



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO

ACTA DE APROBACIÓN DEL INFORME FINAL DE PASANTÍA O TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud para la evaluación del Informe Final de Pasantía o Trabajo de Grado titulado: Síndrome de Burnout en profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, en el periodo Junio - Noviembre 2015.

Realizado por el (la) Br. Carola Martínez Acosta C.I # 19059785 cursante de la carrera de Odontología hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación asignándole la CALIFICACIÓN DEFINITIVA DE Dieciocho (18) PUNTOS.

El jurado.

Fredy Acosta
Tutor Académico (coordinador)
Nombre Fredy Acosta
C.I 18168293

Alfonso Ortiz
Miembro
Nombre Alfonso Ortiz
C.I 5381848

Nancy Vargas
C.I. 5712670



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO

CRITERIOS PARA EVALUAR EL TRABAJO FINAL DE GRADO

NOMBRE Carola Martínez Acosta C.I. 19.087.793
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA ODONTOLOGÍA

Instrucciones: Asigne la puntuación teniendo como máximo la puntuación colocada en la columna derecha.

A. EN CUANTO A LOS ASPECTOS INTRODUCTORIOS Y DE CARÁCTER GENERAL

		PUNTAJACIÓN MÁXIMA	
1	La presentación cumple con las normas fijadas por la Coordinación en cuanto a: fecha de entrega, portada, márgenes, paginación, espacio entre líneas, mismo tipo de letras, centrado de títulos y subtítulos.	(1)	1
2	La introducción es clara y orienta en cuanto a lo que se realizó, qué se logró, cómo y cuáles fueron las limitaciones.	(1)	1
3	Incluye portada interior, aprobación de tutores, tabla e índice.	(1)	1
4	Redacta en tercera persona o de forma impersonal. El lenguaje es claro, conciso y preciso de acuerdo con la especialidad. Presenta coherencia de la información, redacción y adecuado uso de los signos de puntuación.	(1)	1
		4	4

B. EN CUANTO A DESARROLLO

1	Se expone de manera clara y precisa el problema o situaciones problemáticas.	(2)	2
2	El objetivo general y los objetivos específicos están formulados en forma clara y precisa.	(2)	2
3	El marco teórico y el marco metodológico están presentados en la forma apropiada.	(2)	2
4	Se presentan los resultados en forma apropiada.	(3)	2
5	Se genera una propuesta con aportes significativos.	(3)	2
6	Las conclusiones son acertadas y de acuerdo con el contenido del informe final.	(3)	3
		15	13

C. EN CUANTO A LOS ANEXOS Y BIBLIOGRAFÍA

1	Los anexos presentados se justifican, son pertinentes y están debidamente enumerados e identificados.	(0.5)	0.5
2	Las referencias bibliográficas están en estricto orden alfabético y siguen las normas de la UJAP de acuerdo al contenido de la asignatura Metodología de la Investigación.	(0.5)	0.5
		1	1
		20	18

PUNTAJACIÓN FINAL: Sume los totales de cada factor (A, B, C)

[Firma] Miembro [Firma] Nombre y firma del Tutor Académico
5381848

Puntaje Obtenido: 18 puntos Fecha: 23-11-15



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE LA ODONTOLOGÍA
QUE EJERCEN LA DISCIPLINA Y SE DESEMPEÑAN COMO DOCENTES
EN EL ÁREA CLÍNICA INTEGRAL DEL ADULTO DE LA UNIVERSIDAD
JOSÉ ANTONIO PÁEZ, EN EL PERÍODO JUNIO-NOVIEMBRE 2015.**

Autoras:

Martínez, Carola

Moreno, Rossana

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (máster) – Fax: (0241) 8712394



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA
CARRERA ODONTOLOGÍA**

**SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE LA ODONTOLOGÍA
QUE EJERCEN LA DISCIPLINA Y SE DESEMPEÑAN COMO DOCENTES
EN EL ÁREA CLÍNICA INTEGRAL DEL ADULTO DE LA UNIVERSIDAD
JOSÉ ANTONIO PÁEZ, EN EL PERÍODO JUNIO - NOVIEMBRE 2015.**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título de
ODONTÓLOGO

Autoras:

Martínez, Carola

Moreno, Rossana

Tutora: Francis Acosta.

San Diego, Junio 2015



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA
CARRERA ODONTOLOGÍA**

**SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE LA ODONTOLOGÍA
QUE EJERCEN LA DISCIPLINA Y SE DESEMPEÑAN COMO DOCENTES
EN EL ÁREA CLÍNICA INTEGRAL DEL ADULTO DE LA UNIVERSIDAD
JOSÉ ANTONIO PÁEZ, EN EL PERÍODO JUNIO-NOVIEMBRE 2015.**

ESTUDIANTES

Cedula de Identidad

V-19.087.793
V-21.004.166

Nombre y Apellido

Carola Martínez
Rossana Moreno

Tutor Académico: Francis Acosta.

18.168.293

Cedula de Identidad

Firma

COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Firma

Sello

Fecha



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

CONSEJO UNIVERSITARIO

CU-UJAP-_____

San Diego, _____

Ciudadanas:

Martínez, Carola C.I. V-19.087.793

Moreno, Rossana C.I. V-21.004.166

Presente.-

Cumplo con informarles que la comisión delegada del consejo universitario de la universidad José Antonio Páez, en su sección N° _____, celebrada el _____, **ACORDÓ APROBAR EL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO** presentado por usted, titulado: Síndrome de Burnout en profesionales de la odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como Docentes en el área clínica integral del adulto de la universidad José Antonio Páez, en el período Junio - Noviembre 2015. Sin otro particular, se suscribe de usted.

Atentamente,

Lic. Katerina Sljussar P.

Secretaria

c.c. Expediente del alumno



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA
CARRERA ODONTOLOGÍA**

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Francis Acosta., titular de la Cédula de Identidad N° 18.168.293, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por las ciudadanas Martínez Carola, titular de la C.I. N° 19.087.793, Moreno Rossana, titular de la C.I. N° 21.004.166, titulado “Síndrome de Burnout en profesionales de la odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la universidad José Antonio Páez, en el período Junio - Noviembre 2015”, presentado como requisito parcial para optar al título de Odontólogo, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los _____ días del mes de octubre del año dos mil quince.

(Firma autógrafa)
Francis Acosta.

C.I. N° 18.168.293



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA
CARRERA ODONTOLOGÍA**

San Diego, 30 de octubre del 2015

ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

Quienes suscriben esta acta, dejan constancia que el Trabajo de Grado: Síndrome del Burnout en profesionales de la odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica del adulto de la Universidad José Antonio Páez, en el período Junio - Noviembre 2015 ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos exigidos para su aprobación, recomiendan su tramitación ante el organismo académico correspondiente.

Nombre Tutor Académico

Firma

Fecha

Nombre Tutor Metodológico

Firma

Fecha

DEDICATORIA

A Dios.

A mis padres, Jamelis Acosta y Pedro Martínez.

A mis hermanos Flavia y Roberto Fabio.

A mi esposo Eduardo e hijo Samuel Eduardo.

Carola Martínez Acosta

A lo espiritual:

*Dios y mis padres Miguel Moreno y Ana Mendoza fuente constante de amor, fe y
perseverancia.*

A lo académico:

A La profesora Erika Mota formación profesional y humana.

A lo poético:

César Meléndez mi motor...

Rossana de los Angeles Moreno Mendoza

AGRADECIMIENTOS

Ante todo agradecida con Dios, porque cuando perdía mi Fe, Él me recordó que sus planes son mejores que mis sueños.

A mis padres, por creer en mí, por ayudarme día tras día física y económicamente, por apoyarme incondicionalmente en todo momento, por no cuestionar el método ni apresurar el tiempo.

A mi hermana y asesora profesional, por la paciencia, habilidad, colaboración e inteligencia que la caracteriza. Gracias por no dejarme desistir. Gracias por esas noches largas cargadas de estrés, sueño, preocupación, y duda que me hicieron entender que Trabajo de Grado no es el fin del mundo.

A mi hermano, por recordarme que este camino largo y arduo debe ser recorrido para disfrutar la meta. Por no exigir explicaciones. Por no alentarme ni tampoco desanimarme.

A mi esposo e hijo, por esa sonrisa con la que pacientemente esperaban que llegara a casa. Por soportar mi mal humor. Por entender y consolar mis lágrimas.

A mi tutora de contenido, por sus conocimientos y a todas esas personas que estuvieron involucradas en este proceso de alguna manera.

*A mi familia, gracias por saber esperar, por confiar en mí. Gracias porque aún cuando la meta no se cumple en su totalidad celebran junto a mí por estar un paso más cerca de ella. Aun seguiré insistiendo.
Gracias.*

Carola Martínez Acosta

A Dios por darme salud , voluntad y perseverancia que necesité para poder cumplir esta meta que es un sueño hecho realidad y no abandonarme en mis momentos de debilidad ahora más que nunca gracias por tanto que me has dado.

A mis padres por ser mis pilares por finalizar un trabajo tan arduo y lleno de dificultades mis agradecimientos son infinitos los amo. A mi hermanos por su enorme apoyo en mi gracias los amo.

A mi casa de estudio, la Universidad José Antonio Páez por contar con los profesores, especialistas, doctores y las instalaciones para obtener el título de odontólogo.

A todos los profesores, especialistas y doctores que impartieron sus conocimientos dedicación y sabiduría, los cuales fueron determinantes en nuestra formación académica y práctica. Muy especialmente a nuestros tutores Francys Acosta y Maribel por tanta constancia en el área de investigación y a una Profesora en especial Erika Mota por ser tan integridad personal su pedagogía.

Por formar parte de mi evolución personal y profesional, con sus buenos consejos, sus espíritus de amistad y apoyo incondicional gracias por hacer de mi un alma buena una mente analítica y un pensamiento crítico Familia Rodríguez Bolívar, Aura Brito, Sra Maritza Benitez, Vanessa Gudez, Yismari Cisneros, Joselin Quijada, Sra Marina, Neylen Aguilera y a mis primas Annedys y Ana Karina.

A Carola Martínez por darme la oportunidad de realizar esta tesis con ella.

Rossana de los Angeles Moreno Mendoza

ÍNDICE GENERAL

	CONTENIDO	pp.
	LISTA DE CUADROS.....	Xiv
	LISTA DE GRÁFICOS.....	Xv
	RESUMEN INFORMATIVO.....	Xvi
	INTRODUCCIÓN.....	1
	CAPÍTULO	
I	EL PROBLEMA.....	3
	1.1.- Planteamiento del Problema.....	3
	1.2.- Formulación del Problema.....	7
	1.3.- Objetivos de la Investigación.....	7
	1.4.- Justificación de la Investigación.....	8
II	MARCO TEÓRICO.....	10
	2.1.- Antecedentes de la Investigación.....	10
	2.2.- Bases Teóricas.....	13
	2.3.- Definición de Términos Básicos.....	20
III	MARCO METODOLÓGICO.....	23
	3.1.- Tipo o Nivel de la investigación.....	23
	3.2.- Diseño de la Investigación.....	24
	3.3.- Población y Muestra.....	24
	3.4.-Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	24
	3.5.-Operacionalización de Variables.....	26
	3.6.- Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos.....	27
IV	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	28
	4.1.- Profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en la Universidad José Antonio Páez.....	30
	4.2.- Subescalas del Síndrome de Burnout.....	31
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	37

5.1.- Conclusiones.....	37
5.2.- Recomendaciones.....	38
	pp.
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	44
1.- Instrumento de Recolección.....	46
2.- Validación del Instrumento.....	48

LISTA DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Operacionalización de Variables.....	26
2	Valoración para cada subescala.....	27
3	Distribución de la Subescala Agotamiento Emocional (AE) de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.....	31
4	Distribución de la Subescala Realización Personal (RP) de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.....	33
5	Distribución de la Subescala Despersonalización (D) de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.....	35

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO		pp.
1	Dimensión sobre la cantidad odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.....	30
2	Distribución de la Subescala Agotamiento Emocional (AE) de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.....	32
3	Distribución de la subescala Realización Personal (RP) de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.....	34
4	Distribución de la subescala Despersonalización (D) de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.....	36



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA
CARRERA ODONTOLOGÍA**

**SÍNDROME DEL BURNOUT EN PROFESIONALES DE LA
ODONTOLOGÍA QUE EJERCEN LA DISCIPLINA Y SE DESEMPEÑAN
COMO DOCENTES EN EL ÁREA CLÍNICA DEL ADULTO DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ, EN EL PERÍODO JUNIO -
NOVIEMBRE 2015.**

Autora: Carola Martínez Acosta
Rossana de los Angeles Moreno Mendoza
Tutora: Francis Acosta
Fecha: Junio 2015

RESUMEN INFORMATIVO

El componente docente constituye el pilar fundamental en las instituciones educativas, debido a que el comportamiento y desempeño del profesorado afectará directamente con la formación de sus estudiantes. Es por ello que dichos establecimientos deberán procurar mantener un clima laboral favorable evitando que las emociones negativas y niveles de estrés originen un conjunto de síntomas y signos que manifiesten un sufrimiento psicológico. El objetivo del presente trabajo investigativo, consistirá en analizar el Síndrome de Burnout en profesionales de la odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en la Universidad José Antonio Páez, comprendido entre Junio - Noviembre 2015. Para ello, se realizará un estudio descriptivo con diseño de campo mediante la selección de una muestra al azar simple de 26 odontólogos pertenecientes al equipo docente de la Universidad José Antonio Páez, a quienes se les aplicará el Maslach Burnout Inventory (MBI) constituido por 22 ítems. Los resultados obtenidos identificarán niveles de agotamiento, despersonalización y realización personal.

Descriptor: Síndrome de Burnout, malestar psíquico y somatización.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se enmarca en la Escuela de Odontología, Facultad de Ciencias de la Salud, se titula "Síndrome de Burnout en profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, en el período Junio - Noviembre 2015", y busca resaltar el rol protagónico del estrés laboral, reconociendo sus causas así como sus consecuencias tanto en el ámbito de la salud del profesional como en las repercusiones que genera en sus estudiantes y en la atención de sus pacientes, demostrando la importancia del abordaje de tal enfermedad.

La investigación se estructuró en cinco capítulos, según se describen a continuación:

Capítulo I El Problema, el cual comprende la problemática detectada, formulación del problema y objetivos de la investigación, argumentando luego la justificación e importancia del estudio.

Capítulo II Marco Teórico, donde se desarrolla lo referido a los fundamentos conceptuales del tema abordado: antecedentes investigativos, bases teóricas y definición de términos básicos.

Capítulo III Marco Metodológico, en el cual se describe el tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV Presentación y Análisis de Resultados, donde se presentan, analizan y discuten los hallazgos del trabajo investigativo, en atención a las teorías de soporte y trabajos consultados mediante la revisión de literatura especializada en la materia.

Capítulo V, Conclusiones y Recomendaciones, en donde como su nombre indica, se presenta el corolario del trabajo investigativo y las sugerencias pertinentes como posibles vías de solución al problema estudiado.

Seguidamente, se ubica la lista de Referencias impresas y electrónicas consultadas a lo largo del proceso de investigación, culminando con los Anexos (instrumento de recolección de datos y validación del instrumento).

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

El ser humano convive con factores externos e internos de la vida moderna que van a repercutir en su salud, objetivos y metas, así como también en las relaciones interpersonales, los cuales llevan a una interferencia significativa en el desempeño social y laboral. Los odontólogos que se desempeñan como docentes en el área de la salud bucal no escapan de esta realidad pudiendo desencadenar malestar psíquico y originando un conjunto de síntomas y signos que denoten un sufrimiento psicológico.

Dentro de los factores externos están los cambios relacionados con las interacciones políticas y sociales aunado a la ausencia y elevados costos de materiales odontológicos para trabajar en el ámbito clínico. En el artículo titulado "*Grave déficit de insumos en el sector odontológico*" publicado por el diario Quinto Día, Querales, B. (2015) afirma: "El sector de odontología ha estado muy golpeado, porque todos los insumos y materiales la gran mayoría son importados, entonces hay una grave escasez, sobre todo en anestesia, inyectoras, en materiales de impresión, generalmente casi todo". Sumado a factores internos, motivacionales y personales, que puede llevar a los odontólogos a orientar sus conocimientos en el área académica, complementando el ejercicio de su carrera con la enseñanza de la misma.

Las responsabilidades laborales y académicas que debe manejar cada profesor, puede llegar a ser un reto, debido a los distintos volúmenes de trabajo y numerosidad de estudiantes que atender. En este sentido Ruíz (2012), señala que al aumentar las expectativas e implicación con la docencia, el profesor tendrá mayor probabilidad de estar expuesto a la frustración y sensación de fracaso.

De acuerdo a lo anterior, se puede señalar que los odontólogos que se desempeñan como docentes, se encuentran con distintas realidades que le generan estrés, como: las implicadas con la institución donde enseñan; la de los propios estudiantes, como pueden ser el desinterés por la materia y problemas de conducta y actitud desafiante ante el docente, que hace que la situación actual sea diferente respecto a años anteriores, la responsabilidad del profesor sobre el alumno en el área clínica ante los tratamientos invasivos y emergencias que puedan presentarse durante la atención de pacientes y con sus propias limitaciones laborales, el horario de la consulta privada, la inseguridad, la puntualidad con el cumplimiento de los trabajos por parte de los laboratorios dentales, el incumplimiento del paciente, la ansiedad ante pacientes aprensivos, el manejo financiero en relación al costo de los tratamientos, alquiler del consultorio o pago de servicios del mismo, así como también los conflictos personales y familiares presentes en la rutina; situación que muchas veces se transmite a los estudiantes creando dificultades en el proceso de enseñanza debido a que su salud laboral y psicológica afecta la calidad de su trabajo lo que a su vez produce cíclicamente mayor estrés.

Entretanto, el estrés constante puede desencadenar respuestas emocionales negativas, en este sentido Oblitas, L., Martínez, A., Ramos, V., Piquera, J. (2009) afirman que "Una persona que viva bajo situaciones estresantes es más probable que incremente conductas de riesgo y reduzca todo tipo de comportamientos saludables" (p.93).

De igual manera, en el ámbito organizacional se habla de estrés laboral. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés laboral como la "Reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos, gustos y aptitudes, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación".

Por tanto, el tema de la satisfacción laboral, constituye para la institución y para el propio trabajador, un indicador positivo que le permite gozar de bienestar psicológico.

Martínez Selva (2004, citado por Paris, L., Omar, A. 2008), afirma que la satisfacción laboral es un proceso lento que exige esfuerzo y perseverancia.

Mientras tanto, en las llamadas profesiones de ayuda, incluyendo en esta consideración a los educadores, es donde el riesgo de contraer estrés aumenta ampliamente, alcanzando una importancia preocupante, apareciendo un síndrome específico de estrés laboral denominado Burnout.

Por otra parte, Edgar Ibañez P. Ángela Bicenty M. Yeily Thomas A. Jeannette Martínez G (2011) señalan que "El síndrome de Burnout es el conjunto de síntomas medicobiológicos y psicosociales inespecíficos que se desarrollan en la actividad laboral como resultado de una demanda excesiva de energía" (p.106).

Dentro de la misma temática, Fernández García (2008) concluyó que "Se puede definir como el desgaste profesional que sufren los trabajadores de los servicios a personas (sanidad, enseñanza, administración pública, policía, servicios sociales, etc.), debido a unas condiciones de trabajo que exigen altas demandas sociales" (p.170).

Llama la atención, que este desgaste profesional es cada vez más conocido y extendido, afectando principalmente a personas cuyas tareas laborales tienen un componente central de ayuda a los demás y de gran intervención social, como médicos, enfermeros, odontólogos y demás profesionales de la salud, así como docentes y trabajadores sociales.

Sin duda, en el sector de la educación, es un problema de alta incidencia, ya que los docentes manejan altos niveles de estrés, además de impartir su clase, se encuentran frente a la necesidad de capacitarse y formarse en distintas estrategias de enseñanza (la docencia, la asesoría, la tutoría, la difusión de la cultura, la elaboración de materiales didácticos y la investigación) acompañado de otras situaciones familiares o factores de la vida cotidiana del individuo, representando un riesgo en el sector salud.

De hecho, en la Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación (2014) se afirma que:

Maslach y Jackson (1986) describen el burnout mediante tres aspectos principales: el agotamiento, la despersonalización y el menor rendimiento laboral. Por su parte, Gil-Monte (2003) complementa la descripción del síndrome desde una perspectiva psicosocial, añadiendo como características bajos niveles de realización personal en el trabajo, y altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización. (p.10)

De acuerdo a lo anterior es importante acotar, la necesidad de intervención por parte de la institución en los aspectos relacionados con la realización del docente, ya que, esta condición no solo afectará el desempeño del docente sino también afectará el aprendizaje por parte del alumno.

Es destacable de esta investigación, indagar la importancia de la salud laboral y psicológica de los profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes de la Universidad José Antonio Páez para así reflexionar sobre ella y dar intervención oportuna a los problemas de salud que se puedan desarrollar en los centros de trabajo y con ello animarse a tomar las medidas oportunas para cambiar aquellos aspectos que no funcionan en los diferentes estilos de vida del ser humano.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1999) afirma que “Estilo de vida es una forma de vida que se basa en patrones de comportamiento identificables, determinados por la interacción entre las características personales individuales, las interacciones sociales y las condiciones de vida socioeconómicas y ambientales”.

En suma, los odontólogos que se desempeñan como docentes, al igual que las profesiones de gran intervención social, se hayan mayormente expuestos a padecer enfermedades que son capaces de alterar su salud mental y física, provocando cambios negativos del comportamiento de los profesionales, afectando su desempeño,

rendimiento y calidad. Por ello, es fundamental analizar los problemas que puedan influir en la actuación del docente y procurar mantener un clima laboral favorable.

1.1.1 Formulación del Problema

En base a lo expuesto anteriormente se plantea la siguiente interrogante:

¿Experimentarán el Síndrome de Burnout los profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, en el período comprendido Junio - Noviembre 2015?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Analizar el Síndrome de Burnout en los profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, en el período comprendido Junio - Noviembre 2015.

1.2.2 Objetivos Específicos

1. Identificar factores de agotamiento en los profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez.
2. Determinar factores de despersonalización los profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez.

3. Establecer factores de realización personal en los profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez.

1.3 Justificación de la Investigación

La práctica de la Odontología aunado a un cargo docente ofrece grandes satisfacciones y con ello ofrece también ciertos contratiempos, y además, el riesgo de contraer ciertas enfermedades como el estrés. Aun cuando esta condición no es exclusiva de esta profesión, su etiología indica ser un ideal candidato para padecerlo.

Esta investigación tiene como propósito, demostrar si los profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez experimentan el Síndrome de Burnout y con ello, dar a conocer la importancia por la cual la institución debe brindar el apoyo necesario al grupo docente que la constituye obteniendo como beneficio una mejor funcionalidad del entorno general de la facultad de odontología.

Dicho esto, la comprobación de esta unión, facilitará las herramientas necesarias para así lograr y mantener un entorno laboral positivo, logrando conservar la particularidad educativa ofrecida por la misma ya que el docente es un modelo que se proyecta sobre sus alumnos, no solo por sus conocimientos sino por su forma de ser, su filosofía de vida, sus valores y actitudes y su estado de ánimo.

Los aportes que se derivan del estudio, tanto para la institución, como para los estudiantes y los profesionales se corresponden con la información, por cuanto les permite conocer los problemas presentes en el centro de trabajo y las consecuencias que los mismos traerán a su entorno, modificando así, los aspectos que no funcionan en el estilo personal de vida. Igualmente, ayudará a conocer y detectar los síntomas y

signos del síndrome de Burnout, pudiendo detectarlos antes de que las emociones negativas y los niveles de estrés se conviertan en aparición de adicciones, trastornos depresivos o ansiosos y consumo de sustancias conllevando así a la disminución de la productividad y de la eficacia.

Dicho de otro modo, la información proporcionada por el estudio, indicará que un docente estresado, tendrá dificultades para transmitir e impartir sus conocimientos eficazmente, es decir, su salud laboral y psicológica afectará directamente la calidad de sus enseñanzas, la formación de su estudiantes y la atención hacia sus pacientes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico es definido por Hernández, (2003), como aquel punto de estudio que "implica analizar teorías, investigaciones y antecedentes que se consideran válidos para el encuadre del mismo" (p.64).

En tal sentido, en este segmento del proceso investigativo se inicia el proceso de recopilación de datos que servirán de bases para dilucidar y manifestar las inquietudes propuestas a lo largo de la investigación.

2.1 Antecedentes

En el ámbito nacional, Contreras, Y. y Suárez, D. (2013) realizaron un estudio titulado **"Síndrome de burnout: comparación entre alumnos y profesor-odontólogo en la facultad de odontología de la universidad de los andes"**, demostrando la frecuencia del síndrome de Burnout entre estudiantes y profesores de la Facultad de Odontología de la Universidad de Los Andes, considerando a 50 estudiantes del 4to año y 5 odontólogos que participaron voluntariamente, a quienes se les aplicó el Maslach Burnout Inventory para profesionales y el Maslach Burnout Inventory-student Survery para estudiantes, como instrumentos de recolección de datos para diagnosticar Burnout. Los resultados demuestran para la subescala de agotamiento y cansancio emocional un nivel de frecuencia medio para los estudiantes y bajo para los profesionales. Sin embargo, en la dimensión cinismo y despersonalización la frecuencia se ubica en el mismo nivel, es decir bajo; de igual manera ocurre con la

categoría de eficacia académica y realización personal. Concluyeron que los estudiantes de odontología mostraron niveles más altos en el síndrome de Burnout que los profesionales.

En el ámbito internacional, Visoso, A. Sánchez, P. Montiel, N (2012), realizaron una investigación denominada "**Síndrome de Burnout en la facultad de Odontología de la Universidad Autónoma del Estado de México: un Estudio Comparativo**", cuyo objetivo fue conocer las diferencias por afectación del Síndrome de Burnout entre docentes, trabajadores administrativos y estudiantes, mediante el Maslach Burnout Inventory y un cuestionario sobre las características sociodemográficas, laborales y académicas, a 108 personas de la Facultad de Odontología para así evaluar las tres subescalas del Síndrome de Burnout 1)Agotamiento Emocional (AE), 2)Despersonalización (DP), y 3)Realización Personal (RP). Los autores encontraron diferencias estadísticamente significativas en la subescala AE entre docentes y estudiantes ($p=0,00$), entre docentes y trabajadores administrativos ($p=0,01$), y entre trabajadores administrativos y estudiantes ($p=0,00$). En la subescala DP sólo se encontraron diferencias entre los trabajadores administrativos y los estudiantes ($p=0,01$). En la subescala RP se encontraron diferencias entre los docentes y los estudiantes ($p=0,00$), entre los docentes y los trabajadores administrativos ($p=0,01$), y entre los trabajadores administrativos y los estudiantes ($p=0,05$) concluyendo que la importancia del estudio es conocer las diferencias en la afectación por este síndrome en cada uno de los grupos, lo que permitirá la elaboración de estrategias específicas para cada uno, y evitar en lo posible sus consecuencias físicas, psicológicas y sociales.

Centeno, A., Berrio, M. (2011) ejecutaron una investigación del "**Estudio del síndrome de burnout en el personal médico, paramédicos y enfermeras de la emergencia del hospital "Dr. Luis Rafael Gonzales Espinoza", punta de mata, estado Monagas. 2011**", cuyo objetivo fue revelar como las consecuencias de quien padece este síndrome se revierten en un desempeño profesional inadecuado. En esta

investigación de campo utilizaron cuestionarios, entrevistas y observaciones como instrumento de recaudación de datos que fue aplicado al personal. Los autores argumentaron que el género más susceptible a desarrollar el síndrome de burnout es el femenino, por ser ella una persona con múltiples actividades a desarrollar tanto en el área laboral como en el familiar y personal. Así mismo encontraron que el personal con más de 45 años y más de 10 años de actividad laboral padecen de indicadores de presentar burnout.

Ibañez, E. Bicenty, A. Thomas, Y. Martínez, J. (2011) elaboraron un estudio en Colombia reconocido como "**Prevalencia y factores asociados al Síndrome de Burnout en docentes de odontología Fundación Universitaria San Martín, año 2011**", en el cual, se utilizó la escala de Maslach, incluyendo un cuestionario utilizado como instrumento para mostrar como perciben los miembros de la familia el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global, mejor conocido como APGAR familiar (Adaptación, Participación, Crecimiento, Afecto, Recursos), variables socio demográficas y relacionadas con el trabajo. Los criterios de inclusión fueron: pertenecer a las áreas básica, pre clínica y clínica, y estar vinculados a la institución. Los criterios de exclusión fueron: aquellos docentes que no quisieran participar o no se encontraran el día de la toma de los datos. Se finiquito que los docentes en su mayoría presentaron un grado alto de agotamiento emocional en un 30,8% (n=24), moderado en un 43,6% (n=34) y bajo en un 25,6%(n=20). En cuanto a la despersonalización fue alto en un 17,1% (n=14), moderado en un 48,8% (n=40) y bajo en un 34,1% (n=28). En baja realización personal fue moderado en un 1,4% (n=1) y bajo en un 98,6% (n=72). En el análisis multivariado se encontró asociación con agotamiento emocional y el APGAR familiar leve, siendo 16,84 veces mayor frente al funcional, y en el estado civil soltero 10,54 veces mayor frente al casado. En despersonalización, el estado civil separado tuvo un riesgo 21,94 veces mayor de presentar agotamiento emocional frente al estado civil casado o unión libre. Los autores concluyeron que los docentes en su mayoría presentaron un grado alto de agotamiento emocional y despersonalización.

2.2 Bases Teóricas

En algunos países, la odontología es una especialidad médica, es decir se cursa una vez terminada la carrera de medicina. De acuerdo con Moreno R. (1998) en nuestro país, es una facultad aparte de la escuela de medicina, siendo esto consecuente a partir del año de (1941). Es así como, debido a la complejidad de los procesos biológicos y de los procedimientos técnicos relacionados con el arte y la ciencia de restaurar las lesiones de la boca y sus tejidos adyacentes, es que ha ido creciendo y transformándose. Actualmente, se requiere cursar una carrera de cinco años en una universidad que cumpla con todos los requisitos académicos y legales impuestos por el Ministerio de Educación Superior para recibirse de odontólogo; una vez graduado, el profesional puede optar por especializarse en rehabilitación oral, periodoncia, endodoncia, odontopediatría, ortodoncia, entre otras, y ejercer en una disciplina como la salud pública estomatológica, la implantación oral la odontología estética o cosmética y la preventiva, entre otras.

Por ser la odontología una ciencia que involucra aspectos biológicos y psicológicos, existen según Mooney y Barrancos (2007) condiciones que debe reunir un odontólogo para ejercer su profesión eficazmente, entre las cuales destacan: *“técnicas, psíquicas e incluso artísticas...que le permitan ejercer con serenidad, responsabilidad y eficacia...”*. Así mismo, los mencionados autores, le dan un papel importante dentro de las condiciones de un odontólogo, a las habilidades manuales.

Los odontólogos, a pesar de contar con las actitudes y aptitudes necesarias para desarrollar un trabajo ético y de calidad, no están exentos, como cualquier otro profesional, de experimentar situaciones que lo predispongan al estrés. Con respecto a esto, el mencionado autor, esquematiza en tres aspectos dichas situaciones; en primer lugar el desconocimiento enmarcado en la carencia de técnicas y procedimientos o de seguridad en sí mismo, para resolver problemas en la práctica diaria, en segundo lugar,

la sobrecarga laboral, referido a la etapa de vida personal en la que se encuentre y en tercer lugar a los conflictos ocurridos entre la expectativa de la práctica y la realidad con la que se encuentra, en el sentido del rechazo de la profesión o la insatisfacción con las gratificaciones (sociales, económicas) recibidas.

La mencionada autora recomienda a las instituciones laborales y al entorno social del profesional, estar alerta ante indicios que podrían sugerir la presencia de estrés en el odontólogo, como, por ejemplo: el discurso de desagrado y molestia, cansancio mayor al habitual, disminución del rendimiento, aumento de los errores, intolerancia, deterioro de las relaciones sociales, y síndromes psicósomáticos.

De acuerdo con Ekstedt (2005) en la literatura asociada al término de burnout, una de las primeras menciones se encuentra en las observaciones realizadas por Bradley (1969) a los oficiales de policía de libertad condicional en las que observo dicho fenómeno psicosocial utilizando el término staff burnout. Posteriormente, el psicólogo estadounidense Herbert Freudenberger (1978) identificó en sí mismo, un estado físico y psicológico proveniente del trabajo que realizaba con jóvenes drogadictos, al cual describió como: "...deterioro y cansancio excesivo progresivo unido a una reducción drástica de energía..." y acoto que sus colegas con el mismo trabajo experimentaban al igual que él, una pérdida de motivación que a lo largo del tiempo afectaba sus actitudes, modales y el comportamiento general.

Por otro lado, en el año (1976) la psicóloga social Christina Maslach lo presenta ante un congreso de la Asociación Estadounidense de Psicología definiéndolo como un síndrome tridimensional que consideraba el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, como principales componentes y que ocurría mayormente entre sujetos que trabajan con la interacción humana trabajador-cliente de carácter intenso y duradero.

El concepto del burnout ha sido uno de los constructos más polémicos dentro de la Psicología, tanto en su definición como en sus modelos teóricos explicativos, pero se ha acordado entre la comunidad científica que está conformado por conjunto de signos (características comportamentales) y síntomas (referencias subjetivas) que devienen como una respuesta al estrés laboral crónico, siendo los profesionales de la salud las personas con más riesgo de presentarlo.

En esta sintonía, Carucí, Castillo, Bigott, y Crespo (2008) confirman la variedad de este concepto en la literatura, citando:

- Marras (2004), afirma que el síndrome de Burnout es: “Un trastorno de orden psicológico que afecta y altera la capacidad laboral de las personas...”. En este sentido, si el ámbito laboral está centrado en la enseñanza, es prudente afirmar que se verán afectadas las relaciones con los alumnos y a la calidad de la enseñanza.
- Navarro (2002), lo conceptualiza como una respuesta al estrés laboral crónico caracterizado por la desmotivación, el desinterés, el malestar interno o la insatisfacción laboral que parece afectar en mayor o menor medida a un colectivo profesional importante.
- Jakubowicz (2007) concluyó que:

El Síndrome de burnout o síndrome del quemado se define como un tipo de estrés laboral que afecta preferentemente a los profesionales, quienes, en un intento de adaptarse a las demandas y aumentar su rendimiento laboral, se esfuerzan desmedidamente y de forma sostenida en el tiempo, lo cual origina grandes riesgos de contraer enfermedades, afectando, paradójicamente, su rendimiento laboral y su calidad de vida. (p.23).

Además de lo anterior, el mencionado autor destaca algunas de las enfermedades que pueden presentar los profesionales que experimentan el burnout como: ansiedad, fatiga, irritabilidad, adicciones, somatizaciones y pérdida del sueño, aunado al aumento

de los niveles de glucosa en sangre, lípidos y de la hipertensión arterial y, con el tiempo, correr el riesgo padecer infarto de miocardio y accidente cerebrovascular.

Si bien es cierto que a lo largo de los años, con las crecientes investigaciones del término, y la postulación de diversas teorías explicativas, el síndrome del burnout ha sido delimitado y aceptado por la comunidad científica casi en su totalidad desde la primera conceptualización establecida por Maslach (1982) en la que lo define como una respuesta de estrés crónico formada por tres factores fundamentales: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal.

De acuerdo con la mencionada autora, el cansancio emocional valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo, la despersonalización, se refiere al grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento y por último la realización personal que describe la auto eficacia del sujeto. En este sentido, Gil (2001) menciona que se podría concebir la baja realización personal en el trabajo como la tendencia de los profesionales a evaluarse negativamente, y de forma especial esa evaluación negativa afecta a la habilidad en el desempeño del trabajo y a la relación con las personas a las que atienden; es por ello que los trabajadores se sienten descontentos consigo mismo e insatisfechos con sus resultados laborales.

El agotamiento emocional lo relaciona con la sensación de no poder dar más de sí mismos a nivel afectivo, donde existe un agotamiento de la energía o los recursos emocionales propios, una experiencia de estar emocionalmente agotado debido al contacto con personas a las que hay que atender como objeto de trabajo. Y en cuanto al tercer elemento descrito por Maslach (1982), la despersonalización, establece que se compone de sentimientos negativos, actitudes y conductas de cinismo hacia las personas destinatarias del trabajo, es decir, sus pacientes o clientes, quienes empiezan a ser percibidas de manera deshumanizada, ocasionado distanciamiento con el paciente, y evitación de los contactos interpersonales (sociales y familiares).

Componentes del síndrome del burnout

El burnout se considera un síndrome porque está formado por un conjunto de signos y síntomas que se presentan en la persona que lo padece. En el Diccionario médico-biológico, histórico y etimológico (2011) se explican las conceptualizaciones entre ambos elementos; los síntomas se refieren a: “Manifestación subjetiva de una enfermedad, apreciable solamente por el paciente”, es decir, comprenden la experiencia subjetiva que tiene una persona respecto a una situación o enfermedad, que no pueden ser comprobados o medidos. Los signos son concebidos como: “Manifestación objetiva de una enfermedad...”, así como las señales medibles de la condición biológica o psicológica existente.

En el burnout los síntomas son descritos por Moriana y Cabrera (2004) como un fuerte sentimiento de impotencia, cansancio, percepción de extensa durabilidad de la jornada laboral, dificultad de sentir alegría o motivación por la misma, sensibilidad, depresión e insatisfacción; así como los propios síntomas del estrés y múltiples molestias.

Para los mencionados autores, los Signos del Burnout abarcan insomnio, dolor de cabeza, mareos, dolores musculares, trastornos digestivos, infecciones, manchas o afecciones en la piel, trastornos respiratorios y circulatorios, agotamiento físico, fatiga, mayor frecuencia de resfríos y gripes, alteraciones del apetito, contracturas musculares dolorosas, cefaleas, taquicardia, hipertensión, disfunciones sexuales, e insomnio. Además se generan señales conductuales como expresiones de hostilidad, conductas impulsivas, incapacidad de concentrarse en el trabajo, culpabilización de los pacientes de los padecimientos personales, aumento de relaciones conflictivas, retrasos en el horario de trabajo, salidas anticipadas, distanciamiento recurrente del área del trabajo, ausentismo, lo cual podría conllevar al aumento del consumo de café, alcohol, cigarrillos, psicofármacos.

Causas

El síndrome burnout suele deberse a múltiples causas, y se origina principalmente en las profesiones de alto contacto con personas, con horarios de trabajo excesivos. Se ha encontrado en múltiples investigaciones que el síndrome ataca especialmente cuando el trabajo supera las ocho horas diarias, cuando no se ha cambiado de ambiente laboral en largos periodos de tiempo y cuando la remuneración económica es inadecuada, así como también sucede debido a inconformidades con el trato de los compañeros y superiores y el hecho de estar rodeado de un inadecuado clima laboral donde se encuentran áreas de trabajo con las condiciones inhumanas.

Consecuencias

Gil (2001) esquematiza los efectos que se originan cuando un profesional experimenta burnout en su área de trabajo, como formas de enfermedad o falta de salud con alteraciones psicósomáticas, como las mencionadas alteraciones cardiorespiratorias, jaquecas, gastritis y úlcera, dificultad para dormir, mareos y vértigos, etc., así como para la organización en la que se desenvuelve, como accidentes laborales, deterioro del rendimiento y de la calidad asistencial o de servicios, o simplemente el abandono de las responsabilidades otorgadas.

Intervención y tratamiento

Los docentes afectados por este síndrome deberán asistir a consulta con especialistas en el área (Psicólogos y/o Psiquiatras) para así, dentro del contexto de rutina de cada uno (tratamiento individualizado), descubrir herramientas para el manejo del estrés, y aprender a enfrentar su día a día por medio de estrategias de afrontamiento facilitadas por el terapeuta. Dichas estrategias pueden ser empleadas a nivel individual por aquellos profesores que se reconocen a sí mismos como afectados por el síndrome o en profesionales que, sin haber vivenciado los efectos del burnout, deciden por iniciativa propia conocer mecanismos que le permitan afrontar adecuadamente el estrés laboral para prevenir malestares psíquicos.

Por otra parte, se pueden tomar en cuenta otros factores más generales dentro del tratamiento del síndrome del burnout, como: la práctica de ejercicio cardiovascular, lo cual ha demostrado tener un efecto químico positivo en el cerebro; el tiempo libre, aquel dedicado al ocio o al entretenimiento, el estrechamiento de relaciones sociales y familiares, que aumenta la confianza y la imagen de sí mismo, vitales para el manejo del estrés, y la práctica de técnicas de relajación como disciplina. Dichas recomendaciones están enmarcadas dentro del contexto de aumentar el tiempo para el disfrute de actividades placenteras y la evitación de agentes generadores de estrés.

Uno de los instrumentos con los que cuentan los profesionales de la salud mental para medir el burnout es el denominado Maslach Burnout Inventory (MBI) creado por Christina Maslach y Susan Jackson, que utiliza un enfoque tridimensional para su evaluación utilizando los siguientes componentes: realización personal en el trabajo, cansancio emocional y despersonalización. En función de este instrumento, dichas autoras estimaron un conjunto de puntajes comparativos del MBI para diversos campos de trabajo, sin embargo, existen adaptaciones según sea la profesión de la persona que se desee evaluar.

Burnout en el profesorado

Debido a las características propias del trabajo de los profesores y a la variabilidad de actividades a lo largo del curso académico, es normal encontrar momentos en los que los docentes se encuentren más estresados. La incorporación al trabajo después de las vacaciones, los períodos de exámenes, etc. hacen del trabajo docente una situación dinámica en la que no siempre se realiza el mismo trabajo y en las que la época de curso puede predeterminar momentos vivenciados de forma muy dispar entre el profesorado.

Con respecto a lo anterior, Pines (1981, citado por Moriana, J., Cabrera, J. 2004), señalaron que las consecuencias que a nivel psicológico afectan al profesor que padece

burnout son numerosas: falta de autorrealización, baja autoestima, aislamiento, tendencia a la auto culpa, actitudes negativas hacia uno mismo y hacia los demás, sentimientos de inferioridad y de incompetencia, pérdida de ideales, irritabilidad, hasta casos más extremos de intentos de suicidio, cuadros depresivos graves; es por ello que a lo largo de los años de estudio de este síndrome, se han realizado modelos para describirlo en este grupo de profesionales.

Los mencionados autores, destacan dentro de los más importantes modelos el de burnout del profesorado derivado de la revisión bibliográfica del término realizado por Vandenberghe, Huberman, (1999). Este modelo se complementa con un estudio efectuado en Canadá sobre 1242 profesores de Educación Infantil, 417 de Primaria y 1479 de secundaria, en donde se correlacionan los factores más estudiados en la literatura con las puntuaciones de cansancio emocional, despersonalización y realización personal del MBI. Las variables más destacadas por esta autora son la ambigüedad y el conflicto de rol, la sobrecarga laboral, el clima de clase y la autoestima. Rudow (1999, citado por Moriana, J., Cabrera, J. 2004) por su parte, considero al estrés como un proceso en el que la valoración y las estrategias frente a las demandas laborales que el profesor realiza en su trabajo son determinantes en la aparición del burnout. Su interacción con las características personales, factores organizacionales y la actividad diaria influyen durante todo el proceso. Los datos en los que se basó este modelo parten de las investigaciones realizadas por Kyriacou (1987) con 127 profesores a los que administraron diferentes medidas relacionadas con el estrés, el burnout y síntomas de ansiedad, encontrando correlaciones significativas entre el burnout y síntomas psicósomáticos de ansiedad.

Otro de los modelos explicativos del burnout en profesores es el planteado por Leithwood, Menzies, Jantzi y Leithwood (1999, citado por Moriana, J., Cabrera, J. 2004), en el que parten de tres constructos interrelacionados: las transformaciones en

la escuela y las decisiones de los administradores de las instituciones educativas, los factores organizacionales y los factores personales.

2.3 Definición de términos básicos

Autorrealización: Es la culminación satisfactoria de las necesidades humanas. Se refiere a los logros efectivos de las aspiraciones o los objetivos vitales de una persona por sí misma.

Cinismo: Se refiere a la práctica de actitudes reprochables con impudencia y rechazo.

Despersonalización: Es la distorsión en la percepción que tiene el individuo de sí mismo, de tal manera que lo hace sentir alejado o distanciado de su cuerpo, de sus pensamientos, sentimientos, emociones y del ambiente que los rodea.

Etiología: Es la ciencia que estudia el origen o las causas de las enfermedades, de cosas y fenómenos. Se refiere a las causas de un problema.

Filosofía: Es la ciencia que busca la esencia, las propiedades, las causas y los efectos de las cosas. Es **el resultado de un conjunto de ideas, pensamientos o reflexiones sobre algo**, de buscar explicaciones a enigmas del hombre y del universo.

Hostilidad: Es la cualidad de ser hostil. Este término se refiere a aquella forma de actuar, circunstancial o permanente, que implica diferentes formas de agresividad, intolerancia, falta de paciencia, discriminación, actitud de enemistad o aversión y algún tipo de violencia (física o verbal).

Malestar Psíquico: Es una combinación de síntomas depresivos que originan un sufrimiento emocional pero que a su vez puede tener efectos físicos sobre el individuo que interfieren en las actividades cotidianas del mismo.

Paradójicamente: Acción de paradoja. Consiste en la **utilización de expresiones que envuelven una contradicción**. Es un dicho o hecho que parece contrario a la lógica.

Signos: Son manifestaciones objetivas de una enfermedad que resulta evidente en la biología del enfermo.

Síndrome: Es el conjunto de síntomas y signos presentados en el paciente por alguna enfermedad.

Síndrome de Burnout: Tipo de estrés laboral que afecta preferentemente a los profesionales, quienes, en un intento de adaptarse a las demandas y aumentar su rendimiento laboral, se esfuerzan desmedidamente y de forma sostenida en el tiempo, originando grandes riesgos de contraer enfermedades.

Síntomas: Son manifestaciones subjetivas de una enfermedad que solo puede ser apreciada por el paciente.

Somatización: Acción de somatizar. Éste término se refiere a la transformación de trastornos psíquicos en síntomas orgánicos y funcionales de manera inconsciente. Es una respuesta fisiológica ante un suceso psicológico.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Se presenta el conjunto de procedimientos y estrategias que sirvieron de apoyo para el logro de los objetivos planteados, al igual que las teorías a utilizar. Así para Balestrini (2002) el fin esencial del marco metodológico es:

Situar en el lenguaje de investigación, los métodos e instrumentos que se emplearán en la investigación planteada, desde la ubicación acerca del tipo de estudio y diseño de investigación, su universo o población, su muestra, los instrumentos y técnicas de recolección de los datos, la medición hasta la decodificación, análisis y presentación de los datos. De esta manera, se proporcionará al lector una información detallada acerca de cómo se realizará la investigación. (p. 126).

3.1 Tipo o Nivel de la Investigación

La investigación que se presenta es de tipo descriptivo, dado que en ella se evalúa el Síndrome de Burnout mediante la identificación de los factores característicos de dicha enfermedad, lo cual se ajusta a las especificaciones de Hernández, Fernández y Baptista (2006): "Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice" (p. 103). Es decir, representa tendencias de una población.

Esta investigación centra su atención en la importancia de brindar intervención oportuna a los problemas de salud laboral y psicológica desarrolladas en los centros de trabajo de los profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, procurando mantener un clima laboral favorable.

3.2 Diseño de la Investigación

Así mismo, es una investigación de campo, pues es la misma investigadora quien reúne la información en dicha institución mediante un inventario denominado Maslach Burnout Inventory (MBI). De acuerdo a Arias (1999) en: "El término diseño se refiere a la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variable alguna" (p.21).

3.3 Población y Muestra

Autores como Tamayo, M (2001) define la población como “la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las medidas de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

La población de la siguiente investigación está conformada por 85 Odontólogos pertenecientes a la Universidad José Antonio Páez en el período Junio - Noviembre 2015 que se encuentra en el Municipio San Diego Estado Carabobo.

Arias (2006), define la muestra como “Un conjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83). La muestra para este proyecto es al azar.

Se extrae el 30% de la población que corresponde con 26 profesionales de la odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez en el período Junio - Noviembre 2015 que se encuentra en el Municipio San Diego Estado Carabobo.

3.4 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Según Arias (1999), define las técnicas de recolección de datos como "Las distintas formas o maneras de obtener la información". El mismo autor también concreta que los instrumentos son "Los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información" (p. 25).

Para la recopilación de datos de esta investigación se utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI) desarrollado por la Psicóloga Estadounidense Christina Maslach en el año (1976), el cual es un inventario objetivo de aplicación colectiva o individual constituido por 22 ítems que se valoran con una escala tipo Likert, que registra siete objetivos que van de "nunca" a "diariamente" para determinar la frecuencia con la cual se experimenta cada una de las situaciones descrita en los ítems. El género de las palabras está tanto en femenino como en masculino para poder ser contestado tanto por hombres como por mujeres.

Dentro de los 22 ítems se encuentran contenidos los tres factores que describen el Síndrome del Burnout; Agotamiento emocional incluye 9 ítems (1-2-3-6-8-13-14-16-20), valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Despersonalización con 5 ítems (5-10-11-15-22), valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. Realización Personal con 8 ítems (4-7-9-12-17-18-19-21), evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo.

(Anexo 1)

3.5 Operacionalización de Variables

Objetivo General: Analizar el Síndrome de Burnout en los profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, en el período comprendido Junio - Noviembre 2015.

Cuadro 1.

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
Síndrome de Burnout.	Conjunto de síntomas y signos, resultantes del estrés laboral crónico.	Agotamiento emocional. Despersonalización. Realización personal.	Vivencia de estar exhausto emocionalmente. Actitudes negativas de frialdad y distanciamiento hacia personas destinatarias del trabajo. Percepción disminuida de la auto eficacia de sí mismo.	Maslach Burnout Inventory (MBI)
Profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes.	Odontólogos docentes de la clínica integral del adulto.	Vivencias como Odontólogos docentes de la clínica integral del adulto.	Cantidad de Odontólogos docentes de la clínica integral del adulto. Género de Odontólogos docentes de la clínica integral del adulto .	Lista de cotejo.

Fuente: Martínez, Moreno (2015)

3.6 Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos

En este punto Arias (1999), define las técnicas de procesamiento como “Las distintas operaciones a las que serán sometidas los datos que se obtengan” mientras que

con respecto al análisis, el mencionado autor explica que "Se definirán las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis, síntesis), o estadísticas (descriptivas o inferenciales), que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos que sean recogidos" (p.26).

En esta investigación se utilizó el análisis y la clasificación de los datos para investigar el Síndrome de Burnout en los docentes, clasificando las respuestas según su género. Las puntuaciones de cada subescala serán razonadas por separado, debido a que cada una de ellas tienen distintas valoraciones que complementan la evaluación final, de tal forma, las puntuaciones altas en las subescalas de Agotamiento Emocional y Despersonalización así como baja puntuación en la subescala de Realización Personal, proyectaran la presencia del Síndrome de Burnout.

Cuadro 2. Valoración para cada subescala.

Subescalas	Ítems a evaluar	Criterios		
		Alto	Medio	Bajo
Agotamiento Emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-			

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se describen los resultados arrojados del Maslach Burnout Inventory (MBI) con la finalidad de analizar el Síndrome de Burnout en los profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en el área clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, en el período comprendido Junio - Noviembre 2015.

Las puntuaciones del inventario (MBI) no tienen corte a nivel clínico para medir o no la existencia del Síndrome de Burnout, más sin embargo existen criterios para cada subescala. Para la subescala del Agotamiento Emocional (AE), su puntuación es directamente proporcional al síndrome, puntuaciones de 27 o superiores serían indicativas de un alto nivel de burnout, el intervalo entre 19 y 26 corresponderían a puntuaciones intermedias, siendo las puntuaciones por debajo de 19 indicativas de niveles de burnout bajos. En la subescala de Despersonalización (D), cuanto mayor es la puntuación mayor es el nivel de burnout, puntuaciones superiores a 10 serían nivel alto, de 6 a 9 medio y menor de 6 bajo. Y en la subescala de Realización Personal (RP) funciona en sentido contrario a las anteriores ya que la puntuación es inversamente proporcional al Síndrome. Es decir, a menor puntuación de realización o logro personal más afectado está el sujeto; y así de 0 a 30 puntos indicaría baja realización personal, de 34 a 39 intermedia y superior a 40 sensación de logro.

De tal forma, las puntuaciones altas en las subescalas de Agotamiento Emocional y Despersonalización así como baja puntuación en la subescala de Realización Personal, proyectaran la presencia del Síndrome de Burnout.

Los cálculos consistieron en obtener porcentajes por las respuestas dadas a cada una de las subescalas, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, de acuerdo con el género de los profesionales de la salud encuestados, para luego ser representados gráficamente en forma de barras.

A través del siguiente procesamiento estadístico descriptivo, manifestado en tablas de distribución de frecuencias, se logró relacionar las partes estudiadas y construir la totalidad inicial de muestra, logrando cotejar los datos que se refieren a un mismo aspecto en cada género. Los resultados obtenidos se muestran a continuación:

4.1 Profesionales de la Odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en la Universidad José Antonio Páez

Con respecto a la dimensión sobre la cantidad odontólogos docentes de la clínica integral del adulto, participaron 26 profesionales de la Universidad José Antonio Páez de los cuales 09 pertenecen al género masculino y 17 al género femenino.

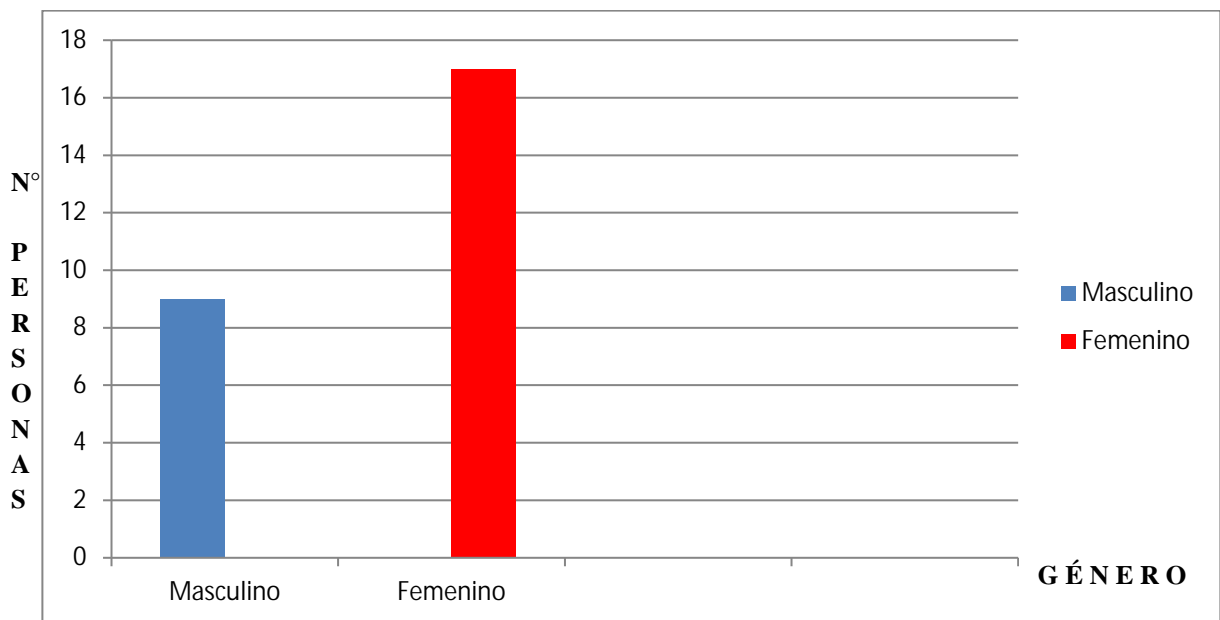


Gráfico 1. Dimensión sobre la cantidad odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.

4.2 Subescalas del Síndrome de Burnout

En relación a la escala de Agotamiento Emocional (AE), los resultados del Maslach Burnout Inventory (MBI) se agruparon de acuerdo a los criterios establecidos por la autora para esta subescala, en relación al género de los profesionales de la odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes.

Cuadro 3. Distribución de la Subescala Agotamiento Emocional (AE)

Criterios	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
	2	7.69%	1	3.84%
26-19	3	11.53%	4	15.38%
19	4	15.38%	12	46.15%

Fuente: Martínez, Moreno (2015)

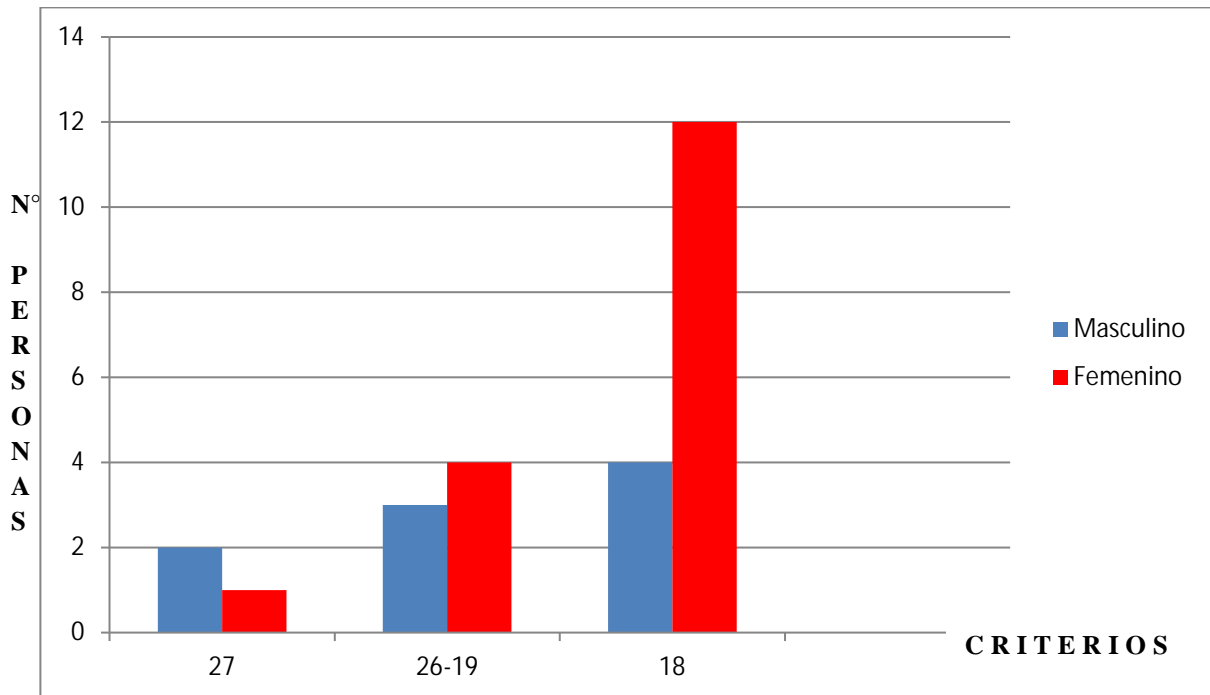


Gráfico 2. Distribución de la Subescala Agotamiento Emocional (AE) de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.

En esta gráfica se puede apreciar, que entre los profesionales masculinos que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en la Universidad José Antonio Páez, se encuentra un porcentaje de 7.69% con una puntuación alta, un 11.53% con una puntuación media y un 15.38% con una puntuación baja en la subescala de Agotamiento Emocional.

Por otro lado, se observa que entre los profesionales femeninos, se encuentra un porcentaje de 3.84% con una puntuación alta, un 15.38% con una puntuación media y un 46.15% con una puntuación baja en la subescala de Agotamiento Emocional.

En relación a la escala de Realización Personal (RP), los resultados del Maslach Burnout Inventory (MBI) se agruparon de acuerdo a los criterios establecidos por la autora para esta subescala, en relación al género de los profesionales de la odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes.

Cuadro 4. Distribución de la subescala Realización Personal (RP)

Criterios	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
	0	0%	6	0%
39-31	6	23.7%	8	30.76%
0-30	3	11.53%	3	11.53%

Fuente: Martínez, Moreno (2015)

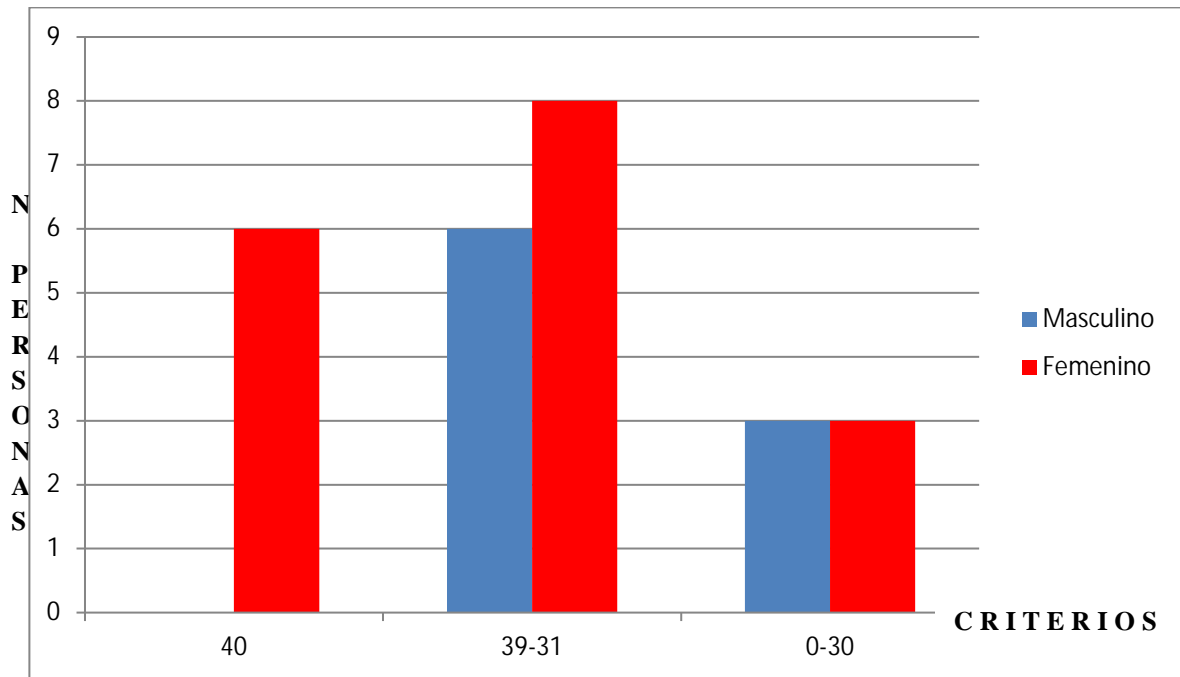


Gráfico 3. Distribución de la subescala Realización Personal (RP) de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.

En esta grafica se puede apreciar, que entre los profesionales masculinos que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en la Universidad José Antonio Páez, se encuentra un porcentaje de 0% con una puntuación alta, un 23.7% con una puntuación media y un 11.53% con una puntuación baja en la subescala de Realización Personal.

Por otro lado, se observa que entre los profesionales femeninos, se encuentra un porcentaje de 0% con una puntuación alta, un 30.76% con una puntuación media y un 11.53% con una puntuación baja en la subescala de Realización Personal.

En relación a la escala de Despersonalización (D), los resultados del Maslach Burnout Inventory (MBI) se agruparon de acuerdo a los criterios establecidos por la autora para esta subescala, en relación al género de los profesionales de la odontología que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes.

Cuadro 5. Distribución de la subescala Despersonalización (D)

Criterios	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
	1	0%	2	7.69%
9-6	2	7.69%	5	19.23%
	6	23.7%	10	38.46%

Fuente: Martínez, Moreno (2015)

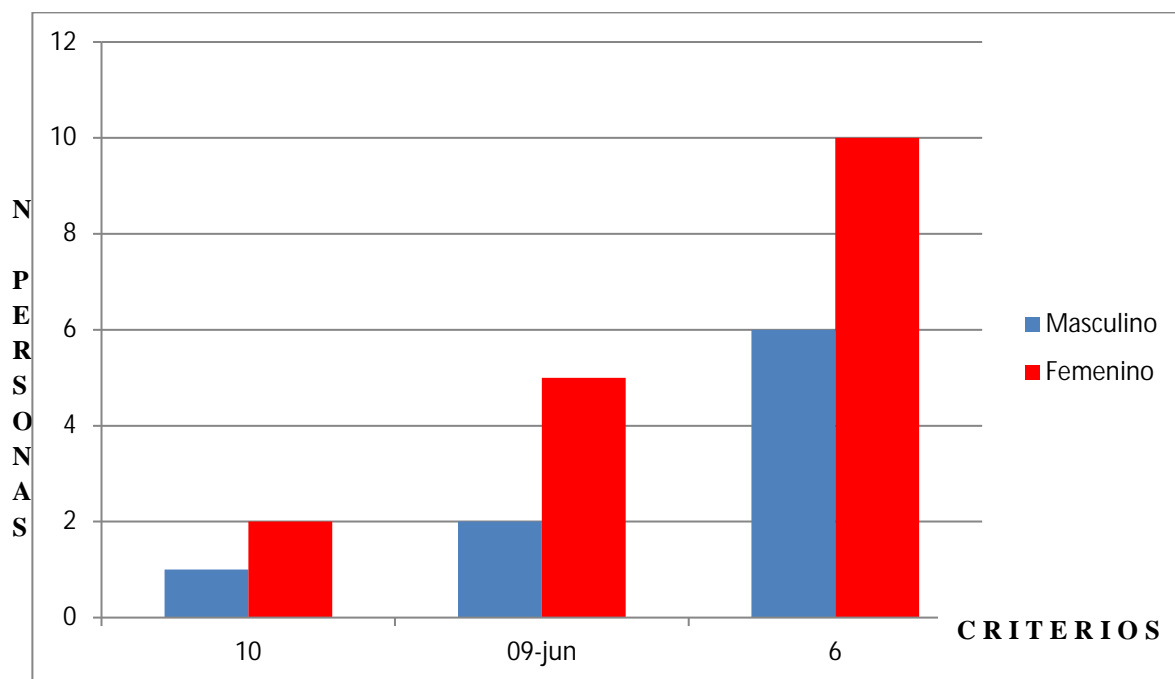


Gráfico 4. Distribución de la subescala despersonalización (D) de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015.

En esta gráfica se puede apreciar, que entre los profesionales masculinos que ejercen la disciplina y se desempeñan como docentes en la Universidad José Antonio Páez, se encuentra un porcentaje de 0% con una puntuación alta, un 7.69% con una puntuación media y un 23.7% con una puntuación baja en la subescala de Despersonalización.

Por otro lado, se observa que entre los profesionales femeninos, se encuentra un porcentaje de 7.69% con una puntuación alta, un 19.23% con una puntuación media y un 38.46% con una puntuación baja en la subescala de Despersonalización.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- La población encuestada está representada por el 100% de la muestra consultada.
- En relación a la subescala de Agotamiento Emocional (AE), los resultados del Maslach Burnout Inventory (MBI), arrojó una puntuación baja tanto para el género masculino como para el femenino de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015, lo cual da la certeza de que la población estudiada no está exhausta emocionalmente.
- En relación a la subescala de Realización Personal (RP), los resultados del Maslach Burnout Inventory (MBI), arrojó una puntuación media tanto para el género masculino como para el femenino de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015, lo cual evidencia que el 23.7% de los hombres y el 30.76 de las mujeres han obtenido metas de superación a lo largo de su profesión, más sin embargo en un valor que debe mantenerse en estudio con la finalidad de no permitir su descenso.
- En relación a la subescala de Despersonalización (D), los resultados del Maslach Burnout Inventory (MBI), arrojó una puntuación baja tanto para el género masculino como para el femenino de los odontólogos docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez, período Junio - Noviembre 2015, lo que demuestra que los docentes no sienten sentimientos

negativos, actitudes y conductas de cinismo hacia las personas destinatarias del trabajo.

5.2 Recomendaciones

- Se invita a informar a las autoridades de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez sobre los resultados de la presente investigación, para así conocer los riesgos que padecen los docentes de dicha institución.
- Se sugiere a la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez ingresar mayor número de profesionales en el área clínica integral del adulto, para así disminuir las cargas de estrés debido al manejo de un gran volumen de estudiantes y horas semanales de cada docente.
- Se propone a la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez renovar las instalaciones del área clínica integral del adulto, para así disminuir la ansiedad por parte de los docentes al permitir a los estudiantes realizar tratamientos invasivos que sean requeridos en esta área.
- Se recomienda a la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez crear horas de descanso entre las clínicas integrales del adulto, para así fomentar el tiempo de ocio lo que gradualmente ayudará a mantener un ambiente laboral agradable y así mantener bajo el grado de frialdad y distanciamiento que corresponde a la despersonalización en los profesionales.
- Se pide a la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez implementar un servicio para consultas de psicología general, y así brindar herramientas para afrontar el estrés laboral y evitar padecer malestares psíquicos.
- Se invita a la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez a organizar conferencias psicológicas informativas y motivacionales, para así dar

a conocer los factores de riesgo de la enfermedad a sus docentes y promover su salud mental.

- Se recomienda a los docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez asistir a consultas de Psicología por iniciativa propia sin necesidad de haber vivenciado trastornos de orden psicológico.
- Se sugiere a los docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez a practicar ejercicios cardiovasculares, lo cual ha demostrado tener un efecto químico positivo en el ser humano.
- Se invita a los docentes de la clínica integral del adulto de la Universidad José Antonio Páez a dedicar tiempo de esparcimiento dedicado al ocio o entretenimiento así como también al estrechamiento de relaciones familiares y sociales para aumentar la confianza e imagen de sí mismo, vitales para el manejo de estrés.

REFERENCIAS

World Wide Web:

http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/4205/1/158.723_C386_0003.pdf

Contreras, Y., Suárez, D. (2013). *Síndrome de burnout: comparación entre alumnos y profesor-odontólogo en la facultad de odontología de la universidad de los andes*. Portal de revistas ULA. *Acta bioclínica*. 3(5), 1. Consultado el 24 de noviembre del 2014 desde la World Wide Web: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/actabioclinica/article/view/4409>

Cortés, F., Ureña, J. (2011). *Diccionario médico-biológico, histórico y etimológico*. Consultado el 29 de octubre del 2014 desde la World Wide Web: <http://dicciomed.eusal.es>

Ekstedt, M. (2005). *Burnout and Sleep*. [Artículo en línea]. Consultado el 16 de noviembre del 2014 desde la World Wide Web: <Http://perski.se/pub/thesisMiriam.pdf>

Fernández, R., Muyor, J., García, J., Fidalgo, A., Fornieles, I. (2008). *Desgaste profesional en profesionales de la salud. Comunicación presentada en noveno congreso virtual de psiquiatría: Interpsiquis*. [Artículo en línea]. Consultado el 16 de noviembre del 2014 desde la World Wide Web: <http://hdl.handle.net/10401/4050>

Gil-Monte, P. (2001). *El síndrome de quemarse por el trabajo (Síndrome del burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención*. España. [Artículo en línea]. Consultado el 24 de noviembre del 2014 desde la World Wide Web: <http://psicopediahoj.com/burnout-teoria-intervencion/>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, C. (2006). *Metodología de la investigación*. 4a edición. Editorial McGraw-Hill Interamericana

Ibañez, E., Bicienty A., Thomas Y., Martínez J. (2011). *Prevalencia y factores asociados al síndrome del burnout en docentes de odontología*. *Fundación universitaria San Martín. Revista colombiana de enfermería*. 7(7), 105-111. Consultado el 16 de noviembre del 2014 desde la World Wide Web: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4069099>

Kyriacou, C. (1987). *Teacher stress and burnout: An international review*. *Educational Research*. 29(2), 146-152. Consultado el día 6 de diciembre del 2014 desde la World Wide Web: <http://tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0013188870290207#.VN11ePmG9IE>

Moreno R. (1998). *Compendio de la Historia de la Medicina en Venezuela*. 1a Edición. Caracas: Editorial Publicaciones UCAP.

Moriana, J., Cabrera, J. (2004). *Estrés y burnout en profesores*. *International Journal of clinical and health psychology*. 4(3), 597-621. Consultado el 26 de octubre del 2014 desde la World Wide Web: <http://www.redalyc.org/pdf/337/33740309.pdf>

Mooney, J., Barrancos, P. (2007). *Operatoria Dental: Integración Clínica*. 4a edición. Buenos Aires, Bogotá, Caracas, Madrid, México, Porto Alegre: Editorial Médica Panamericana.

Oblitas, L., Martínez, A., Ramos, V., Piquera, J. (2009). *Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física*. *Suma Psicológica*. España 16(2), 85-112. Consultado el 6 de septiembre del 2014 desde la World Wide Web: <http://publicaciones.konradlorenz.edu.co/index.php/sumapci/article/view/136/146>

Paris, L., Omar, A. (2008). *Predictores de satisfacción laboral en médicos y enfermeros*. *Estudios de Psicología*. 13(3), natal. Consultado el 10 de septiembre del 2014 desde la World Wide Web: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_aetext&pid=S1413-294X2008000300006

Ruíz, D. (2012). *Docencia y estrés*. *Revista cubana de salud y trabajo*. 14(2), 26-33. Consultado el 10 de noviembre del 2014 desde la World Wide Web: <http://www.elnorte.ec/opinion/editorialistas/11634-docencia-y-estrés.html>

Tamayo, T. (2001). *El proceso de la investigación científica*. 4a edición. México: Editorial limusa.

Universidad José Antonio Páez (2007). *Normas para la elaboración y presentación del Anteproyecto, Proyecto y Trabajo de Grado*. Valencia: UJAP.

Vandenberghe, R., Huberman, A. (1999). *Understanding and preventing teacher burnout: A sourcebook of international research and practice*. United Kingdom Editorial Cambridge University Press.

Visoso, A., Sánchez, P., Montiel, N (2012). *Síndrome de Burnout en la facultad de Odontología de la Universidad Autónoma del Estado de México: un Estudio Comparativo*. International Journal of odontostomatology. 6(2), 129-138. Consultado el día 10 de diciembre del 2014 desde la World Wide Web: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-381X2012000200003&script=sci_arttext

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesibles a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

- 0= NUNCA.**
- 1= POCAS VECES AL AÑO O MENOS.**
- 2= UNA VEZ AL MES O MENOS.**
- 3= UNAS POCAS VECES AL MES.**
- 4= UNA VEZ A LA SEMANA.**
- 5= POCAS VECES A LA SEMANA.**
- 6= TODOS LOS DÍAS.**

1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes.	
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.	
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando.	
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	
10	Siento que me he hecho más duro con la gente.	
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado en mi trabajo.	
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes.	
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.	
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.	
22	Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas.	

ANEXO 2

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítemes que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TÍTULO DEL TRABAJO: Síndrome de Burnout
 AUTORES: Carola Martínez Acosta

CRITERIOS	PERTINENCIA (Oportunidad/Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuada	Inadecuada	Adecuada	Inadecuada	Adecuada	Inadecuada	aplicar	no aplicar	aplicar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		
18	X		X		X		X		
19	X		X		X		X		
20	X		X		X		X		
21	X		X		X		X		
22	X		X		X		X		

OBSERVACIONES:

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
<u>Arlys Quintero</u>	<u>16.132.433</u>	<u>[Firma]</u>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
<u>Psicóloga</u>	<u>Licenciada</u>	<u>23-04-2015</u>



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGUN JUICIO DE
 EXPERTOS

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítemes que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sírvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TITULO DEL TRABAJO: Síndrome de Burnout
 AUTORES: MARTINEZ ACOSTA CAROLIA

Ítem	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	eliminar	modificar	quitar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		
18	X		X		X		X		
19	X		X		X		X		
20	X		X		X		X		
21	X		X		X		X		
22	X		X		X		X		

OBSERVACIONES:

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: X NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
FLAVIA MARTINEZ	17397747	<i>[Firma]</i>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
psicóloga	Licenciado	23/09/15



FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítemes que conforman este instrumento, en cuanto a cuatro aspectos específicos, para ello sirvase marcar con una X en la alternativa que Ud. considere correcta

TÍTULO DEL TRABAJO: Síndrome de Burnout
 AUTORES: Carola Martínez Acosta

Ítem	PERTINENCIA (Oportunidad Conveniencia)		CLARIDAD (redacción)		COHERENCIA (Correspondencia)		DECISION		
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	dejar	modificar	quitar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		
18	X		X		X		X		
19	X		X		X		X		
20	X		X		X		X		
21	X		X		X		X		
22	X		X		X		X		

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ DE INSTRUMENTO:

APLICABLE: X NO APLICABLE: _____

APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES: _____

DATOS DEL EXPERTO		
Nombre y Apellido	C.I	Firma
DIANA WHAZWOOD	17 073.073	<i>Diana Whazwood</i>
Profesión	Nivel Académico	Fecha
psicóloga	Licenciado	23-04-2015