



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**Programa de Adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido
a los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.**

Autor:
Rebeca J. Reyes D.

Urb. Yuma II, Calle N° 3, Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (Master) - Fax: (0241) 871239



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CARRERA DE RELACIONES INDUSTRIALES**

**Programa de Adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido
a los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
LICENCIADO EN RELACIONES INDUSTRIALES

Autor: Rebeca J. Reyes D

Tutor: Ada Colmenares

San Diego, Octubre, 2019

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CARRERA RELACIONES INDUSTRIALES

San Diego, Octubre de 2019

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Ada Colmenares, portador(a) de la cédula de identidad N° V-12.315.127, en mi carácter de tutor del **trabajo de grado** presentado por el(la) ciudadano(a) Rebeca J. Reyes D., portador(a) de la cédula de identidad N° V-16.984.357, titulado **Programa de Adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido a los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.**, presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciada en Relaciones Industriales considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los 08 días del mes de Octubre del año dos mil 19.

Ada Colmenares
V- 12.315.127

DEDICATORIA

A Dios, primeramente, por darme la oportunidad de vivir, por estar conmigo en cada paso que doy, además por haber puesto en mi camino a aquellas personas quienes han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo estudiantil.

Mi Padre Romer Reyes sé que donde estás, estas orgulloso de que al fin logre la meta y mi Mamita Ligia Díaz de Reyes que desde la distancia y rompiendo adversidades haz estado en todo momento, por darme la vida, por creer en mi, por darme una carrera para mi futuro, todo esto se lo debo a ustedes. Así mismo doy gracias hermano Romer Ángel Reyes Díaz quien ha sido mi pilar, mi apoyo, mi guía que aun siendo mi hermano menor eres mi ejemplo a seguir.

A todos mis profesores, por compartir los buenos y malos momentos durante toda la trayectoria de la carrera.

Y especialmente al impulso de mi vida, que día tras día me llenan con el solo existir, Samantha Sophia gracias por estar en cada clase, examen, por ser parte de mi inspiración y apoyo incondicional, Sarah Isabel gracias por hacerme ver que bajo cualquier circunstancia todo se puede logra mil gracias.

Sinceramente son infinitas la gracias que les ofrezco, sin ustedes no hubiese podido lograr esta meta.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente a Dios, al ser más omnipotente, por haberme dado la salud, sabiduría, intelecto, constancia, paciencia y fe durante toda la carrera hasta llegar a donde estoy, por guiarme por el camino indicado para lograr obtener el título de Licenciada en Relaciones Industriales.

De igual forma a mis padres, por la educación, y correcta formación inculcando valores para ser una persona exitosa, de verdad que mil gracias por todos aquellos consejos y sacrificios que en determinados momentos hicieron que pudiera obtener dicho título.

A mi hermano Romer Reyes por ser pieza fundamental en mi vida, por su colaboración, comprensión y cariño fuiste eres y serás base fundamental para llegar a la meta tan anhelada.

A mis hijos Santiago, Samantha y Sarah por hacerme ver que bajo cualquier circunstancia todo se puede lograr, muchas gracias.

A mis tutores y demás profesores que dieron el todo por el todo, inculcarnos los conocimientos para ser un buen Profesional durante toda la trayectoria universitaria.

Y a esta casa de estudio, por formar a unos excelentes profesionales

ÍNDICE GENERAL

	PÁG.
RESUMEN INFORMATIVO	VIII
INTRODUCCIÓN	11
I CAPÍTULO	
EL PROBLEMA	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	15
II CAPÍTULO	
MARCO TEÓRICO	
2.1 ANTECEDENTES	
2.2 BASES TEÓRICAS	17
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	17
III CAPÍTULO	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1 TIPO	20
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.3 FASES METODOLÓGICAS	26
IV CAPÍTULO	
4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	28
CAPITULO V	
5.1 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA	31
5.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	43
5.3 DESARROLLO DE LA PROPUESTA	44
5.4 FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA	45
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	57
ANEXOS	60

LISTA DE GRÁFICOS

CONTENIDO

GRÁFICO		pp.
1	Existencia de Programa.....	20
2	Necesidad de un programa	21
3	Medición de debilidades	22
4	Riesgo.....	23
5	Actividades.....	24
6	Incidencias Laborales.....	25
7	Mecanismos de Respuestas	26
8	Impacto de la propuesta.....	27
9	Continuidad de la propuesta.....	28
10	Seguridad Laboral.....	29

LISTA DE CUADROS

CONTENIDO

		pp.
CUADRO		
1	Existencia de Programa	20
2	Necesidad de un programa	21
3	Medición	22
4	Riesgos	23
5	Actividades.....	24
6	Incidencias.....	25
7	Mecanismos.....	26
8	Impacto.....	27
9	Continuidad.....	28
10	Seguridad Laboral.....	29
11, 12, 13	Programa de adiestramiento.....	37



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CARRERA DE RELACIONES INDUSTRIALES**

**Programa de Adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido
a los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.**

Autor: Rebeca J. Reyes D.

Tutor: Ada colmenares

Fecha: Octubre 2019

RESUMEN INFORMATIVO

La constante preparación del recurso humano dentro de las organizaciones es y será en gran parte fundamental del éxito de las tareas realizadas dentro de cada una de las divisiones, es por ello que cada día las organizaciones más importantes alrededor del planeta destinan partidas de sus presupuestos a infundir la protección y adiestramiento en programas de prevención por y para el mismo trabajador, todo trabajador necesita y requiere sentirse en condiciones óptimas para poder ejercer sus labores por muy sencillas que sean, si bien es cierto que cada desempeño laboral es distinto y eso va medido en base al riesgo de cada actividad, lo esencial es la normativa básica de seguridad para cualquier actividad que implique a un recurso humano, en Venezuela las prácticas de seguridad y salud laboral se han visto disminuidas por la situación económica y crisis general que afecta desde hace un tiempo al país, sin embargo el profesional del manejo del talento humano o relacionista industrial debe poner cada día mucho más empeño en hacer de sus sitios laborales lugares óptimos y seguros, bajo las normativas generales y básicas que las legislaciones establecen, es por ello que esta investigación basada en la problemática existente en la empresa FIGUEMUEBLES, C.A con la cual pretende impulsar un programa de adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido a los trabajadores de la misma, es por ello que en este trabajo de investigación se plantean cinco capítulos, en los cuales se desarrollan desde el capítulo I el problema de la investigación, en el capítulo II donde se desarrollan las bases teóricas que sustentan la investigación siguiendo al capítulo III las bases metodológicas de la investigación bajo la modalidad de proyecto factible, luego el capítulo IV donde se muestran los resultados y análisis de la investigación, arrojando un indicador en donde se hace necesaria la aplicación del programa de adiestramiento, hasta llegar al capítulo V donde se presenta la propuesta de la investigación

Palabras claves: Adiestramiento, prevención, salud laboral, seguridad laboral.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objeto impulsar un programa de adiestramiento que sirva para el incremento de la salud y seguridad laboral, basada en la problemática existente en la empresa Figuemuebles C.A. con el objeto de aumentar los indicadores de bienestar laboral y minimizar los riesgos en la ejecución de las labores diarias en la empresa.

Toda práctica laboral implica un riesgo por muy pequeño que sea, al momento de ejecutar cualquier trabajo ya está implícito un riesgo latente, que debe ser manejado por los especialistas de riesgo y salud laboral que deben garantizar en conjunto con el apoyo y recursos de la organización las condiciones necesarias para que esta tarea sea cual sea tenga un mínimo de riesgo o por lo menos presente una capacidad de respuesta a las eventualidades que se puedan presentar, es vital que tener en cuenta que la salud y seguridad laboral pasan a ser una de las aristas de mayor peso en el manejo del personal ya que esta podría ser decisiva incluso para la vida del mismo.

Cuando se habla de nuevas tendencias de manejo de recurso humano deben mencionarse los avances profesionales que van de la mano con las nuevas tecnologías, esto aunado al fenómeno de la globalización, el flujo de información, lo cambiante de las economías y modelos de negocios, ha permitido que cada día aumente el uso de profesionales con funciones especializadas sea más requerido a fin de garantizar labores óptimas en tiempos rentables y resultados con mayor productividad, y con ello necesariamente se incrementen las alertas a las labores que se realizan.

Actualmente las empresas sin importar a que se dediquen deben afrontar diversos retos que van desde la subsistencia económica, la reinención de sus objetos comerciales, el éxito del mercadeo de sus productos y dentro de todos esos retos también se encuentra la integridad del recurso humano y generar sensación de

bienestar garantizando las condiciones de salud y seguridad laboral en las actividades diarias.

La investigación está compuesta en su primera fase de cuatro capítulos en donde el capítulo I aborda el problema a estudiar, en el capítulo II las bases teóricas, seguido del capítulo III la metodología de la investigación y finalizando esta primera entrega el capítulo IV en donde se detalla el análisis e interpretación de los datos, hasta llegar al capítulo V donde se desarrolló la propuesta como objetivo principal de esta investigación, llevando la misma a emitir una serie de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.Planteamiento Del Problema

El cambio por el cual constantemente está sometida la humanidad es uno de los motores más importantes con el que cuenta para sumarse cada día a evolucionar y evitar la involución, el ser humano cada vez y aun siendo innovador es errante en las practicas iniciales para adquirir la excelencia de sus labores, no es ajeno a las economías del mundo el cuidado y bienestar de la humanidad, con el pasar de cada década el esfuerzo múltiple entre el hombre y los entes económicos es más notorio por garantizar espacios de seguridad y bienestar, pues eso desde la revolución industrial ha sido tema de discusión, y es que el hombre y las grandes revoluciones laborales siempre han estado en pro de leyes y legislaciones que permitan mejores beneficios, libertades para la clase trabajadora que indistintamente desde cualquier óptica es por lo que los grandes legisladores y juristas de las leyes referentes a el trabajo han luchado.

Venezuela posee una de las legislaciones más prominentes de todo el globo terráqueo, desde la constitución hasta la ley del trabajo son muy específicas en cuanto a los deberes y derechos de cada ciudadano, en el caso de la ley del trabajo que está debidamente fundamentada para brindar protección al trabajador, sin embargo hay espacios dentro de la organización de la protección y cuidado al trabajador que muchas veces son vulneradas, es el caso de la salud y seguridad laboral, temas que van ligados pero que son totalmente diferentes, la salud laboral es la que ofrece al trabajador protección en caso de contingencias inesperadas o posterior a algún suceso que haya sido en ejercicio de labores o fuera de ellas, en cambio la seguridad laboral

es aquella que garantiza un mínimo o máximo de condiciones para ejecutar las labores en las actividades dentro de la empresa, con el fin de minimizar los riesgos de accidentes o actividades peligrosas que afecten o pongan en peligro al recurso humano.

En el caso de la empresa Figuemuebles C.A. carece de un adecuado programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral, que permita cumplir con los lineamientos básicos para que sus trabajadores puedan estar en óptimas condiciones tanto en sus labores diarias, como protegidos contra cualquier contingencia por problemática presentada, pretende elaborar un programa de adiestramiento de salud y seguridad laboral para los trabajadores de la empresa Figuemuebles C.A. con el propósito de incrementar los niveles de protección al trabajador que mitiguen de cierta manera los riesgos latentes y que además optimicen los procesos y manejos de recursos humanos en la organización, este proyecto se llevara a cabo en la ciudad de Valencia estado Carabobo.

1.2 Formulación del Problema

¿Cómo podría influir en los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Proponer un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral dirigido a los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la situación actual en la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. en materia de seguridad y salud laboral
2. -Determinar las necesidades de adiestramiento que tiene el personal de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. en materia de seguridad y salud laboral
3. -Elaborar un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.

1.4 Justificación de la Investigación

La presente investigación se fundamenta en presentar una propuesta para un programa de adiestramiento de salud y seguridad laboral para los trabajadores de la Figuemuebles C.A, esto con el objeto de crear mejoras en sus procesos internos y en cuanto al manejo de personal y su protección en sus labores y actividades cotidianas en la empresa.

Dentro de las razones que motivan y a su vez justifican esta investigación se encuentran las académicas, debido a que con esta propuesta se está dejando un aporte a la investigación en cuanto a las mejoras y previsiones que se ofrecer al manejo de situaciones como accidentes laborales, a la salud ocupacional y personal de los trabajadores en general, a su vez tiene un carácter social debido a que va dirigido a crear consciencia en el colectivo para lograr que cada persona activa o no laboralmente pueda tener las herramientas directas para exigir y actuar como responsables y garantes del correcto funcionamiento de las labores.

Otra razón de peso que justifica esta investigación, es dar una solución oportuna y real a la problemática directa presentada en la mencionada empresa objeto de estudio, en donde la falta de un manual de normativas o un programa de adiestramiento de salud y seguridad laboral, ha dificultado la correcta ejecución de las labores dentro del manejo del personal, y a su vez de generar las garantías para su protección tal y como exige la legislación, en tanto este presente trabajo de

investigación busca de dar solución a la problemática planteada con la ausencia de un manual o programa de seguridad laboral realizando la siguiente propuesta como es un Programa de Adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido a los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Este capítulo tiene como objetivo abordar las nociones, conceptos y tópicos teóricos que se utilizarán en el trabajo especial de grado, basándonos en la aplicación y desarrollo de un Programa de Adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido a los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.

Según Fernández y Baptista (2007) el marco teórico “es un compendio escrito de artículos, libros, y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar como nuestra investigación agrega valor a la literatura existente” (P.64)

2.1 Antecedentes de la investigación

Con objeto de dar soporte y desarrollar una exposición justa a esta investigación y dada la orientación que se sigue en trabajo de naturaleza análoga a este, se referencian algunas investigaciones con el propósito de determinar una base de antecedentes, relacionados con un Programa de Adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido a los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.

Chacin (2018) en su trabajo titulado “**propuesta de un programa de seguridad y salud ocupacional que permita cumplir con las leyes del estado venezolano, en la empresa Auto Vidrios Valle Abajo, C.A.**” Para optar al título de licenciado en administración mención recursos humanos, en la universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, en Caracas Venezuela. El objetivo fundamental de este trabajo de grado se basó en la propuesta de un programa de seguridad y salud ocupacional, que permita cumplir con lo establecido en la ley orgánica de prevención, condiciones y medio ambiente de trabajo.

Con este antecedente, se infiere a la importancia que tienen los programas de adiestramiento en materia de salud ocupacional, para el resguardo e integridad de la integridad y la salud prolongada de los trabajadores, in situ y posterior al paso por las organizaciones, debido a que la prevención de las enfermedades ocupacionales está tipificada en las leyes venezolanas.

Zepeda (2017) en su trabajo de grado titulado **“seguridad e higiene industrial en las mipymes dedicadas a la confección y serigrafía, ubicada en los municipios del progreso, asunción mita y quesada, Jutiapa”** para optar al título de licenciado en administración de empresas, en la universidad Rafael Landívar de Guatemala, en este trabajo de investigación el autor refleja la importancia en cuanto al manejo de políticas de higiene y seguridad laboral en empresas de serigrafía y manufactura, en donde se hacen referencia a las posibles afecciones producto de lesiones y enfermedades laborales por malas prácticas.

El aporte de esta investigación se centra en el alcance de los riesgos según las actividades realizadas en las organizaciones, en donde debe para cada labor y tipo de actividades, formularse programas adaptados a las mismas a fin de poder garantizar actividades seguras, con menos riesgo de impacto en la salud e integridad del trabajador.

García (2015) en su trabajo titulado **“Actualización del programa de seguridad y salud laboral en el trabajo de la empresa Piemca en el CC los leones, Barquisimeto estado Lara”** para optar al título de licenciado en seguridad industrial, en el instituto universitario de tecnología Antonio José De Sucre, extensión Barquisimeto, con este trabajo de investigación el autor tiene como objetivo general la actualización del programa de seguridad y salud laboral, basada en la normativa técnica venezolana.

El aporte fundamental de este trabajo consistió en la importancia de las actualizaciones necesarias y pertinentes a los programas de seguridad como también a las estrategias y herramientas para crear condiciones seguras dentro las labores y actividades diarias en las organizaciones, un punto importante es el impacto y efecto

positivo que recae en los trabajadores el estar constantemente actualizados en los procesos de seguridad y salud laboral.

Para Guncay (2015), en su trabajo titulado **“análisis, evaluación y control de riesgos mecánicos y físicos en el proceso de producción conformado de la empresa NOVACERO C.A. planta Guayaquil para disminuir el nivel de accidentabilidad”** para optar al título de Magister en sistemas integrados de gestión de calidad, ambiente y seguridad, en la universidad politécnica Salesiana de Ecuador, en este trabajo la autora recalca la importancia de la prevención de riesgos laborales, donde se deben identificar peligros y evaluar riesgos para establecer medidas de control.

Este trabajo de investigación apporto valiosamente al presente debido a que permitió entender el proceso de análisis, evaluación y control de riesgos adaptados a las actividades que desarrolla cada organización, tomadas y adaptadas a las realizadas por la empresa Figuemuebles, permitiendo obtener resultados como disminución de riesgos y accidentes que pudiesen causar enfermedades ocupacionales o incapacidades.

Crespo (2015) en su trabajo de grado titulado **“programa de seguridad y salud ocupacional para la planta de compresión de gas centro sur lago 1 de petróleos de Venezuela S.A”** para optar al título de Ingeniero Industrial, en el instituto universitario politécnico Santiago Mariño, extensión ciudad Ojeda Zulia, en este trabajo de grado el autor persiguió como objetivo general proponer un programa de seguridad y salud ocupacional para la planta de compresión de gas centro sur lago 1 de PDVSA.

El aporte de esta investigación recae en la presentación de programas o manuales para el adiestramiento y capacitación del personal en la seguridad y salud laboral, con el fin de mitigar o brindar las herramientas necesarias para afrontar situaciones de peligro, riesgo o accidentes laborales y a su vez como responder ante las contingencias del momento.

2.2 Bases Teóricas

Es de vital importancia para la debida sustentación de esta investigación las bases teóricas que se presentan con las cuales se desarrollan una serie de consideraciones referentes a temas como riesgo de accidente, seguridad del trabajo, equipos de protección personal, riesgo ergonómico, enfermedad ocupacional, accidentes laborales, ambiente laboral, ergonomía y tópicos relacionados directamente con la línea de investigación y el fin de la misma.

2.2.1 Accidentes Laborales

Según Flores, (2004) en su libro seguridad laboral en la empresa, define los accidentes laborales como: “Un suceso eventual que involuntariamente con ocasión o consecuencia del trabajo resulte muerte del trabajador o le produce una lesión orgánica función de carácter permanente o transitorio” (p.103)

Los accidentes de trabajo son factores que interfieren en el desarrollo normal de la actividad empresarial, incidiendo negativamente en su productividad y por consiguiente amenazando su solidez y permanencia en el mercado; conllevando además de implicaciones en el ámbito laboral, familiar y social, y que a su vez deja una huella psicológica en el individuo.

2.2.2 Adiestramiento

Según Flores, (2004) en su publicación seguridad laboral en la empresa, define el adiestramiento “como la estrategia que se enfoca en actualizar y perfeccionar los conocimientos y habilidades del equipo, para mitigar riesgos, fomentar el desarrollo y las buenas prácticas laborales, esto siempre orientado al crecimiento del capital humano” (p.142)

El adiestramiento, forma parte fundamental de las políticas de mejoras al capital humano, en la búsqueda de las actualizaciones pertinentes y constantes para alcanzar el crecimiento organizacional y con ello obtener mejores resultados en las

actividades, resultados y proyecciones dentro de la planificación de las labores que incluyan al personal.

2.1.3 Ambiente Laboral

Al mencionar la terminología ambiente laboral los autores Forehand y Gilmer (1993) en su libro riesgo y salud laboral la definen como “El conjunto de características permanentes que describen una organización, la distinguen de otra e influye en el comportamiento de las personas que la forman” este término también puede ser llamado clima laboral o ambiente de trabajo. (p.86)

Con esta definición podemos tener una clara visión de lo que representa el ambiente y ecosistema de trabajo donde se desarrollan las actividades diarias de trabajo, es importante que todas las condiciones incluso a nivel de estímulo y psicológicos estén en óptimas condiciones para mitigar riesgos y evitar accidentes en las labores diarias.

2.2.4 Enfermedad Ocupacional

Según el autor Barbieri (2005:) en su libro riesgo laboral, define la enfermedad ocupacional como “aquella que se produce como consecuencia de la actividad laboral, evoluciona lentamente causando al trabajador una incapacidad para trabajar e incluso le puede producir la muerte” (p.76)

La enfermedad profesional debe entenderse como un daño para la salud de los trabajadores que se produce por la interacción de éstos con el entorno laboral, cuando el trabajo se desarrolla en condiciones inadecuadas, y con altos niveles de riesgo y condiciones no favorables para la ejecución de actividades cotidianas o extremas en los puestos de trabajo.

2.2.5 Ergonomía

Para el autor Pereda (1993) en su libro titulado condiciones labores seguras, define la ergonomía como “Aquella disciplina que estudia cómo las personas, las

máquinas y el ambiente se comunican entre sí, o actuando entre sí o algunos de sus elementos, llegar a optimizar los criterios de eficacia, seguridad, comodidad y satisfacción” (p.13)

2.2.6 Equipos de protección personal

Según el autor Herrick, (2001) en su libro titulado protocolo de seguridad laboral, define a los equipos de protección como:

“Los equipos de protección personal como su nombre lo indica, comprenden todos aquellos dispositivos, accesorios y vestimentas de diversos tamaños que emplean los trabajadores para protegerse de posibles lesiones. Su función principal es la de resguardar las diferentes partes del cuerpo, para evitar que un trabajador tenga contacto directo con factores de riesgo que le pueden causar una lesión o enfermedad” (p.62)

Los equipos y los dispositivos de protección, son instrumentos esenciales de toda estrategia de control de riesgo y pueden ser de gran ayuda si se reconoce su importancia dentro de la jerarquía de control. El uso de equipos y dispositivos protectores debe apoyarse en un programa de protección personal que garantice su funcionamiento en las condiciones de uso previstas y quienes deben llevarla sepan usarla correctamente en su beneficio para realizar su actividad laboral.

2.2.7 Riesgos de Accidente

El riesgo de accidente es latente, por eso en su estudio Morales (2005: 5) en su estudio titulado riesgos laborales, expresa que “se debe tener en cuenta la relación de dos posibles variables. Una es la probabilidad de que se produzca el accidente y otra la probabilidad de que ocurrido el accidente, éste dé lugar a cualquier daño en menor o mayor escala”

Comúnmente se habla de riesgo de accidente por ejemplo, de caída de altura, de explosión, etc., que puede ser desencadenado por la existencia de uno o varios

factores de riesgo. De la probabilidad que se produzca el accidente en este caso y los daños que puedan derivarse como consecuencia de que ocurra, se evalúa el riesgo, pudiendo calificarlo desde el punto de vista de su gravedad, también qué tipo de lesiones puede causar en el trabajador o incluso evaluar el riesgo de incapacidad latente en el accidente o la muerte.

2.2.8 Riesgos Ergonómicos

Para Lazara (1996) en su libro titulado la seguridad laboral y alternativas, señala que los riesgos ergonómicos son “los que involucran todos aquellos agentes o situaciones que tienen que ver con la adecuación del trabajo, o los elementos de trabajo a la fisonomía humana”. Esto representan factor de riesgo los objetos, puestos de trabajo, máquinas, equipos y herramientas cuyo peso, tamaño, forma y diseño pueden provocar sobre-esfuerzo, así como posturas y movimientos inadecuados que traen como consecuencia fatiga física y lesiones osteomuscular, y cualquier variación dentro de esta clasificación. (p.22)

2.2.9 Seguridad en el trabajo

Según el experto en seguridad laboral Chiavenato (1999) en su libro experticia de la seguridad laboral, indica que “la seguridad en el trabajo es el conjunto de medidas técnicas, educacionales, médicas y psicológicas, empleadas para prevenir los accidentes, eliminar las condiciones inseguras del ambiente, e instruir o convencer a las personas, sobre la implantación de medidas preventivas” (p.86)

2.2.10 Seguridad e higiene laboral

De igual manera para el experto en seguridad laboral Chiavenato (1999) en su libro experticia de la seguridad laboral, define a la seguridad y salud laboral o seguridad y salud en el trabajo denominada anteriormente como seguridad e higiene

en el trabajo, “tiene por objeto la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo, y todo lo concernientes a las actividades laborales” (p. 91)

2.3 Bases Legales

Los basamentos legales que sostuvieron y complementaron a las bases teóricas, antecedentes de la investigación se extrajeron de las normas Covenin 2260 Programa de Higiene y Seguridad Industrial, elaborada por la Comisión Técnica de Normalización CT6: Higiene, Seguridad y Protección, aprobada por la Comisión Venezolana de Normas Industriales COVENIN el 1 de junio de 1988, La cual Sustituye totalmente a la Norma Venezolana (COVENIN 2260-2004) Guía para la elaboración de programas de Higiene y Seguridad Industrial. Sustituida totalmente por la Norma Venezolana FONDONORMA 2260-2004: Programa de Higiene y Seguridad Industrial. Aspectos Generales (1ra Revisión). Declarada de obligatorio cumplimiento, las Norma Técnica relacionadas con el presente trabajo de investigación fueron:

- Covenin 0474:1997 registro, clasificación y estadísticas de lesiones.
- Covenin 1565: 1995 Ruido ocupacional.
- Covenin 2237: 1989 ropa, equipo y dispositivos de protección.
- Covenin 2249: 1993 iluminancias en tareas y áreas de trabajo.
- Covenin 2250: 2000 ventilación en lugares de trabajo.
- Covenin 2253:2001 Concentraciones ambientales permisibles.
- Covenin 2270: 2002 Comités de higiene y seguridad en el trabajo.
- Covenin 2273:1993 Principios ergonómicos.
- Covenin 3835:2004 investigación de carácter profesional.

2.4 Definición de Términos

Acción preventiva: acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable.

Evaluación del riesgo: proceso de evaluación de riesgos derivados de un peligro teniendo en cuenta la adecuación de los controles existentes y la toma de decisión si el riesgo es aceptable o no.

Lugar de trabajo: cualquier sitio físico en el cual se realizan actividades relacionadas con el trabajo bajo control de la organización.

Organización: compañía, corporación, firma, empresa, autoridad o institución, o parte o combinación de ellas, sean o no sociedades públicas o privada, que tienen sus propias funciones y administración.

Procedimiento: forma especificada para llevar a cabo una actividad o un proceso.

Riesgo: Combinación de la probabilidad de ocurrencia de un evento o exposición peligrosa y la severidad de las lesiones o daños o enfermedad que puede provocar el evento o la exposición(es).

Registro: documento que presenta resultados obtenidos, o proporciona evidencia de las actividades desempeñadas.

Seguridad y salud ocupacional (S y SO): condiciones y factores que afectan o podrían afectar, la salud y seguridad de empleados, trabajadores temporales, contratistas, visitas y cualquier otra persona en el lugar de trabajo.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Los aspectos metodológicos son vías que permiten encaminar el proceso de investigación de un estudio desarrollado, en tanto esos procesos conllevan a procedimientos que orientan a cualquier proyecto investigativo que se desee realizar. En este sentido el autor Arias (2006) señala que “ la misma detalla de forma minuciosa el método y el paradigma a utilizar, los medios necesarios para obtener la información que se requiere a fin de proponer soluciones que puedan resolver problemas de investigación” en este caso la estructura metodológica presenta el tipo de investigación, el diseño las unidades de estudio, la población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, análisis de datos y las fases de la investigación” (p.34)

3.1 Tipo de investigación

El marco de estudio metodológico de esta investigación se extrae de una problemática real y actual en la empresa tomada como estudio la empresa FIGUEMUEBLES C.A. los datos obtenidos de la situación predominante y en base a la problemática planteada, se hará mediante la recolección de datos en base a un instrumento y posteriormente se interpretaran dichos resultados para de esa forma dar una propuesta a dicha situación en estudio, el presente trabajo está enmarcado en la modalidad de proyecto factible, con un diseño de campo. Se considera proyecto factible por cuanto persigue buscar solución a una problemática en función a una propuesta. Esta definición se toma en lo expresado por la universidad pedagógica experimental libertador UPEL (2004) expresa:

Un proyecto factible, consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos (p.16)

A su vez esta investigación presentara su propuesta mediante incorporación a las normativas internas y políticas de manejo de bienestar del personal un Programa de Adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido a los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. con el objeto de impulsar las medidas de seguridad y protección a los trabajadores.

3.2 Diseño de la investigación

En este sentido el trabajo de investigación que se presenta con el fin de presentar mejoras en el manejo de políticas de salud y seguridad laboral para la empresa FIGUEMUEBLES C.A. con el objetivo de mejorar las condiciones de seguridad laboral dentro de la empresa en, la investigación está enmarcada en el estudio de campo ya que los datos se obtuvieron de la propia realidad, relacionado con las variables de estudio que Según Al respecto, Sierra, citado por Ramírez, (1999:76), define la investigación de campo como: “Aquél tipo de investigación a través de la cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural”.

En otro orden de ideas, se puede decir que la investigación, es de campo; basándose en el concepto que maneja el autor Méndez, (2002), quien especifica que esta se refiere a “los métodos a emplear cuando los datos de interés se recogen directamente de la realidad mediante el trabajo concreto del investigador” (p.32) es por ello que para la propuesta de un Programa de Adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido a los trabajadores de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. Para mejorar sus procesos internos en cuanto al manejo de

prevención y mitigación de riesgos, salud y seguridad laboral, se obtendrán los datos directamente de la realidad personas involucradas con el proceso interno para conocer la situación actual.

3.3. Fases Metodológicas de la Investigación

Fase I: Diagnostico la situación actual en la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. en materia de seguridad y salud laboral.

En esta fase se realizara un diagnóstico de la situación actual de la empresa en estudio, en donde se busca obtener la mayor información posible y de calidad para así determinar fallas y posibles causas de las mismas en los procesos internos ligados al manejo de la identidad corporativa que afectan el rendimiento de la empresa.

Para poder cumplir esta fase se estudia la población que de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2001: 210) población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” por otro lado para Ander-Egg (1987: 25) la muestra indican que es “el conjunto de operaciones que se realizan para estudiarla distribución de determinados caracteres de la totalidad de una población, partiendo de la observación de una fracción de la población” Para los fines de la presente investigación, se consideró el método sugerido por Mendicoa (2003:65) para calcular la muestra. Dicho autor indica que para la determinación de una muestra finita con un margen de confianza de 95 % de la cual se desprende de una población de encuestados de (quince) que corresponden al total de empleados, debido a ello se obtuvo una muestra de (quince) personas, que representan un 100% del total de la población, suficiente para medir el impacto de la propuesta.

Por otra parte, para el desarrollo de esta primera fase, para conocer la situación actual de la empresa FIGUMUEBLES C.A. se tomó la definición del autor Arias (2006:72) señala que la encuesta es “un formato que contiene una serie de

preguntas en función de la información que se desea obtener y que se responde por escrito”.

En cuanto a la definición de su instrumento, se utilizara el cuestionario como forma de obtención de la información en segundo plano, el cuestionario que según el autor Ballestrini (1997; 155) lo define como “un medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas de forma cuidadosa, susceptibles de analizarse en relación con el problema estudiado”.

En este caso en particular para esta investigación se desarrolló un cuestionario de ocho (8) preguntas dicotómicas cerradas, para lo cual Sabino (2006; 161) explica, “formalizan, más el cuestionario, pues de ella solo se otorga al entrevistado la posibilidad de escoger entre un numero limitados de respuestas posible”. Esto para obtener información que solo puede ser obtenida de manera directa con el personal involucrado en los procesos internos.

La población utilizada para determinar los datos primarios de esta investigación serán de 20 personas, para lo cual Jaramillo (2008; 55) indica que “llamaremos población a cualquier colección finita o infinita de individuos o elementos destinados, preferiblemente identificables sin ambigüedad”. Así mismo, establece que la muestra, “de tamaño a un subconjunto de elementos de la población”. Por otra parte, Ballestrini (2000; 59) indica que “la población es finita y menor de 100 elementos se debe asumir al total de elementos en el estudio; mientras muestra estuvo constituida por 20 elementos. Se trabajó entonces con toda la población

Fase II: Determinación las necesidades de adiestramiento que tiene el personal de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. en materia de seguridad y salud laboral.

En esta fase de la investigación se analizara la situación luego de recabar la información mediante la aplicación del instrumento, para así determinar las

necesidades reales de la organización en cuanto al manejo de la seguridad y salud laboral, es importante destacar que una vez analizada esta fase, se obtendrán datos complementarios a la fase I para así poder determinar cuál es la correcta estrategia aplicable en base a un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para los empleados de la empresa Figuemuebles C.A.

Fase III: Elaboración un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.

Para dar cumplimiento a la tercera fase de la investigación se presentara un programa de adiestramiento para el personal de la empresa en estudio con el fin de dar una respuesta a la problemática presentada y de esa forma y tomando como base las dos primera fases de análisis y diagnóstico, presentar una serie de pasos e inducción de cómo pueden reducirse los riesgos y a su vez como afrontar actividades peligrosos y situaciones en donde la salud y seguridad del trabajador se vea afectada.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para el capítulo se muestran los resultados obtenidos de la investigación, así como el análisis e interpretación de los mismos. La información recolectada se presentan a través de cuadros y gráficos que sirvieron de apoyo para el análisis, también se dieron a conocer los resultados de la entrevista estructurada cuyo objetivo fue conocer la situación actual de la empresa Figuemuebles C.A con el fin de estructurar la propuesta de un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral dirigidos a los trabajadores de la empresa en valencia, mediante el resultado cuestionario dicotómico compuesto por 8 preguntas.

4.1 Fase I: Diagnostico la situación actual en la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. en materia de seguridad y salud laboral.

En primera instancia se realizó una observación directa que de acuerdo a la primera fase de investigación se utilizó como técnica de recolección de datos el cuestionario, esto permitió obtener información más precisa sobre la ausencia de un manual de adiestramiento en seguridad y salud laboral, en la empresa Figuemuebles C.A. y de esta manera poder avanzar en la investigación, la cual permitió formular las preguntas para las encuestas que fueron planteadas y aplicadas con el fin de recaudar la información necesaria y precisa que permitiera llevar a cabo la propuesta a ser factible a través de las evidencias que a continuación son presentadas en las preguntas en forma de ítems, con sus respectivos gráficos y análisis que sustentan dicho proceso.

1. **Ítem 1.- ¿Cuenta la empresa Figuemuebles con un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral?**

Cuadro 1.Existencia de un programa.

Existencia de un programa de adiestramiento	Frecuencia	Porcentaje
NO	15	100%
SI	5	0%
Totales	20	100%

Fuente: Reyes (2019)

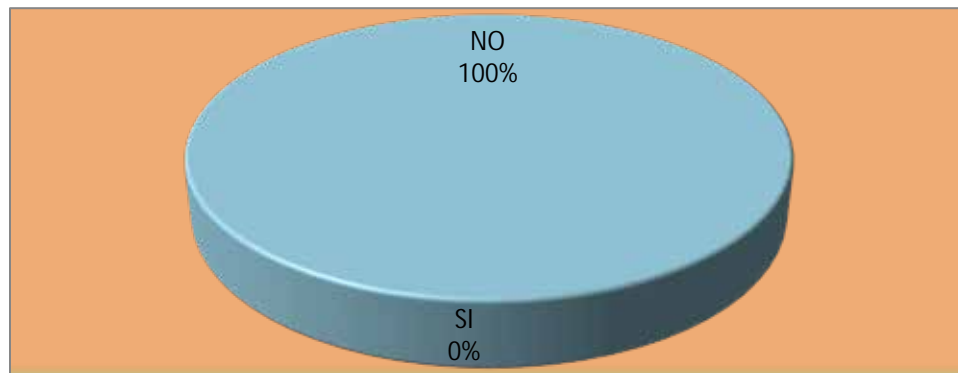


Grafico N° 1 ¿Cuenta la empresa Figuemuebles con un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral? Fuente: Reyes (2019)

Análisis: Con un total de 100% los empleados de la empresa afirman no contar con un programa de adiestramiento en materia de adiestramiento y seguridad laboral, lo que hace necesario y factible la puesta en práctica dicho programa para generar mejoras dentro de la organización y en pro a los trabajadores para crear mejor ambiente de seguridad laboral, por otro lado con 0% de los encuestados dan su opinión afirmando la ausencia de tal programa, confirmando la necesidad del mismo.

Ítem.- 2 ¿Cree usted que es necesario la existencia de un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para los trabajadores de la empresa Figuemuebles?

Cuadro 2. Necesidad del programa

Mejoras en condiciones laborales.	Frecuencia	Porcentaje
SI	20	100%
NO	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Reyes (2019)

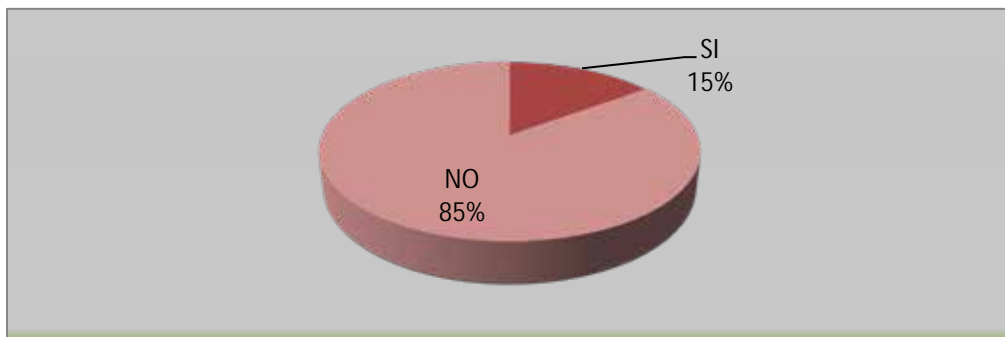


Gráfico N° 2 ¿Cree usted que es necesario la existencia de un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para los trabajadores de la empresa Figuemuebles?

Fuente: Reyes (2019)

Análisis: Con esta medición se confirma que los empleados de la empresa con un 100% de la encuesta, consideran necesario la implementación de un programa que les permita aumentar las condiciones seguras y óptimas para realizar las actividades diarias dentro de las instalaciones de la empresa, mientras que con un 0% se puede verificar el deseo por parte de los encuestados de contar con esta herramienta de trabajo que contribuya a una mejora en sus condiciones laborales del diarias, minimizando riesgos y solventando inconvenientes.

Ítem.- 3 ¿Siente usted que en materia de salud y seguridad laboral la empresa Figuemuebles posee debilidades?

Cuadro 3. Medición de debilidades

Debilidades en materia de S y S laboral	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Reyes (2019)

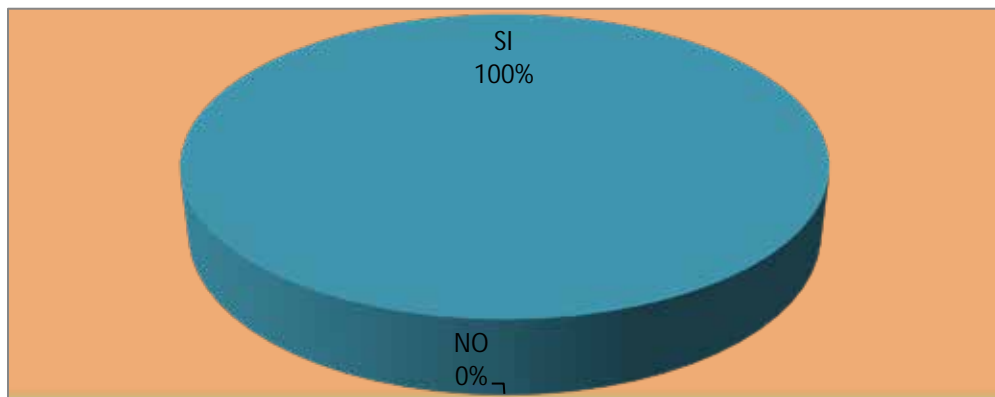


Gráfico N° 3 ¿Siente usted que en materia de salud y seguridad laboral la empresa Figuemuebles posee debilidades? Fuente: Reyes (2019)

Análisis: con un total de 100% los encuestados afirman que la empresa en materia de seguridad y salud posee debilidades, lo que hace suponer que los mecanismos preventivos, de asistencia y control de riesgos, no son aplicados de la mejor manera o existen para brindar seguridad a los trabajadores, por otro lado un 0% en la opción no deja en total claridad que existe una opinión muy firme de la ausencia de herramientas de protección y procedimientos para el resguardo de los empleados en las actividades diarias.

Ítem.- 4 ¿Según el riesgo de las actividades y jornadas laborales que se llevan a cabo en la empresa, considera que existe la posibilidad de un accidente laboral?

Cuadro N° 4. Riesgo

Riesgo y actividades	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Reyes (2019)

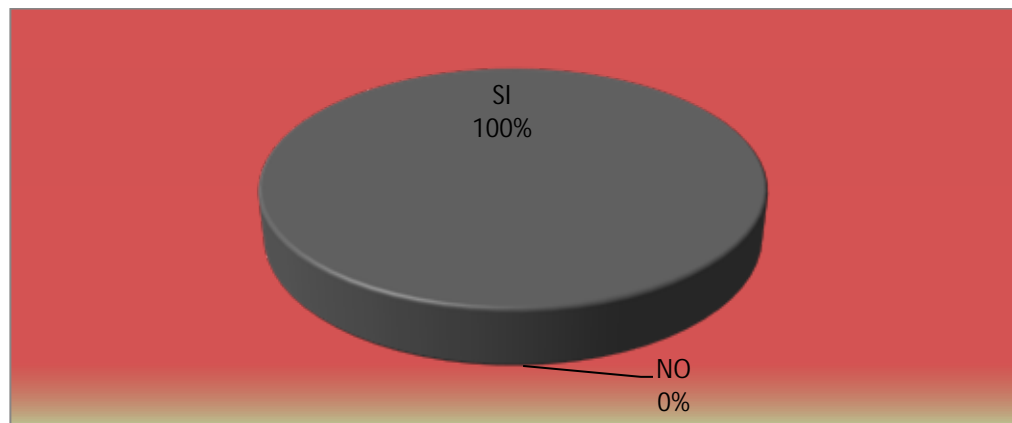


Grafico N° 4 ¿Según el riesgo de las actividades y jornadas laborales que se llevan a cabo en la empresa, considera que existe la posibilidad de un accidente laboral? Fuente: Reyes (2019)

Análisis: Con un total de 100% de los encuestados donde afirman que existen riesgos de accidentes laborales y lesiones de acuerdo a la actividad desarrollada en la empresa, se hace indispensable la creación y puesta en marcha de un programa de adiestramiento, que permita a los trabajadores conocer las alternativas existentes en cuanto a riesgo, como mitigarlos e incluso tener una reacción rápida y contundente al momento de una contingencia ocurrida en la jornada laboral.

Ítem.- 5 ¿En vista de las actividades realizadas por el personal en sus jornadas diarias dentro la empresa, considera necesario la puesta en marcha de un programa de adiestramiento en materia de salud y seguridad laboral?

Cuadro N° 5. Actividades y riesgo

Actividades y riegos.	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Reyes (2019)

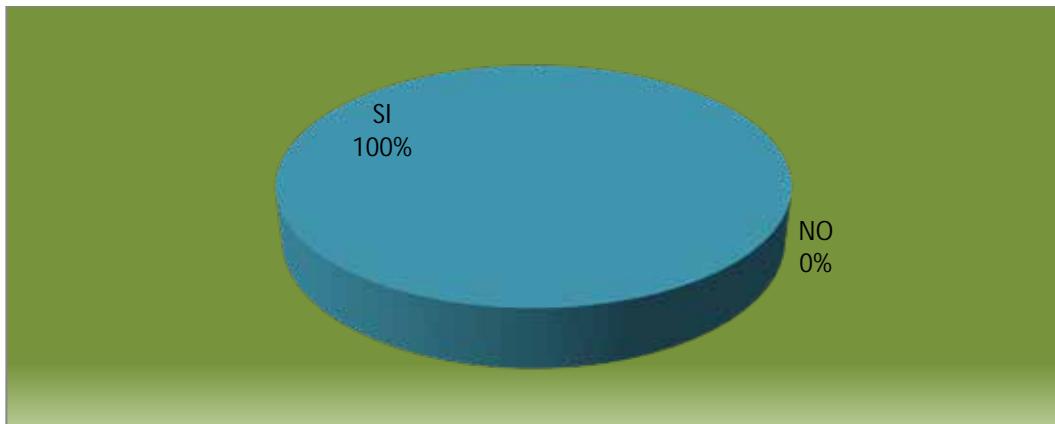


Grafico N° 5 ¿En vista de las actividades realizadas por el personal en sus jornadas diarias dentro la empresa, considera necesario la puesta en marcha de un programa de adiestramiento en materia de salud y seguridad laboral? Fuente: Reyes (2019)

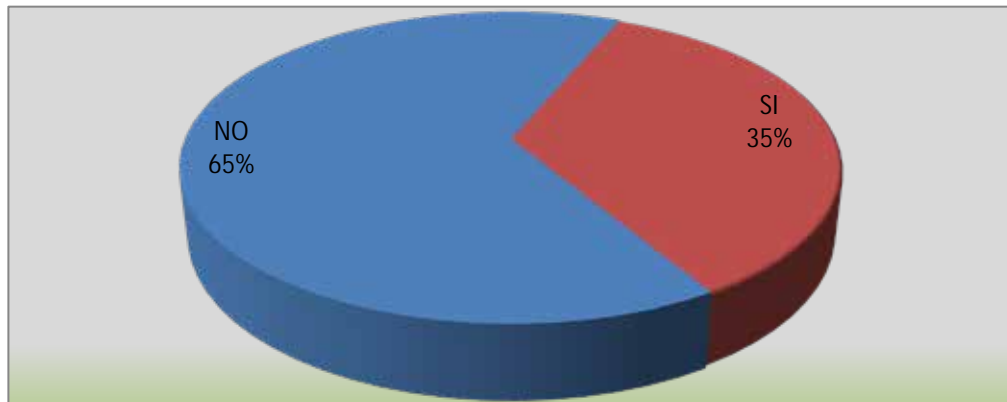
Análisis: Con un 100% de los encuestados se confirma la necesidad de poner en marcha un programa de adiestramiento en seguridad y salud laboral, que fortalezca la capacidad de la empresa Figuemuebles para atender cualquier contratiempo y más salvaguardar la integridad y salud de sus trabajadores, con alto impacto y adecuado a las actividades de la empresa.

Ítem.- 6 ¿Ha sufrido algún accidente laboral o sufrido de alguna enfermedad ocupacional desde que labora en Figuemuebles C.A.?

Cuadro N° 6. Incidencias en las labores

Accidentes, lesiones o enfermedad laborales	Frecuencia	Porcentaje
NO	13	65%
SI	7	35%
Total	20	100%

Fuente: Reyes (2019)



Cuadro N° 6 ¿Ha sufrido algún accidente laboral o sufrido de alguna enfermedad ocupacional desde que labora en Figuemuebles C.A.? Fuente: Reyes (2019)

Análisis: Este análisis se evidencia que un 65% de los encuestados en alguna oportunidad ha sufrido un accidente laboral sin catalogar su gravedad, o lesión incluso enfermedad laboral, lo que permite determinar que existen condiciones por lo menos mínimas de riesgo en las actividades que se realizan en las jornadas laborales de la empresa, teniendo impacto en la seguridad de los trabajadores.

Ítem.- 7 ¿Cuenta la empresa mecanismos de protección y asistencia médica y laboral para cubrir alguna contingencia por accidentes o lesiones?

Cuadro N°7 Mecanismos de respuestas

Respuesta a contingencia	Frecuencia	Porcentaje
NO	20	100%
SI	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Reyes (2019)

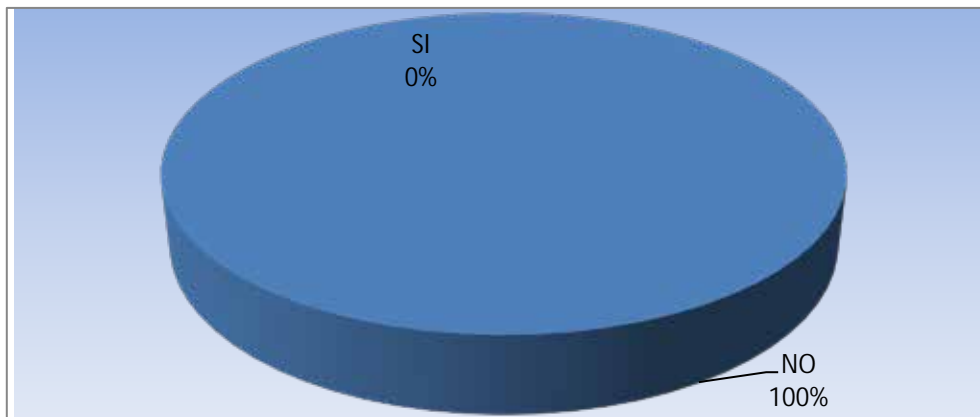


Grafico N° 7¿Cuenta la empresa mecanismos de protección y asistencia médica y laboral para cubrir alguna contingencia por accidentes o lesiones? Fuente: Reyes (2019).

Análisis: Con este análisis se puede evidenciar con el 100% de los encuestados afirman no contar con mecanismos de asistencia en caso de alguna contingencia, accidente o complicación que implique una lesión en un trabajador, además de ello con 0% de los encuestados de opción si deja claro la falta de herramientas como el programa de seguridad y salud laboral, botiquín de primeros auxilios entre otros.

Ítem.- 8 ¿Cree usted que la empresa Figuemuebles C.A. está en capacidad de implementar un programa de adiestramiento en seguridad y salud laboral?

Cuadro 8. Impacto de la propuesta

Alcance de la propuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
Totales	20	100%

Fuente: Reyes (2019)

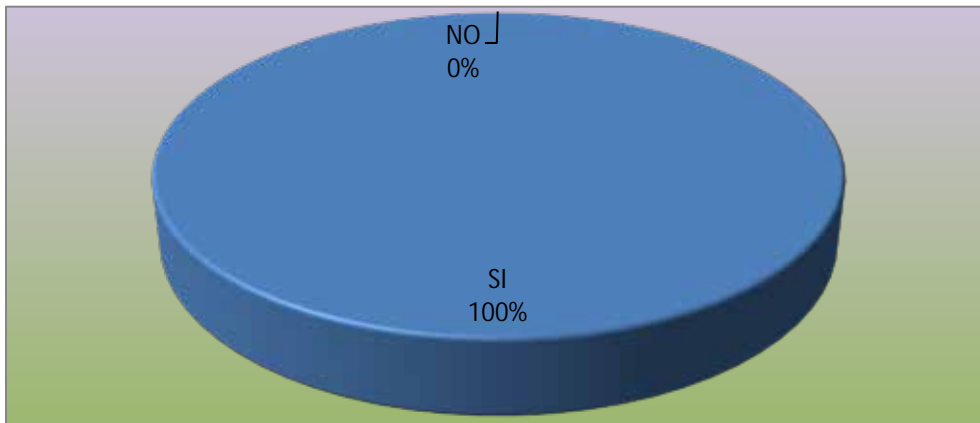


Grafico N° 8 ¿Cree usted que la empresa Figuemuebles C.A. está en capacidad de Implementar de un programa de adiestramiento en seguridad y salud laboral?

Fuente: Reyes (2019)

Análisis: con este análisis la fuerza laboral indica con un 100% que la empresa Figuemuebles C.A está en capacidad de implementar un programa de adiestramiento en seguridad y salud laboral, lo cual traerá como consecuencia e impacto positivo, el resguardo y la dotación de herramientas que permitan evitar, mitigar y responder a situaciones de accidentes laborales.

Ítem.- 9 ¿Cree usted que la empresa Figuemuebles C.A. debe dar continuidad a la capacitación continua del personal en materia de seguridad y salud laboral?

Cuadro 8. Continuidad de la propuesta,

Alcance de la propuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
Totales	20	100%

Fuente: Reyes (2019)

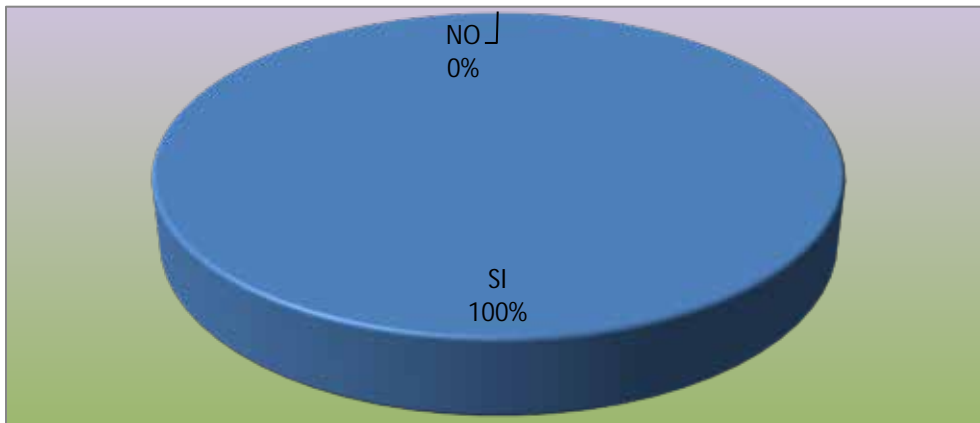


Grafico N° 9 ¿Cree usted que la empresa Figuemuebles C.A. debe dar continuidad a la capacitación continua del personal en materia de seguridad y salud laboral?

Fuente: Reyes (2019)

Análisis: con este análisis la fuerza laboral indica con un 100% que la empresa Figuemuebles C.A debe considerar dar continuidad a programas de capacitación en materia de salud y seguridad laboral, y de esta forma contribuir al fortalecimiento de las políticas de protección al trabajador a su vez crear un ambiente optimo y seguro dentro de la empresa, que genere confiabilidad, seguridad, estabilidad y condiciones necesarias a nivel laboral.

Ítem.- 10 ¿Se siente usted protegido y seguro al momento de realizar sus labores diarias en la empresa Figuemuebles C.A?

Cuadro 10. Seguridad laboral

Alcance de la propuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	20	100%
SI	0	0%
Totales	20	100%

Fuente: Reyes (2019)

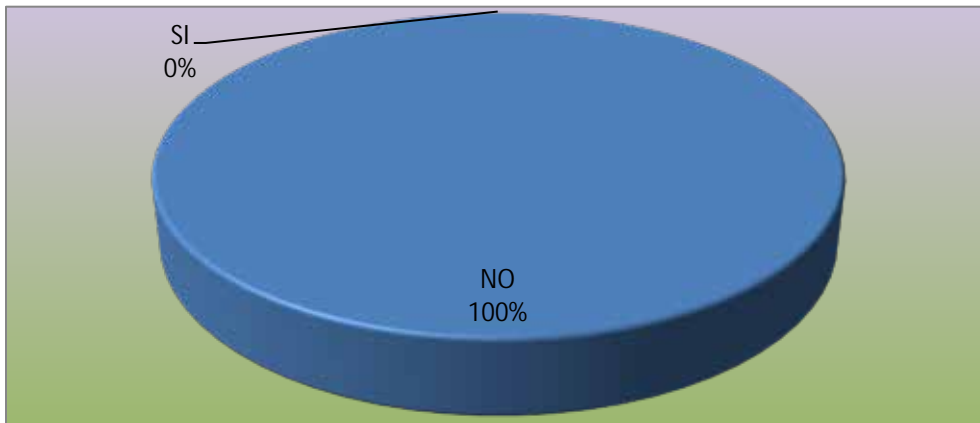


Grafico N° 10 ¿Se siente usted protegido y seguro al momento de realizar sus labores diarias en la empresa Figuemuebles C.A? Fuente: Reyes (2019)

Análisis: Con un total del 100% los encuestados afirman no sentirse seguros ni protegidos al momento de realizar sus actividades diarias en la empresa figuemuebles, bien sea por falta de las herramientas necesarias, las condiciones mínimas de trabajo e implementos, que permitan mantener un mínimo de condiciones generales para realizar el trabajo, y dentro de las condiciones establecidas por la ley del trabajo y seguridad laboral.

Fase II: Determinación las necesidades de adiestramiento que tiene el personal de la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. en materia de seguridad y salud laboral.

Atendiendo el desarrollo de la fase dos de esta investigación, se determinó mediante el análisis de los resultados de aplicar el instrumento de recolección de datos, que la empresa Figuemuebles C.A carece de una estructurada, debida y desarrollada de un programa de adiestramiento en seguridad y salud laboral, que permita como un beneficio y deber organizacional promover un ambiente optimo y seguro dentro de las instalaciones de la empresa y con la realización de las actividades de la jornada de trabajo.

En tanto se concluye a través del análisis de los datos recolectados, la necesidad como una herramienta directa y de impacto en las actividades diarias de la empresa Figuemuebles C.A. idear un programa de adiestramiento en seguridad y salud laboral, que permita mitigar, prevenir y actuar en caso de algún accidente laboral o contingencia presentada.

Fase III Elaboración de un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para la empresa FIGUEMUEBLES, C.A..

Para dar cumplimiento a la tercera fase de la investigación, se procederá a la presentación de la propuesta la cual consta de un objetivo general y tres específicos, además de la debida presentación y justificación de la misma, donde se presentara un programa de adiestramiento en seguridad y salud laboral para la fuerza laboral de la empresa Figuemuebles C.A. desarrollado en el capítulo V de la presente investigación

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1 Presentación de la propuesta

Este capítulo es de vital importancia debido a que se desarrollara la propuesta a la realidad y es llevar a cabo por parte de la empresa Figuemuebles C.A un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral dirigido a los trabajadores de la empresa, con esto buscar mejorar las condiciones laborales, a su vez ofrecer una sensación de bienestar y seguridad en el día a día a los trabajadores y que laboran para la empresa, esta propuesta tendrá un impacto significativo en la reducción de riesgo, accidentes y posibles enfermedades laborales a largo plazo.

Se busca con esta propuesta desarrollar estrategias de prevención de accidentes y minimizar el riesgo en las operaciones diarias de la empresa, además de ello promover en la organización una cultura de prevención de accidentes y protección al trabajador, enfocada en la ley organiza del trabajo y lopcymat como pilares fundamentales en la legislación laboral para salvaguarda de la integridad, salud y vida del trabajador dentro de Venezuela.

Este trabajo especial de grado propone el diseño de programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral dirigido a los trabajadores de la empresa Figuemuebles C.A. con el fin de generar un ambiente óptimo de trabajo y la disminución de accidentes por falta de herramientas comunicacionales, de trabajo y respuesta a contingencias que posee la empresa en la actualidad.

5.2 Justificación de la propuesta

Los accidentes laborales y las enfermedades ocupacionales son uno de los problemas más frecuentes en las empresas en donde se incrementa el esfuerzo y riesgo en las labores diarias, sin embargo, existen estrategias que funcionan con éxito

al momento de entender que la salud y bienestar laboral no es una opción sino más bien un deber por parte de la empresa y un derecho de los trabajadores al momento de realizar las labores en sus puestos de trabajo.

Una lesión, incapacidad, accidente, enfermedad y hasta la muerte son algunos de los riesgos que corre una empresa al momento de contratar a un trabajador para una tarea específica dentro de las labores de un puesto de trabajo, por esos motivos es que los programas de adiestramiento y capacitación en materia de salud y seguridad laboral son imprescindibles no solo como requisito de ley por ser parte de las herramientas de protección a los trabajadores, además por ser una garantía en el resguardo de la integridad de los trabajadores.

En tanto este trabajo de investigación que concluye con la presentación de una propuesta fundamentada en la recopilación bibliográfica, bajo las normas metodológicas y la investigación de campo y documental obtenidas a lo largo del proceso de investigación, esto con el fin de desarrollar un Programa de Adiestramiento en Materia de Seguridad y Salud Laboral dirigido a los trabajadores de la empresa Figuemuebles C.A con el fin de crear mejoras laborales y humanas en la ejecución de sus actividades diarias como empleados de la misma.

5.3 Objetivos de la propuesta.

5.3.1 Objetivo General de la propuesta

Elaborar un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.

5.3.2 Objetivos específicos de la propuesta

1. Definir las necesidades en materia de salud y seguridad laboral de la empresa Figuemuebles C.A. para la ejecución de sus labores diarias en la empresa.
2. Crear estrategias en materia de salud y seguridad laboral de la empresa

Figuemuebles C.A. que disminuyan el riesgo de accidentes y lesiones en los trabajadores.

3. Crear un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.

5.4 Desarrollo de la propuesta

5.4.1 Definir las necesidades en materia de salud y seguridad laboral de la empresa Figuemuebles C.A. para la ejecución de sus labores diarias en la empresa.

Definir las necesidades dentro de una empresa no es tarea sencilla menos en el área de salud y seguridad laboral, en este caso la empresa Figuemuebles C.A. la ausencia de estrategias y herramientas que permitan un adecuado manejo de la seguridad de los trabajadores y su integridad es lo que permite la realización de este trabajo de investigación, posterior al estudio realizado se determinaron las siguientes necesidades dentro de la empresa en el tópico abordado.

1. Falta de capacitaciones constantes en materia de seguridad y salud laboral.
2. Inexistencia de un departamento o personal calificado en el área de salud y seguridad laboral.
3. Inexistencia de protocolos de manejo de seguridad laboral en las áreas específicas de la empresa.
4. Inexistencia de botiquín de primeros auxilios.
5. Ausencia de manuales de seguridad industrial.
6. Ausencia de protocolos de prevención de accidentes y enfermedades laborales para trabajadores.
7. Inexistencia de un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral.

8. Falta de dotación de implementos de seguridad laboral para los empleados.
9. Falta de señalización de espacios y áreas de riesgo dentro de las instalaciones.
10. Ausencia de una estructura de seguridad industrial para todos los trabajadores de la empresa.

5.4.2 Crear estrategias en materia de salud y seguridad laboral de la empresa Figuemuebles C.A. que disminuyan el riesgo de accidentes y lesiones en los trabajadores.

Para dar pie a la elaboración de una propuesta que de cierta forma permita comenzar una estructura de seguridad laboral para los trabajadores y de esta forma minimizar los riesgos de accidentes y lesiones que en un futuro puedan convertirse en enfermedades ocupacionales y disminuyan la calidad de vida de los trabajadores con consecuencias e implicaciones para la empresa, a continuación se presentan una serie de estrategias que permitirán minimizar dichos riesgos.

1. Conformación de un programa de un programa de adiestramiento y capacitación en salud y seguridad laboral.
2. Conformación de un departamento de seguridad laboral o en su defecto capacitar a un trabajador activo en lo pertinente a la materia.
3. Dotación de herramientas de trabajo y botiquín de primeros auxilios a la plantilla laboral.
4. Conformar comités de seguimiento a las normas de seguridad y salud laboral.
5. Establecer protocolos de atención y salvaguarda del personal en caso de contingencia o accidente laboral.

5.4.3 Crear un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.

Para llevar a cabo la propuesta que consta de un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral, se establecen tres módulos de diferentes alcances con el fin de desarrollar los mecanismos de protección a los trabajadores con el fin de mitigar el riesgo y evitar accidentes y enfermedades ocupacionales debido a las actividades realizadas en la empresa.

MÓDULO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE ENTRENAMIENTO				
ESTABLECIMIENTO DE PROTOCOLO			Costo:	2.000.000Bs
CURSO/TALLER	CONTENIDO	MODALIDAD	RECURSOS	TIEMPO
Prevención de Accidentes	1.1. Información sobre cómo prevenir accidentes	TALLER	Facilitador	
	2.1 Identificación	TALLER	Tríptico	
	2.2 Tipos 2.3 Consecuencias		Material de Apoyo	
REFRIGERIO				
Prevención de Accidentes	3.1 Explicación y demostración de la importancia de los protocolos de accidentes.	TALLER	Equipos de Seguridad	
	4.1 Importancia, cuales son las técnicas, botiquín, tópicos.	TALLER	Simulacro	
CERTIFICACIÓN				
Cuadro 13 Fuente: Reyes(2019)			Tiempo Total	8 Horas

MÓDULO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS

PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE ENTRENAMIENTO				
EQUIPOS DE SEGURIDAD			Costo:	1.000.000Bs
CURSO/TALLER	CONTENIDO	MODALIDAD	RECURSOS	TIEMPO
Prevención de Incendios	1.1. Información sobre cómo prevenir Incendios	TALLER	Facilitador	
	2.1 Identificación 2.2 Tipos 2.3 Consecuencias	TALLER	Tríptico Material de Apoyo	
REFRIGERIO				
Prevención de Incendios	3.1 Explicación y demostración de la Importancia del uso de los Equipos de Incendios	TALLER	Equipos de Incendio	
	4.1 Simulacro del uso correcto de los Equipos de Incendios	TALLER	Simulacro	
CERTIFICACIÓN				
Cuadro 12 Fuente: Reyes(2019)			Tiempo Total	8 Horas

MÓDULO DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD.

PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE ENTRENAMIENTO				
EQUIPOS DE SEGURIDAD			Costo:	1.000.000Bs
CURSO/TALLER	CONTENIDO	MODALIDAD	RECURSOS	TIEMPO
Equipos de Seguridad	1.1. Herramientas de seguridad laboral.	TALLER	Facilitador	
	2.1 Concepto	TALLER	Tríptico	
	2.2 Tipos de Equipos de Seguridad 2.3 Consecuencias del mal Uso		Material de Apoyo	
REFRIGERIO				
Equipos de Seguridad	3.1 Explicación y demostración de la Importancia del uso de los Equipos de Seguridad	TALLER	Equipos de Seguridad	
	4.1 Simulacro del uso correcto de los Equipos de Seguridad	TALLER	Simulacro	
CERTIFICACIÓN				
Cuadro 12 Fuente: Reyes(2019)			Tiempo Total	8 Horas

MÓDULO DE PRIMEROS AUXILIOS.

PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE ENTRENAMIENTO				
Primeros Auxilios			Costo:	1.500.000BsS
CURSO/TALLER	CONTENIDO	MODALIDAD	RECURSOS	TIEMPO
Primeros Auxilios	1.1. Información sobre cada uno de los puntos del Taller 2.1 Concepto 2.2 Importancia 2.3 Consecuencias de no aplicarlas	Curso	Facilitador Tríptico Material de Apoyo Facilitador	
REFRIGERIO				
Primeros Auxilios	3.1 Impacto de enfermedades ocupacionales	Curso	Enfermedades ocupacionales	
	4.1 Impacto de lesiones y enfermedades ocupacionales		Simulacro	
CERTIFICACIÓN				
Cuadro 11 Fuente: Reyes(2019)			Tiempo Total	8 Horas

MODULO DE ORDEN Y LIMPIEZA

PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE ENTRENAMIENTO				
EQUIPOS DE SEGURIDAD			Costo:	1.000.000Bs
CURSO/TALLER	CONTENIDO	MODALIDAD	RECURSOS	TIEMPO
Orden y Limpieza	1.1. Herramientas de Orden y Limpieza	TALLER	Facilitador	
	2.1 Uso y manejo de los implementos de limpieza 2.2 Consecuencias de la mala limpieza	TALLER	Tríptico Material de Apoyo	
MERIENDA				
Orden y Limpieza	4.1 Simulacro del uso correcto de los Implementos de Limpieza	TALLER	Simulacro	
CERTIFICACIÓN				
Cuadro 12 Fuente: Reyes(2019)			Tiempo Total	8 Horas

Factibilidad de la propuesta

En esta etapa de la propuesta luego de haber cumplido con los objetivos primordiales para conocer la situación actual de la empresa en materia de salud y seguridad laboral, sus necesidades y presentar un modelo un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. a continuación se presentan las factibilidades de la propuesta como punto final de la estructura de este capítulo.

5.5.1 Factibilidad económica

En esta factibilidad se presentan los costos y gastos requeridos para llevar a cabo esta propuesta de manera detallada y sistemática a fin de conocer los requerimientos de tipo monetarios para impulsar el programa de adiestramiento, Para el análisis de la factibilidad económica se debe señalar que se presenta el monto total de los gastos expresados en BsS. Al momento de la ejecución de la propuesta el cual fue de BsS. 4.500.000 en los cuales se incluyen diversos gastos y desembolsos que forman parte de la ejecución directa del programa a cargo de un grupo de expertos en seguridad y salud laboral:

- Asesoría y mentoría por parte de un especialista BsS. 850.000
- Revisión y actualización de los manuales de seguridad laboral BsS. 200.000
- Material, impresión y encuadernación (3 copias) BsS. 150.000
- Programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para la empresa FIGUEMUEBLES, C.A. BsS. 4.500.000.000

Factibilidad Económica

Inversión	Costo Expresado en BsS.	Total BsS / \$
Asesoría y mentoría por parte de un especialista	800.000,00	850.000,00 / 45 \$
Revisión y actualización de los manuales de seguridad laboral y Material, impresión, encuadernación (3 copias)	350.000,00	350.000,00 / 18\$
Programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para la empresa FIGUEMUEBLES, C.A.	1.800.000,00	4.500.000,00 /237\$
Total General	2.950.000,00	5.650.000,00 / 300 \$

Fuente: Reyes (2019)

5.5.2 Factibilidad Técnica

De acuerdo a los análisis previos e indicadores que se presentaron a lo largo de la propuesta desde necesidades y requerimientos para desarrollar un programa de adiestramiento en materia de salud y seguridad laboral para la empresa Figuemuebles C.A. se procedió a evaluar mediante todos los recursos que se poseen para poner en marcha dicha propuesta, debido a que se han planeado cuidadosamente cada estrategia y las condiciones para que estas puedan ser llevadas a cabo, cumpliendo con todas las condiciones técnicas para su ejecución.

5.5.3 Factibilidad Operativa

Mediante la ejecución la ejecución de del programa de adiestramiento en materia de salud y seguridad laboral para la empresa Figuemuebles C.A. y dejando claro los pasos a desarrollar se presentaron tres módulos de capacitación que tendrán un impacto positivo en el manejo de la seguridad laboral de los trabajadores, lo cual hace altamente factible la ejecución de la propuesta.

CONCLUSIONES

Una vez establecido el programa de adiestramiento en materia de salud y seguridad laboral para la empresa Figuemuebles C.A este tiene un impacto relevante que va directamente a lograr las mejoras laborales así como también impulsar al logro de un ambiente ideal para un ambiente optimo, protegido y preparado para contingencias así como también mitigar y minimizar los riesgos de accidentes y enfermedades de tipo laborales y ocupacionales.

- Existen fallas notables en la aplicación de un programa de seguridad y salud laboral en la aplicación de controles y métodos de seguimiento a las acciones propuestas por la investigación de accidentes e incidentes potenciales
- Al evaluar el sistema de gestión de seguridad se notó un acto de conocimiento en el personal de la empresa en función de los procedimientos políticas y directrices fijadas en materia de seguridad y salud laboral
- La elaboración del programa de seguridad y salud laboral en el trabajo forma un eje transversal para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en la empresa y a la vez dar cumplimiento a la ley orgánica de prevención de condiciones y medio ambiente de trabajo loquísima como un instrumento de dominio del personal de la misma donde el papel activo y protagónico es el de los trabajadores y trabajadoras
- El compromiso de la empresa respecto de la salud y la seguridad y la activa participación de los trabajadores son dos elementos esenciales de todo programa de salud y seguridad en el lugar de trabajo. La prevención más eficaz de los accidentes y de las enfermedades se inicia cuando los procedimientos de trabajo se hallan todavía en la fase de concepción o inicio
- Para que el “Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo”, pueda ser difundido, entendido y aceptado como medio para mejorar las condiciones de

trabajo, por todo el personal de una empresa, es imprescindible contar con el compromiso y apoyo de los directivos de cada área, atreves de la difusión de los conceptos de seguridad en todos los niveles, buscándose siempre la más alta colaboración y participación.

RECOMENDACIONES

- Es importante que la organización se encarga de divulgar el programa de seguridad y salud laboral luego de haber sido aprobado a todo el personal en la empresa Figuemuebles,C.A para asegurar el conocimiento y aceptación del mismo
- Se recomienda diseñar un plan de evaluación y seguimiento periódico al cumplimiento del programa tomando en cuenta las debilidades y así verificar el cumplimiento del programa en la organización
- Informar a los trabajadores de la organización los resultados del programa trimestralmente para el conocimiento de los avances del mismo
- Al servicio de seguridad y salud laboral elaborar el procedimiento documentado para la identificación de riesgos y procesos peligroso con las metodologías cualitativas y cuantitativas utilizadas en Figuemuebles C. A
- La empresa Figuemuebles C. A Designe un representante legal quien en conjunto con el servicio de seguridad y salud laboral en el trabajo presentara ante el Instituto Nacional de prevención salud y seguridad laboral el programa de seguridad y salud en el trabajo para su aprobación por este ente gubernamental.

REFERENCIAS

- Ander-Egg, Lino (1987). **El proyecto de investigación**, Segunda edición, Mexico DF, KC publicaciones.
- Arias, Fidas (2013) **El proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica**. 6ta Edición. Caracas. Editorial Episteme.
- Ávila, Héctor., (2006). **Introducción a la metodología de la investigación**. 4ta edición, México. Editorial surco.
- Ballestrini, Miriam, (1997). **Como se elabora el proyecto de investigación**. Primera edición. Caracas: BI Consultores Asociados.
- Barbieri Lozada, Laura (2005). En su libro **“riesgo laboral”** quinta edición, Caracas Venezuela, Planeta libros.
- Chacín López, Jenny del Carmen (2018), **“propuesta de un programa de seguridad y salud ocupacional que permita cumplir con las leyes del estado venezolano, en la empresa Auto Vidrios Valle Abajo, C.A.”** para optar al título de licenciados en administración mención recursos humanos, en la universidad experimental Simón Rodríguez, en Caracas.
- Chiavenat, Idalberto (1999) en su libro **“experticia de la seguridad laboral”** tercera edición, España, Editorial Episteme.
- Crespo Leal, María Lourdes (2015) en su trabajo de grado titulado **“programa de seguridad y salud ocupacional para la planta de compresión de gas centro sur lago 1 de petróleos de Venezuela S.A”** para optar al título de ingeniero industrial, en el instituto universitario politécnico Santiago Mariño, extensión ciudad Ojeda Zulia.
- Forehand, Robbins y Gilmer, Von (1993). en su libro **“riesgo y salud laboral”** Primera edición, Barcelona España, Surcos editorial.

García López, Marcos (2015), en su trabajo titulado **“Actualización del programa de seguridad y salud laboral en el trabajo de la empresa Piemca en el CC los leones, Barquisimeto estado Lara”** para optar al título de licenciado en seguridad industrial, en el instituto universitario de tecnología Antonio José De Sucre, extensión Barquisimeto.

Guncay (2015), en su trabajo titulado **“análisis, evaluación y control de riesgos mecánicos y físicos en el proceso de producción conformado de la empresa NOVACERO C.A. planta Guayaquil para disminuir el nivel de accidentabilidad”** para optar al título de Magister en sistemas integrados de gestión de calidad, ambiente y seguridad, en la universidad politécnica Salesiana de Ecuador.

Herrick Tiado, Helma (2001). En su libro titulado **“protocolo de seguridad laboral”** segunda edición, Vancouver, Canadá, traducción por Océano Editorial.

Lazara Ricaurte, Luisa Real (1996). En su libro titulado **“la seguridad laboral y alternativas”**, primera edición, Caracas Venezuela, BL consultores asociados.

Pereda Jimenez, Jesus (1993). En su libro titulado **“condiciones labores seguras”** primera edición, Caracas, Venezuela, Surcos editorial.

Morales Riera, Saúl (2005). En su libro **“riesgos laborales”**, primera edición, Caracas Venezuela, Planeta Libros.

Manual de metodología **Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL** (2004) expresa: Un proyecto factible, Tercera edición, Caracas, Venezuela, ediciones UPEL.

Zepeda Gómez, Angie Carolina (2017), en su trabajo de grado titulado **“seguridad e higiene industrial en las mipymes dedicadas a la confección y serigrafía, ubicada en los municipios del progreso, asunción mita y quesada, Jutiapa”** para optar al título de licenciados en administración de empresas, en la universidad Rafael Landívar de Guatemala.

ANEXOS

Cuestionario dicotómico aplicado al personal de la empresa Figuemuebles C.A.

1. ¿Cuenta la empresa Figuemuebles con un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral?
2. ¿Cree usted que es necesario la existencia de un programa de adiestramiento en materia de seguridad y salud laboral para los trabajadores de la empresa Figuemuebles?
3. ¿Siente usted que en materia de salud y seguridad laboral la empresa Figuemuebles posee debilidades?
4. ¿Según el riesgo de las actividades y jornadas laborales que se llevan a cabo en la empresa, considera que existe la posibilidad de un accidente laboral?
5. ¿En vista de las actividades realizadas por el personal en sus jornadas diarias dentro la empresa, considera necesario la puesta en marcha de un programa de adiestramiento en materia de salud y seguridad laboral?
6. ¿Ha sufrido algún accidente laboral o sufrido de alguna enfermedad ocupacional desde que labora en Figuemuebles C.A.?
7. ¿Cuenta la empresa mecanismos de protección y asistencia médica y laboral para cubrir alguna contingencia por accidentes o lesiones?
8. ¿Cree usted que la empresa Figuemuebles C.A. está en capacidad de implementar de implementar un programa de adiestramiento en seguridad y salud laboral?
9. ¿Cree usted que la empresa Figuemuebles C.A. debe dar continuidad a la capacitación continua del personal en materia de seguridad y salud laboral?
10. ¿Se siente usted protegido y seguro al momento de realizar sus labores diarias en la empresa Figuemuebles C.A.?