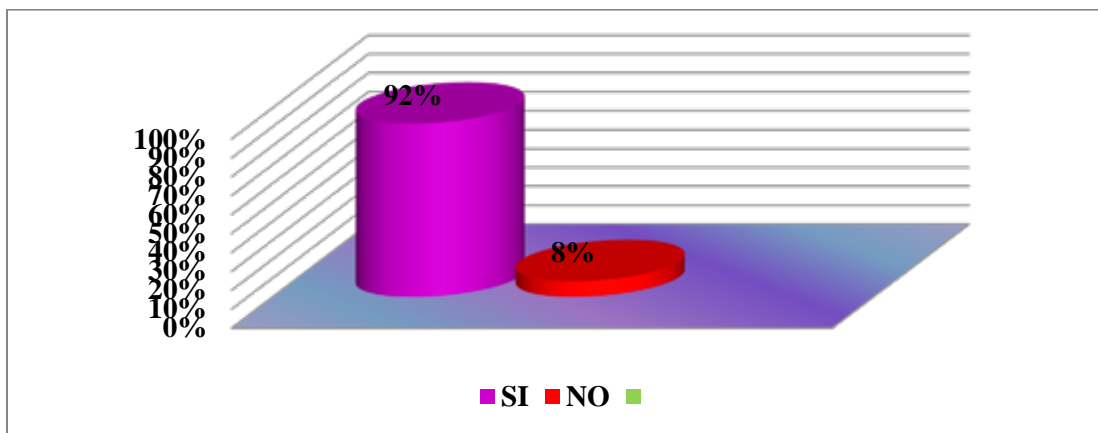
Indicador: competencias.

Tabla N° 11 Competencias

Ítem N°		Si	No	Total
11	F	14	1	15
	%	92%	8%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 11 Competencias



Fuente: Monsalve, M. (2017)

Se observó en el ítem N° 11, que el noventa y dos por ciento (92%) de los encuestados respondió que sí, mientras que el ocho por ciento (8%) respondió que no es suficiente el conocimiento básico de informática para realizar tareas en el aula virtual. Considera la investigadora que los estudiantes desconocen otras metodologías para el estudio a distancia como lo es la investigación autónoma y normas APA, así como las normas relativas a la prohibición del plagio. Para Gutiérrez y Triana (2015, p.34) “En el aprendizaje autónomo el estudiante se responsabiliza de la organización de su trabajo”.

Ítem N° 12. ¿Sabía que estudiar en un aula virtual requiere que investigue por su cuenta?

Dimensión: estudiantes.

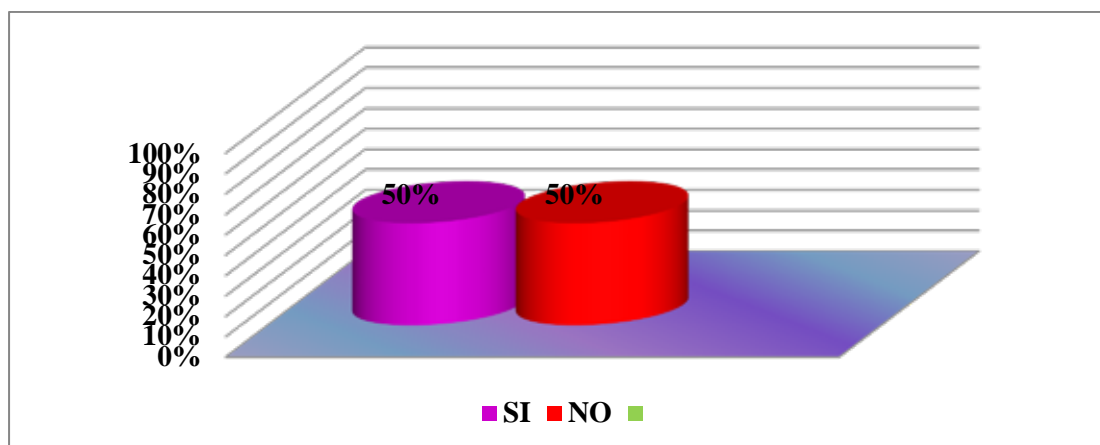
Indicador: competencias.

Tabla N° 12 Competencias

Ítem N°		Si	No	Total
12	F	8	7	15
	%	50%	50%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 12 Competencias



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En el ítem N° 12 se observó que los encuestados respondieron un cincuenta por ciento (50%), que sí y el otro cincuenta por ciento (50%) que no sabía que estudiar en un aula virtual requiere que investigue por su cuenta. Para la investigadora los estudiantes no han recibido información acerca de modalidades de estudios en entornos virtuales o semipresenciales, las cuales propician un aprendizaje autónomo Knowles, citado por Brocket y Hiemtra (1993, p.24), define el aprendizaje autónomo como: “La capacidad de aprender por uno mismo”, considerándola una nueva competencia para la humanidad”.

Ítem N° 13. ¿Dispone de tiempo, organización y metodología para estudiar mediante un aula virtual?

Dimensión: estudiantes.

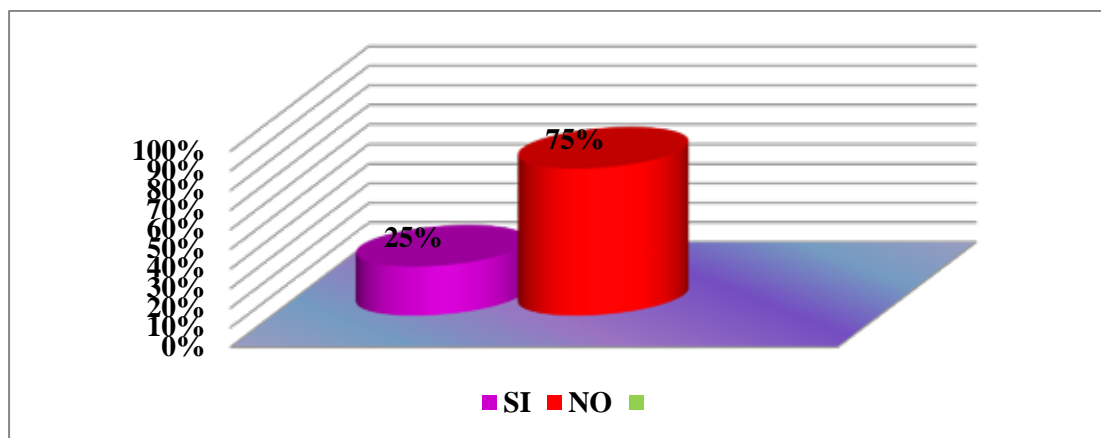
Indicador: competencias.

Tabla N° 13 Competencias

Ítem N°		Si	No	Total
13	F	4	11	15
	%	25%	75%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 13 Competencias



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En respuesta al ítem N° 13, se observó que el veinticinco por ciento (25%) de los encuestados respondió que sí, mientras que el setenta y cinco por ciento (75%) respondió que no dispone de tiempo, organización y metodología para estudiar mediante un aula virtual. Para la investigadora estos resultados indican la necesidad de reorientar la inducción para los estudios por medio del entorno virtual, destacando la posibilidad de aprender por uno mismo; considerando que para la Unesco (2017, introducción) “la virtualidad es el futuro”.

Ítem N° 14. ¿Cree necesario emplear habilidades sociales para interactuar en un aula virtual?

Dimensión: estudiantes.

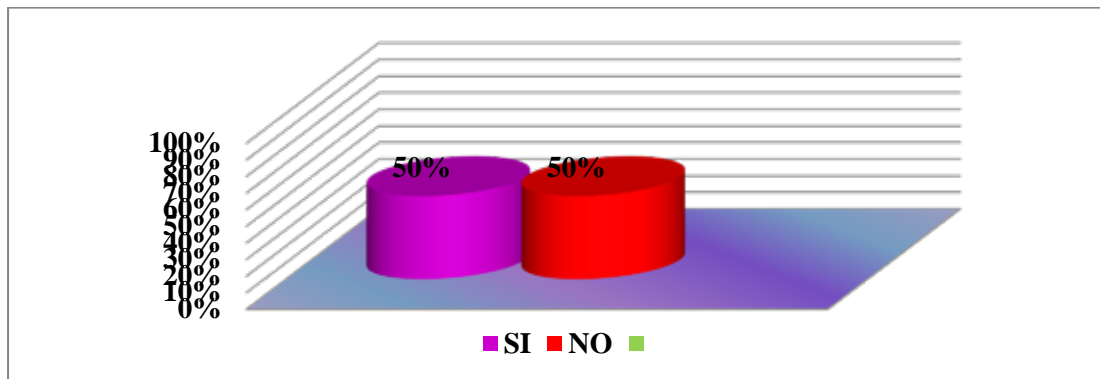
Indicador: competencias.

Tabla N° 14 Competencias

Ítem N°		Si	No	Total
14	F	8	7	15
	%	50%	50%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 14 Competencias



Fuente: Monsalve, M. (2017)

En el ítem N° 14 se observó que los encuestados respondieron un cincuenta por ciento (50%), que sí y el otro cincuenta por ciento (50%) que no cree necesario emplear habilidades sociales para interactuar en un aula virtual. Para la investigadora es indispensable implementar habilidades sociales en los participantes y romper con el falso mito de que no existe interacción en un aula virtual. De acuerdo a Kelly (1992, p.112) se definen las habilidades sociales como: “Aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente”.

Ítem N° 15. ¿Considera necesario la implementación de un perfil académico orientado a su formación para cursar estudios en el aula virtual?

Dimensión: estudiantes.

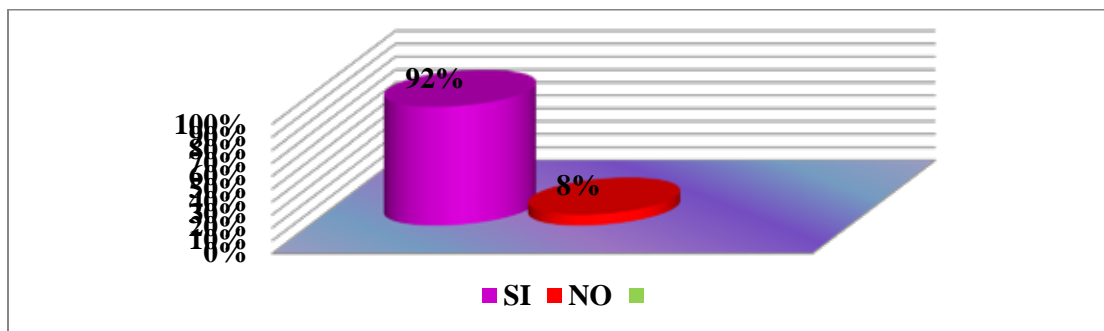
Indicador: competencias.

Tabla N° 15 Competencias

Ítem N°		Si	No	Total
15	F	14	1	15
	%	92%	8%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 15 Competencias



Fuente: Monsalve, M. (2017)

Se observó en el ítem N° 15 que el noventa y dos por ciento (92%) de los encuestados respondió que sí, mientras que el ocho por ciento (8%) respondió que no considera necesario la implementación de un perfil académico orientado a su formación para cursar estudios en el aula virtual. Para la investigadora es necesario crear el perfil para optimizar los estudios en entornos virtuales. Arnaz, J. (1996) citado por Díaz-Barriga F. (2005, ob. cit., pág. 91), hace referencia al Perfil académico como la "descripción de las características principales que deberán tener los educandos como resultado de haber transitado por un determinado sistema de enseñanza-aprendizaje". Al respecto el autor citado agrega que tales características están compuestas por las áreas generales de conocimiento; las tareas, actividades y acciones.

Ítem N° 16. ¿Las tecnologías promueven mayor interacción en el proceso de aprendizaje del curso mediante el uso del aula virtual?

Dimensión: factibilidad técnica.

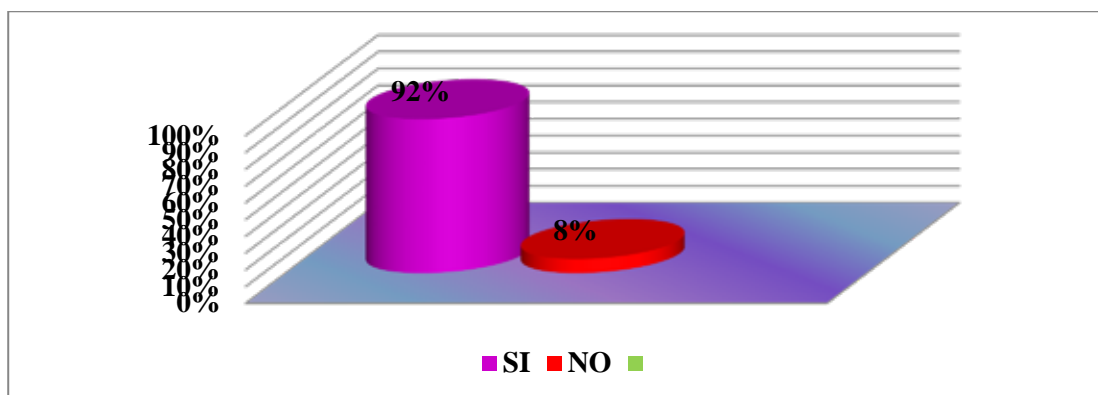
Indicador: medios tecnológicos.

Tabla N° 16 Medios Tecnológicos

Ítem N°		Si	No	Total
16	F	14	1	15
	%	92%	8%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 16 Medios Tecnológicos



Fuente:

Monsalve, M. (2017)

Se observó en el ítem N° 16 que el noventa y dos por ciento (92%) de los encuestados respondió que sí, mientras que el ocho por ciento (8%) respondió que las tecnologías no promueven mayor interacción en el proceso de aprendizaje del curso mediante el uso del aula virtual. La investigadora considera que la universidad se ha adecuado al uso de las tic en diversos ámbitos de estudio, pero debe fomentar en los estudiantes un sentido de pertenencia en la modalidad de estudio virtual. La universidad promueve un curso de Tutores Virtuales, que se le imparte al personal docente para el mejor manejo de las aulas virtuales.

Ítem N° 17. ¿El uso de las tecnologías fomenta y refuerza las habilidades de los participantes en el aula virtual?

Dimensión: factibilidad social

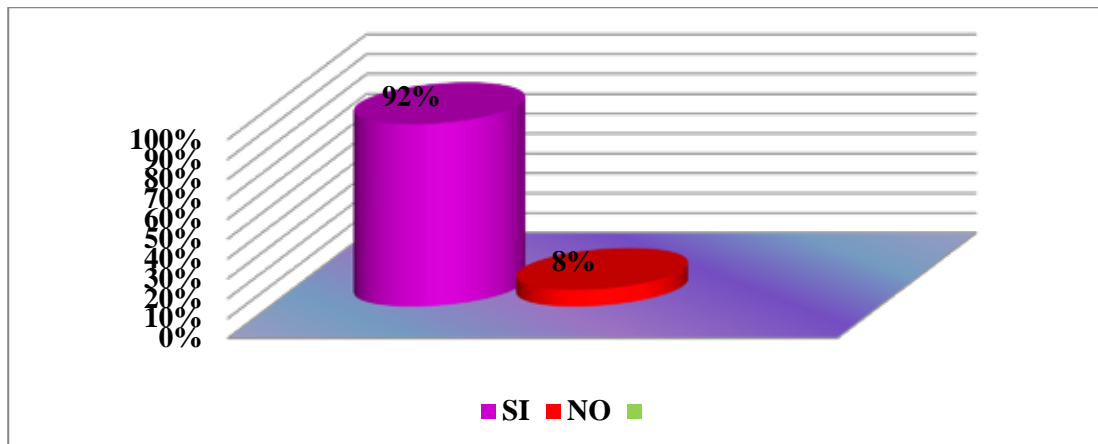
Indicador: beneficios directos.

Tabla N° 17 Beneficios Directos

Ítem N°		Si	No	Total
17	F	14	1	15
	%	92%	8%	100%

Fuente: Monsalve, M. (2017)

Gráfico N° 17 Beneficios Directos




Fuente:

Monsalve, M. (2017)

Se observó en el ítem N° 17 que el noventa y dos por ciento (92%) de los encuestados respondió que sí, mientras que el ocho por ciento (8%) respondió que el uso de las tecnologías no fomenta ni refuerza las habilidades de los participantes en el aula virtual. Para la investigadora los estudiantes reconocen que el uso de las TIC fortalece sus competencias académicas y profesionales, por lo que se constituye factible la aplicación del perfil académico para reforzar ese criterio y consolidar sus competencias. Para la Unesco (2017, introducción) “Las TIC facilitan la educación”.

De acuerdo con los resultados obtenidos, es pertinente establecer el perfil académico del participante de estudios de postgrado en el uso de entornos virtuales de la Universidad José Antonio Páez.


Cuadro N° 3 Perfil Académico del Estudiante de Postgrado

		PERFIL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE POSTGRADO EN ENTORNO VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
CARACTERÍSTICAS ESENCIALES		Hacen alusión al ser del participante.
A) Estudiante Independiente		Asume la propia responsabilidad en la construcción del conocimiento y formación de habilidades intelectuales.
B) Capacidad de Administración del tiempo de estudio		Sabe desenvolverse en los distintos roles de la vida cotidiana y prioriza sus estudios, interesándose en ser productivo a nivel académico.
C) Interacción con el Facilitador		Interactúa, aprende y respeta al facilitador en el entorno virtual
D) Interacción con sus pares académicos		Interactúa, aprende y socializa con sus pares académicos
COMPETENCIAS COGNITIVAS		Procesos específicos como: atención, pensamiento autónomo, crítico, creatividad, percepción, capacidad de razonamiento. Es decir utiliza los conocimientos y habilidades que se han aprendido durante el período de formación.
1. Pensamiento Analítico		Reflexiona sobre las informaciones adquiridas, procesa información, investiga, demuestra habilidad para plantear y resolver problemas.
2. Conocimientos		Posee saberes cognitivos, procedimentales y actitudinales sobre los temas trabajados en su área, comprende por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.
3. Experiencia		Demuestra conocimiento durante el desarrollo de las actividades académicas lo cual lo faculta de habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales para la solución efectiva de los problemas sustentado en sus experticias.
4. Inducción		Recibe y aprueba una preparación previa al uso y estudio en entornos virtuales
COMPETENCIA DE EFICACIA PERSONAL		Son herramientas esenciales que garantizan la competitividad y el éxito a través del aprendizaje individual
5. Autocontrol		Demuestra conocimiento de sus acciones, es capaz de controlar sus emociones ante eventos que emergen de la dinámica académica.
6. Confianza en sí mismo		Demuestra seguridad en las acciones que realiza, es capaz de hacer aportes al grupo de manera convincente.
7. Comportamiento ante al fracaso		Posee capacidad de resiliencia, enfrenta con entereza los problemas, busca nuevas alternativas, aprende de los errores.
8. Valores cónsonos con la Universidad		Se identifica con los valores de la Universidad, tales como, la responsabilidad social, el respeto hacia las personas, la justicia, la trascendencia humana, la tolerancia y la protección del medio ambiente.
COMPETENCIAS AL LOGRO		Obtiene y es consecuente en el aprendizaje mediante esfuerzos tanto psíquicos como físicos para finalmente conseguirlo y hacerlo una realidad.
9. Disposición		Trabaja de forma individual o grupal

10. Metodología de estudio en entorno virtual	Tiene capacidad de investigar por su cuenta y adecua la información de acuerdo a las exigencias del entorno virtual
11. Metodología de investigación	Conoce técnicas de redacción para presentación de informes científicos
12. Aprendizaje autónomo	Es Capaz de estudiar y aprender por sí mismo
13. Prohibición del plagio	Respeto el Derecho de autor
COMPETENCIAS SOCIALES	Capacidad para mantener buenas relaciones con las demás personas
14. Interacción	Interviene en el entorno virtual y se relaciona con el facilitador y compañeros
15. Modales en el Entorno Virtual	Es respetuoso y cuida su lenguaje, respeta la participación de sus compañeros, realimenta los comentarios de los otros en el entorno virtual.
16. Aprendizaje Colaborativo	Es capaz de compartir información con sus pares, hace aportes significativos al trabajo de equipo, se interesa por la participación de sus compañeros, motiva a los demás.

Se considera importante la presentación de un instrumento para valorar las características esenciales y las competencias requeridas, de los estudiantes que cursan estudios semipresenciales en la Ujap con el apoyo de los entornos virtuales.

Cuadro N°4. Instrumento para Determinar el Perfil Académico

		PERFIL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE POSTGRADO EN ENTORNO VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ				
		ENTREVISTADOR Prof _____ -		FACILITADOR Prof _____		
		Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Ni Acuerdo ni en Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
CARACTERÍSTICAS ESENCIALES						
A) Estudiante Independiente						
B) Capacidad de Administración del tiempo de estudio						
C) Interacción con el Facilitador						
D) Interacción con sus pares académicos						
COMPETENCIAS COGNITIVAS						
1. Pensamiento Analítico						
2. Conocimientos						
3. Experiencia						
4. Inducción						

COMPETENCIA DE EFICACIA PERSONAL					
5. Autocontrol					
6. Confianza en sí mismo					
7. Comportamiento ante al fracaso					
8. Valores cónsonos con la Universidad					
COMPETENCIAS AL LOGRO					
9. Disposición					
10. Metodología de estudio en entorno virtual					
11. Metodología de investigación					
12. Aprendizaje autónomo					
13. Prohibición del plagio					
COMPETENCIAS SOCIALES					
14. Interacción					
15. Modales en entorno virtual					
16. Aprendizaje colaborativo					
TOTAL					

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Luego de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se obtuvo el diagnóstico del perfil actual de los estudiantes de postgrado en el uso de entornos virtuales objeto de estudio en relación al dominio y conocimiento acerca del uso de aulas virtuales, esto llevó a determinar la necesidad de establecer un perfil académico de dicha población, en tal sentido se llegó a las siguientes conclusiones:

El perfil académico de los estudiantes de postgrado en entornos virtuales es un tema fundamental; por ello, el objetivo de plantearlo debe ser principalmente el de incrementar las habilidades de los participantes y lograr un aprendizaje significativo por medio del entorno virtual y evitar futuras deserciones.

Al respecto, la Universidad José Antonio Páez cuenta con diversidad de recursos humanos, físicos, institucionales, académicos y tecnológicos para el empleo y evaluación del perfil académico, facilitando la aplicación de la propuesta; no obstante, los estudiantes presentan algunas limitaciones que se evidencian en los análisis de los resultados del instrumento aplicado.

Las primeras debilidades se fundamentan en el desconocimiento del uso de los entornos virtuales y de las bondades que de éste derivan para el desarrollo de los estudios a distancia, lo que genera inseguridad en el sistema de estudio, descontento, desinterés y abandono de las clases en algunos casos. Por ello es indispensable que al inicio de los programas de postgrado se ofrezcan las orientaciones pertinentes es cuanto a lo que se espera de los participantes en el uso de los entornos virtuales, de esta manera consolidar el aprendizaje significativo de los contenidos que sugiera la programación de estudios semipresenciales; y finalmente egresar profesionales cónsonos con la evolución de la educación de la mano de la tecnología.

Recomendaciones

Para complementar la presente investigación se formulan las siguientes recomendaciones:

1. Tomar como referencia el perfil desarrollado en esta investigación para que los participantes actúen ajustados a lo que se espera de ellos en el uso del aula virtual.
2. Dar a conocer a los facilitadores el perfil que se espera de los participantes como herramienta de evaluación de competencias.
3. Concientizar a los estudiantes de las bondades del estudio por medio de entornos virtuales.
4. Realizar actualizaciones periódicas del perfil académico propuesto, tomando en cuenta los cambios que vayan experimentando la población estudiada.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ausubel, D.P (1963). *The Psychology of Meaning Verbal Learning*. New York. Grune and Stratton.
- Ausubel, D.P (1968). *Educational Psychology: A Cognitive View*. New York, Holt, Rineheart and Wiston.
- Aguierreche, R. (2013). *Herramientas de tecnología de la información y comunicación (tic) en la educación superior venezolana. Análisis crítico*. [Trabajo de Grado] Universidad de Carabobo, Venezuela. Recuperado el 17 de abril de 2017 de <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/fichero/des-bd.html>.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica*. Editorial Espíteme, Caracas.
- Balestrini, M. (2006). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Editorial Consultores Asociados. Caracas Venezuela.
- Bavaresco de Prieto, A. (2013). *Proceso Metodológico en la Investigación*. 6ta. Edición. Imprenta Internacional C.A. Maracaibo.
- Brocket y Hiemtra (1993). *El Aprendizaje Auto dirigido en la Educación de Adultos*. Barcelona. Paidós.
- Bryndum y Montes. (2000). *Motivación en entornos virtuales*. Recuperado el 15 de junio de 2017 de <http://www.um.es/ead/red/13/bryndum.pdf>
- Carrillo, D. (2014). *Competencias tic de los docentes para la enseñanza mediante entornos virtuales en educación superior. Caso de la Universidad de los Andes-Venezuela. Evaluación y diseño de un plan de formación*. [Tesis doctoral]. Universidad Rovira i Virgili, Tarragona, España. Recuperado el 17 de abril de 2017 de <http://www.urv.cat>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5423 (Extraordinario), marzo 24, 2000.
- Delgado de Smith, Y. Colombo, L y Orfila, R. (2002). *Conduciendo la Investigación*. Editorial Cómala. Caracas.
- Delgado de Smith, Y. (2008). *La Investigación Social en Proceso: Ejercicios y Respuestas*. Editorial Dirección de Medios y Publicaciones Universidad de Carabobo. Valencia – Venezuela.
- Díaz, B; Frida y Otros. (2005). *Metodología de Diseño Curricular para la Educación Superior*. 11ª reimpresión. México. Editorial Trillas.
- Figueredo, O. (2013). *Efectos de una unidad instruccional interactiva en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de ingeniería industrial de la Universidad José Antonio Páez*. [Trabajo de Grado]. Universidad de Carabobo, Venezuela.

Recuperado el 17 de abril de 2017 de <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/fichero/des-bd.html>.

García, C. (2014). *Aprendizaje colaborativo en grupos virtuales. Relaciones entre condiciones, procesos y resultados de aprendizaje de estudiantes de educación superior en entornos virtuales*. [Tesis Doctoral]. Universidad Oberta de Catalunya, Barcelona España. Recuperado el 17 de abril de 2017 de <http://www.tesisenred.net>

Fernández J. Acerca de las Competencias Profesionales: Universidad Autónoma de Barcelona; 1999. Recuperado el 20 de julio 2017 de <http://www.monografias.com>

Gisbert, M. Adell, J. Rallo, R y Bellver, A. (1997). *Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje. El Proyecto Get*. Cuadernos de documentación multimedia, España. Recuperado el de <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/evea.htm>.

Gómez, C, (2000). *Proyectos Factibles*. Editorial Predios. Valencia.

Guedez, V. (1980). "Lineamientos académicos para la definición de los perfiles profesionales". Curriculum, Año 5, N° 10, Caracas, diciembre.

Gutiérrez, F y O, Triana. (2015). *Modelo de evaluación en entornos virtuales mooc para los estudiantes del programa de extensión cultural y deportivo de la Universidad Militar Nueva Granada*. [Trabajo de Grado] Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá Colombia. Recuperado el 17 de abril de 2017 de <http://www.repository.unimilitar.edu.com>

Hernández, R.; Fernández, C y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. 1era. Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.

Khann, B. (1999). *Web- based instruccion*. New Jersey. Educational technology pub.

Kelly, J. (1992). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Bilbao, biblioteca de psicología Descleé de Brower. 3era edition.

Kirk y Millar (1986). Relicibility and validity in qualitative research. Qualitative research methods series.1. Beverly Hill. Sage publication.

Ley de Reforma a la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2010). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 39.575, diciembre 16, 2010.

Nava de Villalobos, H. (2004). *La Investigación Jurídica*. Maracaibo. Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia - Ediluz.

Novak, J. (1981). *Uma teoria de educacao*. Sau Paulo, pioneira. Traducción al portugués de M.A Moreira, del original a theory of education. Ithaca, NY, Cornell University Press, 1977.

Oficina de Planificación del Sector Universitario (2009). *Propuesta de Normativa Nacional para la Educación a Distancia*. Recuperado el 17 de abril de 2017 de <http://www.vrarad.usb.ve>

Organización de las Naciones Unidas, para la Educación, la Ciencia y la Tecnología (2010). *Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos*. Recuperado el 17 de abril de 2017 de <http://www.unesco.org>

Parella, S. (2004). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Fondo de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.

Parella, S y Martins, F (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Fondo de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.

Pavón, F. (2005). *Entornos Virtuales de Enseñanza*. Madrid. Pirámide.

Pérez, A. (2002). *Metodología Aplicada*. Editorial Mc Graw Hill. Bogotá, Colombia.

Pérez, E y Williams, A. (2009). *El Informe de Investigación. Estructura y Estilos Bibliográficos*. Editado Grafiexpress digital, C.A. Valencia, Venezuela.

Pérez, S (1998). *Investigación Cualitativa*. 2da edición. Madrid.

Sabino, C. (2002). *El Proceso de Investigación*. Caracas. Editorial Panapo.

Taylor, J. (2001). *Fifth Generation Distance Education*.

ANEXOS



UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR

INSTRUMENTO

Cuestionario

Estimado Participante:

Se presenta un cuestionario diseñado para recolectar información necesaria para el desarrollo de la investigación titulada: EL PERFIL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE POSTGRADO EN ENTORNO VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ, la cual será presentada en la Universidad José Antonio Páez, para obtener el grado de Especialista en Docencia en Educación Superior.

La información suministrada por usted es importante; de la cual los datos proporcionados se usarán confidencialmente, y solo para fines investigativos, por lo tanto, siga las instrucciones:

- a) Lea cuidadosamente cada pregunta.
- b) Marque con una "X" sólo una alternativa de las que se presentan como opciones de respuesta.
- c) No deje ninguna pregunta sin responder.

¡Gracias por su colaboración!

CUESTIONARIO

Nº	ITEMS	SI	NO
1	¿Conoce qué es un aula virtual?		
2	¿Ha tenido experiencia estudiando por medio de aulas virtuales?		
3	¿Considera útil estudiar mediante aulas virtuales?		
4	¿Le gusta recibir clases virtuales?		
5	¿Siente confianza al cursar estudios en un aula virtual?		
6	¿Recibió inducción para el uso del aula virtual?		
7	¿Cree indispensable recibir formación para el uso del aula virtual?		
8	¿Conoce la dinámica de estudios mediante aula virtual?		
9	¿Se siente cómodo al no recibir clases presenciales?		
10	¿Cree que posee habilidades necesarias para realizar las tareas en el aula virtual?		
11	¿Considera que solo es suficiente el uso de herramientas de informática para realizar las tareas del aula virtual?		
12	¿Sabía que estudiar en un aula virtual requiere que investigue por su cuenta?		
13	¿Dispone de tiempo, organización y metodología para estudiar mediante un aula virtual?		
14	¿Cree necesario emplear habilidades sociales para interactuar		

	en un aula virtual?		
15	¿Considera necesario la implementación de un perfil académico orientado a su formación para cursar estudios en el aula virtual?		
16	¿Las tecnologías promueven mayor interacción en el proceso de aprendizaje del curso mediante el uso del aula virtual?		
17	¿El uso de las tecnologías fomenta y refuerza las habilidades de los participantes en el aula virtual?		

4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

CONSIDERACIONES GENERALES	SÍ	NO	OBSERVACIONES
El instrumento tiene instrucciones claras y precisas para que el informante pueda emitir sus respuestas.			
La presentación del instrumento es adecuada. En caso de no ser así señale los aspectos a mejorar.			
Los ítems se presentan en un orden lógico-secuencial.			
Se evidencia en la redacción de los objetivos las bases teóricas que deben sustentar la investigación.			
Los ítems son adecuados para recoger la			

información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems que deben incluirse y/o eliminarse.			
--	--	--	--

OBSERVACIONES:

Validado por:	E-mail:
Cédula de Identidad:	Teléfono(s):
Firma:	Fecha: