



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**DISEÑO DE UN HOTEL 5 ESTRELLAS CON  
CENTRO DE CONVENCIONES IMPLANTADO  
EN LA PROPUESTA DE NUEVOS  
DESARROLLOS TURISTICOS  
RECREACIONALE EN EL SECTOR EL PICO,  
MUNICIPIO LOS TAQUES, ESTADO FALCON**

**Autor: Alvaro Mendoza**

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego  
Teléfono: (0241) 8714240 (Máster) – Fax: (0241) 8712394



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE ARQUITECTURA  
CARRERA ARQUITECTURA**

**DISEÑO DE HOTEL CINCO ENTRELLAS CON  
CENTRO DE CONVENCIONES, IMPLANTADOS EN  
LA PROPUESTA DE DESARROLLOS TURÍSTICOS Y  
RECREACIONALES EN EL SECTOR EL PICO,  
MUNICIPIO LOS TAQUESESTADO FALCON**

Proyecto del Trabajo de Grado para optar al título de:

**ARQUITECTO**

**Autor: Alvaro Mendoza**

**Tutor Académico: Arq. Gustavo Marvez**

**Tutor Metodológico: Arq. Orlando Ramírez**

San Diego, Agosto 2018



Universidad José Antonio Páez  
Facultad de Ingeniería

**FI - A-063-2018**

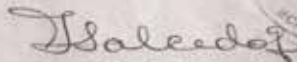
Valencia, 13 de Noviembre de 2018.

Ciudadano:  
**Mendoza Álvaro**  
**C.I. 20.940.648**  
Presente.-

Cumplo con informarle que la comisión de Trabajo de Grado y Pasantías de la facultad de Ingeniería en su reunión N° 2-2018 de fecha 13/11/2018 aprobó el proyecto de trabajo de grado titulado "DISEÑO DE UN HOTEL CINCO ESTRELLAS CON CENTRO DE CONVENCIONES, IMPLANTADO EN LA PROPUESTA DE DESARROLLOS TURISTICOS Y RECREACIONALES EN EL SECTOR EL PICO, MUNICIPIO LOS TAQUES, ESTADO FALCON." Presentado por usted como requisito para optar al título de Arquitecto.

Se ratifica la designación del Arq. Gustavo Marves, C.I. 4.451.461 como Tutor Académico y el Arq. Orlando Ramírez, C.I. 3.807.208 como Tutor Metodológico que lo asesorarán en el desarrollo de este proyecto.

Atentamente,



**Prof. Zulay Salcedo**  
**Decana de la Facultad de Ingeniería**



c. c. Coordinación de Pasantías y Trabajo de Grado

ZS/fr



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE ARQUITECTURA  
CARRERA ARQUITECTURA

San Diego, Julio de 2018

### **ACTA DE REVISIÓN DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO**

Quienes suscriben esta Acta, dejan constancia que el Proyecto de Trabajo de Grado: DISEÑO DE UN HOTEL 5 ESTRELLAS CON CENTRO DE CONVENCIONES IMPLANTADO EN LA PROPUESTA DE DESARROLLOS TURISTICOS RECREACIONALES EN EL SECTOR EL PICO, MUNICIPIO LOS TAQUES, ESTADO FALCON realizado por el bachiller Alvaro Andres Mendoza Dezzeo CI V.-20.940.648, ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos exigidos para su aprobación, recomendamos su tramitación ante el organismo académico correspondiente.

Arq. Gustavo Marvez.

Nombre Tutor Académico

\_\_\_\_\_

Firma

Fecha

. Arq Orlando Ramirez

Nombre del Tutor Metodológico

\_\_\_\_\_

Firma

Fecha

## **DEDICATORIA**

Mi dedicatoria va dirigida primeramente a Dios y la Virgen, por darme por sobre todas las cosas Vida y Salud para llevar a cabo este Proyecto y alcanzar con éxito mi meta, a mis adorados Padres por ser siempre ese pilar fundamental e indispensable del cual sostenerme, por su apoyo incondicional e indispensable y sus infinitas y oportunas enseñanzas, a mi Hermano por siempre estar a mi lado, a mi novia por apoyarme en todo momento todos y cada uno de los Profesores que a lo largo de mi Carrera formaron parte de este Proceso Académico-

Finalmente a cada uno de los estudiantes de arquitectura y arquitectos que plasmen su interés y estudio en esta Tesis de Grado y que esta le sea útil y les permita guiarse en futuros proyectos.

## **RESUMEN INFORMATIVO**

La presente investigación tiene como intención plantear el desarrollo de un diseño de hotel cinco estrella, implantado en la propuesta de nuevos desarrollos turístico recreacionales, en el sector el pico, Municipio los Taques, estado Falcón. El mismo se creará en función de fortalecer la propuesta antes mencionada, con el fin de implantar una edificación de alto confort, que a su vez posea un centro de convenciones donde estén beneficiadas todas las comunidades y sus adyacencias. Sumado a ello, el proyecto estuvo orientado como respuesta al planteamiento de nuevos desarrollos turísticos. Este proyecto se realizó en la particularidad de un proyecto factible, apoyado en la investigación documental y de campo, en el cual se realizaron un conjunto de técnicas de recolección de datos con la finalidad de obtener una observación acertada y precisa de la zona con respecto a las necesidades de la población, llevando a cabo la propuesta. La investigación se desarrolló en fases, enfocándose previamente en la Fase I: diagnóstico del área y recolección de datos, Fase II: análisis de datos, Fase III: Propuesta de hotel cinco estrella con un centro de convenciones y por último la Fase IV: la propuesta individual. El desarrollo de este proyecto se basa en el fortalecimiento y crecimiento del urbanismo presentado en dicho proyecto, que tiene como objetivo general crear y diseñar un hotel cinco estrella con centro de convenciones, a través de una edificación que cumpla con las normas vigente y que contemple diferentes espacios públicos, sociales, y actividades complementarias. De igual manera solventar la problemática planteada en el mismo y cubrir las necesidades turísticas y sociales, y a su vez fortalecer y beneficiar a las comunidades pertenecientes a este municipio del estado Falcón.

**Descriptores: hotel, centro de convenciones, urbanismo.**

## INTRODUCCIÓN

Los beneficios que proporciona la industria hotelera a nivel económico son de gran importancia tanto para el empresario como para los proveedores y trabajadores. Es así que esta actividad se convierte en una ocupación relevante en la generación de empleos en ciudades con potencial turístico o empresarial, a su vez genera beneficios de forma indirecta por los efectos de arrastre motivado por las compras e inversiones del sector inducido como efecto del consumo de los trabajadores.

Basándose en las carencias y necesidades presentes en el municipio Los Taques, Estado Falcón, a nivel de planificación urbana, servicios y equipamiento se realizó una investigación que primordialmente se enfoca en las diferentes variables e ideas y soluciones de problemáticas concebidas en determinadas áreas de la localidad. Se propone un plan de desarrollo turístico con reordenamiento urbano implantando edificaciones que presten servicio a la comunidad y sean de uso recreacional, entre las cuales se implantó un hotel 5 estrellas con centro de convenciones con el fin de impulsar el turismo y la economía del municipio.

La propuesta arquitectónica donde se desarrollará un Hotel 5 estrellas que cuenta con centro de convenciones propio. Con el propósito de que dicho proyecto promueva las actividades sociales, económicas y el turismo en el municipio, al ser una edificación de lujo podrá prestar servicio a empresarios políticos, turistas acaudalados volviendo la infraestructura un eje de reuniones y recreación.

El centro de convenciones que forma parte del complejo prestará servicio al hotel y a la comunidad donde se podrán celebrar juntas, reuniones, convenciones y actividades culturales, dicha construcción contará con espacios al aire libre teatros salas de reuniones salones múltiples auditorios entre otros, todos sus espacios estarán acondicionados para la accesibilidad de personas con discapacidad mediante rampas y ascensores.

La investigación estará estructurada de la siguiente forma:

Capítulo I. Define el problema de la investigación, en el cual se desarrolla el planteamiento, formulación y justificación del problema, así como los objetivos generales y específicos de la investigación

Capítulo II. Se especifica el marco teórico, constituido por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición de términos.

Capítulo III. Se define el marco metodológico, donde se establece el tipo de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los recursos humanos institucionales y materiales en los que se apoyará la investigación, además del tiempo estimado para el desarrollo de la misma, acompañado con un cronograma de trabajo.

Capítulo IV. Presentación y análisis de resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos

## CAPÍTULO I

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

La hotelería es un negocio de gran importancia para la economía mundial, donde participan diversas empresas desde el nivel micro hasta el macro, el comercio y la hotelería son sectores que trabajan en conjunto siendo ambos fuentes importantes de empleo. Para el mundo de los negocios, la oferta hotelera es muy relevante en las ciudades consideradas focos de desarrollo o en su defecto, en las cercanías a las mismas. El cliente de este sector, ya sea en la modalidad corporativa o individual, requiere un servicio personalizado, familiar y confortable, todo esto sin menoscabo de la calidad pero a precios razonables.

La demanda de habitaciones se distribuye en los requerimientos de cada huésped ya sea por actividades de turismo (visitas a familiares/amigos, vacaciones o tiempo libre), negocios (reuniones, actividades comerciales o profesionales), convenciones (grupos, conferencias, convenciones, cursos).

Por otra parte, el incremento de nuevas urbanizaciones e industrias en cualquier parte del mundo, da pie al desarrollo de proyectos de infraestructura que fomenten el desarrollo hotelero capacitando capital humano aplicando nuevas tecnologías a las edificaciones haciéndolas más independientes y auto sustentable, buscando reducir los costos de operación y causar un bajo impacto ambiental.

Ciudades como Londres, Dubái, Washington y París son reconocidas en el mundo como centros hoteleros para negocios, ya que cuentan con grandes infraestructuras, que proporcionan excelentes servicios, actividades comerciales complementarias y capital humano calificado en el área turística y empresarial.

En el caso más específico la ciudad de Nueva York es una metrópolis financiera con sede de la casa de bolsa más importante del mundo, es una ciudad con afluencia turística elevada la mayor parte del año, con una población multicultural conformada por distintas etnias y estatus sociales, cuenta con una gran variedad de hoteles con distintas características y tipología que brindan hospedaje y satisface las necesidades de sus huéspedes y habitantes de la ciudad contando con hoteles turísticos, ejecutivos con centro de convenciones

En Venezuela, la ciudad de negocios por excelencia es su capital, Caracas; desde donde se realizan la gran mayoría de las transacciones financieras, servicios, comerciales e industriales del país. Pero otras ciudades como Valencia, Maracaibo, Puerto La Cruz y Maracay, también se caracterizan por ser ciudades comerciales con zonas industriales tener visitantes de negocios por consecuencia aumenta la demanda hotelera.

Cabe a destacar que en Venezuela, por su inestabilidad en el clima político y financiero, destaca el déficit de hoteles, causando así grandes dificultades para alojarse, moverse de un lugar a otro en las ciudades y realizar transacciones comerciales en ambiente seguro. Así mismo, el ambiente económico puede que no sea el más favorable para la construcción, debido a la escasez de insumos derivados para este fin.

La actividad turística y la hotelería nacional no han evolucionado consecuentemente con la importancia asignada en teoría en el IV Plan de la Nación, ni en los subsiguientes planes, al extremo de que las cifras demuestran a través de los años, que los saldos de la balanza turística se mantienen negativos. La irregularidad económica ha sido la principal causa de que el sector turístico no progrese y se mantenga en un constante estancamiento.

El estado Falcón es el estado venezolano que posee más kilómetros de costas, por tanto la actividad pesquera tiene especiales dimensiones. La producción anual es de 30.471 toneladas de pescado y marisco, desembarcados en los puertos de Las Piedras, Carirubana, Puerto Cumarebo, Zazárida, Chichiriviche, y La Vela de Coro, destacando la industrialización de crustáceos con la presencia en la extensa costa del estado de granjas de cría de camarones, como en Boca de Ricoa y en varios puntos de la península de Paraguaná.

En Falcón se reconocen algunos yacimientos explotados de petróleo en Mene de Mauroa, Media, Hombre Pintado y Tigujaje y campos de gas natural en Cumarebo y otras zonas cercanas. Sin embargo la principal actividad de la industria petrolera se encuentra en el Centro de Refinación de Paraguaná, uno de los más grandes del mundo, constituido por el Complejo Refinador de Amuay y la Refinería Cardón, ambas con una capacidad de 940.000 barriles diarios de petróleo, que representa el 75% de la capacidad de refinación total con que cuenta Venezuela. Estas refinerías son alimentadas de crudo y gas a través de poliductos que provienen de la cuenca del Lago de Maracaibo y un gasoducto que actualmente se encuentra en construcción en el tramo Falcón que dará acceso a los campos gasíferos del Oriente del país. Asimismo en la península de Paraguaná se ha consolidado una zona libre de inversión turística.

En el caso específico del sector el Pico, Municipio los Tanques, Estado Falcón es una zona pesquera con grandes extensiones de costa pero sin un desarrollo urbano previamente diseñado, la condición de las vías principales de acceso al sector, las cuales no se encuentran en excelente estado, consiguiendo vías sin asfaltar y problemas de infraestructura como escases de viviendas, colapso de aguas servidas, necesidad de agua potable, transporte público, alumbrado público y servicios en general.

Es importante hacer mención que el sector el Pico, no cuenta con un plan turístico a pesar de ser un atractivo destino para vacacionar por sus costas que extienden a más de 5km al oeste de la península de Paraguaná. Los residentes de la zona usan el área costera únicamente con fines comerciales dedicados a la pesca.

Tomando en cuenta los diferentes problemas de la zona se plantea con la propuesta de nuevos desarrollos turísticos recreacionales, para reorganizar y desarrollar un eje turístico con diferentes edificaciones de tipología recreacional hotelera, a su vez se proponen edificios que presten servicios a los pobladores como lo son terminales plantas de desalinizadoras y de tratamientos a aguas servidas.

Dentro de esta propuesta de desarrollos recreacionales, industriales y residenciales se propone una nueva zonificación que marque los parámetros de un nuevo urbanismo que mantenga el orden y funcionalidad en el área, a su vez implanto un hotel 5 estrellas con centro de convenciones para el crecimiento del urbanismo, el turismo en la zona y el uso de los habitantes del sector y del estado Falcón.

## **1.2 Formulación del Problema**

En base a los problemas antes mencionados surge la siguiente interrogante ¿como un hotel 5 estrellas con centro de convenciones propio puede ayudar a mejorar la propuesta de nuevos desarrollos turísticos recreacionales, para el sector el Pico Municipio los Tanques estado Falcón?

## **1.3 Objetivos**

### **Objetivo general**

Diseñar un hotel 5 estrellas con centro de convenciones , a través de una edificación que cumpla con las normas vigentes y que contemple diferentes espacios públicos, sociales y actividades complementarias. Todo esto dentro de la renovación de la propuesta de nuevos desarrollos turísticos recreacionales en el sector ELI Pico, Municipio los Tanques estado Falcón

### **Objetivos específicos**

- Diagnosticar aspectos naturales, variables urbanas, y contexto de la zona en estudio,
- Diseñar una hotel 5 estrellas con centro de convenciones que se adapte a la condiciones climáticas un diseño innovador y atractivo.
- .Analizar las normas y leyes vigentes que intervienen en el sector en materia de ambiente, infraestructura y servicios para lograr la ejecución efectiva del proyecto.
- 4.Diseño de un de un hotel 5 estrellas con centro de convenciones implantado en la propuesta de nuevos desarrollos turísticos recreacionales en el sector El Pico Municipio Los Tanques Estado Falcon.

## **Justificación del Problema**

La propuesta de nuevos desarrollos turísticos recreacionales, industriales y residenciales del sector EL Pico municipio los Tanques , resulto mediante el análisis de los diferentes problemas conseguidos en el sector , donde se encuentra esta fuera de norma en todos los aspectos y cabe a destacar que no hay reglamentos y regulaciones de ordenamiento urbano para el municipio , por su parte desencajando totalmente en aspecto urbanístico, además de que el municipio no cuenta con un terminal extraurbano , esta es una de las principales causas que con llevo a la propuesta donde se generan una serie de aspectos importantes el cual solucionararan la problemática.

Dentro de la propuesta se va a incluir aspectos tanto urbanísticos como arquitectónicos, principalmente debido a que la ciudad se encuentra en déficit de equipamientos y espacios para el alojamiento de visitantes, por lo que se propuso un hotel 5 estrellas con centro de convenciones.

Al mismo tiempo se cumple con el plan de desarrollo urbano del municipio los Taques en cuanto a la zonificación. Y las leyes que rigen las aguas y suelos, leyes de recursos hídricos entre otras.

El municipio contaría con mayor capacidad de plazas-camas para poder atender diferentes personas que visiten la ciudad y/o el estado en general; y/o realizar eventos que actualmente no se pueden llevar a cabo por falta de instalaciones de hospedaje. Esto beneficiaría a las empresas del municipio y sus adyacencias que pudieran relacionarse por medio de convenios o contratos corporativos.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En el presente capítulo, se realiza un estudio documental, destinado a identificar y seleccionar la información teórica que apoya la propuesta. Se toma referencias de antecedentes y estudios antes realizados, los cuales apoyan este trabajo para completar la investigación. Según Balestrini (2002) el marco teórico es “el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio”. (p, 91). Siendo este, el capítulo basado en estudios y bases en el cual se sustenta el presente Trabajo Especial de Grado.

#### **2.1. Antecedentes**

Según Arias (2006), los antecedentes de una investigación son “estudios previos relacionados con el problema planteado, es decir investigaciones realizadas anteriormente que guardan alguna vinculación con el problema en estudio”. (p.39). Por lo tanto, se procedió a hacer una serie de investigaciones y estudios de diferentes propuesta realizadas a nivel Nacional e Internacional, que se utilizaran de referencia y aportes informativos para una firme ejecución del proyecto.

Falcón tiene hoteles por toda su extensión territorial, ubicado su mayoría hacia las zonas más turística, como lo son: Tucacas, Chichiriviche, Coro y la Península de Paraguaná. Pero, en su mayoría estos hoteles no cumplen con la categoría de alto confort o uno cinco(5) estrella con centro de convenciones, por ser un urbanismo poco desarrollo. Por esto, que tomamos referencia de ciertas edificaciones que sirvan de apoyo para la ejecución del proyecto, entre ellas podemos mencionar:

Proyecto: Hotel Melia Milano

Autores: Estudios Arassociati

Ubicación: Vía Masaccio Milán, Italia

Año de inauguración:2015

El Meliá Milano está situado en uno de los barrios más dinámicos de la ciudad, punto de encuentro entre el futurista centro de congresos MiCo, el estadio de San Siro y City-Life, el nuevo espacio urbanístico diseñado por Isozaki, Libeskind y Hadid. El hotel, fundado por la familia Escarrer, reinterpreta con el proyecto de Álvaro Sans Cañada y Luís Moreno de Cala los espacios de la fábrica Alemagna y los transforma hábilmente en un ambiente cómodo y elegante, donde las experiencias visuales y emotivas de antaño se funden con las nuevas tendencias.

Donde la exclusividad y los servicios personalizados se unen en un espacio único y moderno Bar, ambiente vintage y refinado donde disfrutar de platos internacionales y de una exclusiva selección de tratamientos regeneradores y gimnasio abierto las 24 horas, además de ser uno de los 3 mejores hoteles para congresos y eventos en Milán, con 18 salas de reuniones y una capacidad para 520 asistentes.(ver figura 1,2)



*Figura 1, Melia Milano Hotel. Fuente: <https://www.venuefinder.com> (sin fecha)*



*Figura 2, Melia Milano Hotel. Fuente: <https://www.melia.com/>(2015)*

La relación que hay entre este proyecto y el que se presenta en este trabajo, primero que todo es su concepto funcional, ya que en ambos proyectos se puede identificar la disposición y proyección en cada una de las áreas del hotel y centro de convenciones, trabajando en conjunto siendo uno, y a su vez siendo un espacio multicultural, ofreciendo áreas al público que proporcionan vida a las edificaciones.

Proyecto: Burj Al Arab

Autores: Atkins y e. Costruct.

Ubicación: Jumeirah Beach Road, Dubái, Emiratos Árabes Unidos.

Año de inauguración: 1999

Council on Tall Buildings and Urban Habitat CTBUH (2016) manifiesta que:

Cuando comenzó la construcción de la isla privada en la que se construiría Burj Al Arab, Dubai era un lugar muy diferente. A finales de la década de 1990, el rápido ritmo de construcción que desarrolló uno de los rascacielos más impresionantes del mundo estaba en sus primeras etapas, y como tal, el Burj Al Arab es considerado uno de los primeros hitos clave del Dubai moderno (ver figura 1). Cuando se inauguró en 1999, Burj Al Arab fue anunciado como el primer y único hotel de 7 estrellas del mundo, ofreciendo una experiencia de lujo que fue verdaderamente única.

Inspirado en la forma de un barco de vela a punto de dirigirse al Golfo Pérsico, el diseño del edificio de forma triangular comenzó con la intención de crear un hito reconocible para la ciudad emergente (ver figura 2). Al finalizar, Burj Al Arab era el hotel más alto del mundo e incluía el atrio más alto del mundo, que se eleva 182 metros a través del interior del edificio. El atrio está alineado con la exposición sur del edificio y está separado del exterior por una pantalla de fibra de vidrio conectada al edificio a través de una red de cables de acero. La pantalla reduce la ganancia de calor solar a través de la eliminación de las

ventanas al tiempo que permite que la luz difusa ingrese al espacio del atrio. La pantalla está diseñada para flexionarse con las cargas de viento de la ubicación costera del edificio y está cubierta con teflón.

Las habitaciones están alineadas en forma de cuña que flanquean el atrio y dan al golfo, mientras que 9 restaurantes y salones se extienden por toda la estructura, incluso en el piso superior. La línea principal del techo incluye un helipuerto que los huéspedes pueden usar para viajar hacia y desde el edificio. El espacio ocupable de Burj Al Arab se encuentra dentro de un sistema estructural externo construido dentro de un marco compuesto e incluye seis grandes celosías de acero diagonales, cada una tan larga como un campo de fútbol. Debido a la ubicación posicionada en el golfo, la base está formada únicamente por pilotes de fricción que se extienden 45 metros en la arena debajo de la isla, en contraste con el lecho de roca que a menudo ancla sus edificios superpuestos.

A principios de 2016, la isla privada se expandió en 10.000 metros cuadrados a través del uso de una plataforma de acero unida a pilas que se introducen en el lecho marino. La extensión hacia el norte fue construida en forma modular utilizando seis piezas individuales construidas en Finlandia y enviadas por barco a 8,000 millas náuticas al Burj Al Arab.

Como Dubai ha seguido construyendo alrededor del Burj Al Arab, ha perdido su título de hotel más alto del mundo varias veces a las torres cercanas. A medida que el horizonte continúa expandiéndose, Burj Al Arab seguirá siendo un hito clave que no solo será intrínsecamente parte de la imagen mundial de Dubai, sino que también servirá para recordar la era de transición en la que Dubai surgió en la ciudad que es hoy. (<http://www.skyscrapercenter.com>) (ver figura 3,4)

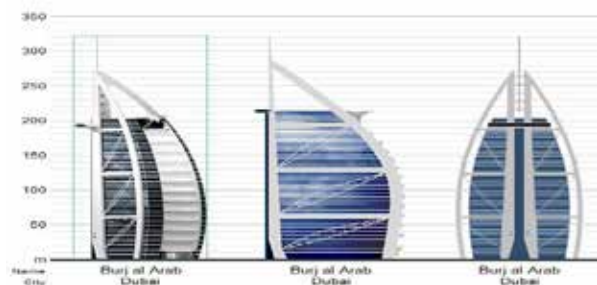


Figura 3, hotel Burj Al Arab 1994, fuente: <http://inataliap.blogspot.com>,(2013)



Figura 4, Hotel Burj Al Arab 2017, fuente: <http://www.tripadvisor.com.ve>, (2017)

El vínculo que existe entre este proyecto y el propuesto, es que además de ser una edificación, sirve de referencia para el diseño formal de la propuesta, ya que presenta característica y funciones similares al proyecto que estamos presentando; también se tomó en consideración debido a su contexto y a su semejanza con el urbanismo, porque presenta característica similares de ese entonces con el terreno actual de la propuesta, como lo es, estar cerca del mar y en un terreno árido.

Proyecto: Hotel Eurobuilding Caracas

Autores: (no se encontró)

Ubicación: Calle La Guairita, Chuao Caracas - Venezuela

Año de inauguración: 1990

La página [www.eurobuilding.com.ve](http://www.eurobuilding.com.ve) en la sección sobre nosotros menciona que: La idea de crear el primer Hotel Eurobuilding en América Latina surge después de que un grupo de personas provenientes de diferentes países visitó las instalaciones del Hotel Eurobuilding en Madrid, España, hace más de 20 años. La experiencia fue tan positiva que motivó el desarrollo de otros proyectos por parte de la constructora española que, en 1978, elaboró un estudio sobre las alternativas de inversión en Suramérica.

Al observar que Venezuela contaba con gran estabilidad monetaria y crecimiento económico dentro de la región, el grupo tomó la decisión de construir un Hotel Eurobuilding en Caracas, la capital del país. Ese mismo año, se fundó en el país la empresa Eurobuilding Internacional C.A., con capital mixto (extranjero, nacional y del Estado) con el objetivo de concretar lo que hasta ese momento sólo estaba en planes y maquetas: la inauguración del Hotel Eurobuilding. Desde ese momento, el hotel sería administrado por Promociones Eurobuilding de Venezuela, una de las empresas operadoras de Hoteles en España.

En 1982, comenzó el movimiento de tierra en el sector de Chuao, Caracas, donde se erigió el hotel. Se estimaba la inauguración para finales de 1989. Sin embargo, con motivo de la toma de posesión del presidente Carlos Andrés Pérez, el 2 de febrero de ese año, el Estado solicitó la colaboración del Hotel Eurobuilding para que adelantara la fecha de apertura y así las delegaciones internacionales pudieran

hospedarse en sus instalaciones. Para ese momento, sólo funcionaban cuatro pisos, el restaurante Jardín de Cristal, el lobby y la piscina.

Eurobuilding se ha convertido en la primera cadena venezolana de hoteles con servicio cinco estrellas con presencia en el exterior, con el reconocimiento y aceptación de los clientes más exigentes.(ver figura 5)



Figura 5, Hotel Eurobuilding Caracas. Fuente: <https://www.venezuelaempresarial.com.ve>(2015)

La correlación dada entre este proyecto y el que se presenta, es la ubicación, puesto que ambos se encuentran en Venezuela, por lo tanto se usaron las mismas bases legales para la ejecución de uno y otro proyectos, debía a que ambas edificaciones, presentan las mismas características al ser categorizado como un hotel cinco estrellas.

## 2.2. Bases Teóricas

Según Arias. (2006) manifiesta que las bases teóricas: comprenden el conjunto de proposiciones que constituyen un punto de vista el cual va dirigido a explicar el fenómeno problema planteado, por ello se pueden dividir las bases teóricas en función de los tópicos que integran la temática tratada a las variables que serán analizadas. " (p.41). Como lo cita el autor, forman el conjunto de definiciones y/o conceptos en el cual nos basamos para llevar a cabo un trabajo de investigación, dividiéndose en función a las diferentes ópticas, formando así tópicos en relación a la situación tratada, sometidas cada una de ellas a estudios metódico del mismo.

## Reseña Histórica de la Hotelería Venezolana

Antes de la inauguración del establecimiento denominado Gran Hotel Caracas, en el año 1909, no existía en Venezuela ningún establecimiento

que respondiera en diseño arquitectónico, servicios generales, facilidades y servicios complementarios, a la concepción moderna del hotel.

Previos a este establecimiento funcionaron en Caracas y el resto del país, pensiones y pequeños hoteles, dimensionados y operados en una forma muy sencilla y doméstica, pero eficiente, donde se ofrecía alojamiento y servicios complementarios básicos realizados mayormente por los distintos miembros de un mismo grupo familiar.

En este orden se estudiaron un conjunto de conceptos, donde se determinan las posibles variables dando un punto de vista o enfoque determinado para iniciar la propuesta del plan especial de renovación urbana en Los Tanques, analizando los diversos tópicos, integrando la temática tratada para el desarrollo del problema y basándose en una metodología de estudio para el desarrollo de la misma.

## **Hotel**

Florencia Ucha explica (2009) Un hotel es un edificio planificado y acondicionado para otorgar servicio de alojamiento a las personas y que permite a los visitantes sus desplazamientos. Los hoteles proveen a los huéspedes de servicios adicionales como restaurantes, piscinas y guarderías. Algunos hoteles tienen servicios de conferencias y animan a grupos a organizar convenciones y reuniones en su establecimiento.  
*<https://www.definicionabc.com/social/hotel.php>*

Los hoteles a través de los últimos siglos, han ido evolucionando dando como resultado la aparición de diferentes tipologías de hoteles y de su clasificación, hoy en día los hoteles se clasifican según estrellas que dan referencia al confort y calidad del hospedaje siendo el de 5 estrellas es de mejor denominación y se especifican de la siguiente manera.

Los hoteles ofrecen servicios de alojamiento y alimentación básicamente, aunque dependiendo del tipo de hotel y de su clasificación pueden ofrecer una variedad más amplia de servicios, no solo prestan atenciones a los huéspedes también a las personas que precisen áreas sociales del establecimiento pueden ofertar al alquiler, entre las que se encuentran sala de reuniones, banquetes o servicios de animación, siempre remunerado.

### **Hoteles de lujo**

Cecilia Bembibre(2010) A pesar de no existir una clasificación estándar, entre los hoteles de lujo generalmente se encuentran los cinco estrellas. Estos hoteles ponen gran atención en agregar valor a la experiencia de sus huéspedes. Otros factores que podrían definir a un hotel de lujo son la privacidad y exclusividad que este ofrece. La mayoría de los hoteles de Miami Beach han utilizado la etiqueta "de lujo" para

promover sus establecimientos, un ejemplo es el Sofitel de Miami. Otros como el Hyatt de Cancún son de lujo y 5 estrellas a la vez.

Este tipo de hoteles cuentan con un servicio excepcional por parte de todo su personal, el cual se esmeran al 100 % en cubrir y cumplir todas las expectativas del huésped en cuanto a alojamiento y distracción. Esto no significa que los otros tipos de hoteles no lo hagan, pero el huésped al verse en un hotel de lujo, siempre estará en constante búsqueda de satisfacción por parte de sus anfitriones, no aceptando una respuesta negativa en sus peticiones. Se caracterizan por manejar una imagen pulcra y solemne ante el mundo, diferenciándose del resto de los hoteles en cuanto a un servicio de calidad y amplia satisfacción de sus clientes, ya sean de negocios, esparcimiento o turismo convencional.

*<https://www.definicionabc.com/general/lujo.php>*

Como ya sabemos, la categorización de los hoteles en Venezuela, se define por estrellas, distinguiendo a los que tienen 4 y 5 estrellas, como hoteles de lujo, y a los que tienen una estrella como los más económicos. Los establecimientos que tienen una mayor calificación en su mayoría pertenecen a compañías transnacionales que tienen años de experiencia en el mercado hotelero por otra parte los de menor categoría en su gran mayoría representan la industria nacional pequeñas edificaciones que se encargan de proporcionar los servicios básicos al huésped.

### **Reordenamiento Urbano**

Primeramente, se conoció el término de Ordenamiento Urbano, que según Lluberés (2007) “Es una normativa, con fuerza de ley, que regula el uso del territorio, definiendo los usos posibles para las diversas áreas en que se ha dividido el territorio.” (p.231). Dicho esto, el Reordenamiento Urbano es la reformulación de la normativa, debido que no ha cumplido el objetivo de estructurar adecuadamente la ciudad o el país. En este caso es en Turmero, donde se replantearán las alturas de las edificaciones al igual que su zonificación y la ubicación de nuevos hitos.

Así como también Vargas (2011), describe a esta como “La ubicación de los espacios arquitectónicos en los sitios adecuados según las necesidades que vayan a satisfacer, tomando en cuenta la disposición, coordinación y circulaciones con los demás espacios arquitectónicos de funciones afines y/o complementarias.”

Así mismo, en el reordenamiento urbano que se planteó en Los tanques estado Falcon, se considerara las nuevas necesidades del sector, debido a los cambios que ha tenido a través de los años, donde se adaptó nuevos usos de edificaciones, ya sea comercial, residencial, educacional, logrando así un mejor cambio estructural urbano.

## **Planeamiento urbano**

Lagos (2009) definió el planeamiento urbano como la forma de mejorar la vida urbana por medio de una utilización razonable del terreno, siempre manteniendo la armonía con el ambiente natural. Las ciudades son el foco de crecimiento de cada Estado; crecimiento que se ha dado mediante su industrialización, favoreciendo el aumento de la población, provocando a su vez un crecimiento desorganizado y caótico.

Los planes urbanos de ordenamiento y desarrollo constituyen el recurso para plasmar a través de documentos gráficos y escritos, el proyecto de ciudad y todos aquellos procesos de reflexión, crítica y conocimiento técnico científico sobre los problemas de la ciudad; y por supuesto, las posibles vías de solución a través de acciones físicas y no físicas que conducirían al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

## **Urbanismo**

Según Borjas (2016), el urbanismo, como otras profesiones, actúa sobre las condiciones de vida de la ciudadanía. Por lo tanto sus fundamentos básicos son éticos, humanistas o sociales. Los fundadores del urbanismo, entre ellos Cerdá y otros muchos, parten de algunos principios elementales. Uno: la ciudad debe garantizar a todos los habitantes por igual el acceso a los bienes y servicios que son comunes o necesarios a todos (vivienda, transportes, reconocimiento, espacio público, etc.). Y segundo: contribuir a las transformaciones sociales, económicas, culturales y política con el fin que el objetivo (derecho) anterior sea realmente efectivo.

El urbanismo es el encargado de los estudios que se realizan en los asentamientos humanos para así lograr un diagnóstico y tener una clara comprensión de las necesidades y llegar así a una intervención exitosa. Desde la fundación, planificación, organización y a lo largo de la historia de una ciudad se le conoce como urbanismo haciendo referencia a cuando se realizan cambios, modificaciones, mejoras, innovaciones para elevar el estatus de sus edificaciones y hacerlas más confortables y formidables para la población dependiendo de sus requerimientos.

## **Categorización de los Establecimientos Turísticos**

Según El Reglamento de establecimientos de hospedaje (1992) “Estos establecimientos se clasifican de 1 a 5 estrellas, esto va a depender a los servicios que preste el establecimiento y cumpla con los requerimientos mínimos para cada categoría”.

Los Establecimientos Turísticos se clasifican según su tipo o modalidad, esta modalidad puede ser, de playa, de selva, de montaña, termal, urbano y llano. Según su tipo estos pueden ser, hotel, hotel residencia, motel, pensión, hospedaje y establecimientos especiales”.

Se define al hotel de turismo como el establecimiento que presta en forma permanente el servicio en alojamiento de habitaciones con servicio sanitario privado. Además ofrece, a los huéspedes, servicios básicos y complementarios, según su categoría, siendo su tarifa diaria de alojamiento por tipo de habitación y número de ocupantes. Un hotel de turismo es considerado como una empresa de servicios.

### **Centro de convenciones**

Según Sanchez (2010), Edificio donde se lleva a cabo actividades de la comunicación, que tiene por objeto reunir personas con intereses comunes y distintos conceptos ideológicos, culturales, comerciales, sociables, exposiciones de tipo cultural. En otras palabras, se puede decir que es una edificación donde se pueden llevar a cabo un sinnúmero de eventos, en el que se puede abarcar cualquier tipo de tema en beneficio a un grupo de personas.

En Hoteles de capacidad alojativa reducida, suele existir una figura profesional denominada Responsable de Grupos y convenciones, que se encarga de la gestión de las reservas de Grupos (puede considerarse como grupo, un mínimo de 6 habitaciones en un Hotel de 50 habitaciones) y de la cotización, seguimiento, venta y organización de los diferentes eventos que se pueden desarrollar en un establecimiento hotelero, pudiendo ser un Congreso, una Convención, un Seminario, un Show Room, etc.

### **2.3. Bases Legales.**

**Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**, Gaceta oficial N 5453, año2000. La cual contempla que:

**Artículo 178:** define que es de la competencia del Municipio el gobierno y administración de sus intereses y la gestión en cuanto concierne a la vida local, en especial la ordenación y promoción del desarrollo económico y social, la dotación y prestación de los servicios públicos domiciliarios, la aplicación de la política referente a la materia inquilinaria con criterios de equidad, justicia y contenido de interés social, la promoción de la participación, y el mejoramiento, en general, de las condiciones de vida de la comunidad, en las siguientes áreas:

- a) Ordenación territorial y urbanística; patrimonio histórico; vivienda

de interés social; turismo local; parques y jardines, plazas, balnearios y otros sitios de recreación; arquitectura civil, nomenclatura y ornato público.

- b) Vialidad urbana; circulación y ordenación del tránsito de vehículos y personas en las vías municipales; servicios de transporte público urbano de pasajeros y pasajeras.
- c) Espectáculos públicos y publicidad comercial, en cuanto concierne a los intereses y fines específicos municipales.
- d) Protección del ambiente y cooperación con el saneamiento ambiental; aseo urbano y domiciliario, comprendidos los servicios de limpieza, de recolección y tratamiento de residuos y protección civil.
- e) Salubridad y atención primaria en salud, servicios de protección a la primera y segunda infancia, a la adolescencia y a la tercera edad; educación preescolar, servicios de integración familiar del discapacitado al desarrollo comunitario, actividades e instalaciones culturales y deportivas. Servicios de prevención y protección, vigilancia y control de los bienes y las actividades relativas a las materias de la competencia municipal.
- f) Servicio de agua potable, electricidad y gas doméstico, alcantarillado, canalización y disposición de aguas servidas; cementerios y servicios funerarios.
- g) Justicia de paz, prevención y protección vecinal y servicios de policía municipal, conforme a la legislación nacional aplicable.
- h) Las demás que le atribuya la Constitución y la ley.

#### De los Derechos Ambientales

**Artículo 127:** Es un derecho y un deber de cada generación proteger y mantener el ambiente en beneficio de sí misma y del mundo futuro. Toda persona tiene derecho individual y colectivamente a disfrutar de una vida y de un ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado. El Estado protegerá el ambiente, la diversidad biológica, los recursos genéticos, los procesos ecológicos, los parques nacionales y monumentos naturales y demás áreas de especial importancia ecológica. El genoma de los seres vivos no podrá ser patentado, y la ley que se refiera a los principios bioéticos regulará la materia. Es una obligación fundamental del Estado, con la activa participación de la sociedad, garantizar que la población se desenvuelva en un ambiente libre de contaminación, en donde el aire, el agua, los suelos, las costas, el clima, la capa de ozono, las especies vivas, sean especialmente protegidos, de conformidad con la ley. Artículo 128. El Estado desarrollará una política de ordenación del territorio atendiendo a las realidades ecológicas, geográficas, poblacionales, sociales, culturales, económicas, políticas, que incluya la información, consulta y participación ciudadana. Una ley orgánica desarrollará los

principios y criterios para este ordenamiento.

**Artículo 129:** Todas las actividades susceptibles de generar daños a los ecosistemas deben ser previamente acompañadas de estudios de impacto ambiental y socio cultural. El Estado impedirá la entrada al país de desechos tóxicos y peligrosos, así como la fabricación y uso de armas nucleares, químicas y biológicas. Una ley especial regulará el uso, manejo, transporte y almacenamiento de las sustancias tóxicas y peligrosas.

En los contratos que la República celebre con personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, o en los permisos que se otorguen, que afecten los recursos naturales, se considerará incluida aun cuando no estuviera expresa, la obligación de conservar el equilibrio ecológico, de permitir el acceso a la tecnología y la transferencia de la misma en condiciones mutuamente convenidas y de restablecer el ambiente a su estado natural si éste resultara alterado, en los términos que fije la ley.

**Ley Orgánica del Ambiente,** año 2006, Gaceta Oficial N 5.833.

De los recursos naturales y la diversidad biológica. Capítulo III De los demás elementos del ambiente.

Para la conservación de la calidad del agua se tomarán en consideración los siguientes aspectos:

1. La clasificación de las aguas atendiendo a las características requeridas para los diferentes usos a que deba destinarse.
2. Las actividades capaces de degradar las fuentes de aguas naturales, los recorridos de éstas y su represamiento.
3. La reutilización de las aguas residuales previo tratamiento.
4. El tratamiento de las aguas.
5. La protección integral de las cuencas hidrográficas.
6. El seguimiento continuo y de largo plazo de la calidad de los cuerpos de agua.
7. El seguimiento continuo de los usos de la tierra y sus impactos sobre las principales cuencas hidrográficas, que abastecen de agua a las poblaciones humanas y los sistemas de riego de las áreas agrícolas según establece el artículo 57.

**Ley Orgánica de Ordenación Urbanística.** Gaceta Oficial N° 33.868 de fecha 16 de diciembre de 1987:

**Artículo 6.** Las autoridades urbanísticas serán el Ejecutivo Nacional y los Municipios, cada una dentro de las esferas de su competencia.

**Artículo 8.** Es de la competencia del Ejecutivo Nacional en materia urbanística:

1. Formular y Ejecutar la política de ordenación y desarrollo urbanístico.
2. Establecer, coordinar y unificar normas y procedimientos técnicos para la realización, mantenimiento y control de la ejecución de obras de ingeniería, arquitectura y urbanismo.

**Artículo 10.** Es de la competencia de los Municipios en materia urbanística:

1. Elaborar y aprobar los planes de desarrollo urbano local. A tal efecto los Consejos crearán los organismos técnicos competentes y solicitarán la cooperación de los demás órganos con competencia urbanística.
2. Velar para que los planes nacionales y regionales de ordenación del territorio y de ordenación urbanística se cumplan en su ámbito.
3. Dictar las ordenanzas necesarias para la ejecución, control y gestión de los planes en materia de zonificación, régimen de arquitectura, ingeniería y construcciones, y, en general, sobre cualesquiera otras materias urbanísticas de carácter local, con sujeción a las leyes, reglamentos y planes nacionales.

**Artículo 16.-** La planificación urbanística forma parte del proceso de ordenación del territorio, y se llevará a cabo mediante un sistema integrado y jerarquizado de planes, del cual forman parte:

- El Plan Nacional de Ordenación del Territorio.
- Los planes regionales de ordenación del territorio.
- Los planes de ordenación urbanística, y - Los planes de desarrollo urbano local. También formarán parte integrante del sistema de planes al cual se refiere este artículo los planes especiales y particulares que se formulen.

**Artículo 18.-** La ausencia de planes de ámbito territorial superior no será impedimento para la formulación y ejecución de planes de ordenación urbanística. En el caso de los planes de desarrollo urbano local, los mismos podrán igualmente ser formulados y puestos en vigencia aun en ausencia de los planes de ordenación urbanística, siempre y cuando se ajusten a las normas y procedimientos técnicos previstos por el Ejecutivo Nacional.

En ambas circunstancias, una vez que los planes de ámbito territorial superior entren en vigencia, aquellos que estén jerárquicamente supeditados a los mismos, deberán revisarse y adaptarse a las previsiones correspondientes.

**Artículo 24.-** Los planes de ordenación urbanística contendrán: (

1. Definición estratégica del desarrollo urbano, en términos de población, base económica, extensión del área urbana y control del medio ambiente.
2. La Delimitación de las áreas de posible expansión de las ciudades.

3. La definición del uso del suelo y sus intensidades.
4. La determinación de los aspectos ambientales, tales como la definición del sistema de zonas verdes y espacios libres de protección y conservación ambiental y la definición de los parámetros de calidad ambiental.
5. El sistema de vialidad urbana primaria.
6. La red de abastecimiento de agua potable y cloacas.
7. El sistema de drenaje primario.
8. El señalamiento de las áreas donde están ubicadas instalaciones de otros servicios públicos y aquellas consideradas de alta peligrosidad, delimitando su respectiva franja de seguridad.
9. Definición, en el tiempo, de las acciones que los organismos públicos realizarán en el ámbito determinado por el plan.
10. La determinación de los equipamientos básicos de dotación de servicios comunales tales como educativos, culturales, deportivos, recreacionales, religiosos y otros.
11. Las medidas económico-financieras necesarias para la ejecución del plan.
12. Los demás aspectos técnicos o administrativos que el Ejecutivo Nacional considere pertinentes.

#### **Norma Venezolana para el sistema de protección contra incendios. Parte 4: edificaciones comerciales**

1 OBJETO Esta Norma Venezolana establece los requisitos mínimos de protección contra incendios que deben cumplirse en edificaciones de uso comercial, construidas y por construir. La protección de cada local se debe efectuar de acuerdo al uso definitivo del mismo mediante un análisis de riesgo.

2 REFERENCIAS NORMATIVAS Las siguientes normas contienen disposiciones que al ser citadas en este texto, constituyen requisitos de esta Norma Venezolana. Las ediciones indicadas estaban en vigencia en el momento de esta publicación. Como toda Norma está sujeta a revisión se recomienda a aquellos que realicen acuerdos con base en ellas, que analicen la conveniencia de usar las ediciones más recientes de las normas citadas seguidamente: COVENIN 187-92 Colores, símbolos y dimensiones para señales de seguridad. COVENIN 253:1999 Codificación para la identificación de tuberías que conduzcan fluidos. COVENIN 758-89 Estación manual de alarma. COVENIN 810:1998 Características de los medios de escape en edificaciones según el tipo de ocupación. COVENIN 823-88 Guía instructiva sobre los sistemas de detección, alarma y extinción de incendios.

COVENIN 1040-89 Extintores portátiles. Generalidades.

COVENIN 1041:1999 Tablero central de detección y alarma de incendio.

COVENIN 1331-87 Extinción de incendios en edificaciones. Sistema fijo de extinción con agua como medio de impulsión propio.

COVENIN 1376:1999 Extinción de incendios en edificaciones. Sistema fijo de extinción con agua. Rociadores.

COVENIN 1377-79 Sistema automático de detección de incendios. Componentes.

COVENIN 1642:1995 Planos de uso bomberil para el servicio contra incendios. COVENIN 2226-90 Guía para la elaboración de planes para el control de emergencias.

COVENIN 3438:1999 Prevención y protección contra incendios. Terminología. 3

DEFINICIONES Para efectos de esta Norma aplican las definiciones de la Norma Venezolana

COVENIN 3438, además de las siguientes: 3.1 Centro Comercial Cualquier edificación que tenga comercios A, B ó C, con acceso a ellos desde un espacio interior común. 3.2 Ocupación Comercial

COVENIN 823-4:2000

NORMA VENEZOLANA SISTEMA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS. PARTE 4: EDIFICACIONES COMERCIALES 2 Es el uso existente en una edificación o en parte de la misma, destinada a la exhibición y venta de bienes y/o servicios, que de acuerdo a su demanda podrían ser al mayor y/o al detal.

3.2.1 Ocupación Comercial Clase A Es la existente en inmuebles con superficie igual o menor a 300 m<sup>2</sup> y cuya área de venta se encuentre en el nivel de la calle.

3.2.2 Ocupación Comercial Clase B Es la existente en inmuebles con superficie mayor a 300 m<sup>2</sup> y menor a 3.000 m<sup>2</sup>, o que utilicen mezzanina y/o sótanos como niveles de venta.

3.2.3 Ocupación Comercial Clase C Es la existente en inmuebles con superficie igual o mayor de 3.000 m<sup>2</sup> o con tres (3) y más niveles dedicados a la venta. 3.2.4 Mini tiendas Un conjunto de locales Clase "A", cada uno con una superficie igual o menor a 10 m<sup>2</sup>.

4 REQUISITOS

4.1 De los equipos y sistemas

4.1.1 Los equipos y sistemas de protección contra incendios que se indican en la presente norma, deben cumplir con lo establecido en las Normas Venezolanas COVENIN vigentes.

4.1.2 Para todo tipo de ocupación deben instalarse como mínimo equipos o sistemas de detección, alarma y extinción de incendios fijos o portátiles, automáticos o manuales, de acuerdo a la clase de ocupación comercial especificados en la Tabla 1.

4.1.3 En una edificación donde existan varios tipos de ocupación se deben tomar las exigencias de protección de la ocupación de mayor riesgo, a menos que la actividad sea considerada sector de incendio independiente, en cuyo caso la protección debe ser la requerida para cada tipo.

4.1.4 En una edificación en la cual existan varios tipos de ocupación, cada una de ellas separadas por elementos físicos diversos, los mismos deben ser resistentes y confinar el fuego, como mínimo 1½ h

4.1.5 Para el caso de edificaciones comerciales de más de un nivel, con elementos estructurales no resistentes al fuego o metálicos, se debe proteger dicha estructura con elementos o productos que retarden la inflamabilidad o disminución de la resistencia estructural por temperatura, al menos por un lapso de dos (2) h, o en su defecto se podrá optar por una de las siguientes alternativas: a) Instalar rociadores automáticos dirigidos a proteger la estructura. b) Instalar rociadores automáticos dirigidos a proteger los elementos contenidos en la edificación, en cuyo caso debe protegerse la estructura con elementos o productos retardante de la inflamabilidad o disminución de la resistencia estructural por temperatura.

4.1.6 Al existir rociadores automáticos o sistemas especiales de extinción también automáticos, interconectados al sistema de alarma, se puede prescindir del sistema de detección en las áreas protegidas por estos dispositivos. En caso de que el uso del Sistema de Rociadores sea contraproducente podrá sustituirse con sistemas especiales.

4.1.7 Las edificaciones comerciales Clase B y C deben poseer y mantener actualizados los planos de ubicación de los sistemas de protección contra incendios, iluminación de emergencia, vías de escape y otros tópicos relacionados, de acuerdo a lo especificado en la Norma Venezolana COVENIN 1642.

4.1.8 En toda edificación comercial Clase C, debe tenerse un plan de emergencia contra incendios (Véase la Norma Venezolana COVENIN 2226), previa constitución de una Brigada contra Incendios, la cual debe tener 3 personal entrenado en el uso y operación de los sistemas de extinción de incendios.

4.1.9 En el caso de edificaciones comerciales de más de cuatro (4) niveles, debe protegerse la estructura con un sistema de rociadores obviando los requisitos establecidos en la Tabla 1 para las áreas de construcción.

4.1.10 En el caso de Mini tiendas de un solo nivel debe colocarse un rociador dentro de cada uno de los locales que la conformen. En el caso de locales que formen parte de Mini tiendas y que se compartimenten horizontalmente para crear un depósito dentro de éstos, se debe colocar en dicho depósito un rociador adicional.

4.1.11 Tanto en Centros Comerciales como en Mini tiendas se deben colocar equipos para comunicación verbal con los usuarios.

## **NORMA VENEZOLANACOVENIN 2030 – 87:Clasificación deEmpresas deAlojamiento Turístico**

### 6. REQUISITOS

Con objeto de optar a una determinada clase en función de su tipo y categoría, la empresa de alojamiento turístico deberá cumplir a nivel de proyecto con los índices arquitectónicos establecidos en los cuadros correspondientes de acuerdo a su clasificación.

#### **6.3 HOTELES TRES (3) ESTRELLAS (\*\*\*)**

##### 6.3.1Arquitectónicos

6.3.1.1 Estacionamientos. Comprenderán:

6.3.1.1.1Estacionamiento público: cuya capacidad estará en función del número de habitaciones del establecimiento, así como de las áreas sociales y comerciales.

6.2.1.1.2Estacionamiento para empleados.

6.2.1.1.3Area cubierta en la entrada principal del establecimiento (cubre carros de entrada) suficiente para parqueo y circulación de vehículos.

6.3.1.2 Zona de Recepción. Comprenderá:

6.2.1.2.1Una entrada principal

6.2.1.2.2Escaleras y ascensores públicos, según la capacidad de alojamiento, ubicados adyacentes a la recepción, vestíbulo y entrada principal.

6.2.1.2.3El vestíbulo y Estar Principal (Lobby) conformado por:

- Salón con televisor
  - Sala de estar
  - Teléfonos públicos
  - Sanitarios públicos para damas y caballeros
- 6.2.1.2.4 La Recepción-Registro Caja conformada por:
- Mostrador de recepción e información
  - Caja, separada de la recepción
  - Cajas de seguridad
  - Mostrador para capitán de botones
  - Cuarto de equipaje con área de maleteros y carritos portamaletas.

6.3.1.3. Dependencias de los servicios públicos. Comprenderán:

6.3.1.3.1Comedor principal.

6.3.1.3.2Cafetería – fuente de soda con depósito.

6.3.1.3.3Bar separado con depósito.

6.3.1.3.4Sanitarios para damas y caballeros en cada una de las dependencias.

- 6.3.1.4 Oficinas de Administración. Comprenderán:
  - 6.3.1.4.1 Oficinas de la Gerencia.
  - 6.3.1.4.2 Oficina para las Gerencias Departamentales.
  - 6.3.1.4.3 Oficinas de reservaciones y teles.
  - 6.3.1.4.4 Primeros Auxilios.
  - 6.3.1.4.5 Central telefónica automática (anexa a la recepción) con comunicación interna a todas las dependencias y habitaciones.
  - 6.3.1.4.6 Sanitarios para damas y caballeros
- 6.3.1.5 Dependencias de Servicios Generales. Comprenderán:
  - 6.3.1.5.1 Entrada de servicio peatonal y vehicular, independiente a los huéspedes.
  - 6.3.1.5.2 Patio de maniobra con plataforma de carga y descarga para mercancía, control y báscula.
  - 6.3.1.5.3 Área de control de empleados, vigilancia y seguridad.
  - 6.3.1.5.4 Vestuarios y sanitarios del personal para damas y caballeros.
  - 6.3.1.5.5 Oficinas para diferentes departamentos operacionales y administrativos.
  - 6.3.1.5.6 Zona de depósitos y almacenes varios.
  - 6.3.1.5.7 Depósito de basura hermético.
  - 6.3.1.5.8 Depósito de limpieza.
  - 6.3.1.5.9 Ascensor de servicio – montacargas: deberá existir un sistema de circulación vertical de servicio, a través de montacargas y escaleras de servicio, los cuales deberán tener una relación directa con las dependencias de servicio y cocina.
  - 6.3.1.5.10 La circulación de servicio, tanto horizontal como vertical deberá plantearse de forma tal que no interfiera con la de los huéspedes.
  - 6.3.1.5.11 Dependencias de la cocina. Comprenderán:
    - La zona de cocina principal comprenderán las cocinas frías y calientes, con sus áreas de preparación (carnes, pescados, mariscos, aves, legumbres, salsas y otros) de lavado de vajillas, ollas, de almacenamiento de los mismos, cocción y repostería.
    - La capacidad de la cocina principal estará en función del número de habitaciones y del área a servir.
    - Deberán existir cocinas auxiliares de apoyo, que servirán, a las dependencias de reuniones, cuando éstas así lo requieran con eficiente sistema de circulación vertical u horizontal.
    - Un comedor para empleados ubicado próximo a la zona de la cocina; su tamaño se calculará de acuerdo al número de empleados y turnos existentes.
    - Oficina servicio de habitaciones (Room-Service) anexa al área de cocina.

- El servicio de habitación se deberá comunicar con los servicios de piso (cuarto de camareras) por medio de montacargas, montaplatos, escaleras o ascensores de servicio.
- La despensa diaria comprende un depósito de alimentos, próximo a la cocina principal el cual se abastecerá de las despensa general.
- Cuarto de aseo (limpieza).

6.3.1.5.12 Dependencias de mantenimiento:

- Oficina Jefe de Mantenimiento.
- Depósito
- Talleres varios

6.3.1.6 Zona habitacional. Comprenderá:

6.3.1.6.1 Estar amoblado, adyacente a los ascensores y escaleras públicas en cada planta tipo.

6.3.1.6.2 Las unidades habitacionales deberán estar conformados por:

- Habitaciones sencillas.
- Habitaciones dobles
- Habitaciones suites.

6.3.1.6.3 Las habitaciones deberán contar con baño privado y armario empotrado (closet).

6.3.1.6.4 Las habitaciones deberán tener un piso con acabado de pared; las ventanas dotadas de protección que permitan cortar el paso de la luz externa.

6.3.1.6.5 Cada habitación deberá contar como mínimo de:

- Camas (individuales o matrimoniales).
- Porta maletas.
- Almohadas
- Peinadora con silla.
- Mesa de noche con lámpara.
- Papelera.
- Cenicero.

6.3.1.6.6 El baño deberá tener las siguientes piezas sanitarias básicas:

- Excusado (W.C)
- Ducha
- Lavamanos
- Ducha manual
- Gabinetes

La totalidad de sus paredes y pisos recubiertos con baldosas cerámica, instalación eléctrica para rasuradora, indicando su tensión.

6.3.1.6.7 Los interruptores de luces deberán estar ubicados cerca de la cabecera de la cama, además de otro lugar adecuado de la habitación.

6.3.1.6.8 El servicio de piso (cuarto de camareras) deberá contar con áreas apropiadas para lencería, útiles de limpieza, lavamopas, ductos de basura y ropa sucia.

- Máquina fabricadora de hielo.
- Depósitos de camas adicionales.
- Teléfonos internos.

Esta área deberá tener una relación directa con la circulación de servicio

6.3.1.7 Servicios complementarios. Comprenderán:

6.3.1.7.1 Zona Comercial

- Local para la venta de periódicos, revistas y otros servicios.
- Locales varios.

6.3.1.7.2 Dependencias para reuniones y banquetes.

- Sala de fiestas, reuniones y banquetes.
- Depósito para sala de fiestas, reuniones y banquetes.
- Vestíbulos para sala de fiestas, reuniones y banquetes.
- Sanitarios para damas y caballeros.

6.3.1.7.2 Lavandería.

Este servicio podrá ser contratado a una empresa. Si es propio del establecimiento deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Área de lavado, secado, planchado, selección y suministro (zona de trabajo).
- Oficina de Ama de Llaves.
- Cuarto de costura.
- Depósitos.
- Los equipos de lavandería deberán mantener las máximas condiciones de seguridad y eficiencias.
- Si el servicio de lavandería es contratado, el establecimiento deberá poseer como mínimo, un depósito de ropa sucia y otro de ropa limpia. Ubicados dentro de la zona de depósitos de las dependencias de servicios Generales.

## 2.4. Definición De Términos Básicos.

**Área Bruta de Construcción por Habitación:** Es la que comprende la sumatoria de las áreas habitacionales, de servicio, administrativas, sociales y otras, que se exigen en los índices arquitectónicos por categoría.

**Arquitectura:** Es el arte de proyectar y construir edificios; también se puede definir como. El conjunto o perspectiva que presenta un edificio

**Calle:** Vía pública de una población generalmente limitada por dos filas de edificios.

**Categoría tres (3) estrellas:** Aplicable a aquellos establecimientos de alojamiento tipo hotel de turismo, que además de los requisitos mínimos exigidos en un tabulador. Se caracterizan por ofrecer el servicio de hospedaje, tres (3) turnos de alimentos y bebidas, brindar como mínimo dos (2) áreas o servicios

complementarios para el uso y disfrute de los turistas y visitantes. Esta categoría se identificará con el símbolo de tres (3) estrellas.

**Centro de Convenciones** Es un lugar construido con el propósito de juntar asambleas, conferencias, seminarios o agrupaciones de diferentes caracteres, sea comercial, empresarial, científico o religioso, entre otros, como por ejemplo casas de citas y casinos.

**Diseño:** Actividad creativa que tiene por fin proyectar objetos, tipografías, logotipos, etc. para después fabricarlos.

**Edificio:** Es una construcción dedicada a albergar distintas actividades humanas.

**Equipamiento:** Conjunto de medios e instalaciones necesarios para el desarrollo de una actividad.

**Empresa de Alojamiento Turístico:** Es todo aquel establecimiento que presta al público, un servicio para hospedarse en forma temporal, que funcione en una edificación construida o acondicionada para tal fin, ocupando la totalidad del inmueble o parte del mismo, conformando sus dependencias un todo unitario, sin mezcla de otros usos no cónsonos con su naturaleza.

**Estacionamiento:** Lugar de la vía pública o del interior de un recinto donde un conductor puede dejar el vehículo.

**Estructura:** Conjunto de relaciones que mantienen entre sí las partes de un todo.

**Hotel:** Aquel establecimiento que presta en forma permanente el servicio de alojamiento en habitaciones con servicio sanitario privado, ofreciendo al huésped servicios básicos y complementarios, según su categoría y modalidad; siendo su tarifa de alojamiento diaria por tipo de habitación y número de ocupantes.

**Planificación urbana:** forma parte de las técnicas del urbanismo y comprende el conjunto de prácticas de carácter esencialmente proyectual por el que se establece un modelo de ordenación para un ámbito espacial que generalmente se refiere a un municipio.

**Población:** Conjunto de personas que habitan en un lugar específico

**Sector terciario o de servicios** “También llamado sector terciario de la economía. Incluye todas aquellas actividades no productivas pero necesarias para el funcionamiento de la economía. Algunas ramas del sector servicios son: comercio, restaurantes y hoteles, transporte, comunicaciones, servicios financieros, servicios educativos, gobierno, etc.” (Carlos Sabino, 1991).

**Tráfico:** Circulación de vehículos por una vía pública o una carretera.

**Traslado:** Cambiar a una persona o una cosa de lugar

**Usuario:** Es aquella persona que usa habitualmente una cosa.

**Valor Metro Cuadrado de Construcción por Categoría:** Es aquel representado por el valor en bolívaes de cada metro cuadrado de construcción por categoría.

**Zona:** Superficie acotada, que se distingue de lo que la rodea

### **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

Toda investigación se establece en el Marco Metodológico, ya que en el presente capítulo se da a conocer el tipo de investigación a utilizar, técnicas de recolección de datos y los procedimientos para el análisis de los mismos. La metodología ofrece la facilidad de obtención de información de forma lógica y ordenada. Arias (2006) explica el marco metodológico como el “Conjunto de pasos, técnicas y procedimiento que se emplean para formular y resolver problemas” (p.16). El marco metodológico se basa en las estrategias y los pasos a seguir utilizados para la recolección de datos e información del trabajo investigativo a desarrollar.

Así mismo Balestrini (2006) hace mención del marco metodológico como: El conjunto de procedimiento lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir, descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados. (p.125)

De todo lo antes mencionado se puede referir el marco metodológico como el conjunto de métodos que se utilizan para llevar a cabo cualquier tipo de investigación de una forma factible y eficaz; mediante la exposición de los conceptos básicos, por parte de los doctrinarios así como también diversos estudios, por medio de la metodología, que nos va a permitir realizar estos estudios de una forma lógica y ordenada. Se estableció el Planteamiento del Problema y se definió el alcance de la investigación del presente Proyecto de Grado, basado en la modalidad de un proyecto factible. La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010) define el proyecto factible como “un estudio que consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una 48 propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimiento o necesidades de organizaciones o grupos sociales”. ([p.http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/07/proyectos-factibles-manual-upel.html](http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/07/proyectos-factibles-manual-upel.html)). Por otro lado se encuentra la Universidad Simón Rodríguez (1980) la cual considera que: “un proyecto factible está orientado a resolver un problema planteado a satisfacer las necesidades en un institución.” (s/p).

Basándonos en lo antes expuesto, se logró definir un proyecto factible como el conjunto de actividades, que nos conducirán al logro de los objetivos previamente establecidos de forma efectiva, todo ello en consecuencia de las necesidades que requiera el sector, institución o grupo social; en tal sentido, la función final de este proyecto factible fue buscar la solución al déficit de espacios hoteleros, recreacionales y industriales específicamente en el Municipio los Tanques , proporcionando edificaciones que den vida al Municipio además de ser un elemento arquitectónico esencial para el desarrollo físico, social y económico de cada uno de los habitantes de la zona en cuestión, tomando siempre en cuenta la sustentabilidad del mismo.

### **3.1 Tipo de Investigación**

Todo proyecto factible se lleva a cabo como se hizo mención anteriormente, basándose en el diagnóstico de las necesidades del área en estudio, Arias (2006), nos dice que “Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización” (p.134). En este sentido en el presente Trabajo de Grado se utilizaron: la investigación documental y de campo descriptiva. Según Santa Palella y Feliberto Martins (2010) “La investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos-escritos u orales, uno de los ejemplos más típicos de esta investigación son las obras de historia”.

([p.http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion\\_21.html](http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html)).

Por lo tanto, esta investigación es documental, ya que se llevó a cabo la recolección de información e interpretación de textos y leyes pertenecientes al Municipio los Tanques que establecen las reglamentaciones sobre el terreno, así como también todas aquellas leyes y normas nacionales e internacionales necesarias para poder llevar a cabo estas edificaciones.

Siguiendo el mismo orden, además de ser una investigación de tipo Documental es de Campo; según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2010), la

Investigación de Campo es: “es el análisis sistemático de problemas en realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo enfoques de investigación conocidos o en desarrollo” (p.18). Se puede concluir que es la forma de analizar o desarrollar todo lo concerniente al origen, causas, características que ocurre y se verifican en la realidad, tomando en consideración los estudios previos o presentes que han aportado un punto de vista al problema en cuestión.

En el presente proyecto, la estrategia de una investigación de Campo, fue utilizada ya que permite desarrollar el proyecto en el ambiente de trabajo, en este caso en el Municipio Los Tanques Estado Falcón . Para esto se requirió la recopilación de datos del área urbana en estudio, donde se consultó con personas involucradas. En el presente caso los datos se recopilaron por el investigador, empleando varios instrumentos obteniendo así la información.

En tal sentido se define una investigación descriptiva como una de las técnicas más efectivas que arrojará las características, además de los datos más importantes sobre el tema a trabajar y problema a resolver, describiendo el estudio de forma concreta, esta técnica se convierte en uno de los tipos de investigación indispensables para el desarrollo de cualquier proceso investigativo. De esta forma este tipo de investigación nos ayudó a identificar la población del Municipio Los Tanques, en cuanto a sus características culturales, económicas, educacionales y sociales.

### **3.2 Población y muestra**

#### **Población**

Según Tamayo y Tamayo, (1997). “la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p, 114.). La población se configura como el todo, que se encuentra sometido al problema objeto de estudio, porque posee las mismas características o algún elemento de ellas que las hace el común denominador, a través de las cuales se puede dirimir el asunto en estudio.

En el desarrollo de la investigación se realizó un estudio a la población del sector, la cual fue constituida por personas que trabajan, residen y visitan la zona, y cuya proyección según la página Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI) 2011, es de 682.561 habitantes en lo que respecta, a la población urbana y rural censada del Municipio Los Tanques, Estado Falcón .

$$POB = POBc + Ka + N^{\circ} \text{ años}$$
$$ka = \frac{d(POB)}{dt}$$

En donde:

POB= Población en tiempo particular  
 POBc= Población conocida  
 N° años= Estimación de la población  
 Ka= Tasa de cambio de la población  
 d= Diferencial  
 d (POB)= Diferencial de la población  
 dt= Diferencial de tiempo

Se obtiene que:

$$d(\text{POB})= 169.269 \text{ hab}$$

$$dt= 2050-2020= 30 \text{ años}$$

$$K_a = \frac{169,269 \text{ hab}}{10 \text{ años}} = 16.9269 \text{ hab/año}$$

$$\text{POB} = 174.754 + (16.9269 \text{ hab/años} \times 30 \text{ años}) =$$

$$\text{Población} = 682,561 \text{ habitantes}$$

### Muestra

Nos da a conocer en una escala menor los individuos necesarios a la porción adecuada para llevar un estudio que represente a la población o universo dentro de la investigación.

Según Tamayo y Tamayo(1997),afirma que la muestra "es el grupo de individuos que se toma de la población ,para estudiar un fenómeno estadístico". Esto con lleva a que la muestra es necesaria cuando la población no puede ser evaluada en su totalidad y que esta es una parte significativa para arrojar resultados estadísticos que definan el común de toda la población que se requiere interpretar. La muestra es el equivalente al 10%de la población .La fórmula que plantea el autor Sierra(1992) es la utilizada para el cálculo de la muestra perteneciente a la población del municipio.

$$n = \frac{N * Z^2 * a * p * q}{d^2 * (N-1) + Z^2 * a * p * q}$$

En dónde:

N= Tamaño de población.

Z= Nivel de confianza.

P= Probabilidad de éxito, o proporción esperada.

Q= Probabilidad de fracaso.

D= Precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

Aplicando la Fórmula:

$$n = \frac{682,561 * (2)^2 * 50 * 50}{682,561 (5)^2 + 2^2 * 50 * 50}$$

$$n = \underline{6,825,610}$$

$$17064,025 + 10.000$$

$$n = \frac{6.825.610.000}{27064,025}$$
$$n = 252,20$$

A partir de una población establecida nace la muestra a la que se aplicará la encuesta, tomándose como parte representativa de la población, en base a esto. Tomando en cuenta lo previamente expuesto, se tomó en cuenta una muestra del 5% de la población, siendo un total de 252 individuos.

### **3.3 Técnicas e instrumentos de Recolección de Dato**

Reyes (2003) indica que “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.”(p.30).

Basándonos en la definición del autor, podemos definir estas técnicas como un conjunto de actividades realizadas para recolectar de forma ordenada los datos e información requerida. En el presente Proyecto de investigación se realizaron las técnicas: observación directa y observación estructurada, siendo la observación una técnica de investigación básica y elemental en todo proceso investigativo.

Es decir, la observación es el método aplicado con el fin de obtener la información más veraz posible y que permita entender, para luego desarrollar la problemática objeto de estudio, ya que la observación es el primer contacto o asociación que empleamos, siendo un método infalible de recolección de información en el cual, relacionamos a través de los 52 sentidos, es por ello que se trabajaron con dos tipos de observación: La Directa y la Estructurada.

La observación Directa según Wilson (2000) “es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.” (p. <http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>). En base a lo descrito por el autor podemos decir que la observación directa nos permite tener un contacto directo, valga la redundancia, con el problema, y en este caso, el sector a estudiar, dicha técnica se llevó a cabo en este Proyecto de Investigación en base al análisis urbano, natural y arquitectónico. De la misma forma y en complemento con la anterior se trabajó con la observación Estructurada.

Weiss y Faubert (1994) manifiesta que una observación estructurada: Se lleva a cabo cuando se pretende probar una hipótesis, o cuando se quiere hacer una descripción sistemática de algún fenómeno, es decir, cuando se realiza una investigación en lo que se sabe exactamente lo que se va a investigar y se tiene un diseño de investigación.

(p.<https://espaciovirtual.wordpress.com/2007/08/11/101terminosdeinvestigacion-cientifica/>)

Esta técnica nos permitió recolectar información de forma más ordenada y concisa, ya que posee facultades que ayudan a manejar más fácil la información para así finalmente obtener una conclusión informativa mucho más concreta. Ahora bien estas técnicas van de

la mano con determinados instrumentos de recolección de datos, Sabino (1992) habla sobre la importancia de estos y su uso:

En principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Dentro de cada instrumento concreto pueden distinguirse dos aspectos diferentes: forma y contenido. En cuanto al contenido este queda expresado en la especificación de los datos que necesitamos conseguir; se concreta, por lo tanto, en una serie de ítems que no son otra cosa que los mismos indicadores que permiten medir las variables, pero que asumen ahora la forma de preguntas, puntos a observar, elemento a registrar, etc.


En base a lo mencionado por el autor, podemos hacer referencia al uso de la lista de cotejo, encuesta y entrevista; todos estos instrumentos seleccionados fueron utilizados con la finalidad de recolectar toda la información necesaria para la justificación y elaboración del proyecto en cuestión.

### Lista de Cotejo

También denominada lista de verificación, es un instrumento en el que se indica la presencia o ausencia de un aspecto o conducta a ser observada (Arias, 2006). Por otro lado Hurtado (2008) precisa la lista cotejo como, “instrumento propio de la técnica de observación. Consiste en un listado de aspectos a observar, con un cuadro para marcar si cada uno de ellos se encuentra presente. Si está ausente, el cuadro queda en blanco.” (p. 161).

Se estableció la siguiente lista de cotejo como una técnica de recolección de datos, basándose en una lista de apuntes muy específicos, en relación a visita del sitio en Estudio, Sector Carubana , Municipio Los Tanques, Estado Falcon. Las observaciones establecidas van relacionadas con los aspectos; topográficos, naturales, hidrográficos, arquitectónicos y urbanos.

(Cuadro ) Modelo dela lista.(Ver anexo)

		Universidad José Antonio Páez Facultad de Ingeniería-Escuela de Arquitectura	
VARIABLE	SI	NO	OBSERVACIÓN

### Cuadro Lista de cotejo



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
 UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
 FACULTAD DE INGENIERÍA  
 ESCUELA DE ARQUITECTURA  
 CARRERA ARQUITECTURA

Variable	Si	No	Observaciones
Ubicación	X		Se encuentra ubicado en el sector el Pico, Urbanización Carubana, Municipio Los Taques.
Condición Climática	X		Vientos que vienen del
Topografía		X	El sector El Pico presenta una superficie plana en su totalidad por encontrarse a la orilla del mar.
Uso		X	Actualmente la zona no cuenta con ningún equipamiento urbano para complementar la actividad que se genera en las playas.
Vegetación		X	Presenta suelos áridos casi en su totalidad, incluyendo solo palmeras esparcidas por ser una zona tropical cálida.
Temperatura	X		Con un promedio de Temperatura Anual de 28c°, con máximo de 33°C y mínima 24°C, con un promedio de 27°C en sombra.
Vialidad		X	Zona careciente de calles locales para transitar.
Transporte Público	X		Posee rutas de transporte urbano que atraviesan toda la península y llegan a la ciudad
Paso Peatonal		X	El sector no cuenta con aceras ni espacios públicos que respeten el recorrido del peatón.
Contaminación Sólida	X		Desperdicios acumulados debido a los consumidores en las playas que deterioran la calidad de la zona.
Contexto Urbano	X		El contexto inmediato del sector es mayormente residencial. Presenta muy pocas edificaciones de carácter turístico y recreativo.
Servicio de acometida	X		La zona presenta servicios de aguas negras y aguas blancas debido al uso residencial que habita en sus aproximaciones.

### Encuesta

Según Zapata (2005) “La encuesta puede definirse como un conjunto de técnicas, destinadas a reunir de manera sistemática, datos o determinados temas

relativos a una población, a través de contactos directos o indirectos con individuos o grupo de individuos que integran la población estudiada” (p.189).


Es por esto que se tomó en cuenta como primera opción la Encuesta ya que esta técnica nos ayudó a conocer las necesidades de la población del sector de forma directa. La función principal de las encuestas es generar una investigación más real del sector, además de conocer las necesidades de los sujetos y el terreno en estudio. Así de esta forma, darle una respuesta a los problemas en términos descriptivos tras la recolección de información que asegure el rigor de la información obtenida (Tamayo y Tamayo, 2008).

En consecuencia, se llevó a cabo la encuesta como una técnica de recolección de información, suministrada por un grupo de personas que representaron la población del Municipio Los Tanques, denominada “muestra”. Se realizaron una serie de preguntas con respecto a las necesidades y pertenencias del sector, así como también los conocimientos que poseen acerca de los deportes de Triatlón y Judo, además de la existencia de los deportes para personas con discapacidad; preguntas que fueron mixtas.

Dichas encuestas se llevaron a cabo a través de un cuestionario, el cual, según Hurtado (2000), “es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información”. (p.http://www.eumed.net/tesisdoctorales). Por otro lado el autor Tamayo y Tamayo (2008), señala que “el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio”. (p.124)

De esta forma podemos describir el cuestionario como un elemento, que sirve de apoyo para llevar a cabo de forma efectiva una investigación de campo, refiriendo a un conjunto de personas una serie de preguntas, como ya se hizo mención anteriormente estas 56 personas fueron denominadas como “La Muestra” siendo un total de 100 personas, que representaron el sector Carubana , Municipio Los Tanques, Estado Falcon.

**Modelo dela encuesta. Cuadro 2**

 UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ Encuesta/Población Parroquia Turmero-Aragua			
#	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿Usted está de acuerdo con un planteamiento urbano en el sector El Pico – Edo. Falcón?		

2	¿Cree usted que la zona cuenta con buenos espacios dirigidos al turismo?		
3	¿Asiste usted con frecuencia a espacios dirigidos al turismo y la recreación?		
4	¿Considera necesario el diseño de espacios turísticos, áreas recreacionales y espacios públicos?		
5	¿Considera usted que es necesario la creación de nuevas áreas para generar fuentes de empleo que ayuden a complementar la actividad económica del sector?		
6	¿Quisiera usted contar con un espacio dedicado netamente a la recreación en el sector donde vive?		

7	¿Cree que hay suficientes espacios dedicados a la recreación y el disfrute?		
8	¿Considera usted que Venezuela cuenta con parques recreacionales en buenas condiciones?		
9			
10	¿Cree usted que la arquitectura puede influir en el desarrollo social y ciudadano del sector?		

### 3.4 Técnicas de Análisis e Interpretación de datos

Arias (2006) menciona que “en este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación registro, tabulación y codificación si fuera el caso”. (pág.25).

En virtud de lo expuesto, se procedió a recolectar los datos e información obtenida, para luego llevar a cabo el análisis de resultados. Una vez los datos recaudados, el investigador logró empezar a dar las respuestas a las interrogantes que surgieron para poder llevar a cabo la investigación en cuestión (Hevia, 2001, p.46). Estos resultados fueron representados a través de gráficos, de esta forma se logró expresar de forma fácil, concisa e imparcial los resultados obtenidos.

### **Gráficos de Resultados.**

De acuerdo con lo establecido con el Manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2011).

Gran parte de la utilidad que tiene la estadística descriptiva es la de proporcionar un medio para informar basado en los datos recopilados. La eficacia con que se pueda realizar tal proceso de información dependerá de la presentación de los datos, siendo la forma gráfica uno de los más rápidos y eficientes, aunque también uno de los que más pueden ser manipulados o ser malinterpretados si no se tienen algunas precauciones básicas al realizar las gráficas. Existen también varios tipos de gráficas, o representaciones gráficas, utilizándose cada uno de ellos de acuerdo al tipo de información que se está usando y los objetivos que se persiguen al presentar la información. (pág.6).

En cuanto a lo citado, los gráficos de resultados se componen de lo definido ya previamente, como la estadística descriptiva, que no es más que una forma distinta de exponer la información, basada en los datos que se pudieron obtener, sin embargo, la cita prevé que es de suma importancia la forma en que esos datos sean utilizados pues de ello dependerá la credibilidad y fiabilidad de los resultados que sean arrojados

### **Gráficos de Análisis de Datos.**

En base a lo descrito, se realizó el análisis de resultados, con los datos previamente recogidos, y organizados, para luego llevar a cabo la lectura de los mismos, con los cuales se procedió a realizar los gráficos que serán diagramados a continuación (Ver anexo A).

## **Anexo B**

### **Gráfico de resultados**

**Ítem 1:** ¿Reside usted en el sector El Pico, Municipio Los Taques?

**Cuadro 6. Porcentaje Ítem 1**

Si	No
40	10
86%	14%

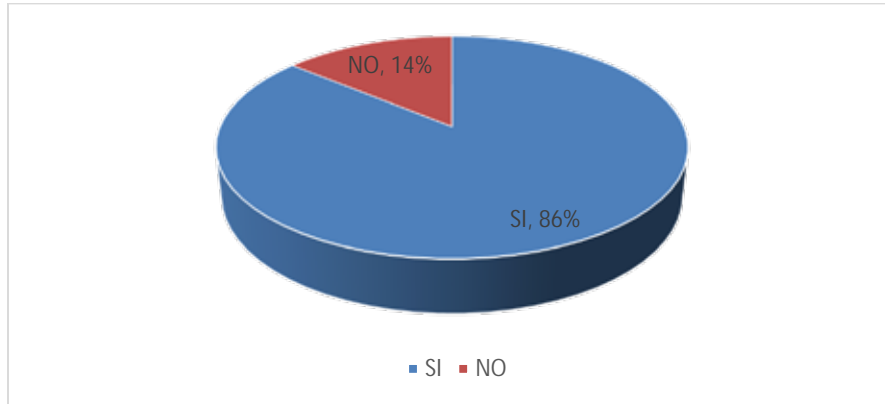


Gráfico 1: Respuesta ítem 1

**Interpretación:** En el anterior grafico se puede observar un ochenta y seis por ciento (86%) de las personas encuestadas si residen en el sector el Pico, mientras solo el catorce por ciento (14%) no vive en un albergue.

**Ítem 2:** ¿Cree usted que es necesario realizar un reordenamiento urbano en el sector que fomente a largo plazo el desarrollo económico de la Península de Paraguaná?

**Cuadro 7. Porcentaje Ítem 2**

Si	No
35	10
82%	15%

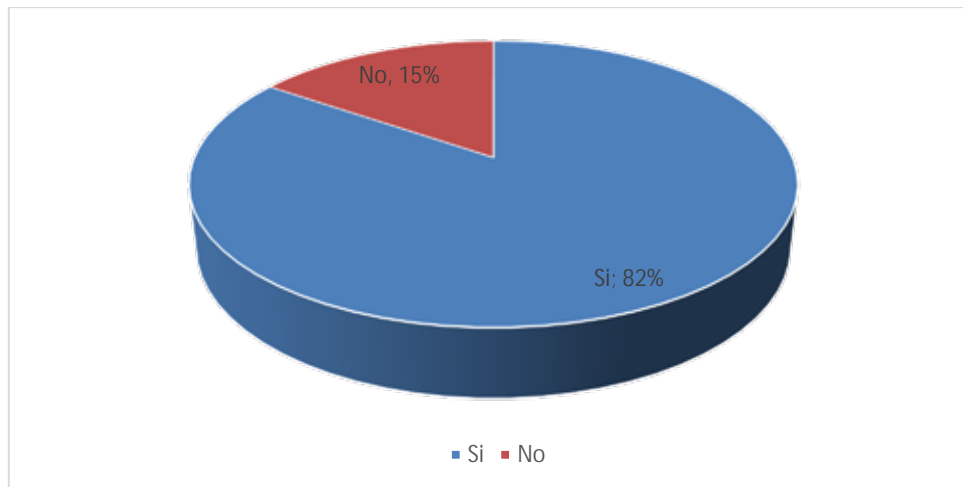


Gráfico 2: Respuesta ítem 2

**Interpretación:** En el anterior grafico se puede observar un ochenta y dos por ciento (82%) creen que es necesario realizar un reordenamiento urbano en el sector. Un quince por ciento (15%) no lo cree necesario.

**Item 3**

¿ Considera usted que el municipio Los tanques posee equipamiento urbano adecuado para satisfacer la calidad de vida de sus habitantes?

**Cuadro 8. Porcentaje Ítem 3**

Si	No
34	34
15%	70%

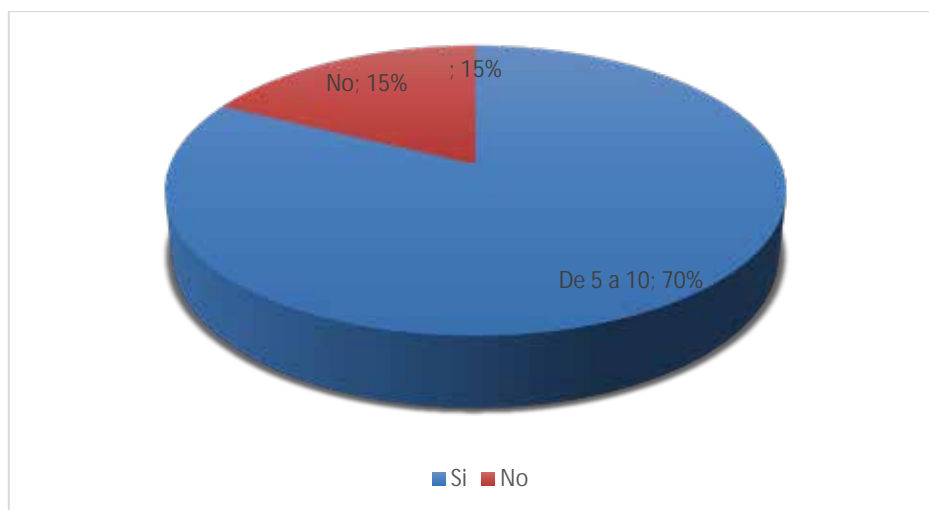


Gráfico 3: Respuesta ítem 3

**Interpretación:** En el anterior grafico se puede observar un setenta por ciento (70%) de las personas no lo consideran. Un quince por ciento (15%) si están satisfechos con la calidad de vida que les brinda el equipamiento urbano.

**Ítem 7:** ¿Es de su agrado visitar las playas del sector El Pico con mucha frecuencia?

**Cuadro 9. Porcentaje Ítem 4**

Si	No
85	8
92%	8%

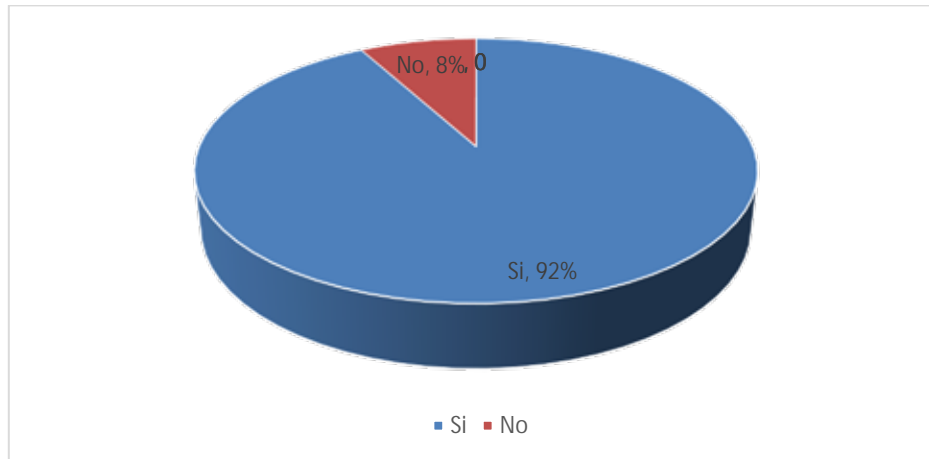


Gráfico 4: Respuesta ítem 4

**Interpretación:** En el anterior gráfico se puede observar un noventa y dos por ciento (92%) le agradan visitar las playas del sector mientras un ocho por ciento (8%) no lo es de agrada visitar con frecuencia.

**Ítem 8:** ¿Se moviliza usted fácilmente con las rutas de transporte público actualmente dentro del sector?

**Cuadro 10. Porcentaje Ítem 5**

Si	No
5	45
10%	90%



Gráfico 5: Respuesta ítem 5

**Interpretación**

En el anterior grafico se puede observar un noventa por ciento (90%) de los habitantes no les es fácil trasladarse dentro del sector mientras un diez por ciento (10%) opina lo contrario.

**Ítem 9**

¿Se encuentra usted a gusto con los servicios (hotelería, comercios, restaurantes, centros recreativos, áreas de esparcimiento) que ofrece la zona para sus visitantes?

**Cuadro 11. Porcentaje Ítem 6**

Si	No
10	40
14%	86%

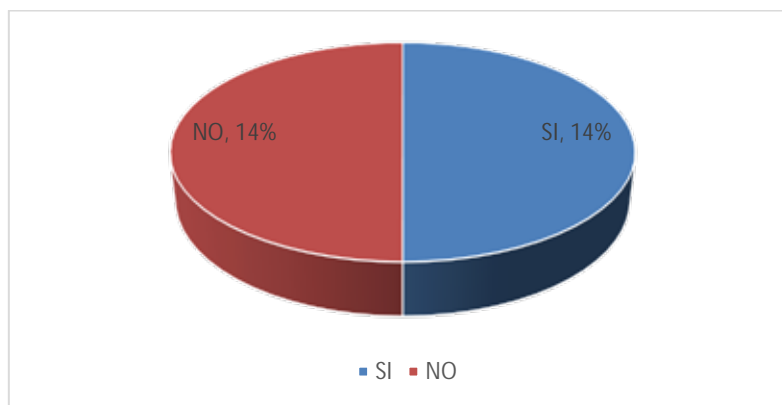


Gráfico 6: Respuesta ítem 6

**Interpretación**

En el anterior grafico se puede observar un ochenta y seis por ciento (86%) de las personas que no están de acuerdo, mientras solo el catorce por ciento (14%) si lo están.

**Ítem 7**

¿Está usted de acuerdo con la incorporación de un bulevar comercial que permita el recorrido peatonal de toda la zona, incluyendo las playas?

**Cuadro 12. Porcentaje Ítem 7**

Si	No
30	20
60%	40%

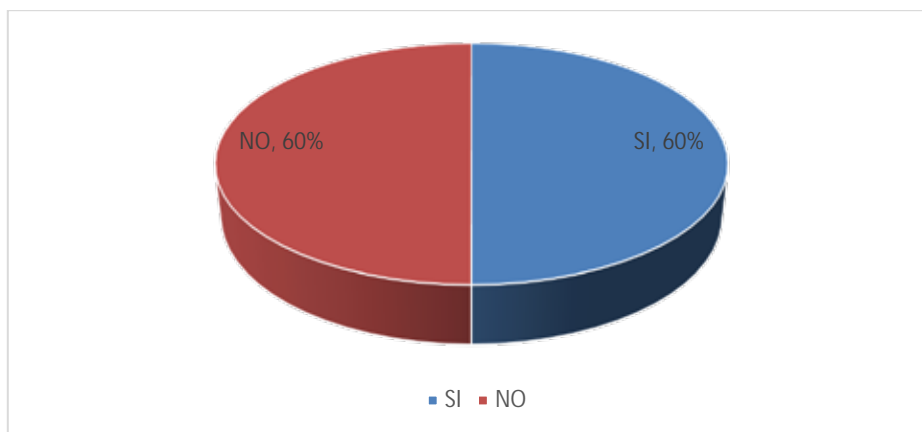


Gráfico 7: Respuesta ítem 7

**Interpretación:** En el anterior grafico se puede sesenta por ciento (60%) están de acuerdo, mientras un cuarenta por ciento (40%) no lo está.

**Ítem 8**

¿Consider usted que se debería promover el turismo y comercio formal e informal dentro del sector tomando en cuenta la cercanía que presentan las costas venezolanas?

**Cuadro 13. Porcentaje Ítem 8**

Si	No
30	20
60%	40%

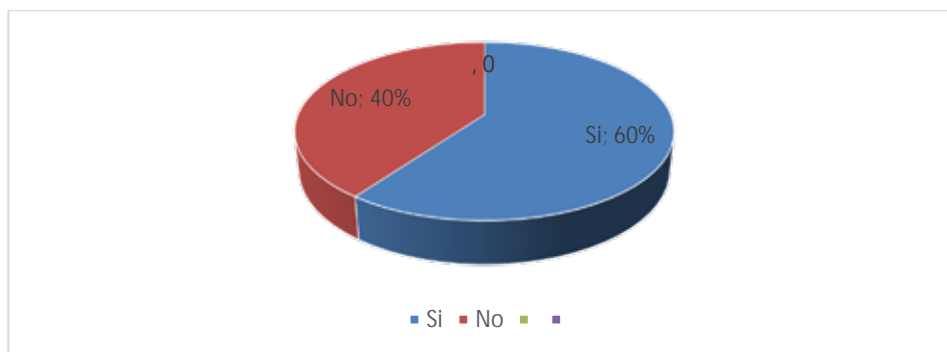


Gráfico 8: Respuesta ítem 8

**Interpretación**

En el anterior grafico se puede apreciar que un cuarenta por ciento (40%) no están de acuerdo, mientras un sesenta por ciento (60%) si están de acuerdo.

**Ítem 9**

¿Se encuentra usted de acuerdo con la incorporación de un mercado municipal artesanal, con el fin de convertir el sector en un centro turístico para el estado?

**Cuadro 14. Porcentaje Ítem 9**

Si	No
40	10
86%	14%

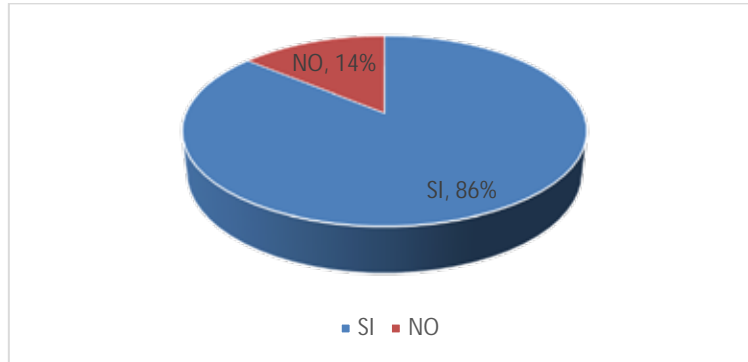


Gráfico 9: Respuesta ítem 9

**Interpretación**

En el anterior grafico se puede catorce por ciento (14%) no están de acuerdo, mientras un ochenta y seis por ciento (86%) si están de acuerdo.

**Ítem 10**

Tomando en cuenta que el objetivo del proyecto es incentivar el intercambio social y cultural entre sus visitantes, y ofrecerles productos frescos y de calidad ante la competencia, ¿asistiría usted frecuentemente a dicho establecimiento?

**Cuadro 15. Porcentaje Ítem 10**

Si	No
45	5
90%	10%

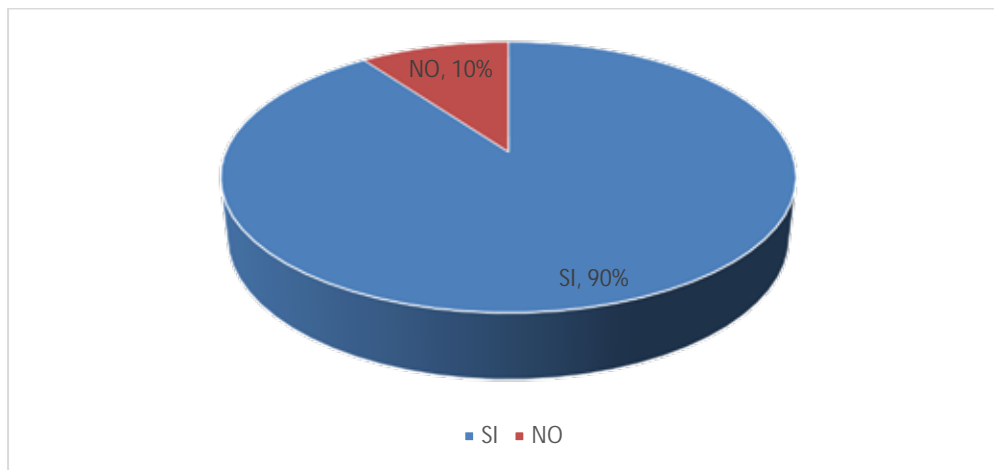


Gráfico 10: Respuesta ítem 10

**Interpretación**

En el anterior grafico se puede observar un noventa por ciento (90%) cree importante el intercambio social y cultural logrando la visita recurrente al sector, mientras solo un diez por ciento (10%) no les importa

### **Análisis de Resultados.**

Según Arias (1999), el análisis de datos constituyen a “Las distintas operaciones a lo que serán sometidos, los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y coordinación si fuere el caso” (p.53).

En este caso se tomaron los datos obtenidos a través del cuestionario, de forma cuantitativa y se proyectó con la técnica de estadísticas descriptivas, a través de gráficos como ya se hizo mención. De esta forma obtuvimos unos gráficos de resultados, que nos reflejaron una lectura clara, ayudándonos a determinar la situación actual del Municipio Los Tanques .

### **3.5 Fases de la investigación**

En toda la investigación se llevará a cabo un aserie de etapas denominadas como fases, las cuales serán presentadas y se seguirán de forma ordenada. Las fases de la investigación son los pasos a seguir para desarrollar el proyecto, en donde se describe claramente cuáles son los objetivos de cada etapa a cumplir, sirven de guía para llevar acabo todo el proceso.

#### **Fase I .Diagnóstico.**

Determinar un sector del Municipio Los Taques en el estado Falcón. En este caso se buscó un terreno adecuado para el desarrollo del proyecto que cumpliera con los requisitos de ubicación céntrica y metraje proporcional a los requeridos del mismo.

#### **FaseII. Análisis.**

Luego de hacer la visita del sitio, se recolectó la información obtenida, para así aplicar la técnica de recolección de datos, la cual nos ayudó a obtener una respuesta acertada. En esta Fase se analizaron todas las Normas, Gacetas y Leyes Nacionales e Internacionales, las cuales nos permitieron llevar a cabo el diseño del hotel de forma efectiva y sobre todo factible.

#### **FaseIII. Propuesta urbana.**

En esta fase se planteo presentar una propuesta urbana que solucionase los problemas que presento la población del sector El Pico, ya realizada la investigación de manera cautelosa. La propuesta debió seguir lineamientos del planeamiento urbano local, así como de la zonificación de la zona, permitiendo la propuesta de un plan especial de intervención urbana teniendo como finalidad lograr la mejor solución y desarrollo para la localidad.

Además de nuevas estructuras se establecieron nuevos equipamientos urbanos, los cuales se establecieron mediante un análisis y estudio de las diferentes fuentes de información y legislación urbana. Esta fase se realizó con el propósito de darle una solución a la problemática del sector para el desarrollo urbano, social y cultural.

#### **Fase IV. Edificación.**

Se llevó a cabo el diseño del anteproyecto, basado en un Hotel 5 estrellas con centro de convenciones para el desarrollo turístico del municipio Los Taques, además de este

aporte, el Centro de convenciones tiene capacidad de prestar servicios a la comunidad funcionando de forma cultural, cívica, y social .

### 3.6 Recursos

#### Humanos

Conformado por las personas que forman parte del proceso de investigación: toda la población que constituye el Municipio Los Taques , Sector Carubana , así como también los tutores: Académico: Arq. Gustavo Marvez y el Arq. Luis Gonzales; y Metodológico: Arq. Orlando Ramirez. De igual manera las clases que ayudaron a fortalecer los conocimientos sobre el diseño y funcionamiento de hoteles y centros de convenciones dictadas por los tutores.

#### Institucionales

La Universidad José Antonio Páez proveyó sus instalaciones y los conocimientos previos de la carrera arquitectura, recursos de investigación para el logro del proyecto, y así poder lograr un mejor diseño. Además se realizaron visitas en el sitio y a los departamentos involucrados en este caso el consejo municipal y la alcaldía del municipio Los Taques con el fin de recolectar información.

#### Materiales

Conformado por el conjunto de materiales requeridos, utilizados en la etapa de investigación y desarrollo del trabajo especial de grado: Computadoras portátiles y programas como Microsoft Office, Adobe Acrobat Reader; para el diseño AutoCAD, Sketchup, Revit, GoogleEarth. Así como también otros implementos de trabajo para la presentación de las primeras propuestas y la elaboración de maquetas: pega, cartón, cartulinas, colores, marcadores, exacto, tijeras, reglas, entre otros.

#### Tiempo

Se llevó un cálculo del tiempo requerido para la ejecución del diseño del hotel 5 estrellas con centro de convenciones, con respecto al límite propuesto, el cual se desarrolló en un cronograma de actividades basadas en: El Análisis Urbano, Planteamiento del Plan Especial, primer planteamiento del concepto generador, programa de áreas, entre otras. Todas estas actividades en un tiempo estipulado de 16 semanas.

### Cuadro

#### Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	TIEMPO AÑO 2018					
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto.	Semanas
Análisis del área de estudio						2

Recolección y procesamiento de información						2
Propuesta urbana						2
Entrega propuesta urbana						2
Propuesta arquitectónica (Edificación)						4
Entrega de propuesta final tanto urbana como edificación						4
Total de semanas						16

## **CAPÍTULO IV**

### **LA PROPUESTA ARQUITECTONICA**

#### **4.1 El Sitio Urbano**

La presente investigación tiene lugar en el sector El Pico municipio los Taques estado falcón el cual se encuentra al Está ubicado en la región centro occidental limitando al norte con el golfo de Venezuela y el mar Caribe (océano Atlántico), al este con el golfo Triste (mar Caribe), al sur con Yaracuy y Lara, y al oeste con Zulia. Al norte de su capital, fundada el 26 de julio de 1527, se encuentra la península de Paraguaná, unida al continente por el istmo de los Médanos, con 27 km de largo y 6 km de ancho.<sup>3</sup> Las principales actividades económicas del estado están relacionadas con la industria petrolera, en la península de Paraguaná se encuentran dos refinerías de gran capacidad, así como también la ciudad de Punto Fijo.

#### **Ubicacion**

El presente proyecto como ya se menciona anteriormente se encuentra ubicado en el sector El pico, Municipio los Taques, es uno de los 25 municipios que forman parte del Estado Falcón, en Venezuela. Está ubicado al oeste de la Península de Paraguaná; limita al norte con el mar Caribe y el Municipio Falcón, al sur con el Municipio Carirubana, al este con el Municipio Falcón y al oeste con el Mar Caribe (Golfo de Venezuela). Tiene una superficie de 231 km<sup>2</sup> y una población de 50.208 (censo 2011), su capital es Santa Cruz de Los Taques. La actividad petrolera en especial la refinación es el principal rubro económico del municipio, el turismo es la segunda actividad en importancia. El primer busto del Libertador Simón Bolívar fue develado el 5 de julio de 1957.

#### **Población**

Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) el último censo efectuado en el 2011 arroja un total de 41.579 habitantes por metros cuadrado siendo el quinto municipio con mayor población en la península de Paraguana.

#### **Clima**




El clima semiárido de precipitaciones escasas domina en el litoral Occidental y en la península de Paraguaná. En Coro se registran 417 mm de lluvia al año, que suele descender en años secos, con una temperatura media de 28,4 °C, mientras que en Punto Fijo se registran 316 mm de precipitaciones anuales con temperaturas medias de 27,6 °C. Las condiciones desérticas de sequedad extrema, con precipitaciones menores de 300 mm, se reconocen en los litorales occidentales corianos y sobre todo en el istmo de Los Médanos de Coro, con temperaturas anuales promedio entre 28 a 29 °C. En los sectores litorales orientales va aumentando la pluviosidad de 800 a 1.200 mm anuales, siempre con altas temperaturas. Algo más favorables, con temperaturas entre los 25 y los 27 °C, son las condiciones climáticas de los piedemontes serranos, reconociéndose un clima subhúmedo en las altitudes mayores de las Sierras de San Luis y Churuguara, con precipitaciones anuales de 1.300 mm y temperaturas medias de 22 °C.

#### **Hidrología**

La hidrografía del estado es bien pobre, todos los ríos desembocan en el norte, ya sea en el mar Caribe o en el golfo de Venezuela. Sin embargo el principal río venezolano de la cuenca del Caribe, el Tocuyo, baña una gran zona del estado desembocando en el Caribe en la Costa Oriental del estado, luego de recorrer 423 km. El otro río digno de mención que desemboca en el Caribe es el Aroa con 130 km de recorrido. De la cuenca del golfo de Venezuela, los principales son el Matícora (201 km) y el Mitare con 120 km.

### **Vegetación**

Falcón es uno de los estados de Venezuela, que cuenta con una diversa vegetación: sabanas con predominancia de gramíneas; bosques deciduos xerofíticos, bosques primario perennifolios, manglares y vegetación de tipo litoral en la costa; arbustales y matorrales principalmente espinosos en lomas del Sur del estado; condónales y espinares en las inmediaciones de Coro e interior de Paraguaná; áreas intervenidas con patos y cultivos, dispersas en toda la entidad; y espacios desnudos en las salinas, arenales y dunas.

<p><b>El cujiyaque</b></p>		<p>Es un árbol espinoso, de comportamiento caducifolio. Bajo condiciones favorables de suelo crece hasta alcanzar una altura de 20 metros</p>
<p><b>La retama</b></p>		<p>Son de tallos delgados con hojas muy finas. La mayoría de sus flores son amarillas, unas pocas blancas, naranjas, rojas, rosadas o moradas.</p>
<p><b>La tunas</b></p>		<p>Son los gloquidios alrededor de las areolas; cojincillos de diminutas y finas espinas, Algunas especies poseen duras espinas, de hasta 10 cm de largo</p>

<b>Cardones</b>		<p>Su tallo va a variar su forma según sea el tipo. Son de color verde y en su mayoría tienen espinas.</p>
<b>Sisal</b>		<p>Es una especie monocárpica; con tallos de 40-100 cm o acaule; rosetas 1.5-2 m de diámetro, con vástagos. Hojas de 60-150 x 2.5-5(-9) cm</p>

### **Vialidad**

La carretera perimetral de la península de Paraguana es la principal arterial vial de la zona recorre la todo el sector el pico. el sector intervenido carece de vialidad ya que sus calles están conformadas por trochas, camellones y caminos sin asfaltar, por otra parte el municipio los taques al ser una comunidad pequeña consta con calles locales colectoras y avenidas.

### **Transporte**

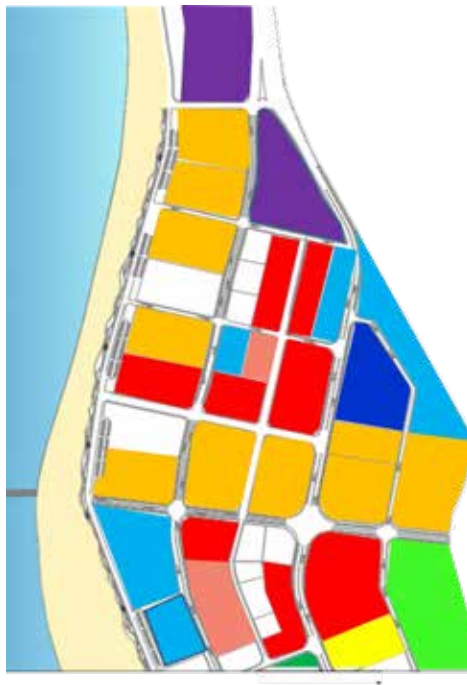
Actualmente existe un déficit alto de transporte público en el Sector El Pico. El Estado ofrece un medio de transporte llamado Tranfalcon para el uso y movilización de los habitantes en todo el Estado. Sin embargo para el Municipio Los Taques existen unas pocas rutas ya habilitadas y en lo que respecta a este sector o a los otros más cercanos de este como lo son Villa marina y Amuay ya se encuentra una ruta establecida pero aún no se ha inaugurado. Debido a lo anteriormente mencionado y de varias investigaciones, hemos conocido la falta de servicios en especial de transporte en el Sector y en las áreas aledañas, considerando esta última acotación como un problema importante a resolver en el presente trabajo de investigación.

### **El Plano Urbano**

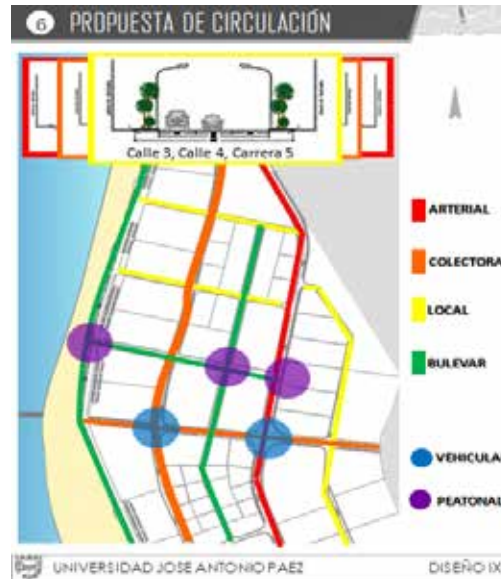
El plan urbano o propuesta urbana comenzó con la observación de las edificaciones, terrenos, variables naturales y variables urbanas que se encuentran adyacentes al Sector en

estudio. Luego de esto se procedió a estudiar cómo serían los posibles y los acertados accesos al terreno donde se llevaría a cabo la implantación de las diferentes edificaciones recreacionales y de servicios que conforman esta Ciudad para el turismo. Como consecuencia se planteó la reestructuración urbana planteando nuevas calles, pasos peatonales y nuevos usos a los terrenos.

Entre las edificaciones que conforman en esta propuesta de nuevos desarrollos turísticos están: hoteles de tres a cinco estrellas, aparta hoteles, posadas, terminal de autobuses, centro gastronómico, acuario, parque acuático, museo sensorial, mercado principal y locales comerciales. Cada una de estas edificaciones implementó según su uso unas variables únicas para cada uno.



Se logra la definición de las vías principales basándose principalmente en uno de los elementos naturales más fuertes que presenta el terreno que es la costa, tomando este como eje principal para la distribución de las calles y terreno; como eje secundario se tomó como referencia las líneas paralelas y perpendiculares a la vía principal de acceso al terreno que es la Carretera que conecta el sector con villa marina. usando dicha carretera de forma paralela a la carretera perimetral de la península de Paraguana se logró definir el acceso principal al nuevo desarrollo turístico.



Para los usuarios en vehículo particular se planteó un estacionamiento público en las zonas costeras adyacentes a la costa ,los usuarios podrán estacionar junto al boulevard y hacer su circuito trasladándose por la ciclo vía o caminando, para los peatones que lleguen por medio de transporte público, se establecieron dos paradas de autobuses a lo largo del boulevard de autobuses.

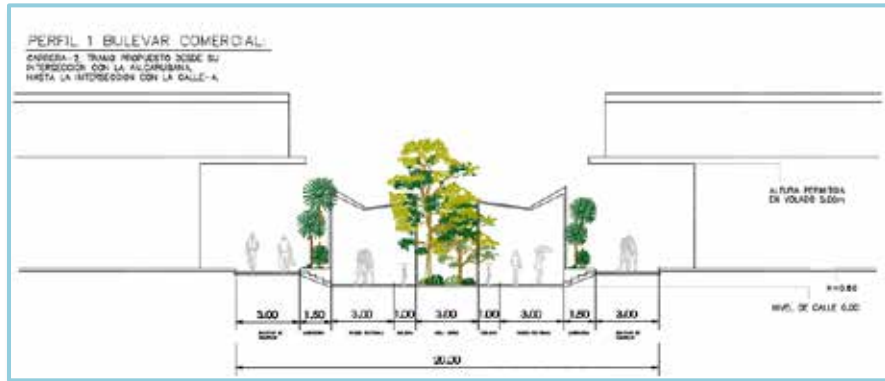




Entre la vialidad propuesta se tiene la ampliación del perfil, se crearon nuevas vías en la trama urbana las vías intervenidas fueron la avenidas Bahía que es la vialidad que recorre el borde costero del urbanismo, y la Carubana dicha avenida atraviesa el urbanismo de extremo a extremo, las calles locales también fueron modificadas aumentando su calzada para mejor circulación.



Por último y no menos importante se pensó en el peatón buscando su integración con el entorno dándole la prioridad que se merece a través de la creación de bulevares, plazas, espacios de permanencia y esparcimiento como lo fue el eje cultural compuesto por un parque y una concha acústica, y un perfil peatonal que le permitiera disfrutar el entorno mediante la implementación de aceras y ciclo vías con una extensa vegetación que les proporcione sombra y frescor en su recorrido además de esto se creó un boulevard turístico-comercial a lo largo de la costa y parte del urbanismo que proporcionara vida a lo largo y ancho de este.



EL boulevard forma un circuito a lo largo de la costa para después incorporarse al interior urbanismo haciendo un recorrido por las zonas hoteleras, comercial y recreacionales, a su vez cuenta con un perfil amplio con aéreas verdes zonas de permanecía y una ciclo vía .Por las altas temperatura de la zona el boulevard cuenta con zonas techadas para proteger al peatón de la fuerte incidencia solar.



### 4.3 Propuesta Arquitectónica

Le Corbusier decía que la arquitectura tiene que conmovir, pero también tiene que servir. El arquitecto con la arquitectura tiene la capacidad de cambiar y generar nuevos ambientes, posee el poder de solucionar problemas urbanos y sociales ya que con la creación de nuevas edificaciones soluciona la carencia de elementos básicos e indispensables de una comunidad.

Luego del estudio de los problemas presentados en la comunidad del Municipio Los Taques , específicamente en el Sector El Pico y tomando en cuenta el gran potencial turístico y paisajístico que presenta, se plantea la ejecución del Nuevo desarrollo turístico Recreacional, la contara con un hotel cinco estrellas con centro de convenciones que servirá de apoyo y complemento al crecimiento económico y turístico de la zona.

## **Definición**

Reforzando lo mencionado anteriormente, se propone en el Sector El Pico, Municipio Los Taques Estado Falcon la ejecución de un Hotel cinco estrellas con centro de Convenciones. Se encuentra implantado en una zona de 5.6 dividido en dos terrenos de 2.5ha y 3.1 los terrenos están separados por el boulevard, y a su vez conectados por una pasarela que comunica ambos edificios ambos edificios, internamente poseen las áreas y servicios necesarios para el confort del usuario.

Pensando nuevamente en el usuario visitante, se genera espacios de paisajismo, terrazas con vista al bulevares, restaurantes, , y un mirador para disfrutar el paisaje que ofrece la ubicación privilegiada del hotel.

## **Usuario**

El Estado Falcón es considerado como un atractivo turísticos en Venezuela, por lo que podemos intuir a primera instancia que el Hotel tendrá una alta efectividad en la recurrencia de turistas a usar sus instalaciones. Debemos tomar en cuenta que al ser una edificación de hospedaje recreacional, debe estar íntimamente comprometida con la comunidad que lo rodea, ya que este tipo de instalaciones atrae usuarios de toda índole en busca de recreación. Se logra el diseño del Hotel y el centro de convenciones pensando primordialmente en el usuario sea cual sea su condición, ya que ellos son los que le darán vida y van a utilizar las instalaciones que este prestará.

## **El sitio y su contexto**

### **Ubicación**

Al momento de definir la ubicación de cada una de las parcelas y proyectos se consideró la localización del Hotel ya que es el único de características cinco estrellas en el urbanismo además de contar con un centro de convenciones que presta servicios a la comunidad dicha decisión fue tomada basándose en la proximidad al boulevard. En consecuencia, las edificaciones se encuentra ubicado en un punto céntrico del urbanismo.



## Usos

El sector en su totalidad actualmente no posee una zonificación establecida, ya que se encuentra fuera de la zonificación establecida para el Municipio Los Taques del Estado Falcón. Ahora bien luego del estudio del sector urbano y observando la falta de equipamiento de la zona, se consideró llevar a cabo un Desarrollos Turístico Recreacional con el objetivo principal fue resolver estos problemas de zonificación.



## Hitos

Los Hitos que presenta el Sector son escasos, pudiendo citar tres de estos, el primero y el principal, fue una importante variable natural a la hora del diseño, este es la costa, la cual es una extensión de agua que tiene más de 2065 metros de superficie otro hito y que fue modificado en sentido a la ampliación del mismo urbanismo es el Hotel cinco estrellas siendo la edificación más alta del urbanismo y como tercero la intercepción del boulevard en la costa donde converge alto flujo peatonal.



### Alturas de las Edificaciones

Actualmente no hay edificaciones en el sector las alturas En las edificaciones que se plantean en la Ciudad Deportiva las alturas varían según los usos que posea cada parcela, ya que se encuentran diferentes usos: hoteleros ,recreacionales ,comerciales siendo el hotelero el más alto con una altura de 80metros

### Programa de Areas

Zona	Área
<b>Zonas exteriores</b>	Parada de transporte publico
	Acceso de vehículos
	Acceso del personal
	Estacionamiento del personal
	Estacionamiento de huéspedes
	Estacionamiento para turistas
	Acera y de ascenso y descenso de huésped

### Cuadro9 (cont.)

<b>Lobby y recepción</b>	Vestíbulo de distribución
	Portero – información – control
	Reservaciones – check in – check out
	Area de caja
	Oficina para gerente de turno

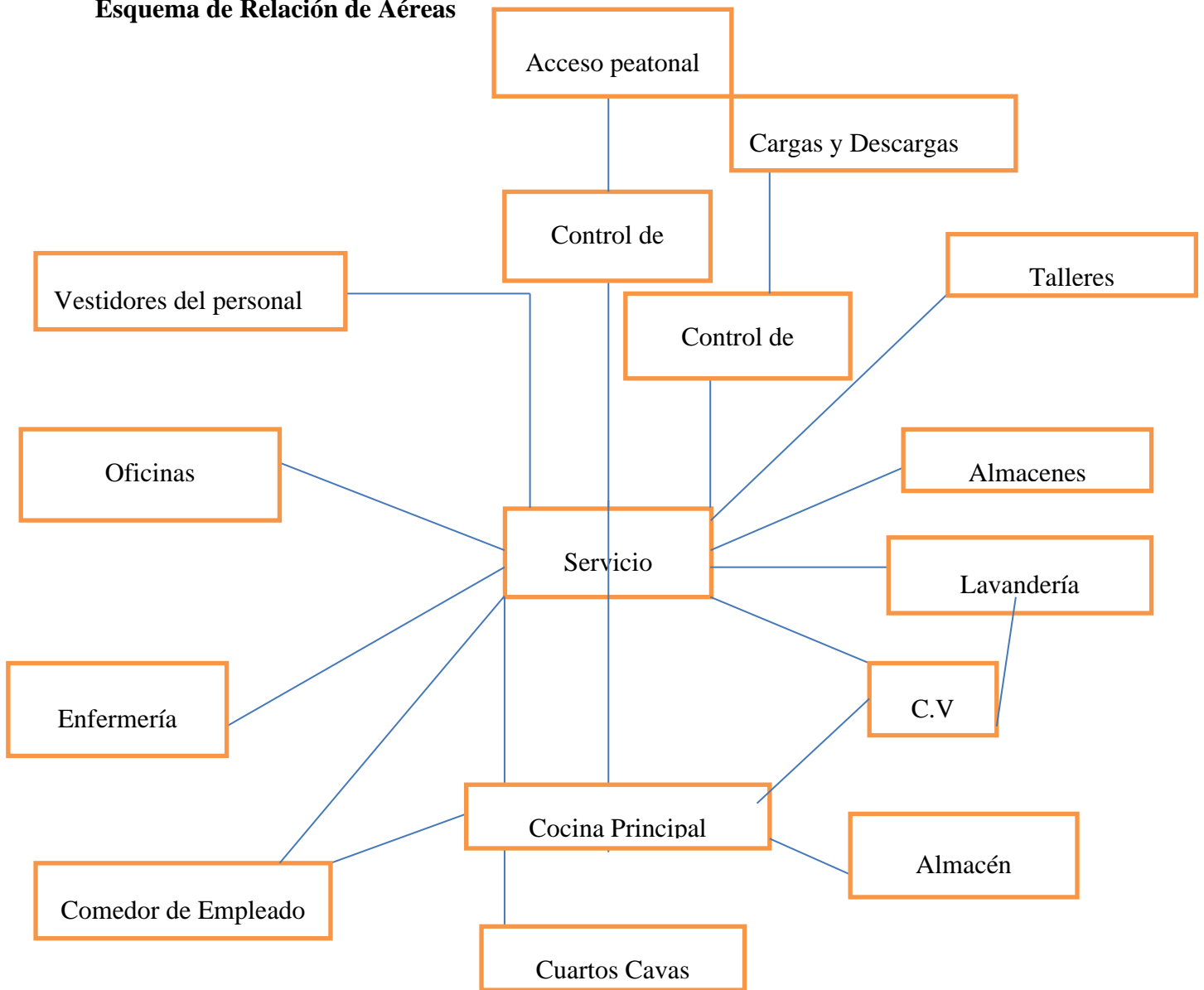
	Sala de primeros auxilios
	Sala de espera
	Cafetería
	Locales Comerciales
	Sanitarios h/m
	Cuarto de Aseo
	Núcleo de circulación
<b>Administración</b>	Vestíbulo
	Recepción – espera
	Secretaria
	Oficina jefe de contabilidad
	Oficina jefe de compras
	Oficina jefe de mantenimiento
	Oficina jefe de seguridad
	Oficina de administrador
	Oficina de recursos humanos
	Oficina de publicidad
	Oficina gerente
	Oficina gerencias departamentales
	Sala de juntas
	Sanitarios

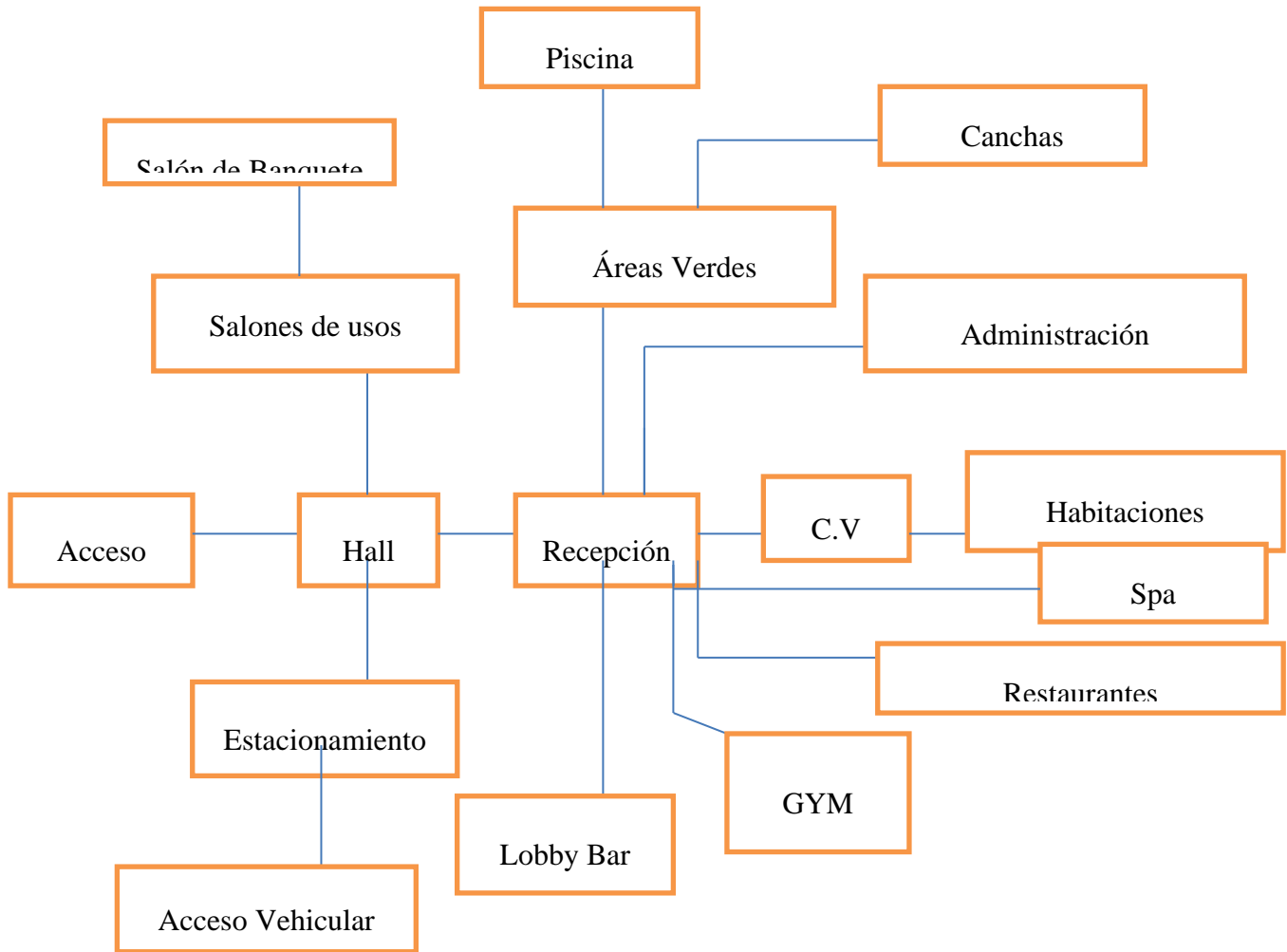
<b>Áreas comunes</b>	<b>Piscina</b>
	<b>Restaurante general</b>
	<b>Restaurante especial</b>
	<b>Restaurante Gourmet</b>

	Restaurante Sky-Bar	<b>Cuadro 9</b> (cont.)
	Salones de usos múltiples	
	Terrazas	
	Sala de entretenimiento	
	Fuente de soda	
	Servicios de guardería	
	Gimnasio	
	Spa y manicura / masajes	
	Discoteca	
	Sanitarios generales	
	Cuartos de aseo	
<b>Habitaciones</b>	Habitaciones sencillas	
	Habitaciones dobles	
	Suites	
	Servicio de camareras	
	Recarga al huésped	
<b>Área de servicios de carga y descarga</b>	Acceso de servicio peatonal y vehicular, dependiente de huéspedes.	
	Patio de maniobras	

	Área de control de empleados
	Vigilancia y seguridad
	Vestuarios personal
	Baños personal
	Lockers personal
	Estar de empleados
	Comedor de empleados
	Zona de depósitos y almacenes
	Depósito de basura refrigerada
	Depósito de basura hermética
	Depósito de limpieza
	Hidroneumático
	Medidores
	Taller de tapicería
	Taller de pintura
	Taller de electricidad
	Taller de carpintería
	Lavandería
	Administración de carga y descarga
	Talleres generales
	Depósitos generales

### Esquema de Relación de Áreas

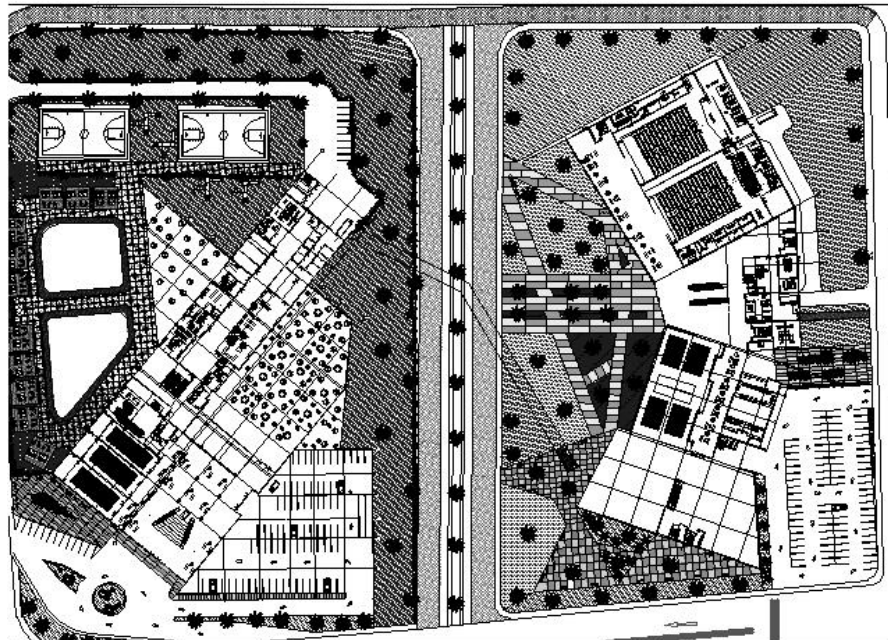




## Esquema de Funcionamiento

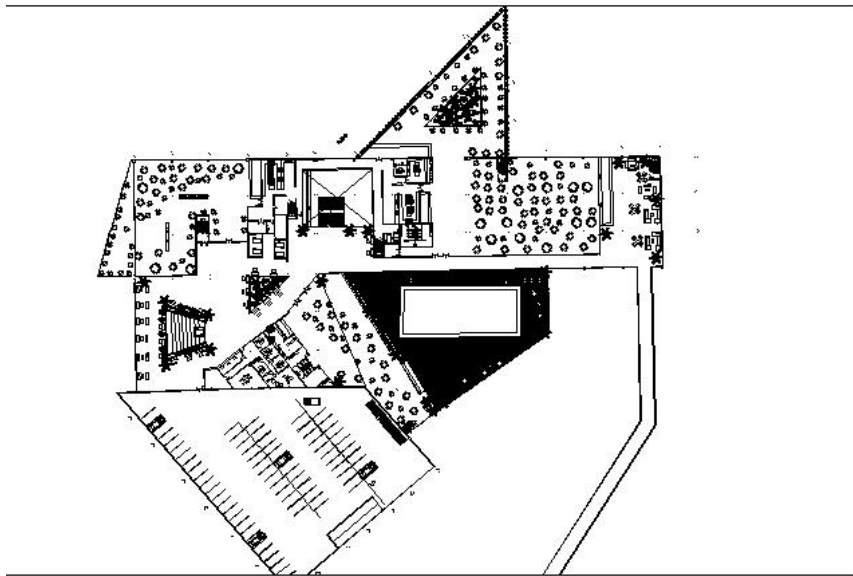
El funcionamiento de la propuesta, se lleva a cabo mediante zonas y niveles, para que el usuario tenga una interacción con las actividades que le correspondan (según el caso).

Todos los espacios diseñados para el usuario que reside en el hotel y centro comercial son accesibles a través de dos núcleos principales de escaleras y ascensores y otras dos como medidas de emergencia. De acuerdo al diseño propuesto, se incluye , planta baja, mezzanina, planta tipo 1 que va del primer hasta el piso 13, planta tipo 2 que va desde el piso 13 hasta el 19 y la planta techo, las cuales se describen a continuación:



**Planta nivel Planta baja + 0.30metros**

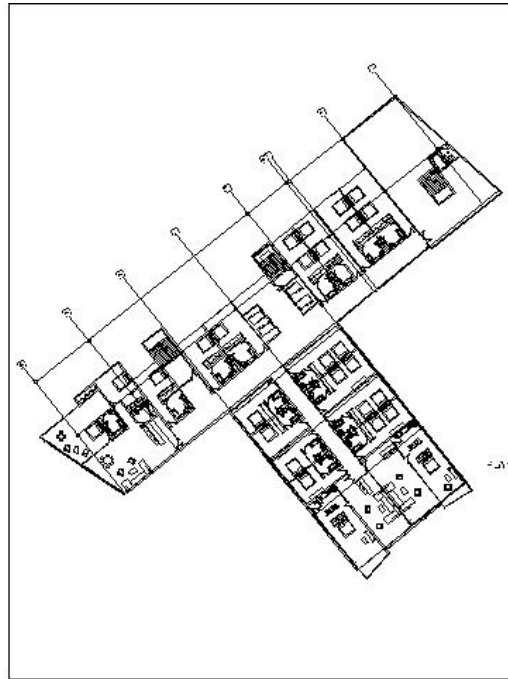
Se ingresa a la con un nivel de 0.30 metros. Mediante escaleras y rampas por una vía que viene del perfil urbano hasta el cubre carros y la entrada principal ,en esta planta en el área del hotel se encuentra el lobby y administración, circulación vertical de servicios, la cocina principal. cuenta con 3 salones de fiesta y un salón de banquetes y sanitarios, en el área del comercio se encuentran locales comerciales , también esta toda el área de servicios lavandería, talleres, almacenes ,oficinas operacionales , comedor del personal , cuartos cava y acceso de servicio , en las zonas fuera de la edificación están las piscinas y canchas del complejo .



### **Planta mezzanina + 4.50 metros**

Subiendo los núcleos de circulación públicos, se llega al primer piso, a través de un lobby de distribución con un vacío que se genera en planta baja y áreas de estar. Este nivel,

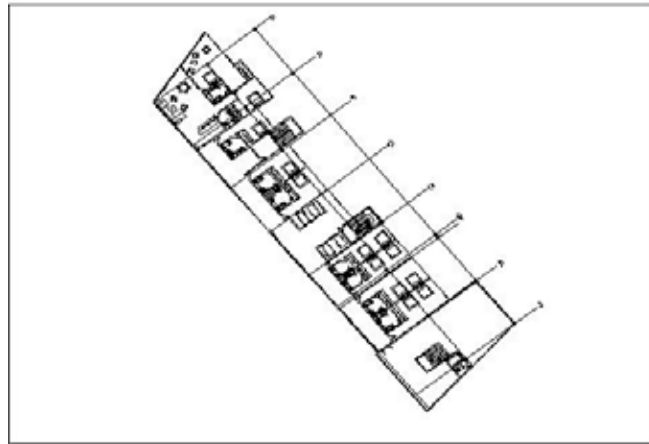
contiene en la parte izquierda un restaurant gourmet con su cocina (2) mano derecha se encuentra la recepción y administración todas estas con núcleos de circulación de servicio, también en este nivel se encuentra los restaurantes ambos con terrazas, lobby bar con conexión al centro de convenciones, también cuenta con una terraza con piscina y restaurante, en este nivel podemos conseguir el núcleo de circulación vertical que nos lleva hasta las habitaciones.



### **Planta tipo 1nivel + 8.80metros hatas el nivel +64.00**

A partir de este piso, se encuentran ubicadas las diferentes habitaciones que prestan su servicio al hotel, en este nivel hay habitaciones sencillas y dobles y suits así como las habitaciones para discapacitados para mayor comodidad de estos usuarios. Se accede a este nivel a partir de cualquiera de los dos núcleos de circulación vertical, generando

centralmente entre ellos un lobby de distribución, donde hay áreas de estar, un vacío que se origina desde planta baja.



**Planta tipo 2 nivel + 64.00metros hasta +80.00**

A partir de este nivel la volumetría se reducción espacialmente pero de igual forma la planta cuenta con habitaciones dobles, sencillas y suits , esto se debe a la normativa de porcentaje se construcción y por conceptos de diseño.



### **Planta Pent house nivel + 80.00metros hasta**

La torre de habitaciones cuenta con dos pent house con doble altura tres habitaciones, cuatro sanitarios ,sala de estar, comedor y también cuentan con terraza y piscina para dar un total de 150m2 por pent house dichas habitaciones tienen capacidad para alojar hasta 8 personas . La planta también cuenta con un mirador para la fachada oeste del edificio con el fin de aprovechar la vista asía el mar.



### **Planta pent house nivel +84.00**

En el remate del edificio se encuentra la habitación principal del pent huose con el fin de darle la mejor panorámica del urbanismo la habitación cuenta con más 35 metros cuadrados un vestier, sala sanitaria con jacuzzi y en el mismo nivel una sala de estar propia de la habitación .