



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**MEJORA DE LOS PROCESOS DE CUENTAS
POR PAGAR MEDIANTE ESTRATEGIAS
CONTABLES PARA LA EMPRESA ABASTO
LAS ACEQUIAS RODRÍGUEZ C.A.**

Autora: Gervimar Rodríguez
C.I. 20.889.889

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 8712394



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**MEJORA DE LOS PROCESOS DE CUENTAS POR PAGAR
MEDIANTE ESTRATEGIAS CONTABLES PARA LA
EMPRESA ABASTO LAS ACEQUIAS RODRÍGUEZ C.A.**

Trabajo de Grado para optar al Título de
Licenciado en Contaduría Pública

Autora: Gervimar Rodríguez
C.I. 20.889.889

Tutor: Licdo. Miguel A. Licón L.

San Diego, Octubre del 2017



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA CONTADURÍA PÚBLICA
CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA**

San Diego, Octubre de 2017

ACTA DE ACEPTACION DEL TUTOR

Quienes suscriben, esta Acta Miguel Licon, de Cédula de Identidad No. V-8.829.211, en mi carácter de tutor de trabajo de grado presentado por el ciudadana Gervimar Rodríguez, titular de la cédula de identidad N° V-20.889.889, dejan constancia que el Trabajo de Grado titulado **“MEJORA DE LOS PROCESOS DE CUENTAS POR PAGAR MEDIANTE ESTRATEGIAS CONTABLES PARA LA EMPRESA ABASTO LAS ACEQUIAS RODRÍGUEZ C.A.”** presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública, ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los dieciocho días del mes de octubre del año dos mil diecisiete.

Lic. Miguel Ángel Licon López
C.I. 8.829.211
TUTOR ACADÉMICO

INDICE GENERAL

RESUMEN INFORMATIVO	v
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA	
1.1. Planteamiento del Problema	3
1.2. Formulación del Problema	4
1.3. Objetivos de la Investigación	5
1.4. Justificación de la Investigación	5
CAPÍTULO	
II MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la Investigación	7
2.2. Bases Teóricas	10
2.3. Términos Básicos	16
CAPÍTULO	
III METODOLOGÍA	
3.1. Tipo y Nivel de la Investigación	18
3.2. Fases Metodológicas	19
3.2.1. Fase I: Diagnóstico de la situación actual	19
3.2.2. Fase II: Identificación de las debilidades y fortalezas	21
3.2.3. Fase III: Diseño de estrategias de cuentas por pagar.	22
CAPITULO	
IV RESULTADOS	
4.1 Análisis de los Resultados	23
CAPÍTULO	
V PROPUESTA	
5.1. Presentación de la Propuesta.	38
5.2. Objetivos de la Propuesta.	39
5.3. Justificación de la Propuesta.	39
5.4. Factibilidad de la Propuesta.	40
5.5. Desarrollo de la Propuesta.	41
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO

1. 1 Procedimientos contables establecidos	24
2. Registro Contable	25
3. Análisis de cuentas vencidas	26
4. Planificación de pagos	27
5. Vencimiento como variable de pago	28
6. Facturas Vencidas no pagadas	29
7. Libros de compras	30
8. Comprobantes de pago	31
9. Confiabilidad de la información contable	32
10. Factibilidad de la propuesta para los trabajadores	33



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA CONTADURÍA PÚBLICA
CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA**

**MEJORA DE LOS PROCESOS DE CUENTAS POR
PAGAR MEDIANTE ESTRATEGIAS CONTABLES PARA LA
EMPRESA ABASTO LAS ACEQUIAS RODRÍGUEZ C.A.**

San Diego, Octubre de 2017

Autora: Gervimar Rodríguez

C.I. 20.889.889

Tutora: Licdo. Miguel A. Licón L.

RESUMEN INFORMATIVO

La presente investigación tiene como objetivo principal en proponer estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A., con el fin de registrar de manera oportuna las obligaciones contraídas y poder determinar los saldos reales, brindando información veraz y oportuna a la gerencia para la toma de decisiones y planificación de sus pagos. En cuanto a la metodología que se utilizó, para lograr el objetivo, la investigación estuvo enmarcada bajo la modalidad de proyecto factible apoyada en un diseño de campo, la población estuvo conformada por cuatro (04) personas relacionadas en el proceso correspondientes las cuentas por pagar, en cuanto a la muestra estuvo conformada por la misma población debido a que es pequeña y finita. En relación a las técnica aplicada fue la encuesta, a través de un cuestionario como instrumento de recolección de datos, conformado por diez (10) preguntas dicotómicas de expuestas (si-no), cuyos resultados, se procedieron a tabularlos, graficarlos en diagramas circulares, analizarlos e interpretarlos para diagnosticar la situación actual de los procesos y determinar las debilidades existentes, con el fin de establecer las pautas al desarrollo de la propuesta, lograr la mejora de proceso de cuentas por pagar a proveedores, lo cual ayudará al incremento de la eficiencia organizacional y a la solución del problema existente, mejorando además la imagen corporativa.

Descriptor: Estrategias, Procesos Administrativos y contables, Cuentas por Pagar.

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación tiene como propósito establecer estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A., con la finalidad de lograr realizar un registro oportuno de sus deudas y obligaciones contraídas, de manera que se emitan reportes con las cifras reales para poder planificar el pago de las mismas, con el propósito de mejorar su imagen frente a sus proveedores y entidades financieras. Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se desarrollará bajo la modalidad de proyecto factible, con diseño de campo. De tal manera, que este trabajo de investigación se encuentra estructurado en cinco (05) capítulos, los cuales se especifican a continuación:

Capítulo I, El Problema: Contiene la exposición de la situación problemática enmarcada en el planteamiento del problema, el establecimiento de los objetivos de la investigación tanto el general como lo específicos, así como la justificación de la investigación.

Capítulo II, Marco Teórico: Se refiere al marco teórico abarcando los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y términos básicos más resaltantes utilizados en la propuesta.

Capítulo III, Marco Metodológico: Se describen el tipo y nivel de investigación, las fases metodológicas de la investigación de acuerdo con los objetivos específicos.

Capítulo IV, los Resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas de recolección de información los cuales fueron tabulados, graficados y analizados requeridos para desarrollar el presente trabajo de grado.

Finalmente el Capítulo V: Contiene la Propuesta de diseñar unas estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A.

Se establece las Conclusiones y Recomendaciones finales de la autora, seguidamente las referencias bibliográficas y anexos que fundamentan la investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

En la actualidad, las organizaciones se ven en la necesidad de implementar cambios en sus procesos a todos los niveles organizacionales, con la finalidad de ser más eficientes y eficaces en la consecución de las tareas que permitan el logro de los objetivos organizacionales, así como asegurar su permanencia en el mercado que cada vez es más exigente y competitivo, para el cual se debe enfrentar a los cambios tecnológicos a la globalización, para competir en mercados nacionales e internacionales, y a los efectos económicos-sociales a los que se enfrentan las organizaciones.

En consecuencia, la alta gerencia debe fundamentar sus actividades en una revisión de sus objetivos, planes y metas, así como de evaluar si los procedimientos, normativas y políticas están orientados al logro de los mismos, con la finalidad de optimizar el desempeño laboral del personal, quien es el que le da valor agregado a la organización y asegura la continuidad de la misma en el tiempo, y su permanencia en el mercado, por lo tanto implantar técnicas que permitan cambios en sus procesos contables que se traduzcan en valor agregado para la organización y les permita ser más competitivas, por lo tanto, el alcance de los objetivos de una empresa se encuentra condicionado por el grado de eficiencia en el desarrollo de las actividades que se lleven a cabo.

Para procurar un alto nivel de efectividad operacional se requiere del buen funcionamiento de sus procesos, por lo que se hace necesario el diseño de estrategias que establezcan políticas, normas y procedimientos adecuados para mejorar el desempeño del personal que labora en las diferentes áreas de la organización. En este sentido, el presente trabajo de grado se basa en el diseño y propuesta para la mejora

de los procesos de cuentas por pagar mediante estrategias contables para la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A. ubicada en Cocorote, Estado Yaracuy.

La empresa en estudio, presenta debilidades en sus procesos para el registro de las cuentas por pagar, debido a la falta de procedimientos formalmente establecidos, adecuada capacitación de su personal, controles internos y políticas formalmente definidas, generando retardo en el registro de las cuentas por pagar, incumplimiento en la fecha de pago de las mismas, lo que ha ocasionado descontento por parte de los proveedores, y existe el riesgo de pérdida de créditos importantes para la empresa, así como suspensión de los despachos que podrían traducirse en desabastecimiento o paralización de las operaciones normales de la misma, donde la que la gerencia ha manifestado sus necesidad de establecer estrategias administrativas y contables que permitan el adecuado registro, para obtener las cifras reales de sus deudas y poder planificar la fecha de pago de manera oportuna, y reservando los ingresos necesarios para ello, así como mejorar su imagen frente a sus proveedores.

Actualmente, se detectan gran cantidad de errores en los procesos contables de la cuentas por pagar, debido al incumplimiento de los plazos de vencimiento de las facturas para su cancelación, además muchas de las facturas no son entregadas a tiempo en el departamento lo cual causa que hayan retrasos en los registros y se desconoce de la existencia de las obligaciones lo que genera descontento a los proveedores. Todo ello, ha traído como consecuencias, el presentar informes financieros con cifras que no son reales, no se establecen los tiempos necesarios y la planificación de los pagos, adecuadamente, extravío o se traspapela la documentación, la cual no se registra, el incumplimiento de pago, que podrían generar a pérdidas de créditos significativos, además de desmejorar la imagen de la organización.

1.2 Formulación del Problema

¿Cuáles serían las estrategias contables que podrán mejorar los procesos de las cuentas por pagar para la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A.?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Proponer estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual de los procesos contables de cuentas por pagar de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A.
- Identificar las debilidades y fortalezas de los procesos contables de las cuentas por pagar de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A.
- Diseñar estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A.

1.4 Justificación de la Investigación

La presente investigación está orientada a fortalecer los procesos contables de las cuentas por pagar, con la finalidad de lograr una mejor programación y control que detecten las posibles desviaciones de los procedimientos que aseguran el correcto funcionamiento de las operaciones, y al logro de los objetivos organizacionales, a tales efectos requiere estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A., debido a que actualmente se han acumulado facturas vencidas no pagadas, debido a que se efectúa el pago de las obligaciones de manera tardía por desconocimiento de la deuda adquirida, ya que las facturas llegan tarde al área de cuentas por pagar, generando descontento por parte de los proveedores, que podrían traducirse en pérdidas de créditos significativos y de suspensión de despachos, que podrían generar dificultades para realizar la reposición a los inventarios de manera oportuna y evitar el desabastecimiento.

De acuerdo a lo anterior, se busca mejorar el flujo de la información, de modo que se proporcionen datos pertinentes y oportunos, beneficiando de esta manera a los usuarios de la información confiable, especialmente a los que toman las decisiones con base a los estados financieros, así como también a quienes tienen la

responsabilidad de llevar a cabo el registro contable, realizando con mayor precisión su labor. La investigadora busca a través del presente trabajo de investigación, fortalecer la programación y control que regulen la cancelación de compromisos a proveedores en lapsos de tiempos oportunos, ya que esta debilidad acarrea para la empresa el asumir una problemática que conlleva a consecuencias negativas desde el punto de vista económico y social.

Desde el punto de vista científico, la presente investigación estuvo enmarcada en las líneas de investigación gestión y control de finanzas públicas y privadas, específicamente en relación evaluación de procesos contables, la cual podrá proporcionar soluciones a la problemática existente, y considerar las recomendaciones que puedan surgir en el presente estudio, así como puede ser utilizado por alumnos de la Universidad José Antonio Páez, como guía base o aporte principal para iniciar investigaciones sobre el procedimientos de control en las empresas, también el contenido de este trabajo de grado servirá de base para la realización de nuevos trabajos de investigación, tanto a sus autores como a los lectores interesados. Finalmente, aportó a la autora un cúmulo de conocimientos académicos y profesionales que serán de gran utilidad para su desarrollo laboral.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes están representados por trabajos de grado, postgrado, doctorales y otros trabajos de investigación de cualquier casa de estudios universitaria u organización empresarial. Entre los trabajos que servirán de apoyo documental y metodológico para el desarrollo de la presente investigación, a los fines de apoyar los fundamentos que se exponen e informar la manera como el fenómeno de estudio se ha tratado en anteriores oportunidades, cabe señalar los siguientes:

Primeramente, Zuñiga, (2016), llevó a cabo una investigación que tituló **“Sistema de control interno para la cooperativa de ahorro y crédito Rey David Ltda, de la ciudad de Ambato”**, para optar al título de Ingeniería en Contabilidad Superior auditoría y finanzas, CPA, en la “Universidad Regional autónoma de los Andes - UNIANDES”, en Ambato, Ecuador. Sustentada en la modalidad de investigación: cualitativa- cuantitativa, bajo los tipos de investigación bibliográfica, de campo y descriptiva. La población conformada por diez (10) miembros de la Cooperativa. Empleó como técnicas la entrevista y encuesta, cuyos instrumentos fueron la guía de entrevista y cuestionario.

Concluyó, que existe carencia con respecto a las normas y políticas para regular los procesos contables, ocasionando la falta de directrices por parte de la gestión administrativa, así como la inexistencia de herramientas de valoración, monitoreo del control interno. Recomendó aplicar un instrumento contable para un control interno confiable, cuya relación con la presente investigación es la necesidad de mejorar los procesos contables que afectan el registro oportuno de las operaciones, y la utilización de la encuesta como instrumento de recolección de datos.

Por su parte, Corrales y Quinapallo (2015), desarrollaron un estudio que titularon **“Auditoria operativa en el área de cuentas por pagar en el**

Departamento financiero de la empresa Salud S.A. Guayaquil”, para optar al título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, en la “Universidad Politécnica Salesiana Ecuador”, en Guayaquil, Ecuador. La metodología estuvo sustentada bajo la modalidad cualitativa con un diseño de campo, para la recolección de información empleó la observación, entrevistas y reuniones con los miembros de la jefatura de cuentas por pagar, asimismo, revisión y análisis de la documentación soporte de registros de asientos contables, evaluación del control interno (COSO I) y análisis FODA.

Las autoras concluyeron en su investigación, fallacias y errores que no permiten que se cumplan a cabalidad los objetivos del área: falta de soporte para los registros contables, errores en análisis de cuentas efectuados por los asistentes contables y falta de formalización de normas. Sirve como aporte, debido a la recomendación de ejecución periódica de revisiones implementar normas y procedimientos cónsonos para lograr entender de la importancia de una contabilidad real.

Asimismo, Seguidamente, Matheus, Noriega y Zambrano (2014), presentaron una investigación titulada **“Propuesta de un manual de control interno en el área de inventario-compras-cuentas por pagar-pagos en la empresa Otto Shirmer C.A., ubicada en Valencia, Estado Carabobo”**, en la “Universidad de Carabobo”, para optar los títulos de Licenciados en Contaduría Pública. La investigación busca proporcionar una herramienta científica y adecuada a la organización ante la problemática de la discrecionalidad en los criterios de los empleados al realizar los procedimientos en el área mencionada. Para ello el estudio se desarrolló bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en un diseño de campo, en nivel descriptivo. Se aplicó una encuesta a través de un cuestionario como técnica e instrumento de recolección de información, cuyos resultados fueron tabulados y analizados estadísticamente y de forma conceptual.

Las autoras concluyen en la investigación, que los cargos se encuentran definidos adecuadamente, sin embargo las funciones asociadas a los mismos no son del todo órdenes claras para los trabajadores, no existe una segregación de funciones

adecuada, las órdenes de pago no están codificadas, entre otros. Su relación a la presente investigación es la necesidad de establecer procedimientos claros y sencillos para que el personal pueda desarrollar las actividades necesarias para realizar los procesos contables de cuentas por pagar, lo cual puede ser considerado al momento de realizar las estrategias a ser propuestas.

Por otro lado, Colmenares y Monsalve (2013), realizaron un trabajo titulado **“Análisis de cuentas por pagar en la empresa Instalaciones y Montaje Instamonta. C.A.”**, presentado en la “Universidad Nacional Experimental de Guayana”, para optar a título de Licenciados en Contaduría Pública. El estudio estuvo enmarcado en un diseño de investigación de campo, bibliográfica de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por cuarenta y ocho (48) trabajadores de la empresa, para una muestra no probabilística trabajadores directamente relacionados con el proceso de bienes, materiales y servicios en el manejo de las cuentas por pagar. Para la recolección de datos utilizó como técnicas: Revisión documental que consistió en analizar documentación y registros de la empresa objeto de estudio, la revisión bibliográfica mediante exploración de textos relativos al control interno de cuentas por cobrar y la encuesta con preguntas cerradas.

El análisis de datos fue a través de la estadística descriptiva, por medio de la presentación de cuadros y gráficos de columna, analizados e interpretados de acuerdo con las dimensiones e indicadores. Se concluyó que la empresa Instalaciones y Montaje INSTAMONTA C.A., presenta un manejo inadecuado, control y registro de las cuentas por pagar y otras cuentas, lo cual ocasiona el incumplimiento de sus obligaciones con proveedores, prestadores de servicio y entidades financieras, mermando su credibilidad crediticia. Por ello, recomendó implementar normas y procedimientos cónsonos con los controles de control interno contable, lo que se relaciona a la presente investigación, ya que puede suministrar información para elaborar estrategias para mejorar los procesos contables.

Finalmente, Salazar y Salazar (2013), desarrollaron un estudio titulado **“Lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A.”**

Química Integrada” INTEQUIM, Valencia, estado Carabobo”. Basada en la modalidad de proyecto factible con un diseño de campo, la población estuvo conformada por siete (07) miembros del departamento cuentas por pagar, por ser una población finita, representa una muestra censal, aplicó como técnica la encuesta a través de un instrumento tipo cuestionario, elaborado en escala dicotómica con presuntas cerradas para respuestas Si-No. En la investigación se concluyó que, existen debilidades el área de cuentas por pagar al momento de realizar el cierre, por lo cual recomendó lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar y guías generales para el tratamiento de la información contable, la cual aporta a la presente información para desarrollar un proyecto factible, con diseño de campo.

2.2 Bases Teóricas

Una vez abordada la problemática relacionada con la investigación e identificados los lineamientos de acción, surgió la necesidad de crear la base teórica necesaria para la realización de este trabajo. A Las bases teóricas la conforman aquellas sustentaciones netamente teóricas, que sirven de base para la sustentación del estudio. Arias (2010: 40), señala que “comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado”.

2.2.1 Estrategias

La estrategia de una organización se basa generalmente en la satisfacción de valores, propósitos, metas y objetivos organizacionales, para el logro del mismo la alta gerencia tiene que planear un gran proyecto de objetivos muy amplios. Los planes de acción se llevan a cabo con el fin de alcanzar determinados objetivos, pero que presentan cierto grado de dificultad en su formulación y ejecución, es decir son acciones que al momento de formularlas, requieren de cierto análisis y que al momento de ejecutarlas, requieren de cierto esfuerzo.

Serna, (2010:35), señala que las estrategias “son acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización y de cada unidad de trabajo y así hacer realidad los resultados esperados al definir los proyectos estratégicos”. Por lo tanto, las estrategias permiten concretar y ejecutar los proyectos estratégicos a través de planes de acción o plan operativo que se procesa por medio del monitoreo, seguimiento y evaluación. Las estrategias de una empresa deben reunir las siguientes características por lo que deben:

- Ser los medios o las formas que permitan lograr los objetivos; los objetivos deben ser los “fines” y las estrategias “los medios” que permitan alcanzarlos.
- Guiar al logro de los objetivos con la menor cantidad de recursos y en el menor tiempo posible.
- Ser claras y comprensibles para todos.
- Estar alineadas y ser coherentes con los valores, principios y cultura de la empresa.
- Considerar adecuadamente la capacidad y los recursos de la empresa.
- Representar un reto para la empresa.
- Poder ejecutarse en un tiempo razonable.

2.2.2 Procesos contables

De acuerdo a Catacora (2007), define los procesos contables como:

Todos aquellos procesos, consecuencia de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza la empresa con los libros de contabilidad. Se pueden establecer procedimientos contables para el manejo de cada uno de los grupos generales de las cuentas de los Estados Financieros. (p:71)

El procedimiento contable, según Rondón (2010); se explica a continuación:

Planeación y sistematización: deberá estar estrechamente vinculada con el tipo de organización y sus necesidades, ya que los procedimientos señalan claramente lo que se habrá de realizar, estos procedimientos establecen la planeación, formas, registros, informes, entre otros; Formas y registros: están representados por las formas, registros, documentos, es

decir, los medios físicos a través de los cuales se le da entrada a los datos o información conforme se realizan las operaciones. Estas formas y registros deben ser diseñados de manera sencilla, de tal forma que su uso sea fácil; informes: todo lo anterior está enfocado a proporcionar informes a la dirección que para que sirva de base de la toma de decisiones. (p: 124)

La mayor parte del esfuerzo contable se dedica a mantener registros actualizados de la transacciones que terminan convirtiéndose en cuentas, los registros contables tienen valor como medio de control, sólo cuando los totales son presentados en informes debidamente diseñados con oportunidad, exactitud, utilidad y racionalidad , además de tomar en cuenta el análisis profundo de los mencionados informes. Los informes contables constituyen en estos aspectos el elemento de control muy importante, desde la preparación de balances mensuales, hasta hojas de distribución de acuerdos de clientes por antigüedad o por obligaciones por vencimientos. (p: 125).

De esta manera se entiende cabalmente la trascendencia de la aplicación de los mecanismos de control en el marco de una organización, y como deben formalizarse sus resultados y alcances a través de informes respectivos.

2.2.3 Control Contable

El control contable consiste en un plan coordinado entre la contabilidad, las funciones de los empleados y procedimientos establecidos, de tal manera que la administración de un negocio pueda depender de estos elementos para obtener una información segura, proteger adecuadamente los bienes de la empresa, así como promover la eficiencia de las operaciones y la adhesión a la política prescrita. Entre los objetivos principales del control contable se tiene, según Rondón (2010:21), los siguientes: “Protección de los activos de la empresa; obtención de información financiera veraz y confiable; promoción de eficiencia en la operación del negocio; ejecución de las operaciones congruentes con las políticas establecidas por la administración”. Se puede evidenciar a través de este conjunto de objetivos la

importancia del control contable, ya que contempla varios aspectos fundamentales de la organización.

2.2.4 Cuentas por pagar

La contabilidad es una necesidad para cada empresa, ya sea una pequeña organización o una corporación grande, ninguna va a operar de manera eficaz sin una contabilidad o contador, manejando las finanzas de la misma. Cada compañía requiere la gestión de cuentas a fin de recibir de manera efectiva y remitir el dinero. Las cuentas por pagar en función de cualquier negocio es función de la casa que paga las facturas. Según Fernández (2010:3), se define a las cuentas por pagar “como una cuenta acreedora, por la compra a crédito de bienes y servicios. La forma utilizada para resumir una transacción, o su aprobación, su registro y su pago”.

Las cuentas por pagar surgen por operaciones de compra de bienes materiales (Inventario), servicios recibidos, gastos incurridos y adquisición de activos fijos o contratación de inversiones en proceso. Si son pagaderas a menos de doce meses se registran como cuentas por pagar a corto plazo y si su vencimiento es a más de doce meses, en cuenta por pagar a largo plazo. Es preciso analizar estos pasivos por cada acreedor y en cada uno de éstos por cada documento de origen (Fecha, Número del documento e importe) y por cada pago efectuado. También deben analizarse por edades para evitar el pago de mora o indemnizaciones. Las cuentas por pagar a largo plazo al finalizar cada período económico, deben reclasificarse a corto plazo, (las exigibles el año próximo).

2.2.5 Control interno en área de cuentas por pagar

Aguirre (2013), enuncia que:

El área de proveedores incluirá todas aquellas deudas y operaciones derivadas de las compras efectuadas para la difusión del objeto social del negocio. En otras cuentas a pagar, se reflejan todas aquellas deudas relacionadas con los suministradores de los bienes y servicios que son necesarios para la operativa del negocio y que no tienen la consideración

de proveedores. (p. 173)

De lo anterior, es importante considerar que existe una separación entre el área de proveedores y otras cuentas por pagar, en donde se incluirán tanto las deudas que se tienen con los proveedores, como aquellos con los suministros de bienes y servicios, aunque estas no sean tan necesarias para las operaciones del negocio, forman parte de las cuentas por pagar. Es necesario establecer una serie de objetivos para mantener un buen sistema de control interno en el área de proveedores y otras cuentas por pagar, entre los cuales plantea Aguirre (2013):

- Las cuentas por pagar procedentes de proveedores u otros pasivos adeudados por bienes y servicios, estarán oportunamente y correctamente registrados, clasificados y valorados en los estados financieros, procediendo de las transacciones previamente autorizadas.
- Los pasivos incurridos con proveedores y acreedores están imputados en cuentas apropiadas y se reflejarán los períodos correspondientes.
- Los saldos de las cuentas a pagar estarán sujetos a un control de identificación, vencimiento y seguimiento de saldo a liquidar.
- Los pagos a proveedores y acreedores estarán siempre soportados de un pasivo contabilizado, reconocido y justificado.
- Salvaguarda y custodia de las cuentas a pagar.
- Segregación apropiada de responsabilidades que asegure la consecución de los controles y procedimientos definidos.
- Operando de acuerdo con las políticas y criterios definidos por la entidad. (p: 95)

Todos estos objetivos colaborarán a mantener unos estados financieros adecuados, correctos y fiables, los cuales serán necesarios para la toma de decisiones en la gestión de las entidades, al asegurar de la misma la consecución de los siguientes propósitos:

- Las cuentas por pagar, por mercancías y servicios recibidos registrados en los libros corresponden a saldos auténticos y reales y serán pagaderos únicamente a proveedores y acreedores identificados y autorizados.

- Todos los pasivos registrados de proveedores en las cuentas contables están correctamente descritos, clasificados e imputados a sus cuentas y en el período correspondiente.
- Mantenimiento de un detalle de saldos individuales de las cuentas a pagar el cual cuadra con los saldos del mayor.
- Todas las obligaciones generadas con proveedores y acreedores están contabilizadas y reconocidas adecuadamente.
- Reconocimiento de las provisiones que resultan de las posibles pérdidas derivadas de los compromisos de compras.

2.2.8 Procedimientos y controles de cuentas por pagar

En este orden, Aguirre (2013), sugiere que:

Para la definición e implementación de procedimientos y controles en el área de proveedores y otras cuentas a pagar es necesario tener en cuenta las distintas consideraciones que intervienen en la gestión del negocio, fundamentalmente en lo referente al ciclo de compras / adquisiciones. (p: 14)

Los procesos de compras y cuentas por pagar están relacionados entre sí. Una vez realizados los procesos de compra y recibir los papeles necesarios para soportar la naturaleza, lo apropiado y el monto del pasivo resultante quedan listos para las siguientes etapas, las cuales son el proceso de revisión y comparación, distribución, registro del pasivo y su pago.

Desde el punto de vista administrativo-contable, Aguirre (2013) hace referencia a los siguientes:

- Número de proveedores con que opera la entidad y sus características.
- Estructura operativa y organizativa (centralización o no de las compras, elección de proveedores por una persona o varias, entre otros)
- Medios y equipos para la gestión y control de cuentas por pagar.

(p:15)

Las normas de control interno requieren que por lo menos los documentos involucrados estén prenumerados, así tendremos un seguimiento de las órdenes de compras emitidas y recibidas, y un control sobre la recepción de mercancías en el almacén. La evaluación del control interno, también debe ejecutar dos fases, una de ellas trata de alcanzar el conocimiento de los sistemas prescritos y la otra un nivel razonable de seguridad en los procedimientos. Estas etapas deben mantenerse relacionadas entre sí, para que puedan cooperar en la evaluación de los procedimientos y el acatamiento del control interno.

Partiendo de lo anteriormente expuesto, el control interno para todo tipo de empresa es de vital importancia para llevar un buen manejo de todas sus operaciones y al mismo tiempo estimular el impulso de la realización de las negociaciones, las medidas y procedimientos que deben emplearse para lograr el amparo de sus bienes, controlar que los informes de la empresa sean confiables y exactos y por último, por todos aquellos pasos o métodos que estipule la gerencia, ya que ésta es responsable de acordar todos los controles a seguir.

2.3 Definición De Términos Básicos:

Confiableidad: medidas de grado en el que una prueba ofrece resultados consistentes.

Control: es uno de los elementos de la gestión gerencial superior, que permite evaluar si la planificación se cumple según los pasos previamente establecidos.

Diseñar: proceso para crear un producto, idea o concepto que va desde la concepción de la idea hasta el producto o concepto ya plasmado.

Eficacia: capacidad para determinar los objetivos apropiados, hacer lo que se debe hacer y eligiendo las metas acertadas.

Eficiencia: capacidad de reducir los recursos usados para alcanzar los objetivos de la organización “hacer las cosas bien”.

Factura: documento que especifica los detalles de una compra y el importe en dinero que se debe al proveedor por la adquisición de un bien o servicio.

Gestión: efectuar acciones para el logro de objetivos.

Orden de Compra: documento preparado por el departamento de compras indicando la descripción, cantidad e información relacionada de mercancías y servicios que la compañía pretende comprar.

Procesos: conjunto de recursos y actividades interrelacionados que conforman elementos de entrada en elementos de salida.

Proveedor: quien tiene acción o derecho al cobro de una deuda o para obligar al cumplimiento de alguna obligación.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se presentarán los métodos, técnicas y procedimientos que fundamentará la realización del estudio, con la finalidad de proponer estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A., de acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación, por lo cual se desarrollarán todas aquellas actividades necesarias para la ejecución del tipo y diseño de estudio.

3.1 Tipo y Diseño de la Investigación:

Esta investigación de acuerdo a su tipo estuvo soportada en una modalidad de proyecto factible, ya que permitió diseñar estrategias contables para mejorar los procesos contables de las cuentas por pagar, fundamentado en un diseño de campo, debido a que se realizó en las instalaciones de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A., siendo una solución viable a la problemática que presenta en cuanto a los procesos contables de cuentas por pagar. En tal sentido, de acuerdo al Manual de Tesis de Grado y Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Libertador, (2010)

Un proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos, necesidades de programas, tecnologías, método o procesos. El proyecto debe tener el apoyo de una investigación de tipo documental y de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p: 6)

Por su parte, Sabino (2008: 63), señala que el diseño de la investigación es aquel que tienen como “objeto proporcionar un modelo de verificación que permita constatar hechos con teorías, y formar una estrategia o plan general para determinar las operaciones necesarias para hacerlo”; al respecto, Arias (2010: 48), indica que el

diseño de campo “es aquel que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene información pero no altera las condiciones existentes.”. Por tal motivo, los datos necesarios para recabar la información se obtuvieron de los trabajadores de la empresa específicamente los relacionados al proceso de cuentas por pagar.

3.2 Fases Metodológicas:

Con la finalidad de cumplir con los objetivos planteados en esta investigación, es importante resaltar la elaboración tres (03) fases metodológicas, descritas de la manera siguiente:

3.2.1. Fase I: Diagnóstico de la situación actual de los procesos contables de cuentas por pagar de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A.

En esta fase, para poder realizar el diagnóstico de la situación actual, de los procesos contables de cuentas por pagar de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A., primeramente se hizo necesario elegir cual fue la población y muestra, a la cual fue dirigido el presente estudio; entendiéndose por tal de acuerdo a Arias (2010: 81), “Al conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por lo objetivos de estudio”.

Por lo tanto, la población del presente estudio estuvo constituida por cuatro (04) personas involucradas en el proceso de cuentas por pagar, por dos (02) trabajadores, el gerente general y la contadora interna, de la empresa en estudio. En el mismo orden de ideas, Palella y Martins (2012: 94) expresan que la muestra “representa un subconjunto de la población, accesible y limitado, sobre el que realizamos las mediciones o el experimento con la idea de obtener conclusiones generalizadas a la población. Es por ello, que se tomó como criterio que todas las personas que conforman la población, representada por cuatro (04) personas relacionadas al proceso de cuentas por pagar, por lo tanto se considera que el tipo de muestreo es

censal, ya que Ramírez (2012:32), afirma que “la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas muestra”.

Para la realización del estudio del diagnóstico, se hizo necesario seleccionar las técnicas e instrumentos de recolección de información, más apropiadas para conocer cómo es el manejo actual de los procesos contables de las cuentas por pagar de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A.; al respecto, en la presente investigación se utilizó como técnica de recolección de datos la observación directa y la encuesta, en la cual según Tamayo y Tamayo (2012: 22-70), definen la observación directa como “aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación”, y empleará como instrumento un cuadro de observación.

Según el mismo autor antes mencionado “es un instrumento en el que se indica la presencia o ausencia de un aspecto o conducta a ser observada”, el mismo, con la finalidad de recoger información del proceso contable de cuentas por pagar, desde la óptica de la investigadora, en el cual se logre evidenciar y visualizar el modo como se llevan a cabo las actividades del registro de las facturas y detectar la problemática que se presenta en el departamento de estudio.

Seguidamente, se aplicó la técnica la encuesta, Arias (2010: 96), la define “como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo, o en relación con un tema en particular”; de tal manera, estará apoyada a través del instrumento que se utilizó como herramienta en la presente investigación el cual fue el cuestionario, que se aplicó a la población y muestra antes citada, que según Tamayo y Tamayo (2012: 122), “es un instrumento de investigación que se aplica a un grupo de individuos, con la finalidad de obtener informaciones internas y colectivas que sirvan de base a la investigación, ajustándose así, a una disciplina en particular”.

El cuestionario estuvo contenido de diez (10) preguntas cerradas tipo dicotómicas (SI-NO), en este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2013: 277), opinan al respecto de las preguntas dicotómicas que “son aquellas compuestas por

dos alternativas de respuestas, se presentan a los sujetos las posibilidades de respuestas y ellos deben circunscribirse a ellas”; las mismas serán distribuidas en ítems relacionados con las variables significativas que muestren la situación actual de los procesos contables de las cuentas por pagar del departamento en estudio.

Para el análisis del contenido de los instrumentos de evaluación, Tamayo y Tamayo (2012: 44), afirma que este análisis “es la teoría del problema y tiene como fin ayudar a precisar y a organizar los elementos contenidos en la delineación del problema”. Al aplicar la encuesta a través del cuestionario, se procedió posteriormente a codificar los datos recolectados con la finalidad de tabularlos, graficarlos en diagramas circulares, analizarlos e interpretarlos, la fase de interpretación permitió realizar referencias de las relaciones estudiadas y se extrajeron las conclusiones en cuanto los hallazgos encontrados, así como se expusieron en la matriz DOFA en la siguiente fase.

3.2.2 Fase II: Identificación de las debilidades y fortalezas de los procesos contables de las cuentas por pagar de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A.

Mediante los resultados obtenidos en la primera fase, a través de las técnicas e instrumentos seleccionados, se procedió al análisis de los mismos, con los cuales se realizó una clasificación de los factores internos y externos, que rigen la gestión del manejo de los procesos contables de cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A., con la finalidad de determinar las debilidades del proceso que generan retrasos en el pago de las obligaciones contraídas, para mejorar las actividades del departamento de cuentas por pagar, por lo que se elaboró un bosquejo general de cuáles son las fallas que se presentan, para posteriormente diseñar las estrategias adecuadas y de acuerdo a las necesidades de la empresa, que permita solucionar la problemática existente.

De esta manera se procedió a identificar las oportunidades y amenazas de la empresa, donde se tomaron factores tales como factores económicos, tecnológicos y

competencia del mercado, que puedan influir en la empresa, representados en una matriz DOFA, de donde surgieron las posibles estrategias que pudieron darle solución a la problemática expuesta las cuales fueron desarrolladas de acuerdo al estudio de factibilidad.

3.2.3 Fase III: Diseño de estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A.

Una vez identificadas las debilidades y fortalezas de control de los procesos contables de las cuentas por pagar a de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A. con los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas de recolección de información, se diseñaron estrategias contables para mejorar dichos procesos, de tal manera que se logre cancelar las obligaciones contraídas por la entidad de manera oportuna, emitir los estados financieros con cifras confiables y veraz, y cubrir las expectativas de la empresa que puedan ser utilizada para la toma de decisiones, permitiendo que pueda darse solución a la problemática planteada, y cumplirse con el objetivo general de la investigación. Para ello, se diseñaron las estrategias de acuerdo a su factibilidad, surgidas de la matriz DOFA desarrollada en la fase anterior, dirigida a su vez, a aumentar las oportunidades y fortalezas encontradas, y superar las debilidades y amenazas que se identificaron en el diagnóstico.

CAPITULO IV

RECURSOS

4.1 Análisis de los Resultados

En el presente capítulo se da a conocer los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de datos en concordancia con las fases metodológicas diseñadas. En el mismo, se consideraron los aspectos más importantes vinculados a los objetivos específicos y a los resultados que persigue la investigación, proponer un plan estratégico para mejorar los procesos administrativos de cuentas por pagar de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A., la cual según Balestrini (2001), señala:

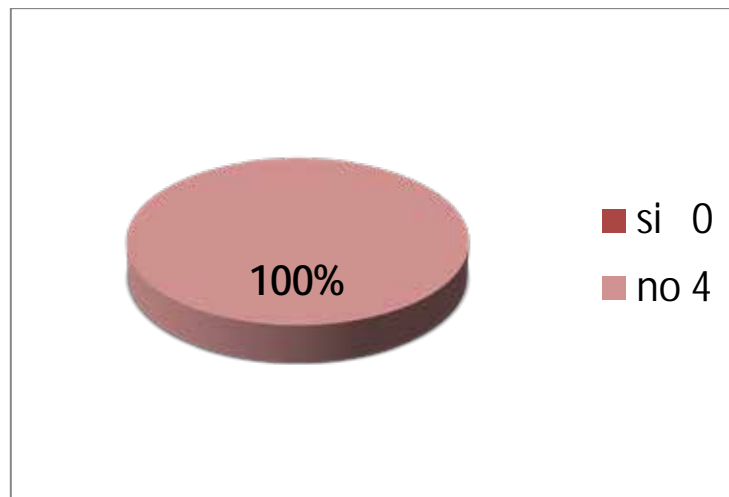
El análisis implica el establecimiento de categorías, la ordenación y manipulación de los datos para resumirlos y poder sacar algunos resultados en función de las interrogantes de la investigación. Este proceso tiene como fin último, es de reducir los datos de manera comprensible, para poder interpretarlo. (p. 169)

Fase I: Diagnóstico situación actual de los procesos contables de cuentas por pagar de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A

Para poder realizar el diagnóstico de la situación actual, de los procesos de las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A., se aplicó a la población seleccionadas compuesta por cuatro (04) personas relacionadas con las cuentas por pagar, de la empresa en estudio, la técnica la encuesta a través de un cuestionario como instrumento de recolección de información conformado por diez (10) preguntas de tipo dicotómicas de respuestas si-no, cuyos resultados se muestran a continuación:

1. ¿Existen procedimientos contables formalmente establecidos en las funciones del área de cuentas por pagar?

Gráfico 1.- Procedimientos contables establecidos



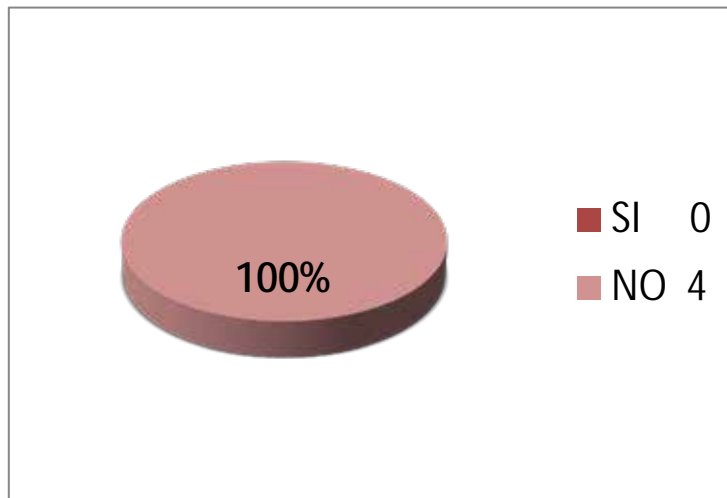
Fuente: Rodríguez. (2017)

Análisis

Se pudo conocer que el cien por ciento (100%) de los encuestados señala que no existen procedimientos contables formalmente establecidos en las funciones del área de cuentas por pagar. Al respecto, una gestión de pago eficiente se logra a través del control de los procesos, en este sentido, al no poseer procedimientos, da cavidad a que no haya unificación de criterios y cada trabajador tenga interpretaciones subjetivas en el desempeño de las funciones de cada empleado, ocasionando irregularidades por el desconocimiento de los parámetros a seguir, lo que se traduce en pagos morosos de los pasivos.

2. ¿Sabe usted si se realiza el registro contable de las facturas de oportunamente?

Gráfico 2.- Registro Contable



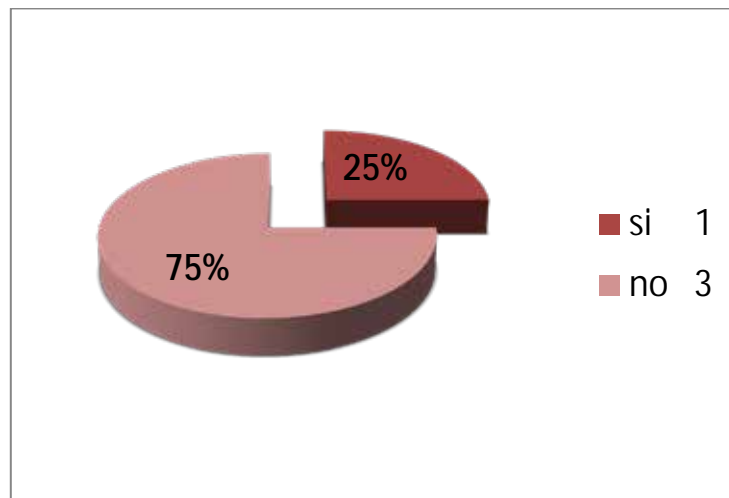
Fuente: Rodríguez (2017)

Análisis

Se observa en el presente gráfico que el cien por ciento (100%) de la muestra seleccionada indica que no se realiza el registro contable de las facturas oportunamente ocasionando retraso en el registro de las mismas, donde se evidencia, que no cumplen con la normativa vigente, donde los libros de compras, deben ser llevados actualizados, además genera un descontrol en la planificación de pagos, información financiera no confiable, morosidad en pagos y por ende pérdida de descuentos.

3. ¿Considera usted que se realizan análisis de cuentas vencidas en el área de cuentas por pagar?

Gráfico 3.- Análisis de cuentas vencidas



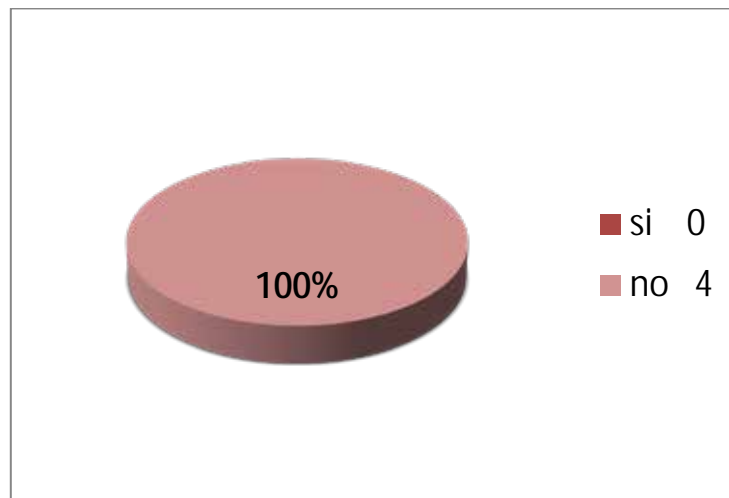
Fuente: Rodríguez (2017)

Análisis

Para llevar a cabo los procesos de cuentas por pagar de una manera óptima, es necesario realizar un análisis de las facturas vencidas e incluirlas en la programación de pago por fecha de vencimiento, con la finalidad de poder ser pagadas en la brevedad posible y evitar posibles conflictos con los proveedores de la entidad. Dicho esto, se pudo observar que el veinticinco por ciento (25%) de los encuestados señala que se realizan análisis de cuentas vencidas en el área de cuentas por pagar, sin embargo, el setenta y cinco por ciento (75%) restante indican que no se realiza dicho análisis, ocasionando en consecuencia mayor atraso en el pago de las facturas ya vencidas y por ende conflictos con los proveedores.

4. ¿Considera usted que en el área de cuentas por pagar se ejecuta una planificación de pagos adecuada?

Gráfico 4.- Planificación de pagos



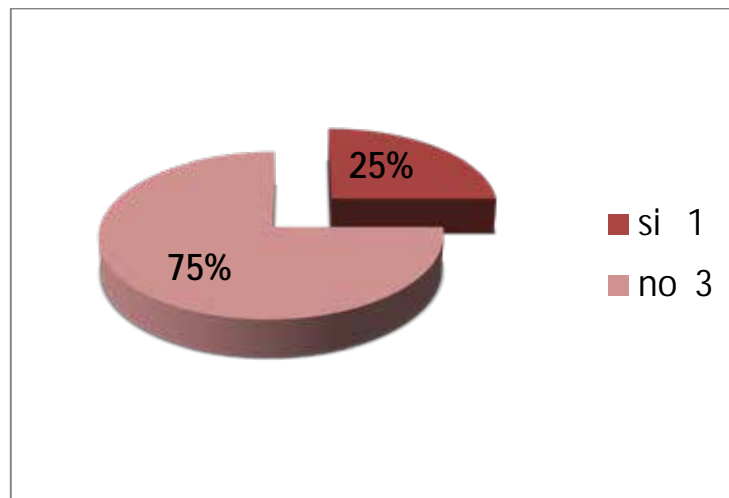
Fuente: Rodríguez (2017)

Análisis

En el gráfico precedente se observa que el cien por ciento (100%) de los encuestados indica que en el área de cuentas por pagar no se ejecuta una planificación de pagos adecuada, en consecuencia se generan retrasos en los pagos, además de tener que redistribuir la liquidez al solventar con facturas extraviadas vencidas, acumulación de deudas, descontento por parte de los proveedores, pérdida de descuentos, entre otros efectos a raíz de esta problemática.

5. ¿Tiene usted conocimiento si se ha manifestado descontento por parte de los proveedores por no generar el pago de manera puntual a la fecha de vencimiento?

Gráfico 5.- Vencimiento como variable de pago



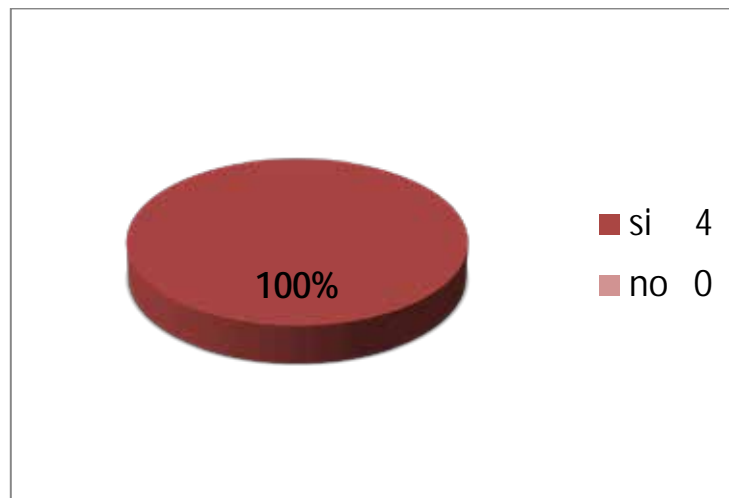
Fuente: Rodríguez (2017)

Análisis

En virtud de la presente interrogante expuesta, el veinticinco por ciento (25%) de los encuestados señalan que se ha manifestado descontento por parte de los proveedores por generar el pago de manera impuntual a la fecha de vencimiento, sin embargo, el setenta y cinco por ciento (75%) de los encuestados indican que no se han manifestado. Las facturas deben ser pagadas de manera puntual a los acuerdos convenidos entre la empresa y el proveedor, ya que esto manifiesta un incumplimiento de la negociación que podría traducirse en pérdidas de créditos significativos para la empresa, hasta suspensión de despachos, lo que podría afectar financiera y operativamente a la empresa.

6. ¿Considera usted, que en el área de cuentas por pagar se mantiene facturas vencidas y no pagadas?

Gráfico 6.- Facturas Vencidas no pagadas



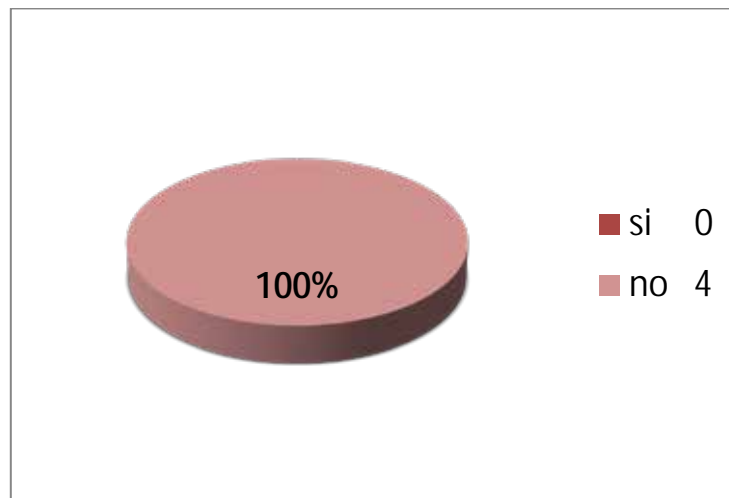
Fuente: Rodríguez (2017)

Análisis

Ante esta interrogante, se observa en el presente gráfico que el cien por ciento (100%) de los encuestados respondió que en el área de cuentas por pagar se mantiene facturas vencidas y no pagadas, debido a la falta de procedimientos contables adecuados en la gestión de cuentas por pagar se puede observar que existen facturas vencidas no pagadas, lo que ha generado el descontento a los proveedores. A su vez, el pago impuntual de las facturas puede ocasionar el cobro de interés de mora, pérdida de descuentos y cualquier otra condición que haya estipulado el proveedor sobre las facturas.

7. ¿Sabe usted, si se llevan los libros de compras en las instalaciones de la para las cuentas por pagar?

Gráfico 7.- Libros de compras



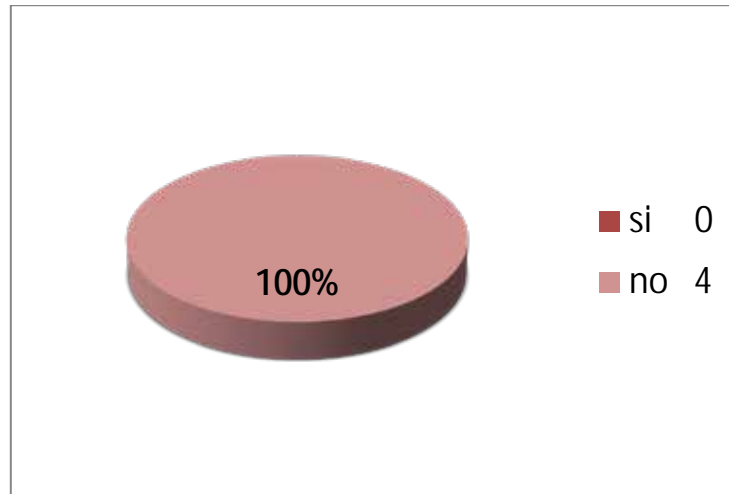
Fuente: Rodríguez (2017)

Análisis

Se pudo evidenciar que el cien por ciento (100%) de los trabajadores encuestados manifiesta que no llevan los libros de compras en las instalaciones de la para las cuentas por pagar. Es necesario que los libros contables sean llevados en la empresa de esta manera se podrá llevar de manera oportuna el registro de las facturas en el libro de compras, y a su vez llevar un control mediante un auxiliar de cuentas por pagar, donde se pueda verificar la información de manera confiable, ya que al enviar la factura para su registro a la firma contable, genera que la factura vuelva a la empresa de manera tardía para su correspondiente pago.

8. ¿Existen comprobantes que validen el pago de las facturas?

Gráfico 8.- Comprobantes de pago



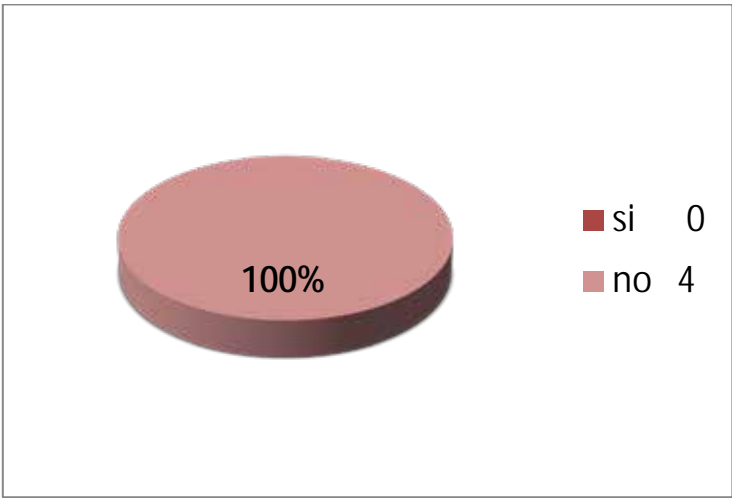
Fuente: Rodríguez (2017)

Análisis

Ante esta interrogante, se observa en el presente gráfico que el cien por ciento (100%) de los encuestados respondió que no existen comprobantes que validen el pago de las facturas. Es necesario que exista un comprobante de pago, puede generar duplicidad del mismo, ya que no existe un control que sirva de evidencia, lo cual es un riesgo financiero que afecta a la empresa.

9. ¿Cree usted que la información contable que proporciona el área de cuentas por pagar es oportuna y confiable?

Gráfico 9.- Confiabilidad de la información contable



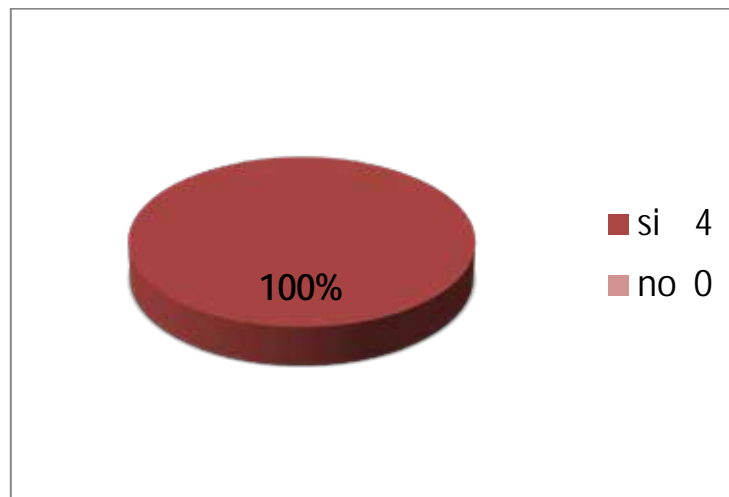
Fuente: Rodríguez (2017)

Análisis

El cien por ciento (100%) de los encuestados manifiesta que la información contable que proporciona el área de cuentas por pagar no es oportuna y confiable, por lo que se afecta la toma de decisiones, para determinar los importes a ser pagados.

10. ¿Considera usted que a través de las estrategias contables propuestas se logrará la mejora de los procesos de cuentas por pagar de la empresa Abastos las Acequias Rodríguez C.A.?

Gráfico 10.- Factibilidad de la propuesta para los trabajadores



Fuente: Rodríguez (2017)

Análisis

Ante la presente interrogante, se evidencia que el cien por ciento (100%) de los encuestados indican que considera que a través de las estrategias contables propuestas se logrará la mejora de los procesos de cuentas por pagar de la empresa Abastos las Acequias Rodríguez C.A. Esto refleja una disposición por parte del personal de poder implantar las estrategias propuestas, lo que permitirá al personal optimizar su desempeño, y a la empresa lograr cumplir con sus obligaciones de manera oportuna, finalmente mejorar su imagen ante sus proveedores.

Anexo A

Cuadro No. 1 Cuadro de Observación

Empresa: Abastos las Acequias Rodríguez C.A. Departamento: Cuentas por pagar Fecha: Agosto 2017		Escala de Estimación	
Items	Cumplimiento de los procesos en el área de cuentas por pagar	SI	NO
1.	Existencia de manuales de normas y procedimientos contables en el área de cuentas por pagar		X
2.	Capacitación del personal al ocupar el cargo en el área de cuentas por pagar		X
3.	Existencia de formatos pre-numerados y pre-impresos de comprobantes de pago.		X
4.	Colocación de sello “pagado” a las facturas y anexos después de ser pagadas.		X
5.	Existencia de un sistema computarizado.		X
6.	Existencia de un auxiliar de cuentas por pagar.		X
7.	Existencia de equipo de computación.	X	
8.	Chequeras bajo resguardo garantizado.	X	
9.	Libros contables actualizados.		X
10.	Uso de un contador externo para llevar los registros contables.	X	

Fuente: Rodríguez (2017)

Análisis

No existen de manuales de normas y procedimientos contables en el área de cuentas por pagar, además no reciben una capacitación del personal al ocupar el cargo en el área de cuentas por pagar. Esto evidencia, que el personal no recibe una adecuada inducción y no cuenta con procedimientos que sirvan de guía para realizar de manera adecuada las actividades lo que ha evidenciado que el personal realiza sus funciones a su propio criterio y experiencias, los cuales han acarreado el conjunto de debilidades presentes.

No existen formatos pre-numerados y pre-impresos de comprobantes de pago, esto es una debilidad en los procesos de cuentas por pagar que puede generar duplicidad de pago, por no llevarse un control de la numeración.

No se realiza la colocación de sello “pagado” a las facturas y anexos después de ser pagadas, lo que es susceptible a realizar duplicidad de pago, ya que no hay manera de identificar que el documento ya haya sido procesado y pagado.

No cuentan con un sistema computarizado administrativo o contable, el cual brinde un procesamiento rápido de la información, sin embargo, cuentan con un equipo computarizado en el cual se podrían manejar auxiliares de cuentas por pagar y los libros de compras, que actualmente no se llevan.

Mantienen las Chequeras bajo resguardo lo que permite garantizar que no sean sustraídos cheques de manera indebida.

No se llevan los libros contables actualizados, esto puede generar inconvenientes a la empresa, al momento de una fiscalización por el SENIAT, generando multas y sanciones.

Hacen uso de un contador externo para llevar los registros contables, sin embargo quieren llevar los procesos contables desde la misma empresa para tener mayor rapidez de la información, disminuir el tiempo de pago a los proveedores y minimizar los costos de honorarios profesionales.

Fase II: Identificación de las debilidades y fortalezas de los procesos contables de las cuentas por pagar de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A.

En esta fase se procedió a detectar las debilidades y fortalezas existentes de los procesos contables de las cuentas por pagar de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A., obtenidas de los resultados que fueron interpretados en la fase anterior mediante la aplicación de las técnicas de recolección de información utilizadas, los cuales se exponen junto a los factores externos para poder realizar el

cruce de estrategias que brinden las más adecuadas para darle solución a la problemática expuesta, presentada a continuación:

Cuadro N° 2.- CUADRO MATRIZ DOFA

		FACTORES INTERNOS	
FACTORES EXTERNOS	MATRIZ DOFA	FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
			<p>F1.- Uso de contador externo para los registros contables.</p> <p>F2.- Disposición del personal de implementar estrategias propuestas para llevar el proceso de registro contable desde la empresa.</p> <p>F3.- Cuentan con banca electrónica para realzar transferencias bancarias para pagos a proveedores.</p> <p>F4.- Tienen correo electrónico de la empresa.</p> <p>F5.- Cuentan con un equipo de computación.</p>
	OPORTUNIDADES (O)	FO	DO
	<p>O1.- Numerosa cartera de proveedores.</p> <p>O2.- Hoja Excel para llevar auxiliares.</p> <p>O3.- Correo electrónico para notificar pagos a proveedores, y envío de facturas al contador.</p> <p>O4.- Banca electrónica para realizar pago a proveedores.</p>	<p>FO1.- Diseñar estrategias contables para mejorar los procesos de cuentas por pagar.</p> <p>FO 2.- Capacitar al personal en el área de cuentas por pagar.</p>	<p>DO1.- Establecer Normas registro de facturas.</p> <p>DO2.- Emitir reportes de cuentas por pagar.</p> <p>DO3.- Emitir estados de cuenta.</p>

	AMENAZAS (A)	FA	DA
	A1.- Incremento de los costos de los productos y servicios. A2.- Disminución de los créditos por políticas económicas desfavorables. A3.-Fiscalizaciones por parte del SENIAT. - Riesgo de perder créditos o suspensión de servicios o despachos por incumplimiento de pagos.	FA1.- Llevar los libros de compra y venta en la empresa. FA2.- Registrar las cuentas por pagar en un auxiliar de cuentas por pagar.	DA1.- Realizar conciliaciones bancarias.

Fuente: Rodríguez (2017)

Fase III: Diseño de estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A.

Una vez identificadas las debilidades y fortalezas de control de los procesos contables de las cuentas por pagar a de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A. con los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas de recolección de información, se diseñaron estrategias contables para mejorar dichos procesos, de tal manera que se logre cancelar las obligaciones contraídas por la entidad de manera oportuna, emitir los estados financieros con cifras confiables y veraz, y cubrir las expectativas de la empresa que puedan ser utilizada para la toma de decisiones, permitiendo que pueda darse solución a la problemática planteada, y cumplirse con el objetivo general de la investigación. Para ello, se diseñaron las estrategias de acuerdo a su factibilidad, surgidas de la matriz DOFA desarrollada en la fase anterior, dirigida a su vez, a aumentar las oportunidades y fortalezas encontradas, y superar las debilidades y amenazas que se identificaron en el diagnóstico.

CAPITULO V

PROPUESTA

5.1 Presentación de la Propuesta

Las empresas, en busca de mantenerse en el mercado en el cual se encuentra inmerso y ser altamente competitivas, requieren ser eficientes y eficaces en sus procesos, salvaguardar sus activos y administrar adecuadamente sus recursos, con la finalidad de cumplir los objetivos organizacionales. Para ello requiere, realizar los procesos de planificación, coordinación, ejecución y control, siendo este último necesario en todos los procesos, a todos los niveles de la organización, debido a que el control interno tiene como finalidad salvaguardar los activos de la empresa, identificar posibles desviaciones que ocurran durante la ejecución de los procesos e implantar correctivos para corregirlos, con la finalidad de lograr las metas y planes propuestos.

Siendo la contabilidad, un elemento indispensable para la información financiera, el talento humano, el ejecutor de los procesos contables, requiere de un claro conocimiento de cuáles son los procesos para llevar los registros oportunos y adecuados de las operaciones realizadas por la empresa controles internos aplicables a los procesos en las diferentes áreas que componen a la organización, para emitir los estados financieros, declarar los impuestos oportunamente, tomar decisiones importantes entre otros.

En virtud, de las consideraciones anteriores y luego de realizar el diagnóstico de la situación actual de los departamentos de cuentas por pagar de la empresa Abastos Las Acequias Rodríguez C.A., e identificado las debilidades existentes del proceso de cuentas por pagar, se presentan las estrategias obtenidas mediante la aplicación de la matriz DOFA, a través de los resultados generados de la aplicación de las técnicas e instrumentos utilizados en el presente estudio, de las cuales se

tomaron las que tengan mayor factibilidad de aplicación para darle solución a la problemática planteada.

Estas estrategias tienen la finalidad de permitirles tener una visión más amplia del mejoramiento que debe realizarse en los procesos contables, ya que el principal objetivo es realizar los registros de las facturas de maneras oportuna, y emitir reportes con cifras confiables para la toma de decisiones, efectuar una planificación de pago oportuna, y mejorar la imagen ante los proveedores, así como optimizar el desempeño del trabajador en el área de cuentas por pagar y minimizar el uso del contador externo en esta área.

5.2 Objetivos de la Propuesta

5.2.1 Objetivo General

Diseñar estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A.

5.2.2 Objetivos Específicos

1. Registrar las cuentas por pagar en un auxiliar de cuentas por pagar.
2. Llevar los libros de compra y venta en la empresa.
3. Establecer Normas registro de facturas.
4. Emitir reportes de cuentas por pagar.
5. Establecimiento de normas pago de facturas.
6. Emitir estados de cuenta.
7. Realizar conciliaciones bancarias.
8. Capacitar al personal en el área de cuentas por pagar.

5.3. Justificación de la Propuesta

A través del desarrollo de estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A., la gerencia

podrá determinar cambios en los procesos contable, desarrollado en base a las debilidades observadas en las técnicas aplicadas a sus procesos, los cuales fueron planteados y analizados con anterioridad, es así como se hace necesario la creación de una herramienta que permita facilitar los procesos desde que se recibe la factura, se generan las cuentas por pagar, hasta la realización del pago de las facturas de manera más rápida y efectiva, permitiendo así mantener una buena relación entre el proveedor y la empresa, y conservando el ciclo de compras y solicitud de servicios que mantengan la operatividad de la misma, necesarios para la prestación de servicios por parte de la empresa, así como el pago oportuno de las obligaciones contraídas por la organización.

5.4.- Factibilidad de la Propuesta

La presente propuesta tiene como propósito el diseño de estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A., por lo que es necesario tener presente todos los aspectos que inciden directamente en el desarrollo de la misma, ya que esto permite tener una visión general que garantice y proporcione la confiabilidad sobre los resultados, razón por la cual se considera factible desde diferentes puntos que se detallan a continuación:

Factibilidad Operativa

La investigación se considera operativamente factible, debido a que la misma ha sido diseñada acorde a las necesidades y requerimientos de la empresa en estudio, Abasto las Acequias Rodríguez C.A., la cual no requiere de modificaciones en su estructura organizativa, ni contratación de nuevo personal, ya que cuenta con el talento humano necesario para necesario para el desarrollo de los procesos contables de la presente propuesta.

Factibilidad Institucional

Se contó con el apoyo incondicional de la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A., como objeto de estudio brindando todo el apoyo necesario para la realización de la presente investigación, permitiendo aplicar las técnicas e instrumentos utilizados en la presente investigación que ha permitido desarrollar las fases metodológicas presentadas.

Factibilidad Económica

La inversión requerida para llevar a cabo el desarrollo de la propuesta es mínima en comparación a los beneficios a futuro, es importante que se cuente con una información real la información contable de cuentas por pagar, realizadas por la empresa Abasto las Acequias Rodríguez C.A., que permitirá una toma de decisiones oportuna, planificación de pagos, mejora de su imagen ante los proveedores, y disminución de la dependencia del contador externo. La aplicación de la propuesta es realizable, en corto tiempo, ya que las estrategias diseñadas no requieren de mayor inversión, además, se podrá contar con un control de las actividades contables de las cuentas por pagar, las cuales requieren en un periodo de ajuste determinado.

De acuerdo a ello, una vez analizados los factores antes mencionados, se concluye que la propuesta es factible, debido a que la empresa cuenta con los recursos necesarios para su aplicación. El recurso humano con que cuenta la empresa, tiene disposición de implementar los lineamientos propuestos, y asumir estos cambios les permitirá mejorar el desempeño de sus funciones, y realizar sus actividades de manera eficaz, eficiente y oportuna, traduciéndose en el logro de los objetivos organizacionales, y beneficiará los procesos involucrados a estas áreas.

5.5 Desarrollo de la Propuesta

La propuesta que se presenta a continuación, consiste en el diseño estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A., que van dirigidas a la gerencia de la empresa y al

personal de las áreas objeto de estudio, con la misma se persigue que la empresa implante los lineamientos planteados para lograr los objetivos adecuados, además que sirvan al personal para mejorar los procesos a través de la optimización de su desempeño laboral.

La siguiente propuesta está estructurada de la siguiente manera:

ESTRATEGIAS CONTABLES PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA ABASTO LAS ACEQUIAS RODRÍGUEZ C.A.

Estrategia 1.- Registro de las cuentas por pagar en un auxiliar de cuentas por pagar.

Es necesario establecer dentro de las estrategias el registro de las cuentas por pagar en un auxiliar que permita llevar un control de las facturas emitidas a nombre de la empresa, y organizar por cliente y fecha de vencimiento, esto permitirá llevar un control de las deudas pendientes contraídas por la empresa y realizar una planificación de pagos, con el propósito de poder emitir reportes con información confiable, y oportuna para la elaboración de la planificación de pagos semanal. De esta manera la empresa, podrá verificar cuales son las facturas morosas, y las de reciente vencimiento pendientes de pago, para realizar una planificación de acuerdo a su liquidez financiera, y poder cumplir a tiempo con sus proveedores, y en el caso de no cubrir todas sus obligaciones tener una prioridad de pago a las de mayor tiempo de vencidas.

De esta manera, podrá minimizar los gastos de mora y mejorar su imagen frente a sus proveedores, evitado la suspensión de créditos y despachos, que podrían afectar la operatividad de la empresa.

Estrategia 2.- Llevado los libros de compra y venta en la empresa.

Esta estrategia tiene como finalidad establecer el llevado de libros de compras y

ventas por parte del personal de la empresa, minimizando la dependencia por parte del contador externo en el llevado de estos libros, y utilizando al personal que tiene la empresa en el área administrativa, para poder tener información oportuna de las cuentas por pagar y agilizar el proceso de los registros contables, emisión de reportes para la programación de los pagos, y optimización del proceso de cuentas por pagar, ya que no se requeriría llevar las facturas al contador externo, sino que se conservarían en la empresa. Se podrá utilizar el correo electrónico para escanear las facturas y enviar al contador externo junto con el reporte de facturas registradas, para el cálculo del IVA a declarar, y pagar.

Estrategia 3.- Establecimiento de normas registro de facturas.

Esta estrategia establece la normativa para el registro de las facturas entre las cuales se establecen:

- Toda factura recibida en el departamento de las cuentas por pagar, debe llegar debidamente autorizada por el administrador para su registro.
- Se deberá verificar que cumpla con los deberes formales establecidos en la providencia administrativa 00071.
- Se deberá verificar que el proveedor esté registrado en el portal del SENIAT, verificando su número de RIF, razón social y dirección fiscal.
- Los registros deben realizarse al momento de recibirse la factura, debe verificarse que se indique el proveedor correcto, monto y concepto de la factura, fecha de emisión y fecha de vencimiento.
- Se deberá colocar sello de “procesada” a toda factura registrada para evitar doble registro de las mismas.
- Toda factura deberá ser registrada en el libro de compras de acuerdo a lo establecido en la normativa legal vigente, indicando el proveedor, RIF, número de factura, número de control, base imponible, alícuota de IVA (12%, 9% y 7%), de acuerdo a la modalidad de pago convenido.

- Se deberá emitir reporte y comparar con las facturas físicas para detectar posibles errores u omisiones y poder corregirlas a tiempo.

Estrategia 4.- Emisión reportes de cuentas por pagar.

Esta estrategia tiene como finalidad establecer la emisión reportes de cuentas por pagar, en la cual se puedan verificar los registros realizados, para poder realizar las correcciones a tiempo.

Además se emitirán reportes semanales, los días miércoles, de las facturas vencidas morosas y de actuales vencimientos para poder entregar al administrador para la planificación de pagos.

Por otro lado, se emitirán los reportes mensuales para elaboración de los estados financieros.

Estrategia 5.- Establecimiento de normas pago de facturas.

Semanalmente los días miércoles se emitirá reportes de las facturas vencidas, se entregará al administrador para la autorización de pagos.

Se emitirá el estado de cuenta y se rebajarán los cheques emitidos no cobrados, y los depósitos en tránsito de añadirán al saldo para determinar la disponibilidad de la cuenta bancaria.

El asistente administrativo realizará los cheques de las facturas aprobadas por el administrador.

Realizará el registro de los datos del proveedor de los cuales se haya acordado realizar la correspondiente transferencia para el pago.

El administrador realizará el pago por transferencia de las facturas clasificadas para ser pagadas por esta modalidad, y firmará junto al gerente general los cheques emitidos.

Todos los pagos deberán tener realizado su correspondiente comprobante, y anexo la factura colocando en ella el sello de pagado.

El asistente de administración enviará por correo electrónico los comprobantes y copia de la transferencia, vía correo electrónico al proveedor y conformará la recepción del mismo,

Enviará notificación vía telefónica o por correo electrónico a los proveedores a los cuales se les emitió cheque y se les indicará que pueden retirarlo el día viernes en horario de caja (de 8:00 am. a 12:00 m).

Se hará firmar por el proveedor el comprobante de pago, y se le entregará el cheque.

Se deberá actualizar el auxiliar de cuentas por pagar indicando número de cheque y/o transferencia y el número del comprobante del pago.

Se procederá al archivo de la documentación.

Estrategia 6.- Emisión de estados de cuenta.

Esta estrategia tiene como finalidad realizar la emisión de estados de cuentas mensuales para el proceso de conciliaciones bancarias, así como envío al contador externo. Además, se realizarán impresiones de movimientos bancarios semanales a través de la banca electrónica para monitorear a tiempo, que se hayan hecho efectivas las transferencias y que se hayan cobrado los cheques emitidos entregados.

Se debe hacer seguimiento a los cheques entregado, para que el proveedor realice el respectivo cobro dentro del periodo correspondiente.

Estrategia 7.- Realización de conciliaciones bancarias.

Esta estrategia tiene como finalidad realizar conciliaciones bancarias periódicas para detectar posibles cheques devueltos, y verificar que no se hayan emitido cheques no autorizados, o pagos dobles de las facturas. Asimismo, se verificará que las trasferencias hayan sido efectuadas por los montos correspondientes a las facturas y poder tomar medidas a tiempo.

Estrategia 8.- Capacitar al personal en el área de cuentas por pagar

Esta estrategia tiene como finalidad capacitar al personal en el área de cuentas por pagar para mejorar su desempeño en el área contable para ellos se realizará una programación de talleres y cursos que permitan desarrollar sus conocimientos técnicos en materia de contable sobre el tratamiento de estas cuentas, el cual se detalla a continuación:

- Taller de inducción en materia de IVA y llevado de libros de compra
Este taller le permitirá al asistente administrativo adquirir conocimientos en cuanto a las alícuotas aplicables del IVA, de acuerdo a la normativa legal vigente.
Personal: Asistente administrativo y Administrador.
Duración: 16 Horas.
Facilitador: Firma Contable Fleitas & Asociados.

- Curso de inducción de registro contable de las cuentas por pagar
Este taller tiene como finalidad dar inducción para la elaboración de registro contable de las compras, gastos pendientes por pagar, pagos de las cuentas por pagar, aplicación de descuentos, entre otros.
Personal: Asistente administrativo y Administrador.
Duración: 16 Horas.
Facilitador: Firma Contable Fleitas & Asociados.

CONCLUSIONES

Las empresas requieren generar transformaciones de los procesos, productos y servicios, orientándolos hacia la satisfacción completa de las necesidades del hombre, sin descuidar la rentabilidad de la organización, aplicando herramientas con las cuales las empresas puedan desarrollar sus actividades de manera efectiva, para el logro de los objetivos organizacionales. De esta manera, es imperativo que los procesos, procedimientos y los resultados permanezcan alineados a los objetivos organizacionales, de allí se desprende un estratégico, que abarque todos los niveles de la organización, para que mediante la actividad contable se garantice la necesaria homogeneidad de la información financiera.

En este mismo orden de ideas, se presume que, el fortalecimiento de la capacidad financiera, será consecuencia de la constancia de la actividad de control contable que mantenga alineados todos los procesos, hacia la consolidación de resultados que garanticen la minimización de los costos y la maximización de la rentabilidad, sobre todo aquellos que estén directamente relacionados con los egresos e ingresos de la organización, es por ello que el presente trabajo de grado se basó en la problemática existente en la empresa Abasto Acequias Rodríguez C.A., la cual presente debilidades en sus procesos contables de las cuentas por pagar.

Por lo tanto, una vez aplicadas las técnicas e instrumentos de recolección de datos, con los resultados obtenidos se pudo diagnosticar la situación actual del departamento de cuentas por pagar, de la empresa en estudio, e identificar las debilidades del proceso contable, permitiendo brindar la información necesaria para elaborar las estrategias que permitan mejorar sus registros. Las debilidades encontradas fueron expuestas en una matriz DOFA, de las cuales se extrajeron las estrategias que brindan de acuerdo a su factibilidad una solución viable a la problemática existente:

- No existen procedimientos contables formalmente establecidos en las funciones del área de cuentas por pagar. Al respecto, una gestión de pago eficiente se logra a través del control de los procesos, en este sentido, al no poseer procedimientos, da cavidad a que no haya unificación de criterios y cada trabajador tenga interpretaciones subjetivas en el desempeño de las funciones de cada empleado, ocasionando irregularidades por el desconocimiento de los parámetros a seguir, lo que se traduce en pagos morosos de los pasivos.
- No se realiza el registro contable de las facturas de oportunamente ocasionando retraso en el registro de las mismas, donde se evidencia, que no cumplen con la normativa vigente, donde los libros de compras, deben ser llevados actualizados, además genera un descontrol en la planificación de pagos, información financiera no confiable, morosidad en pagos y por ende pérdida de descuentos.
- No realizan análisis de cuentas vencidas en el área de cuentas por pagar ocasionando en consecuencia mayor atraso en el pago de las facturas ya vencidas y por ende conflictos con los proveedores. Para llevar a cabo los procesos de cuentas por pagar de una manera óptima, es necesario realizar un análisis de las facturas vencidas e incluirlas en la programación de pago por fecha de vencimiento, con la finalidad de poder ser pagadas en la brevedad posible y evitar posibles conflictos con los proveedores de la entidad..
- No se ejecuta una planificación de pagos adecuada, en consecuencia se generan retrasos en los pagos, además de tener que redistribuir la liquidez al solventar con facturas extraviadas vencidas, acumulación de deudas, descontento por parte de los proveedores, pérdida de descuentos, entre otros efectos a raíz de esta problemática

- Se ha manifestado descontento por parte de los proveedores por generar el pago de manera impuntual a la fecha de vencimiento. Las facturas deben ser pagadas de manera puntal a los acuerdos convenidos entre la empresa y el proveedor, ya que esto manifiesta un incumplimiento de la negociación que podría traducirse en pérdidas de créditos significativos para la empresa, hasta suspensión de despachos, lo que podría afectar financiera y operativamente a la empresa.
- En el área de cuentas por pagar se mantiene facturas vencidas y no pagadas, debido a la falta de procedimientos contables adecuados en la gestión de cuentas por pagar se puede observar que existen facturas vencidas no pagadas, lo que ha generado el descontento a los proveedores. A su vez, el pago impuntual de las facturas puede ocasionar el cobro de interés de mora, pérdida de descuentos y cualquier otra condición que haya estipulado el proveedor sobre las facturas.
- No llevan los libros de compras en las instalaciones de la para las cuentas por pagar. Es necesario que los libros contables sean llevados en la empresa de esta manera se podrá llevar de manera oportuna el registro de las facturas en el libro de compras, y a su vez llevar un control mediante un auxiliar de cuentas por pagar, donde se pueda verificar la información de manera confiable, ya que al enviar la factura para su registro a la firma contable, genera que la factura vuelva a la empresa de manera tardía para su correspondiente pago.
- No existen comprobantes que validen el pago de las facturas. Es necesario que exista un comprobante de pago, puede generar duplicidad del mismo, ya que no existe un control que sirva de evidencia, lo cual es un riesgo financiero que afecta a la empresa.

Esta investigación permitió proponer un estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A.

RECOMENDACIONES

Considerando la realidad observada en la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A., y con la finalidad de sugerir acciones que puedan disminuir las debilidades existentes y mejorar las fortalezas presentes para el mejoramiento de los procesos contables de las cuentas por cobrar, se propone tomar en cuenta las siguientes recomendaciones de :

- Que la gerencia ponga en práctica las estrategias propuestas para mejorar los procesos en el departamento de cuentas por pagar, así como tomar en cuenta las recomendaciones realizadas en el presente trabajo de grado, ya que el mismo fue realizado tomando en cuenta las necesidades presentes en la empresa, para así corregir las debilidades presentes que se han generado en los procesos por falta de procedimientos contables.
- Es necesario que la propuesta sea divulgada todos los miembros del departamento de cuentas por pagar, así como al personal involucrado en los procesos para unificar criterios, y sean establecidas claramente las funciones y responsabilidades de cada uno de ellos.
- Para respaldar la recomendación anterior es necesaria la elaboración de un manual de normas y procedimientos para el área de cuentas por pagar, en el cual se establezcan las políticas, normas y procedimientos de cada una de las funciones que se realizan en el departamento en estudio, el cual sirve de orientación para la efectiva ejecución de los procesos contables, y de inducción para el nuevo personal que ingrese al departamento.
- Capacitar y entrenar a todas las personas que laboran en el departamento de cuentas por pagar, con la finalidad de reforzar conocimientos del área donde se desempeñan y de esta manera estar preparados para solventar cualquier inconveniente que se pueda presentar en el desempeño de los roles.

REFERENCIAS

- Aguirre, Juan (2013). **Auditoria III. Control Interno Áreas específicas de implantación Procedimiento y Control**. 2ª Edición. España: Editorial Cultura S.A.
- Arias, Fidias (2010). **El proyecto de investigación**. 5ta Edición. Caracas. Venezuela: Editorial Episteme.
- Catacora, Fernando (2007). **Sistemas y Procedimientos Contables**. 2ª Edición. Caracas. Venezuela: Editorial RED Contable.
- Colmenares, Adrián y Monsalve, Yoselin (2013). **Análisis de las cuentas por pagar de la empresa Instalaciones y Montajes INSTAMONTA, C.A.** “Universidad Nacional Experimental de Guayana”. Trabajo de grado no publicado. Puerto Ordaz. Venezuela.
- Corrales, Cristina y Quinapalo, Madeleyne (2015). **Auditoría operativa para el área de cuentas por pagar en el departamento financiero de la empresa Salud S.A. Guayaquil**. “Universidad Politécnica Salesiana Ecuador”. Trabajo de grado no publicado. Guayaquil. Ecuador.
- Fernández, Joaquín (2010), **Contabilidad Intermedia**. 2ª Edición. México: Editorial Limusa Wiley.
- Hernández, Roberto, Fernández, Carlos y Baptista, Pilar (2013). **Metodología de la Investigación**. 6ª. Edición. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Matheus, Raibel; Noriega, Isagleidys y Zambrano Euriza. (2014), **Propuesta de un manual de control interno en el área de inventario-compras-cuentas por pagar-pagos en la empresa Otto Shirmer C.A., ubicada en Valencia, Estado Carabobo**. “Universidad de Carabobo”. Trabajo de grado no publicado. Bárbula. Venezuela.
- Muñoz, Carlos (2006). **Metodología de la Investigación**. 3ª. Edición. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Palella, Santa y Martins, Feliberto (2012). **Metodología de la investigación cuantitativa**. 2ª. Edición. Caracas, Venezuela: Editorial FEDUPEL.

- Ramírez, Tulio (2012). **Como Hacer un Proyecto de Investigación**. 2ª. Edición. Caracas. Venezuela: Editorial PANAPO.
- Rondón, Francisco (2010). **Curso Práctico de Contabilidad General y Superior**. Editorial Centro Contable Venezolano. Caracas-Venezuela.
- Sabino, Carlos (2008). **El proceso de investigación**. 3ª.Reimpresión, Caracas, Venezuela: Ediciones Lumen/Humanitas.
- Salazar, Jhoandys y Salazar, Jhoana (2013), **Lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A. Química Integrada "Intequim, Valencia, estado Carabobo**. "Universidad José Antonio Páez". Trabajo de grado no publicado. San Diego. Venezuela.
- Serna, Humberto (2010). **Gerencia Estratégica**. 10ª Edición. Bogotá Colombia: Editorial 3R. Editores.
- Tamayo y Tamayo, Mario (2012). **El proceso de la investigación Científica**. 3ª. Edición. México: Ediciones Limusa, S.A.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (UPEL) (2010). **Normas y Trabajos de Grado o Maestría y Tesis Doctorales**. Venezuela.
- Zúñiga, Maira (2016), **"Sistema de control interno administrativo y financiero para la cooperativa de ahorro y crédito "Rey David" LTDA, de la Ciudad de Ambato"**. "Universidad Regional Autónoma de los Andes – UNIANDES". Trabajo de grado no publicado. Ambato. Ecuador.

ANEXOS



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA**

Estimado señor

Gerente de Administración

El presente instrumento ha sido diseñado con la finalidad de elaborar estrategias contables para mejorar los procesos de las cuentas por pagar de la empresa Abasto Las Acequias Rodríguez C.A.

En este sentido, los resultados obtenidos serán utilizados como base de un trabajo de grado universitario. Por lo que, la información que usted suministre será muy valiosa, tendrá carácter confidencial y se utilizará para fines estrictamente académicos y mejora para la organización.

Instrucciones Generales:

- 1.- Lea detenidamente cada uno de los ítems del cuestionario antes de responder.
- 2.- Marque con una equis (X) la casilla correspondiente a la opción que representa su opinión.
- 3.- Procure responder con objetividad todas las preguntas formuladas.

Anexo B.- El Cuestionario

1. ¿Existen procedimientos contables formalmente establecidos en las funciones del área de cuentas por pagar?

SI:	NO:
-----	-----

2. ¿Sabe usted si se realiza el registro contable de las facturas de oportunamente?

SI:	NO:
-----	-----

3. ¿Considera usted que se realizan análisis de cuentas vencidas en el área de cuentas por pagar?

SI:	NO:
-----	-----

4. ¿Considera usted que en el área de cuentas por pagar se ejecuta una planificación de pagos adecuada?

SI:	NO:
-----	-----

5. ¿Tiene usted conocimiento si se ha manifestado descontento por parte de los proveedores por no generar el pago de manera puntual a la fecha de vencimiento?

SI:	NO:
-----	-----

6. ¿Considera usted, que en el área de cuentas por pagar se mantiene facturas vencidas y no pagadas?

SI:	NO:
-----	-----

7. ¿Sabe usted, si se llevan los libros de compras en las instalaciones de la para las cuentas por pagar?

SI:	NO:
-----	-----

8. ¿Existen comprobantes que validen el pago de las facturas?

SI:	NO:
-----	-----

9. ¿Cree usted que la información contable que proporciona el área de cuentas por pagar es oportuna y confiable?

SI:	NO:
-----	-----

10. ¿Considera usted que a través de las estrategias contables propuestas se logrará la mejora de los procesos de cuentas por pagar de la empresa Abastos las Acequias Rodríguez C.A.?

SI:	NO:
-----	-----

Fuente: Rodríguez

Anexo B

Tabla de Frecuencias

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS / FRECUENCIAS		ALTERNATIVA / PORCENTAJES	
	SI	NO	SI	NO
1	0	6	0%	100%
2	6	0	100%	0%
3	0	6	0%	100%
4	0	6	0%	100%
5	6	0	100%	0%
6	2	4	33%	67%
7	0	6	0%	100%
8	0	6	0%	100%
9	0	6	0%	100%
10	0	6	0%	100%

Fuente: Rodríguez. (2017)

Anexo C

Cuadro No. 1 Cuadro de Observación

Empresa: Abastos las Acequias Rodríguez C.A. Departamento: Cuentas por pagar Fecha: Agosto 2017		Escala de Estimación	
Items	Cumplimiento de los procesos en el área de cuentas por pagar	SI	NO
1.	Existencia de manuales de normas y procedimientos contables en el área de cuentas por pagar		
3.	Capacitación del personal al ocupar el cargo en el área de cuentas por pagar		
3.	Existencia de formatos pre-numerados y pre-impresos de comprobantes de pago.		
4.	Colocación de sello “pagado” a las facturas y anexos después de ser canceladas		
5.	Existencia de un sistema computarizado.		
6.	Existencia de un auxiliar de cuentas por pagar.		
7.	Chequeras bajo resguardo garantizado.		
8.	Libros contables actualizados.		
9.	Uso de un contador externo para llevar los registros contables.		

Fuente: Rodríguez (2017)