UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ

ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LAS PRÁCTICAS CONTABLES EN UN SISTEMA ERP EN LA INDUSTRIA AVICOLA

Autor(es) María Isabel Paz Landaeta.
Francisco Andrés Randazzo Rosales.

Urb. Yuma II, calle N

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LAS PRÁCTICAS CONTABLES EN UN SISTEMA ERP EN LA INDUSTIRA AVICOLA

Proyecto del Trabajo de Grado para optar al título de:
Licenciado en Administrador de Empresas

Autores:
María Isabel Paz Landaeta.
Francisco Andrés Randazzo Rosales.

Tutor:
Lcdo. Daniel E. Mariño.

San Diego, Diciembre del 2018.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

San Diego, Diciembre del 2018.

APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Daniel E. Mariño A., portador de la Cédula de Identidad N° 19.524.079 en mi carácter de tutor de trabajo de grado presentado por los ciudadanos María Isabel Paz Landaeta portadora de la Cédula de Identidad N° 23.760.856, y Francisco Andrés Randazzo Rosales portador de la Cédula de Identidad N° 24.450.438, dejan constancia que el Trabajo de Grado titulado: **Estrategias para la mejora de las prácticas contables en un sistema ERP en la industria avícola,** presentado como requisito parcial para optar al título de **Licenciado en Administración de Empresas**, ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, Diciembre del año dos mil dieciocho.

_____

Lcdo. Daniel E. Mariño A.
C.I. V-19.524.079

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él hemos logrado concluir nuestra carrera universitaria.

A nuestros padres que siempre nos han apoyado incondicionalmente brindándonos su apoyo y consejos para hacer de nosotros unas mejores personas y para llegar a ser unos excelentes profesionales. Por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Así como también a todos aquellos que pusieron un granito de arena y conocimiento para la elaboración de nuestra tesis.

María Isabel Paz y Francisco Randazzo.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente queremos agradecer a Dios todo poderoso por estar en todo momento a nuestro lado, por demostrarnos siempre el camino a seguir y así poder culminar felizmente esta gran meta.

A nuestros padres y familiares, gracias por el apoyo incondicional, su amor y esfuerzo para ayudarnos a concluir con nuestra etapa académica. Por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Gracias a nuestros tutores académicos Edgar Basanta y Daniel Mariño por su ayuda y conocimientos durante todo este recorrido. Gracias a la Universidad José Antonio Páez por habernos aceptado para ser parte de ella y abierto las puertas para estudiar esta carrera, así como también a los diferentes docentes que nos brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día.

Gracias a la industria avícola por brindarnos todo el apoyo que necesitamos para el desarrollo de esta tesis, siempre los tomaremos en cuenta.

A la Lcda. Fanny Martínez, al Lcdo. Edinson Silva y a la Lcda. Teidy Flores por toda su ayuda, paciencia y conocimientos durante estos 7 meses. Quienes nunca dudaron de nosotros desde el primer día que comenzamos a trabajar en este proyecto. Y gracias a sus conocimientos, enseñanzas y colaboración permitieron el desarrollo de este trabajo.

A nuestros compañeros de clases, Estefanía García, Daniel Hernández, María Paula Faria, ya próximos a ser nuestros colegas, por la amistad y las experiencias vividas que de una u otra forma nos brindaron su apoyo incondicional durante todo este tiempo.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	pp.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CUADROS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN INFORMATIVO	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	
1.1. Planteamiento del Problema.	3
1.2. Formulación del Problema.	8
1.3. Objetivos de la Investigación.	9
1.4. Justificación de la Investigación.	9
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la Investigación.	11
2.2. Bases Teóricas.	14
2.3. Bases Legales	19
2.4. Definición de Términos Básicos.	27
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y Nivel de la Investigación.	29
3.2. Fases Metodológicas.	30
3.2.1 Fase I. Diagnóstico del contenido actual de las prácticas contables para ser utilizados y aplicados en el sistema ERP.	30
3.2.2 Fase II. Determinación de los requerimientos para adaptar las actuales prácticas contables al sistema ERP, para así incorporarlo a la industria avícola.	31
3.2.3 Fase III. Diseño de estrategias de mejorar en las prácticas contables en un sistema ERP en la industria avícola.	32

CAPÍTULO
IV RESULTADOS **pp.**

4.1. Análisis de y presentación de resultados 34

CAPITULO
V LA PROPUESTA 50

5.1 Presentación de la Propuesta. 75
5.2 Objetivos de la Propuesta. 51
5.3 Justificación de la Propuesta. 51
5.4 Factibilidad de la Propuesta. 52
5.5 Desarrollo de la Propuesta 58

CONCLUSIONES 59
RECOMENDACIONES 60
REFERENCIAS 62
ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

CONTENIDO .

CUADRO **pp.**

1. Manejo de un Sistema ERP 35
2. Significado de Periodo Gris 36
3. Manejo del activo biológico considerando la NIC N° 41 37
4. Vida del Activo Biológico en el Periodo Gris 38
5. Manera correcta de utilizar el sistema ERP, conocido como SAP 39
6. Clasificación contable del activo biológico. 40
7. Utilización del Sistema ERP, conocido como SAP 41
8. Mudanza del Activo Biológico 42
9. Clasificación de inventario 43
10. Periodo Gris 44

LISTA DE FIGURAS

CONTENIDO

FIGURA	**pp.**
1. Formato de Control de registro del Activo Biológico	53
2. Curso de capacitación ERP	55
3. Curso de capacitación NIC	55
4. Curso de capacitación Proceso Productivo	56
5. Lista de Chequeo	57

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDO

GRÁFICO		pp.
1.	¿Sabe usted como es el manejo de un Sistema ERP?	35
2.	¿Sabe usted a que se refiere el “Periodo Gris”?	36
3.	¿Sabe usted como la empresa maneja de manera correcta el activo biológico considerando la NIC N° 41?	37
4.	¿Cambia en alguna manera la vida del activo biológico en el periodo gris?	38
5.	¿Sabe utilizar de manera correcta el sistema ERP, conocido como SAP?	39
6.	¿Cree usted que la clasificación contable del activo biológico se hace de manera correcta en la empresa?	40
7.	¿Sabe usted si la empresa utiliza de manera adecuada el sistema ERP, conocido como SAP?	41
8.	¿Cree usted que deba ser necesario realizar la mudanza del activo biológico?	42
9.	¿Considera usted que la clasificación de inventario de realiza de manera correcta dentro de la empresa?	43
10.	¿Considera usted que el periodo gris deba realizarse?	44

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE PRÁCTICAS CONTABLE BASADAS EN UN SISTEMA ERP Y SU APLICACIÓN EN LA INDUSTRIA AVICOLA

Autores: María Isabel Paz Landaeta, Francisco Andrés Randazzo Rosales

Tutor: Daniel Mariño

Fecha: Diciembre, 2018.

RESUMEN INFORMATIVO

La presente investigación se llevó a cabo en la industria avícola, ubicada en el sector la Guásima, Tocuyito, Carabobo, dedicada a la cría y levante de aves reproductoras y de engorde, la producción de Alimentos Balanceados para Animales (ABA) y su abastecimiento. Esta organización presenta variaciones en el manejo del activo biológico al momento de clasificar su inventario de forma eficiente y automatizada, debe saber con exactitud diferenciar cuando un ave semoviente debe ser tratada como un activo o como un inventario. Tomando en cuenta la trayectoria de la misma, desde que comienza a formar parte de los activos biológicos en desarrollo, su proceso y hasta el beneficio que genera el periodo gris en sus vidas. En tal sentido, el objetivo general del estudio fue proponer estrategias para las mejoras de las prácticas contables en un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) de la industria avícola. De acuerdo a las características de la investigación y de los objetivos planteados, se considera bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en un diseño de campo y una investigación de tipo descriptivo, en el cual la población estará integrada por dieciocho (18) trabajadores de la empresa en estudio, cuya muestra fue representada por dieciocho (18) personas, involucradas en el proceso de prácticas contables, especificadas al manejo de inventarios, los informantes seleccionados fueron los indicados para suministrar la información que requería la investigación. Por otro lado, las técnicas de recolección de datos fueron la observación directa y la encuesta, a través de los instrumentos la entrevista y el de cuestionario conformado por diez (10) preguntas cerradas de Si-No. Con los resultados obtenidos se realizará un diagnóstico, en el cual se podrá identificar las debilidades y fortalezas en el proceso de manejo de inventarios.

Descriptores: Activo biológico, Sistema Enterprise Resource Planning (ERP), Contabilidad, Periodo Gris, Inventario, Avícola.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día vivimos en un mundo donde la globalización provoca cambios constantes en la tecnología y la ciencia, por lo tanto las organizaciones deben poner como base y objetivo la innovación. La implementación de nuevos sistemas y el impacto que éstos generan dentro de la organización no han sido estudiados del todo. Por lo que algunas empresas tienden a rechazar la implementación de nuevos sistemas dentro de sus departamentos.

Una de las gestiones de gran importancia para el proceso productivo, económico y financiero de las organizaciones es el buen manejo de inventarios, específicamente en el área de clasificación de los mismos. Con la ayuda de los sistemas que se consideran como una herramienta de gran ayuda para facilitar y llevar a la empresa a nuevos horizontes, clasificando de manera automática, acertada y completa los inventarios dentro de la empresa.

La industria avícola es uno de los sectores con un poco de déficit a la hora de clasificar su inventario, existe mucha confusión y mal manejo de las Normas Internacionales de Contabilidad. No saber diferenciar cuando un ave debe ser tratada como un activo o como un inventario.

En el Estado Carabobo existe una empresa industrial de tipo avícola, que se dedica a la cría y levante de aves reproductoras y de engorde, la producción de Alimentos Balanceados para Animales (ABA) y su abastecimiento. Esta empresa presenta variaciones en el manejo del activo biológico o activo en curso al momento de clasificar su inventario. Dentro de la misma utilizan un mecanismo para su beneficio y mejor calidad de vida para las aves conocido como “periodo gris”, el cual consiste en el traslado anticipado del ave en desarrollo (activo biológico en desarrollo) a la dependencia de cría y levante, ubicándolos en la granja de reproductoras.

Visto de esta forma el objetivo general de la investigación es proponer estrategias para las mejoras de prácticas contables en un sistema Enterprise Resource Planning (ERP) y su aplicación en la industria avícola, para su cumplimiento la investigación se estructura en los siguientes capítulos:

Capitulo I. El cual está conformado por el Problema, los objetivos (Generales y Específicos), la justificación y la formulación del problema.

Capitulo II. Este capítulo está conformado por el Marco Teórico, en el cual se describen los antecedentes del estudio y se adaptan teorías relacionadas con la investigación, también se nombran las bases teóricas, legales y por último la definición de términos básicos.

Capitulo III. Comprende el Marco Metodológico de la investigación, compuesto por el tipo, diseño, nivel y fases metodológicas de la investigación, donde muestra la población y muestra y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capitulo IV. En este capítulo se encuentran los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas de recolección de datos los cuales fueron graficados y analizados para desarrollar el presente trabajo.

Capítulo V. Finalmente este capítulo contiene la propuesta de diseñar estrategias para las mejoras de las prácticas contables en un ERP en la industria avicola.

Se establecen las Conclusiones y Recomendaciones de los autores, seguidamente de las referencias bibliográficas y anexos que fundamentan la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

En una era de globalización digital las industrias alrededor del mundo cada día están en un constante cambio de los sistemas productivos, buscando mayor desempeño y facilidad a la hora de realizar alguna actividad. El manejo de inventario suele ser uno de los sistemas más cambiantes, debido a que diariamente la inflación provoca graves distorsiones en el funcionamiento del sistema económico debido a su imprevisibilidad. De acuerdo con Ballou (2005) "Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa.".

El avance tecnológico junto al crecimiento de las empresas, ha obligado a las industrias a utilizar más controles sobre sus prácticas contables y a ir evolucionando cada día, tomando en cuenta el incremento de actividades, la competencia, economías globalizadas les han puesto nuevos retos a las organizaciones sobre el control de inventarios, por lo que debe ser necesario implementar nuevos métodos para evaluar su manejo. Tomando en cuenta que es de vital importancia poseer los controles internos y las personas adecuadas, ya que esto depende de que las operaciones se efectúen de manera eficiente.

Anteriormente, hace veinte (20) años o más, las industrias utilizaban la forma más tradicional y sencilla que existía, para ordenar y clasificar los activos y/o mercancía de manera manual. Hoy en día a nivel mundial las industrias han ido evolucionando de tal manera que ahora existen sistemas contables que facilitan este trabajo y ayudan a clasificar de manera, acertada y completa la forma de llevar el

inventario dentro de la empresa. Sin duda vivimos en un mundo donde la globalización provoca cambios en la tecnología y la ciencia, por lo tanto las organizaciones deben contar con un proceso con el cual puedan poner como objetivo a la innovación, debido a estos cambios, gran parte de las empresas se están orientando a confiar en sistemas informativos para facilitar los procesos de producción, logística, inventarios y todas las áreas con la que la empresa este familiarizada a trabajar.

Chiavenato (1993), define los sistemas en las empresas de la siguiente manera:

> Los sistemas existen para lograr uno o más objetivos. Un objetivo es una situación deseada un resultado a alcanzar. Un sistema es eficaz cuando alcanza adecuadamente los objetivos para los cuales fue creado. La eficiencia está ligada a los fines, a los resultados, a los objetivos logrados. (p. 50).

Un sistema se considera como una herramienta indispensable para las empresas actualmente, toda pequeña, mediana y gran industria debería trabajar con uno para así facilitar y llevar a la misma a nuevos horizontes. Dicho sistema informático deberá facilitar la evaluación, además de ayudar a implementar, automatizar, integrar y gestionar todas las diferentes operaciones que se presentan dentro de éstas. Todo sistema trabaja sobre un software, el cual dispone de diversos módulos específicos para cubrir las exigencias de cada una de las áreas funcionales de la empresa, conocido como sistemas de tipo Enterprise Resource Planning (ERP).

El sistema SAP conocido por sus aplicaciones y su forma de procesar los datos, trabaja en el sector de software ERP o planificación de recursos empresariales. El sistema ERP conocido por sus siglas en inglés como “Enterprise Resource Planning”, traducido al castellano como “Planificación de Recursos Empresariales”, es el sistema que facilita la integración de las operaciones de una empresa que trabaja con producción, dividiéndose en tres áreas que son la logística, operaciones y las finanzas integrales. McGaughey & Gunasekaran definen el ERP de la siguiente manera:

> Un ERP es un sistema de información que integra procesos de negocio, con el objetivo de crear valor y reducir los costos, haciendo que la información

> correcta esté disponible para las personas adecuadas y en el momento adecuado para ayudarles a la toma de decisiones en la gestión de los recursos de manera productiva y proactiva. Los ERP son paquetes de software multimódulo que sirven y dan soporte a múltiples funciones en la empresa. (McGaughey & Gunasekaran 2009).

La implementación de un sistema ERP proporciona grandes beneficios a la empresa, así como también pueden traer consigo una que otra desventaja del mismo. Dentro de los beneficios de su implementación tenemos la automatización y simplificación los procesos que se realizan de forma manual, integración de todas las áreas de la organización para obtener mayor control sobre su operación, dispone solución integrada para algunas de las funciones de la organización mejorando así el proceso de la toma de decisiones.

Desde los principios de la era humana se ha trabajado con la agricultura, abarcando el mantenimiento y tratado de plantas, animales y su desarrollo para criarlos de manera productiva. La industria avícola es mundialmente conocida por el tratamiento en especies avícolas, la misma debe poseer el conocimiento de clasificar a tales animales dentro de su esquema contable. Saber diferenciar cuando un ave debe ser tratado como un activo o como un inventario, ya que cuando el ave nace se puede determinar que el animal es un inventario y puede ser contabilizado como tal, pero si esta ave pasa a ser, una gallina ponedora de huevos, este pasa directamente a ser un activo, por el simple hecho de que está produciendo una cantidad determinada de mercancía (huevos).

Los espacios agrarios en América Latina han funcionado para el desarrollo de diferentes rubros agrícolas, en los países de América y especialmente Venezuela que desde sus primeros siglos fue un país netamente agropecuario, debido a las tribus indígenas que ocupaban gran parte del territorio Venezolano. Dentro del sector agropecuario está el sector avícola, conocido como el tratado de cría, levante y engorde de una especie avícola.

Dentro de la industria avícola tradicionalmente se trataba como semoviente a todo animal dentro de la estructura contable, con la evolución en las técnicas contables actualmente, se denominan como activos biológicos, para los cuales la NORMA INTERNACIONAL DE CONTABILIDAD Nro. 41 AGRICULTURA (NIC 41) los puede definir como "todo aquel ser viviente planta o animal" sujeto a procesos de trasformación biológica derivados de las actividades empresariales asociada al sector agrícola, ganadero o sus similares.

El sector avícola venezolano consta principalmente de empresas privadas que operan alrededor de 30 instalaciones de mediana a gran envergadura, y que producen carne de pollo y huevos. Generalmente, la mayoría de las operaciones avícolas medianas y grandes tienen integración vertical, controlando todas las fases de producción: molinos de fabricación de alimentos, granjas de reproductores, casetas de engorde, plantas de procesamiento y distribución de productos.

En Venezuela existe una manera muy arraigada para el registro de las operaciones al costo, sin embargo el productor venezolano en varias ocasiones se ha visto forzado a utilizar el valor de mercado, el cual no proviene de ninguna fuente fiable para valorar los activos biológicos. Venezuela produjo en el año 2016 un total de 150 mil toneladas de carne de pollo (FAOSTAT, 2016). Dicha cifra se encuentra relacionada con el consumo nacional de este rubro en Venezuela, debido a que según las cifras del Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 2010) la carne de mayor consumo es la de pollo. Además las gallinas ponedoras se estiman en 10,3 millones en junio de 2017 con una capacidad operativa de producción de 27 millones. Los datos difieren ligeramente de la Federación Nacional de Avicultura (FENAVI) la cual considera mayor la cifra de parrilleros en 30,5 millones y de 11,1 millones de gallinas ponedoras, informa "USDA Foreign Agricultural Service GAIN Report."

En el país existen muy pocas empresas donde utilicen un sistema más automatizado y preciso para realizar la contabilidad de los activos. No existe un orden

administrativo en cuanto al tratamiento de cuando el activo biológico, así llamada el ave, es un activo o un inventario y esta falta de conocimiento puede causar grandes pérdidas en el área financiera de la empresa, ya que si se vende o da fin a algún ave que en un futuro pueda ser un ave ponedora de huevos, la empresa quedará con menos activos que con el paso del tiempo puedan producir y ayudar a la empresa a incrementar su inventario y proporcionalmente sus ventas.

Esta industria avícola, es una empresa ubicada en sector la Guásima, Tocuyito, Carabobo, cuyo objetivo principal es la cría y levante de aves reproductoras y de engorde, la producción de Alimentos Balanceados para Animales (ABA) y su abastecimiento. Esta compañía presenta variaciones con su sistema de clasificación de inventarios, el cual dificulta la optimización de este proceso contable con el activo biológico en desarrollo.

El circuito avícola está formado por distintas instalaciones; para la obtención de aves en primer lugar se encuentra la granja de huevo fértil, donde se alojan gallos y gallinas hasta aproximadamente veinticinco (25) semanas de edad hasta lograr su madurez sexual necesaria para la reproducción. De estas granjas saldrán huevos fértiles listos para las incubadoras, en la cual duraran aproximadamente un total de dieciocho (18) días para ser trasladados a las nacedoras donde continúa la incubación pero con mayor movilidad para el ave.

Por ultimo tenemos la granja de cría y levante, en la cual se alojan pollitos bebes y se obtienen aves de aproximadamente veinte (25) semanas de edad, quienes ya están cercanas a su madurez sexual y pasan a formar parte de la granja de reproductoras. Algunas empresas suelen realizar el traslado hacia la granja de reproductoras cuando el ave ya está en su madurez sexual, otras no suelen realizar ningún traslado debido a que poseen las dos instalaciones dentro de una misma granja; por ultimo tenemos el caso de la industria avícola, la cual suelen hacer un traslado anticipado del ave hacia las reproductoras, es decir, no esperan el total desarrollo sexual del ave para su

movimiento; el traslado anticipado lo suelen hacer esencialmente para evitar estresar a las aves y que no dificulten el proceso de postura de la gallina.

En esta industria avícola realizan el traslado anticipado de las aves, entre la semana veintiuno (21) y veintidós (22). El tiempo faltante para llegar al completo desarrollo sexual del ave que suele ser hasta la semana veinticinco (25), se conoce como “periodo gris”. Todos los costos de traslado, comida y/o medicinas que se realicen van directamente al centro de costo de la granja de cría y levante y no a reproductoras donde se realiza este periodo. Esto se debe a que cada granja posee un presupuesto ya establecido por la empresa, por esta razón al ser trasladada semanas antes del que corresponde de una granja a otra, los centros de costos de cada localidad deben hacerse responsables de los gastos o costos que les corresponde a cada uno. Es por esto que en el periodo gris realizado dentro de la granja reproductora, los costos entre esas cuatro (4) o cinco (5) semanas, van directamente hacia la granja de cría y levante que es en la que originalmente le corresponden los gastos hasta completar el desarrollo antes de formar parte del plantel de reproductoras.

De acuerdo a lo expuesto es necesario proponer estrategias que ayuden a mejorar el sistema informático especializado para facilitar la clasificación y tratamiento de los inventarios dentro de ella. Actualizando y demostrando a las empresas avícolas la manera en cómo debe ser tratado contablemente el activo biológico (Aves), desde que se empolla el huevo, hasta que se convierte en gallina.

1.2. Formulación del Problema

¿Cuáles serán las estrategias que servirán para la mejora de las prácticas contables en un sistema ERP y su aplicación en la industria avícola?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Proponer estrategias de mejoras de prácticas contables en un sistema ERP y su aplicación en la empresa industria avícola.

1.3.2. Objetivos Específicos

Diagnosticar el contenido actual de las prácticas contables para ser utilizados y aplicados en el sistema ERP.

Determinar los requerimientos para adaptar las actuales prácticas contables al sistema ERP para así incorporarlo a la industria avícola en la industria avícola.

Diseñar estrategias de mejoras en las prácticas contables en un sistema ERP y su aplicación en la industria avícola.

1.4. Justificación de la Investigación

A medida que pasa el tiempo el manejo de los inventarios pueden evolucionar cada vez más, obligando a las empresas a evolucionar en cuanto a la manera en que se deben llevar. Con ayuda de la tecnología, la cual evoluciona diariamente, se pueden implementar sistemas que ayuden a facilitar al control de los inventarios.

Desde este punto de vista se justifica la presente investigación, se establecerán estrategias de planificación y administración para la mejora de las prácticas contables y así poder prevenir un mal manejo dentro de los inventarios. Se realizaran estudios del manejo y los costos de inventarios que ayudaran a conocer de cierta manera el manejo correcto de los activos biológicos mediante un sistema ERP dentro de la empresa, ayudándolos a desarrollarse y evolucionar dentro del área de manejo de inventarios y así podrán obtener utilidades futuras

Otra razón que justifica la ejecución del estudio propuesto, radica en la escasez de investigaciones llevadas a cabo sobre los sistemas ERP en prácticas contables dentro del sector avícola en Latinoamérica, y específicamente en Venezuela.

En consecuencia, contar con un sistema ERP beneficiará a la empresa proporcionándole cierta quietud durante la clasificación y administración de los activos biológicos, ya que con este software la empresa tendrá la facilidad de su automatizada realización. Siendo esta una investigación que va a aportar soluciones a la problemática de la empresa específicamente en el proceso de registro de inventario de activos biológicos.

El trabajo a desarrollar constituye un antecedente importante o fuente de información para futuras investigaciones. Es un aporte para la comunidad académica de la Facultad de Ciencias Sociales que estudias los cambios en las organizaciones debido a una sociedad cambiante que vive actualmente como un hecho que afecta a las medianas y grandes empresas.

Por último, se considera que la ejecución de este proyecto es totalmente factible ya que se cuenta con la disposición de información específica y necesaria.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

El actual tema de investigación, que se ha tomado como referencia se ha convertido en objeto de estudio, de diferentes autores, quienes tratan como objetivo principal el análisis, diseño e implementación en el área administrativa y de inventario, tomando en cuenta la mercancía y el tratamiento contable de los activos biológicos, en base a la aplicación de un Sistema ERP, para la automatización de la información de diferentes empresas, tanto nacional como internacional. Lo que da mayor realce al presente proyecto, los temas de estudios son los siguientes:

En primer lugar, Sergio Concha Leyton (Ecuador, 2014), realizó la tesis titulada

, elaborada por Concha Leyton Sergio y Simbaña Naula Mario. Trata sobre análisis, diseño, desarrollo e implementación mediante un sistema ERP (por sus siglas en inglés, Enterprise Resource Planning). Mediante este sistema se desea recalcar las ventajas al utilizar un sistema ERP y la inclusión de un módulo de inventario de productos dentro de una organización o empresa, para lo cual el presente tema se ha considerado a la empresa INTERTUBEP S.A enfocada en el área de riego e infraestructura en el país.

Mediante esta investigación el autor determina las ventajas al utilizar un sistema ERP, al implementarlo en una empresa de Ecuador, con el fin de mejorar la organización de la empresa, de igual manera la eficiencia y eficacia de la misma, lo que promueve crecimiento e innovación empresarial.

De igual manera, Ronald Escobar (Venezuela, 2014) elaboró la investigación titulada

para optar por el título de licenciado en Administración de Empresas, en La Universidad José Antonio Páez. Este estudio tiene como objetivo proponer la reingeniería a los procesos administrativos para mejorar el manejo del inventario de dicha empresa. Este trabajo de investigación se ubica dentro del marco de la metodología como tipo descriptivo con modalidad factible. Con un diseño de campo y como técnica de recolección de datos se diseñó un cuestionario y como instrumento se realizó una encuesta a una población y muestra. Dicho estudio logró identificar de manera acertada las debilidades y fortalezas de los resultados, para luego desarrollar una propuesta la cual consistió de 5 fases: Preparación, identificación, visión, diseño técnico y social, transformación dentro de la empresa.

Por su parte, Freddy Hugo (Ecuador, 2015) realizó una investigación titulada

para optar por el título de Ingeniero en Sistemas e Informática, en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Esta investigación tiene como objetivo la implementación de un sistema de información ERP, para los procesos de control de inventario, mantenimiento y registro de huéspedes en el Hotel Quezada Hermanos. La presente investigación presenta un tipo de investigación documental y de campo, las técnicas utilizadas para la recolección de información fueron la encuesta y la entrevista y como herramienta se utilizó el cuestionario a una respectiva población y muestra. Dicho estudio llegó a la conclusión y a la recolección de la información necesaria para así poder evidenciar las causas y efectos de la problemática que poseen y de esta manera abordarlos con la ayuda del sistema ya descrito anteriormente para así resolver dicha problemática.

A su vez, Alexis Ferreira (Venezuela, 2015) desarrolló una investigación titulada

, para optar por el título de Magister en

Ciencias Contables, en la Universidad de Carabobo. El ya nombrado estudio tiene como objetivo proponer la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad N° 41 en los sistemas contables para el reconocimiento del valor razonable de los activos biológicos en las granjas agrícolas de Santa Cruz, estado Aragua, con la finalidad de ofrecerle a la empresa un marco referencial para facilitarle el reconocimiento y medición de los diferentes activos biológicos que tengan lugar en la cadena de valor de su proceso productivo, evitando efectos negativos al no acatar el tratamiento contable, la presentación en los estados financieros y la información a revelar relacionados con la actividad agrícola, que trajo consigo la internacionalización de la disciplina. Quedó identificada como un proyecto factible con apoyo en un trabajo de campo descriptivo y en la revisión bibliográfica, contó con la participación de una población de 11 granjas a través de la aplicación de un cuestionario dicotómico. Para el momento de la investigación las granjas no revelaron la existencia de una programación acerca de las adecuación progresiva de las postulaciones internacionales que le corresponden, en las empresas no se ha identificado las posibles contingencias que se le puedan presentar, ni establecido el plan de adaptación del sistema contable automatizado, sobre todo en lo que respecta a la clasificación y reconocimiento de los activos biológicos, constatándose de hecho, que los responsables contables no manejan con profundidad las directrices de la NIC 41, confirmándose la necesidad de presentarle cuáles son los cambios que debe ejecutar; planteándose por ello unos lineamientos que orientan sobre la aplicación del mencionado pronunciamiento.

Por último, Omaira Paredes (Ecuador, 2016), realizó una tesis titulada para optar por el título de contaduría pública en la Universidad Militar Nueva Granada, teniendo como objetivo contribuir al reconocimiento y la valoración del ganado bovino quien es enfocado en la producción de carne. Ya que esta actividad económica es muy antigua. Para llevarla a cabo se requiere del cumplimiento de varios componentes e insumos adecuados, con el fin de optimizar el producto esperado, en este caso, el

producto cárnico. Al aplicar la NIC 41 se contemplan los conceptos de agricultura y activos biológicos encerrando de una forma generalizada las diferentes actividades desarrolladas en el campo. La transformación biológica que produce una variedad de cambios de tipo físico como el crecimiento (aumento en la cantidad o una mejora de la calidad de cierto animal, por ejemplo aumento de peso), degradación (deterioro en la calidad del animal o planta, por ejemplo efectos de enfermedades en animales o cultivos), producción y procreación (obtención de animales adicionales). Procreación (obtención de animales o plantas adicionales) cada uno de las cuales es observable y valorable. Cada uno de esos cambios físicos tiene una relación directa con los beneficios económicos futuros .Dicha trasformación sufre todo proceso de producción agrícola, otorgándole el carácter de elemento diferenciador frente a otras actividades económicas.

Se da a entender que las tesis citadas, hacen referencia a desarrollar módulo de inventario, tratamiento del activo biológico tomando en cuenta la norma contable NIC 41, ámbitos administrativos y contables mediante ERP para las empresas en crecimiento, la cual se basa en solucionar los diversos problemas de las empresas. Estas investigaciones guardan relación y aportan una solución fiable a la problemática planteada, ya que proponen estrategias que son de gran ayuda para la presente investigación.

2.2. Bases Teóricas

Según Acevedo (2000, p. 45), las bases teóricas son: “Conjunto de proporciones teóricas interrelacionadas que fundamentan y explican aspectos significativos del tema o problema en estudio y lo sitúan dentro de un área específica o determinada del conocimiento”.

En este sentido, una vez que ya se haya revisado en el campo la existencia de trabajos que confirmen la relevancia del tema, el siguiente paso es la sustentación

teórica del criterio que orientará a los investigadores en su interacción con el objeto de estudio, siendo ello lo que se presenta a continuación.

2.2.1. Estrategias

Todas las organizaciones tienen que superar los retos de desarrollo estratégico, algunas por el deseo de aprovechar nuevas oportunidades y otras para superar importantes problemas. La definición de estrategia según Sholes, k (2006):

> La estrategia se puede considerar como la creación de oportunidades mediante la acumulación de recursos y competencia en una organización. Esto se conoce como el enfoque de recurso y capacidades, que se ocupa de explotar la capacidad estrategia de una organización en término de recursos y competencias, para lograr una ventaja competitiva y/o nuevas oportunidades. (p.7).

2.2.2. Inventario

El inventario es uno de los más importantes recursos que una empresa tiene a la hora de ser utilizado para la producción de la misma. De acuerdo con Sancho (2008, p. 205): “El inventario representa el conjunto de bienes estáticos que refleja la situación patrimonial de la empresa y su valor, por medio de documentos que contiene la relación detallada, clasificada y valorada de todos los bienes, derechos y obligaciones que constituye el patrimonio de la empresa en un momento dado”.

Tomando en cuenta la definición ya descrita, se puede decir que los inventarios son los recursos de materias primas, productos y bienes tangibles en existencia dentro de la empresa que se utilizan en el proceso de operaciones, comprendiendo un papel sumamente importante para la operatividad de la empresa en determinado periodo.

2.2.3. Contabilidad Agrícola

Para Cruz (1997) “es el punto de partida para obtener la información confiable sobre el entorno que involucra al proceso de la producción, estableciendo adecuados controles y reuniendo una adecuada información que sirva a éste para la toma de decisiones” (p. 23).

Es decir, este es el registro y ordenamiento de las transacciones económicas realizadas dentro de las empresas, dedicadas a la explotación de la tierra y seres vivientes, con el objetivo de cuantificarlas para de esta manera tomar decisiones de carácter administrativo. La contabilidad agrícola debe orientarse a controlar todas las partidas del activo, pasivo, costos y gastos que se desprendan de las actividades que las empresas de este ramo han de realizar en materia de siembra, cosecha y cría, bien sea de plantas, animales o alguna otra especie viva. El sector agrícola debe hacer uso de la contabilidad, cualquiera que sea la importancia de su explotación, ya que de esta manera se obtendría una mayor comprensión del resultado económico y, a la vez, obtener un mejor conocimiento para determinar si debe seguir en su cultivo actual, para así, diversificarlo, combinarlo o arrendar la tierra.

2.2.4. Activo biológico

Interpretando los pronunciamientos de la Norma Internacional Nº 41, Torres (2008), entiende que “los activos biológicos corresponden a animales o plantas vivientes, los cuales se producen, venden o transforman en nuevos activos biológicos, mediante procesos controlados que administran su crecimiento y maduración”.

Tomando en cuenta el concepto ya descrito, se puede decir, que los activos biológicos cambian permanentemente con el tiempo en comparación a otros activos. Esto ocurre ya que este tipo de activos cumple con un ciclo de vida ya definido, como lo es el crecimiento, degeneración, producción y procreación; Este tipo de activos son de difícil monitoreo ya que el ciclo biológico de estos puede verse afectado o puede cambiar dependiendo del clima, enfermedades, las condiciones medio ambientales, etc.

Para el procesamiento contable de este tipo de activos se lleva a cabo la NIC 41, aplicándose solo en aquellos que cambien o se transformen con el tiempo a través de una actividad biológica.

2.2.5. Sistema ERP

Según Davenport (1998), “un sistema ERP es un paquete de software comercial que integra toda la información que fluye a través de la compañía: información financiera y contable, información de recursos humanos, información de la cadena de abastecimiento e información de clientes”.

En base a esta definición podemos decir que el sistema ERP es un software que abarca e integra toda la información de la empresa. Este ayuda directamente a la optimización empresarial, la detección y eliminación de procesos que ya no son útiles dentro de la empresa y muchos otros beneficios que trae este completo sistema.

Por eso es de mucha importancia contar con un software como este, ya que, te facilita y mejora el rendimiento completo de la empresa.

2.2.6. Importancia de los sistemas ERP

“Algunos casos de estudio han revelado que la implementación exitosa de los ERP puede contribuir con ahorros en costos realmente notables gracias a la integración de procesos y la habilitación de formas innovadoras de conducir el negocio que impactan positivamente en la rentabilidad. También se ha documentado la repercusión directa de las mejoras debidas a los ERP sobre áreas medulares que inciden en la fuente de ingresos, como servicio al cliente, análisis de patrones de ventas y toma de decisiones en tiempo real” (Davenport, 2000).

Tomando en cuenta lo ya antes descrito por dicho autor se puede decir que la implantación de un sistema ERP en una empresa u organización es de suma importancia ya que los beneficios que trae en ella son prácticamente incontables. Beneficios como incremento considerable en los ingresos, un orden y una

administración más eficiente y eficaz y con esto teniendo una toma de decisiones más acertada para la resolución de problemas.

2.2.7. Beneficios de los sistemas ERP

La correcta implantación y utilización de un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) proporciona una cantidad de beneficios, los cuales se describirán a continuación:

Automatiza y simplifica los procesos que se realizan en forma manual por efecto de implementar una nueva figura lógica, resultantes de la reingeniería, ahorrando tiempo operativo, mejorando la productividad y aumentando la competitividad de la empresa

Integra todas las áreas de la empresa u organización, brindando un mayor control sobre sus operaciones, estableciendo lazos cooperativos y de coordinación entre los distintos departamentos, facilitando el control y la auditoria de ellos.

Facilita la disposición de una solución integrada para algunas funciones de la organización, garantizando una continua actualización de los datos en las diversas zonas geográficas donde se ubique la organización, mejorando así el proceso de la toma de decisiones.

Se lleva a cabo la creación de una base de datos centralizada donde se registran, procesan, monitorean y controlan todas las funciones que son realizadas en la empresa.

2.2.7. Desventajas de los sistemas ERP

Algunas de las desventajas que presenta la implementación de este sistema son:

El costo, este es uno de los inconvenientes más importantes que presenta una empresa, ya que, no solo se instala el sistema, que es costoso dependiendo del tipo de ERP que se instale, sino que al tener este sistema implementado se tiene

que hacer una serie de capacitaciones, se debe contar con un soporte técnico si se presenta algún problema con éste, ayudando con la configuración, etc.

Tiempo y complejidad de implementación, este punto es de suma importancia ya que la implementación e instalación del sistema ERP es un proceso intensivo en el uso del tiempo, el cual puede afectar de manera directa la eficiencia temporal de las operaciones de la empresa.

Personal, este sistema automatiza la mayoría de las tareas a ejecutar por personas, si estas personas no están bien entrenadas y no tiene la capacidad y la habilidad para el manejo de este sistema, la organización se verá afectada como un todo.

Complejidad para integrar la información externa, este punto tiene su grado de dificultad porque las empresas tienen sistemas independientes de distintos proveedores cuya estructura de datos obedece a un modelo de datos no compatible con el sistema ERP.

2.3. Bases Legales

2.3.1. Marco Normativo Referencial

A continuación, se citará una serie de normas que debido a este tema de investigación y desarrollo servirán de soporte, se hará referencia a un marco normativo desarrollando las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC). Las cuales darán un sustento legal al tema en cuestión.

2.3.1.1. Norma Internacional de Contabilidad N° 2 (NIC 2)

Inventarios

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Esta norma suministra una guía práctica para la contabilidad de los inventarios.

Esta Norma es de aplicación a todos los inventarios, excepto a:

Las obras en curso, resultantes de contratos de construcción, incluyendo los contratos de servicios directamente relacionados (véase la NIC 11 Contratos de Construcción).

Los instrumentos financieros (véase NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación y NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición).

Los activos biológicos relacionados con la actividad agrícola y productos agrícolas en el punto de cosecha o recolección (véase la NIC 41 Agricultura 3).

Esta Norma no es de aplicación en la medición de los inventarios mantenidos por:

Productores de productos agrícolas y forestales, de productos agrícolas tras la cosecha o recolección, de minerales y de productos minerales, siempre que sean medidos por su valor neto realizable, de acuerdo con prácticas bien consolidadas en esos sectores industriales. En el caso de que esos inventarios se midan al valor neto realizable, los cambios en este valor se reconocerán en el resultado del periodo en que se produzcan dichos cambios.

Intermediarios que comercian con materias primas cotizadas, siempre que midan sus inventarios al valor razonable menos costos de venta. En el caso de que esos inventarios se lleven al valor razonable menos costos de venta, los cambios en el importe del valor razonable menos costos de venta se reconocerán en el resultado del periodo en que se produzcan dichos cambios.

Los términos siguientes se usan, en esta Norma, con los significados que a continuación se especifica:

Los Inventarios son activos:

Mantenidos para ser vendidos en el curso normal de la operación.

En proceso de producción con vistas a esa venta.

En forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios.

Valor neto realizable es el precio estimado de venta de un activo en el curso normal de la operación menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta.

Costo de los inventarios

El costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales.

Costos de adquisición

El costo de adquisición de los inventarios comprenderá el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos (que no sean recuperables posteriormente de las autoridades fiscales), los transportes, el almacenamiento y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de las mercaderías, los materiales o los servicios. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el costo de adquisición.

Costos de transformación

Los costos de transformación de los inventarios comprenderán aquellos costos directamente relacionados con las unidades producidas, tales como la mano de obra directa. También comprenderán una parte, calculada de forma sistemática, de los costos indirectos, variables o fijos, en los que se haya incurrido para transformar las materias primas en productos terminados. Son costos indirectos fijos los que permanecen relativamente constantes, con independencia del volumen de producción, tales como la depreciación y mantenimiento de los edificios y equipos de la fábrica, así como el costo de gestión y administración de la planta. Son costos indirectos variables los que varían

directamente, o casi directamente, con el volumen de producción obtenida, tales como los materiales y la mano de obra indirecta.

Otros costos

Se incluirán otros costos, en el costo de los inventarios, siempre que se hubiera incurrido en ellos para dar a los mismos su condición y ubicación actuales. Por ejemplo, podrá ser apropiado incluir, como costo de los inventarios, algunos costos indirectos no derivados de la producción, o los costos del diseño de productos para clientes específicos. Son ejemplos de costos excluidos del costo de los inventarios, y por tanto reconocidos como gastos del periodo en el que se incurren, los siguientes:

Las cantidades anormales de desperdicio de materiales, mano de obra u otros costos de producción.

Los costos de almacenamiento, a menos que sean necesarios en el proceso productivo, previos a un proceso de elaboración ulterior.

Los costos indirectos de administración que no hayan contribuido a dar a los inventarios su condición y ubicación actuales.

Los costos de venta.

Costo de los productos agrícolas recolectados de activos biológicos

De acuerdo con la NIC 41 Agricultura, los inventarios que comprenden productos agrícolas, que la entidad haya cosechado o recolectado de sus activos biológicos, se medirán, para su reconocimiento inicial, por el valor razonable menos los costos de venta en el momento de su cosecha o recolección. Este será el costo de los inventarios en esa fecha, para la aplicación de la presente Norma.

2.3.1.2. Norma Internacional de Contabilidad N° 41 (NIC 41)

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable y la información a revelar en relación con la actividad agrícola.

Esta Norma debe aplicarse para la contabilización de lo siguiente, siempre que se encuentre relacionado con la actividad agrícola:

Activos biológicos.

Productos agrícolas en el punto de su cosecha o recolección.

Esta Norma no será de aplicación a:

Los terrenos relacionados con la actividad agrícola (véase la NIC 16 Inmovilizado material, así como la NIC 40 Inversiones inmobiliarias).

Los activos intangibles relacionados con la actividad agrícola (véase la NIC 38 Activos intangibles).

Esta Norma se aplica a los productos agrícolas, que son los productos obtenidos de los activos biológicos de la entidad, pero sólo en el punto de su cosecha o recolección. A partir de entonces será de aplicación la NIC 2 Existencias u otras Normas relacionadas con los productos obtenidos. De acuerdo con ello, esta Norma no trata del procesamiento de los productos agrícolas tras la cosecha o recolección; por ejemplo, el que tiene lugar con las uvas para su transformación en vino por parte del viticultor que las ha cultivado. Aunque tal procesamiento pueda constituir una extensión lógica y natural de la actividad agrícola y los eventos que tienen lugar guardan alguna similitud con la transformación biológica, tales procesamientos no están incluidos en la definición de actividad agrícola empleada en esta Norma.

Agricultura. Definiciones relacionadas

Los siguientes términos se usan, en esta Norma, con el significado que a continuación se especifica:

Actividad agrícola es la gestión, por parte de una entidad, de las transformaciones de carácter biológico y cosechas de activos biológicos, para destinarlos a la venta, para convertirlos en productos agrícolas o en otros activos biológicos adicionales.

Producto agrícola es el producto ya recolectado, procedente de los activos biológicos de la entidad.

Un activo biológico es un animal vivo o una planta.

La transformación biológica comprende los procesos de crecimiento, degradación, producción y procreación que son la causa de los cambios cualitativos o cuantitativos en los activos biológicos.

Un grupo de activos biológicos es una agrupación de animales vivos o de plantas que sean similares.

La cosecha o recolección es la separación del producto del activo biológico del que procede o bien el cese de los procesos vitales de un activo biológico.

Los costes de venta son los costes incrementales directamente atribuibles a la venta o disposición por otra vía de un activo, excluyendo los costes financieros y los impuestos sobre las ganancias.

La actividad agrícola abarca una gama de actividades diversas; por ejemplo el engorde del ganado, la selvicultura, los cultivos de plantas anuales o perennes, el cultivo en huertos y plantaciones, la floricultura y la acuicultura (incluyendo las piscifactorías). Entre esta diversidad se pueden encontrar ciertas características comunes:

Capacidad de cambio. Tanto las plantas como los animales vivos son capaces de experimentar transformaciones biológicas.

Gestión del cambio. La gerencia facilita las transformaciones biológicas promoviendo o al menos estabilizando, las condiciones necesarias para que el proceso tenga lugar (por ejemplo, niveles de nutrición, humedad, temperatura, fertilidad y luminosidad). Tal gestión distingue a la actividad agrícola de otras actividades. Por ejemplo, no constituye actividad agrícola la cosecha o recolección de recursos no gestionados previamente (tales como la pesca en el océano y la tala de bosques naturales).

Valoración del cambio. Tanto el cambio cualitativo (por ejemplo adecuación genética, densidad, maduración, cobertura grasa, contenido proteínico y fortaleza de la fibra) como cuantitativo (por ejemplo, número de crías, peso, metros cúbicos, longitud o diámetro de la fibra y número de brotes) conseguido por la transformación biológica o cosecha, se valorará y controlará como una función rutinaria de la dirección.

La transformación biológica da lugar a los siguientes tipos de resultados:

Cambios en los activos, a través de (i) crecimiento (un incremento en la cantidad o una mejora en la calidad de cierto animal o planta); (ii) degradación (un decremento en la cantidad o un deterioro en la calidad del animal o planta), o bien (iii) procreación (obtención de plantas o animales vivos adicionales).

Obtención de productos agrícolas, tal como el látex, la hoja de té, la lana y la leche.

Valor razonable es la cantidad por la cual puede ser intercambiado un activo o liquidado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, que realizan una transacción libre. El cual se basa en su ubicación y condición, referidas al momento actual. Como consecuencia de ello, por ejemplo, el valor razonable del ganado vacuno en una granja es el precio del mismo en el mercado correspondiente, menos el coste del transporte y otros costes de llevar las reses a ese mercado.

La entidad debe proceder a reconocer un activo biológico o un producto agrícola cuando, y sólo cuando:

La entidad controla el activo como resultado de sucesos pasados.

Es probable que fluyan a la entidad beneficios económicos futuros asociados con el activo.

El valor razonable o el coste del activo puedan ser valorados de forma fiable.

Si no existiera un mercado activo, la entidad utilizará uno o más de los siguientes datos para determinar el valor razonable, siempre que estuviesen disponibles:

El precio de la transacción más reciente en el mercado, suponiendo que no ha habido un cambio significativo en las circunstancias económicas entre la fecha de la transacción y la del balance.

Los precios de mercado de activos similares, ajustados de manera que reflejen las diferencias existentes.

Las referencias del sector, tales como el valor de los cultivos de un huerto expresado en función de la superficie en fanegas o hectáreas; o de la producción en términos de envases estándar para exportación u otra unidad de capacidad; o el valor del ganado expresado en kilogramo de carne.

General

La entidad debe revelar la ganancia o pérdida total surgida durante el ejercicio corriente por el reconocimiento inicial de los activos biológicos y los productos agrícolas, así como por los cambios en el valor razonable menos los costes de venta de los activos biológicos.

La entidad debe presentar una descripción de cada grupo de activos biológicos.

Se aconseja a las entidades presentar una descripción cuantitativa de cada grupo de activos biológicos, distinguiendo, cuando ello resulte adecuado, entre los que se tienen para consumo y los que se tienen para producir frutos, o bien entre los maduros y los que están por madurar. Por ejemplo, la entidad puede revelar el importe en libros de los activos biológicos consumibles y de los que se tienen para producir frutos, por grupo de activos. La entidad puede, además, dividir esos importes en libros entre los activos maduros y los que están por madurar. Tales distinciones suministran información que puede ser de ayuda al evaluar el calendario de los flujos de efectivo futuros. La entidad revelará las bases que haya empleado para hacer tales distinciones.

Son activos biológicos consumibles los que van a ser recolectados como productos agrícolas o vendidos como activos biológicos. Son ejemplos de activos biológicos consumibles las cabezas de ganado de las que se obtiene la carne, o las que se tienen para vender, así como el pescado en las piscifactorías, los cultivos, tales como el maíz o el trigo, y los árboles que se tienen en crecimiento para producir madera. Son activos biológicos para producir frutos todos los que sean distintos a los de tipo consumible; por ejemplo el ganado para la producción de leche, las cepas de vid, los árboles frutales y los árboles de los que se cortan ramas para leña, mientras que el tronco permanece. Los activos biológicos para producir frutos no son productos agrícolas, sino que se regeneran a sí mismos.

Los activos biológicos pueden ser clasificados como maduros o por madurar. Los activos biológicos maduros son aquéllos que han alcanzado las condiciones para su cosecha o recolección (en el caso de activos biológicos consumibles), o son capaces de sostener producción, cosechas o recolecciones de forma regular (en el caso de los activos biológicos para producir frutos).

2.4. Definición de Términos Básicos

_____ se puede definir como un ser vivo, bien sea un animal o una planta.

_____ ciencia o la práctica de cultivar el suelo, producir cultivos y criar ganado para proporcionar alimentos, lanas y otros productos.

_____ cría y cuidado aves, como los pollos, pavos, patos, gansos, entre otros.

_____ es un término utilizado para referirse al aumento de cantidad o tamaño de una persona, animal o una situación.

____ puede referirse a cualquier animal que se encuentra en la etapa de crianza. Se vincula con la producción de nuevos ejemplares de animales.

_____ acción o efecto que poseen las aves para calentar sus huevos y así se puedan desarrollar sus crías.

_____ función operativa que comprende las actividades y procesos necesarios para la administración de la materia prima y componentes.

_____ título o rótulo de una cosa, a través del cual se agrupan las empresas, instituciones o cualquier otro interés equivalentes al aviso en cuestión.

_____ conjunto de elementos que funcionan como un todo y están relacionados entre sí. Es un programa o conjunto de programas que forma parte de un software.

_____ conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas que permiten ejecutar distintas tareas en una computadora.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Diseño de la Investigación

En relación a las características de la presente investigación y los objetivos planteados, se considera bajo una modalidad de un proyecto factible, debido con los basamentos de Arias (2006) la investigación factible o proyecto factible consiste en: “Una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización.” (p. 134)

La investigación se orienta a dar una solución a la problemática planteada, a través del diseño de estrategias para permitir mejoras en las prácticas contables basadas en el sistema ERP en la industria avícola.

Por otro lado, el presente trabajo se considera una investigación de tipo descriptivo, visto que no existió limitaciones por la recolección de datos, es decir, a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre las variables. Según Arias (2006): “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.” (p. 24).

El trabajo se ubicó en un nivel descriptivo, debido a que se recopilo toda la información relativa a estrategias para las prácticas contables, sistemas ERP, inventarios y tratamiento de activos biológicos. Dicha información se analizó posteriormente para determinar los rasgos específicos y así poder definir los objetivos de la investigación.

Se establecieron estrategias generales para acercarse a la problemática que ocupa la empresa, decidiendo que sería un diseño no experimental, ya que se exponen las situaciones o características sin manipular o establecer dominio sobre la base del objeto de estudio. Ahora bien, el diseño no experimental lo definen Palella y Martins (2010) de la siguiente manera:

> El diseño no experimental es el que se realiza sin manipular de forma deliberada, ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente la variable independiente, se presentan un contexto real y en un tiempo determinado. Este estudio está basado en un diseño transversal o transaccional, ya que la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se realizará una sola vez. Este nivel de investigación se ocupa de recolectar datos en un solo momento y en un tiempo único. Su finalidad es la de describir las variables y analizar su incidencia e interacción en un momento dado sin manipularlas. (p. 87)

Por lo tanto, se desarrolló como una investigación de campo, la cual Arias (2006), la define de la siguiente manera:

> La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carates de investigación no experimental. (p. 31)

3.2. Fases Metodológicas

3.2.1. Fase I: Diagnóstico del contenido actual de las prácticas contables para ser utilizados y aplicados en el sistema ERP.

Para la realización de este diagnóstico se estudió de manera estructurada toda la información que maneja la empresa con respecto al tratamiento contable del activo biológico (aves). La información surgió a través de la aplicación de un cuestionario, el cual es definido por Hernández, Fernández y Baptista (2006), de la siguiente manera:

“Tal vez sea el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”. (p. 310).

De esta manera, el cuestionario está conformado por diez (10) preguntas dicotómicas de respuestas cerradas (Si o No), para el mejor manejo estadístico de los datos, con el propósito de obtener información acertada de las actuales prácticas contables para ser utilizados y aplicados en el sistema ERP.

De igual forma la población estuvo constituida por dieciocho (18) personas. Se puede decir que la población a estudiar es de tipo finita, ya que, se conoce la cantidad de personas que conforman estas áreas de la empresa a ser realizado la encuesta.

Según Arias (2006) define la población o universo como, “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, esta queda delimitada por el problema y por los objetivos de estudio”. (p. 81).

En vista de que la población de la empresa es finita y la constituye un número pequeño de personas, no se realizó un procedimiento de muestreo estadístico, en su lugar se trabajó con toda la población. Es decir, que la muestra tomada para el estudio es igual a la población.

3.2.2. Fase II: Determinación de los requerimientos para adaptar las actuales prácticas contables al sistema ERP, para así incorporarlo a la industria avícola

En esta fase se empleó la técnica de observación directa y como instrumento una entrevista, para captar todo lo relacionado a las actividades que se realizan en la empresa; y en todas aquellas unidades de trabajo, relacionados con el destino de la mercancía (activo biológico), se determinaron los factores que intervienen en los procesos de cría y levante, granja de huevos, incubadora, granja de engorde y granja ponedora. Con el fin de establecer las causas y efectos por medio de un estudio

descriptivo, que es causado por la falta de control y de un sistema para el manejo correcto del mismo.

La observación directa ayudó a organizar la información obtenida con el fin de conocer como está distribuido el proceso de clasificación de las aves, las acciones y los procedimientos que ya actualmente se están realizando dentro de la empresa.

Según Arias (2006), “la observación directa es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos” (p. 69).

De igual manera, la entrevista ayudó a la recolección de información, facilitando el registro de cómo realizar la clasificación de las aves, los procedimientos en materia de inventario, el tratamiento en sí del activo biológico (aves) y el conocimiento sobre el periodo gris, en el cual la empresa se basa para el desarrollo sus aves.

Con respecto a la entrevista, Arias (2006) señala:

> La entrevista más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida. (p. 73)

La entrevista se consideró como estructurada o formal, debido a que previo a la realización se formularon una serie de preguntas para realizarle al entrevistado. En este caso es denominada por Arias (2006) como la guía de entrevista que puede servir como instrumento para registrar las respuestas. (p. 73)

3.2.2. Fase III: Diseño de estrategias de mejoras en las prácticas contables en un sistema ERP en la industria avícola.

En esta fase se llevó a cabo el diseño de las estrategias que deben poseer todos los atributos necesarios para que el uso de las mismas pueda mejorar el desarrollo de

las actividades de la clasificación del activo biológico (aves) en el área de inventario y su manejo dentro del sistema ERP, por otro lado correcto uso y manejo de las normas internacionales contables (NIC) en el área administrativa y de finanzas. De esta manera se logró optimizar el control, manejo y clasificación y a su vez cubrir las expectativas de la empresa.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis y Presentación de Resultados

El presente capítulo contiene los resultados arrojados producto de la aplicación de las técnicas de recolección de datos, de esta manera, el análisis de los resultados obtenidos fue analizado hacia la consecución de los objetivos planteados. A continuación se presentan las fases que fueron desarrolladas

Fase I. Diagnóstico del contenido actual de las prácticas contables para ser utilizados y aplicados en el sistema ERP en industria avícola.

Esta fase permitió conocer la situación actual del manejo correcto de las prácticas contable, en específico con el inventario en la empresa objeto de estudio. La técnica que se implementó para obtener la información fue la aplicación de un cuestionario, el cual estuvo constituido por diez (10) preguntas con respuestas cerradas de Sí o No, a un total de dieciocho (18) personas.

Ítem 1.- ¿Sabe usted como es el manejo de un Sistema ERP?

Cuadro N° 1.- Manejo de un Sistema ERP

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	61,11%
No	11	38,89%
TOTAL	**18**	**100%**

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

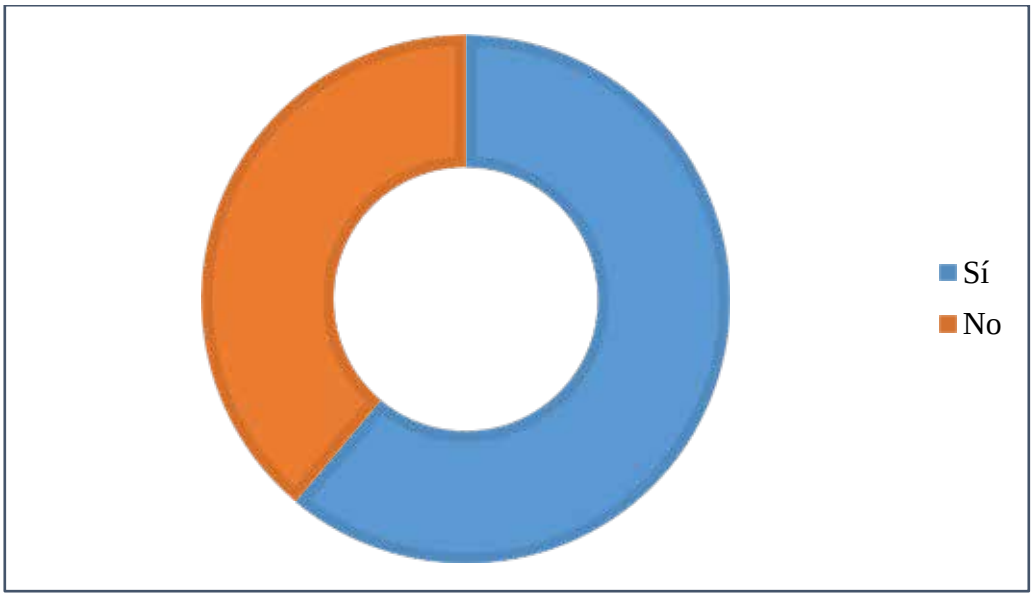

Gráfico N° 1.- Manejo de un Sistema ERP

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Análisis: se observa que un 61,11% de los encuestados no poseen conocimiento sobre el manejo de un sistema ERP, ya que desconocen el significado del mismo. Tan solo un 38,89% sabe que el SAP trabaja con un software especializado llamado ERP, que brinda apoyo a los clientes de la empresa dando respuestas rápidas a sus problemas minimizando costes; esto quiere decir que se presenta una debilidad al no darles el conocimiento adecuado del tipo de sistema que están tratando.

Ítem 2.- ¿Sabe usted a que se refiere el “Periodo Gris”?

Cuadro N° 2.- Significado de Periodo Gris

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	27,78%
No	13	72,22%
TOTAL	**18**	**100%**

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

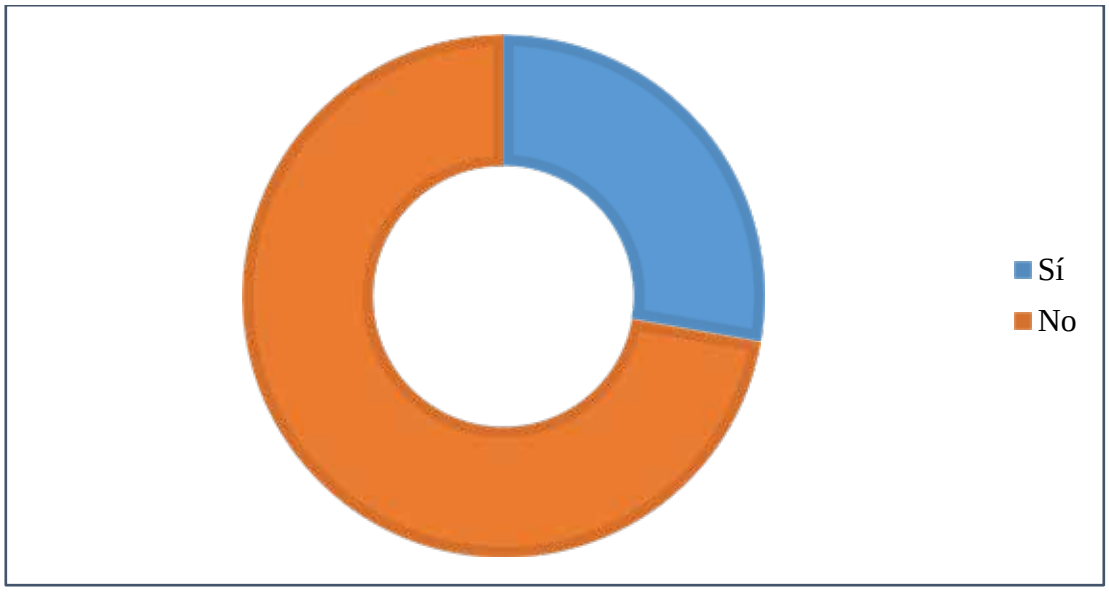

Gráfico N° 2.- Significado de Periodo Gris

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Análisis: se observa que un 72,22% de las personas encuestadas no tienen el conocimiento de lo que significa el periodo gris. El cual se considera una etapa muy importante que realiza la organización para el buen desarrollo del ave, permitiendo que las últimas 3 semanas para completar su desarrollo ya se encuentren dentro de la granja de reproducción, antes que nada todas las áreas de la organización deberían conocer cómo se trabaja dentro de la misma y no solo saberlo quienes trabajan en el área de producción avícola.

Ítem 3.- ¿Sabe usted como la empresa maneja de manera correcta el activo biológico considerando la NIC N° 41?

Cuadro N° 3.- Manejo del activo biológico considerando la NIC N° 41

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	16,67%
No	15	83,33%
TOTAL	**18**	**100%**

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

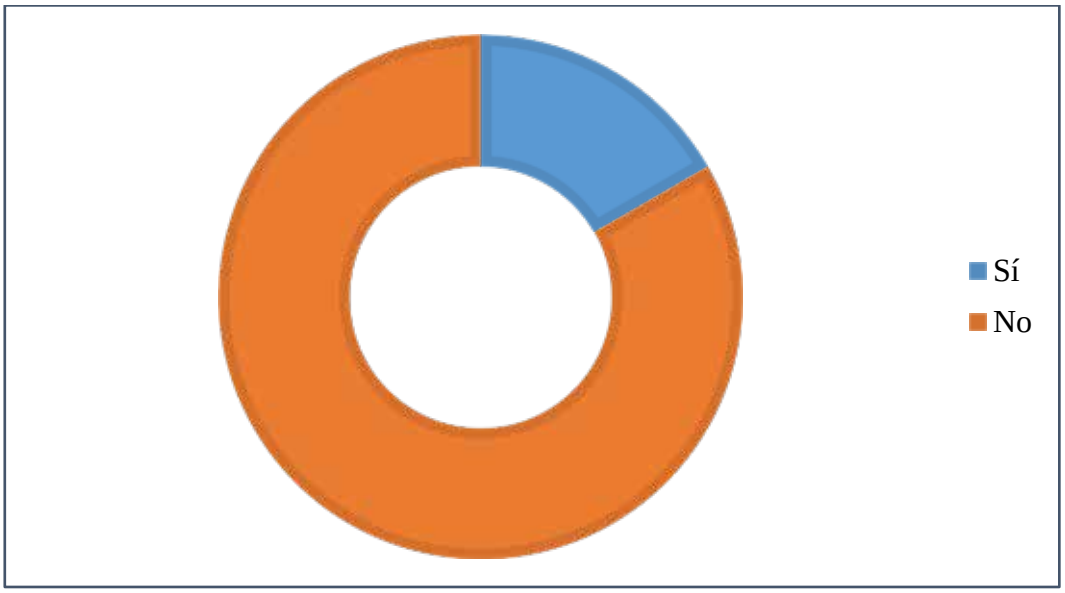

Gráfico N° 3.- Manejo del activo biológico considerando la NIC N° 41

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Análisis: se observa que un 83,33% de las personas encuestadas no poseen el conocimiento de dicho manejo, ya que no saben de las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y el significado de las mismas. Sin embargo, la empresa se rige por la NIC N° 41 para el manejo del activo biológico, la cual todos los encuestados deberían tener ese conocimiento y su aplicación en las diferentes áreas de la empresa, colocándose sobre la clasificación de inventario del activo biológico (ave).

Ítem 4.- ¿Cambia en alguna manera la vida del activo biológico en el periodo gris?

Cuadro N° 4.- Vida del Activo Biológico en el Periodo Gris

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	9	50%
No	9	50%
TOTAL	**18**	**100%**

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

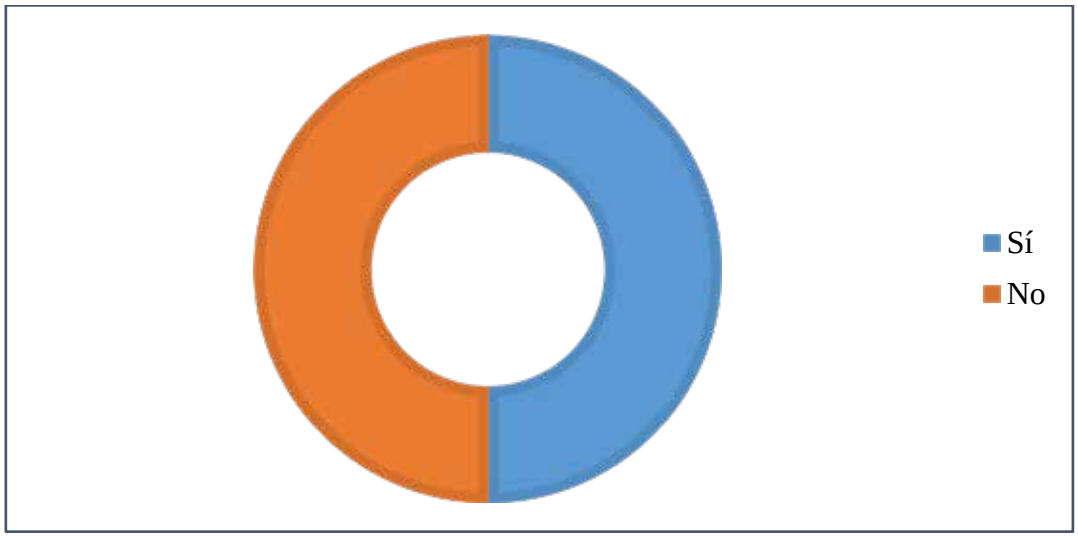

Gráfico N° 4.- Vida del Activo Biológico en el Periodo Gris

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Análisis: se observa que un 50% de los encuestados si consideran que la vida del activo biológico (ave) cambia, mientras que el otro 50% piensa lo contrario. Esto se debe a la falta de conocimiento hacia el término de periodo gris, muy pocos trabajadores conocían este término, por lo que les dificultaba responder esta pregunta sin antes una breve explicación. El periodo es considerado como el traslado anticipado del ave entre la granja de cría y levante y la granja de reproductora, para evitar el estrés del ave y de esta manera la reproducción no tenga tantas dificultades y facilite el proceso.

Ítem 5.- ¿Sabe utilizar de manera correcta el sistema ERP, conocido como SAP?

Cuadro N° 5.- Manera correcta de utilizar el sistema ERP, conocido como SAP

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	16	88,89
No	2	11,11%
TOTAL	**18**	**100%**

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

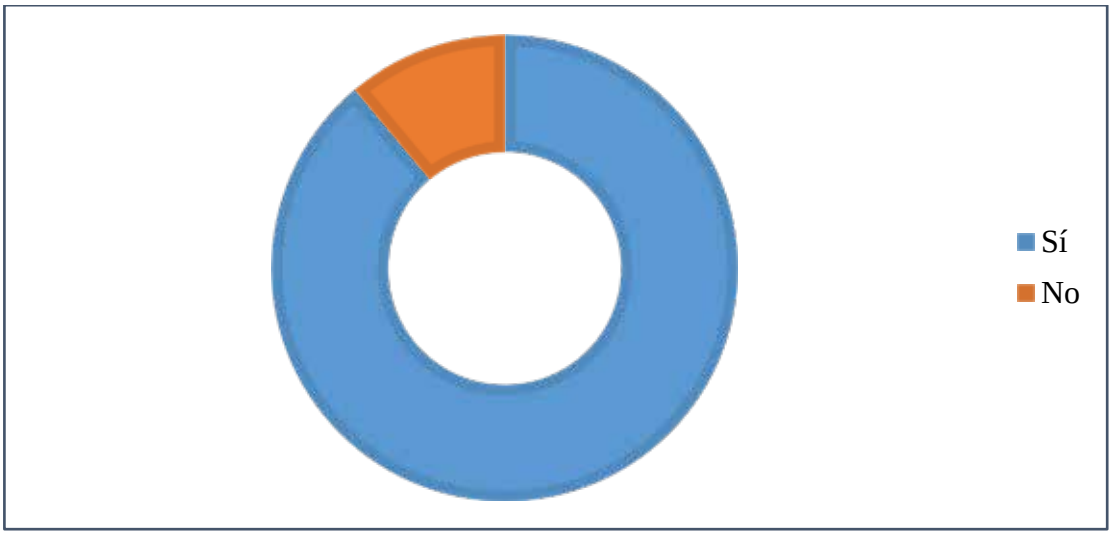

Gráfico N° 5.- Manera correcta de utilizar el sistema ERP, conocido como SAP

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Análisis: se observa que un 88,89% de los encuestados en la empresa está familiarizado con el sistema SAP ya que dentro de la misma se utiliza tal sistema, al mismo tiempo un 11,11% señala tener fallas con el entendimiento y aplicación del sistema a la hora de trabajar en su área, específicamente problemas con las diferentes funciones que presenta el sistema, no tienen conocimientos del mismo y esto trae consigo una serie de inconvenientes que deben ser abordados con un entrenamiento acorde al mismo.

Ítem 6.- ¿Cree usted que la clasificación contable del activo biológico se hace de manera correcta en la empresa?

Cuadro N° 6.- Clasificación contable del activo biológico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	55,56%
No	8	44,44%
TOTAL	**18**	**100%**

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

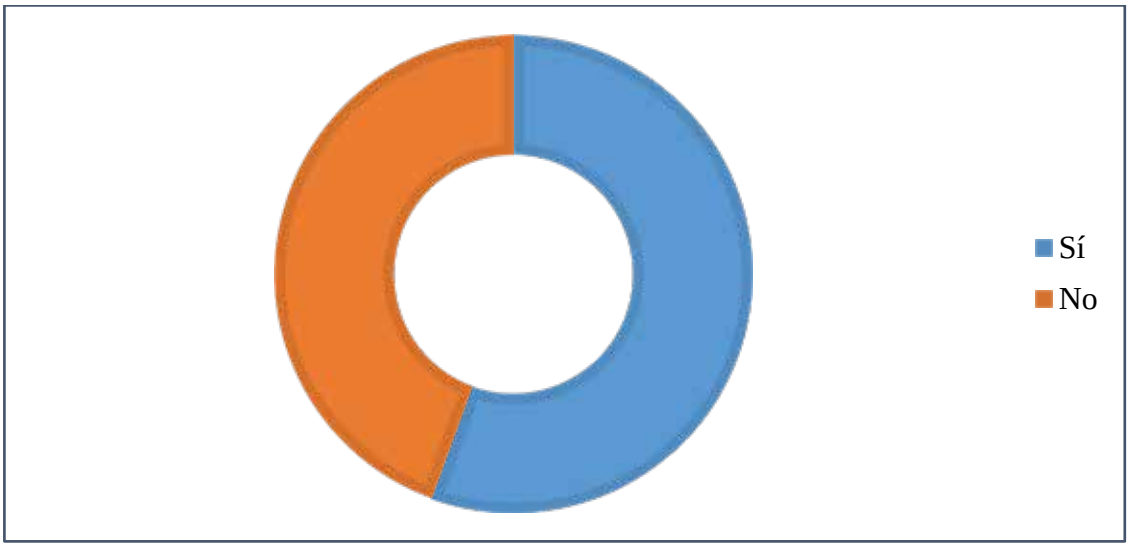

Gráfico N° 6.- Clasificación contable del activo biológico

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Análisis: se observó que el 55,56% de los encuestados respondió "Si" a esta pregunta, afirmando que la empresa clasifica contablemente de manera correcta el activo biológico, pero un 44,44% respondió negativamente basándose en que los procesos clasificación de inventario no son correctamente aplicados y que se deberían tomar medidas para estudiar y realizar recomendaciones dentro de las áreas ya nombradas anteriormente.

Ítem 7.- ¿Sabe usted si la empresa utiliza de manera adecuada el sistema ERP, conocido como SAP?

Cuadro N° 7.- Utilización del Sistema ERP, conocido como SAP

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	100%
No	0	0,00%
TOTAL	**18**	**100%**

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

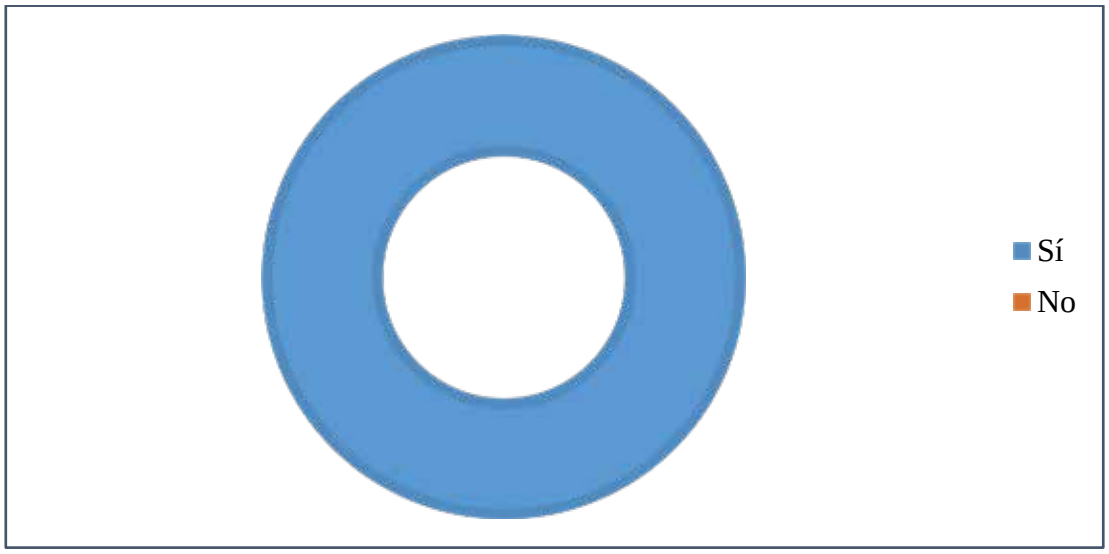

Gráfico N° 7.- Utilización del Sistema ERP, conocido como SAP

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Análisis: se puede observar que el 100% de los encuestados respondieron positivamente a esta pregunta. Esta industria avícola tiene más de 2 años utilizando el sistema SAP y se puede observar que lo utilizan de manera acertada, pero cabe resaltar que algunos de los encuestados, así contestando positivamente, no se sentían completamente familiarizados con tal sistema y señalaron que con el paso del tiempo fueron adquiriendo conocimientos del mismo.

Ítem 8.- ¿Cree usted que deba ser necesario realizar la mudanza del activo biológico?

Cuadro N° 8.- Mudanza del Activo Biológico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	22,22%
No	14	77,78%
TOTAL	**18**	**100%**

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

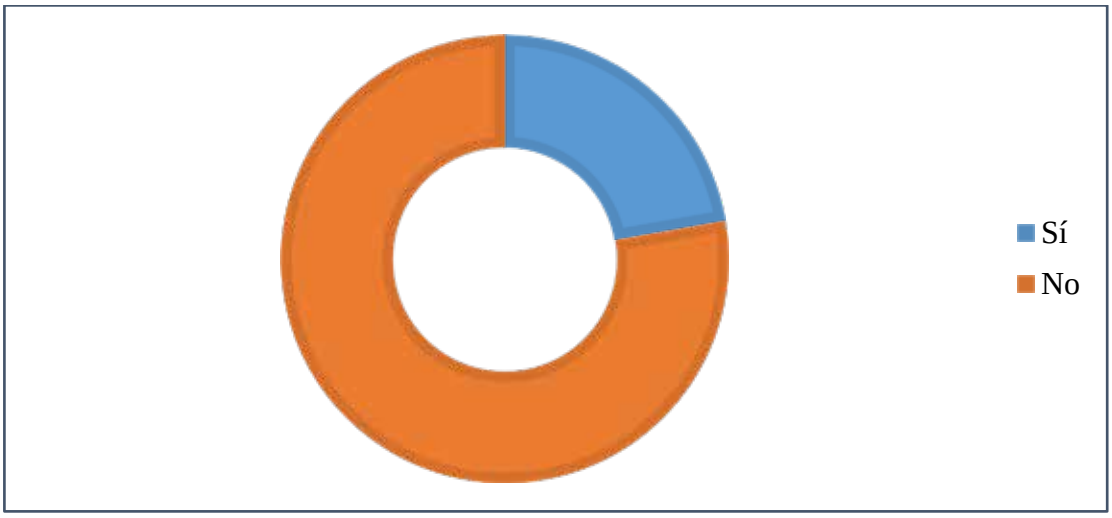

Gráfico N° 8.- Mudanza del Activo Biológico

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Análisis: se observa que un 77,78% respondió negativamente a esta pregunta, diciendo que el ave no debe ser trasladada de ninguna manera. Sin embargo el otro 22,22% de los encuestados respondieron que si debería realizarse el traslado, debido a que el activo biológico debe ser mudado de manera constante a las diferentes granjas que existen en la empresa, ya que, cada una se dedica al cuidado en cada periodo de vida que tiene el ave y de esta manera el cuidado es efectivo a la hora de llevar a la venta dicho activo.

Ítem 9.- ¿Considera usted que la clasificación de inventario de realiza de manera correcta dentro de la empresa?

Cuadro N° 9.- Clasificación de inventario

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	8	44,44%
No	10	55,56%
TOTAL	**18**	**100%**

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

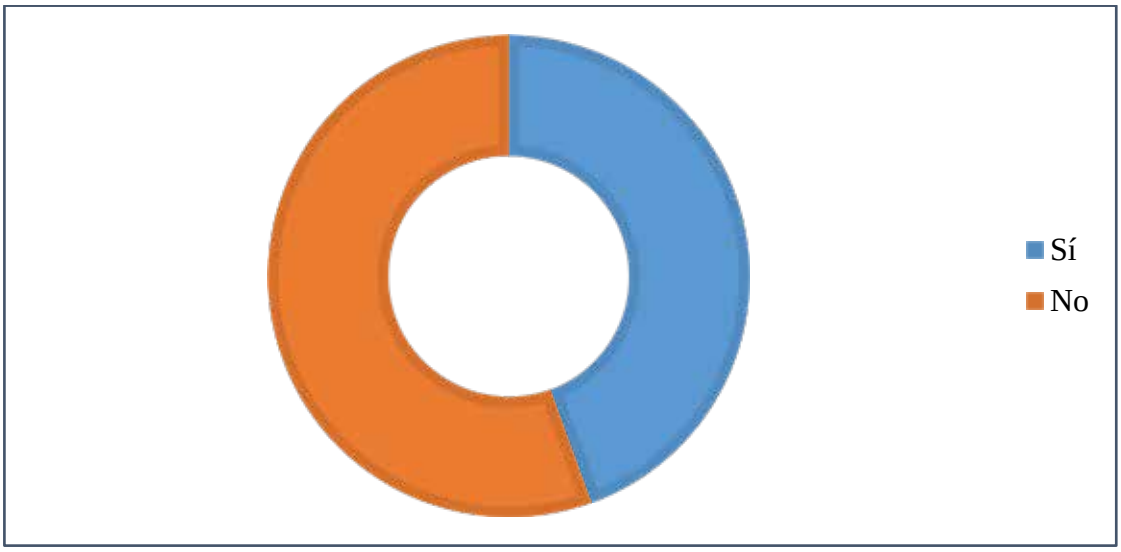

Gráfico N° 9.- Clasificación de Inventario

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Análisis: se observó que el 55,56% respondió negativamente, basándose en que la empresa presenta fallas a la hora de clasificar el activo biológico y su inventariado correspondiente, ya que, los encargados de esta área no conocen de manera correcta el manejo del mismo. Del mismo modo un 44,44% de los encuestados respondió afirmativamente a esta pregunta, diciendo que la manera en cómo se clasifican y manejan los inventarios es correcta y el.

Ítem 10.- ¿Considera usted que el periodo gris deba realizarse?

Cuadro N° 10.- Periodo Gris

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	33,33%
No	12	66,67%
TOTAL	**18**	**100%**

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

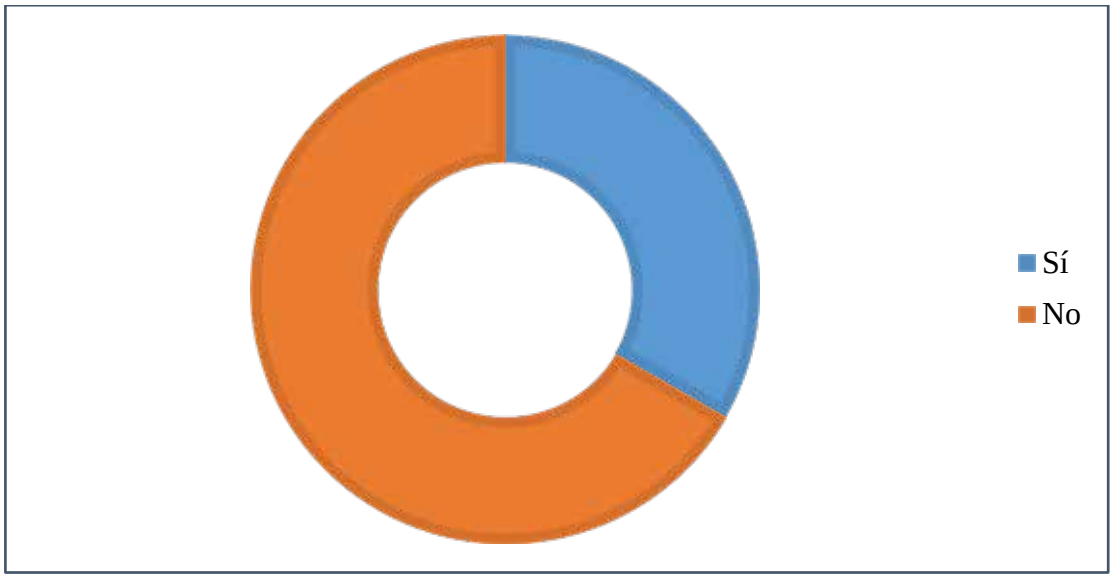

Gráfico N° 10.- Periodo Gris

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Análisis: Muchas no conocían este término por lo que les dificultaba responderla, no estaban al corriente del beneficio que se obtenía de la misma. Aunque también consideraban que la realización de este periodo era un doble trabajo para las personas de producción avícola, ya que se debe realizar el inventario o clasificación del ave dos veces, al entrar en la granja de reproducción en la semana 22 formando parte de la granja de cría y levante; y en la semana 25 cuando ya oficialmente empieza a formar parte del galpón de reproductoras. Se observa que un 66,67% de las personas entrevistadas no consideran que deba realizarse el periodo gris. Siendo esta etapa muy

beneficiosa para el desarrollo del ave, ya que disminuye el estrés que se le puede generar a la misma por el movimiento entre granjas. Por otro lado el 33,33% si consideraba la realización del periodo gris, ya que consideran de gran importancia el traslado anticipado para beneficio del ave y para la misma organización.

Fase II: Determinación de los requerimientos para adaptar las actuales prácticas contables al sistema ERP, para así incorporarlo a la industria avícola en la industria avícola.

En esta fase se pudo determinar si hacían falta algunos de los requerimientos para adaptar de manera correcta las prácticas contables al sistema ERP. Ubicándonos en el área de inventario, pudimos observar que existe un déficit al reconocer como se realiza el procedimiento del desarrollo del ave. Para el cumplimiento de la misma realizamos una observación directa y le realizamos una entrevista a cinco (5) personas que trabajan dentro de la organización, de la cual obtuvimos información vital para la creación de nuestras mejoras para la misma. Y se extrajo una pequeña reseña de cada pregunta considerando las respuestas obtenidas.

Ítem 1.- ¿Considera usted que el periodo gris deba realizarse? Justifique su respuesta

De acuerdo a lo obtenido en la entrevista se pudo adquirir información importante sobre la realización del periodo gris, con esto se llegó a considerar que la realización del mismo es beneficioso para el área de producción avícola, sin embargo para el área de contabilidad y logística no es beneficioso del todo, ya que, para la contabilidad este proceso genera una serie de gastos acumulados dentro de la empresa, además de generar doble trabajo a la hora de registrar el activo, una vez trasladada el ave en la semana 22 se debe registrar en la granja de reproducción siendo un ave en desarrollo, al llegar a la semana 25 deben extraerla del inventario y volverla a integrar como ave productora. De igual forma uno de los entrevistados lo considera muy útil y beneficioso para el activo biológico y no para el manejo de los inventarios.

Ítem 2.- ¿Conoce usted las actuales normas contables que son aplicables para los activos biológicos? Si su respuesta es afirmativa indique cual

De acuerdo a la información obtenida en la entrevista se llegó a considerar que dentro de la empresa no todo el personal conoce las normas contables de los activos biológicos, sin embargo, los que estaban familiarizados con las mismas nos informaron sobre las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N° 41 y sus diferentes aplicaciones dentro de las diferentes áreas de la empresa. Uno de los encuestados menciona que la falta de conocimiento de las normas contables, la cuales son de suma importancia abordarlas, ya que, el departamento de finanzas específicamente no supo que era un activo biológico, aun así, trabajando con el mismo diariamente. Este déficit de conocimiento debe ser apoyado y abordado de manera eficiente para que los trabajadores de la empresa puedan estar mucho más familiarizados con el tipo de trabajo que realizan.

Ítem 3.- ¿Que beneficio tiene el traslado del activo biológico antes de su capitalización hacia el galpón de producción?

De acuerdo a la información recolectada en la entrevista se obtuvo que es beneficioso para las aves, ya que las mismas se adaptan con mayor rapidez en el galpón de producción y esto se realiza al momento que el ave ya posee la edad suficiente y está desarrollada por completo. Uno de los entrevistados comentos que el traslado es uno de los procesos más importantes en la empresa, que debe hacerse obligatoriamente, ya que, cada granja tiene su tarea específica y un tiempo de crianza y cuidado controlado. Sin este proceso el ave podría presentar problemas a la hora de convertirse en ave productora y esto podría perjudicar directamente a la empresa.

Ítem 4.- ¿Existe algún cambio en la vida del activo biológico antes de la existencia del periodo gris? Justifique su respuesta

De acuerdo con la información obtenida en la entrevista se pudo llegar a la conclusión que no existe mucho cambio en la vida del ave, sin embargo en el galpón

de cría y levante suelen criarse de forma separada (hembras-machos), de esta forma al trasladarse al galpón de producción suele existir un cambio en su entorno, ya comienzan a convivir ambos sexos en la misma granja. Uno de los entrevistados en el área de producción avícola comento que la vida del ave no ha cambiado significativamente, solo que el traslado anticipado llamado asi periodo gris, evita que las aves se estresen al realizar este proceso y de esta manera mejoran su producción de huevos, beneficiando directamente a la producción de la empresa.

Ítem 5.- ¿Porque se realiza el traslado del activo biológico en la semana 22 y no en la semana 25?

De acuerdo a la información obtenida por la entrevista se llegó a observar que pocas personas saben el porqué de esta pregunta, solo lo pudieron responder las personas encargadas de la producción avícola y explicaron que se hace este tipo de traslado anticipado para evitar mayor estrés en el ave en su proceso de desarrollo. Precisamente esos trabajadores de producción avícola nos explicaron que este proceso es nuevo y esta es una de las pocas empresas de esa rama agrícola que realiza ese tipo de procesos en Venezuela, de igual manera nos comentaron que este traslado además de ser beneficioso para las aves, evitando que se estresen, ha traído un alta en la producción de huevos fértiles de buena calidad, lo cual es un punto positivo para este tipo de procesos.

Ítem 6.- ¿Cree que es importante trasladar el activo biológico antes de su completo desarrollo? Justifique su respuesta

De acuerdo a la información obtenida en las entrevistas la mayoría de las personas afirmaron que al trasladar el ave antes de su completo desarrollo ayuda a que el mismo no se estrese y de esta manera a la hora de poner los huevos lo haga de manera correcta y sin errores de forma y tamaño, además de prolongar la vida útil de dicho activo biológico. Uno de los trabajadores de producción avícola afirma que este proceso ha funcionado de manera positiva, comenta que ha visto una mejora en las

posturas que la gallina realiza, sin deformidades y de mejor calidad, esto quiere decir que el traslado antes del completo desarrollo brinda mejoras y debería seguir haciéndose.

Ítem 7.- ¿Es necesario realizar la mudanza del activo biológico? Justifique su respuesta

La información que se pudo obtener fue que la mayoría de los entrevistados afirmaron que si es importante el traslado del ave, ya que, este tiene su proceso de crecimiento y madurez como cualquier otro ser vivo y que cada granja se encarga de cuidarlo de manera correcta en cada periodo de vida. Uno de los trabajadores en el área de producción avícola afirmo al momento de la encuesta que si es necesario realizar dicha mudanza, ya que cada granja cuida y cría a las aves en cada etapa de vida que tiene, cada granja tiene su proceso alimenticio especializado para el mismo y de esta manera el ave puede crecer y desarrollarse de la manera correcta.

Ítem 8.- ¿En qué momento pasa el activo biológico a formar parte del activo fijo?

De acuerdo a lo obtenido en las entrevistas, la mayoría de los entrevistados afirmaron que el ave comienza a formar parte del activo fijo cuando comienza su proceso productivo, es decir, cuando empieza a producir los huevos fértiles y empiezo a depreciar el activo biológico. Uno de los trabajadores en el departamento de contabilidad, específicamente el gerente de esa área, nos comentó que el ave comienza a formar parte del activo fijo al momento de la postura de primer huevo, es decir cuando comienza su proceso productivo y comienza su depreciación, cuando su periodo de vida productiva finaliza el activo comienza a formar parte del inventario para luego ser vendido para el consumo.

Ítem 9.- ¿Cuándo considera usted que la gallina se convierte en "gallina descarte"?

A través de las entrevistas realizadas al personal, específicamente al gerente del departamento de contabilidad de la empresa, nos explicó que el ave comienza a tomarse en cuenta como gallina de descarte cuando ya termina su proceso de producción de huevos fértiles y no produce ni uno más. Ya como bien se sabe el ave cuando está en proceso productivo forma parte del activo fijo, pero como todo ser viviente tiene su tiempo de vida establecido, cuando este ya cumple su proceso natural de posturas el ave empieza a considerarse como ave de descarte y se toma en cuenta en el inventario para su respectiva venta en el mercado de consumo.

En conclusión con la información obtenida a través de la realización de la entrevista se logró determinar que la mayor parte de los trabajadores en esta industria avícola desconocen el proceso productivo y de inventariado de la misma, comenzando desde la postura del huevo fértil realizado por la gallina, pasando por las diferentes manipulaciones y traslados que se le debe hacer al activo biológico hasta su proceso de cría, levante y engorde para la realización del producto final, además de no saber con exactitud que era un sistema ERP, aun trabajando con el mismo. Desconocían ciertas funciones del mismo sistema, tanto contable como administrativamente. Esta problemática se debe a que cada integrante de dicha empresa no cuenta con una buena actualización de los procesos productivos que maneja la organización y además no cuentan con el apoyo de un consultor o guía especializado que los ayude en cada uno de los inconvenientes que se puedan presentar con respecto al sistema ERP, SAP.

CAPITULO V

PROPUESTA

Para la fase III. **Diseño de estrategias de mejoras en las prácticas contables en un sistema ERP en la industria avícola.**

5.1. Presentación de la propuesta

La propuesta es una solución viable al problema presentado y analizado. Se enfocará en los puntos débiles encontrados después de aplicarse el instrumento, buscando dar una solución de manera factible y posible. La empresa decidirá el momento más propicio para aplicarlo; a la misma se le entregaron las herramientas necesarias para la aplicación, seguimiento y ajustes necesarios que permitirán que se optimice la gestión del área estudiada.

5.2 Objetivos de propuesta

5.2.1 Objetivo General de la propuesta

Diseño de estrategias de mejoras en las prácticas contables en un sistema ERP en industria avícola.

5.2.2 Objetivos Específicos de la propuesta

Elaborar formatos que permitan el control, registro y manejo de los activos biológicos, para luego ser revisados en el sistema ERP, conocido como SAP.

Establecer procedimientos de formación que ayude a los trabajadores a entender mejor el proceso productivo de la empresa y el manejo de la Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).

Controlar que se cumplan las estrategias diseñadas para el control de inventario de la empresa, tomando en cuenta el sistema ERP y el proceso productivo.

5.3 Justificación de la propuesta

La propuesta se justifica, ya que, por medio de la misma se obtendrá un mejor control en las prácticas contables, específicamente en los inventarios dentro de un sistema ERP, apoyando así a todos los consultores que trabajan con este sistema, de los cuales algunos desconocen el proceso productivo, para luego realizar una correcta clasificación del activo biológico (ave). Por lo cual esta propuesta busca reducir las variaciones existentes en el manejo del activo biológico o activo en curso al momento de clasificar su inventario e incrementar la productividad en las áreas estudiadas.

5.4. Factibilidad de la propuesta

Según Varela (1997; 25) “Se entiende por factibilidad las posibilidades que tiene de lograrse un determinado proyecto”. El estudio de factibilidad es el análisis que realiza una empresa para determinar si la propuesta será buena o mala, y cuáles serán las estrategias que se deben desarrollar para que sea exitoso.

5.4.1. Factibilidad Económica

En el estudio de la Factibilidad Económica, se determina el presupuesto de costos de los recursos técnicos, humanos y materiales tanto para el desarrollo como para el desarrollo de la propuesta.

5.4.2. Factibilidad Técnica

La empresa cuenta con recursos tecnológicos que ayudara a la implementación de la propuesta, tales como computadoras, software y correos electrónicos que permitirá que se den a conocer con más facilidad los procedimientos y procesos.

5.4.3. Factibilidad Operacional

La Factibilidad Operacional comprende una determinación de la probabilidad de que un proyecto se realice o funcione como se supone. Consiste en la creación de métodos y procedimientos que permitan que el personal involucrado en el sistema identifique su función y se comprometa con la misma de forma que prevalezca el objetivo global sobre los particulares.

La propuesta es factible en el ámbito operacional, ya que, la empresa cuenta con procedimientos establecidos y conocidos por el personal, solo se requiere detalles de supervisión y apoyo para que el mismo sea mejorado.

5.5. Desarrollo de la propuesta

Elaborar formatos que permitan el control, registro y manejo de los activos biológicos, para luego ser revisados en el sistema ERP, conocido como SAP.

Esta estrategia tiene como propósito implementar el uso de formatos de registro de inventario para mantener un control y buen manejo del activo biológico, para luego ser cargados dentro del sistema y que no existan fallas a la hora del registro. La realización de estos formatos debería ser mensualmente para así mantener el control y evitar las variaciones que existentes en los mismos.

El formato estaría estructurado de la siguiente manera:

Código: donde se coloca el número de serie que representa cada ave dentro de la granja.

Descripción: se debe colocar el tipo de granja en la cual se encuentra el activo biológico.

Semanas: se debe colocar la edad que tiene el ave al momento de realizar el registro, expresada en semanas.

Sexo: donde se coloca el género del activo biológico, bien sea femenino o masculino.

Gasto de medicinas: donde debe estar registrado el total de medicamentos o vitaminas administrados al ave de ser necesario.

Gasto de comida: debe registrarse la cantidad total del alimento consumido por el activo biológico.

Fecha de Adquisición: donde debe registrarse el ingreso del activo biológico a la granja.

Fecha de Traslado: donde se debe registrar el día en que el activo biológico es trasladado a las diferentes granjas donde le corresponda.

Figura N° 1.- Formato de Control de registro del Activo Biológico

Formato de Control de registro del Activo Biológico							
Nombre y Apellido:							
Fecha:							
Código	**Detalle del Activo Biologico**			**Gastos de Medicinas**	**Gastos en Comida**	**Fecha de Adquisición**	**Fecha de Traslado**
	Descripción	**Semanas**	**Sexo**				

Fuente: Paz y Randazzo (2018).

Establecer procedimientos de formación que ayude a los trabajadores a entender mejor el proceso productivo de la empresa y el manejo de la Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).

Procedimientos de formación para los trabajadores dentro de la empresa.

1. Aplicar mensualmente, de ser necesario, charlas de conocimiento de los procesos productivos de la empresa, inventariado, sistema ERP y de las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).
2. Obtener de la empresa una relación detallada de los resultados obtenidos en cada área de trabajo, para así poder determinar si la información llego de manera correcta.
3. Seleccionar los procesos más representativos dentro del proceso productivo, como por ejemplo el periodo gris, para así poder ser explicado y sea entendido como se quiere en toda la organización.
4. Revisar la documentación correspondiente a la NIC 41 para ser presentado en el departamento de finanzas y contabilidad para su correcto entendimiento.
5. Verificar los procesos de inventariado y clasificación de activos biológicos en proceso.
6. Realizar auditorías semanales en el área de inventario dentro de los sistemas.
7. Verificar los cargos realizados en el sistema con respecto al inventario.
8. Realizar estudios semestralmente sobre cómo se lleva el proceso productivo y si hay cambios aplicar la respectiva charla informativa.

El fin de esta estrategia es la organización de formaciones, dictadas por la empresa SofOS C.A., la cual es una empresa consultora del sistema ERP, conocido como SAP. Estas formaciones estarán abarcando información de gran importancia sobre el manejo del proceso productivo, las Normas Internacionales de Contabilidad, el manejo del inventario dentro del SAP, entre otros tópicos relevantes con los activos

biológicos, dirigidas al personal de la empresa, específicamente en las áreas de contabilidad, finanzas y producción avícola.

Figura N° 2.- Curso de capacitación ERP

Nombre del Curso o Taller:	Sistema ERP
Modalidad	Presencial
Duración	8 horas
Idioma	Español
Facilitadores	Consultor de Procesos de la empresa SofOS C.A.
Dirigido a	Trabajadores de la empresa avícola
Contenido	Qué es un sistema ERP, cuál es su importancia, cuál es su finalidad, características, componentes, como trabajar dentro del sistema, como es utilizado a nivel mundial, SAP como sistema ERP, debilidades del sistema, tipos de sistemas ERP.
Requisitos	Trabajar en la industria avícola, en cualquier departamento, bien sea de contabilidad, finanzas, producción avícola, ventas, entre otros.
Costo	Gratuito

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Figura N° 3.- Curso de capacitación NIC

Nombre del Curso o Taller:	Norma Internacional de Contabilidad (NIC)
Modalidad	Presencial
Duración	8 horas
Idioma	Español
Facilitadores	Lcdo. En Contaduría de la empresa SofOS C.A.
Dirigido a	Trabajadores de la empresa avícola
Contenido	Que son las Normas Internacionales de Contabilidad, clasificación de las normas, cuales son las referentes a activos biológicos e inventarios, NIC N° 2 y N° 41 e importancia dentro de la empresa.
Requisitos	Trabajar en la industria avícola, en cualquier departamento, bien sea de contabilidad, finanzas, producción avícola, ventas, entre otros.

Costo	Gratuito

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Figura N° 4.- Curso de capacitación Proceso Productivo

Nombre del Curso o Taller:	Proceso Productivo de la industria avícola.
Modalidad	Presencial
Duración	8 horas
Idioma	Español
Facilitadores	Gerente de Producción Avícola
Dirigido a	Trabajadores de la empresa avícola.
Contenido	Como es el proceso de cría, levante y engorde dentro de la empresa, como es el proceso y los beneficios que trae el traslado anticipado del activo biológico, mejor conocido como periodo gris.
Requisitos	Trabajar en la empresa avícola, en cualquier departamento, bien sea de contabilidad, finanzas, producción avícola, ventas, entre otros.
Costo	Gratuito

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

Controlar que se cumplan las estrategias diseñadas para el control de inventario de la empresa, tomando en cuenta el sistema ERP y el proceso productivo.

Para el cumplimiento de esta fase de control se realizara una lista de chequeo al gerente de cada departamento de la organización, la cual nos permitirá realizar un monitoreo para observar si los procesos se están llevando a cabo de manera efectiva y como fue planteado. De ser así, también se deberá tomar en cuenta si la información administrada fue entendida de la manera correcta.

Figura N° 5.- Lista de chequeo

Ítem	Aspecto a Observar	Eficiente	Medio	Deficiente
1	Manejo del formato de control de los activos biológicos.			
2	Registro de la información obtenida en el sistema ERP.			
3	Receptividad de las formaciones.			
4	Manejo de los procesos productivos de la empresa.			
5	Manejo de los diferentes módulos dentro del sistema ERP.			
6	Mejoras en las actividades administrativas de la empresa.			
7	Supervisión en los departamentos.			
8	Realización de los formatos mensualmente			
9	Comprensión de las formaciones realizadas por SofOS C.A.			

Fuente: Paz y Randazzo (2018)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La industria avícola en estudio es la encargada de la cría y levante de aves reproductoras y de engorde. Actualmente es la única empresa en Venezuela que trabaja con un proceso de traslado anticipado de los activos biológicos, conocido como periodo gris. Dentro de la organización no todas las áreas de trabajo conocen este proceso, y son muy pocas las personas que tratan y están capacitadas para el manejo del mismo, además el manejo contable de las aves que pasan por este proceso no es el correcto.

En el área de finanzas y contabilidad no se contiene el conocimiento previo y necesario sobre las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y además poseen un déficit en el manejo del activo dentro del sistema ERP.

Se detectó que en las diferentes áreas de trabajo no poseen los conocimientos con respecto a los procesos productivos, lo que genera confusión al tocar dichos temas, además de no conocer completamente la NIC N° 41, la cual se refiere al manejo de los activos biológicos, esto proporciona inconvenientes en el área de contabilidad tomando en cuenta los registros de los activos biológicos.

Igualmente se detectó un déficit en el desarrollo del inventariado en el sistema ERP, ocasionando descontrol e improductividad en la empresa.

Recomendaciones

Entre las recomendaciones se sugieren las siguientes:

Preparar al personal sobre el proceso productivo de la empresa y los beneficios que este genera.

Aplicar correctamente los principios contables para la ejecución de gastos correspondientes al periodo gris, es decir, que cada porción de gastos debe estar registrados o contabilizados al centro que realmente corresponda.

Implementar la supervisión de un consultor especializado en los sistemas ERP, SAP, que brinde apoyo en las áreas solicitadas.

Implementar auditorias en el área de inventario semanalmente para que así el proceso fluya de manera correcta.

Formar adecuadamente al personal encargado de manejar el inventario con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).

Implementar la propuesta presente realizada por los investigadores a la empresa.

REFERENCIAS

Absolut Venezuela (2017). **“Cultivos agrícolas en Venezuela”.** Recuperado el 14 de Junio de: https://www.absolutviajes.com/agricultura-en-venezuela/

Arias, Fideas (2006). **“El proyecto de investigación”.** 5ta Edición, Editorial Episteme, Caracas. Venezuela.

Concha, Sergio. Simbaña, Mario (2014). **“Análisis, diseño del modelo de inventario mediante un sistema ERP para la empresa Intertubep S.A.”.** (Tesis en línea). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Consultada el 18 de Junio de: http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/11709/1/PTG-B-CISC%20945%20Concha%20Leyton%20Sergio%20y%20Simba%C3%B1a%20Naula%20Mario.pdf

Enrich, Roger. (2013). **“Implementación de un sistema ERP SAP en una empresa”.** Recuperado el 14 de Junio de: https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18382/PFC_Implantaci%C3%B3n%20de%20un%20sistema%20ERP%20SAP%20en%20una%20empresa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Escobar, Ronald (2014). **“Reingeniería a los procesos administrativos para mejorar el manejo del inventario en la empresa Cremitas Sport C.A.”.** (Tesis en línea). Universidad José Antonio Páez, Valencia. Consultada el 18 de Junio de: https://bibliovirtualujap.files.wordpress.com/2013/05/documento_final_121014_ronald.pdf

Estupiñan, Freddy (2015). **“Sistema de información ERP para el control de inventario, mantenimiento y registro de huéspedes, en el Hotel Quezada Hermanos en la ciudad de Santo Domingo, Ecuador”.** (Tesis en línea).

Universidad Autónoma de los Andes, Ecuador. Consulta el 18 de Junio de: http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/3766

Ferreira, Alexis (2015). **“Aplicación de la norma internacional de contabilidad N° 41 en los sistemas contables para el reconocimiento del valor razonable de los activos biológicos en las granjas agrícolas de Santa Cruz, Estado Aragua”.** (Tesis en línea). Universidad de Carabobo, Valencia. Consulta el 18 de Junio de: http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2310/Maestr%C3%ADa%20Alexis%20Ferreira.pdf?sequence=1

Figueroa, Vernor. (2007). **“Los activos biológicos”.** Recuperado el 14 de Junio de: http://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_empresarial/article/view/674/600

FOAST. Recuperado el 14 de Junio de: http://www.fao.org/faostat/es/#data

Laurentin, Hernán. **“¿Qué puede hacer un ERP por mi empresa agrícola?”.** Recuperado el 12 de Junio de: http://universidadagricola.com/que-puede-hacer-un-erp-por-mi-empresa-agricola/

Laurentin, Hernán. (2017). **“La cadena de valor en la industria avícola”.** Recuperado el 12 de Junio de: http://universidadagricola.com/el-circuito-de-la-industria-avicola/

Méndez, Gerardo (2007). **“Contabilidad Pecuaria y Costos Ganaderos”.** Librería y Galería sin Límite, C.A., San Cristobal. Venezuela.

Normas Internacionales de Contabilidad (2000). **“Norma NIC 41. Agricultura”.**

Palella y Martins (2006). **“Metodología de la investigación cuantitativa”.** Editorial Fedupel. Caracas. Venezuela.

Zapata, Julián. (2014). **“Fundamentos de la gestión de inventarios”.** Centro editorial Esumer. Colombia.

ANEXOS

(ANEXO 1)

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Encuesta

La presente encuesta tiene como finalidad realizar la recolección de información para desarrollar la presente investigación, que tiene como objetivo general: Proponer estrategias de mejoras de las prácticas contables en un sistema ERP en la industria avícola.

En este sentido, los resultados obtenidos serán utilizados como base de un trabajo de grado universitario. Por lo que, la información que usted suministre será muy valiosa, tendrá carácter confidencial y se utilizará para fines estrictamente académicos y mejora para la organización.

Siga las instrucciones para responder la encuesta:

Lea cuidadosamente la pregunta antes de responder.

Al responder hágalo con la mayor objetividad.

Se presentan una serie de preguntas cerradas que deben ser respondidas claramente y en forma individual.

Gracias por su colaboración.

Elaborado por: **María Isabel Paz**
Francisco Andrés Randazzo

Ítem 1.- ¿Sabe usted como es el manejo de un Sistema ERP?

SI ____ NO ____

Ítem 2.- ¿Sabe usted a que se refiere el “Periodo Gris”?

SI ____ NO ____

Ítem 3.- ¿Sabe usted como si la empresa maneja de manera correcta el activo biológico considerando la NIC 41?

SI ____ NO ____

Ítem 4.- ¿Cambia en alguna manera la vida del activo biológico en el periodo gris?

SI ____ NO ____

Ítem 5.- ¿Sabe utilizar de manera correcta el sistema ERP, conocido como SAP?

SI ____ NO ____

Ítem 6.- ¿Cree usted que la clasificación contable del activo biológico se hace de manera correcta en la empresa?

SI ____ NO ____

Ítem 7.- ¿Sabe usted si la empresa utiliza de manera adecuada el sistema ERP, conocido como SAP?

SI ____ NO ____

Ítem 8.- ¿Cree usted que deba ser necesario realizar la mudanza del activo biológico?

SI ____ NO ____

Ítem 9.- ¿Considera usted que la clasificación de inventario de realiza de manera correcta dentro de la empresa?

SI ____ NO ____

Ítem 10.- ¿Considera usted que el periodo gris deba realizarse?

SI ____ NO ____

(ANEXO 2)

REPÚBLI(OLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Entrevista

La presente entrevista tiene como finalidad realizar la recolección de información para desarrollar la presente investigación, que tiene como objetivo general: Proponer estrategias de mejoras de las prácticas contables en un sistema ERP en la industria avícola.

En este sentido, los resultados obtenidos serán utilizados como base de un trabajo de grado universitario. Por lo que, la información que usted suministre será muy valiosa, tendrá carácter confidencial y se utilizará para fines estrictamente académicos y mejora para la organización.

Gracias por su colaboración.

Elaborado por: **María Isabel Paz**
Francisco Andrés Randazzo

Ítem 1.- ¿Considera usted que el periodo gris deba realizarse? Justifique su respuesta

Ítem 2.- ¿Conoce usted las actuales normas contables que son aplicables para los activos biológicos? Si su respuesta es afirmativa indique cual

Ítem 3.- ¿Que beneficio tiene el traslado del activo biológico antes de su capitalización hacia el galpón de producción?

Ítem 4.- ¿Existe algún cambio en la vida del activo biológico antes de la existencia del periodo gris? Justifique su respuesta

Ítem 5.- ¿Por qué se realiza el traslado del activo biológico en la semana 22 y no en la semana 25?

Ítem 6.- ¿Cree que es importante trasladar el activo biológico antes de su completo desarrollo? Justifique su respuesta

Ítem 7.- ¿Es necesario realizar la mudanza del activo biológico? Justifique su respuesta

Ítem 8.- ¿En qué momento pasa el activo biológico a formar parte del activo fijo?

Ítem 9.- ¿Cuándo considera usted que la gallina se convierte en "gallina descarte"?