



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO
AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS
CLÍNICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
JULIO-SEPTIEMBRE 2017**

Autor(es):
Carlos Gómez
C.I. 21.027.735
Jackelyne Vieira
C.I. 24.607.427

Urb. Yuma II, Calle N° 3, Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (master) –Fax:(0241) 8712394



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA
CARRERA ODONTOLOGÍA

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO
AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS
CLÍNICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO
PÁEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar por
el título de Odontólogo.

Autor(es): Carlos Gómez

C.I. 21.027.735

Jackelyne Vieira C.I. 25.607.427

Tutor(a): Orlando Moreno.

San Diego, junio 2017



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA
CARRERA ODONTOLOGÍA

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA
EL CONTROL DE HISTORIAS CLÍNICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ
ANTONIO PÁEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017**

ESTUDIANTES

Cédula de Identidad N. °

Nombres y apellidos

1. 21.027.735

Carlos Gabriel Enrique Gómez Giordano

2. 25.607.427

Jackelyne Marian Vieira Da Silva

Tutor Propuesto: Od. Orlando Moreno

Firma:

Cédula de Identidad N. ° 8.217.078

COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO

Firma



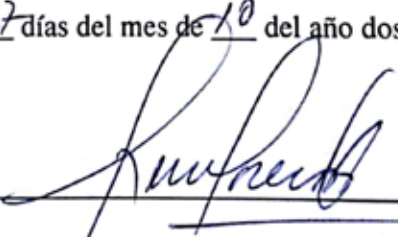
19/10/17
Fecha



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Od. Orlando Moreno, portador (a) de la Cedula de Identidad N° 8.217.078, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por el (la) ciudadano(a) Jackelyne Vieira, portador(a) de la Cedula de Identidad N° 25.697.427, titulado **DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLÍNICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017** presentado como requisito parcial para optar al título de Odontólogo, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los 27 días del mes de 10 del año dos mil diecisiete



(Firma autógrafa)

Orlando Moreno
Nombres y apellidos

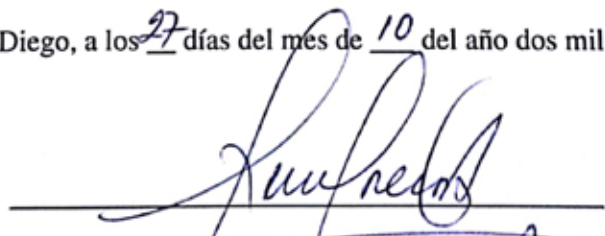
C.I. 8217078



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Od. Orlando Moreno, portador (a) de la Cedula de Identidad N° 8.217.078, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por el (la) ciudadano(a) Carlos Gómez, portador(a) de la Cedula de Identidad N° 21.027.735, titulado “DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLÍNICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017” presentado como requisito parcial para optar al título de Odontólogo, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los 27 días del mes de 10 del año dos mil diecisiete



(Firma autógrafa)
ORLANDO MORENO
Nombres y apellidos
C.I. 8217078

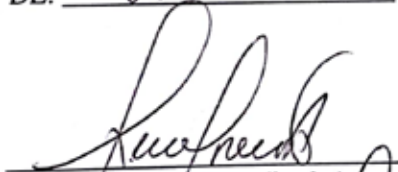



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

ACTA DE APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO


El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado “DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLÍNICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017”, Carlos Gómez, portador(a) de la Cedula de Identidad N° 21.027.735. Cursante de la carrera ODONTOLOGIA, hace constar después de analizar su contenido y oír la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación, asignándole la CALIFICACIÓN DEFINITIVA

DE: Veinte (20) PUNTOS.


Tutor Académico (Coordinador)
Nombre: Olando Moreno
C.I.: 8217078


Jurado
Nombre: Heylen ollanes
C.I.: 13900875




Jurado
Nombre: Andreina Jávila
C.I.: 18.266.945

Mención Publicación.

Fecha: 6/11/17

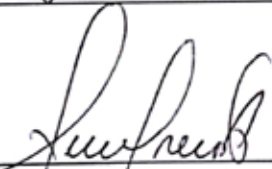



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA


ACTA DE APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado “DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLÍNICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017”, Jackelyne Vieira, portador(a) de la Cedula de Identidad N° 25.607.427. Cursante de la carrera ODONTOLOGIA, hace constar después de analizar su contenido y oír la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación, asignándole la CALIFICACIÓN DEFINITIVA

DE: Veinte. (20) PUNTOS.


Tutor Académico (Coordinador)
Nombre: Orlando Horno
C.I.: 82 17078


Jurado
Nombre: Heyum Ollarves
C.I.: 13900825


Jurado
Nombre: Andreina Dávila
C.I.: 18.266.945



Fecha: 6/23/17

Mención Publicación

AGRADECIMIENTOS

Quiero empezar en agradecer a **Dios** por haberme dado la oportunidad de vivir tantas cosas maravillosas, por darme fuerza y paciencia en momentos difíciles, por llenar mi vida de tantos momentos increíbles y por haberme puesto en el camino a personas tan maravillosas que han hecho de esta difícil, larga e inolvidable travesía la mejor experiencia de mi vida.

También le doy gracias a mis padres **Carlos Gómez** y **Diana Giordano** por darme la vida, por siempre ser una fuente de apoyo, amor y consejo, por sus enseñanzas y compañía en momentos difíciles a lo largo de toda esta travesía, por enseñarme los valores que rigen mi persona, por permitirme ser quien soy hoy en día, y más importante, por haberme enseñado lo que significa el amor y la familia. Gracias por tanto, LOS AMO.

A mis familiares **Kay Hidalgo**, **Carmen Pereira**, **Tonny Gómez** y **Carlos Eduardo Gómez** por su colaboración y apoyo para con mi persona durante todo este trayecto universitario, por haber tenido el valor de ser mis primeros pacientes sin dudar y por siempre estar ahí para mí.

A mis amigos **Jesús Marín**, **Joykel Vera**, **Alexis Millán**, **Julián Cabrera**, **Natalia Maseda**, **José Ignacio Achan** y **Caroline Bianchi** por haberme apoyado en momentos de dificultad, por haberme brindado su amistad y por haberme acompañado durante todas las etapas de mi vida universitaria.

A mis profesores por haberme dedicado su tiempo y enseñarme todo lo que se de mi carrera, por inculcarme la ética profesional y por haberme formado de principio a fin como odontólogo, en especial quiero agradecer al **Dr. Martin Correa**, **Dr. Orlando Moreno**, **Dra. Heylin Ollarves**, **Dra. Herlinda Rodríguez**, **Dra. Blasmir Jiménez** y al **Dr. Rodrigo Pino**, por haber sido los pilares fundamentales de mi formación académica, por su gran dedicación a la academia y el aprendizaje, por haberme enseñado la parte humana, ética y tangible de la odontología además de lo académico, por haberme brindado en todo momento su apoyo, consejo y amistad, por permitirme tener la dicha de darles el título de maestros, colegas y amigos.

A mi hermano **Carlos Alexander Gómez Giordano** quien es una fuente incesante de inspiración, de impulso a seguir adelante a pesar de las dificultades y de un amor incondicional que sin importar el momento y la situación siempre ha de estar presente.

Y por último, pero no menos importante a **Jackelyne Vieira** por darme la dicha y

el placer de estar en mi vida y brindarme el honor de estar en la suya, por enseñarme tanto día a día, por ser ese motor que me mueve y me motiva a seguir y nunca desistir, por ser mi compañera y mi pilar, por estar conmigo en buenas y malas, por brindarme su apoyo en todo momento con esa impresionante perseverancia que la caracteriza y que a pesar de ser pequeña de estatura la hace enorme de espíritu, por ser esa persona que pase lo que pase siempre estará ahí para mí, por tenerme una paciencia infinita, por enseñarme a dar sin esperar nada a cambio y brindarme su amor incondicional, porque sin ella nada de esto habría sido posible, por esto y mucho más, GRACIAS TE AMO.

Carlos Gómez....

AGRADECIMIENTOS

Principalmente agradezco a **Diosito**, por permitirme cumplir mis sueños y acompañarme en el proceso, además de eso, por bendecirme al rodearme de gente tan especial y maravillosa que hacen de todo este camino algo inolvidable.

Gracias a mis padres, **Juan Vieira y Zita Da Silva** por hacerme quien soy hoy en día, por luchar para darme lo mejor cada día, por impulsarme, por enseñarme que día a día se pueden lograr grandes cosas y que no hay nada imposible. Este logro también es de ustedes. Los amo...

A mis hermanas, **Genesis Vieira y Jessika Vieira** por ser mi ejemplo a seguir y siempre apoyarme. Más allá de eso, por ser mis amigas y siempre estar en los momentos buenos y malos. A pesar de la distancia que hoy en día nos separa a cada una de la otra, sé que cuento con ellas como si estuviesen justo a mi lado.

A mi novio, **Carlos Gómez** por ser quien es, por impulsarme cada día, por ayudarme tanto y siempre estar cuando lo necesito. Por enseñarme, hacerme una mejor persona cada día, tenerme una paciencia inmensa y por no perder la fe en mí. ¡Gracias por tanto amor... te amo!!

A mis padrinos, **Antonio Da Silva y Nelly Aguilar** por abrirme un pequeño espacio en su hogar y hacerme sentir parte de su familia, siempre estaré agradecida.

A todos mis profesores por formarme como profesional, pero especialmente gracias a **Orlando Moreno, Heylin Ollarves, Blasmir Jimenez, Rodrigo Pino, Ervy Weffer y Martín Correa** por enseñarme que cada complicación es un nuevo aprendizaje, por estar presentes cada vez que daba lo que era para mí un gran paso, por guiarme siempre y por qué más allá de ser mis profesores son mis amigos.

A mis amigas **Ligia Márquez, Nakleidys Arteaga** por acompañarme la primera mitad de todo este largo camino, como me gustaría que estuviesen dando este gran paso conmigo. A **Caroline Bianchi** por ser un apoyo y amiga cada vez que lo necesitamos, por siempre mostrar la mejor disposición y tendernos la mano sin pensarlo dos veces.

A **Odilia Goncalves** y a **Carlos Ferreira** por ser mis primeros pacientes y permitirme dar con ustedes ese gran paso. Fue un gran honor para mí tenerlos en el sillón.

Gracias a todos por todo...
Tienen en mí un lugar muy especial...
Jackelyne Vieira...

INDICE

pp.

RESUMEN INFORMATIVO	xvii
INTRODUCCIÓN	18
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	20
1.1.2 Formulación del Problema	22
1.2 Objetivos de la Investigación	
1.2.1 Objetivo General 22	
1.2.2 Objetivos Específicos 22	
Justificación de la Investigación	22
Limitaciones.....	23
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la Investigación	24
2.2 Bases Teóricas 26	
2.3 Bases Legales de la Investigación.....	31
2.4 Definición de términos básicos	32
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Diseño, Tipo y nivel de Investigación.....	34
3.2 Población y Muestra.....	35
3.3 Técnicas de Recolección de Datos	36
CAPITULO IV ANALISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	
4.1 Presentación e interpretación de Resultados	37
4.2 Conclusión de los resultados	44
CAPITULO V LA PROPUESTA	
5.1 Presentación 45	
5.2 Diagnostico 45	
5.3 Objetivo General	45
5.4 Objetivos Específicos.....	45
5.5 Justificación 46	
5.6 Fundamentación	46
5.7 Actividades 46	
5.8 Recursos 47	
5.9 Factibilidad 47	
5.10 Propuesta 48	
Conclusiones	57
Recomendaciones.....	58
REERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS	
Tabla de operacionalización de variables	61
Encuesta	63
Entrevista 1.....	65
Entrevista 2.....	66
Validación del instrumento	67

LISTA DE GRÁFICOS

pp.

GRÁFICO N. ° 1	
Tiempo adecuado para el registro de historias clínicas	37
GRÁFICO N. ° 2	
Cambio del sistema actual	38
GRÁFICO N. ° 3	
Procesos adecuados y eficaces	39
GRÁFICO N. ° 4	
Sustitución del sistema	40
GRÁFICO N. ° 5	
Regreso de las historias clínicas	41
GRÁFICO N. ° 6	
Solicitud de historia clínica por vía web	42
GRÁFICO N. ° 7	
Beneficios del actual sistema de registro	43

LISTA DE TABLAS

pp.

TABLA N. ° 1	
Tiempo adecuado para el registro de historias clínicas	37
TABLA N. ° 2	
Cambio del sistema actual	38
TABLA N. ° 3	
Procesos adecuados y eficaces	39
TABLA N. ° 4	
Sustitución del sistema	40
TABLA N. ° 5	
Regreso de las historias clínicas	41
TABLA N. ° 6	
Solicitud de historia clínica por vía web	42
TABLA N. ° 7	
Beneficios del actual sistema de registro	43

LISTA DE FIGURAS

	pp.
FIGURA N.º 1	
Página de Inicio	50
FIGURA N.º 2	
Registro de Historia Clínica de Adulto	50
FIGURA N.º 3	
Registro de Historia Clínica de Niño (Paciente).....	51
FIGURA N.º 4	
Registro de Historia Clínica de Niño (Representante).....	51
FIGURA N.º 5	
Búsqueda de Historia Clínica.....	52
FIGURA N.º 6	
Planilla de Solicitudes	52
FIGURA N.º 7	
Creación de Nuevos Usuarios.....	53
FIGURA N.º 8	
Listado Personal de Historia Clínica.....	53
FIGURA N.º 9	
Cargar la Historia Clínica a Sistema.....	54
FIGURA N.º 10	
Cambio de Clave de Registro	54
FIGURA N.º 11	
Ingreso del estudiante a la página web.....	55
FIGURA N.º 12	
Selección de la Historia Clínica a Pedir	55
FIGURA N.º 13	
Emisión de la Solicitud de Historia Clínica	56



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA
EL CONTROL DE HISTORIAS CLÍNICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ
ANTONIO PÁEZ JULIO-NOVIEMBRE 2017**

Autor (a): Carlos Gomez C.I. 21.027.735 **Autor (a):** Jackelyne Vieira C.I.

25.607.427 **Tutor:** Orlando Moreno

Fecha: Noviembre, 2017

RESUMEN INFORMATIVO

Este estudio tuvo como objetivo el diseño de un programa automatizado para el registro y control de historias clínicas en el área de registro de la Universidad José Antonio Páez. El cual, tiene como finalidad agilizar todos los procesos que se llevan a cabo en esta área y permitir llevar un mejor control de las historias clínicas que ingresan y egresan a diario. El diseño de investigación empleado fue el no experimental, el tipo de campo y de nivel factible. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta aplicada a 43 estudiantes que cursaran clínica integral III y la entrevista semi-estructurada se le realizó al decano de la escuela de odontología y a la persona encargada de dirigir el área de registro de la institución. A través de estas, se determinó que el sistema que posee el área de registro de la universidad era un sistema deficiente y lento a la hora de realizar los procesos, además de esto, no permite llevar un control a diaria de la entrada y salida de las historias clínicas. Se propone el diseño de un programa automatizado que solviente todos estos inconvenientes y además de esto, permita que la solicitud de las historias clínicas se realice vía web, para así otorgar beneficios a los estudiantes y de esta manera estimularlos a cumplir con la obligación de regresar la historia clínica al área de registro el mismo día que la solicitaron.

Palabras Claves: Sistema, automatización, programa, software, hardware, registro, historia clínica.

INTRODUCCION

Debido a que la odontología es una rama de la salud y trata con pacientes, es necesario que se realice el llenado de la historia clínica previo a la atención del mismo, en está, se van a redactar todas las alteraciones sistémicas que el paciente padezca, sumándole a esto los antecedentes familiares y el tratamiento que se le va a realizar.

En la Universidad José Antonio Páez se atienden una gran cantidad de pacientes semestralmente y por lo tanto debe realizarse el llenado de la historia de cada uno de ellos. Estas historias deben ser llevadas al área de registro de la institución para ser almacenada, principalmente, porque es un documento médico-legal y por otro lado porque así, se evita el extravío y posibles daños a la misma. En esta área, también es donde quedan disponibles para cuando el estudiante la solicite, ya sea para realizar algún tratamiento al paciente o en los casos donde en los semestres siguientes otro estudiante o el mismo, desee continuar con el tratamiento al paciente.

Para llevar un buen control de las historias y archivo de las misma, también para su rápida localización, a estas se le es otorgado un serial, este dependerá del tipo de historia, si es adulto o niño y en el caso de ser niño, si es de ortopedia o clínica.

La presente investigación, se realiza con el fin de conocer las fallas que presenta el actual sistema de registro y solventarlas proponiendo como solución el diseño de un programa de registro automatizado.

En el primer capítulo hablaremos de la necesidad de dinamizar los distintos procesos, además de esto, estableceremos el por qué la automatización del sistema sería una solución accesible y eficiente. Allí mismo, se establecerán los objetivos, que serían, primeramente diagnosticar la necesidad de un cambio en el sistema, después, determinar si la propuesta es factible y por ultimo diseñar el programa.

En cuanto a la razón por la cual esta investigación es de importancia, en el área de registro de la universidad, como en otras áreas de la misma, llevan a cabo

procesos de calidad, los cuales llevan tiempo y si estos pueden automatizarse, el tiempo empleado para los mismos disminuiría y se volverían más eficientes. En este capítulo también se hablarán de los distintos inconvenientes que podrían surgir, los cuales podrían impedir que se lleve a cabo la propuesta, entre estos tenemos la falta de interés del personal, si los equipos en esta área están actualizados, entre otros.

En el segundo capítulo, se establecerán algunos trabajos que tienen relación con esta investigación y su aporte a la misma, además de las bases teóricas y legales, estas últimas, serán en relación con las historias clínicas.

En cuanto a la metodología, está es una investigación de nivel factible, lo que nos quiere decir que se realizara una propuesta (el diseño del programa) que dará solución a los problemas encontrados en el área de registro de la universidad, los instrumentos de recolección de datos nos otorgaran información de importancia y van de la mano con los objetivos específicos, estos instrumentos serán encuestas y entrevistas. Allí también se establecerá la población y muestra.

El cuarto capítulo mostrará los resultados de las encuestas a través de tablas y gráficas. Posterior a este, se procederá a realizar la propuesta del programa y un esbozo del diseño. Luego, por último, las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Si bien es cierto, los seres humanos están en constante evolución y desarrollo, dicho desarrollo es distinto y notable a comparación con el resto de los seres vivos, ya que una de las cosas que lo caracterizan, es que es, un ser sociable y necesita adaptarse a las necesidades de su medio ambiente, dentro del entorno social se encuentran las responsabilidades laborales, un papel fundamental que debe cumplir todo ser humano; es por esto que conforme han pasado los años los individuo se han tomado la tarea de facilitar y agilizar su trabajo; y de esta forma mejorar su calidad y estilo de vida.

Ahora bien, varios estudios demuestran, que el ser humano poco a poco ha utilizado diversos métodos y avances para permitirse acelerar su proceso en niveles laborales. Dentro de los avances personales se tiene, el trabajo en equipo ya que la colaboración en equipos proporciona un gran valor, lo que permite compartir conocimientos, tomar decisiones y resolver problemas de manera efectiva. Y dentro de los métodos de avances se tienen las herramientas adaptables, también conocidas como herramientas de trabajo, las cuales están conformadas mayormente por los grandes avances tecnológicos.

Asimismo, ante la necesidad de dinamizar los procesos laborales, diversas empresas tecnológicas han inspirado a romper ciertos esquemas, creando productos derivados de las nuevas herramientas (“*hardware*” y “*software*”), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información.

Claro está que, si se vincula la evolución humana en la adaptación a los grandes avances tecnológicos, esta tiene como resultado una mejor y adecuada organización, funcionamiento y control de la mayoría de los procesos que se realizan hoy en día dentro del amplio contexto laboral, por lo tanto, se obtiene facilidad y simplificación al momento de la realización de tareas relacionadas al

puesto de trabajo.

Al mismo tiempo, hasta el presente, se puede evidenciar que, dentro de las ocupaciones más arduas y tediosas, se encuentran las tareas realizadas en los diferentes centros de salud, tales como medicina general, psicología, odontología.

Un sistema de registro, según Senn J. (1978) “los datos originados por las transacciones deben almacenarse en medios apropiados, tales como bases de datos o archivos.” (p. 60). Estos datos son la información proporcionada por el paciente al personal de salud, y también este redactará la observada por el mismo, se encargará de anotarla en la historia clínica que lleva consigo fines legales y llevarla al área de registro. En esta área, el personal se encargará, además de almacenarla, corroborar que cumpla con todos los requisitos establecidos y le proporcionaran un número de serial.

Los primeros registros que se realizaron a nivel mundial se hicieron de forma manual, por lo que el personal debía llevar un manuscrito de todos los movimientos que realizaba la historia y el inventario de estas. Con el avance de la tecnología muchos organismos de salud tanto a nivel mundial, como en Latino América y diversos estados de Venezuela tales como el estado Carabobo han ido cambiando con el tiempo estos manuscritos por programas e inventarios computarizados, ya que facilita el almacén, la localización y control de estas dentro del inventario.

El actual sistema de registro de Universidad José Antonio Páez, ubicada en San diego, no cuenta con las facilidades que proporciona hoy en día la tecnología. Debido a que cuenta con un sistema ambiguo, todo el proceso necesario para llevar a cabo su objetivo, que vendría siendo, llevar un control diario de la entrada y salida de las historias, asignarle un serial a cada nueva historia registrada, llevar a cada clínica la historia solicitada por el estudiante, entre otros; se torne lento y engorroso, eso en el área interna del sistema de registro, por otro lado, el proceso de petición de historias, la búsqueda del serial delas misma, entre otros, para el estudiante, se hace mucho más complicado y exigente, debido a que el estudiante debe acudir a su casa de estudio para poder realizar dicho proceso.

Formulación del problema

¿Es necesaria la sustitución del actual sistema de registro de historias clínicas de la Universidad José Antonio Páez?

Objetivo general:

- ' Diseñar un programa de registro automatizado para el control de las historias clínicas en la Universidad José Antonio Páez periodo julio-septiembre 2017.

Objetivos específicos:

- ' Diagnosticar la necesidad de diseñar un programa de registro automatizado.
- ' Determinar la factibilidad del diseño el programa para el control de historias clínicas.
- ' Diseñar un programa automatizado para el control de las historias clínicas de la Universidad José Antonio Páez y establecer un enlace vía web a través del cual se pueda realizar la solicitud de las historias clínicas.

Justificación

Como hemos mencionado anteriormente, con la tecnología, el ser humano ha podido realizar grandes avances, y conforme pasa el tiempo esta va facilitando nuestro estilo de vida y trabajo.

La presente investigación, es tanto importante como necesaria, debido a que a través de esta, se dará a conocer cómo funciona actualmente el sistema de registro de la Universidad José Antonio Páez, y mediante la recolección de datos que está investigación proporcione, se procederá a realizar el diseño del nuevo programa, a través del cual se buscará erradicar las deficiencias del presente sistema, lo que traería consigo beneficios y facilidades tanto a los estudiantes, como al personal de registro, entre otros. Además de esto, se buscará agilizar los procesos que se deben realizar en esta área.

El diseño del programa también traerá consigo beneficios institucionales ya que mientras más facilidades proporcione esta, los estudiantes se verán más estimulados a seguir con sus actividades regulares y avanzar en su carrera y como el nuevo sistema facilitara y agilizara el trabajo, mejorara el rendimiento laboral del personal de esta área, lo que los llevara a realizar un mejor trabajo.

Limitaciones

- ' Falta de interés por parte del personal de área de registro, lo que nos proporcionaría un inconveniente, debido a que necesitamos de su aporte para poder llevar acabo el diseño del programa.
- ' “*Hardware*” y “*software*” de las computadoras del área de registro desactualizados, lo que nos podría imposibilitar la instalación del programa que se desea diseñar.
- ' La ausencia del acceso a internet de las computadoras del área de registro, impediría la conexión de las mismas a la web y por lo tanto la información solicitada por el estudiante y por el personar de registro no podría ser enviada ni recibida.

CAPITULO II

MARTO TEORICO

Antecedentes

Durante la revisión bibliográfica, destacaron diversos estudios sobre la automatización de procesos y el diseño de programas, los cuales se consideraron pertinentes para este estudio y se exponen a continuación.

Se tomó en cuenta el estudio de Maizo y Suarez (2015) que nombraron su estudio como **“Sistema Automatizado para el Registro Control y Gestión de los Procesos Administrativos de Coordinación de Servicios Generales de la Universidad de Nueva Esparta”** éste, tuvo como objetivo general implantar un sistema automatizado para el registro, control y gestión de los procesos administrativos de la Coordinación de Servicios Generales de la Universidad de Nueva Esparta. Utilizando la entrevista semi-estructurada para la recolección de datos y aplicándolo al personal que labora en el departamento de infraestructura física de la Universidad Nueva Esparta.

El instrumento de recolección de datos, arrojó que muchos de los factores no son los más adecuados para llevar la gestión, control y el mantenimiento de un área tan importante de la universidad, por lo que se procedió a realizar un sistema para automatizar todos los procesos realizados por esta área. En conclusión, esta investigación permitió que se determinaran las fallas del sistema y que se automatizaran, agilizando el trabajo y los procesos. Se tomó esta investigación como antecedente, ya que a través de esta se pudo tener una idea de cómo realizar la recolección de datos para la realización del diagnóstico y dio la certeza de que automatizar el sistema del área de registro puede ser una solución efectiva.

Castillo (2014) le otorgó a su estudio el nombre de **“Análisis, Diseño y Programación de un Software para el Registro y Control del Historial de los Pacientes de CEMAD LTDA.”** En Sogamoso, Colombia. El objetivo general de esta investigación fue Analizar, diseñar y programar un software que optimice los procesos de registro, búsqueda y control de las historias clínicas de los pacientes del

centro médico y diagnóstico CEMAD LTDA.

La recolección de datos se hizo a través de la entrevista al gerente del centro, y se obtuvo como resultado que en el centro médico CEMAD LTDA se estaba llevando un sistema de control de archivos físicos (carpetas) en las cuales se archivan las historias clínicas de los pacientes, por tal motivo, se vio la necesidad de crear un software para llevar el control y registro de la historia de los pacientes que ingresan diariamente al centro médico de diagnóstico CEMAD.

Después de esto se procedió a realizar el diseño del “*software*”, una vez instalado se obtuvo que, la gestión documental requería en forma inminente un software capaz de identificar usuarios, niveles de acceso, manejo de la información reportes y casos de uso, así como ser capaz de retroalimentarse con los nuevos documentos generados, la información del sistema es confiable, segura y precisa ya que tiene las validaciones necesarias para que así sea, es un proyecto de desarrollo de software para el manejo de historias clínicas de pacientes.

El aporte que realizó este estudio a nuestra investigación, fueron las posibles acciones que podría realizar el programa a diseñar en este estudio, y como podría ser el diseño del mismo.

Otro de los estudios considerados fue el desarrollado por Rincón (2014) que lo nombro como, “**Desarrollo de un Sistema de Información Automatizado para el Control del Proceso Facturación de Ferre-Impercon C.A**” Maracaibo, Venezuela. El objetivo general de esta investigación fue desarrollar un sistema de información automatizado para el control del proceso de facturación de la empresa Ferre-Impercon C.A.

Los datos se obtuvieron a través de la entrevista no estructurada y la visión directa, estos arrojaron que la facturación en esta empresa era hecha a mano con talonarios pre-impresos en los cuales se escribía manualmente la información necesaria. También en este estudio, se determinó que los requerimientos del sistema de información, los cuales, en la búsqueda de una solución informática, permitiese agregar, modificar, eliminar y consultar registro de clientes.

Posterior a la recolección de información se procedió a diseñar un nuevo sistema que cumpliera lo requerimientos de la empresa para controlar sus operaciones de facturación, luego se realizaron pruebas pertinentes para corroborar la efectividad y evaluar su funcionamiento. Por último, se recomienda la implementación del sistema. Esta investigación, de la misma forma que las anteriores otorgo información sobre otras de las acciones que podría realizar el programa a ser diseñado y también corrobora que la implementación de un sistema automatizado es la solución para la agilización de los procesos, entre otras ventajas que este puede aportar.

Bases teóricas:

Para los fundamentos teóricos, se seleccionaron una serie de términos que se consideraron de importante conocimiento para un mejor entendimiento de la investigación, a continuación, estos se presentan según algunos autores:

De acuerdo con Castellano (2001). El “*software*” “Es el conjunto de instrucciones y datos en formato binario almacenados en la memoria principal, que le indica a una computadora que debe hacer y cómo. (párr. 4) Es decir, el “*software*” dirige al “*hardware*”, el “*software*” es la parte lógica del sistema informático.” Con lo que podemos decir, que el “*software*” es el conjunto de instrucciones dada a un equipo a través de lenguaje binario (ceros y unos) el cual se comunica con le CPU para ejecutar unas series de operaciones o instrucciones que el usuario le indique, es a través de esta forma que la computadora puede realizar las tareas que el usuario desee.

Existen distintos tipos de “*software*”, pero solo un par de ellos son que se emplearan para lograr el objetivo de la investigación, entre estos tenemos:

- “*Software*” de aplicación: García (1994).
Es el conjunto de programas que ha sido diseñado para que la computadora pueda desarrollar un trabajo. Este es el tipo de “*software*” que permite a los usuarios finales hacer determinadas tareas. Algún “*software*” de aplicación son los navegadores, editores de texto, editores gráficos, antivirus, mensajeros, etc. (párr. 6).

Este es el tipo de “*software*” que nosotros como usuarios regularmente empleamos para llevar a cabo nuestras actividades en el computador, tales como trabajos, hojas de cálculos, investigaciones, entre otras. El “*software*” de aplicación es el que se necesita crear para que el personal de registro pueda llevar a cabo sus actividades en el computador. “*Software*” de desarrollo, de acuerdo con Castellano (2001) “Es aquel que se emplea en la creación de aplicaciones para resolver problemas científicos y comerciales, administrativos o de cualquier tipo.” (párr. 9)

El “*software*” de desarrollo es aquel que utilizan los programadores para la invención de programas de aplicación, que son los que empleamos nosotros como herramientas de trabajo en nuestros computadores.

Mas, sin embargo, para lograr esto, es necesaria la utilización de la ingeniería en sistemas que según Hall (1962) “Es una tecnología por la que el conocimiento de investigación se traslada a aplicaciones que satisfacen necesidades humanas mediante una secuencia de planes, proyectos y programas de proyectos.” (párr. 3). Es decir, es la aplicación de tecnología y conocimientos obtenidos mediante investigaciones, a programas o aplicaciones que mediante su uso satisfagan las necesidades del usuario. Pero por supuesto, esta ingeniería, parte del diseño, para poder originar nuevos programas y equipos, y de esta forma poder lograr sus objetivos.

El diseño, según Reswich (1982) “Es una actividad creativa que supone la existencia de algo nuevo y útil sin existencia previa.” (párr. 4). Lo que nos indica que un diseño, es la invención de algo que nos permite dar solución a algún problema, esto se relaciona con nuestra investigación debido a que tenemos como objetivo la creación de un programa que dará solución a los inconvenientes que presenta el actual sistema de registro de la UJAP.

Ahora bien, debemos unir el software y el diseño, si se quiere, valga la redundancia, diseñar un nuevo programa de computadora, que según Senn, J. (1978) el diseño de software:

Va a ser como se va a desarrollar el sistema, la forma en cómo esos requerimientos los voy automatizar, se definen las formas de cálculo, y se describe como se transformarán los datos en información; este diseño se realizará en dos bases, una lógica: modelos, bases de datos, diagramas de flujos de datos, etc., y una física: es decir todo lo tangible (papeles, gráficos, etc.) (p. 52)

Los términos anteriormente nombrados y definidos forman parte fundamental de esta investigación, ya que el ingeniero en sistema va aportar sus conocimientos, y procederá a diseñar el “*software*”, a través de la información recolectada en esta investigación, mediante el “*software*” de desarrollo, diseñará el software de aplicación el cual será el nuevo sistema de registro de la Universidad José Antonio Páez.

El registro según Alan Pert (2012) “Asiento, anotación o apuntamiento que se mantiene disponible en una base de datos. Además, refleja un conjunto de técnicas que permiten fijar y conservar datos que eventualmente podrán ser consultados o modificados.” (párr. 5) Es decir el registro es un conjunto de datos, los cuales pueden ser consultados o modificados, manteniéndose disponibles y resguardados en una base de datos.

Date en el año (2001) definió base de datos de la siguiente manera, “Una base de datos es un conjunto de datos persistentes que es utilizado por los sistemas de aplicación de alguna empresa dada.” (p. 22). Lo que puede definirse como un banco de registros o información la cual está registrada y disponible para su posterior uso o consulta por parte de los programas de aplicación.

En este caso, nuestra base de datos contara de un inventario que según Catacora (2007):

Son artículos que se encuentran disponibles para la venta, en el caso de una compañía manufacturera, los productos terminados, en proceso, materias primas y suministros que se vayan a incorporar a la producción, y para cualquier tipo de entidad por más pequeña que sea, posee y maneja algún tipo de inventario, el cual en algunos casos será la fuente generadora de ingresos operacionales y en otros, por ser necesarios para la prestación de servicios. (p. 32).

Se puede decir que son todos los bienes tangibles que ha adquirido la empresa en un momento dado, ya sea para su posterior venta, producción o como control de registro para prestar algún servicio público o privado. Como todos sabemos el inventario debe constar de información, la cual según Chiavenato (2004) “Es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo.” (p. 110). Podemos decir que la información es una serie de argumentos con bases literarias que definen algún punto específico y que emanan de un emisor hacia uno o varios receptores, los cuales tienen como propósito aumentar el nivel de conocimiento de los receptores.

La información que se archiva en esta área son datos imprescindibles que son extraídos de la historia clínica la cual, según Moya, Pueyo y Col. (2003) la definen como “un documento fundamental en que se recoge la descripción ordenada, completa y precisa de la experiencia que el odontólogo obtiene en su relación directa y técnica con los pacientes” (párr. 1).

Por lo que se puede decir que la historia clínica, es un documento médico legal, en la que se realizara el registro de la información obtenida en la entrevista médico-paciente, a través del interrogatorio, del examen físico, y de los resultados, tanto de los estudios de laboratorio, como de los de diagnóstico por imágenes, y de las técnicas especiales. En ella se recoge la información necesaria para la atención, en forma completa de los pacientes.

Debido a esto, la historia clínica debe regresar al área de registro de la Universidad José Antonio Páez el mismo día que se solicitó a la clínica y está es una obligación que el estudiante debe cumplir. Según Pérez y Merino (2011) una obligación es “aquello que una persona está forzada (obligada) a hacer. Puede tratarse de una imposición legal o de una exigencia moral”. (párr.2)

Como se ha dicho anteriormente, el área de registro de la Universidad José Antonio Páez consta de un sistema manual, el cual será sustituido por uno automatizado, según Gutiérrez (1994) la automatización, “Corresponde a la necesidad de minimizar la intervención humana en los procesos de gobierno directo en la producción, vale decir, ahorrar esfuerzo laboral.” (párr. 5). La

automatización consiste en el reemplazo de seres humanos por la utilización de máquinas o computadoras que realizaran las actividades que estos tenían asignadas.

También, con estos nuevos programas automatizados, se pretende crear un enlace, a través del cual se pueda realizar la solicitud de historias clínicas, este se logrará mediante una página Web que según Pérez y Merino (2009), la página web “se conoce como página web al documento que forma parte de un sitio web y que suele contar con enlaces (también conocidos como hipervínculos o links) para facilitar la navegación entre los contenidos.”(párr. 2)

Para la correcta evaluación del sistema de registro, es necesario que se sepan algunos conceptos que nos ayudaran a lograr este objetivo. Entre estos tenemos la eficacia que según Pérez J. y Merino, M. (2009) ser eficaz es “la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción” (párr. 1) Con lo que podemos decir que la eficacia es lograr un objetivo o efecto deseado con respecto a algo.

Otros de los términos que debemos conocer son la reducción y lapso. Pérez, J. y Merino, M. (2011) define reducción como “La acción y efecto de reducir o reducirse” (Párr. 2), ósea disminuir. Y lapso como “El concepto se utiliza para nombrar al transcurso, paso o periodo de tiempo entre dos límites.” (Párr. 1) estos términos son importantes, ya que con el nuevo sistema se buscará reducir el lapso de tiempo en el cual se realizan los procesos en esta área.

Por último, debemos saber si el sistema de registro trae algún tipo de beneficio Pérez y Gardey (2010) definen beneficio como un bien que se hace o se recibe. El término también se utiliza como sinónimo de utilidad o ventaja.”. (párr. 1). Se puede decir que un beneficio es algo provechoso o positivo para un objeto o persona, con el nuevo sistema que se desea implementar se buscara el beneficio de ambas partes. Tanto para el estudiante como para el personal de registro.

Bases legales:

Debido a que el diseño del programa será aplicado en el área de registro de historias clínicas de la Universidad José Antonio Páez. Es de vital importancia que

el manejo de estas se rija por los establecido en el Código de Deontología Odontológica que este es un documento médico-legal y la información plasmada en esta es confidencial. Entre estos tenemos:

Artículo 57°:

Para los efectos de este Código la historia clínica comprende: a. Los elementos (subjetivos y objetivos) suministrados por el paciente. b. Las aportaciones del profesional tratante (identificación de los hallazgos, interpretaciones y correlaciones). c. Las contribuciones (anotaciones correspondientes) si es que existieren, de los profesionales que colaboran en el diagnóstico y tratamiento del paciente. d. La documentación relativa, a las exploraciones complementarias realizadas: exámenes de laboratorio, radiografías, estudios histopatológicos, informes, etc.

Artículo 61°:

Debe calificarse de práctica altamente reprochable la anotación en las historias clínicas de comentarios peyorativo y en ocasiones de carácter ofensivo bien para el paciente o relativo a las opiniones y recomendaciones hechas por otros colegas que también intervienen en el manejo de los problemas del paciente; justificándose la aplicación a sus autores, de sanciones proporcionales al grado de la falta cometida. Es también condenable la inclusión de datos falsos, enmendaduras o sustracción de la historia por no estar de acuerdo con lo allí descrito, o para ocultar errores cometidos. Parágrafo Único: La violación de las disposiciones de este Artículo dará lugar a que las autoridades de la Institución a la cual pertenezca la Historia Clínica abran la averiguación necesaria a fin de aplicar las sanciones correspondientes.

Artículo 64°:

A petición de otro colega y siempre con la formalidad del paciente, el Odontólogo está obligado a suministrar la información requerida con fines diagnósticos o terapéuticos. En ningún caso debe permitir el Odontólogo el examen directo de la Historia Clínica por el paciente o sus allegados. Solo puede hacerlo el Odontólogo especialmente autorizado por éstos.

Artículo 68°: “El Odontólogo en su ejercicio privado y en igual forma las autoridades hospitalarias, deben tomar todas las precauciones posibles destinadas a preservar el carácter confidencial de la información contenida en las Historias, tal cual señala en el Capítulo relativo al Secreto profesional.

Definición de términos básicos:

- **Computador o computadora:** Aparato electrónico que puede ser compacto y estar compuestos de varios elementos (unidad, monitor, teclado, etc.) el cual mediante programas introducidos puede procesar muy rápidamente datos, textos, imágenes, etc. También se le conoce como ordenador. Diccionario enciclopédico COLOR para el siglo 21 (2002) primera edición 2002 editorial Berenguer.
- **Datos:** Antecedentes que permiten conocer o decir algo. Diccionario enciclopédico COLOR para el siglo 21 (2002) primera edición 2002 editorial Berenguer.
- **Diagnosticar:** Determinación de la naturaleza de un problema mediante el estudio de sus características o procesos. Diccionario enciclopédico COLOR para el siglo 21 (2002) primera edición 2002 editorial Berenguer.
- **Enlace:** Vinculo que combina o emparenta dos o más dominios a una misma matriz informática. Diccionario enciclopédico COLOR para el siglo 21 (2002) primera edición 2002 editorial Berenguer.
- **Fallas:** Hace referencia a un defecto, falta o incumplimiento de algo. Diccionario enciclopédico COLOR para el siglo 21 (2002) primera edición 2002 editorial Berenguer.
- **Ingeniería:** Arte de aplicar los conocimientos científicos a la invención, utilización y perfeccionamiento de las técnicas industriales y de desarrollo. Diccionario enciclopédico COLOR para el siglo 21 (2002) primera edición 2002 editorial Berenguer.
- **Internet:** Red informática de nivel mundial que utiliza la línea telefónica para transmitir la información. Diccionario enciclopédico COLOR para el siglo 21 (2002) primera edición 2002 editorial Berenguer.
- **Perfil:** Rasgos particulares que caracterizan a una persona y le sirven para diferenciarse de otras. Diccionario enciclopédico COLOR para el siglo 21 (2002) primera edición 2002 editorial Berenguer.

- **Sistema:** Conjunto de hardware y software que controlan y gestionan un proceso informático. Diccionario enciclopédico COLOR para el siglo 21 (2002) primera edición 2002 editorial Berenguer.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Diseño de investigación:

Diseño no experimental: Según Stracuzzi y Pestana (2010) se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo de terminado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto, en este diseño no se construye una situación específica, sino que se observan las que existen. (p.87)

Consideramos que nuestro diseño de investigación es no experimental ya que como se citó anteriormente, este estudio busco extraer de la realidad la información, por lo tanto, se estudió el actual sistema de registro de la Universidad José Antonio Páez y se establecieron las fallas que este presenta en la actualidad, observando de esta manera la situación existente y no contrayendo una específica.

Tipo de investigación:

De campo: Según Stracuzzi y Pestana (2010) “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos” (p.88). Se considera que este estudio es de campo ya que la información fue extraída directamente del área de registro, sin ser modificada, esta fue analizada y se diagnosticaron las fallas que presenta en el actual sistema de registro, para así, se establecieron los cambios que este requiere para que así, el nuevo diseño solvete los defectos que presenta el sistema instado hoy en día en área de registro.

Nivel de investigación

Factible: Arias (2006) señala. “Que se trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización” (p. 134). Sé considera que esta es una investigación de tipo factible, ya que se propone dar solución a la problemática que se presenta en el área de registro con el diseño de un programa automatizado, como se ha

dicho anteriormente, el actual sistema del área de registro, es un sistema arcaico, lo cual trae consigo que los procesos que esta área debe cumplir si tornen lentos y engorrosos, acá se plantea explorar, diagnosticar y proponer alternativas de cambio, la cual en este caso, sería diseñar un programa automatizado que solvete las fallas que presenta el sistema de registro de la universidad José Antonio Páez actualmente.

Población y Muestra:

Como se sabe, la población o universo viene siendo un área seleccionada para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan, y la muestra viene siendo el conjunto estudiado de la población. En este estudio se empleará un muestreo estratificado, ya que se dividirá la población subconjuntos que poseen características comunes.

Población:

Estudiantes que estén actualmente cursando clínica integral III, teniendo un total de 142 alumnos.

Decano de la facultad de odontología de la Universidad José Antonio Páez.

Dirigente del área de registro de la Universidad José Antonio Páez

Muestra:

Debido a que la población es superior a 100, se aplicara al 30% de la población lo que nos da un resultado de 43 estudiantes. Para la selección de estos se empleó el muestreo probabilístico al azar simple que según Fidias (2006) es “un procedimiento en el cual todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados.” (p. 38). El requisito que debe tener la muestra para poder ser seleccionada es ser estudiante de odontología de la Universidad José Antonio Páez y estar actualmente cursando clínica integral III.

Decano de la facultad de odontología de la Universidad José Antonio Páez.

Dirigente del área de registro de la Universidad José Antonio Páez.

Técnica de recolección de datos:

La técnica que utilizar para la recolección de datos en este estudio será:

- Encuestas en forma de cuestionarios.
- Entrevistas en forma de guion.

Instrumentos de recolección de datos:

- Los cuestionarios serán aplicados a los estudiantes cursantes de clínica integral III. Este constara de 7 preguntas cerradas con opción a respuesta dicotómica. Anexo 1.
- Las entrevistas semi-estructuradas fueron aplicadas al decano de la facultad de odontología lo que permitió adquirir información sobre la factibilidad del proyecto, y al dirigente del área de registro, la cual apporto datos de importancia sobre el funcionamiento y los cambios que les gustaría implementar. La información será almacenada en una grabadora para su posterior análisis. Anexo 2 y Anexo 3 respectivamente.

Análisis de datos:

Según Arias (2006) “en este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan como por ejemplo la clasificación, el registro, la tabulación y la codificación si fuere el caso.” (p. 25).

Para las encuestas, en este estudio se empleó el uso de la tabulación para carácter cualitativo y gráficos, debido a que a través de estas se puede llevar un mejor orden de los resultados y se pueden realizar el análisis de una forma más rápida y efectiva.

CAPITULO IV RESULTADOS

Ítems 1.

¿Considera que el tiempo para el registro de una historia clínica es el adecuado?

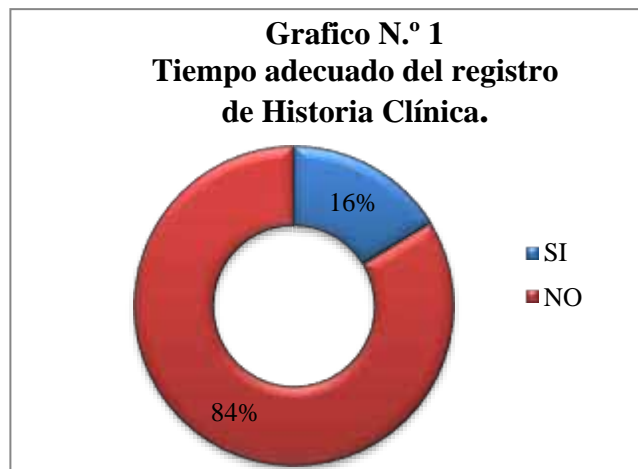
Variable: Necesidad.

Dimensión: Productividad.

Cuadro N.º 1
Tiempo adecuado del registro de Historia Clínica.

RESULTADOS	TOTAL	
	CANTIDAD	%
SI	7	16,28
NO	36	83,72
TOTAL	43	100%

Fuente: Gómez y Vieira (2017)



Análisis: Los resultados de este ítem arrojaron que el 84% de los encuestados, lo que equivale a 36 de ellos, consideran que el tiempo para el registro de una historia clínica no es adecuado, según Alan Pert (2012) el registro es un asiento, anotación o apuntamiento que se mantiene disponible en una base de datos y que, además, refleja un conjunto de técnicas que permiten fijar y conservar datos que eventualmente podrán ser consultados o modificados. Con esto se puede decir que a la hora de registrar, se busca archivar ciertos datos ya sea de forma permanente o por un tiempo, estos datos posteriormente podrían ser modificados.

Por otro lado un 16% de los estudiantes que respondieron a las encuestas, lo que equivale a 7 de ellos, consideraron que si era adecuado.

Ítems 2.

¿Le gustaría que se implementara un nuevo sistema en el área de registro, el cual conllevaría consigo la reducción del lapso actual para el registro de una historia clínica?

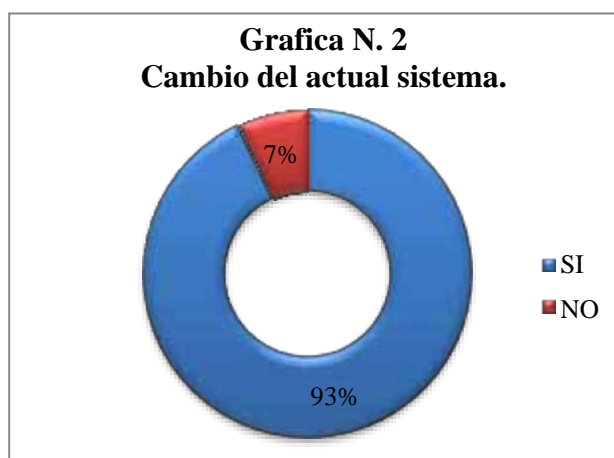
Variable: Necesidad.

Dimensión: Productividad.

Cuadro N.º 2 Cambio del actual sistema.

RESULTADOS	TOTAL	
	CANTIDAD	%
SI	40	93,02
NO	3	6,98
TOTAL	43	100%

Fuente: Gómez y Vieira (2017)



Análisis: Con respecto a los resultados obtenidos en este ítem, un 93% de los encuestados, lo que equivale a 40 de ellos, les gustaría que se implementara en el área de registro un nuevo sistema y que este a su vez, redujera el lapso de tiempo en el cual se registra una historia clínica, según Pérez, J. y Merino, M. (2011) define reducción como la acción y efecto de reducir o reducirse ósea disminuir. Y lapso es el concepto que se utiliza para nombrar al transcurso, paso o periodo de tiempo entre dos límites. Si unimos estas palabras y las aplicamos al registro de las

historias, se podría concluir que a un porcentaje considerable de estudiantes les gustaría que se disminuyera el tiempo en el cual se registra una historia clínica, sin embargo, al 7% de los encuestados ósea 3 de ellos les gustaría que se mantuviera igual.

Ítems 3.

¿Piensa usted que los procesos que se llevan a cabo en el área de registro de la Universidad José Antonio Páez se realizan de forma adecuada y eficaz?

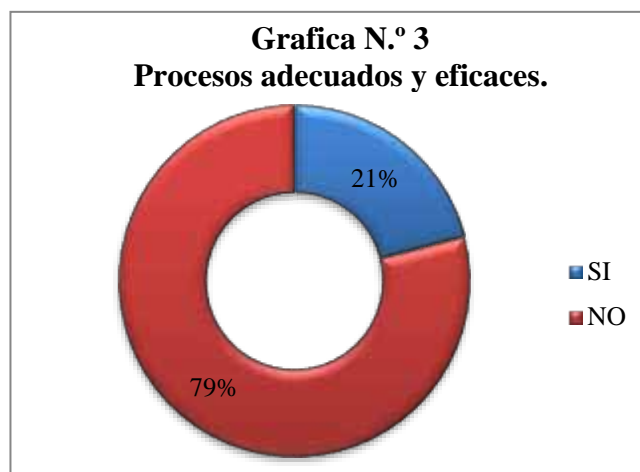
Variable: Necesidad.

Dimensión: Organización.

Cuadro N.º 3 Procesos adecuados y eficaces.

RESULTADOS	TOTAL	
	CANTIDAD	%
SI	9	20,93
NO	34	79,07
TOTAL	43	100%

Fuente: Gómez y Vieira (2017)



Análisis: Para este ítem un 79% de los estudiantes encuestados lo que es igual a 34 de ellos, concordaron con que los procesos que se realizan que el área de registro de la Universidad José Antonio Páez son inadecuados y poco eficaces. Según Pérez J. y Merino, M. (2009) ser eficaz es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. Con lo que podemos decir que la eficacia es lograr un objetivo o efecto deseado con respecto a algo. Por otro

lado, el 21% de los 43 encuestados, lo que equivale a 9 de los mismos, consideraron que los procesos que se llevan a cabo en esta área si son adecuados y eficaces.

Ítems 4

¿La sustitución del sistema manual por uno automatizado traería consigo una mejora en dichos procesos y la reducción del tiempo en el cual se realizan?

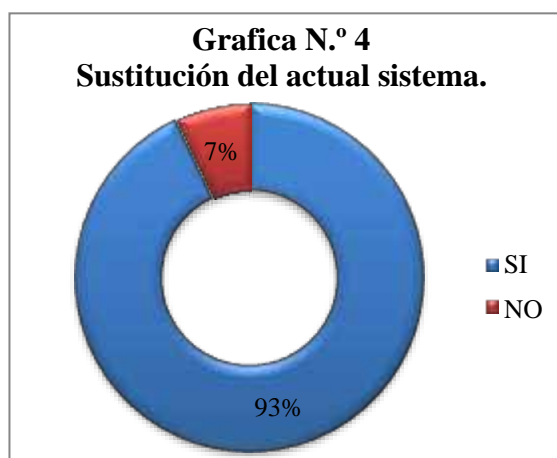
Variable: Necesidad.

Dimensión: Organización.

Cuadro N.º 4 Sustitución del actual sistema.

RESULTADOS	TOTAL	
	CANTIDAD	%
SI	40	93,02
NO	3	6,98
TOTAL	43	100%

Fuente: Gómez y Vieira (2017)



Análisis: De acuerdo con los resultados obtenidos en este ítem, un 93% de los encuestados, lo que equivale a 40 de ellos, están de acuerdo con que se haga un cambio en el actual sistema de registro, el cambio que se implementaría en este, sería el paso de un sistema manual a uno automatizado, que según Gutiérrez (1994) la automatización corresponde a la necesidad de minimizar la intervención humana en los procesos de gobierno directo en la producción, vale decir, ahorrar esfuerzo laboral; de la misma forma, a la hora de automatizar los procesos, se reduciría el

error humano y además de esto se agilizarían los procesos que se realizan en esta área trayendo consigo la reducción del tiempo que se emplea para ello. Por el contrario, un 7% de los encuestados, lo que equivale a 3 de ellos, no están de acuerdo con un cambio en el sistema.

Ítems 5.

¿Cumple usted con la obligación de regresar las historias clínicas al área de registro el mismo día que la solicito?

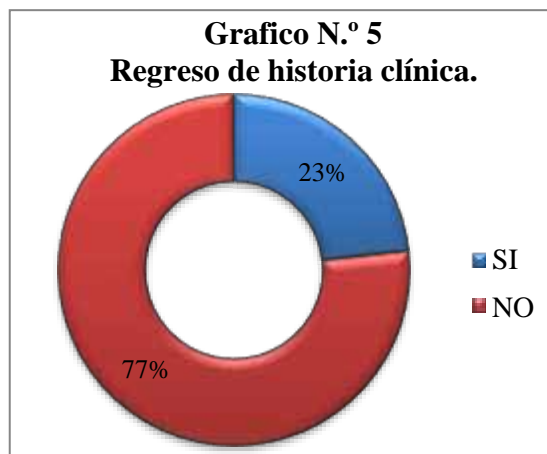
Variable: Necesidad.

Dimensión: Obligación.

Cuadro N.º 5 Regreso de historia clínica.

RESULTADOS	TOTAL	
	CANTIDAD	%
SI	10	23,26
NO	33	76,74
TOTAL	43	100%

Fuente: Gómez y Vieira (2017)



Análisis: Un 23% de los encuestados, es decir 10 de ellos, reflejaron en la misma que sí cumplen con la obligación de regresar las historias al área de registro el mismo día que la solicitaron a las clínicas. Según Pérez y Merino (2011) una obligación es aquello que una persona está forzada (obligada) a hacer. Puede tratarse de una imposición legal o de una exigencia moral. Se puede decir que una obligación es todo aquello que tenemos el deber de hacer. Por el contrario, un 77%

de los estudiantes que respondieron, reflejaron que no cumplían con la obligación de regresar la historia clínica al área de registro. Esto se podría considerar una grave falta debido a que la historia clínica es un documento médico legal y al salir de las instituciones universitarias esta se expondría a pérdida o robo.

Ítem 6.

¿Si se habilitaran ciertos sistemas, que traerían consigo benéficos para usted, tales como la solicitud de la historia clínica a través de la vía web, cumpliría usted con mejor disposición la obligación de regresar la historia clínica al área de registro el mismo día que la solicito?

Variable: Necesidad.

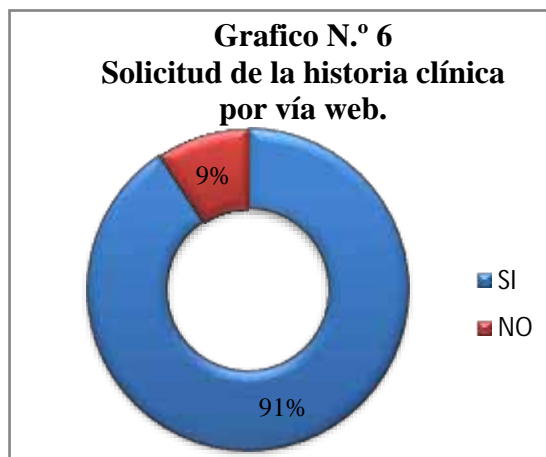
Dimensión: Obligación.

Cuadro N.º 6

Solicitud de la historia clínica por vía web.

RESULTADOS	TOTAL	
	CANTIDAD	%
SI	39	90,70
NO	4	9,30
TOTAL	43	100%

Fuente: Gómez y Vieira (2017)



Análisis: Este ítem se creó para evaluar la disposición de los estudiantes a la hora de devolver las historias clínicas al área de registro, so contaban con la posibilidad de realizar la petición de las mismas a través de una página web. Según Pérez y Merino (2009), se conoce como página web al documento que forma parte

de un sitio web y que suele contar con enlaces (también conocidos como hipervínculos o links) para facilitar la navegación entre los contenidos. De esta manera, los estudiantes podrían realizar la solicitud de la historia clínica desde cualquier lugar donde tengan acceso a internet. El 91% de los encuestados lo que equivale a 39 de ellos refirieron en las encuestas que si estaban dispuestos a devolver las historias clínicas el mismo día que las pidieron si contaban con esta facilidad. Sin embargo, un 9% de ellos lo que es igual a 4 de igual forma no estarían dispuestos.

Ítem 7.

¿El actual sistema de registro le trae algún beneficio?

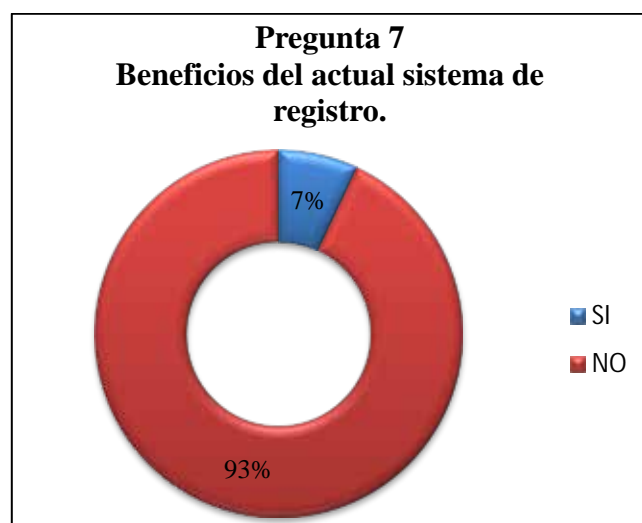
Variable: Necesidad.

Dimensión: Obligación/beneficio.

Cuadro N.º 7
Beneficios del actual sistema de registro.

RESULTADOS	TOTAL	
	CANTIDAD	%
SI	3	6,98
NO	40	93,02
TOTAL	43	100%

Fuente: Gómez y Vieira (2017)



Análisis: El 93% de los encuestados respondieron de forma negativa cuando se les pregunto si el actual sistema de registro de la Universidad José Antonio Páez les trae algún beneficio. Pérez y Gardey (2010) definen beneficio como un bien que se hace o se recibe. El término también se utiliza como sinónimo de utilidad o ventaja. Se puede decir que un beneficio es algo provechoso o positivo. Como es de notar un gran número de los encuestados no considera que tengan algún beneficio con el actual sistema. Mas, sin embargo, un 7% de los estudiantes que respondieron a las encuestas respondieron de forma positiva.

Conclusión de los resultados:

De acuerdo con los resultados obtenidos a través de las encuestas se puede concluir que un gran porcentaje de estudiantes están de acuerdo con que el actual sistema de registro de la Universidad José Antonio Páez es un sistema manual, lento y deficiente, que no otorga a los alumnos ningún beneficio. De la misma forma, ellos están de acuerdo con que este se sustituya y se implemente un nuevo sistema automatizado, el cual agilice los procesos del área de registro y otorgue a los estudiantes distintos beneficios. Además de esto, se llegó a la conclusión de que el control de la entrada y salida de historias es bastante deficiente, debido a que un gran porcentaje de estudiantes respondieron que no devolvían las historias el mismo día que las solicitaban.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Presentación:

A continuación, se realiza la propuesta de un programa de registro automatizado de historias clínicas para el área de la Universidad José Antonio Páez donde se realiza este proceso. El programa se diseñará con la finalidad de agilizar los distintos procesos y dar solución a todas las fallas que presenta el actual sistema.

Diagnóstico:

A través de las encuestas aplicadas durante este estudio se pudo obtener información sobre las fallas que presenta el actual sistema de registro de la universidad. Primeramente, se obtuvo que los procesos que se realizan en esta área no son llevados a cabo de una forma eficiente y adecuada. Además de esto, el control en lo que respecta a la entrada y salida de historias clínicas es bastante deficiente, ya que muchos de los encuestados respondieron que no cumplían con la obligación de devolver las historias clínicas los días que la solicitaban, sin embargo, manifestaron que, si se les otorgaba la facilidad de poder realizar la petición de las historias clínicas vía web, si cumplirían con esta obligación. Por otra parte, un porcentaje notable de los estudiantes que realizaron a las encuestas, manifestaron estar de acuerdo con un cambio en el sistema.

Objetivo general:

Ü Diseñar un programa de registro automatizado para el control de historias clínicas que permita un mejor control de las mismas y que agilice los procesos que se realizan en esta área.

Objetivos específicos:

Ü Automatizar el sistema para así lograr la agilización y disminución del tiempo a la hora de realizar los distintos procesos, ya sean registros, solvencias, entre otros.

- Ü Asignar automática el número a cada historia.
- Ü Pedir las historias clínicas a través de la vía web.
- Ü Buscar cada historia clínica en el inventario.
- Ü Visualizar el estado de las historias clínicas.
- Ü Promover al estudiante a devolver la historia clínica al área de registro el mismo día que la solicito.

Justificación:

Como se ha dicho en varias ocasiones y está establecido en el diagnóstico, el sistema actual del área de registro de la Universidad José Antonio Páez es manual, lento, poco eficaz e inadecuado, no permite que se lleve un control diario de las historias clínicas que ingresan y egresan de esta área, además de esto existen elevadas posibilidades de que se cometan errores humanos. Si se logra desarrollar la propuesta planteada en este estudio, esta probabilidad disminuiría considerablemente, se obtendría un sistema automatizado, que traería consigo la solución a los problemas anteriormente planteados, además de esto, se promovería al estudiante a devolver las historias clínicas el mismo día que se solicitó ya que le daría facilidades tales como poder realizar la petición de la historia clínica por vía web.

Fundamentación:

La estructura y el diseño de esta propuesta se fundamentan en las bases teóricas señaladas en el capítulo II de la presente investigación. Además de esto, en las encuestas realizadas a los estudiantes cursantes de la clínica integral III, la entrevista realizada a la persona encargada de dirigir el área de registro y al decano de la facultad de odontología de la Universidad José Antonio Páez.

Actividades:

Las actividades que se deben realizar para llevar a cabo la propuesta en este estudio son las siguientes:

1. Localizar un ingeniero en sistemas para que realice el programa.
2. Diseñar el software con el programador.
3. Programar el software.
4. Instalar el software en el área de registro.

Recursos:

- Ü 500.000,00 para la programación del software y el dominio web para poder habilitar las peticiones de historias clínicas por esta vía.
- Ü Computador para el diseño del programa.
- Ü Los investigadores para que lleven a cabo el diseño del software.
- Ü Programador, ingeniero en sistemas que lleve a cabo la programación del software.

Factibilidad:

Para determinar la factibilidad de esta propuesta se le realizó una entrevista al decano de la facultad de odontología. Prof. Melva Oviedo. La cual se presenta a continuación:

1. ¿Se cuenta con el apoyo económico de la Universidad José Antonio Páez para llevar a cabo este proyecto?
R. “Sí”
2. ¿En caso de tener que costear un dominio web anual, para poder habilitar la petición de historia clínicas, estaría la universidad dispuesta a cubrir este gasto?
R. “Sí. Para eso no debe haber problema, pienso yo”
3. ¿La institución universitaria estaría de acuerdo con que se realizara la sustitución del sistema de registro manual por uno automatizado?
R. “claro, claro que sí”
4. ¿En caso de que el área de registro no cuente con equipos suficientemente actualizados para la instalación del programa, facilitaría la universidad equipos más actualizados para esta área?

R. “Si uno justifica bien y fundamente bien la solicitud. Yo pienso que no debe haber problema”.

De acuerdo con la información obtenida a través de la anterior entrevista se puede concluir que la propuesta planteada en este estudio se puede llevar a cabo. Es decir, la propuesta es un proyecto factible.

Propuesta:

Como se ha dicho anteriormente se propone el diseño de un programa automatizado que dé solución a los problemas planteados. Para poder tener una idea del diseño, se entrevistó a la persona encargada de dirigir el área de registro sobre cómo debería estar estructurado el programa y una serie de funciones que este debe cumplir. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

1. ¿En cuanto a la estructura del programa, sería viable que esta constara de pestañas, las cuales a su vez se desplazaran varias opciones y que, al hacer clip en algunas de estas, se desplegara un cuadro de texto?
R. “Sí, es viable.”
2. ¿Qué colores serian ideales para el diseño del programa?
R. “Azul claro, muy claro, colores muy claros. Un azul clarito, un verde clarito, o gris clarito. Porque esos son colores que son muy... he aparte de que afecta menos a la vista, tiende a mantener calmado el estrés de las personas.”
3. ¿Sería beneficioso que en el inventario apareciera si la historia clínica se encuentra disponible en registro o si la tiene el estudiante?
R. “Esto es lo correcto, debe informarme en todo momento, en que estatus esta la historia”
4. ¿Con el sistema automatizado se llevaría un mejor control de las historias clínicas que ingresan y egresan del área de registro?
R. “Por supuesto, por supuesto... imagínate”
5. ¿Entre las funciones que realizaría el nuevo programa sería ideal que este determinara la solvencia de cada estudiante de forma automática?
R. “Esto es lo que se está buscando realmente, por que con esto se ahorra un tiempo extraordinario.”
6. ¿Estaría de acuerdo con que otra de las funciones del programa de registro fuese la asignación de forma automática del número de historia a la hora del registro?
R. “Ayuda bastante, porque aquí se minimiza muchísimo el error humano.”
7. ¿Cuáles son los datos necesarios para el registro de una historia clínica?
R. “Los datos necesarios serian, primeramente clasificar que tipo de historia es, si

es adulto o es niño, en adulto, todos los datos de la cedula nombres, apellidos, número de cedula y la fecha en la cual está ingresando la historia, la edad por supuesto de paciente, que alumno los está atendiendo, que docente aprobó la historia y si vamos más a fondo, pues que tratamiento se le van aplicar al paciente o que tratamiento se le van hacer o si solamente nos dedicamos exclusivamente al área de registro con esos datos tendríamos, por supuesto nos gustaría también que se le cargara un número de teléfono del paciente para a la hora de ubicarlo en un futuro, eso estaría estupendo. En caso de los niños aparte de los datos de los niños que son extraídos de la partida de nacimiento necesitaríamos también los datos del representante.

8. ¿En el inventario, con qué datos se debería buscar la historia?
R. “los datos van a ser siempre el número de registro, en su defecto, sería ideal con el número de la cedula y con el nombre en el caso de los niños porque obviamente ellos no tienen cedula en una gran mayoría.”
9. ¿Cuenta el área de registro con equipos actualizados?
R. “No, actualizados no. Tenemos los equipos, pero no actualizado.”

Se puede concluir los colores para el programa serán claros, en cuanto a la estructura serían pestañas, las cuales se desplazarán en varias opciones y que al hacer clic en algunas de estas se desplegará un cuadro de texto. Los cuadros de texto dependerán de la pestaña y la opción que se seleccione, en el caso de ser inventario. Se abrirá un cuadro de búsqueda, allí se podrá seleccionar si se desea busca la historia clínica por el número, el nombre o la cedula de identidad del paciente. Una vez se presione buscar, aparecerá una línea que tendrá los datos de la historia, el estudiante tratante y si se encuentra disponible o circulante.

En caso de que se seleccionen otras opciones, tal como solvencia del estudiante, se abrirá un cuadro de texto, donde se colocará el nombre del estudiante y aparecerán en fila todas las historias registradas por ese alumno y si se encuentran circulantes o disponibles.

Si se desea registrar una historia se seleccionaría primero el tipo, si es niño o adulto. Y luego se desplazará el cuadro de texto donde automáticamente se le asignará el número que le corresponde y se llenarán los datos necesarios para el registro de cada historia clínica. Estas son las funciones más relevantes que debe cumplir el programa.

Figura N.º 1
Página de inicio




Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 2
Registro de Historia Clínica de Adulto.

Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 3
Registro de Historia Clínica del Niño (Paciente)

Paciente ▾	Historia ▾	Solicitud	Alumno ▾	Admin. ▾	Salir	Fecha
HC Adulto	HC Niño	HC Ortop.				
<p align="center">REGISTRO DEL PACIENTE</p>						
SERIAL	NOMBRE: <input type="text"/> APELLIDO: <input type="text"/> CÉDULA: <input type="text"/> EDAD: <input type="text"/> SEXO: <input type="text"/>					
<input type="button" value="Datos de l representante"/>				<input type="button" value="Guardar"/>		


Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 4
Registro de Historia Clínica del Niño (Representante)

Paciente ▾	Historia ▾	Solicitud	Alumno ▾	Admin. ▾	Salir	Fecha
HC Adulto	HC Niño	HC Ortop.				
<p align="center">REGISTRO DEL PACIENTE</p>						
	NOMBRE: <input type="text"/> APELLIDO: <input type="text"/> CÉDULA: <input type="text"/> TELEFONO: <input type="text"/> PARENTESCO: <input type="text"/>					
<input type="button" value="Datos de l representante"/>				<input type="button" value="Guardar"/>		


Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FUGURA N.º 5
Búsqueda de Historia Clínica

Paciente ▼	Historia ▼	Solicitud	Alumno ▼	Admin. ▼	Salir	Fecha
Búsqueda						
Serial						
Nombre		<input type="button" value="Buscar"/>				
SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	SEXO	ALUMNO RESPONSA_ BLE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO

Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 6
Planilla de Solicitudes

Paciente ▼	Historia ▼	Solicitud	Alumno ▼	Admin. ▼	Salir	Fecha
						
<input type="text" value="FECHA"/>						<input type="button" value="Actualizar"/>
SERIAL	NOMBRE	USUARIO	REFERIDO	CLINICA	HORA	
SERIAL	NOMBRE	USUARIO	REFERIDO	CLINICA	HORA	
SERIAL	NOMBRE	USUARIO	REFERIDO	CLINICA	HORA	
SERIAL	NOMBRE	USUARIO	REFERIDO	CLINICA	HORA	


Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 7
Creación de Nuevo Usuario

Paciente ▼	Historia ▼	Solicitud	Alumno ▼	Admin. ▼	Salir	Fecha				
			Nuevo							
			Búsqueda							
										
<table border="1"> <tr><td>USUARIO</td></tr> <tr><td>NOMBRE Y APELLIDO</td></tr> <tr><td>CÉDULA</td></tr> <tr><td>SERIAL</td></tr> </table>							USUARIO	NOMBRE Y APELLIDO	CÉDULA	SERIAL
USUARIO										
NOMBRE Y APELLIDO										
CÉDULA										
SERIAL										
						<input type="button" value="Guardar"/>				


Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 8
Listado Personal de historias.

Paciente ▼	Historia ▼	Solicitud	Alumno ▼	Admin. ▼	Salir	Fecha			
			Nuevo						
			Búsqueda						
									
<table border="1"> <tr><td>USUARIO</td></tr> <tr><td>NOMBRE Y APELLIDO</td></tr> <tr><td>CÉDULA</td></tr> </table> <input type="button" value="Buscar"/>							USUARIO	NOMBRE Y APELLIDO	CÉDULA
USUARIO									
NOMBRE Y APELLIDO									
CÉDULA									
SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	SEXO	REFERIDO	FECHA DE REGISTRO	ESTADO			
SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	SEXO	REFERIDO	FECHA DE REGISTRO	ESTADO			
SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	SEXO	REFERIDO	FECHA DE REGISTRO	ESTADO			
SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	SEXO	REFERIDO	FECHA DE REGISTRO	ESTADO			


Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 9
Cargar Historias Clínicas al sistema

Paciente ▼	Historia ▼	Solicitud	Alumno ▼	Admin. ▼	Salir	Fecha					
<table border="1"> <tr> <td>SERIAL</td> <td>Aceptar</td> </tr> </table>				SERIAL	Aceptar	<table border="1"> <tr> <td>Cargar HC</td> </tr> <tr> <td>Cambio de clave</td> </tr> </table>		Cargar HC	Cambio de clave		
SERIAL	Aceptar										
Cargar HC											
Cambio de clave											
SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	SEXO	ALUMNO RESPONSA- BLE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO					
SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	SEXO	ALUMNO RESPONSA- BLE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO					
						<table border="1"> <tr> <td>Guardar</td> </tr> </table>	Guardar				
Guardar											

Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 10
Cambio de clave de registro

Paciente ▼	Historia ▼	Solicitud	Alumno ▼	Admin. ▼	Salir	Fecha					
				<table border="1"> <tr> <td>Cargar HC</td> </tr> <tr> <td>Cambio de clave</td> </tr> </table>		Cargar HC	Cambio de clave				
Cargar HC											
Cambio de clave											
<table border="1"> <tr> <td>Contraseña Actual</td> </tr> <tr> <td>Contraseña Nueva</td> </tr> <tr> <td>Confirmar Contraseña</td> </tr> </table>				Contraseña Actual	Contraseña Nueva	Confirmar Contraseña				<table border="1"> <tr> <td>Guardar</td> </tr> </table>	Guardar
Contraseña Actual											
Contraseña Nueva											
Confirmar Contraseña											
Guardar											

Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 11
Ingreso del Estudiante a la Página Web



Formulario de inicio de sesión:


Usuario

Contraseña (cédula)

Ingresar

Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 12
Selección de la Historia Clínica a Pedir



Formulario de selección de historia clínica:

Nombre

cedula

<input checked="" type="radio"/>	SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	SEXO	REFERIDO	ESTADO
<input type="radio"/>	SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	SEXO	REFERIDO	ESTADO
<input type="radio"/>	SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	SEXO	REFERIDO	ESTADO

Solicitar

Fuente: Gómez y Vieira (2017)

FIGURA N.º 13
Emisión de la Solicitud de la Historia Clínica

SERIAL	NOMBRE	CÉDULA	REFERIDO	HORA	CLINICA	FECHA
<input type="button" value="Aceptar"/>						

Fuente: Gómez y Vieira (2017).

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

La presente investigación se realizó con el propósito de diseñar un programa automatizado para el registro y control de las historias clínicas en el área de registro de la Universidad José Antonia Páez. Para poder diagnosticar la necesidad de un cambio en el sistema, se les realizaron encuestas a los estudiantes que cursan clínica integral III. A través de la misma, se obtuvo que el sistema actual era poco adecuado e ineficaz.

Por otra parte, para la orientación del diseño del programa, se le realizó una entrevista al encargado general del área de registro para de esta manera obtener información en cuanto a que funciones y datos eran imprescindibles para el registro y control de las historias clínicas.

En cuanto al diseño del programa, éste se realizó tomando en cuenta los datos obtenidos mediante la entrevista dirigida al encargado del área de registro y estructurándolo de manera que cada paso del proceso de registro de datos se diera con fluidez y de manera sencilla, teniendo como objetivos primordiales lograr una agilización y eficacia significativa del proceso, además de una nueva vía de solicitud de historias clínicas para los estudiantes, la cual es vía web con el fin de solventar las fallas que presenta el actual sistema, además de esto, se estructuró de tal forma que fuese de fácil manipulación para que así, el personal de registro no tuviese dificultades a la hora de utilizarlo.

En conclusión, se puede decir que el cambio en el sistema de registro es necesario. Por último, para garantizar el respaldo logístico de la institución con respecto a la realización y aplicación de este programa y así mismo para determinar la factibilidad del mismo, se le realizó una entrevista al profesor decano de la facultad de odontología y mediante esta se obtuvo que si era posible llevar a cabo la propuesta.

Recomendaciones:

A la institución: Una vez terminada esta investigación y de acuerdo con la información obtenida durante la misma, se recomienda que se lleve a cabo el diseño y la instalación del programa, para así, poder dar solución a los problemas encontrados. Además de esto, se propone informar a los estudiantes sobre la importancia de la historia clínica y la razón por la cual esta no debe salir de las instalaciones universitarias.

Al personal del área de registro: Pueden implementar otras formas de agilizar los procesos de forma manual, para que así, cuando se les implemente el sistema automatizado, puedan sacar el máximo provecho de ambos sistemas. Así mismo, deberían realizar las peticiones de cambio en los equipos y la habitación de los puertos como el de USB, internet, entre otros, para que la instalación del programa sea más rápida.

A los profesores: Informar a los estudiantes sobre la importancia de devolver la historia clínica al área de registro a diario.

A los estudiantes: Cumplir con el deber de devolver las historias clínicas al área de registro el mismo día que las pidieron a las clínicas.

REFERENCIAS

- Stracuzzi, S. y Pestana, F. (2010) *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: Venezuela.
- Arias F. (1999) *El Proyecto de Investigación*. (3ª ed.) Caracas, Venezuela.
- García, E. (1994) clasificación *del software*. **Editorial:** alfaomega
- Castellano, R. (2001) [On-line]. disponible en:
<https://www.elsoftware.com.mx>
- Definición de ingeniería en sistema. (2013). [On-line]. disponible en:
<http://ingenierodesistemas.co/editorial/definicion-de-ingenieria-de-sistemas/>.
- ¿qué es el diseño? (2012). [On-line].
disponible en:
<http://weragraphixdesign.blogspot.com/2012/01/que-es-el-diseno.html>.
- Proyecto III trayecto. (2012). [On-line].
disponible en:
<http://proyectoserviciosgenerales.blogspot.com/2011/11/>.
- Maizo y Suarez (2015). *Sistema automatizado para el registro control y gestión de los procesos administrativos de coordinación de servicios generales de la Universidad de Nueva Esparta*. Trabajo de grado de licenciatura. Universidad de Nueva Esparta. Caracas, Venezuela.
- Catacora (2007) *Análisis del sistema del control de inventario en la empresa distribuidora de productos del mar, C.A.* Trabajo de grado de licenciatura. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela.
- Chiavenato I. (2010) *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (7ªed.) Tlalnepantla, México.
- Manufactura y automatización. (2006). [On-line].
disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-56092006000300014
- Definición de página web. (2009). [On-line].
disponible en: (<https://definicion.de/pagina-web/>)
- Rincón (2014) *Desarrollo de un sistema de información automatizado para el control del proceso facturación de Ferre-Impercon C.A.* Trabajo de grado de Ingeniería. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela.
- Definición de necesidad. (2014). [On-line].
disponible en:
<https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/necesidad-definicion.html>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (5ª. ed.) Caracas – Venezuela.

¿Historia clínica o ficha odontológica? Un análisis. (2003) [On-line]. Disponible en: <http://www.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/cyt/2003/comunicaciones/03-Medicas/M-035.pdf>.

- Código de deontología odontológico de Venezuela.
- Castillo, E. (2014) *análisis, diseño y programación de un software para el registro y control del historial de los pacientes de CEMAD LTDA*. Trabajo de grado de ingeniería. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Sogamoso.
- Date, C. J. (2001). *Introducción a los Sistemas de Bases de Datos*. México: Pearson Educación.
- Pérez J. y Merino, M. (2011). *Definición de: Definición de obligación*. [On-line]. disponible en: (<https://definicion.de/obligacion/>)
- Pérez J. y Gardey. (2010) *Definición de: Definición de beneficio*. disponible en: ([https://definicion.de/beneficio /](https://definicion.de/beneficio/))
- Pérez J. y Merino, M. (2009) *Definición de: Definición de eficacia* disponible en: (<https://definicion.de/eficacia/>)
- Pérez J. y Merino, M. (2011). *Definición de: Definición de reducción* disponible en: (<https://definicion.de/reduccion/>)
- Pérez J. y Merino, M. (2011). *Definición de: Definición de lapso* disponible en: (<https://definicion.de/lapso/>)
- Senn J. (1978) *sistemas de información para la administración*. Ediciones Ibero Americana.

Tabla de Operacionalización de Variables:

Objetivo General: Diseñar un programa de registro automatizado para el control de las historias clínicas en la Universidad José Antonio Páez periodo julio-septiembre 2017.

Objetivos Específicos	Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumento
' Diagnosticar la necesidad de diseñar un programa de registro automatizado.	Necesidad	Según Kotler y Armstrong, (2004) necesidad es "un estado de carencia percibida". (parr.3)	Productividad.	Tiempo de registro de Historia Clínica.	1-2	Encuesta
			Organización.	Procesos adecuados y efectivos.	3-4	
			Obligaciones.	Cumplimiento.	5-6	
			Beneficio.	Facilidades.	6-7	
' Determinar la factibilidad del diseño el programa	Factibilidad	Arias, (2006), señala: "Que se trata de una propuesta de	Económica. Institucionales.	Recursos. Aprobación de cambios.	1-2 3	Entrevista semi-estructurada 1

para el control de historias clínicas.		acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad.” (p. 134)	Mobiliario	Computadores actualizados.	4 9	Entrevista semi-estructurada 1 Entrevista semi-estructurada 2
Diseñar un programa automatizado para el control de las historias clínicas de la Universidad José Antonio Páez y establecer un enlace vía web a través del cual se pueda realizar la solicitud de las historias clínicas.	Diseño del programa	Reswich (1982) “Es una actividad creativa que supone la existencia de algo nuevo y útil sin existencia previa.” (párr. 4).	Estructura	Pestañas/opciones/ Cuadros de texto. Colores.	1 2	Entrevista semi-estructurada 2
			Funciones	Disponibilidad. Control. Solvencia. Asignación automática del N. ° de historia clínica.	3 4 5 6	
			Información	Datos necesarios para el registro de la historia clínica. Inventario.	7 8	

ANEXOS:

Anexo 1



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGIA**

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL
CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO
PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017**

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

A través de la presente encuesta se realizará la evaluación del sistema de Registro de la Universidad José Antonio Páez. Esta consta de 7 preguntas cerradas con opción a respuestas dicotómicas. La misma, se realiza de forma anónima. Seleccione la respuesta que usted considere correcta con una X.

¡Gracias por su colaboración!

N.º	Preguntas	Opción de Respuesta	
		SI	NO
1	¿Considera que el tiempo para el registro de una historia clínica es el adecuado?		
2	¿Le gustaría que se implementara un nuevo sistema en el área de registro, el cual conllevaría consigo la reducción del lapso actual para el registro de una historia clínica?		
3	¿Piensa usted que los procesos que se llevan a cabo en el área de registro de la Universidad José Antonio Páez se realizan de forma adecuada y eficaz?		
4	¿La sustitución del sistema manual por uno automatizado traería consigo una mejora en dichos procesos y la reducción del tiempo en el cual se realizan?		
5	¿Cumple usted con la obligación de regresar las historias clínicas al área de registro el mismo día que la solicito?		
6	¿Si se habilitaran ciertos sistemas, que traerían consigo beneficios para usted, tales como la solicitud de la historia clínica a través de la vía web, cumpliría usted con mejor disposición la obligación de regresar la historia clínica al área de registro el mismo día que la solicito?		
7	¿El actual sistema de registro le trae algún beneficio?		



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGIA

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL
CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO
PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017**

ENTREVISTA 1

La presente será aplicada al profesor decano de la carrera de odontología de la Universidad José Antonio Páez. El cual responderá a las siguientes preguntas de forma abierta.

1. ¿Se cuenta con el apoyo económico de la Universidad José Antonio Páez para llevar a cabo este proyecto?
2. ¿En caso de tener que costear un dominio web anual, para poder habilitar la petición de historia clínicas, estaría la universidad dispuesta a cubrir este gasto?
3. ¿La institución universitaria estaría de acuerdo con que se realizara la sustitución del sistema de registro manual por uno automatizado?
4. ¿En caso de que el área de registro no cuente con equipos suficientemente actualizados para la instalación del programa, facilitaría la universidad equipos más actualizados para esta área?



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGIA

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL
CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO
PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017**

ENTREVISTA 2

La presente será aplicada a la persona encargada de dirigir el área de registro de la Universidad José Antonio Páez. El cual responderá a las siguientes preguntas de forma abierta.

1. ¿En cuanto a la estructura del programa, sería viable que esta constara de pestañas, las cuales a su vez se desplazaran varias opciones y que, al hacer click en algunas de estas, se desplegara un cuadro de texto?
2. ¿Qué colores serian ideales para el diseño del programa?
3. ¿Sería beneficioso que en el inventario apareciera si la historia clínica se encuentra disponible en registro o si la tiene el estudiante?
4. ¿Con el sistema automatizado se llevaría un mejor control de las historias clínicas que ingresan y egresan del área de registro?
5. ¿Entre las funciones que realizaría el nuevo programa sería ideal que este determinara la solvencia de cada estudiante de forma automática?
6. ¿Estaría de acuerdo con que otra de las funciones del programa de registro fuese la asignación de forma automática del número de historia a la hora del registro?
7. ¿Cuáles son los datos necesarios para el registro de una historia clínica?
8. ¿En el inventario, con que datos se debería buscar la historia?
9. ¿Cuenta el área de registro con equipos actualizados?



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítemes que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO
 AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD
 JOSE ANTONIO PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017.
 AUTORES: Gomez, C. y Vicira J.

CRITERIOS	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	/		/		/		/		
2	/		/		/		/		
3	/		/		/		/		
4	/		/		/		/		
5									
6									
7									
8									
9									
10									

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: SI NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
MARTIN CORREA	0.138509	
Profesión	Nivel Académico	Fecha
ODONTOLOGIA	3er NIVEL	19/9/17



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación, se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017.

AUTORES: Gomez, C. y Vicira J.

CRITERIOS Ítems	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8									
9									
10									

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: X NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
MARTIN CORREA	6.138509	
Profesión	Nivel Académico	Fecha
ODONTOLOGO	3 ^{er} Nivel	19/9/17



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítemes que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD

JOSE ANTONIO PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017.

AUTORES: Gomez, C. y Vicira J.

CRITERIOS Ítem	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		
10									

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: SI NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
MARTIN CORREA	6.138509	
Profesión	Nivel Académico	Fecha
ODONTOLOGO	3er NIVEL	19/9/17



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación, se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TÍTULO DEL TRABAJO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017.

AUTORES: Gomez, C. y Vicira J.

CRITERIOS Ítems	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8									
9									
10									

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: _____ NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
Blasum y Gomez	V-1112571	
Profesión	Nivel Académico	Fecha
ODONTÓLOGO	4ºo Nivel	19/9/2017



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítemes que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017.
AUTORES: Gomez, C. y Vicira J.

CRITERIOS	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5									
6									
7									
8									
9									
10									

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: _____ NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
Blasquez y Gueles	J-11121571	<i>[Firma]</i>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
ODONTOLOGO	4to Nivel	19/9/2017



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítemes que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017.
AUTORES: Gomez, C. y Vicira J.

CRITERIOS	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		
10									

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: _____ NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
<i>Maximiliano y Guevara</i>	<i>V-17121571</i>	<i>[Firma]</i>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
<i>ODONTÓLOGO</i>	<i>4to Anos</i>	<i>19/09/2017</i>



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítemes que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017.
AUTORES: Gomez, C. y Vicira J.

CRITERIOS Ítem	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	✓		✓		✓		X		
2	✓		✓		✓		X		
3	✓		✓		✓		X		
4	✓		✓		✓		X		
5	✓		✓		✓		X		
6	✓		✓		✓		X		
7	✓		✓		✓		X		
8	✓		✓		✓		X		
9	✓		✓		✓		X		
10									

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: ✓ NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
Heylín Álvarez	13900835	<i>[Firma]</i>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
odontólogo	especialista	25/9/17



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítemes que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017.
AUTORES: Gomcz, C. y Vicira J.

CRITERIOS Ítem	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	✓		✓		✓		X		
2	✓		✓		✓		X		
3	✓		✓		✓		X		
4	✓		✓		✓		X		
5									
6									
7									
8									
9									
10									

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: _____ NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
Heylin Ollarves	13900875	
Profesión	Nivel Académico	Fecha
odontólogo	especialista	25/9/17



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación, se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ JULIO-SEPTIEMBRE 2017.

AUTORES: Gomez, C. y Vicira J.

CRITERIOS Ítems	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
			✓		✓		✓		
1	✓		✓		✓		+		
2	✓		✓		✓		+		
3	✓		✓		✓		+		
4	✓		✓		✓		+		
5	✓		✓		✓		+		
6	✓		✓		✓		+		
7	✓		✓		✓		+		
8									
9									
10									

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
Hey Cim Ollanes	13900875	
Profesión	Nivel Académico	Fecha
odontólogo	especialista	25/9/17