



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA DEL NIÑO Y ADOLESCENTE III

Autoras: De Lucas, Katherin
Henríquez María

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 8712394



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



**GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA PARA
NIÑOS CON DIVERSIDAD AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES
DE LA CLÍNICA DEL NIÑO Y ADOLESCENTE III**

Trabajo de Grado para optar al título de
ODONTÓLOGO

Autora:

De Lucas, Katherin
Henríquez María

Tutor de Contenido:

Od. Andrea Scovino

Tutor Metodológico:

Melba Oviedo

San Diego, Junio 2019



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe Andrea Scovino, portador (a) de la Cedula de Identidad N° 24.553.114, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por el(la) ciudadano(a) Maria de los Ángeles Henríquez, portador(a) de la Cedula de Identidad N° 24.495.360., y Katherine De Luca, portador(a) de la Cedula de Identidad N° 19.654.223, titulado **GUIA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA DEL NIÑO Y ADOLESCENTE III** presentado como requisito parcial para optar al título de Odontólogo, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los 4 días del mes de Abril del año dos mil diecinueve.

(Firma autógrafa)

Andrea Scovino

Nombres y apellidos

C.I. 24.553.114



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA PARA
NIÑOS CON DIVERSIDAD AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES
DE LA CLÍNICA DEL NIÑO Y ADOLESCENTE III**

ESTUDIANTES

Cédula de Identidad N°

Nombres y apellidos

1. 19.654.223 De Lucas, Katherin

2. 24.495.360 Henríquez María.

Tutor Propuesto: Od. Andrea Scovino_____

Firma: _____

Cédula de Identidad N°24.553.114

COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO

Firma

Sello

Fecha

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a mis padres, quienes me dieron su apoyo incondicional desde el día uno que decidí empezar este reto, a mi madre que en el camino se convirtió en mi Ángel y mi guía celestial, aunque ya no está conmigo en físico siento como me acompaña, a quien le rezo a diario para que me dé fuerzas de seguir adelante y no fallarle, a mi padre que con su amor, esfuerzo y paciencia me acompañó y me ayudó a lograr este logro en mi vida.

Katherin De Lucas

DEDICATORIA

*Le quiero dedicar este trabajo y nuevo triunfo primeramente a Dios y a mi
Virgen de la Divina Pastora*

*A mis padres por ser el pilar fundamental durante este camino y durante toda
mi vida, sin ustedes esto no fuera sido posible.*

*A mis angelitos celestiales que desde el cielo me acompañan y van de mi
mano, mi mamita Juana y mi amado tío Ali este logro se los dedico a ustedes.*

María de los Ángeles Henríquez

AGRADECIMIENTOS

Mis palabras se quedarán cortas para agradecerles todo el apoyo, amor que me han dado durante toda mi vida, por estar a mi lado, por tenerme paciencia, por acompañarme en cada decisión y ser mi mejor bastón, gracias por guiarme a ser mejor persona, sin duda gracias a ustedes soy lo que soy hoy en día, no son perfectos pero para mí son los mejores padres del mundo, el mejor apoyo durante toda mi carrera fueron ustedes, siempre estuvieron y están para mí, gracias por apoyarme en este camino por siempre ir de mi mano, yo sé que ese logro no es solo mío sino también de ustedes.

Gracias a mi familia Henríquez y Barreto, a mis abuelos por siempre apoyar y llevarme de bendiciones y amor, a mis tías carolina y Roselin por ser las mejores del mundo, por siempre estar presentes para mí.

A mi adorado tormento, Mariángel es mi hermanita linda, otra pieza fundamental durante este camino gracias por ser la mejor, por ayudarme, apoyarme, A Coraima la hermana mayor que me regalo la vida, sin dudas de esas amigas que están en la buenas y en las malas, que se convierten en tu familia, gracias por apoyarme, por ayudarme y estar presente en este camino y a la familia Mendoza por su apoyo y aceptarme como parte de su familia.

No me puede dejar de agradecerle a un par de personitas, a pesar que nuestras vidas tomaron rumbos diferentes nunca dejaron de estar presente, a mis mejores amigas, Andrea y Poto, gracias por siempre estar para mí.

Son muchas las personas que conocí y fueron piezas fundamentales durante estos 5 años, a las cual les dedico un agradecimiento, a mi loquita, mi querida amiga Esther gracias amiga por todo, gracias a tu mami ser ese angelito que nos escuchaba, nos ayudaba, y rezaba por nosotras antes de cada parcial, a Génesis mi amiguita de las clínicas las que está dispuesta en ayudarte, levantarte el ánimo, guardarte unidad, y ser la mejor compañera de prótesis, Majito la amiga que me regalo cirugía gracias por nunca decir que no y estar dispuesta en ayudar en lo que sea, Chena una de las personitas maravillosa que me regalo la odontología, Gianna dios mío jajajaja otra personita maravillosa que tuve el gusto de conocer la amiga que está activa en todo

momento, mi Valeria Gutiérrez el solecito de Carora la amiga que nunca te abandona la que no cree en límites ni obstáculos, mi Majito Marín gracias amiga por ser de esa personitas maravillosas, muchachas sin ustedes todo este camino no fuera sido igual

Y no puedo dejar de nombrar a una persona maravillosa que conocí a mitad de este camino la que en poco tiempo se convirtió en la mejor acompañante, la que me abrió las puertas de su casa, de su vida y de su familia, la que me entiende como nadie y mi mejor apoyo en la universidad mi Yessenia, mi mejor amiga y colega, las palabras me quedan cortas para lo importante y agradecida que estoy contigo, porque somos el mejor dúo i love

A la tutora académica más bella, mi querida profe Andrea, sin duda mejor tutora no pude elegir, gracias por aceptar este resto desde el inicio, gracias por la paciencia, la ayuda, comprensión y disposición en todo momento, también por ser parte de mi formación y por enseñarme a tener paciencia y amar a la Odontopediatría.

A Katherin mi compañera de tesis gracias por tu disposición y ser una excelente compañera durante todo este tiempo, sin duda la mejor compañera.

A la Universidad José Antonio Páez mi casa de estudio, a mi querida escuela de odontología, a los profesores que fuera parte e influyentes de mi formación, a mi querida Prof. Tiani, a mi profe Delbia, a la profe Eglee, a la profe Carla, a la profe Loren, al profe Luis Moyetones, profe Blasmir y la profesora Melba gracias.

Y, por último, pero no menos importante a DIOS gracias por guiarme a este camino y colocarme a estas *personas maravillosas en él.*

María de los Ángeles Henríquez

AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecerle a mi familia mis pilares, a mi padre gracias por darme tantas oportunidades, gracias por nunca reprocharme nada y por siempre darme esa paz ante cada tormenta, sin ti no fuera posible este sueño que hoy se convierte en realidad, gracias por confiar y que a pesar del tiempo que me tomo llegar aquí nunca me dio la espalda, te amo papi. A mi madre gracias por insistirme en tener que ejercer una carrera, hoy veo el fruto de tanto sacrificio, sé que estarías tan feliz como yo de este logro que es tuyo también, te extraño y te amo mamá.

Le agradezco a mi hermanos por apoyarme, a mis amistades, quienes me escuchaban y me aguantaban los días buenos y malos, la amargura, la felicidad y el cansancio.

Le agradezco a mi compañera de tesis por confiar y aceptar que hiciéramos este trabajo juntas sin conocernos, por brindarme tranquilidad y seguridad de lograrlo.

Le agradezco a los docentes por cada enseñanza, por el tiempo brindado para mi aprendizaje, a mi tutora por estar tan pendiente de cada detalle sin importar horario, a todas las personas que nos ayudaron a realizar este gran trabajo.

Le agradezco hoy en día a mi colegas por siempre estar presentes a pesar de la distancia y por las enseñanzas que me dejaron en ese camino que fue la universidad y que hoy en día forman parte de mi vida y son mis amigos.

Katherin De Lucas



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



PLANILLA SOLICITUD

DATOS PERSONALES		
Apellidos: Henríquez	Nombres: María	C.I.: No. 24495360
Dirección: AV MICHELENA URB SAN BLAS 2		Teléfono: 04144239075
DATOS ACADÉMICOS		
Escuela: ODONTOLOGIA	Índice Académico	
DATOS DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO		
<p>Autoras Nombre: KATHERIN DE LUCAS Teléfono: 04145940940 Nombre: MARI8A DE LOS ANGELES HENRIQUEZ Teléfono: 04144239075</p>		
<p>Título del Trabajo: GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA DEL NIÑO Y ADOLESCENTE III.</p>		
<p>Breve Explicación: Existe la necesidad de reforzar los conocimientos adquiridos por los estudiantes de Odontología, en relación al atención especializada odontológica de los niños con diversidad funcional auditiva, que permita diseñar una herramienta de atención, de tal manera que el profesional pueda conocer y aprender el manejo conductual y la terminología básica del lenguaje de señas para facilitar un acercamiento en el que se establezca confianza, empatía y tranquilidad al paciente.</p>		
<p>Lugar donde se desarrollará el Proyecto: Universidad José Antonio Páez</p>		
<p>Tiempo de Desarrollo 16 SEMANAS</p>		
<p>Tutor Académico Propuesto: Od. Andrea Scovino</p>		

APROBADO _____ NO APROBADO _____

COMITÉ DE EVALUACIÓN

COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO

_____	_____	_____
Nombre	Firma	Fecha

DIRECCIÓN DE ESCUELA		
_____	_____	_____
Nombre	Firma	Fecha



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Mediante la presente hago constar que he leído el Proyecto de Trabajo de Grado, elaborado por el (a), las ciudadanas De Lucas, Katherine, titular de la cédula de identidad N° 19.654.223 y Henríquez María, titular de la cédula de identidad N° 24.495.360, para optar al grado académico de ODONTÓLOGO, cuyo título es “GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA DEL NIÑO Y ADOLESCENTE III”, adscrito a la línea de investigación: ODONTOLOGIA CORRECTIVA, y declaro que acepto la tutoría del mencionado Proyecto de Trabajo de Grado durante su etapa de desarrollo hasta su presentación y evaluación por el jurado evaluador que se designe; según las condiciones del Reglamento de Estudios de la Universidad José Antonio Páez.

En San Diego, a los _____ días del mes de _____ del año dos mil _____.

(Firma autógrafa)
Od. Andrea Scovino
24.553.114



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGIA**



San Diego, _____

ACTA DE REVISIÓN DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO

Quienes suscriben esta Acta, dejan constancia que el Trabajo de Trabajo de Grado titulado: “GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA DEL NIÑO Y ADOLESCENTE III”, ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos exigidos para su presentación, recomiendan su tramitación ante el organismo académico correspondiente.

Nombre Tutor Académico

Firma

Fecha

Od. Andrea Scovino



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado “GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA DEL NIÑO Y ADOLESCENTE III”, realizado por De Lucas, Katherine, titular de la cédula de identidad N° 19.654.223 y Henríquez María, titular de la cédula de identidad N° 24.495.360. Cursante de la carrera ODONTOLOGÍA, hace constar después de analizar su contenido y oír la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación.

Jurado
Nombre:
C.I.:

Jurado
Nombre:
C.I.:

Tutor Académico
Nombre:
C.I.:

Fecha: _____

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	xviii
ABSTRACT.....	xix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
OBJETIVOS.....	6
JUSTIFICACIÓN.....	7
ALCANCES Y LIMITACIONES.....	8
II MARCO TEÓRICO.....	9
ANTECEDENTES.....	9
BASES TEÓRICAS.....	11
III MARCO METODOLÓGICO.....	16
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	16
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	17
TÉCNICA E INSTRUMENTO Y RECOLECCIÓN DE DATOS.....	18
VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	19
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	21
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	22
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	22
CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDAD Y FACTIBILIDAD.....	31
V LA PROPUESTA	34
TÍTULO DE LA PROPUESTA.....	34
JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	34
OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	35
FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA.....	35
GUÍA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AUDITIVA.....	37
ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA.....	37
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS.....	56

LISTA DE CUADROS

CUADRO No.	pp.
1. Confiabilidad.....	21
2. Operacionalización de Variables.....	67

LISTA DE TABLAS

Tabla No.	pp.
1. Conocimiento de Niño con Diversidad Funcional.....	23
2. Guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva.....	26
3. Factibilidad de diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica	28
4. Diseño de una Guía Didáctica de Atención Especializada Odontológica para niños con diversidad funcional auditiva	29

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico No.		pp.
1.	Conocimiento de Niño con Diversidad Funcional.....	23
2.	Guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva.....	26
3.	Factibilidad de diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica	28
4.	Diseño de una Guía Didáctica de Atención Especializada Odontológica para niños con diversidad funcional auditiva	29



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



**GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA
ODONTOLÓGICA PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD
FUNCIONAL AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE
LA CLÍNICA DEL NIÑO Y ADOLESCENTE III**

Autoras:

De Lucas, Katherin
Henríquez María

Tutor de Contenido:

Od. Andrea Scovino

Tutor Metodológico:

Melba Oviedo

Fecha: Junio 2019

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo proponer una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigida a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez. En este sentido, metodológicamente la investigación se desarrolló tipo proyecto factible, en sus tres primeras etapas, diagnóstico, factibilidad y diseño; apoyada en una investigación de campo de tipo descriptivo. La población estuvo conformado por 171 y la muestra por 51 estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III. Como técnica e instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario de tipo dicotómico conformado por doce (12) ítems, el cual fue validado por el juicio de experto y aplicando la fórmula de Kuder Richardson (Kr20), se encontró un 0.87 lo que significó una alta confiabilidad. En donde se obtuvo como resultado que la mayoría de los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, encuestados afirman no haber recibido técnicas e información sobre cómo atender a un paciente que presente diversidad funcional auditiva. Asimismo, carecen de las capacidades comunicacionales para la atención adecuada a las necesidades que presentan los pacientes con diversidad funcional auditiva, por lo que se hace necesario y existe la factibilidad institucional, social y económica para el diseño una guía didáctica y que esté disponible de manera digital.

Descriptor: guía didáctico, atención, especializada, odontológica, diversidad funcional auditiva.



REPUBLIC OF VENEZUELA
UNIVERSITY JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
DENTISTRY SCHOOL



**DIDACTIC GUIDE FOR SPECIALIZED DENTAL ATTENTION FOR
CHILDREN WITH FUNCTIONAL AUDITORY DIVERSITY AIMED AT
STUDENTS OF THE CHILD AND ADOLESCENT CLINIC III**

Authors:

From Lucas, Katherin
Henríquez María

Content Tutor:

Od. Andrea Scovino

Methodological Tutor:

Melba Oviedo

Date: Jun 2019

ABSTRACT

This research aimed to propose a didactic guide for specialized dental care for children with auditory functional diversity, aimed at students of the Child and Adolescent III Clinic of the José Antonio Páez University. In this sense, methodologically the research was developed feasible project type, in its three first stages, diagnosis, feasibility and design; supported by a descriptive field research. The population consisted of 171 and the sample by 51 students of the Child and Adolescent Clinic III. As a technique and data collection instrument, a dichotomous questionnaire consisting of twelve (12) items was used, which was validated by expert judgment and applying the Kuder Richardson formula (Kr20), resulting in 0.87. which meant high reliability. Where it was obtained as a result that the majority of students are students of the Clinic of Child and Adolescent III, of the José Antonio Páez University, respondents claim not to have received techniques and information on how to care for a patient with auditory functional diversity. Likewise, they lack the communication capacities for the adequate attention to the needs presented by patients with auditory functional diversity, for which reason it is necessary and there is the institutional, social and economic feasibility for designing a didactic guide that is available in a digital.

Descriptors: didactic guia, attention, specialized, odontological, auditory

INTRODUCCIÓN

La salud bucodental es uno de los aspectos fundamentales de la salud integral y del bienestar de la población, sin embargo, los niños con diversidad funcional auditiva, al igual que otros pacientes con diversidad funcional, suelen presentar mala higiene bucal y en algunos casos alteraciones en su cavidad bucal, debido a la poca o nada comunicación que pueda existir entre el profesional de Odontología y el paciente.

Siendo una limitante para este profesional de poder prestarle la debida atención o una atención especializada de acuerdo a su condición, bien sea por falta de comunicación de no saber cómo dirigirse a él. Por lo tanto, sería ideal abordar al paciente de una manera segura y cordial, explicándole la importancia de la higiene oral, así como del mantenimiento de ésta.

En vista de ello, se propone en esta investigación como objetivo general proponer una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigida a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez; el mismo está formado por cinco (05) capítulos, los cuales son los siguientes:

Capítulo I: El Problema, en el cual se presenta el contexto y el planteamiento del problema utilizado para la presente investigación, además de la formulación del problema, los objetivos de la investigación y la justificación.

Capítulo II: Marco Teórico; el cual incluye lo referente a los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que fundamentan el estudio, la definición de términos básicos y las bases legales.

Capítulo III: Marco Metodológico; éste hace mención a la metodología utilizada por la investigación, tomando en cuenta el diseño y tipo de investigación, su modalidad, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y su confiabilidad y las técnicas de análisis.

En el Capítulo IV se realizó el análisis y presentación de resultados y las conclusiones de las necesidades y su factibilidad, en concordancia con las técnicas e instrumentos de recolección de información seleccionados.

Capítulo V: La Propuesta se presenta la justificación, objetivos, desarrollo y análisis de factibilidad de la propuesta, las referencias y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.

Se define a las personas con diversidad funcional auditiva aquellos a que el sentido de la audición presenta trastornos sensoriales caracterizados por la pérdida de la capacidad de percepción de las formas acústicas, esta puede ser de forma congénita o adquirida. Esta influye principalmente en la comunicación, en la que puede tener un efecto negativo. A medida que el grado de pérdida aumenta, los efectos psicológicos, emocionales y trastornos sociales en general se vuelven más marcados. El grado de alteración también depende de la edad de inicio, la formación, y la aceptación de la discapacidad. Con respecto a la atención brindada a estos pacientes por parte de los profesionales de la salud, el principal problema es la falta de comunicación y entendimiento entre el profesional y el paciente. (1)

Para el profesional de la ciencia de la salud y en este caso el odontólogo, es importante tener una buena relación y ganar la confianza del paciente pediátrico, ya que existen muchas situaciones en las cuales las alteraciones en la cavidad bucal pueden afectar la salud general, por esta razón, ante la necesidad de atender un niño con limitación auditiva es de vital importancia conocer aspectos importantes del paciente, concientizarse de los efectos negativos de la deficiencia del infante y la gran dependencia de este con sus padres, ya que ellos, son los primeros intérpretes y de los cuales dependen el comportamiento y conducta ante las diferentes actividades de socialización en las diferentes etapas de la vida. (1)

Los niños sordos al igual que otros pacientes con diversidad funcional, suelen presentar mala higiene bucal y en algunos casos alteraciones en su cavidad bucal. Por lo tanto, sería ideal iniciar al paciente en un programa preventivo, explicándole la importancia de la higiene oral, así como del mantenimiento de ésta. (1)

En este mismo orden de ideas, según la Academia Americana de Odontología Pediátrica todos los infantes, niños, adolescentes y personas con necesidades especiales de atención de salud deben tener acceso a servicios integrales de prevención y tratamiento odontológico que contribuyan a su bienestar y óptima salud (2).

En los niños con discapacidad se ha obtenido una gran cifra de alteraciones en la salud bucal, a través de estudios realizados: tales como enfermedad periodontal, un alto índice de caries, maloclusiones, alteraciones del desarrollo, siendo la caries una de las mayores afecciones o manifestaciones patológicas en cavidad oral en niños con discapacidad auditiva (3).

Las Naciones Unidas y la Organización Mundial de la Salud son coincidentes en que las estadísticas demuestran que el 10% de la población mundial presentan discapacidades de distintos tipos y gravedades, por lo que médicamente se les denomina pacientes discapacitados. Según datos de la Organización Mundial de la Salud, dos terceras partes de la población portadora de deficiencias no recibe atención odontológica alguna y aunque los porcentajes estimados de población con discapacidad varían de una comunidad a otra, los aspectos de salud integral para este grupo poblacional no incluyen su rehabilitación bucal (4).

El desconocimiento de los problemas bucales de los pacientes especiales, asociados a sus propias reacciones emocionales y las de sus familiares, siguen creando con toda seguridad la mayor barrera para acceder a las posibilidades de su atención (5).

En muchos países las personas con discapacidad no pueden alcanzar los servicios de salud bucal principalmente por factores de carácter psicomotor y en algunos casos de carácter comunicativo, por el lenguaje que usan, además en muchos de los casos no cuentan con los medios económicos suficientes y la inexistencia de programas de salud que les dé una orientación básica acerca del cuidado de su salud bucal. (6)

Entonces la atención odontológica a estos pacientes se dificulta con los múltiples problemas de expresión entre el odontólogo y paciente, razón por la cual la dotación de herramientas y conocimientos a los profesionales de la odontología se hace

necesaria para que se pueda superar la barrera de la comunicación y simultáneamente permita brindar una atención adecuada a personas con limitación auditiva. (7,8).

Para la atención de un paciente con diversidad funcional auditiva el odontólogo debe hablar en un tono normal de voz, un poco más despacio que lo de costumbre o en ritmo normal, siempre de frente al paciente, con buena iluminación. Se sugiere también, hablar mirando al paciente, aunque haya un intérprete; usar gestos y expresiones faciales; y cuando se use la escritura, se requiere usar palabras clave; el lenguaje debe ser sencillo y objetivo y permitir que se pregunte siempre que no se comprenda lo que se quiere transmitir. (9)

No se debe temer usar la creatividad para comunicarse. Las expresiones corporales y faciales son más explicativas que cualquier otra forma de comunicación y son formas muy naturales y sencillas de usarse, desde que se deponga la timidez por parte del profesional. Se debe considerar que los sordos, en general, valoran el interés de las personas por mantener un diálogo y harán lo posible para ayudar, a fin de que se lo establezca con efectividad.(8,9)

Es por ello, que brindar una atención odontológica sin riesgos ni emergencias innecesarias es lo ideal; así, se preparará a los pacientes con anticipación, trabajando en estrecha relación con otros especialistas médicos y controlando a los pacientes con equipo especializado. El tratamiento odontológico propiamente dicho que se ofrece a estos pacientes es, en la mayoría de los casos, el mismo que se le brinda a cualquier otra persona, pero se pone énfasis en los métodos preventivos de control de enfermedades, como la caries dental y la enfermedad periodontal. Es ideal recordar que siempre es mejor prevenir que lamentar

Por otro lado, es importante permitir a estas personas obtener atención odontológica y cuidado especial y utilizar otros métodos de manejo de conducta que permitan la atención odontológica especializada en niños con diversidad funcional auditiva.

Sin embargo, En las diferentes universidades de Venezuela que ofrecen la carrera de Odontología, no se presta una capacitación formal en cuanto a las estrategias comunicativas para una relación odontólogo-paciente discapacitado auditivo; en

consecuencia se estima, que la mejora de la comunicación, que favorece la atención bucodental desde que el sujeto llega a la sala de espera hasta cuando se le dan las indicaciones de tratamiento, y pasando por hacerse entender durante la exploración de signos y síntomas y del tratamiento propiamente dicho, es una necesidad aun no cubierta en el tratamiento y rehabilitación de este tipo de pacientes, tanto en calidad como en cantidad. (10)

No escapando de esta realidad los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad José Antonio Páez, en la Clínica del Niño y Adolescente III, por lo tanto, la necesidad de reforzar los conocimientos adquiridos por los estudiantes de Odontología, en relación al atención especializada odontológica de los niños con diversidad funcional auditiva, que permita diseñar una herramienta de atención, de tal manera que el profesional pueda conocer y aprender el manejo conductual y la terminología básica del lenguaje de señas para facilitar un acercamiento en el que se establezca confianza, empatía y tranquilidad al paciente.

En este estudio lo que se busca es diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Formulación del Problema.

Por lo anteriormente expuesto, surge la siguiente interrogante: ¿El diseño de un manual didáctico dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, contribuiría en la atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva?

Objetivos.

Objetivo General.

Proponer una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigida a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Objetivos Específicos.

- Diagnosticar la necesidad que tienen los estudiantes de odontología de una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva.
- Determinar la factibilidad del diseño de una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.
- Diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigida a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Justificación

En el planteamiento inicial para justificar la realización de este estudio se tuvo en cuenta que la población con diversidad funcional auditiva, presenta alta dificultad para la comunicación entre el odontólogo- paciente, lo cual disminuye el grado de conocimiento y motivación acerca de la higiene bucal en los niños. Estos factores o determinantes sociales facilitan la aparición de patologías bucales disminuyendo la calidad de la salud oral de la población escolar discapacitada.

Es por ello, que este trabajo tendrá como enfoque la realización de un manual con el cual se pueda instruir a los estudiantes de la clínica del niño y adolescente III, en el abordaje y adaptación de los niños con diversidad funcional auditiva, debido a que este tipo de pacientes requieren de atención odontológica especial e individualizada ya que no todos los casos de dificultad auditiva poseen el mismo nivel, pues el déficit auditivo tiene dos definiciones y sus tratamientos son totalmente diferentes al igual que el trato que deben recibir los pacientes para tener una mejor adaptación a la hora de entrar en consulta odontológica.

Igualmente, se justifica el estudio metodológicamente por cuanto se emplearán procedimientos para la ejecución y práctica sistemática para la elaboración de la guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, para asegurar la cobertura de las etapas de los elementos que la integran. En relación con este último académicamente este trabajo adquiere relevancia por cuanto beneficia no sólo a la institución sino a otros estudiantes, quienes podrán contar con un trabajo documental que les sirva de guía para elaborar en esa misma línea de investigación otros trabajos, por su línea de Investigación enmarcada en la Facultad de Odontología de la Universidad José Antonio Páez, y servirá de antecedente para otras investigaciones.

Alcances y Limitaciones

Los alcances de esta investigación permitirán proponer una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigida a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez. En este sentido, metodológicamente la investigación se desarrolló tipo proyecto factible, apoyada en una investigación de campo de tipo descriptivo, que legó hasta la etapa de diseño de los proyectos factibles. No se observaron limitaciones para el estudio ya que, se contará con una población de estudio, por otro lado los recursos materiales serán papeles, útiles de escritorio y una computadora, los cuales estarán al alcance de las investigadoras, por otro lado, se presentará de manera digital.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de Investigación

Los antecedentes se refieren a la revisión de trabajos previos sobre el tema en estudios realizados fundamentalmente en instituciones de educación superior reconocidas. Dicho de esta manera, para la realización de esta investigación se utilizaron aspectos encontrados en diversos trabajos donde se estudiaron casos similares al que aquí se plantea y que por ende constituyen las bases para la realización de este trabajo y por consiguiente, se presenta información que le brinda valor agregado a la presente investigación (11).

En primer lugar, a nivel nacional se encontró el estudio realizado por Cardona y cols. (2017), titulado “Atención odontológica de discapacitados auditivos por estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo” (10). El objetivo fue determinar las estrategias comunicacionales que tienen los estudiantes de odontología para la atención en discapacitados auditivos. Metodológicamente fue un estudio de campo, de diseño descriptivo, con una población de 341 estudiantes. La muestra seleccionada de forma probabilística aleatoria simple estuvo constituida por 102 estudiantes.

El instrumento fue la encuesta tipo cuestionario con respuestas dicotómicas; su validez se obtuvo por tres expertos en el área; para la confiabilidad (se usó una prueba piloto, cuyos datos se emplearon para correr) el índice de Kuder Richardson, (y fue) 0.87. (Participaron 15 estudiantes con características similares a la muestra.) Los resultados, para los aspectos cognitivos sobre diversidad funcional auditiva, a pesar de que 40% conocían la definición de pérdida auditiva y 90% dominaba los componentes anatómicos del sistema auditivo, 88% desconocía los grados de pérdida auditiva. En estrategias de comunicación, 27% recibieron información formal del

tema, 62% sabían comunicarse con lápiz y papel; 92% pidió incorporación del lenguaje de señas y 78% necesitó intérprete. En conclusión, es importante la incorporación de herramientas comunicacionales en el pensum de estudio de la carrera de odontología para la atención de pacientes con diversidad funcional auditiva.(10)

A nivel internacional, Domínguez, E. (2016), realizó una investigación titulada “Conocimiento Sobre salud bucal en niños y adolescentes con discapacidad visual y auditiva de la Fundación Mariana de Jesús de la Ciudad de Quito Período 2015”.Trabajo de Investigación previo a la obtención del grado académico de Odontólogo, en la Universidad Central de Ecuador en Quito Ecuador. (12)

Tuvo como objetivo general, determinar el nivel de conocimientos sobre salud bucal en niños y adolescentes con discapacidad visual y auditiva de la Fundación Mariana de Jesús de la ciudad de Quito periodo 2015. Fue una investigación con diseño observacional, de tipo transversal-prospectivo, la población está constituida por 35 niños y adolescentes con discapacidad visual y auditiva. Llegó a la conclusión que debido a su propia discapacidad estos pacientes presentan muchas falencias al momento de cuidar de su salud bucal y por lo mismo presentan varios problemas de caries, gingivitis, enfermedad periodontal, etc., impidiéndoles que puedan desarrollar normalmente sus actividades, con el agravante de que sus familias carecen de los conocimientos básicos y recursos necesarios para el efecto.(12)

En Madrid, Fuente, D. (2016), realizó un estudio titulado “Análisis del estado de salud oral y necesidades de tratamiento en dos grupos de escolares, uno con discapacidad, en dos zonas periurbanas de la CAM”. Trabajo de grado para optar al título de Odontólogo, en la Universidad Complutense de Madrid. (13)

Tuvo como objetivo general, conocer el estado de salud y las necesidades de tratamiento bucodental en dos poblaciones de niños escolarizados de la CAM, siendo una de ellas, escolarizada en centros de educación especial, ha realizado un Estudio Transversal, aplicado el criterios de inclusión/exclusión, la muestra de la población sin discapacidad es de 329 escolares y la población con necesidades especiales de

120. El análisis estadístico se efectuó mediante los siguientes test: T de Student, ANOVA, Chi cuadrado y el test de contraste de hipótesis para la proporción según el estadístico Z. Tuvo como resultados, que existe necesidad de tratamiento ortodóncico es elevada en los escolares sin discapacidad. Ningún escolar con necesidades especiales presentaba algún tipo de aparatología ortodóncica.(13).

Bases Teóricas

Diversidad Funcional Auditiva

De acuerdo con la clasificación Internacional del funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF), la discapacidad es reconocida como toda restricción o ausencia (debido a una deficiencia), de la capacidad de realizar una actividad, en la forma o dentro del margen, que se considera normal para un ser humano. Este término incluye déficits, limitación en las actividades y restricciones en la participación, indicando los aspectos negativos de esta interacción con una “condición de salud” y sus factores ambientales y personales(14).

Recientemente y según la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, se establece que el termino discapacidad hace referencia a “aquellos que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás”(15).

La organización mundial de la salud (OMS) define “sordo” como toda persona cuya agudeza auditiva le impide aprender su propia lengua, seguir con aprovechamiento las enseñanzas básicas y participar en las actividades normales de su edad. Su audición no es funcional para la vida cotidiana (15,16).

Deficiencia auditiva es el trastorno auditivo que afecta el nivel normal de audición (0 a 20dB). El grado de deficiencia auditiva está determinado por la pérdida de audición expresada en decibelios, que es la medida de la intensidad sonora; si bien hay que tener en cuenta que pérdidas iguales de audición dan lugar a sorderas distintas (17).

Los términos de sordera, pérdida auditiva o diversidad funcional auditiva se utilizan como sinónimos, pero lo cierto es que existen tipos y grados de sordera o pérdida auditiva debemos distinguir dos tipos de sordera:

- Hipoacusias: cuando la pérdida auditiva es menor o igual a 70 – 75 dB
- Sordos: cuando la pérdida auditiva es mayor a 70 – 75 dB. (16,17)(18)

Por otro lado, una persona con diversidad funcional auditiva es aquella que, a causa de pérdida o anomalía de la función anatómica y/o fisiológica del sistema auditivo tuvo una repercusión en el lenguaje oral, dificultando la comunicación, necesitando una intervención especializada de tipo médico y educativo que fue más severa en función del momento de inicio de la pérdida, el grado y la causa, además afecta significativamente a sus procesos cognitivos y, consecuentemente, a su posterior integración escolar, social y laboral.(19)

Así también, los niños y niñas con deficiencia auditiva mostraron dificultades en el control de la postura y en el control segmentario dado su vinculación con la evolución del esquema corporal, la diversidad funcional auditiva por sí misma no afectó el desarrollo motor ni psicomotor, aunque pudo detectarse, ciertas dificultades en el equilibrio y en la coordinación en general originadas por la afectación. (20)

Por otro lado, la atención estomatológica en discapacidad sensorial fue limitada ya que muchos profesionales no llegan a atender las necesidades diferenciadas que presentan, es así que el abordaje de un niño con esta discapacidad debió ser enfocada a su vínculo psicosocial y en la importancia de técnicas que ayudaron a crear vínculo entre profesional-padres paciente, estas estrategias mejoraron el nivel de conocimiento sobre salud bucal, lo cual desembocó directamente en el mejoramiento de la misma. (20)

Además que para la atención del niño sordo o hipoacúsico, que tiene necesidades especiales, fue indispensable un estomatólogo con disposición, conocimientos y calidez por lo que los niños con necesidades especiales de salud padecen de una condición limitante física, de desarrollo, mental, sensorial, de conducta, cognitiva o

emocional, que requirió un manejo de salud médico y estomatológico específico. (20).

Atención Especializada Odontológica para Niños con Diversidad funcional auditiva

Entre las manifestaciones bucales del niño con falta de audición se encuentran defectos del desarrollo del esmalte, bruxismo, caries y enfermedad periodontal a causa de la mala higiene oral.(21)

En cuanto a la caries y enfermedad periodontal no existen estudios concluyentes que demuestren que el paciente con alteraciones auditivas presenta mayor patología que el que no la tiene. (22).

El lenguaje corporal y la expresión facial juegan un papel muy importante en la comunicación con el paciente con hipoacusia. Es de particular relevancia que durante la consulta odontológica el paciente sienta que los miembros del equipo de salud trabajan con calma, están relajados y lo tratan con tacto y de forma amistosa. (23)

El manejo clínico para pacientes con diversidad funcional auditiva debe estar lleno sobre todo de paciencia. El paciente acude a la consulta con un intérprete, que nos ayuda a comunicarnos, en muchos casos este papel es desempeñado por los padres, a continuación parámetros a seguir para obtener una mejor comunicación y manejo del paciente con diversidad funcional auditiva.(24)

- La presencia de una deficiencia auditiva será referida en la historia clínica. Se solicitará un historial médico completo del paciente donde se reflejen los trastornos asociados a la deficiencia auditiva, su estado físico, psicológico así como el perfil de aprendizaje o el tipo de lenguaje utilizado por el niño. Estar al tanto del uso de prótesis para saber si el ruido de la compresora o el de la pieza de mano afecta al niño y en qué grado.
- La atención al paciente con deficiencia auditiva en la clínica odontológica es una labor de equipo, serán partícipes: el paciente, el odontólogo, el auxiliar, los padres y los educadores.

- El auxiliar no llamará al paciente por su nombre, a no ser que se acerque a él; lo conducirá al sillón dental, situándose el odontólogo, el auxiliar y el intérprete de tal forma que el paciente pueda verlos con facilidad.
- El odontólogo y el auxiliar comunicarán sus ideas mediante gestos, expresiones faciales y formación lenta de la palabra, evitando así que el paciente se sienta aislado.
- Durante las explicaciones es aconsejable no usar tapabocas, ya que éstos les impiden ver nuestros gestos, negándoles la mayor parte de las expresiones faciales, si el paciente hace lectura labial, enseñarle las nuevas palabras que vamos a utilizar. (24)
- Una caricia o un apretón de manos constituye un refuerzo positivo para el paciente, siendo una forma importante de expresar agrado hacia él o alentarle a seguir adelante con el tratamiento, analizando siempre la frecuencia de trabajo a utilizar con el paciente ya que las sesiones cortas disminuyen la ansiedad.
- Percepción del tiempo: el niño enumera las acciones que ha realizado para darse cuenta cuanto tiempo del día ha pasado, cuando hay un paso brusco de una actividad a otra y este paso causa cierta frustración, el niño deficiente auditivo puede responder con mayor vehemencia que el oyente, quien ha tenido tiempo de ir haciéndose a la idea.
- Para la primera visita a la clínica será aconsejable mostrarle libros y folletos que le ofrezcan una imagen realista de esa nueva situación. Utilizar material atractivo (clasificar el color o decorado de preferencia colores intensos). El modelado es también muy útil, observando el buen comportamiento de otro paciente con el fin de que lo imite.
- El odontólogo deberá explicar todo lo que sucede, ya que el paciente con deficiencia auditiva teme mucho lo desconocido. Se le mostrarán los instrumentos y el equipo, se le informará de las vibraciones, que debidas al equipo va a sentir, advirtiéndole que son normales. La secuencia de trabajo será siempre mostrar-hacer. (25)

- La utilización del dique de goma en los procedimientos bucales puede generar un comportamiento negativo si le impide la visión, ya que es la forma principal de comunicación por parte del paciente, aumentando así el aislamiento y la ansiedad.
- Por lo tanto durante la consulta el profesional odontólogo cuenta hoy con pautas que lo ayudaran a brindar una mejor atención al paciente con deficiencia auditiva, teniendo información suficiente para manejar las técnicas comunicativas y educativas alternativas presentadas ahora. (26,27)

El tratamiento de niños con diversidad funcional auditiva en la clínica odontológica debe ser personalizado. Cada niño es diferente, dependiendo de la formación recibida, las habilidades de comunicación que posee, factores familiares (grado de protección de los padres, etc.), la existencia de problemas asociados (dificultades de aprendizaje), el grado de pérdida de la audición, edad, etc. (28)

Los protocolos de prevención en niños sordos comprenden:

- Enseñanza al paciente y capacitación a los padres o tutores.
- Integración de los cuidados de la salud bucodental dentro de las actividades de la vida cotidiana.
- Medidas profesionales periódicas de tipo preventivo: aplicación de flúor, uso de enjuagues que contengan clorhexidina, nutrición, motivación y refuerzo, etc.(28)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo y Diseño de la Investigación

Tipo de Investigación

El tipo de investigación ayudará a determinar cuáles serán los pasos a seguir para el estudio de la investigación, de igual manera conocer las técnicas y métodos que se necesiten emplear para el mismo, en general determina todo el enfoque de la investigación influyendo el instrumento, y hasta la manera de cómo se analiza los datos recaudados.

Así mismo, el tipo de investigación se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de la investigación (29). Es importante señalar en este momento, que un buen estudio de factibilidad debe comenzar con una búsqueda de hechos y determinar claramente la problemática existente con la finalidad de presentar la solución.

El presente proceso investigativo se concibió como un proyecto factible, basado en una investigación de campo de tipo descriptivo. Los proyectos factibles: Consistirá en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organización o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto factible debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (30)

Por lo anterior expuesto, esta investigación se fundamentó en un proyecto factible, en sus primeras tres (03) etapas, que son, diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta; porque se diseñará una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Diseño de la Investigación

Este trabajo de investigación estará enmarcado bajo los lineamientos de un diseño de Campo. La investigación de campo se presenta mediante la manipulación de una variable externa no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o por qué causas se produce una situación o acontecimiento particular. (31)

Se podría definir, diciendo que es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social. (Investigación pura), o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos (investigación aplicada). En el caso del presente estudio, el mismo se recolectará la información en la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Población y Muestra

Población:

La población es el conjunto de seres que poseen la característica o evento a estudiar y que se enmarcan dentro de los criterios de inclusión. Siendo una población finita ya que se pudo expresar numéricamente la cantidad de elementos que conforman al fenómeno en estudio, la población finita es cuando el número de elementos se puede expresar numéricamente, o se pueden contar o cuantificar (29). En tal sentido, la población seleccionada quedará constituida por 171 estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Muestra:

Por otro lado, la muestra es una parte de la población objeto de estudio. En lo que concierne al colectivo a investigar o muestra, es una muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben reproducirse en ella, lo más exactamente posible. Para efectos de recopilación de información para desarrollar esta investigación, partiendo de que la población es conocida, quedará constituida por la población objeto de estudio antes mencionada, considerándose

como finita (32). En concordancia con este criterio, en la presente investigación la unidad de estudio de ésta investigación, estará constituida por el treinta por ciento (30%) que son 51 estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.

Técnicas:

Las técnicas de recolección de datos, son los procedimientos que se utilizaran durante el proceso de la investigación con la finalidad de conseguir la información necesaria de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, en referencia a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, son las distintas formas o maneras de obtener la información.(33) En tal sentido, para la obtención de la información las técnicas a utilizar son: observación directa, revisión documental y la encuesta.

Con relación a la observación directa, consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta. A través de esta técnica las investigadoras pudieron observar y recoger datos mediante su propia observación y describir las realidades de los hechos. La revisión documental, consiste en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio, de los cuales se extrae y recopila información relevante y necesaria para el problema de investigación (29). Entre otra de las técnicas se encontró la encuesta, es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema particular. (10)

Instrumentos:

El instrumento de recolección de datos como, el recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información, mediante una serie de ítems que no son otra cosa que los indicadores expresados en forma de pregunta. (29)

A fin de analizar la recolección de información para dar respuesta a los objetivos planteados se seleccionó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, se realiza de forma escrita mediante un formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. (10).

Cabe destacar, que el cuestionario que se aplicó a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, conformado por ítems de respuesta dicotómica de Sí y No.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez del Instrumento

Evidentemente, para decir que un instrumento tiene validez de contenido el diseñador del cuestionario debe asegurarse que la medición representa el concepto medido. La definición de la validez de contenido es como el grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide (29).

La validez del instrumento se fundamentó, mediante la consulta de expertos quienes, a través de un instrumento construido para tal fin evaluaron los criterios de claridad, coherencia y pertinencia de cada uno de los ítems. Cabe destacar, que la construcción del instrumento se hizo con aquellos ítems que tenían la mayor puntuación por parte de los expertos o que presenten las condiciones idóneas para su aplicación.

Confiabilidad del Instrumento

Todo instrumento debe tener consistencia, para ello, es necesario que sea confiable, cada vez que se aplique a grupos con características parecidas los resultados también sean similares, de tal manera que es el grado de uniformidad que un instrumento cumple con su cometido (29), lo cual implica estabilidad, consistencia y exactitud, medir lo mismo en diferentes ocasiones.

Este término hace referencia al grado de consistencia que debe existir entre los resultados observados al aplicar un instrumento de recopilación de datos en dos

ocasiones al mismo grupo de individuos bajo condiciones muy semejantes. La confiabilidad de un instrumento de recolección de datos se puede expresar numéricamente a través del llamado coeficiente de confiabilidad, el cual oscila entre cero (0) y más uno (+1), es decir, pertenece al intervalo cerrado (0,1) (29).

En este trabajo, se empleó para determinar la confiabilidad del instrumento, el coeficiente de Kuder Richardson, puesto que las preguntas estarán conformadas por dos alternativas. En el coeficiente KR, se dividió el instrumento en tantas partes como ítems tenga, como hicieron Kuder y Richardson, (este coeficiente se aplica para instrumentos cuyas respuestas son dicotómicas; ejemplo: SÍ-NO), lo que permitirá examinar cómo fue respondido cada ítem en relación con los restantes (29).

El cálculo de la confiabilidad del instrumento que se aplicó a los estudiantes y docentes de la Clínica de Ortopedia II de la Universidad José Antonio Páez, se realizó según la siguiente fórmula:

$$KR$$

Cuadro 1.

Confiabilidad

0,81 a 1,00	Muy Alto
0,61 a 0,80	Alto
0,41 a 0,60	Moderado
0,21 a 0,40	Bajo
0,1 a 0,2	Muy Bajo

Aplicando la fórmula descrita anteriormente de Kuder Richardson, se obtuvo que en el cuestionario aplicado a los estudiantes resultó con una confiabilidad 0,87 lo que significa una Muy Alta confiabilidad.

Procesamiento y Análisis de los Resultados

El análisis implica el establecimiento de categorías, la ordenación y manipulación los datos para resumirlos y poder sacar algunos resultados en función de la interrogante de la investigación. Luego de aplicar el cuestionario se procederá al análisis e interpretación de los procesos estadísticos para la construcción y valoración de la premisa obtenida; seguidamente se realizará las estrategias a presentar como solución de la problemática planteada. Por consiguiente, la técnica de análisis de datos es: “cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información. (34)

Por lo tanto, para el análisis e interpretación de los resultados, se procederá a tabularlos en cada uno de los ítems del instrumento seleccionado y posteriormente a graficarlos, esto con el fin de exponer de forma clara y sencilla dichos resultados. Partiendo de esta presentación de resultados se podrá realizar un análisis e interpretación individual a cada respuesta obtenida para conectarla con las bases teóricas que sustentan la investigación en correspondencia con las variables que han sido establecidas.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados

En el presente capítulo se muestran el análisis de los resultados, con el fin de proponer una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigida a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez. En primer lugar, se determinaron los porcentajes de datos generales que se consideraron importantes para el desarrollo de esta investigación. Los mismos fueron calculados con la estadística descriptiva, luego se llevó a cabo un análisis cualitativo de los resultados y comparándolos con los antecedentes de la investigación.

Seguidamente se presenta el objetivo dirigido a diagnosticar la necesidad que tienen los estudiantes de odontología de una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva. Estos se cumplieron a través de la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada.

El proceso de análisis para el caso del cuestionario se lleva a través de interpretaciones de los resultados más significativos arrojados por las mismas, haciendo uso de la estrategia descriptiva, obteniéndose unos resultados con los que formaron una representación gráfica, donde por medio de gráficas de barras se especifican las tendencias hacia donde se inclinan los estudiantes.

CUESTIONARIO APLICADO A LOS CUESTIONARIOS

Variable: Necesidad de la Guía Didáctica

Dimensión: Conocimiento de niño con diversidad funcional

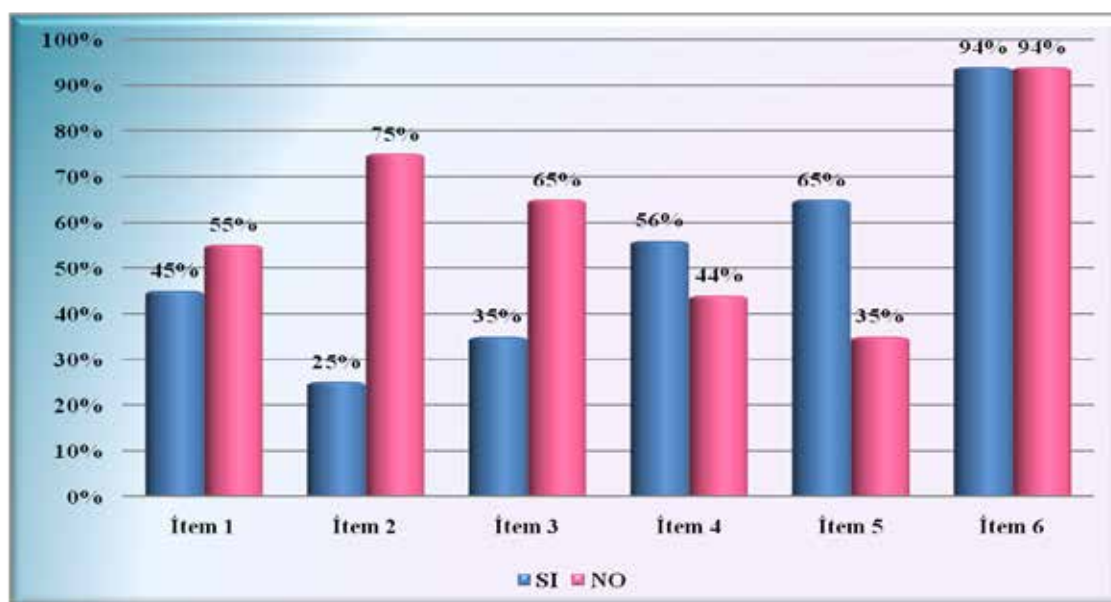
Indicador: Conocimiento-Trato-Atención- Abordaje- Atención Odontológica Especial- Capacitación

Tabla 1. Conocimiento de Niño con Diversidad Funcional

Ítem	Preguntas	SI	%	NO	%
1.	¿Sabes en qué consiste la diversidad funcional auditiva?	23	45%	28	55%
2.	¿Ha tratado, convivido, o conoce algún niño con diversidad funcional auditiva?	13	25%	38	75%
3.	¿Se siente con los conocimientos adecuado para atender a un paciente con diversidad funcional auditiva?	18	35%	33	65%
4.	¿Consideras que la diversidad funcional auditiva es un obstáculo para el abordaje de un paciente pediátrico?	23	56%	28	44%
5.	¿Consideras que los niños con discapacidad funcional auditiva requieren una atención odontológica especial?	33	65%	18	35%
6.	¿Serías capaz de atender a un niño con diversidad funcional auditiva?	48	94%	48	94%

Fuente: De Lucas y Henríquez (2019)

Gráfico 1. Conocimiento de Niño con Diversidad Funcional



Fuente: De Lucas y Henríquez (2019)

Análisis: En respuesta al ítem 1, 45% de los estudiantes encuestados respondió que sí tiene conocimiento en qué consiste la diversidad funcional auditiva, mientras que el 55% respondió No. En este aspecto, sobre los niños con diversidad funcional auditiva son aquellos a que el sentido de la audición presenta trastornos sensoriales caracterizados por la pérdida de la capacidad de percepción de las formas acústicas, esta puede ser de forma congénita o adquirida.(1)

Por los resultados plasmados en el ítem 2, se observa que el 75% de los estudiantes encuestados de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez; respondió que ha tratado algún niño con diversidad funcional auditiva. En relación a esto se puede observar que la mayoría de los estudiantes, no tienen el conocimiento de cómo tratar odontológicamente a un niño con diversidad funcional auditiva por la falta de experiencia en su trato y convivencia.

Por otro lado, se observó según los resultados en el ítem 3, que sólo el 35% de los estudiantes encuestados Sí se siente con los conocimientos adecuado para atender a un paciente con diversidad funcional auditiva, mientras que 65% respondió que No. En relación a estos resultados, se puede decir tal como se sustentó anteriormente, que en las diferentes universidades de Venezuela que ofrecen la carrera de Odontología, no se presta una capacitación formal en cuanto a las estrategias comunicativas para una relación odontólogo-paciente discapacitado auditivo; en consecuencia se estima, que la mejora de la comunicación, que favorece la atención bucodental desde que el sujeto llega a la sala de espera hasta cuando se le dan las indicaciones de tratamiento, y pasando por hacerse entender durante la exploración de signos y síntomas y del tratamiento propiamente dicho, es una necesidad aun no cubierta en el tratamiento y rehabilitación de este tipo de pacientes, tanto en calidad como en cantidad. (9)

Por su parte en el ítem 4, se observó que 45% de los estudiantes encuestados respondió que sí, en relación a la pregunta sobre la diversidad funcional auditiva es un obstáculo para el abordaje de un paciente pediátrico, mientras que el 55% respondió que no. En relación a esto, se observa que un buen porcentaje de los estudiantes consideran que sí es un obstáculo, a lo que se infiere que sea por la falta

de información en relación a como el odontólogo deba actuar en estos casos o tipo de pacientes.

En respuesta al ítem 5, 65% de los estudiantes encuestados Sí considera que los niños con discapacidad funcional auditiva requieren una atención odontológica especial; mientras que 35% respondió que No. Al respecto, se puede decir que la atención odontológica a estos pacientes es limitada ya que muchos de estos profesionales no llegan a atender las necesidades diferenciadas que presentan, por carecer de estrategias de comunicación que logren crear un vínculo entre profesional y paciente que conlleve a la consecución de tratamientos odontológicos exitosos.

Según los datos plasmados en el ítem 6, se observa que 94% si sería capaz de atender a un niño con diversidad funcional auditiva. Según este resultado se observa la disposición del estudiante de odontología de la Clínica de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez. En este sentido, lo más importante es eliminar del vocabulario del odontólogo la frase no se puede atender porque esto denota en forma inequívoca, la ignorancia de cómo hacerlo o el temor a improvisar por lo menos un camino a la solución del problema. De ahí que cuando se reciba un paciente portador de una discapacidad, en este caso discapacidad auditiva, es necesario tener como premisa que debe intentarse algo, que siempre va ser mucho frente a lo poco o nada que habitualmente se hace.

Variable: Necesidad de la Guía Didáctica

Dimensión: Guía Didáctica

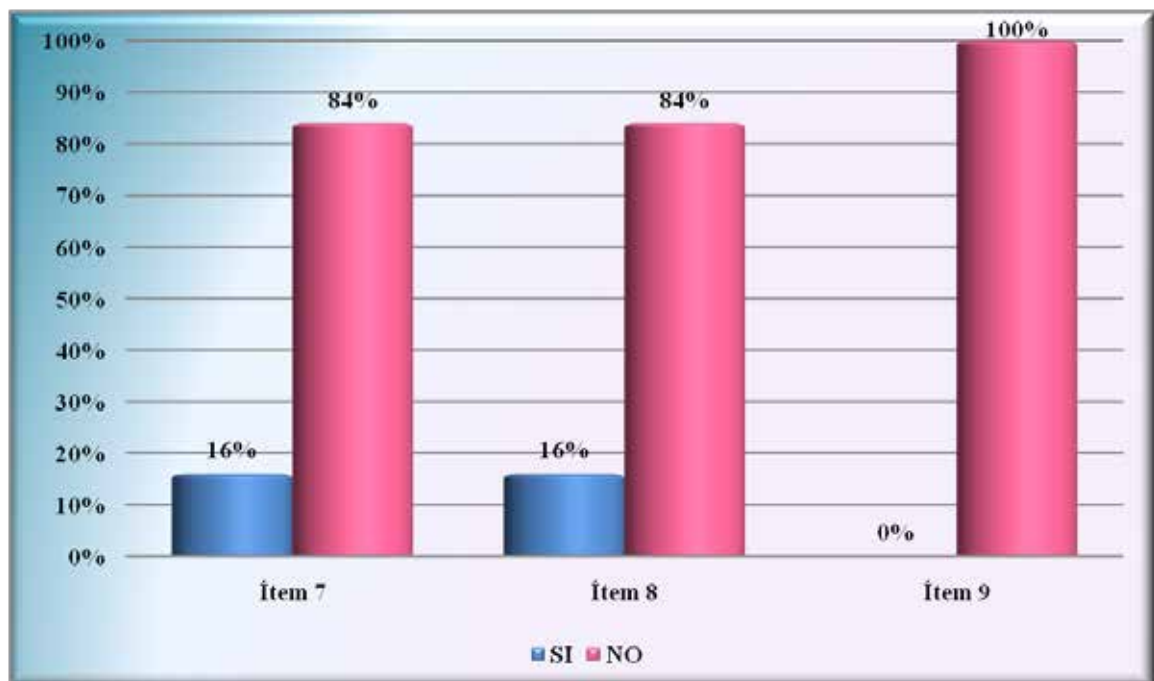
Indicador: Guía Didáctica- Contenido- Atendiendo paciente con Diversidad funcional auditiva-

Tabla 2. Guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva

Ítem	Preguntas	SI	%	NO	%
7.	¿Durante tus estudios en la universidad José Antonio Páez, has leído o trabajado bajo una guía didáctica?	8	16%	43	84%
8.	¿Sabes de que tratan la guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva?	8	16%	43	84%
9.	¿Actualmente se encuentra tratando un paciente con diversidad funcional auditiva?	0	0%	51	100%

Fuente: De Lucas y Henríquez (2019)

Gráfico 2. Guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva



Fuente: De Lucas y Henríquez (2019)

Análisis: En respuesta al ítem 7, 84% de los estudiantes encuestados respondió que no que durante tus estudios en la universidad José Antonio Páez, has leído o trabajado bajo una guía didáctica. Actualmente en la Facultad de Odontología de la Universidad José Antonio Páez, no se imparten seminarios y talleres en relación a la atención de estos pacientes, lo cual no es suficiente para manejar comunicacionalmente la atención odontológica de diversidad funcional auditiva.

Por su parte en el ítem 8, se observó que 84% de los estudiantes encuestados respondió que no sabe de qué trata la guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva. En tal sentido, se observó esto como una debilidad, debido a que los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, es por ello que el objetivo de esta investigación fue proponer una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez. Por su parte en el ítem 9, 100% de los estudiantes encuestados respondió que No se encuentra tratando un paciente con diversidad funcional auditiva actualmente.

Variable: Factibilidad del Diseño

Dimensión: Recursos

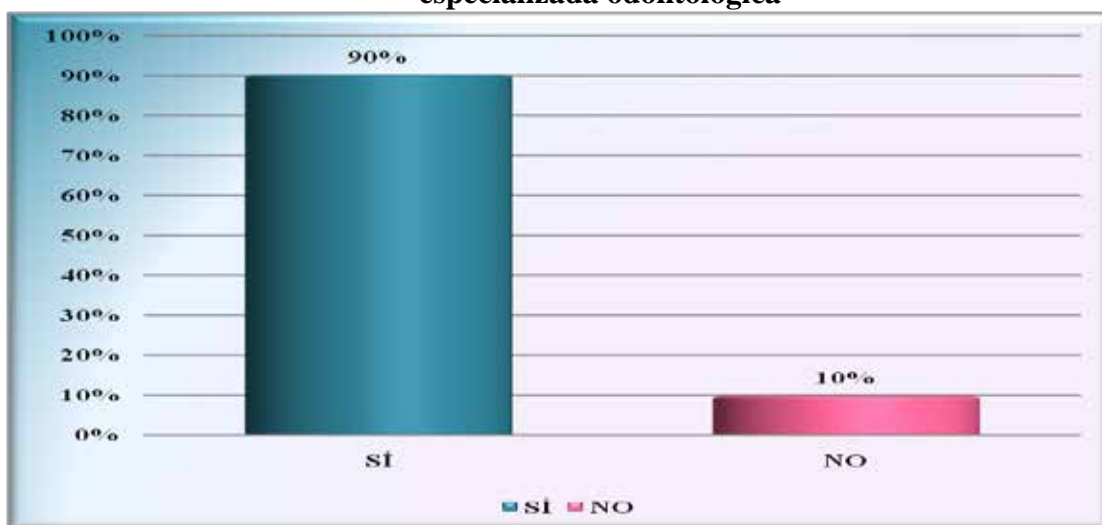
Indicadores: Recursos económicos e institucionales. Recursos operativos, técnicos y económicos.

Tabla 3. Factibilidad de diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica

Ítem	Preguntas	SI	%	NO	%
10.	¿Cree que sería factible tanto a nivel institucional, social y económico diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad auditiva dirigida a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III?	46	90%	5	10%

Fuente: De Lucas y Henríquez (2019)

Gráfico 3. Factibilidad de diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica



Fuente: De Lucas y Henríquez (2019)

Análisis: El 90% de los estudiantes encuestados respondió que sí sería factible tanto a nivel institucional, social y económico diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad auditiva dirigida a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III. Según este resultado se considera como positivo, ya que existe la factibilidad para diseño y posterior aplicación de la guía didáctica propuesta.

Variable: Diseño

Dimensión: Guía Didáctica de Atención Especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva

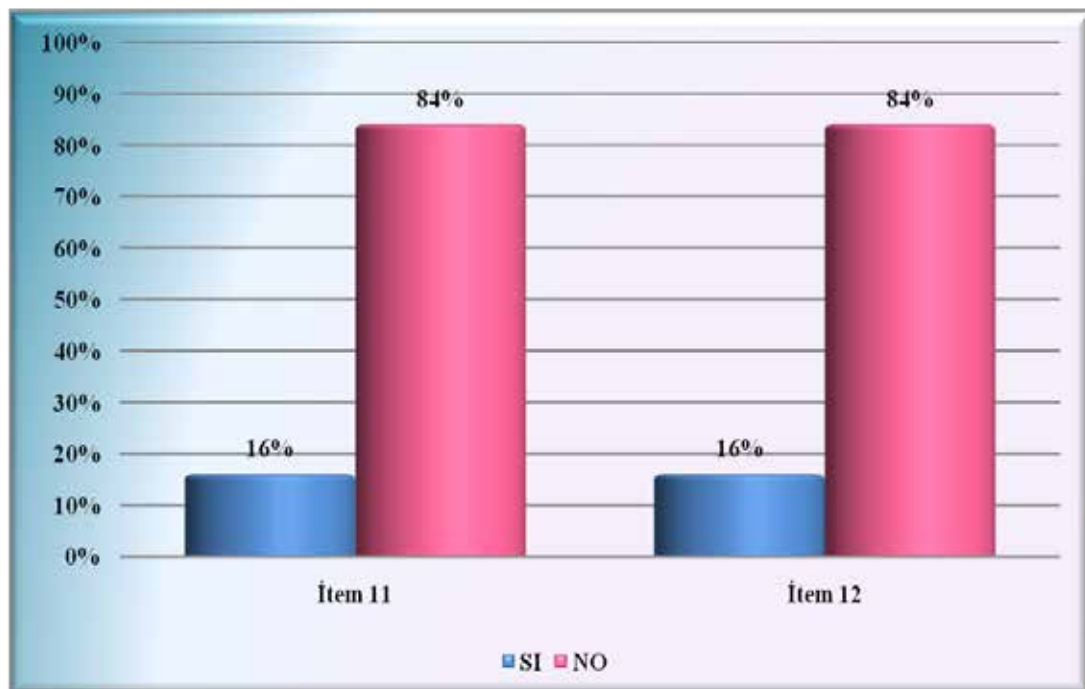
Indicadores: Necesidad – Disponibilidad

Tabla 4. Diseño de una Guía Didáctica de Atención Especializada Odontológica para niños con diversidad funcional auditiva

Ítem	Preguntas	SI	%	NO	%
11.	¿Considera que los estudiantes de odontología necesiten de una guía didáctica de atención especializada para niños con diversidad funcional auditiva?	51	100%	0	0%
12.	¿Cree que una guía didáctica de atención especializada para niños con diversidad funcional auditiva deba estar disponible en un aula virtual de la plataforma Acrópolis?	51	100%	0	0%

Fuente: De Lucas y Henríquez (2019)

Gráfico 4. Diseño de una Guía Didáctica de Atención Especializada Odontológica para niños con diversidad funcional auditiva



Fuente: De Lucas y Henríquez (2019)

Análisis: Según los resultados del ítem 11, se observó que 100% de los estudiantes señaló que Sí considera que los estudiantes de odontología necesiten de una guía didáctica de atención especializada para niños con diversidad funcional auditiva. Por estos resultados se observa que ellos refleja no poder comunicarse fácilmente con un niño o niña con diversidad disfuncional auditiva, sin la ayuda prestada de un intérprete, durante la anamnesis; no cuenta con herramientas comunicacionales para indagar sobre signos y síntomas; no puede manejar comunicacionalmente al paciente durante el procedimiento odontológico, porque no sabe explicarle la diferencia entre dolor y presión, así como no podría explicarle a este tipo de paciente el tratamiento requerido; es por ello que se justifica el diseño de una guía didáctica de atención especializada para niños con diversidad funcional auditiva.

Por su parte en el ítem 12, se observó que 100% de los estudiantes encuestados respondió que Sí, cree que una guía didáctica de atención especializada para niños con diversidad funcional auditiva deba estar disponible en un aula virtual de la plataforma Acrópolis.

Conclusiones del Diagnóstico de Necesidades y Factibilidad

Una deficiencia auditiva representa, para quienes la padecen, una barrera en la comunicación con el resto de la sociedad, en particular al momento de recibir atención de salud. En esta investigación se constata que la mayoría de los estudiantes encuestados afirman no haber recibido técnicas e información sobre cómo atender a un paciente que presente diversidad funcional auditiva, lo cual también se evidencia en una revisión bibliográfica de Cardona y otros (1), quienes concluyeron que el odontólogo como profesional de la salud necesita más familiarización y capacitación sobre este tipo de paciente, para brindar una atención de calidad.

Esto también es corroborado por Domínguez, E. (11), cuyos resultados establecen que el profesional de la odontología debe conocer y poseer las estrategias y herramientas necesarias para afrontar esta situación y alcanzar con éxito los objetivos propuestos de tratamiento.

A consecuencia, de la deficiencia arriba mencionada un gran número de estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, manifestaron no sentirse preparados al momento de atenderlos, dentro del área clínica sin la ayuda de un intérprete, es decir que no tiene herramientas para acercarse y ganar la confianza del paciente discapacitado.

Esto es corroborado por Cardona y otros (1), en cuya investigación encontraron que 65.7% de los estudiantes encuestados creen que lo impartido en el plan de estudios de la carrera no satisface las necesidades especiales de atención estomatológica de este tipo de paciente.

Cardona y otros (1), expresan que adentrarse en el mundo de las personas con diversidad auditiva ayuda a sensibilizarse y a darse cuenta que estos pacientes van a conocer el consultorio a través de sus otros sentidos, los cuales deben ser estimulados para la promoción y protección de la salud. Al respecto, se considera que la atención odontológica y la relación profesional-paciente deben perfeccionarse para garantizar la satisfacción del paciente con diversidad funcional auditiva y mejorar su salud e higiene bucal.

Por lo anterior expuesto, se pudo observar para darle respuesta al objetivo n° 1. Referente a diagnosticar la necesidad que tienen los estudiantes de odontología de una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva; en este sentido, los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, carecen de las capacidades comunicacionales para la atención adecuada a las necesidades que presentan los pacientes con diversidad funcional auditiva.

En relación al segundo objetivo n° 2, determinar la factibilidad del diseño de una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, la gran mayoría de los estudiantes encuestados respondieron que sí cree que sería factible tanto a nivel institucional, social y económico diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad auditiva dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, a parte de su factibilidad en estos aspectos, también se cuenta con los recursos necesarios, según las repuesta de los estudiantes y debería estar disponible en un aula virtual de la plataforma Acrópolis.

Recomendaciones

Es importante que exista una mayor participación de los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, en procura de atención preventiva de la salud bucal a los niños y adolescentes con diversidad funcional auditiva, ya que muchos de ellos lo requieren y como profesionales de la salud así lo deberíamos hacer.

Es prioritario recomendar a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, a los niños y a su entorno familiar que pongan en práctica los conocimientos sobre el trato a estos niños y niñas en forma constante, responsable, eficiente, porque solo así se logrará una óptima calidad en salud bucal.

Dar a conocer la importancia que tiene la diversidad funcional auditiva en confrontación con la atención odontológica en todos los ámbitos, ya que esto ayuda a mejorar las condiciones de vida de este grupo poblacional.

Incentivar a los estudiantes, profesores y sobre todo a las autoridades de la Facultad de Odontología de la Universidad José Antonio Páez, a que se motiven para atender a este tipo de pacientes, motivación que se debería dar a través de charlas continuas, audiovisuales y a nivel práctico integrando a estos pacientes en la atención preferente en las clínicas de esta Facultad.

Se considera importante a los futuros investigadores y estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, aplicar esta guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, que se describe a continuación en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Título de la Propuesta

**“GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA
PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD AUDITIVA”**

Justificación de la Propuesta

Los pacientes con diversidad funcional auditiva, tienen diversos canales de comunicación alternativos, de modo que exista una interrelación con el mundo exterior, es decir, que pueden comunicarse a través de la gesticulación y habla, la lectura de labios, la escritura (uso de papel y lápiz) y el lenguaje de señas. Sin embargo, a pesar de esto, la atención odontológica a estos pacientes es limitada ya que muchos de los profesionales de Odontología, no llegan a atender las necesidades diferenciadas que presentan, por carecer de estrategias de comunicación que logren crear un vínculo entre profesional y paciente que conlleve a la consecución de tratamientos odontológicos exitosos.

Cabe destacar, que diversidad funcional auditiva genera consecuencias personales y sociales, entre ellas inconvenientes al recibir atención de salud. La comunicación juega un rol importante en la relación paciente - odontólogo. Aun cuando las manifestaciones bucales son similares a las de cualquier individuo, el profesional debe conocer y poseer habilidades y herramientas para la atención y alcanzar satisfactoriamente los objetivos del tratamiento. Es por ello, que según los resultados plasmados en el capítulo anterior que se observó la necesidad de diseñar una guía didáctica para la atención especializada odontológica para niños con diversidad

funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Mejorar a través de una guía didáctica la atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Objetivos Específicos

- Proporcionar a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, una herramienta al momento de la atención de un paciente con diversidad funcional auditiva.
- Facilitar la comunicación con los pacientes pediátricos con diversidad funcional.
- Describir las indicaciones antes, durante y después del abordaje odontológico del paciente con diversidad funcional auditiva.

Factibilidad de la Propuesta

En el desarrollo del proyecto factible es necesario establecer la factibilidad del mismo, donde se determina la disponibilidad de recursos tanto materiales como humanos requeridos para la ejecución del mismo. En este sentido, la factibilidad de un proyecto tiene como finalidad determinar las características técnicas de la operación, fijar los medios a implementar, establecer los costos de operación y evaluar los recursos disponibles, reales y potenciales. Es por ello, la relevancia de esta fase del proyecto que se toma en cuenta para diseñar una guía didáctica la atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Factibilidad Económica

Se refiere a los recursos económicos y financieros necesarios para desarrollar o llevar a cabo las actividades o procesos y/o para obtener los recursos básicos que deben considerarse son el costo del tiempo, el costo de la realización y el costo de adquirir nuevos recursos, este es uno de los elementos más relevantes puesto que garantiza la aplicación, para corroborar que la institución y los estudiantes, están en condiciones favorables para llevar a cabo el presente plan de forma satisfactoria, para productividad y efectividad de la misma.

Técnico-Financiero-Operativa

El proceso técnico, a través del cual se trata de adecuar el proceso a los objetos del Proyecto y a la economía como un todo. Los requisitos, el cual refiere a los elementos indispensables, ya sean de orden material humano o institucional, todos ellos deben especificarse y demostrar que pueden ser utilizados cuando sean requeridos. El rendimiento técnico, donde aclararse el resultado y la evaluación. En este proyecto se cuenta con el material técnico para la aplicación de la guía didáctica para la atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

La implementación de esta propuesta en la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, no requiere mayor cantidad de equipos y materiales, puesto que puede ser digital y sólo requerirá de un computador y una red de internet, y de esta manera ser más accesible a los estudiantes y docentes, y de esta manera sería de un bajo costo. Se sugiere que la presente propuesta esté disponible en un aula virtual de la plataforma acrópolis, ya que todos los estudiantes tienen acceso a la misma. En tal sentido, la propuesta se considera viable puesto que no repercute ni estructural ni físicamente en la institución, objeto de estudio.

Recursos Humanos

Los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, manifestaron, interés y disposición en que la propuesta realizada sea aplicada, tomando en consideración los requerimientos necesarios para el desarrollo de la guía didáctica la atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez

Guía de Atención Especializada para niños con diversidad funcional auditiva.

En relación a la guía didáctica la atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez, lo primero que se definirá que es una guía, el cual constituye un instrumento fundamental para la organización del trabajo del alumno y su objetivo es recoger todas las orientaciones necesarias que le permitan al estudiante integrar los elementos didácticos para la atención especializada de niños con diversidad funcional auditiva. Esto permite sostener que la guía es el material educativo que deja de ser auxiliar, para convertirse en herramienta valiosa de motivación y apoyo; pieza clave para el desarrollo de la presente propuesta.

Cabe destacar, que esta guía contendrá como principal información en relación a la atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.

Estructura de la Propuesta

Con la finalidad de alcanzar los objetivos de la propuesta a continuación se presenta el desarrollo de la propuesta a través de una guía didáctica la atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez; que se

podrá visualizar impreso o digitalizado por los estudiantes y docentes del objeto de estudio. En él se encontrará información relevante sobre las consideraciones para tomar en cuenta, Indicaciones antes del abordaje, Indicaciones durante el abordaje, Indicaciones después del abordaje y el Glosario, quedando con un diseño que se presenta de la siguiente manera:

GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN
ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA
PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AUDITIVA
DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA
DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE III



Autoras:
Katherin De Lucas
Ma de los Ángeles Henríquez

Índice

Presentación	2
Objetivos	4
Consideraciones para tomar en cuenta	5
Indicaciones antes del abordaje	6
Indicaciones durante el abordaje	11
Indicaciones después del abordaje	12
Glosario	18



¿Que es la diversidad funcional Auditiva ?

Se define a las personas con diversidad funcional auditiva aquellos a que el sentido de la audición presenta trastornos sensoriales caracterizado por la pérdida de la capacidad de percepción de las formas acústicas, esta puede ser de forma congénita o adquirida



Objetivos

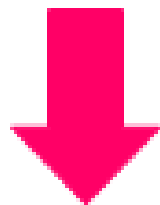
1. Proporcionar una herramienta al momento de la atención de un paciente con diversidad funcional
2. Facilitar la comunicación con los pacientes pediátricos con diversidad funcional



Que debemos considerar para tomar en cuenta al momento del abordaje del paciente pediátrico con diversidad funcional

EL LENGUAJE DE SEÑAS

Debido que es la forma de comunicación que emplean para su desarrollo social



Por su lado San Bernardino y colaboradores propusieron reglas básicas para mejora la comunicación



Se creativo !!!

No te limites a crear herramientas
para lograr una buena
comunicación con el paciente

La cual empieza
desde que el
paciente llega a
la sala de espera



1. Contacto visual

Es sumamente importante y esencial el contacto visual, ya que te ayudara a crear un vinculo odontólogo paciente, y de esa manera le brindarás confianza al paciente

2. Atrae

la atención

Antes de hablar es otro punto fundamental, ya se atreves de una señal, o de una herramienta visual



3. Expresión facial

Usa expresiones faciales para complementar los mensajes

4. ¿No conoces el lenguaje de señas?

Si aun no conoces el lenguaje de señas tranquilo, eso no será un obstáculo, usa gestos simples

5. Evitar o exagerar las pronunciaciones

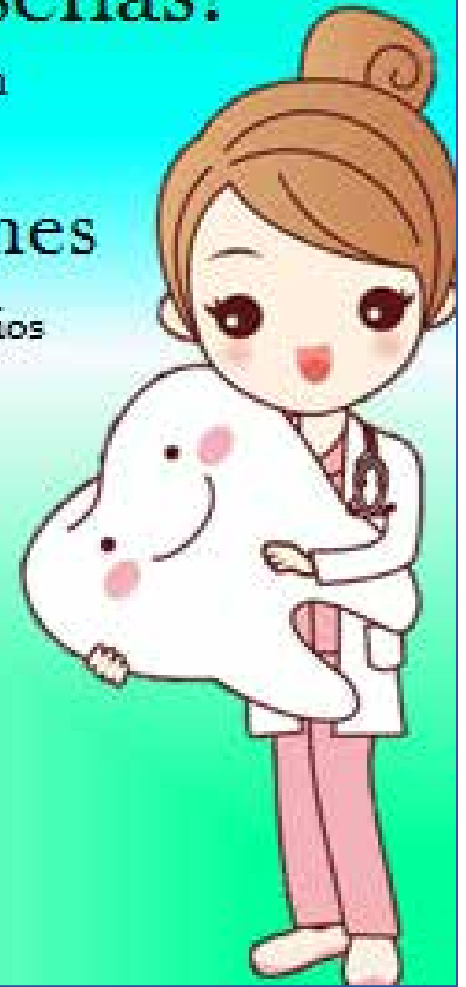
Debido a que muchos pacientes tienen la habilidad de leer los labios

6. No repetir lo mismo varias veces

7. Hable de forma clara y normal

8. No cubrir la boca ni cara

No utilizar tapa boca ni mascarilla, si no estas atendiendo al paciente



9. Usar traductor

Conversar con el representante que acompañe al paciente al momento de la consulta , y preguntar si el maneje el lenguaje de señas y utilizarlo como traductor

10. Aprender señal

Básicas para
El abordaje





Abordaje Odontológico



Sentar al paciente en la unidad odontológica

Explicarle de una forma básica y sencilla lo que vas a realizar al representante

Muéstrale algunos instrumentos

Con ayuda de un typodont o imágenes muéstrale lo que vas a realizar

Enciende la luz y nota que reacción realiza, y veo adaptándolo a ella

Empieza el tratamiento desde lo mas sencillo

Enséñale las técnicas de cepillado de forma creativa con ayuda de un typodont y cepillo dental

**Es importante siempre planear bien la citas
y no hacer esperar al paciente**

Importante

Refuerza lo positivo

Felicita y premia la buena conducta

Motiva la higiene bucal

Despide al paciente hasta la puerta



Glosario

Abordaje : Vía de acceso.

Audición: Capacidad de percibir un sonido por medio del sentido del oído

Creatividad: Capacidad o facilidad para inventar o crea

Contacto visual: Es la situación donde dos individuos se miran uno al otro a los ojos al mismo tiempo. Es una forma de comunicación no verbal de gran impacto sobre el comportamiento social

Lenguaje de señas: Es una lengua natural de expresión y configuración gesto-espacial y percepción visual

Motivación: Motiva a tu paciente a visitar el consultorio mas seguido





No siempre podemos hacer grandes cosas, pero si podemos hacer cosas pequeñas con gran amor
La amabilidad es el lenguaje que el sordo puede oír

REFERENCIAS

1. Cardona M, Morales O, Marín E, Perdomo B. Información sobre salud bucal de sordos merideños. *Revista Venezolana de Investigación Odontológica. IADR 2015* [Documento en línea, consultado en diciembre 2018]. Disponible en: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/rvio>.
2. American Academy Of Pediatric Dentistry. Policy on Model Dental Benefits for Infants, Children, Adolescents, and Individuals with Special Health Care Needs. En: *Reference manual*. 2008. Vol. 34, No. 6, p. 12-13.
3. Jain, M. et al. Dentition Status and Treatment Needs Among Children With Impaired Hearing Attending a Special School For The Deaf and Mute In India. En: *journal of oral science*. Abril, 2008. Vol. 50, No.2, p. 161-165.
4. Organización Mundial de la Salud. Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías. En: *Manual de clasificación de las consecuencias de la enfermedad*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.2010.
5. Tan, N; Rodríguez, A. Correspondencia entre la formación académica del estomatólogo relacionado con pacientes especiales y la práctica estomatología integral. En: *Rev. Cubana de Estomatol*. 2001. Vol. 38, No.3, p.181-91.
6. Olazabal, N; Pousa, V; Sesma, E, y cols. Experiencias en salud mental y sordera: una perspectiva desde la puesta en marcha de una unidad. En: *Norte de salud mental*, 2014, Vol. 12, No 48, p.73-78.
7. Escolar de Adolescentes en Situación de Discapacidad. En: *Umbral Científico*. 2009. Vol. 14, p. 8- 26.
8. Freire, D. et al. Access by hearing-disabled individuals to health services in a southern Brazilian city. En: *Cad. Saúde Pública*, Rio de Janeiro, abr, 2009. Vol. 25, No. 4, p. 889-897.
9. Rincón, J. La importancia de la comunicación no verbal en la enseñanza. En: *Revista Ingeniería Solidaria*, 2010, Vol. 6, No.10, p. 113-120.
10. Cardona V, Fasanella M, Escorihuela Z, Fernandez A. Atención odontológica de discapacitados auditivos por estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. *Odous Científica*. 2017; 18(2): 28-36 28
11. Arias, F. *El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica*. Editorial Espíteme, Caracas. (2008).
12. Domínguez, E. Conocimiento Sobre salud bucal en niños y adolescentes con discapacidad visual y auditiva de la Fundación Mariana de Jesús de la Ciudad de Quito Período 2015”. Trabajo de Investigación previo a la obtención del grado académico de Odontólogo, en la Universidad Central de Ecuador en Quito Ecuador. [Documento en línea, consultado en diciembre 2018]. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/odontologia/revista/vol18-n2/art03.pdf>.

13. Fuente, D. Análisis del estado de salud oral y necesidades de tratamiento en dos grupos de escolares, uno con discapacidad, en dos zonas periurbanas de la CAM. Trabajo de grado para optar al título de Odontólogo, en la Universidad Complutense de Madrid. [Documento en línea, consultado en diciembre 2018]. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/37127/pdf>.
14. Organización Mundial de la Salud. Clasificación Internacional del funcionamiento, la discapacidad y la Salud. 2010.
15. Asamblea General de las Naciones Unidas. Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. 2006
16. Parra, C. Derechos Humanos y Discapacidad. Bogotá: Universidad del Rosario. 2004.
17. Calderon, I. Experiencia de caries dental e higiene oral en niños con deficiencias auditivas congénitas. Tesis (Cirujano Dentista). Universidad Mayor de San Marcos. Facultad de Odontología. Lima, 2009, p.13.
18. Max, A; Goldstein. The classification of deafness from the standpoint of its pathology, functional tests and pedagogy. En: The Laryngoscope. 2009. Vol. 33, No.9, p.657-664.
19. Kirikae, I; Shitara, T; Sato, T. Classification and Differential Diagnosis of Deafness .1966, Vol. 5, No. 2, p. 71-73.
20. Silvestre, F., & Plaza, A. (2007). Odontología en pacientes especiales. Valencia: Universidad de Valencia. Torres, J. (2010). Diversidad funcional auditiva. Guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica,
21. Manish Jain. Dentition and treatment needs among children with impaired hearing a special school for the deaf and mute in Udaipur, India. En: journal of science. 2008, Vol. 50, No.2, p.161-165.
22. Caldés, S. Una intervención educativa en niños de doce años de Madrid modifica sus conocimientos y hábitos de higiene buco dental. En: Rev. Odontostomatología, 2005, Vol.21, No.3, p. 149-157.
23. Ferreira, L. Impacto de um programa de educação e motivação de higiene oral direcionado a crianças portadoras de necessidades especiais. En: odontología clínica-científica, Recife, Vol.3, No.3, p.187-192.
24. Alves ,A. Motivação e comportamento preventivo de saúde bucal em programa de assistênciaodontopediátrica na primeira infância. En: Pesquisa odontológica Bras., set 2000. Vol. 14, No.3 p. 287-293.
25. Ferreira Amorim, L. Impacto de um programa de educação e motivação de higiene oral direcionado a crianças portadoras de necessidades especiais. En: odontología clínica-científica, Recife, Vol. 3, No.3, p. 187-192.
26. Alves, A. Motivação e Comportamento preventivo de saúde bucal em programa de assistênciaodontopediátrica na primeira infância. En: Pesquisaodontológica Bras, set 2000. Vol. 14, No. 3, p. 287-293.
27. Gregory, S. Y Hindley, P. Communication Strategies for Deaf Children. En Journal of Child Psychology and Psychiatry. November, 1996. Vol 37, No. 8, p 895–905.

28. Limonta, E; Araujo, T. Intervención educativa para modificar conocimientos sobre salud bucal en escolares de tercer grado MEDISAN 2000, Vol.4, No.3, p. 9-15.
29. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill. (2008).
30. Mijares, H. y García, L. Normas Para La Elaboración Y Presentación De Los Anteproyectos, Proyectos Y Trabajos De Grado.
31. Soto, J. (2007). Metodología de la Investigación. Ediciones Alpes. Editorial Latinoamericana. 1º Edición. Lima Perú.
32. Balestrini, M. (2008). Cómo se Elabora el Informe de Investigación. BL Consultores. Caracas.
33. Palella S., S. y Martins P., F.. Metodología de la Investigación Cuantitativa. Primera Edición. Foondo Editorial de la Universiada Pedagógica Experimental Libertador, Caracas. (2012)
34. Sabino, Carlos (2008). El proceso de Investigación. Editorial Panapo. Caracas, Venezuela.

ANEXOS

ANEXO A
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

CUESTIONARIO

(Dirigida a Estudiantes)

A continuación, se le presentan una serie de preguntas, cuya finalidad es recoger la información necesaria para la elaboración del trabajo de grado titulado:

**“GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA
ODONTOLÓGICA PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL
AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA DEL NIÑO
Y ADOLESCENTE III”**

Instrucciones a seguir:

Dicho cuestionario consta de doce (12) preguntas dicotómicas, donde usted marcará con una “X” la respuesta que considere de su preferencia, con relación del consentimiento informado en el área clínica odontológica de la Universidad José Antonio Páez.

- Leer cuidadosamente todas las preguntas que se presentan.
- Su información es confidencial y solo será utilizada para uso de investigación.

CUESTIONARIO

ÍTEM	PREGUNTA	SÍ	NO
1.	¿Sabe en qué consiste la diversidad funcional auditiva?		
2.	¿Ha tratado con algún niño con diversidad funcional auditiva?		
3.	¿Se siente con los conocimientos adecuado para atender a un paciente con diversidad funcional auditiva?		
4.	¿Considera que la diversidad funcional auditiva es un obstáculo para el abordaje de un paciente pediátrico?		
5.	¿Considera que los niños con discapacidad funcional auditiva requieren una atención odontológica especial?		
6.	¿Sería capaz de atender a un niño con discapacidad auditiva?		
7.	¿Durante tus estudios en la universidad José Antonio Páez, has leído o trabajado bajo un manual didáctico?		
8.	¿Sabe de que tratan la guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva?		
9.	¿Actualmente se encuentras tratando un paciente con diversidad funcional auditiva?		
10.	¿Cree que sería factible tanto a nivel institucional, social y económico diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad auditiva dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III?		
11.	¿Considera que los estudiantes de odontología necesitan de una guía didáctica de atención especializada para niños con diversidad funcional auditiva?		
12.	¿Cree que una guía didáctica de atención especializada para niños con diversidad funcional auditiva deba estar disponible en un aula virtual de la plataforma Acropolis?		

ANEXO B
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS**

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que usted considere correcta.

TÍTULO DEL TRABAJO: GUÍA DIDÁCTICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ODONTOLÓGICA PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD AUDITIVA DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA DEL NIÑO Y ADOLESCENTE III

AUTORAS: De Lucas, Katherine y Henríquez María

INTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CRITERIOS	PERTINENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		DECISIÓN		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Dejar	Modificar	Quitar
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									
11.									
12.									

Observaciones: _____

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO:

APLICABLE: _____ **NO APLICABLE:** _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I.	Firma
Profesión	Nivel Académico	Fecha

Instrumento I

OBSERVACIONES:

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE _____ NO APLICABLE _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
<i>Janelly Rodriguez</i>	<i>8844992</i>	<i>Janelly Rodriguez</i>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
<i>Odontologo</i>	<i>Ortodoncista</i>	

Instrumento I

OBSERVACIONES:

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE NO APLICABLE

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
<i>José E. Ordoñez</i>	4128558	<i>José E. Ordoñez</i>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
<i>Odontólogo</i>	<i>Docente</i>	<i>22/04/2017</i>

ANEXO C
CONFIABILIDAD

CONFIABILIDAD FÓRMULA DE KUDER RICHARDSON (KR20)

CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES

ITEMS													
Sujeto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11
2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11
3	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	7
4	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	8
5	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	11
6	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	6
7	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	9
8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
10	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	5
SUMA	8	4	8	4	6	7	2	4	5	7	6	10	71
P	0,80	0,40	0,80	0,40	0,60	0,70	0,20	0,40	0,50	0,70	0,60	1,00	14,20
Q	0,20	0,60	0,20	0,60	0,40	0,30	0,80	0,60	0,50	0,30	0,40	0,00	2,84
P*Q	0,16	0,24	0,16	0,24	0,24	0,21	0,16	0,24	0,25	0,21	0,24	0,00	0,57
	2,35												
VT	13,2111												
KR-20	0,87												

ANEXO D
Operacionalización de Variables

Cuadro 2. Operacionalización de Variables

Objetivos Específicos	Variables	Definición Conceptual	Dimensión	INDICADORES	ÍTEMS
Diagnosticar la necesidad que tienen los estudiantes de odontología de una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva.	Necesidad de la guía didáctica	Necesidad de una guía de atención especializada para niños con diversidad funcional auditiva. Constituye un instrumento fundamental para la organización del trabajo del alumno y su objetivo es recoger todas las orientaciones necesarias que le permitan al estudiante integrar los elementos didácticos.	Conocimiento de niño con diversidad funcional	Conocimiento Trato Atención Abordaje Atención Odontológica Especial Capacitación	1 2 3 4 5 6
			Guía Didáctica	Guía Didáctica Contenido Atendiendo paciente con Diversidad funcional auditiva	7 8 9
Determinar la factibilidad del diseño de una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez.	Factibilidad del Diseño	La factibilidad y viabilidad de la propuesta, está compuesta por los recursos operativos, técnicos y económicos, que son necesarios para alcanzar los objetivos propuestos para proponer un manual didáctico de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigido a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III.	Recursos	Recursos económicos e institucionales. Recursos operativos, técnicos y económicos.	10
Diseñar una guía didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva, dirigida a los estudiantes de la Clínica del Niño y Adolescente III, de la Universidad José Antonio Páez	Diseño	Se definen como un instrumento con orientación sobre la atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva.	Guía Didáctica de atención especializada odontológica para niños con diversidad funcional auditiva	Necesidad Disponibilidad	11 12

Fuente: De Lucas y Henríquez (2019)