



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**ANÁLISIS DEL COMPONENTE SOCIAL IMPARTIDO EN LA ASIGNATURA
EXTRAMUROS Y SU APLICABILIDAD POR EL EGRESADO DE
ODONTOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ. VALENCIA
VENEZUELA**

AUTORA:

Od. Neycer Navas Gómez

TUTORA:

Dra. Nora de Fraíno

San Diego, Febrero de 2018



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**ANÁLISIS DEL COMPONENTE SOCIAL IMPARTIDO EN LA ASIGNATURA
EXTRAMUROS Y SU APLICABILIDAD POR EL EGRESADO DE
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ. VALENCIA
VENEZUELA**

AUTORA:

Od. Neycer Navas Gómez

TUTORA:

Dra. Nora de Fraíno

Trabajo Especial de Grado presentado para optar al grado académico de Especialista en
Docencia en Educación Superior

San Diego, Febrero de 2018



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, **DRA. NORA DE FRAINO**, titular de la cédula de identidad **No. V- 3.990.402**, en mi carácter de tutora del Trabajo Especial de Grado, titulado: **“ANÁLISIS DEL COMPONENTE SOCIAL IMPARTIDO EN LA ASIGNATURA EXTRAMUROS Y SU APLICABILIDAD POR EL EGRESADO DE ODONTOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ. VALENCIA VENEZUELA”**. Adscrito a la Línea de Investigación: **Currículo y Didáctica**, presentado por la ciudadana: **OD. NEYCER NAVAS GÓMEZ**, titular de la cédula de identidad **No. V- 5.752.670**, hago constar que he dirigido el proceso de investigación correspondiente, leído el contenido del informe escrito y considero que el mismo reúne los requisitos exigidos para ser evaluado por el jurado que se designe, por lo cual autorizo la entrega de un (01) ejemplar en físico ante la Coordinación del Programa: **Especialización en Docencia en Educación Superior**.

San Diego, a los 19 días del mes de Febrero de 2018.

**Dra. Nora de Fraíno
C.I: 3.990.402**

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	v
LISTA DE GRÁFICOS.....	vi
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO	
I EL PROBLEMA.....	2
1.1. Planteamiento del Problema.....	2
1.2. Objetivos de la Investigación.....	5
1.2.1. Objetivo General.....	5
1.2.2. Objetivos Específicos.....	5
1.3. Justificación de la Investigación.....	5
II MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	7
2.2. Bases Teóricas.....	12
2.3. Bases Legales.....	18
III MARCO METODOLÓGICO.....	24
3.1. Fundamentos Epistemológico y Naturaleza de la Investigación.....	24
3.2. Tipo y Diseño de la Investigación.....	25
3.2.1. Tipo.....	25
3.2.2. Diseño.....	26
3.3. Población y Muestra.....	27
3.4. Técnica de Recolección de Datos.....	28
3.5. Validación del Instrumento.....	28
3.6. Confiabilidad del Instrumento.....	29
IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	30
Análisis de los Resultados.....	30
Conclusiones.....	39
Recomendaciones.....	41
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS.....	46
1 Instrumento de Recolección de datos.....	47
2 Validación del Instrumento.....	51
3 Confiabilidad del Instrumento.....	56

LISTA DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Operacionalización de las variables	22
2	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a los conocimientos que posee en materia social.....	30
3	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación al conocimiento y manejo de programas de salud nacional.	31
4	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a las actividades desarrolladas en la práctica Extramural.....	32
5	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a la participación en jornadas de ayuda social comunitaria	33
6	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a la creación de propuestas de acción social.....	33
7	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a la promoción y participación del trabajo en equipo	34
8	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a la participación activa en los programas de atención	35
9	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a transferir conocimientos a la vida diaria	35
10	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación al grado de satisfacción del egresado en el ejercicio de su profesión en instituciones públicas.....	36
11	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación al trabajo en equipo interdisciplinario	37
12	Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación al conocimiento de la red ambulatoria regional	38

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO		pp.
1	Conocimientos que posee en materia social	31
2	Programas de salud nacional	32
3	Práctica Extramural	32
4	Participación en jornadas de ayuda social comunitaria	33
5	Creación de propuestas de acción social	34
6	Promoción y participación del trabajo en equipo	34
7	Participación activa en los programas de atención	35
8	Transferir conocimientos a la vida diaria	36
9	Grado de satisfacción del egresado en el ejercicio de su profesión en instituciones públicas	36
10	Trabajo en equipo interdisciplinario	37
11	Conocimiento de la red social ambulatoria regional	38



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

**ANÁLISIS DEL COMPONENTE SOCIAL IMPARTIDO EN LA ASIGNATURA
EXTRAMUROS Y SU APLICABILIDAD POR EL EGRESADO DE ODONTOLOGIA
DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ. VALENCIA VENEZUELA**

**AUTORA: Od. Neycer Navas Gómez
TUTORA: Dra. Nora G. de Fraíno
Fecha: Febrero 2018**

RESUMEN

El presente trabajo plantea como objetivo general, reconocer las estrategias necesarias para optimizar el desenvolvimiento de los egresados de la Universidad José Antonio Páez (UJAP) en el campo laboral. En cuanto al estudio, en lo metodológico se ubicó en el paradigma cuantitativo, ya que se ampara en la realidad objetiva, palpable, verificable de la estrategia de enseñanza aprendizaje como herramienta de gestión para contribuir con la calidad educativa. El diseño, corresponde a no experimental, pues no hubo manipulación de variable alguna, así mismo corresponde a un tipo de investigación descriptiva bajo la modalidad de trabajo de campo, ya que pretende analizar la aplicabilidad del componente social de la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos para los egresados de la UJAP en el campo laboral. La población en estudio, estuvo conformada por noventa y cinco odontólogos egresados de la III y X promoción de la Escuela de odontología de la UJAP, estableciéndose una muestra intencional representando el veinticinco por ciento (25%) de dicha población que corresponde a veinticuatro (24) profesionales. Como técnica de recolección de datos se empleó la encuesta y se diseñó un cuestionario de preguntas cerradas como instrumento para la recolección, el cual se sometió a validación de expertos. Se realizó el análisis y representación de los resultados a través de tablas y gráficos para luego hacer las conclusiones y recomendaciones. Como bases teóricas el estudio se apoyó en las teorías de Piaget, Vygotsky, Ausubel, las cuales apoyan el aprendizaje significativo. Siguiendo las líneas de investigación referidas a las ciencias cognitivas y aplicadas a la capacidad de desarrollar conocimientos de la UJAP.

Palabras clave: componente social, extramuros rurales y urbanos, egresados, campo laboral

ABSTRACT

This dissertation takes as general objective to identify the strategies needed to optimize the performance of the graduates of the Universidad José Antonio Páez (UJAP) in the working field. This study focuses on a quantitative paradigm, because it aims to an objective and reachable reality, which shows the learning and teaching strategies as a management tool to contribute with the educational quality. The design corresponds to a non-experimental kind, as there wasn't any variable handling, likewise belongs to a descriptive research under the modality of field work, since it pretends to analyze the applicability of the social component in the subject of external activities in rural and urban communities for the UJAP graduates in the working field. The targeted population was conformed of ninety five dentist graduated from the III and X classes from the dentist program in the UJAP, establishing an intentional sample representing the twenty five percent (25%) of the population that matches to twenty four (24) professionals. As a data acquisition technique, it was used a survey and it was designed a questionnaire of closed questions as an information gathering tool, which was submitted to experts' evaluations. Results analysis and representation were made through charts and graphics to then, make conclusions and recommendations. Theoretical bases in the investigation are supported in Piaget, Vygotsky and Ausubel theories, which help the significant learning. Following investigation lines referred to cognitive sciences, applied to develop knowledge in the UJAP.

Keywords: social component, external activities in rural and urban communities, graduates, working field

INTRODUCCIÓN

La sociedad de hoy en día demanda cada vez más la formación de profesionales capaces de resolver no solo los problemas de la práctica profesional sino que igualmente y de una manera eficiente, lograr un ejercicio profesional ético y responsable acorde a la realidad de las necesidades de la sociedad y del mundo del trabajo.

La formación profesional odontológica, está basada en un proceso educacional de naturaleza dinámica, tomando como eje central al alumno dentro de un patrón profesional históricamente definido influenciado por la cultura general, los cambios sociales, los avances tecnológicos y por ende el desarrollo del conocimiento, para generar egresados con características pertinentes a las demandas en el ámbito laboral.

Bajo este contexto, este trabajo se dirigió a un estudio de la formación odontológica desde el punto de vista de participación social durante las actividades de extramuros, a través de los egresados de la carrera de odontología de la Universidad José Antonio Páez, a fin de identificar elementos que permitan retroalimentar la formación profesional así como adaptarla a los cambios que se han ido presentando en el mundo de la globalización y por consiguiente propiciar en el profesional egresado las habilidades y destrezas para responder con responsabilidad, creatividad y conocimientos a un mercado laboral que permanece en un constante cambio.

El presente trabajo de investigación se encuentra configurado en cuatro capítulos fundamentales: en el capítulo I se expone el objeto de estudio, los objetivos de la investigación y la justificación para la realización de la misma. En el capítulo II se dan a conocer los fundamentos teóricos que sustentan el objeto de estudio, detallando los antecedentes de investigaciones realizadas previamente y las bases teóricas. En el capítulo III se especifican los aspectos metodológicos que rigen el desarrollo de la investigación tales como el tipo y diseño de investigación, la población y la muestra, así como los procedimientos que se siguieron para la recolección de la información necesaria y los procedimientos para su procesamiento.

En el capítulo IV se muestran los resultados obtenidos en concordancia con los objetivos específicos propuestos, las conclusiones y recomendaciones para reforzar el aprendizaje necesario para la formación integral del estudiante de pregrado en lo que a materia social se refiere.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La responsabilidad social, nace a inicios del siglo XX se intensifica desde ese siglo partiendo de la idea de la necesidad de devolverle a la sociedad los beneficios del uso de sus recursos; sin embargo en el ámbito universitario apenas se comienza a reflexionar sobre ello.

Según, Francois Vallaey, filósofo francés asentado en la Universidad Católica de Lima, citado por Agrivalca Canelón en la revista internacional de relaciones públicas n° 5 Vol.III, establece la Responsabilidad Social Universitaria como:

Una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la Universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover el Desarrollo Humano Sostenible. (Vallaey, 2005 p. 31)

En la actualidad, la actividad del ciudadano forma parte del quehacer diario enmarcado en un mundo en donde la tecnología y los avances en los diferentes ámbitos, transforman los requerimientos de una sociedad; este proceso dinámico conlleva a la necesidad de formar ciudadanos con responsabilidad social y liderazgo para que contribuyan al crecimiento y fortalecimiento de los valores, de tal manera que se incremente la calidad de vida y se contribuya a mejoras en la sociedad y al desarrollo de la Nación.

En este orden de ideas hay que tener presente que el profesional es un componente de la población que potencialmente tomará decisiones que afectan a la sociedad y formará matrices de opinión pública.

De este modo, el papel de las instituciones de educación superior es fundamental para promover la perspectiva de esta responsabilidad y no solo intensificar las estrategias aisladas de responsabilidad social de parte de las Universidades, existe además la necesidad de crear y promover espacios de encuentros con las Universidades, empresas y organizaciones de

desarrollo social del estado para lograr un verdadero y efectivo avance en cuanto a responsabilidad social se refiere.

En líneas generales, desde el punto de vista del investigador se puede definir la Responsabilidad Social como el conjunto de responsabilidades que un individuo o institución asume ante la sociedad, tales responsabilidades representan un compromiso que puede ir cambiando de acuerdo a las variaciones que se producen en la sociedad y en el individuo mismo.

Es necesario procurar que las universidades creen ese espacio entre la propia institución y el universitario en formación para que las estrategias de acción vayan más allá de las aulas y se pueda contribuir no solo a la formación integral del egresado, sino que trascienda y se pueda incidir en favor del respeto, integración y conciliación de las diversas realidades y saberes que existen en el país.

La buena práctica de los universitarios de pregrado y de los egresados, enmarcados en el conocimiento de la sociedad donde se encuentran inmersos, en conjunto con alianzas estratégicas e innovadoras harán posible el establecimiento de nuevos acuerdos sociales que redundaran en beneficio de la sociedad misma, la valoración de la institución de la educación superior, de la organización del desarrollo social del estado y las oportunidades en el mercado laboral del propio egresado.

En la medida en que un proyecto logre abarcar el máximo posible de acciones y logre enriquecer y complejizar sus componentes, mayores serán sus beneficios, un ejemplo lo tendríamos en la práctica profesional de los estudiantes de Odontología en centros de salud de las áreas marginales y rurales y en centros de salud urbanos del estado, donde además de cumplir con el componente de aprendizaje en áreas clínicas, obtienen el desarrollo de capacidades que puede desembocar en la generación de empleo con proyección social y desarrollo económico.

Por consiguiente, la Universidad juega un papel central ya que su responsabilidad social debe ser de orientar la formación general y especializada del estudiante hacia la promoción del desarrollo justo y sostenible, creando un nuevo perfil del egresado universitario que contemple a un estudiante preocupado y con voluntad de comprometerse en acciones concretas, con equilibrio emocional y que sea capaz de utilizar sus conocimientos especializados en beneficio de la solución de los problemas de su sociedad.

Así mismo, que conozca a plenitud las instituciones y políticas que maneja el estado en cuestión de salud y más específicamente en el área de odontología, que le permita optar y entrar en el mercado laboral con pleno conocimiento no solo de su saber especializado sino del manejo del entorno laboral para desarrollarse como profesional con garantía y beneficio para él y para la sociedad.

En este contexto, se considera que el hecho de no involucrar a los universitarios en esta tarea de promoción de la responsabilidad social significaría un desaprovechamiento del potencial que se está formando en las aulas.

Es lineamiento del Plan Universitario de la Patria , la atención y formación del profesional con responsabilidad social, en consecuencia, en las Universidades Públicas y Privadas, entre ellas la Universidad José Antonio Páez, se ha ido desempeñando acciones dentro de la práctica profesional odontológica como lo son las establecidas en el programa de la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos, dirigido a zonas urbano-marginales y rurales del estado Carabobo y de los estados Aragua, Cojedes, Yaracuy, Lara, Portuguesa y Guárico.

En tal sentido, se observa que en el contenido curricular de la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos en la carrera de Odontología de la Universidad José Antonio Páez, el estudiante recibirá noción de los aspectos del entorno, de la sociedad donde se desenvuelve, de los aspectos administrativos y organizacionales que rigen el campo de la salud y que en resumen, es donde de una forma u otra, accionara como profesional y aportará o recibirá beneficios tanto cualitativos como cuantitativos, éstos últimos en referencia a la remuneración económica que recibirá por su trabajo.

Ahora bien, analizando esta situación en los egresados de la Carrera de Odontología de la Universidad José Antonio Páez surgen las siguientes interrogantes:

¿Qué grado de pertinencia social tienen los conocimientos integrales que reciben los estudiantes de extramuros Rurales y Urbanos de la Universidad José Antonio Páez.?

¿Cuáles serían las acciones adecuadas que ayudarían a reforzar los conocimientos que en materia social se requiere para el óptimo desenvolvimiento del profesional egresado de Odontología tanto en Instituciones privadas como públicas de salud?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Identificar el grado de pertinencia que tiene el contenido social de la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos para el desempeño laboral exitoso de los egresados de odontología de la Universidad José Antonio Páez

Objetivos Específicos

- Diagnosticar el grado de acción que en el campo social comunitario desarrollan los egresados de odontología de la Universidad José Antonio Páez.
- Analizar la pertinencia de los contenidos que se imparten en materia social a los estudiantes de la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos de la Universidad José Antonio Páez.
- Establecer lineamientos para elaborar estrategias de formación y actualización constante a los estudiantes de la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos, que garanticen un adecuado servicio de salud a la comunidad.

Justificación de la Investigación

La importancia de este estudio radica, en que si bien es cierto que el odontólogo tiene entre sus competencias prevenir, diagnosticar y brindar tratamiento a los pacientes para garantizar la salud bucal de las personas, asimismo estos profesionales poseen deberes en la participación social a la comunidad.

Por lo tanto este estudio tiene como propósito fundamental determinar la aplicabilidad del componente social de los egresados de odontología de la Universidad José Antonio Páez en especial su inserción en el mercado laboral a nivel de instituciones de salud del estado.

Para lograr este proceso investigativo, se aplicará un proceso sistemático relacionado con la evaluación del Odontólogo egresado de la Universidad José Antonio Páez, en cuanto a la aplicabilidad del componente social en su ejercicio profesional; analizando posteriormente los resultados, a fin de hacer seguimiento al contenido de dicho componente, impartido en la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos, para así de ser necesario establecer mecanismos

para reforzar su perfil de egreso, y lograr la adecuación del plan de formación de los estudiantes de Odontología a las demandas concretas de la sociedad actual y de las normativas gubernamentales.

Con respecto a la relevancia social de la investigación, se contribuirá a lograr un egresado consciente de su responsabilidad social, ético, emprendedor, competente en su área de acción, altamente actualizado, vinculado en la práctica con la realidad del país, con capacidad de adaptarse a esa realidad cambiante, con el compromiso de hacer aportes al desarrollo sustentable, sobre un modelo basado en valores, en los ámbitos regional, nacional e internacional.

En este mismo contexto, es importante destacar que este estudio constituirá un aporte de investigación para otros trabajos con criterio interdisciplinario que tengan a bien indagar los temas relacionados con el área abordada, conforme lo especifican las líneas de investigación referidas a las ciencias cognitivas y aplicadas a la capacidad de desarrollar conocimientos de la Universidad José Antonio Páez.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Dentro de una investigación el marco teórico es uno de los capítulos de mayor relevancia, ya que el mismo debe contener el soporte de la investigación a la problemática y propuesta formulada por el investigador, en él se encuentran los estudios que anteceden al problema planteado, además debe basarse en lineamientos teóricos y legales, definiciones de términos que le permitan tener un mejor manejo del objeto a estudiar.

En este sentido, Balestrini, (2006), al referirse al marco teórico, expresa:

El marco teórico es el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio. De allí pues que su racionalidad, estructura lógica y consistencia interna, va a permitir el análisis de los hechos conocidos, así como orientar la búsqueda de otros datos relevantes. (p. 91).

Antecedentes de la Investigación

Según Arias (2006), los antecedentes de la investigación, se refiere a los estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio (p. 106).

El estudio de egresados es necesario e indispensable para la toma de decisiones en las revisiones, reformas o modificaciones de los planes y programas educativos.

Peñaranda (2012), desarrolló en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) de Costa Rica, la investigación denominada: Perfil de empleabilidad de los egresados en Odontología de las primeras cinco generaciones de ULACIT. El mismo tuvo

como objetivo conocer cómo se encuentra el perfil de empleabilidad de los egresados de Odontología. Se realizó a través de una encuesta a los profesionales de la Odontología graduados en ULACIT, además de una revisión bibliográfica del mismo tema en diferentes países latinoamericanos. Entre las preguntas que se realizaron esta donde desarrolla su profesión, la cual llevó a la conclusión que el 41% ejerce en clínica privada prefiriendo las zonas urbanas, igualmente se demostró que existen zonas del país con un porcentaje muy bajo de presencia de Odontólogos.

Este estudio concluyó que no hay una dificultad significativa para encontrar empleo en el campo odontológico, particularmente cada persona debe esforzarse por desempeñar su trabajo de la mejor manera, aplicando sus conocimientos pero también, desarrollando habilidades de comunicación y trabajo en equipo. Determinó además que el odontólogo objeto de estudio prefiere ejercer su profesión en clínicas privadas ubicadas en zonas urbanas quedando de esta manera las zonas rurales desprovistas de tan importante profesional. Peñaranda expresa que la información recabada, ofrece datos que presentan un panorama claro para planeamiento de la carrera; de interés al estudiante con vías a escoger una carrera o una especialidad, y para la universidad, en pos de redefinir objetivos que demandan las nuevas definiciones de perfiles y tendencias del mercado laboral.

El estudio expuesto anteriormente aporta datos importantes que se vinculan con la investigación en proceso en tanto que señala aspectos sobre el ejercicio de la profesión en instituciones públicas y en áreas marginales y rurales, lo que se relaciona con la aplicabilidad de la responsabilidad social estudiada en la presente investigación.

Igualmente, Ávila (2012), desarrolló una investigación en la Universidad Autónoma de Querétaro en México, que lleva por título: El desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Administración de la UAQ, en la opinión de los empleadores. El objetivo de la investigación, fue conocer si el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Administración en la Universidad Autónoma de Querétaro, cumple con las expectativas de sus empleadores, identificando además la importancia que tienen las prácticas profesionales para la obtención de empleos. La investigación de carácter cuantitativo bajo un enfoque de tipo descriptivo y transversal, permitió examinar los datos y hacer la descripción de la información recabada a través de una encuesta realizada a los empleadores sobre el desempeño profesional que muestra el egresado de UAQ.

Se determinó, posterior al estudio que los egresados de la licenciatura en Administración de la UAQ, según los empleadores muestran un desempeño profesional en un 70% excelente y bueno, mientras que consideran no tan favorable los resultados en cuanto a la opinión de si el egresado muestra liderazgo, igualmente la necesidad de reforzar y promover la práctica profesional entre los estudiantes ya que es un primer acercamiento con el sector productivo y le permitirá aplicar los conocimientos adquiridos y ser considerado por la empresa como un futuro trabajador.

El trabajo señalado realiza contribuciones al presente estudio, debido a que resalta la importancia que tiene para el organismo empleador no solo los conocimientos específicos de la carrera, sino la capacidad que tiene el egresado en resolver conflictos, actitud ante situaciones específicas y liderazgo, además de la importancia de las prácticas profesionales en pregrado para el futuro desenvolvimiento de los egresados, valorando la importancia que tiene la vinculación entre el sector productivo y las universidades a través de las prácticas profesionales.

Martínez, Osorio, Contreras, Solís, (2009), llevaron a cabo una investigación denominada: Pertinencia social de los egresados del Programa Educativo de Ingeniero Químico de la Facultad de Química de la Universidad Autónoma del Estado de México; cuyo objetivo fue identificar el grado de pertinencia social de los egresados del Programa Educativo de dicha Facultad. Su metodología, basada en una investigación de tipo descriptivo es sustentada en la aplicación de cuestionarios y entrevistas. La población de estudio fue integrada por empleadores, egresados, informantes clave y trabajos de titulación de egresados, donde analizaron las necesidades sociales, la formación profesional y vinculación con los sectores público y privado. Los autores concluyeron que es adecuado el grado de pertinencia de los egresados, gracias a los contenidos, habilidades y aspectos de actitud que se contemplan en la formación profesional, por otra parte se identificaron áreas de oportunidad que pudieran ser incluidas en el currículo y la necesidad de fortalecer los mecanismos de vinculación de los egresados con los diferentes sectores de la sociedad.

De acuerdo a lo señalado, este estudio realiza aportes a la presente investigación ya que se resalta la importancia de una estrecha vinculación entre los egresados y los problemas sociales.

A nivel nacional, se realizó igualmente un estudio sobre desempeño laboral de los egresados, en este caso de los egresados de la Escuela de Enfermería de la Universidad de los Andes, realizado por Caligiore, (2011), analizó información recogida sobre la formación de los egresados en una entrevista realizada a los profesionales pertenecientes a las cohortes de enfermería en los años 2000 a 2008, supervisores de salud de las instituciones donde laboran los egresados y docentes de la carrera de Enfermería, obteniendo una muestra de 70 individuos egresados que representan un 30% de la población, 10 supervisores institucionales de egresados y algunos docentes que actúan simultáneamente como supervisores, los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos fueron cuestionarios con ítems sobre el perfil profesional y el perfil del desempeño laboral; el cuestionario dirigido a los supervisores incluía ítems relacionados a la calidad de formación del egresado y al perfil de desempeño laboral de los mismos.

El estudio arrojó conclusiones referentes a que existe una similitud en la correspondencia entre la teoría y la práctica en la formación académica expresado por el grupo de docentes y supervisores, sin embargo, el grupo de encuestados coincide en que el factor humanístico es elemento determinante en la formación del profesional de enfermería, lo que se asimila al profesional de la odontología por pertenecer a las Ciencias de la Salud. En concordancia, el 60% de los supervisores encuestados expresó que la respuesta de la Escuela de Enfermería a la demanda de formación de egresados para el mercado laboral ha sido insuficiente, lo que afecta la pertinencia externa.

Consecuentemente, expresa Caligiore,(2011):

Las instituciones de educación superior,...tiene la exigencia de consolidar el proceso de actualización curricular incorporando la pertinencia de la formación académica como elemento clave de la calidad de la carrera universitaria, para que los egresados no sean sólo reproductores del conocimiento, sino competentes, autónomos e innovadores que contribuyan a la transformación de su entorno y proporcionen un servicio de salud de óptima calidad al colectivo. (p. 119).

Esta investigación resalta la importancia de los conocimientos adquiridos mediante las prácticas profesionales, y su concordancia con la teoría, lo que es un gran aporte al presente estudio, ya que determina un factor en el perfil del egresado del profesional de las Ciencias de la Salud, el cual corresponde al componente social estudiado en la presente investigación.

Otro de los estudios realizados a nivel nacional fue el de Hoffmann (2009), quien realizó el siguiente trabajo especial para optar al título de Especialista en Docencia Clínica en Odontología en la Universidad del Zulia, titulado: Responsabilidad Social Empresarial: Un elemento para fortalecer la imagen corporativa del odontólogo en el ejercicio privado. El trabajo se sustenta en lo teórico, en aspectos relacionados con la concepción del Odontólogo y el rol que desempeña en la evolución integral de la sociedad, y en lo práctico, con un nuevo enfoque humanista y de gestión social. La investigación tiene como objetivo analizar la responsabilidad social empresarial como elemento para fortalecer la imagen corporativa del odontólogo. La metodología empleada fue de análisis documental con modalidad descriptiva. La autora plantea como conclusión la incorporación de los contenidos sociales en los programas de formación dictados a los estudiantes universitarios, con la finalidad de permitirles alcanzar un mejor nivel de formación como ciudadanos socialmente responsables, aportándole las herramientas necesarias para que pueda cumplir su rol integral dentro de la sociedad.

Es de gran relevancia para la presente investigación, la importancia que se manifiesta en el precedente estudio sobre la necesidad imperiosa de introducir y resaltar la responsabilidad social Institucional en los contenidos programáticos de la carrera de odontología para lograr un egresado acorde con las exigencias actuales de la sociedad donde se desenvuelve profesionalmente.

Por su parte Romero, en su trabajo publicado en la revista ODOUS científica Vol.VI, No. 2, Julio - Diciembre 2005, titulado: Salud bucal en el marco de las políticas públicas en Venezuela, destaca luego de realizar un análisis del tema, que por muchos años se ha condenado la promoción y la prevención de la salud bucal y concluye que para mejorar estas condiciones en el país se debe fortalecer el campo profesional, tras la promoción de políticas públicas no solo dirigidas a la curación sino a preservar y promover el estado de salud bucal buscando la integración con las ciencias sociales y con participación de la comunidad. En el estudio no sólo se resalta un modelo ideal de sociedad con nuevas políticas sociales, sino crear conciencia en el profesional de la aplicación de políticas asistenciales dirigidas a aquellos grupos que se ven más afectados en sus niveles de bienestar por sus condiciones y falta de recursos.

Los aportes de esta investigación son de gran importancia y fundamento para este trabajo de investigación ya que permite validar lo importante que resulta el estudio social del país y el conocimiento de ello, para el buen ejercicio del profesional de la odontología.

Estos estudios tanto nacionales como internacionales, revelan la importancia que tiene el estudio de los egresados para la evaluación del plan curricular de las universidades y determinar la modificación o reforzamiento necesarios de los contenidos ajustados a la realidad cambiante existente en cada sociedad.

Bases Teóricas

Las bases teóricas que sustentan el análisis de la pertinencia de los contenidos que se imparten en materia social a los estudiantes de la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos de la Universidad José Antonio Páez, se refieren a:

Según Bavaresco, (2006), las bases teóricas tienen que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio. Existen diversas teorías de cómo surge el conocimiento y de cómo se logra aprender; en este sentido, Ausubel, (1963), critica de la enseñanza tradicional el aprendizaje repetido y mecánico de elementos que el alumno no puede estructurar formando un todo relacionado.

Para Ausubel aprender es sinónimo de comprender, plantea que el conocimiento proviene de la interacción con el objeto, la interacción con lo previo y la disposición o disponibilidad que posee el individuo. Es una teoría que se ocupa del proceso de construcción de significados por parte de quien aprende, que se constituye como el eje esencial de la enseñanza, dando cuenta de todo aquello que un docente debe contemplar en su tarea de enseñar si lo que pretende es la significatividad de lo que su alumnado aprende. Su finalidad es aportar todo aquello que garantice la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece a los estudiantes, de manera que éstos puedan atribuirle significado a esos contenidos.

Piaget, menciona que la epistemología genética es básica para la obtención del conocimiento. La idea central de Piaget, (1971), es que el conocimiento no es una copia de la realidad sino que es producto de una interrelación donde el sujeto construye el conocimiento a medida que interactúa con la realidad. Sus conceptos claves son asimilación, acomodación,

adaptación y equilibrio. La asimilación designa el hecho de que es del sujeto la iniciativa en la interacción con el medio. Cuando el organismo (la mente) asimila, incorpora la realidad a sus esquemas de acción imponiéndose al medio. Cuando los esquemas de asimilación no consiguen asimilar determinada situación, se produce la acomodación. El equilibrio entre asimilación y acomodación es la adaptación. Experiencias acomodadas dan origen a nuevos esquemas de asimilación, alcanzándose un nuevo estado de equilibrio.

Para Vygotsky, (1982), el conocimiento es objeto del intercambio social, es decir, comienza siendo interpersonal para luego internalizarse y hacerse intrapersonal. Según Vygotsky, el ser humano, es sujeto que conoce, que no tiene acceso directo a los objetos; por lo tanto, el ingreso es mediado a través de las herramientas psicológicas, que dispone y el conocimiento se adquiere, se construye, a través de la interacción con los demás; es mediado por la cultura, la historia y sociedad. Asimismo, afirma que los seres humanos son los únicos que crean cultura; pues, es en ella donde se desarrollan los individuos, adquieren el contenido de su pensamiento y el conocimiento.

Estas teorías que apoyan al aprendizaje significativo se corresponden y son de gran relevancia para la presente investigación ya que muestran cómo surge el conocimiento y cómo el sujeto accede a él y por lo tanto cómo se logra aprender.

La odontología es una ciencia del área de la medicina que se encarga del estudio, diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades del aparato estomatognático en general. En la actualidad los estudios de la odontología han ido evolucionando con la apertura de Escuelas a nivel mundial, e igualmente se han actualizado los planes de estudio adaptando las prácticas profesionales a las necesidades de la sociedad, incluyendo cada vez más el enfoque humanístico y social por parte de los profesionales para la atención integral de los pacientes.

Las competencias profesionales en odontología expresadas por Sánchez, Moreno y Herrera (2009) en el marco del X Congreso de Investigación Educativa, corresponden a aquellas que expresan un adecuado desarrollo del pensamiento y el manejo de conceptos básicos y todos aquellos adecuados para la comprensión de los procesos sobre los que se basa el ejercicio profesional, incluye estos las habilidades que le permitan aplicar herramientas básicas de planificación, gestión y administración en odontología, capacidad para interactuar en ambientes diversos e interrelacionarse asertivamente con otros seres humanos, trabajo en

equipo, como componente o líder del mismo, capacidad intelectual y acervo cultural para comprender la dinámica de su entorno social e integrarse adecuadamente a él.

Extramuros Rurales y Urbanos

Son las actividades de prácticas profesionales que ejercen los estudiantes del último semestre de la carrera de odontología, en áreas geográficas rurales y urbanas de los diferentes estados con los cuales se mantenga convenio para la atención de la población. Dirigidas estas actividades a poner en práctica los conocimientos aprendidos en un ambiente externo a las áreas intramurales de la universidad, donde se espera el desarrollo de capacidades que le permitan comprender la realidad social de su entorno, adoptando un sentido real y humanístico.

Las prácticas de extramuros, complementan los estudios teóricos del estudiante ya que les permite poner en práctica lo adquirido durante la carrera, provee además oportunidades para los estudiantes porque les permite ganar experiencia laboral, de igual forma ayuda a ir identificando el mercado laboral. Desde el punto de vista de los organismos empleadores ayuda a la identificación y selección de posibles candidatos a ser contratados una vez culminado su formación, con la ventaja de tener un entrenamiento previo.

Responsabilidad Social

Boelen, (2009), en publicación hecha sobre responsabilidad social y excelencia en la revista digital Educ. Med., refiere que:

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la responsabilidad social (*accountability*) de las facultades de Medicina como "la obligación de dirigir sus actividades educativas, investigadoras y de servicio a atender las necesidades prioritarias de su comunidad, región y/o nación que les ha conferido el mandato de servir. Las necesidades prioritarias deben ser identificadas conjuntamente por los gobiernos, las organizaciones que prestan los servicios asistenciales de salud, los profesionales sanitarios y el público".

Responsabilidad Social Institucional

El libro verde de la Unión europea define la responsabilidad social empresarial o institucional como la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores.

Dorrio (2008), expresa que "la Responsabilidad Social va más allá de una conceptualización o del desarrollo de programas, es un lineamiento de vida que contribuye a garantizar un mejor futuro para todos, en la medida, que tanto empresas como personas concienticemos la necesidad de aportar bienestar y generar valor agregado a nuestras comunidades, en esa medida se está contribuyendo en la construcción de un mejor futuro para todos".

Pertinencia Social y Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

El concepto de pertinencia social es objeto de controversia en el ámbito educativo. Algunos autores critican el uso espurio de "pertinencia", aplicado a la educación superior, cuando va asociado a una concepción centrada exclusivamente en el desarrollo económico o en los requerimientos de demandas externas. Naidorf, (2011), por ejemplo, nos recuerda que la noción de pertinencia de educación superior comienza a ser introducida por los documentos especializados de la UNESCO desde 1995, y es reforzada sistemáticamente a partir de 1998, en ocasión del Encuentro mundial sobre la enseñanza superior en el siglo XXI. Allí la pertinencia social de la universidad es definida como la capacidad de responder a las necesidades o problemas sociales.

De esta manera, ha ido surgiendo de manera más estructurada y sólida aunque no definitivo, el concepto de Responsabilidad Social Universitaria, el cual es visto desde diferentes enfoques, pero que en resumen el compromiso de la universidad exige de su habilidad y efectividad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones básicas: docencia, investigación y extensión/proyección social. Estas funciones deben estar respaldadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano integral (Guillén, 2012).

Desde una perspectiva renovada sobre las tres misiones universitarias (docencia, investigación y extensión), y siguiendo la línea de pensamiento (Gaete, 2011), la concreción de la responsabilidad social de la institución es posible de lograr por medio de diferentes iniciativas en cuatro ámbitos: formación, investigación, liderazgo social y compromiso social. En el ámbito de la formación, destaca el aprendizaje-servicio que favorece la preparación de los estudiantes para su inserción en la sociedad como ciudadanos responsables, más allá de la simple adquisición de competencias profesional para su desempeño laboral. Con respecto a la investigación apela a lo acordado por la Cumbre Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO realizada en 2009, en la que se define la RSU como el medio que permite que la sociedad comprenda y pueda abordar mejor los diferentes problemas que la afectan y que tienen repercusiones en dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, destacando que las instituciones de educación superior deben asumir un liderazgo social en la creación de conocimiento estimulando el pensamiento crítico y la ciudadanía activa.

Mercado Laboral

El mercado laboral es el entorno en el que se interrelacionan las ofertas de trabajo y las demandas de empleo. Por tanto, constituye el ámbito en el que se define y desarrolla todo lo relacionado con empresas, personas que buscan empleo. (Santomé, 2004).

La inserción profesional, tiene que estar en constante cambio debido a las nuevas necesidades y exigencias que surgen por las mismas personas que son generadoras de empleos y claro por la globalización en la cual estamos inmersos. Cada vez el mercado laboral de cualquier profesión se vuelve más exigente y las personas deben estar mejor preparadas para enfrentar los retos en el trabajo.

En la actualidad los nuevos profesionales empleados deben tener capacidad para trabajar en equipo y además, la creatividad para poder resolver situaciones que se presenten en su ámbito laboral.

Egresados

Para la Real Academia Española egresado es la persona que sale de un establecimiento docente después de haber terminado sus estudios. De acuerdo al glosario de Educación Superior de la secretaría de educación pública de los Estados Unidos Mexicanos: “Alumnos

que se hacen acreedores a un certificado o constancia de estudios, una vez concluido que aprueba y acredita todas las asignaturas y actividades que conforman un plan de estudio”.

Perfil profesional del egresado de la carrera de Odontología UJAP

El egresado de la carrera de Odontología será un profesional con los más altos estándares de ética, humanismo, sensible a las necesidades de sus pacientes y comunidad. Tendrá una formación profesional con un alto conocimiento biológico-clínico y social que lo capacitará para: el análisis de problemas, para planificar estudios y campañas propias de la profesión, pudiendo evaluar los resultados de las mismas. Igualmente estará preparado para prestar asesoría en lo relativo a programas de prevención de salud, saneamiento, políticas y planes de tratamiento. Este profesional podrá diseñar y ejecutar investigaciones así como la capacidad para evaluar y controlar los recursos humanos auxiliares.

Estrategias de Enseñanza

La enseñanza es concebida como proceso, entonces a ella está asociado el término de estrategia. Con frecuencia se pueden encontrar ideas que reducen este concepto a un conjunto de métodos de enseñanza, mas ello no es tan simple, pues, aunque en las estrategias de enseñanza se contemplan la elección y combinación de estos métodos, toda estrategia incluye la selección, articulación práctica de todos los componentes de este proceso. Por otra parte, la instrucción, según Benedito (2007), es también en gran medida una auténtica creación. La tarea que debe realizar el profesor es saber interpretarla; tomarla como objeto de reflexión para buscar mejoras sustanciales en el proceso completo de enseñanza-aprendizaje. De hecho, no podrá hacer una interpretación y lectura del proceso si no cuenta con un marco potente de reflexión, ni tampoco podrá diseñar propuestas sobre cómo mejorarlo si no cuenta con un arsenal apropiado de métodos, técnicas, procedimientos (estrategias de enseñanza) que apoyen sus decisiones dentro del quehacer pedagógico.

Por tal sentido, la acción de enseñar define la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes de los estudiantes.

Bases Legales

La presente investigación está sustentada en elementos jurídicos que se relacionan con el tema educación y pertinencia social debido a ello se apoyó en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).

De acuerdo a esto, en el artículo 89, se establece que el Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, está obligado a respetar su dignidad humana, su autonomía y les garantiza atención integral y los beneficios de la seguridad social que eleven y aseguren su calidad de vida.

Así mismo, los artículos 83 y 84 señalan que la salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Y que para garantizar el derecho a la salud, el Estado creará, ejercerá la rectoría y gestionará un sistema público nacional de salud, de carácter intersectorial, descentralizado y participativo, integrado al sistema de seguridad social, regido por los principios de gratuidad, universalidad, integralidad, equidad, integración social y solidaridad. El sistema público de salud dará prioridad a la promoción de la salud y a la prevención de las enfermedades, garantizando tratamiento oportuno y rehabilitación de calidad.

En este sentido, la Constitución a través de su artículo 85 establece en coordinación con las universidades y los centros de investigación, que se promoverá y desarrollará una política nacional de formación de profesionales, técnicos y técnicas y una industria nacional de producción de insumos para la salud. Y de esta forma los profesionales estarán en capacidad de hacer la promoción, prevención y atención y rehabilitación necesarias atender y devolver la salud del ciudadano.

De igual manera, se hace referencia al artículo 102 contenido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela que expresa:

...la educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados

con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal.

Como se puede observar el artículo hace hincapié en la necesidad que tiene todo ciudadano a una educación con la que se pueda desenvolver en la sociedad a la par de los cambios de hoy.

De la misma manera, la Ley Orgánica de Educación (1980), en el artículo 6, hace referencia a la inserción productiva de egresados universitarios y egresadas universitarias en correspondencia con las prioridades del plan de desarrollo económico y social de la nación.

En concordancia, el artículo 32 que describe lo referente a la educación universitaria, señala: La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país. Tiene como función, la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas.

Existen criterios que normalmente han guiado la planificación educativa, como instrumento fundamental en el proceso de formación e implementación de políticas asociadas con el desarrollo del sistema educativo en Venezuela, entre ellos y de acuerdo a la importancia que tienen para la presente investigación, se destacan las necesidades sociales y el mercado de trabajo, Graffe (2005), señala citando a (Romero y Ferrer, 1968:36) que:

Las necesidades sociales es un criterio de relevancia para la planificación educativa de un país, región, estado o localidad,... a fin de responder a las aspiraciones, en materia educativa, de los diferentes actores sociales, en especial de las familias e individuos y que se derivan de las exigencias u objetivos nacionales de desarrollo cultural, económico y social.

En lo que refiere al Plan de la Patria Universitario (2013-2019), señala como objetivos principales:

- El ajuste de las bases normativas, legales e institucionales para un sistema universitario democrático, incluyente y pertinente a los desafíos del país en el marco del Plan de la Patria. En este sentido, destaca adecuar y desarrollar el marco normativo, legal para el sistema universitario nacional de acuerdo a la realidad del país y postulados de la Constitución Nacional.
- El Sistema Universitario y las escalas territoriales de desarrollo. Plantea con este objetivo, adecuar los planes de formación y procesos formativos con las demandas concretas del Plan de la Patria en tanto sectores de desarrollo de la economía, la sociedad y su distribución espacial.
- Pertinencia social del conocimiento y base productiva. Expresa, el deber de impulsar un proceso de actualización académica de los contenidos de las Universidades tradicionales y su vinculación tanto en temas como en prácticas docentes con la realidad concreta del país.
- Democratización y participación de los actores universitarios y sistema de soporte y atención integral. Haciendo referencia a fortalecer y direccionar el sistema de salud dentro del marco de los objetivos estratégicos nacionales, garantía del servicio y ruptura del metabolismo del capital.

En relación al ordenamiento jurídico que regula el ejercicio de la Odontología, se establece en el Código de Deontología Odontológica (1992), los artículos 4 y 5 destacan que el profesional de la odontología debe atender por igual celo a todos sus pacientes cualesquiera sean sus condiciones de salud, independientemente de su nacionalidad, raza, posición social o económica, creencias religiosas o ideas políticas. Y el deber ineludible de acatar los principios de la fraternidad, libertad, justicia e igualdad, y los deberes inherentes a ellas, consagrados en la Carta de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en la Declaración de los Principios de los Colegios Profesionales Universitarios de Venezuela.

Igualmente el Código de Deontología Odontológica (1992), señala en el artículo 36, que “Es deber del odontólogo salvo a causas debidamente justificadas, prestar su colaboración desinteresada a la acción emprendida por las autoridades competentes, destinadas a proteger la salud de la comunidad”. Por lo tanto, los odontólogos deben estar dispuestos a prestar sus servicios de competencia profesional cuando se requiera su colaboración para el mejoramiento de la salud de los individuos de la comunidad. Asimismo, el artículo 87, que hace referencia a

la Docencia Odontológica, establece que por ser la Odontología una profesión de salud, cuyo progreso exige un elevado nivel cultural, el docente tiene el deber de inculcar a sus discípulos el debido interés por las disciplinas de orden humanístico y científico.

En tanto que el artículo 88 destaca que los docentes deben propender al cumplimiento, de parte de las escuelas de odontología de las Universidades Nacionales, de programas de investigación y aprendizaje de la ética en odontología, durante la totalidad del ciclo de pregrado y en los cursos de postgrado de las diversas especialidades.

De acuerdo a todo lo descrito anteriormente, se destaca que el profesional egresado de la odontología, debe poseer los conocimientos teóricos y prácticos inherentes a su profesión y al entorno laboral para que pueda cumplir con los lineamientos establecidos y regidos por las normativas legales del estado y de la ley propia que regula el ejercicio de la odontología, desarrollando eficazmente las actividades que conlleven a su participación en la multidisciplinariedad para el logro de la salud y bienestar de la comunidad. Dicha formación se encuentra bajo la responsabilidad de la universidad quien le corresponde a través del plan y programas de estudio garantizar la capacitación del estudiante con las competencias necesarias para su inserción en el mercado laboral tanto público como privado dirigidas a las necesidades reales de la comunidad; para lo cual se regirá por los estatutos presentes en las leyes destinadas para tal fin.

CUADRO 1. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Objetivo General: Efectuar un análisis de la aplicabilidad del componente social de la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos, para los egresados de la Universidad José Antonio Páez en el campo laboral.					
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Definición	Indicadores	Ítem
Diagnosticar el grado de acción que en el campo social comunitario desarrollan los egresados de odontología de la Universidad José Antonio Páez	Estrategia de enseñanza	-Estrategias Teóricas	Procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos (Mayer, 1984; Shuell, 1988)	-Conocimientos que posee en materia social.	1,2,3
				-Programas de Salud Nacional	4,5
		-Estrategias Prácticas		-Práctica extramural	2,6
	Componente social	- Responsabilidad social	Responsabilidad de una organización por los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y en el medio ambiente... que contribuya con el desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad... (ISO 26000,	-Participación en jornadas de ayuda social comunitaria	7,8
				-Creación de propuestas de acción social	9
				-Trabajo en equipo	15

			2010)		
<p>Analizar la pertinencia de los contenidos que se imparten en materia social a los estudiantes de la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos de la Universidad José Antonio Páez.</p>	<p>Pertinencia de los contenidos de aprendizaje</p>	-Pertinencia académica.	<p>Consiste en la adecuación de la educación al contexto social en el cual se desempeña la persona, en el ámbito grupal, organizacional, comunitario y social (Silvio, 2006)</p>	-Participación activa.	10,11, 12
				-Transferir conocimientos a la vida diaria	13
				-Grado de satisfacción del egresado en el ejercicio de su profesión en Instituciones públicas.	14
				-Trabajo en equipo interdisciplinario.	15
				-Red social Ambulatoria.	16

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico se refiere al conjunto de procedimientos desarrollados a nivel sistemático, los cuales son empleados para alcanzar los objetivos que rigen un estudio científico, requiriéndose para ello habilidades, conocimientos o destrezas específicas. En este sentido Arias, (2006), expresa que el marco metodológico:

Es el cómo se realizará el estudio para resolver el problema planteado. Se refiere a la descripción de las unidades de análisis o de investigación, las técnicas de observación y recolección de datos, los instrumentos, los procedimientos y las técnicas de análisis (p.45).

Fundamento Epistemológico y Naturaleza de la Investigación

La epistemología es un rama de la filosofía que se encarga de los problemas filosóficos que rodean la teoría del conocimiento, estudia la relación entre el sujeto y el objeto y todos los problemas que esa relación plantea, es decir, que el conocimiento no puede estudiarse dejando de lado al sujeto y al objeto. Es una disciplina que busca determinar el alcance, la naturaleza y el origen del conocimiento. De allí que el conocimiento científico no tiene fundamentos en sí mismo sino que depende de otro discurso que lo legitime y que tiene sus fundamentos en el paradigma y en una episteme.

En esta perspectiva, Kuhn (1971) dice que los paradigmas son: “Realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica” (p.13).

Ahora bien, el uso más común que se le da al vocablo paradigma en las ciencias sociales es para describir el conjunto de experiencias, creencias y valores que afectan la forma en que un individuo percibe la realidad y la forma en que responde a esa percepción.

En este mismo sentido, Bunge (2002), señala que la epistemología es la rama de la investigación científica y su producto, el conocimiento científico sirve para cambiar positivamente el trasfondo de la investigación. Así mismo también dice:

La epistemología contribuye a desenterrar los supuestos filosóficos de planes, métodos o resultados de las investigaciones científicas de actualidad, ayuda a resolver problemas científicos, a reconstruir teorías científicas de manera axiomática, a participar en las discusiones sobre la naturaleza y el valor de la ciencia pura y aplicada y por último, servir de modelo a otras ramas de la filosofía. (p. 33).

El presente estudio se ubica dentro del paradigma positivista o cuantitativo, ya que se ampara en la realidad objetiva, palpable, verificable de la estrategia de enseñanza aprendizaje como herramienta de gestión para contribuir con la calidad educativa y de pertinencia social que posee el egresado de la Escuela de Odontología, a través las instituciones universitarias.

Por consiguiente, en relación al paradigma positivista, Hernández, Fernández y Baptista (2006) establecen que:

El método cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para constatar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (p. 45).

En tal sentido, se puede apreciar que el paradigma cuantitativo en la investigación socio educativa, induce al análisis del positivismo, vale decir, que busca los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos. Por lo tanto, los paradigmas objetivistas consideran que el conocimiento, para ser positivo, debe ser verdadero; o sea, que el conocimiento, es producto de la experiencia sensible y objetiva.

Tipo de Investigación

La presente investigación, se ubica en el tipo descriptivo bajo la modalidad de campo, debido a que se analizó la pertinencia del contenido social de la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos, por los egresados de la Universidad José Antonio Páez en el campo laboral,

diagnosticando la necesidad o no de reforzar el componente social y establecer los lineamientos para elaborar estrategias de formación y actualización en los estudiantes que cursan la asignatura.

En relación a los estudios descriptivos son definidos por Tamayo y Tamayo (2008), como “describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés” (p.44). De acuerdo a esto en las investigaciones descriptivas, consisten en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

En el mismo orden de ideas, se destaca que esta investigación se suscribe bajo la modalidad de campo, establecida en las normas para la elaboración y presentación de Proyectos y Trabajos de grado de la Universidad José Antonio Páez (2014), que expresa: “Las investigaciones con diseño de campo se apoyan en informaciones provenientes y/o recabadas en el contexto a investigar, en ella se analizan de manera sistemática los problemas que surgen de la realidad”. (p. 6).

Por su parte, Ezequiel Ander-Egg (1977), señala: “El trabajo de campo implica la relación directa del investigador con las fuentes de información no documentales”. En este mismo orden, identifica dos tipos de contacto que caracterizan la investigación de campo: a) global, que implica una aproximación integral al fenómeno a estudiar, identificando las características naturales, económicas, residenciales y humanas del objeto de estudio; y b) individual, que implica la aproximación y relacionamiento con las personalidades más importantes del grupo.

Diseño de Investigación

La presente investigación se fundamenta en un diseño no experimental, llamado también exposfacto, al respecto Hurtado de Barrera, (2007) señala:

Exposfacto significa fuera y después del hecho. En este tipo de diseño el investigador no tiene posibilidad de manipular las variables independientes o los procesos causales, aunque intenta corroborar el efecto de tales procesos sobre uno

o más efectos, sólo que esos procesos causales ya ocurrieron o están fuera del alcance del investigador. (p. 151).

Limitándose el fenómeno a observar tal y como se da en su ambiente natural, sin intención de variar intencionalmente algunos elementos. En otras palabras no se construye ninguna situación o ambiente, sino que se observan las situaciones ya existentes sin provocarlos por el investigador.

Población y Muestra

Una vez definido el problema a investigar, formulados los objetivos y delimitadas las variables se hizo necesario determinar los elementos o individuos con quienes se llevaron a cabo el estudio o investigación; esta consideración conduce a delimitar el ámbito de la investigación definiendo la población y seleccionando igualmente la muestra de estudio.

En lo que se refiere a la población, Tamayo y Tamayo (2008), es definida como “la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 92). De esta forma, la población o universo del presente estudio estuvo conformada por la totalidad de los odontólogos egresados de la escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez en la promoción III y X de los años 2011 y 2013 respectivamente, los cuales están conformados por noventa y cinco (95) profesionales de la odontología.

En relación a la muestra, esta puede definirse como: “Un subconjunto representativo de un universo o población”. (Arias, citando a Morales, 2006; p. 64). Ahora bien, tomando en cuenta que para el presente trabajo especial de grado se tomó la técnica del muestreo intencional, el cual es definido por Casal & Mateu, (2003) como la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo (p. 5); también Arias, (2006) refiere que en la muestra intencional “los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador” (p. 81). Tomándose el veinticinco por ciento (25%) de la población de acuerdo al criterio del investigador, se

determinó una muestra de estudio de veinticuatro (24) odontólogos egresados de la III y X promoción de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Sobre las técnicas, vale señalar lo siguiente, es: “El conjunto de técnicas que permitirán cumplir con los requisitos establecidos en el paradigma científico, vinculados a el carácter específico de las diferentes etapas de este proceso investigativo y especialmente referidos al momento teórico y al momento metodológico de la investigación” (Balestrini, 2006; p. 131).

En relación a los instrumentos de recolección de datos, Hernández (2010) afirma que son: “Recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 200).

Dada la naturaleza del estudio y en función de la información y los datos que se requieren se consideró necesario emplear la técnica de la encuesta y para ello se diseñó un cuestionario cerrado, el cual según Balestrini (2006), “facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas de forma cuidadosa, susceptibles de analizarse en relación al problema estudiado” (p. 138). Dicho instrumento será aplicado a la muestra seleccionada.

Validez y Confiabilidad

Validez

Según Hernández (2010), “la validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 201). Igualmente el criterio de validez del instrumento tiene que ver con la validez del contenido y la validez de construcción del mismo. En este sentido, con la finalidad de darle veracidad al instrumento, antes de su utilización se solicitó fuera revisado por un juicio de tres expertos, los cuales son docentes de educación superior y expertos en la materia, los cuales hicieron la revisión de los ítems del instrumento.

Dichos expertos revisaron de forma individual y por separado todos y cada uno de los ítems analizando la claridad y pertinencia con los contenidos, realizando las observaciones, las cuales se atendieron haciendo la reformulación de los ítems que fueron necesarios hasta su total aceptación.

Confiabilidad

La confiabilidad se refiere al grado en que la aplicación repetida de un instrumento de medición, a los mismos individuos u objetos, produce resultados iguales (Hernández, 2010; p. 270). Adicionalmente exponen que existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan fórmulas que producen coeficientes de confiabilidad y que pueden oscilar entre 0 (significa nula confiabilidad) y 1 (representa un máximo de confiabilidad).

De esta forma se procedió a demostrar la confiabilidad del instrumento a través de la aplicación del coeficiente de confiabilidad de Kuder Richardson quienes desarrollaron varios modelos para estimar la confiabilidad de consistencia interna de una prueba, siendo uno de los más conocidos la fórmula (KR-20), el cual es aplicable a las pruebas dicotómicas como es el caso del instrumento utilizado en la presente investigación, obteniéndose un resultado de 0,799 considerándose éste dentro del rango como una confiabilidad alta.

Para ello se utilizó la siguiente fórmula:

$$\frac{N}{V_t}$$

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos una vez aplicado el instrumento, se procedió a la presentación de los mismos a través de un análisis de los datos. “Consiste efectivamente en resumir las observaciones hechas” (Universidad Nacional Abierta, 1990; p.355). Al obtener la información se realizó de inmediato su procesamiento, lo que implica su análisis, verificación y presentación de forma tal que conlleven a la obtención de las conclusiones, es importante resaltar que el método que se aplicó para la presentación de los datos en esta investigación comprende la presentación de cuadros y gráficos que “han de ser de forma sencilla y de fácil comprensión” (Soto, 1999; p. 15).

En cuanto a los datos generales, de los 24 odontólogos que conforman la muestra de los egresados de la III y X promoción de odontólogos de la Universidad José Antonio Páez, predominó el sexo femenino en un 79,17% (19 mujeres), mientras que el sexo masculino representó un 20,83% (5 hombres).

Según la promoción de egreso, fueron mayoría los integrantes de la X promoción con un 83,33% (20 egresados).

En lo que respecta al tipo de institución donde labora, predominó la respuesta de institución privada con un 70,83% (17 casos).

Así mismo hubo una respuesta mayoritaria sobre el área geográfica de trabajo, predominando el área urbana, reflejándose en un 79,17% (19 casos), sobre un 12,5% (3 casos) en área rural y 8,33% (2 casos) señalados como otro.

De la muestra encuestada, 83,33% realizó las actividades prácticas de extramuros en institución pública, mientras que el 12,5% las realizó en institución militar y un 4,16% en otro

A continuación se presentan los cuadros y gráficos que confirman los resultados arrojados:

Cuadro 2. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a los conocimientos que posee en materia social.

Item 1. Considera que su desempeño laboral responde a los conocimientos teóricos adquiridos en el área de extramuros?

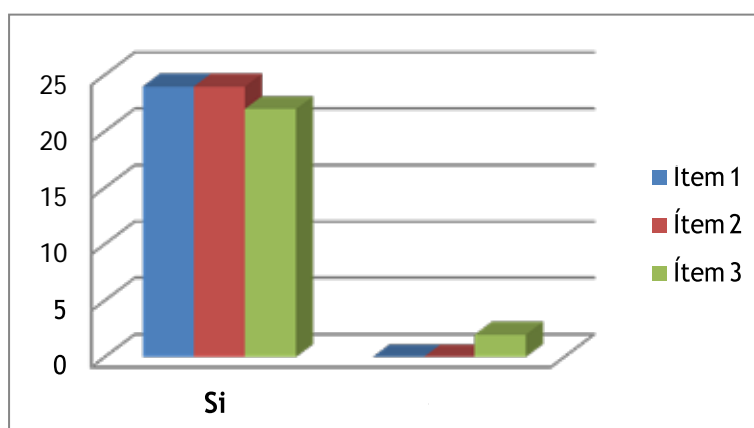
Item 2. Realiza actividades tomando en cuenta la realidad social de su ambiente laboral?.

Item 3. Considera que el conocimiento adquirido en el área de extramuros lo capacitó para la identificación de problemas de su comunidad?.

Ítem	Sí		No		Totales	
		fr		fr		fr
1	24	100%	0	0%	24	100%
2	24	100%	0	0%	24	100%
3	22	91,66%	2	8,33%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 1. Conocimientos que posee en materia social



Los resultados en este sentido expresan positivamente en el ítem 1 y 2 (100%) hacia los conocimientos que posee en materia social, sin embargo, existe un 8,33% de los encuestados que consideran que el conocimiento adquirido en el área de extramuros no lo capacitó para la identificación de problemas de su comunidad.

Cuadro 3. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación al conocimiento y manejo de programas de salud nacional.

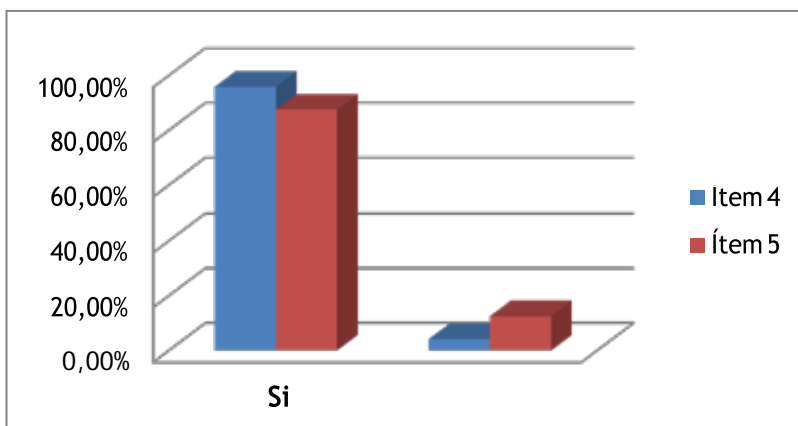
Item 4. Conoce los programas de salud nacional existentes en la actualidad?.

Item 5. Maneja programas de atención comunitaria a diferentes grupos etarios de la población?

Ítem	Sí		No		Totales	
		fr		fr		fr
4	23	95,83%	1	4,17%	24	100%
5	21	87,5%	3	12,5%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 2. Programas de salud nacional



De acuerdo a los resultados expresados, un alto porcentaje (95,83%) conoce los programas de salud nacional existentes en la actualidad, y el 87,5% maneja los programas de atención comunitaria a diferentes grupos etarios de la población donde se desenvuelve profesionalmente.

Cuadro 4. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a las actividades desarrolladas en la práctica Extramural.

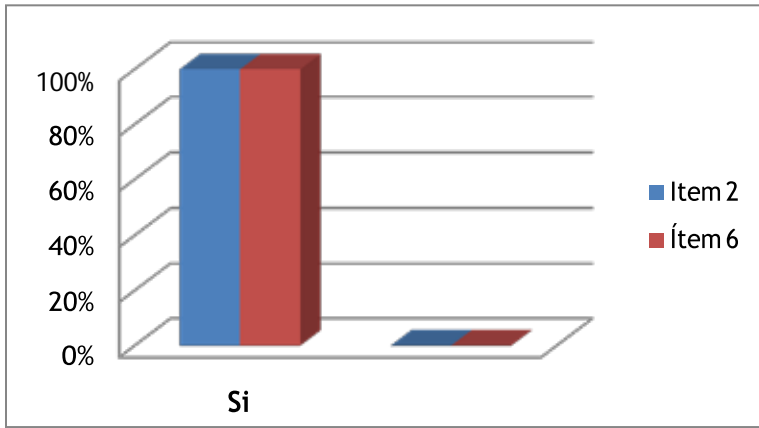
Item 2. Realiza actividades tomando en cuenta la realidad social de su ambiente laboral?

Item 6. Se ubicó durante las actividades de extramuros en el área de competencia de la carrera

Ítem	Sí		No		Totales	
		fr		fr		fr
2	24	100%	0	0%	24	100%
6	24	100%	0	0%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 3. Práctica Extramural



Los resultados en este sentido señalan que el total de la muestra encuestada (100%) conoce la realidad social de su ambiente laboral y por lo tanto realiza las actividades pertinentes, tomando en cuenta la misma, igualmente el total de la muestra expresa que realizó las actividades prácticas extramurales de pregrado en el área de competencia de la carrera lo que habla a favor de los conocimientos que pueda poseer el egresado en cuanto desarrollar actividades que satisfagan las necesidades del ambiente comunitario donde se desenvuelve profesionalmente.

Cuadro 5. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a la participación en jornadas de ayuda social comunitaria.

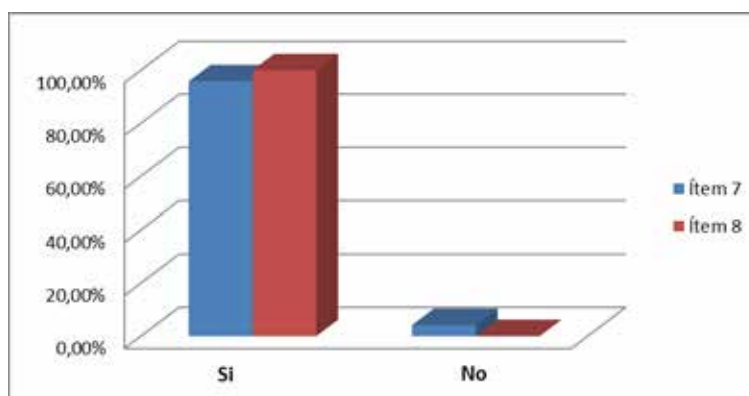
Item 7. Participa en jornadas de prevención de salud?.

Item 8. Utiliza los conocimientos de educación y prevención para la salud adquiridos en el área de extramuros para ejecutar acciones de promoción de salud en su entorno laboral?.

Ítem	Sí		No		Totales	
		fr		fr		fr
7	23	95,83%	1	4,17%	24	100%
8	24	100%	0	0%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 4. Participación en jornadas de ayuda social comunitaria



Así mismo, se puede observar que de acuerdo a las respuestas obtenidas por los egresados de la Universidad José Antonio Páez encuestados, el 95,83% (23 personas) participa en jornadas de prevención de salud, en tanto que el 100% afirma que utiliza los conocimientos de educación y prevención para la salud adquiridos en el área de extramuros para ejecutar acciones de promoción de salud en su entorno laboral.

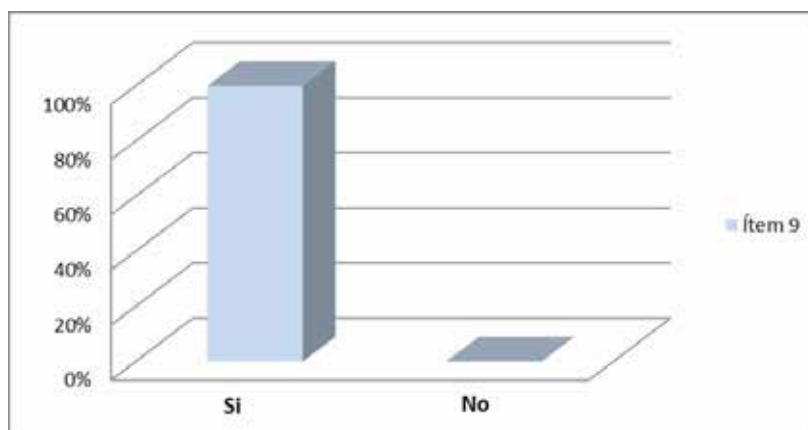
Cuadro 6. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a la creación de propuestas de acción social.

Item 9. Ha generado alguna propuesta de acción social dentro de su ámbito laboral?

Ítem	Sí		No		Totales	
		fr		fr		fr
9	24	100%	0	0%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 5. Creación de propuestas de acción social



El total de la muestra, afirma haber generado alguna propuesta de acción social en su ámbito laboral, lo que igualmente habla en favor de la responsabilidad social que se observa en el egresado de Odontología de la Universidad José Antonio Páez.

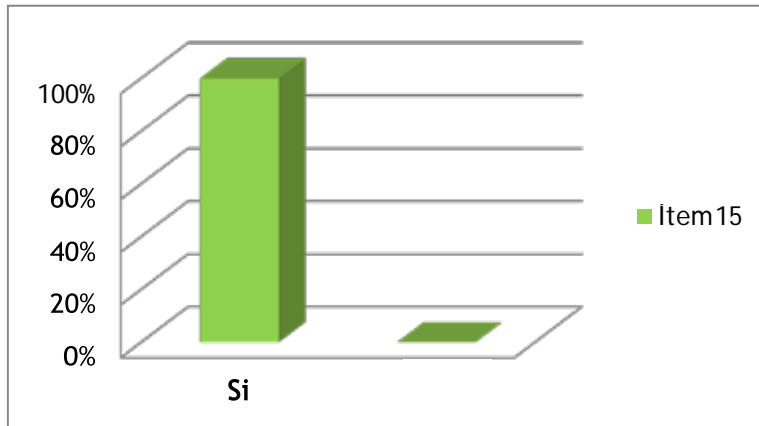
Cuadro 7. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a la promoción y participación del trabajo en equipo.

Item 15. Promueve y participa en la investigación y la interconsulta con las diferentes disciplinas en pro de la salud integral de la población que atiende?.

Ítem	Sí		No		Totales	
		fr		fr		fr
15	24	100%	0	0%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 6. Promoción y participación del trabajo en equipo.



Igualmente, a través de los resultados observamos coincidencia en cuanto a la pertinencia social reflejada por los encuestados por medio de su participación y promoción en equipo en beneficio de la población atendida, resultado que se expresa a través del 100% de los encuestados.

Cuadro 8. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a la participación activa en los programas de atención.

Item 10. Dentro de su área profesional, brinda atención integral a personas adultas que presenten problemas de salud?.

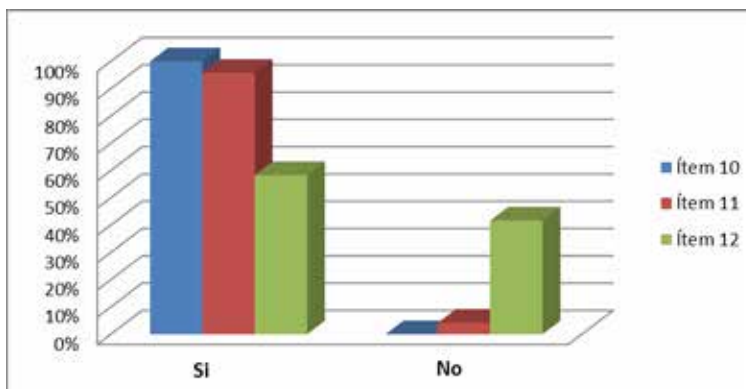
Item 11. Dentro de su área profesional, brinda atención integral a pacientes pediátricos que presenten trastornos de salud?.

Item 12. Participa activamente en los diferentes programas de salud que se desarrollan en un establecimiento ambulatorio?.

Ítem	Sí		No		Totales	
		fr		fr		fr
10	24	100%	0	0%	24	100%
11	23	95,83%	1	4,17%	24	100%
12	14	58,33%	10	41,67%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 7. Participación activa en los programas de atención.



De acuerdo a los datos expuestos en el gráfico número 7, se verifica que sólo el 58,33% participa activamente en los diferentes programas de salud que se desarrollan en un establecimiento ambulatorio, mientras que la atención integral a los adultos prevaleció con un 100% y la atención integral en niños fue de un 95,83%, coincidiendo en la baja frecuencia de casos que laboran en instituciones públicas.

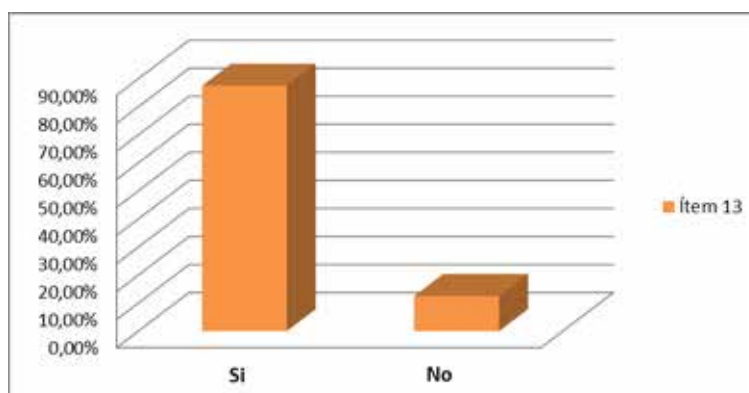
Cuadro 9. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación a transferir conocimientos a la vida diaria.

Item 13. Dicta con frecuencia charlas, talleres o similares sobre temas que contribuyan al avance y mejoras de situaciones de salud en su entorno laboral?.

Ítem	Sí		No		Totales	
		fr		fr		fr
13	21	87,5%	3	12,5%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 8. Transferir conocimientos a la vida diaria.



El gráfico 8, expresa que de 24 personas que conformaron la muestra, el 87,5% dicta con frecuencia charlas, talleres o similares, transfiriendo de esta forma los conocimientos adquiridos a su entorno laboral, contribuyendo al avance y mejoras de situaciones de salud. Contrariamente el 12,5% de los encuestados expresan no realizar dicha actividad.

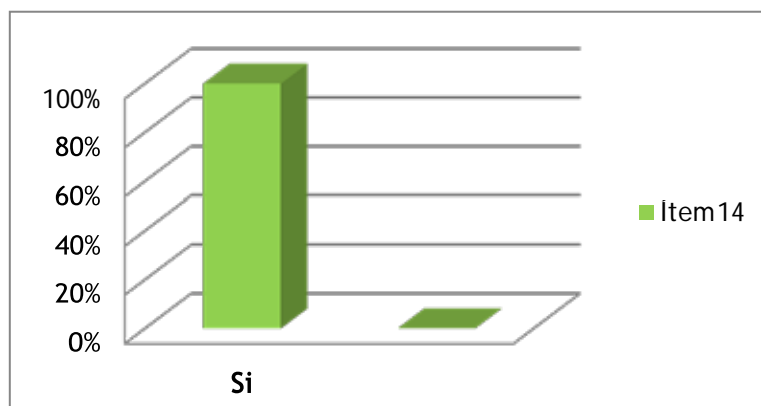
Cuadro 10. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación al grado de satisfacción del egresado en el ejercicio de su profesión en instituciones públicas.

Item 14. Está satisfecho con su desempeño profesional actual?.

Ítem	Sí		No		Totales	
		fr		fr		fr
14	24	100%	0	0%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 9. Grado de satisfacción del egresado en el ejercicio de su profesión en instituciones públicas.



El gráfico 9, destaca que el 100% de la muestra afirma encontrarse satisfecho con su desempeño profesional actual, observándose la constante independientemente de laborar en instituciones públicas o privadas

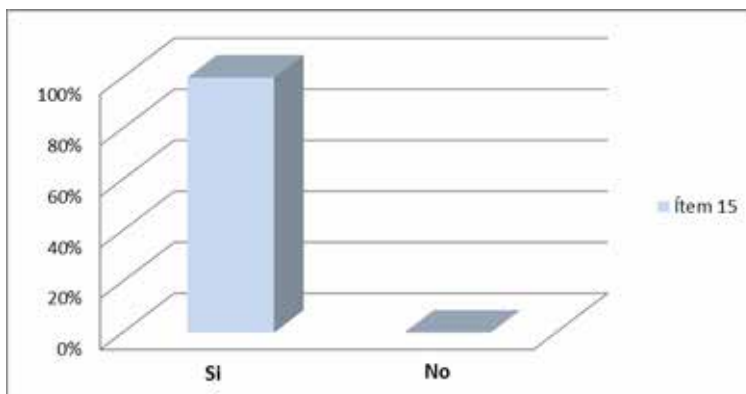
Cuadro 11. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación al trabajo en equipo interdisciplinario.

Item 15. Promueve y participa en la investigación y la interconsulta con las diferentes disciplinas en pro de la salud integral de la población que atiende?.

Ítem	Sí		No		Totales	
	fr	100%	fr	0%	fr	100%
15	24	100%	0	0%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 10. Trabajo en equipo interdisciplinario.



El gráfico 10 afirma con un 100% de respuestas positivas, la participación en equipo múltiple e interdisciplinario para el logro de la salud integral y bienestar de la población que atienden.

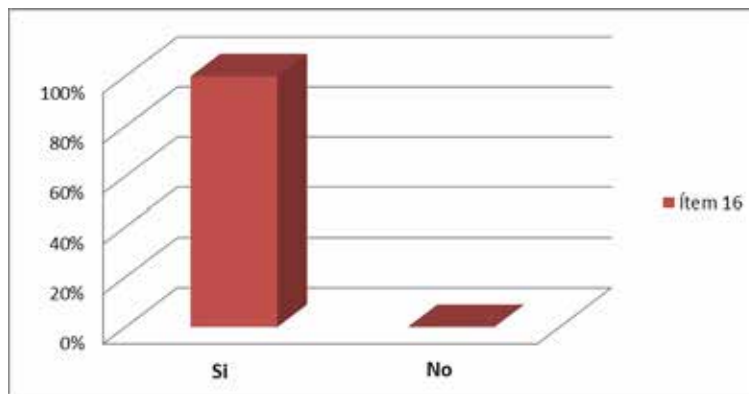
Cuadro 12. Distribución de las respuestas emitidas por la muestra en relación al conocimiento de la red social ambulatoria regional.

Item 16. Conoce el sistema o red social ambulatoria de la región donde labora?.

Ítem	Sí		No		Totales	
		fr		fr		fr
16	24	100%	0	0%	24	100%

Fuente: Navas (2015)

Gráfico 11. Conocimiento de la red social ambulatoria regional.



En relación a los resultados mostrados en el gráfico 11, se evidencia como el 100% de los odontólogos encuestados afirmaron conocer el sistema o red social ambulatoria existente en la región donde se desenvuelven profesionalmente, lo que confirma el alto grado de conocimientos que en materia social poseen los egresados de la Universidad José Antonio Páez.

CONCLUSIONES

Un profesional integral con responsabilidad social y pertinente, involucra un quehacer diario donde la práctica profesional sea adecuada al sistema de salud de su país, estableciendo relaciones de respeto y confianza con todos los entes involucrados, respetando siempre la diversidad de cultura, trabajando en equipo y si es necesario liderizando acciones en beneficio de la comunidad, manejando y dando soluciones a los cambios que puedan surgir, adaptándose y a la vez generando autoconocimientos y aprendizaje.

Por lo tanto, en el campo de la salud, para lograr profesionales con alto grado de pertinencia social en sus acciones, necesitan de un aprendizaje basado en la realidad y orientado a la comprensión, análisis y respuesta a las necesidades de salud, entendiéndose esta como un estado de completo bienestar físico, mental y social.

De esta manera, el proceso formativo del estudiante de odontología amerita ser analizado con periodicidad para que permita ser reestructurado y adecuar o realizar ajustes de manera razonada y coherente con la realidad educativa y social.

De acuerdo a esto, y comparando con los resultados obtenidos observamos que el 100% de los encuestados consideran tener los conocimientos sobre la red social ambulatoria del país y región donde laboran, trabajan de acuerdo a la realidad social en el área de competencia de la carrera, han realizado propuestas de acción social en educación, prevención y promoción de salud y trabajan en equipo para la investigación e interconsulta, esto habla a favor de la pertinencia de los conocimientos adquiridos en materia social durante la realización de actividades de extramuros.

Sin embargo, no todos los encuestados consideran estar capacitados para identificar problemas de la comunidad ya que 8,33% de ellos así lo reflejaron, igualmente en cuanto al conocimiento de los programas de salud del estado un 4,17% manifestó no conocerlos y un 12,5% no los maneja.

Por otra parte, el 4,17% no participa en jornadas de prevención de salud en su comunidad ni atienden a todos los grupos etarios.

Llama la atención además, que el 12,5 % no realiza con frecuencia charlas ni talleres sobre temas de salud en la comunidad donde labora y aunado a esto el 47% refleja no participar en programas de atención de salud que se desarrollan en los establecimientos de atención ambulatoria, lo que hace referencia a la escasa sensibilidad social que demuestran algunos, y por ende deja en entredicho el alto grado de pertinencia del contenido social que se les imparte en el área de extramuros a los estudiantes de odontología de la universidad José Antonio Páez.

Es importante señalar que la mayoría de los encuestados trabajan en instituciones privadas ubicadas en zonas urbanas.

Todos estos resultados, demuestran que se necesita optimizar la formación que en el campo social comunitario requieren los profesionales egresados de odontología de la universidad José Antonio Páez para desenvolverse con un alto grado de pertinencia en sus acciones laborales y que den como resultado el beneficio a todos y cada uno de los entes involucrados.

RECOMENDACIONES

Las universidades dentro del marco de la nueva visión de la comunidad, tiene dentro de sus funciones la integración de sus educandos y personal docente a la sociedad para de ésta forma lograr los altos niveles de competencia requeridos para afrontar los cambios que actualmente demanda nuestra sociedad. Quedando claro que para una completa formación se necesita procurar la integración del individuo con la sociedad donde se desenvuelve y dentro de un contexto real, actualizado.

De acuerdo a los hallazgos y conclusiones obtenidas del análisis de los resultados y basadas en la necesidad de establecer mecanismos aplicables para reforzar el componente de formación Comunitaria de los alumnos cursante de la Carrera de Odontología de la Universidad José Antonio Páez; se hacen las siguientes recomendaciones que se consideran pertinentes para optimizar los conocimientos que en materia social deben manejar y poner en práctica los estudiantes y egresados de odontología de la Universidad José Antonio Páez y de éste modo lograr el mejor desempeño profesional y oportunidades en el mercado laboral.

1. Establecer alianzas estratégicas entre la Universidad José Antonio Páez y diferentes entes Gubernamentales: Tales como son Ministerios, Gobernaciones y Alcaldías así como Fundaciones que presten Servicio Social, para ello se llevarían a cabo reuniones entre las Autoridades Universitarias y los representantes de las Instituciones Gubernamentales.
2. Diseño de las Estrategias de reforzamiento mediante el análisis de los programas de Salud de las Instituciones Públicas y en concordancia con los objetivos académicos universitarios: Para determinar y diseñar las estrategias de reforzamiento se hace necesario el compromiso por parte de docentes con el conocimiento y capacidad en materia social comunitaria que se encuentran a cargo de las asignaturas con componente social del pensum de estudios de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez y el personal calificado que represente cada una de las Instituciones, para que en conjunto y en consenso luego del análisis exhaustivo de la situación poblacional real y de los programas de salud que se deben cumplir, tomando en cuenta además el programa académico y el perfil del egresado del estudiante, se diseñen las estrategias que reforzarán los conocimientos en materia social y que serán de pertinencia para el campo laboral del egresado.
3. Cronograma de actividades comunitarias para la asignatura Extramuros Rurales y Urbanos: Dicho cronograma comprenderá actividades que desarrollarán los alumnos cursantes de la asignatura en las áreas comunitarias de la población atendida por las

diferentes Instituciones de Salud del Estado y se actualizará cada fin de período académico.

4. Aplicación de las estrategias reforzamiento en acuerdo a los criterios planteados en los programas de Salud de las Instituciones Públicas: Para ello se dictarán talleres intensivos de inducción y visitas guiadas tanto al personal docente de apoyo como a los estudiantes que realizarán las actividades donde se sensibilice a los participantes para el adecuado desarrollo de los programas. Dichos talleres serán dictados por representantes capacitados de las Instituciones respectivas.
5. Modelo de Seguimiento y Control: Crear un modelo que fortalezca el beneficio interinstitucional haciendo una base de datos sobre las actividades realizadas por los estudiantes en materia social, reflejando los organismos y población receptora a fin de mantener las estadísticas y el contacto para las nuevas alianzas estratégicas. Así mismo, asegurar por parte del alumno el cumplimiento de las horas académicas de actividad social que le corresponden, en acuerdo con lo establecido por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria para esta carrera, tal cual como lo refleja el Perfil Profesional y la normativa vigente.

En la actualidad, la sociedad experimenta múltiples y consecuentes cambios que siguen el avance al que está obligado toda sociedad producto de la globalización. Por tal razón, es necesario formar profesionales actualizados con mayor capacidad de gestión, de efectividad en los procesos desarrollados, de participación en los programas sociales y ayuda comunitaria utilizando de manera eficiente los recursos en pro del bienestar de las comunidades. Se hace necesario entonces, reforzar y actualizar las estrategias de enseñanza dentro del programa de la asignatura extramuros rurales y urbanos, capacitando y promoviendo el aprendizaje basado en proyectos de carácter social estableciendo alianzas estratégicas con las Instituciones Públicas de Salud ubicados en los diferentes sectores de la sociedad, de forma tal que permita la apertura del aula de clase hacia la comunidad social como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander-Egg, E. (2003). *Técnicas de Investigación Social*. España: Humanistas.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica* (5ta ed). Caracas: Episteme.
- Ávila, L. (2012). El desempeño laboral de los egresados de la licenciatura en administración de la UAQ, en la opinión de los empleadores. [En línea]. <http://ri.uaq.mx/bitstream/123456789/712/1/RI000304.pdf>
- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de Investigación*. (7ma ed). Caracas: Servicio Consultores Asociados.
- Balestrini, M. (1987). *Procedimientos técnicos de la Investigación documental*. Caracas: Panapo.
- Bavaresco, F. (2001). *Guía para realizar un anteproyecto de grado*. México: Santa Cruz.
- Benedito, A. (2007). *Introducción a la Didáctica. Fundamentación teórica y diseño curricular*. España: Barcanova.
- Boelen, Ch. (2009). Responsabilidad Social y Excelencia. *Revista digital Educ. Med. Vol 12(4).Barcelona. Dic. 2009.*
- Bunge, M. (2002). *Epistemología, Curso de actualización*. México: Siglo XXI.
- Caligiori, I. (2011). *Pertinencia Externa. Caso de la Escuela de enfermería de la Universidad de los Andes*. [Tesis Doctoral]. Universidad de los Andes. Mérida.
- Canelón, A. (2013). Responsabilidad Social Universitaria 2.0. Análisis de las páginas web de universidades de AUSJAL. *Revista Internacional de relaciones públicas*, nº 5, vol III (27-48). Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela.
- Casal, J. y Mateu, E. (2003). Tipos de Muestreo, en: *Riv. Epidem. Med. Prev., No. 1: 3-7.*
- Código de Deontología Odontológica, (1992). *Aprobado en la XXXIX Convención Nacional del Colegio de Odontólogos de Venezuela*. Agosto 13, 14, 15, (1992).
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453*, marzo 3, (2000).
- Freire, P (1974). *La Educación como Práctica de la Libertad*. México. Siglo XXI
- Gaete, R. (2011). *La Responsabilidad Social Universitaria como desafío para la gestión*

estratégica de la Educación Superior: el caso de España. *Revista de Educación*. 109-33.

- Graffe, G. (2005). Políticas Publicas Educativas frente a la crisis, reforma del estado y modernización de la Educación Venezolana 1979-2002.
- Guillen, L. (2012). La responsabilidad social Universitaria: Un estudio de caso aplicado a la Universidad Autónoma del Caribe en Barranquilla, Colombia. Cuba.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. (5ta ed). México. McGraw-Hill.
- Hoffman, I. (2009). *Responsabilidad Social empresarial: un elemento para fortalecer la imagen corporativa del Odontólogo en el ejercicio privado*. [Trabajo de Ascenso] Universidad del Zulia. Maracaibo.
- Kuhn, T. (1971). La estructura de las revoluciones científicas. México D F.: Fondo de cultura económica.
- León, Aníbal R., Los fines de la educación. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas* [en línea] 2012, 8 (Septiembre-Diciembre) : [Fecha de consulta: 12 de febrero de 2018] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70925416001>> ISSN 1856-1594
- Ley del Plan de la Patria 2013-2019. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 6118, diciembre 4, 2013.
- Ley Orgánica de Educación, (2005). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 38344, diciembre 27, (2005).
- Ley Orgánica de Educación, (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5929, agosto 15, (2009).
- Nairdof, J. (2011). Criterios de relevancia y pertinencia de la Investigación Universitaria y su traducción en forma de prioridades. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE)*. Vol. 4(1):48-50.
- Peñaranda, M. (2012). Perfil de empleabilidad de los egresados de Odontología de las primeras cinco generaciones de ULACIT. [En línea]. <http://bb9.ulacit.ac.cr/tesinas/Publicaciones/041656.pdf>
- Ramírez, K. (2013). Integración Universidad-Comunidad para promover el desarrollo Humano. Resignificación conceptual compleja desde los actores implicados. En *Revista Arbitrada del Centro de investigación y Estudios Gerenciales A.C.* [En línea]. http://www.grupocieg.org/archivos_revista/3-4-2 (16-30) Ramírez rcieg mayo 13_articulo_id103
- Rodríguez. (1999). De los movimientos sociales a las metodologías participativas, en Delgado,

Juan; Gutiérrez, Juan (ed. 1999). Métodos y Técnicas cualitativas de Investigación en Ciencias sociales, Síntesis, Madrid, pp. 399-426.

Romero, Y. (2005). Salud bucal en el marco de las políticas públicas en Venezuela. *Revista Científica ODOUS. Vol. VI(2), julio-diciembre.*

Solís, L., Osorio, E., Martínez S. y Contreras, M. (2009). Pertinencia Social del programa educativo de ingeniero Químico de la Facultad de Química de la Universidad Autónoma del Estado de México. *Tecno. Ciencia Ed. (IMIQ) Vol. 24(1), 32-47.*

Tamayo, M. (2003). El proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.

Useche, M., Páez, H., Lugo, V. y Arocha, C. (2014). Manual para la elaboración, Inscripción, Presentación y Defensa del Trabajo Especial de Grado, Trabajo de Grado y Tesis Doctoral de la Universidad José Antonio Páez. Valencia.

Vallaes, F. (2005). Breve Marco teórico de la Responsabilidad Social Universitaria. [En línea]. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/eticarsu/2006/10/18/breve-marco-teorico-de-rsu/>

Vallaes, F. (2008). ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? <http://blog.pucp.edu.pe/Rsuuab.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Ciudadano participante:

El siguiente cuestionario ha sido diseñado con la finalidad de recabar información que permita conocer importantes aspectos del desempeño de los egresados de la escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez. Por ello se decidió desarrollar este trabajo de investigación, relacionado con la aplicabilidad del componente social de la asignatura extramuros rurales y urbanos por los egresados de la carrera de Odontología.

Los datos aportados por usted de forma anónima, serán manejados de manera confidencial y se utilizarán para mejorar la formación académica de nuestra institución.

La objetividad de los datos suministrados contribuirá a alcanzar los objetivos propuestos en la investigación, por tal razón es importante que responda a la totalidad de los enunciados que se le plantean.

Agradeciendo de antemano su colaboración,

Od. Neycer Navas Gómez

CUESTIONARIO

SECCIÓN 1

Responda a los siguientes enunciados marcando con una X la respuesta elegida

DATOS GENERALES

1. Sexo: Femenino _____ Masculino _____

2. Promoción de egreso: III Promoción _____ X Promoción _____

3. Indique el tipo de institución donde labora:

Pública _____ Privada: _____ Otros: _____

4. Indique el área geográfica donde labora:

Urbana: _____ Rural: _____ Otros: _____

5. Indique donde realizó las actividades prácticas de extramuros:

Institución pública: _____ Institución privada: _____ Institución Militar _____ Otro _____

SECCIÓN 2

Marque con una X la opción de respuesta elegida:

ÍTEM	ENUNCIADO	SI	NO
1	Considera que su desempeño laboral responde a los conocimientos teóricos adquiridos en el área de extramuros?		
2	Realiza actividades tomando en cuenta la realidad social de su ambiente laboral?		
3	Considera que el conocimiento adquirido en el área de extramuros lo capacitó para la identificación de problemas de su comunidad?		
4	Conoce los programas de salud nacional existentes en la actualidad.		
5	Maneja programas de atención comunitaria a diferentes grupos etarios de la población?		
6	Se ubicó durante las actividades de extramuros en el área de		

	competencia de la carrera?		
7	Participa en jornadas de prevención de salud?		
8	Utiliza los conocimientos de educación y prevención para la salud adquiridos en el área de extramuros para ejecutar acciones de promoción de salud en su entorno laboral?		
9	Ha generado alguna propuesta de acción social dentro su ámbito laboral?		
10	Dentro de su área profesional brinda atención integral a personas adultas que presenten problemas de salud?		
11	Dentro de su área profesional brinda atención integral a pacientes pediátricos que presenten trastornos de salud?		
12	Participa activamente en los diferentes programas de salud que se desarrollan en un establecimiento ambulatorio?		
13	Dicta con frecuencia charlas, talleres o similares sobre temas que contribuyan al avance y mejoras de situaciones de salud en su entorno laboral?		
14	Está satisfecho con su desempeño profesional actual?		
15	Promueve y participa la investigación y la interconsulta con las diferentes disciplinas en pro de la salud integral de la población que atiende?		
16	Conoce el sistema o red social ambulatoria de la región donde labora?		

ANEXO 2
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A JUICIO DE EXPERTOS

A continuación, se presenta una serie de aspectos a considerar para validar los ítems que conforman el instrumento a ser aplicado para recabar información en el Trabajo de Grado titulado **Análisis del componente social impartido en la asignatura Extramuros y su aplicabilidad por los egresados de Odontología de la Universidad José Antonio Páez. Valencia, Venezuela** Se ofrecen dos (2) alternativas (Sí-No) para que usted seleccione la que considere correcta y al final, realice las observaciones pertinentes en el espacio designado para ello.

Experto: _____

ÍTEM	ASPECTOS A CONSIDERAR							
	Redacción adecuada		Lenguaje ajustado al nivel		Pertinencia con los objetivos a medir		Es relevante a lo que se pretende medir	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								

14								
15								
16								

CONSIDERACIONES GENERALES	SÍ	NO	OBSERVACIONES
El instrumento tiene instrucciones claras y precisas para que el informante pueda emitir sus respuestas.			
La presentación del instrumento es adecuada. En caso de no ser así, señale los aspectos a mejorar.			
Los ítems se presentan en un orden lógico-secuencial de acuerdo a los objetivos.			
Los ítems son adecuados para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems que deben incluirse y/o eliminarse			

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ			
APLICABLE		NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			

Validado por:	e-mail:
Cédula de Identidad:	Teléfono(s):
Firma:	Fecha:

CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien suscribe _____, titular de la cédula de identidad _____, especialista en _____, por medio de la presente hago constar que el instrumento de recolección de datos diseñado para la investigación que lleva por título **Análisis del componente social impartido en la asignatura Extramuros y su aplicabilidad por los egresados de Odontología de la Universidad José Antonio Páez, Valencia, Venezuela**, presentado por Od. Neycer Navas Gómez titular de la cédula de identidad 5.752.670, reúnen los requisitos suficientes y necesarios para ser considerado válido y confiable, por lo tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos de su investigación.

En la ciudad de San Diego a los (____) del mes de (____) del año (____).

(Nombre y Apellido del Experto)

(Cédula de identidad)

ANEXO 3
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

KUDER RICHARDSON KR-20

SUJETOS	ÍTEMS																TOTAL
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	
P1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
P2	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	12
P3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	12
P4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
P5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	14
P6	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	12
P7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
P8	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	10
P9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
P10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
TOTAL SI	10	10	10	8	8	10	9	10	8	10	9	5	5	9	9	10	
TOTAL NO	0	0	0	2	2	0	1	0	2	0	1	5	5	1	1	0	
p	1,00	1,00	1,00	0,80	0,80	1,00	0,90	1,00	0,80	1,00	0,90	0,50	0,50	0,90	0,90	1,00	
q	-	-	-	0,20	0,20	-	0,10	-	0,20	-	0,10	0,50	0,50	0,10	0,10	-	5,33
pxq	-	-	-	0,16	0,16	-	0,09	-	0,16	-	0,09	0,25	0,25	0,09	0,09	-	1,34

NÚMERO ÍTEMS	16	Vt =	5,33
NÚMERO SUJETOS	10	$\sum pxq =$	1,34

$$K_{r20} = \frac{N}{N-1} * \left[\frac{V_t - \sum pxq}{V_t} \right] = 0,799$$

Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad	
Rangos	Coefficiente Alfa
Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,41 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

Kr₂₀ = Coeficiente de Confiabilidad (Kuder Richardson)

N = Número de ítems que contiene el instrumento.

Vt= Varianza total de la prueba.

Spxq = Sumatoria de la varianza individual de los ítems.