



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**PROCESO DE ENSEÑANZA VIRTUAL COMO PERSPECTIVA
PSICOEDUCATIVA.**

**(CASO ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAEZ)**

Autor (a): Abg.: Ronald Jesús Gimón Latocca

Tutor (a): M.Sc. Evelyn Cristina Arreaza

San Diego, Noviembre 2017.



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**PROCESO DE ENSEÑANZA VIRTUAL COMO PERSPECTIVA PSICOEDUCATIVA.
(CASO ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ)**

Autor: Abog. Ronald Jesús GimónLatocca

Tutor(a): M.Sc.Evelyn Cristina Arreaza

Proyecto de Trabajo Especial de Grado presentado para optar al grado académico
de Especialista en Docencia en Educación Superior.

San Diego, Noviembre 2017.



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Mediante la presente hago constar que he leído el Proyecto de Trabajo Especial de Grado, elaborado por el(a) Ciudadano(a): Ronald Jesús Gimón Latocca, titular de la cédula de identidad N° V-16.994.719, para optar al grado académico de Especialista en Docencia en Educación Superior, cuyo título es: “Proceso de Enseñanza Virtual como Perspectiva Psicoeducativa (Caso: Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez.)”, adscrito a la línea de investigación: Currículo y Didáctica.

Y declaro que acepto la tutoría del mencionado proyecto durante su etapa de desarrollo hasta su presentación y evaluación por el jurado evaluador que se designe; según las condiciones del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad José Antonio Páez.

Firma y C.I.

San Diego, a los ____ días del mes de _____ del año 2017.



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR.**

PROCESO DE ENSEÑANZA VIRTUAL COMO PERSPECTIVA PSICOEDUCATIVA

**(CASO: ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR DE LA
UNIVERSIDAD JOSE ANTONIOPAEZ)**

**AUTOR: Abog. Ronald Gimón
TUTOR (A): M.Sc. Evelyn Arreaza
Año: 2017**

RESUMEN:

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han contribuido enormemente a mejorar las condiciones de vida de toda sociedad, las mismas están totalmente integradas, ya sea como herramienta para el trabajo, para el estudio, simplemente como medio de comunicación. El presente trabajo de investigación titulado: Proceso de enseñanza virtual como perspectiva psicoeducativa (Caso: Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez), planteó la gran demanda en la aplicación de las (TIC) en el proceso de enseñanza virtual en el actual ámbito educativo. detectó el impacto y la importancia de las (TIC) en el proceso de enseñanza virtual como perspectiva psicoeducativa; se revisó documentalmente un conjunto de trabajos especiales de grado de autoría nacional e internacional, artículos y documentos de contenido virtual que influyen directamente en la formación académica andragógica, así como también en las emociones, pensamientos y sentimientos de los estudiantes de postgrado al aplicar el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual. El trabajo de investigación se enmarcó en el diseño de investigación no experimental transeccional, siendo una investigación de tipo documental que plasma el vínculo directo que existe entre los actuales sistemas de enseñanza y aprendizaje virtual en la psicoeducación, donde se vincula la habilidad destreza dinamismo y constructos virtuales que los alumnos generan al interactuar con los entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Los resultados concluyeron que el uso de las tecnologías de la información y comunicación con fines educativos contribuye a desarrollar y fortalecer en el estudiante habilidades y destrezas para evaluar información, ideas, y emitir juicios; así como despertar su sentido autocrítico, Innovar en la didáctica, incentivar el interés por la temática generando un proceso Meta cognitivo que redunde en una actitud crítica ante sí mismo y el entorno.

Palabras clave: Tecnologías de Información y comunicación, Perspectiva Psicoeducativa, Constructos virtuales.



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR.**

**VIRTUAL TEACHING PROCESS ACASE: SPECIALIZATION IN TEACHING IN HIGHER
EDUCATION OF THE UNIVERSITY JOSE ANTONIOPAEZ) A PSYCHOEDUCATIONAL
PERSPECTIVE**

AUTOR: Abog Ronald Jesús Gimón Latocca

**TUTOR (A):M.Sc. Evelyn Arreaza
Año: 2017**

ABSTRAC:

The new information and communication technologies have contributed greatly to improving the living conditions of every society, they are fully integrated, either as a tool for work, for the study, simply as a means of Communication. This research paper entitled: Process of virtual teaching as a psychoeducational perspective (case: specialization in teaching in higher education of the university José Antonio Paez), raises the great demand in the application of the (TIC) in the Virtual teaching process in the current educational field. To detect the impact and importance of (TIC) in the process of virtual teaching as a psychoeducational perspective, a series of special works of national and international authorship, articles and documents of virtual content that influence directly in the academic formation Andragógica, as well as in the emotions, thoughts and Feelings of postgraduate students in applying the process of virtual teaching and learning. The research work is framed in the design of non-experimental research transactional, being a documentary research that captures the direct link between the current systems of teaching and virtual learning in Psychoeducation, which links the ability to dynamic skill and virtual constructs that students generate by interacting with virtual learning environments (EVA). Edit these possible results allow us to conclude that the use of information technologies and communication for educational purposes contributes to develop and strengthen in the student skills and skills to evaluate information, ideas, and to issue judgments; As well as awakening its self-critical sense, innovating in the didactics, encouraging interest in the thematic generating a metacognitive process that results in a critical attitude to itself and the environment.

Key words: Information and communication technologies, Psicoeducativa perspective, Virtual constructs.

INDICE GENERAL.

	Página
ÍNDICE GENERAL.....	
LISTA DE CUADROS.....	
LISTA DE TABLAS.....	
LISTA DE GRÁFICOS.....	
LISTA DE IMÁGENES.....	
RESUMEN.....	iv
ABSTRAC.....	
INTRODUCCIÓN.....	1
SECCIONES O CAPÍTULOS	
I EL PROBLEMA/ÁMBITO DE ESTUDIO.....	
Planteamiento del Problema.....	2
Formulación del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos.....	4
Justificación de la Investigación.....	5
Limitaciones y Factibilidades.....	5 6
II MARCO TEÓRICO/REFERENCIAL.....	
Antecedentes de la Investigación.....	6
Bases Teóricas.....	
El Aula Virtual.....	10
Educación y Virtualidad.....	10
El Rol del Educador Virtual.....	11 13
Características de la Educación Virtual.....	14 15
Metodología de la Educación Virtual.....	15
Ventajas de la Educación Virtual.....	16
Desventajas de la Educación Virtual.....	16
Tecnologías de la Información y Educación.....	17

Aprendizaje Virtual.....	18
Ambiente y Salud Integral.....	19
Perspectiva Psicoeducativa.....	20
Inteligencia Emocional.....	20
Bases Legales.....	21
Definición de Términos.....	24
Operacionalización de Variables.....	26
III MARCO METODOLÓGICO.....	
Tipo y Diseño de la Investigación.....	28
Población y Muestra.....	29
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	30
Validez y Confiabilidad.....	30
Técnicas de Análisis de Datos.....	30
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS	
RESULTADOS.....	31
CONCLUSIONES.....	37
RECOMENDACIONES.....	38
ANEXOS.....	
Anexo A	42
Instrumento.....	
Anexo B Validación de Instrumento	44
Anexo C Informe de Tutorías	47

LISTA DE CUADROS

CUADRO	Página
1 Cuadro N° 1. Operacionalización de las Variables.....	

INTRODUCCIÓN

En el mundo globalizado actual, los adelantos tecnológicos y científicos llegan con una vertiginosa velocidad al conocimiento de las personas. Ante este fenómeno, es necesario que la Universidad como institución educativa, ofrezca a su alumnado las posibilidades de acceder a tales adelantos para poder propiciar una formación integral y cónsona con la realidad que se vive. Este trabajo Especial de Grado: El Proceso de Enseñanza virtual como perspectiva Psicoeducativa (Caso: Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez), Se estructuró en los siguientes capítulos:

El Capítulo I: “El Problema”, presenta la situación que despertó el interés en desarrollar la investigación, por considerar que los docentes requieren apoyo a través de materiales didácticos relacionados a las Tecnologías de Investigación y comunicación (TIC) para el Proceso de Enseñanza Virtual; del mismo modo, se formulan los Objetivos del estudio: Objetivo general y objetivos específicos y se plantea su justificación, con indicación de la Limitación y Factibilidad de la Investigación.

El Capítulo II, “Marco Teórico” que contempla los antecedentes de la Investigación, los cuales son estudios previos realizados en el ámbito Internacional y Nacional que, por su temática, fueron consultados, así mismo, se desarrollan las Bases teóricas, Definición de Términos Básicos, Bases legales y la Operacionalización de las variables del trabajo de investigación. El Capítulo III, relata el “Marco Metodológico”, que contiene el Tipo de Investigación, Diseño de la Investigación, Población, Muestra, Validación y Confiabilidad del Instrumento, Técnicas de Procesamiento y Análisis de datos. El capítulo IV, muestra los aspectos administrativos los cuales se estructuran en: Recursos humanos, Recursos materiales, recursos financieros y cronograma de actividades.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha generalizado en todos los ámbitos de la vida, entre ellos, la formación educativa. Cada vez es mayor el número de instituciones y los espacios de formación que utilizan este tipo de herramientas con fines de enseñanza. Esta situación de cambio ha propiciado el nacimiento de modalidades educativas como la formación virtual que basa su forma de interacción en el uso de Internet. En los últimos años, la implantación de la información y del conocimiento en todos los estamentos de la sociedad es un hecho incuestionable, y el aprendizaje a lo largo de la vida es una de las claves de la educación de los ciudadanos del siglo XXI. El éxito en la sociedad del conocimiento requiere de toda la capacidad, por una parte, de llevar a cabo aprendizajes de diversa naturaleza a lo largo de nuestras vidas y, por otra, de adaptarse rápida y eficazmente a situaciones sociales, laborales y económicas cambiantes.

La sociedad en general se ha visto impactada por las (TIC); esta realidad ha generado cambios en las formas de actuar de los ciudadanos, desde la manera de comunicarse, la forma de comprar a través de internet, las facilidades para realizar transacciones bancarias electrónicas, la posibilidad de acceder a todo tipo de información, el acceso a estudios formales y no formales; en fin, las (TIC) han modificado casi todos los ámbitos de la vida de las personas. En este sentido, para los sistemas educativos, específicamente en el nivel universitario, es apremiante dar respuesta a estos cambios evidenciados en la sociedad, con la finalidad de mantener la pertinencia social y el atractivo de la oferta educativa para la sociedad que la demanda. En el contexto planteado, se evidencia que en Venezuela ha surgido una gran cantidad de ofertas educativas a distancia; el 80% de las universidades,

según lo plantea Figueroa (2012), ofrecen estudios ya sean totalmente a distancia o mediante procesos mixtos apoyados en (TIC). Desde la Oficina de Planificación del

Sector Universitario (OPSU), conjuntamente con una comisión de las universidades del país, se han adelantado desde el año 2009 un conjunto de acciones dirigidas a normar el funcionamiento de los espacios virtuales con la finalidad de garantizar la calidad de estas ofertas académicas.

La investigación psicoeducativa es un eje unificador entre las emociones y el aprendizaje sobre la resolución de problemas informacionales en contextos educativos que ha sido prolífica en los últimos diez años, especialmente en entornos escolares en donde las (TIC) e Internet empiezan a ser utilizadas de manera intensiva. Desde esta perspectiva, el énfasis no se ha situado tanto en identificar y listar competencias deseables como en identificar y analizar problemas y dificultades reales que los usuarios tienen al enfrentarse a tareas de índole informacional.

Actualmente las Universidades se han visto obligadas a emprender reestructuraciones propias de gestión y calidad que puedan dar respuestas a las demandas de la sociedad, es por ello que surge en el 2009 el Proyecto Nacional de Educación Superior a distancia y el Programa Nacional de Formación Docente en educación a distancia, entre otros, ambos promovidos desde el Concejo Nacional de Universidades y la Oficina de Planificación del Sector Universitario, sin embargo, la sociedad exige aún más. La sociedad actual está implantando el fenómeno Internet a un ritmo vertiginoso, de tal manera que, Internet y la red crean un espacio de relación poco explorado en el que la interacción a tiempo real o en diferido y de forma personal o multidireccional, así como el acceso a la información desempeñan un papel determinante.

De lo anteriormente expuesto se deriva lo siguiente: ¿Es de vital importancia analizar la influencia de los entornos virtuales de aprendizaje dentro del Proceso de enseñanza virtual como Perspectiva Psicoeducativa en la Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez?

Objetivos de la Investigación.

Objetivo General

Analizar el Proceso de Enseñanza Virtual como Perspectiva Psicoeducativa en la Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez).

Objetivos Específicos.

-Identificar los elementos integradores del Proceso de Enseñanza Virtual como Perspectiva Psicoeducativa de la Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez, para los nuevos métodos de aprendizaje

-Analizar la aplicación de las Tecnologías de información y comunicación dentro del Proceso de Enseñanza Virtual como Perspectiva Psicoeducativa de la Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez.

- Establecer la importancia del actual Proceso de Enseñanza virtual en el ámbito Psicoeducativo en la Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez.

Justificación de la Investigación.

En la actual sociedad del conocimiento el uso de las plataformas virtuales de aprendizaje son herramientas muy poderosas y efectivas para todos los niveles educativos, por ello los docentes han de comprender que para educar a esta generación hay que usar las herramientas de esta generación. La investigación planteada; es de gran importancia por cuanto la aplicación del proceso de enseñanza virtual va a contribuir a la integración de las inteligencias emocionales con el manejo de sistemas cibernéticos referentes al proceso psicoeducativo que conjuga pensamiento y emociones para que los participantes de la Especialidad de Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez enfrenten la nueva realidad presente en la sociedad y se permita el uso y manejo de las diversas herramientas del conocimiento cibernético. En tanto el presente estudio es relevante en atención a la línea de investigación Gestión del conocimiento y tic de la Universidad José Antonio Páez, puesto que Consiste en un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrado por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. La Investigación también se justifica desde el punto de vista Teórico, Institucional, social y en atención a las líneas de investigación.

Limitaciones o Factibilidad.

Los cambios y paradigmas que acarreo la globalización no serían posibles sin la existencia y transformaciones de los modernos medios de comunicación y la entrada a lo que se denomina la sociedad de la información. Con esta denominación se pretende una aspiración, quiere decir que la revolución industrial ya pasó que no hay vuelta hacia ella y que el nuevo entorno humano es el conocimiento, su creación, su propagación y estos son los elementos que valen entre las naciones y los sujetos.

Otro elemento que distingue a estas sociedades es la velocidad con que la información se genera, transmite y se procesa y un tercer elemento son las actividades ligadas a la información que ya no son tan dependientes del transporte ni de la existencia de concentraciones humanas como las actividades industriales, que tienden a la descentralización espacial, a la dispersión de poblaciones y servicios y los recursos necesarios, para llevar adelante la ejecución. La presente investigación, es factible ya que se realizará un análisis documental de la situación planteada; en segundo lugar, plantear y fundamentar con basamentos teóricos, y procedimientos metodológicos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El presente capítulo tiene como finalidad presentarle al lector de la investigación en proceso, un resumen de las explicaciones, modelos, teorías, opiniones y experiencias aportadas por aquellos quienes, en el pasado, han investigado el tema, cuya información es de gran aporte para el estudio referido al Proceso de enseñanza virtual como perspectiva psicoeducativa de la Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez.

Antecedentes

Los antecedentes de la Investigación son los que reflejan los avances y el Estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones. Según Fidias Arias (2004): "Se refieren a todos los trabajos de investigación que anteceden al nuestro", es decir, aquellos trabajos donde se hayan manejado las mismas variables o se hallan propuestos objetivos similares; además sirven de guía al investigador y le permiten hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad.

Toda investigación, toma en consideración los aportes teóricos realizados por autores y especialistas en el tema a objeto de estudio, de esta manera se podrá tener una visión amplia sobre el tema de estudio y el investigador tendrá conocimiento de los adelantos científicos en ese aspecto. Grisales(2013), en su investigación titulada: Implementación de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis López de Mesa; para optar por el título de Magíster en Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales resaltó como propósito fundamental de la investigación, proporcionar a los docentes herramientas que les permitan el uso de los recursos tecnológicos que posee la Institución en Colombia.

Educativa Luis López de Mesa para impactar sus prácticas pedagógicas y utilizar adecuadamente los recursos con los que cuenta la Institución El estudio fue de tipo Proyecto Factible, con diseño de campo descriptivo, discriminada en fases y actividades, en el que se tomó como población diez (10) docentes, siendo la muestra de estudio diez (10) docentes contratados pertenecientes al área de lingüística, donde solo el 30% había manejado herramientas virtuales. El estudio presentado le aporta a la presente investigación contenidos relacionados con la psicoeducación, donde los docentes y alumnos interactúan en la practicidad del tiempo y dinamismo.

Rojas (2013), en su investigación titulada: Educación Virtual: Del discurso Teórico a las prácticas pedagógicas en la Educación Superior Colombiana.; para optar por el título de Doctor en Antropología de la Educación, resaltó como propósito fundamental de la investigación, el estudio de un análisis interdisciplinar sustentado en una perspectiva etnográfica central, que se articula y nutre de cuatro perspectivas de apoyo, como son: la filosófica, la tecnológica, la comunicativa y la pedagógica. Esta elección obedece, en parte, a que los estudios de etnografía aplicada en ambientes digitales han demostrado su pertinencia y aporte en el análisis de las sociedades contemporáneas.

El estudio fue de tipo experimental, con diseño de método etnográfico con la conjunción de supuestos epistemológicos, discriminada en fases y actividades, se trabajó con una población docente de tres (03) instituciones de educación superior en Colombia que ofrecen educación virtual o emplean informática educativa. Como criterio fundamental para la selección de la muestra se tuvo en cuenta el principio de la aleatoriedad, por tanto, se eligieron docentes de diferentes áreas del conocimiento que trabajaron con ambientes digitales en cada una de las universidades objeto de estudio. Los resultados obtenidos en el trabajo permitieron evidenciar, que la educación es un acto de encuentro. Los ambientes digitales surgen, entonces, como acontecimientos que atraviesan la frontera del sistema cultural universitario específico, eliminando antiguas cartografías y empoderando nuevos orígenes del discurso y de la práctica pedagógica. Debido a la diversidad ya la pluralidad como están siendo entendidos, los sistemas culturales universitarios van develando las intensas luchas de poder, sobre el saber, que acompaña las prácticas y los discursos en la instauración de nuevos ambientes educativos. El estudio presentado anteriormente le aporta a la presente investigación contenidos relacionados con los procesos de enseñanza virtual en el espectro áulico.

Marquina (2013) en su investigación titulada: Estrategias Didácticas para la enseñanza en entornos virtuales. Diagnóstico, propuesta y factibilidad. Curso en línea dirigido a profesores universitarios que requieran capacitarse como tutores virtuales., para optar por el título de Magister en Educación mención Informática y Diseño Instruccional, resaltó como propósito fundamental de la investigación, elaborar una propuesta para el desarrollo de un curso de capacitación de docentes universitarios en el diseño, planificación y uso de estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales en Venezuela.

El trabajo presentado por Marquina se inscribió en la modalidad de proyecto Factible, ya que se aspiró a la elaboración de un modelo operativo viable para dar respuesta a las necesidades de un grupo social, en este caso los docentes universitarios con intenciones de formarse como tutores virtuales. En el estudio, el cual fue desarrollado en tres etapas bien diferenciadas; se tomó como población 18 participantes (18) utilizando para el desarrollo de las unidades didácticas una guía de diseño de propuesta la cual incluye todas las consideraciones que deben ser tomadas en cuenta para la elaboración de un curso bajo la modalidad a distancia. Los resultados obtenidos en el trabajo permitieron identificar las carencias y necesidades de capacitación de un grupo de tutores virtuales del Programa de Actualización de los Docentes de la Universidad de Los Andes, en el diseño, planificación y uso de estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales.

El estudio presentado le aporta a la presente investigación contenidos relacionados con la Importancia de la Planificación en los Procesos de enseñanza virtual.

Bolívar (2014), en su investigación titulada: Evaluación de una Experiencia de Tutoría Virtual de Tesis de Grado en el Contexto de un Programa en Doctorado en Educación., para optar por el título de Doctor en Educación, resaltó como propósito fundamental de la investigación, evaluar una experiencia de tutoría virtual de tesis doctoral con el fin de determinar la viabilidad y eficiencia de esta modalidad de asesoría académica en la educación superior. El trabajo se inscribió en la modalidad de lineamientos del paradigma naturalista-interpretativo, los informantes fueron cinco (5) estudiantes de doctorado, de sexo femenino y de ocupación docentes universitarias.

La información se obtuvo mediante un cuestionario de preguntas abiertas administrado en línea y fue analizada de acuerdo con los procedimientos del análisis de contenido. El entorno de aprendizaje consistió en un aula virtual diseñada por este autor con base en una adaptación de la metodología con el soporte tecnológico de la plataforma Moodle. La información aportada por las tesis a ser segmentada, codificada, categorizada y relacionada permitió develar la estructura subyacente en los datos conformada por las cuatro categorías siguientes: tesis, tutor, tecnología y aprendizaje. El resultado más relevante de esta experiencia es que todas las tesis culminaron exitosamente dejando como saldo de aprendizaje en las tesis: el desarrollo de competencias para la elaboración de una tesis de grado, para la investigación educativa y para el uso de las Tecnologías de Información Educativa. El estudio presentado le aporta a la presente investigación la aplicación del TIC con la interacción entre alumno, profesor y medios virtuales de aprendizaje. Flores, Montero, Méndez (2014), en su investigación titulada: Creatividad en Entornos Virtuales de Aprendizaje en el Diplomado Formación de Tutores en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), para optar por el título de Doctor en Educación, resaltó como propósito fundamental de la investigación, el uso creativo de las tecnologías de información y Comunicación (TIC) bajo la plataforma virtual Moodle, para que los participantes del Diplomado Formación de Tutores Obtuvieran las competencias para construir y validar instrumentos de medición.

El trabajo se inscribió en la modalidad de paradigma de campo descriptivo. Los resultados evidencian la necesidad de diseñar un curso en línea, en función del perfil académico de los estudiantes a los cuales va dirigido. Se concluyó que es necesario el uso e integración de las Tecnologías de Información Comunicativa (TIC) como apoyo a la enseñanza presencial para facilitar la autoconstrucción del aprendizaje, la promoción y desarrollo de la creatividad tanto en los estudiantes como en los docentes. El estudio presentado anteriormente le aporta a la presente investigación contenidos relacionados con los procesos de enseñanza virtual en estudios de Diplomatura y especialización Profesional.

Base Teóricas.

Según Arias (2012) “Las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (pág. 107) Se presenta una serie de conceptos y teorías afines con la problemática planteada. A continuación, se especifican de la siguiente manera:

El Aula Virtual.

El aula virtual es el medio en el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje (Horton, 2000). El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir, que debe permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase. Las aulas virtuales hoy toman distintas formas y medidas, y hasta son llamadas con distintos nombres. Algunas son sistemas cerrados en los que el usuario como instructor de una clase, tendrá que volcar sus contenidos y limitarse a las opciones que fueron pensadas por los creadores del espacio virtual, para desarrollar su curso.

Educación y Virtualidad

La educación es un ente socializador que impulsa al conocimiento epistemológico a sumergirse, hasta llegar el proceso de dialecticidad, como ya antecede, la virtualidad no tiene límites, ni reglas, es espontáneo y transformador que parte de la virtud humana. Sin embargo, el “espacio virtual” o la virtualización, en cambio aparece como un espacio homogéneo, sin diferencias de clases, razas o sexos, que integra a grandes masas sociales, sin que tenga estas limitaciones, a acceso a la educación.

Gómez Rosalba (2.002), expresa que la Educación Virtual si existe, pero es una concepción nueva y muy debatida actualmente, esta concepción surge de lo siguiente: Primero, de las preocupaciones concebidas para potencializar maneras de solucionar ambientes del proceso enseñanza aprendizaje, y Segundo, la virtualidad, que en las últimas fechas se vincula con las instituciones de educación superior, vale la pena reflexionar entre las posibilidades de un desempeño en una actividad social y profesional.

Por otro lado, la educación virtual como la educación del siglo XXI, tiene los siguientes principios: La autoeducación, la autoformación, la desterritorialización, la virtualización, la tecnologización y la sociabilidad virtual. La virtualidad no es algo nuevo en la historia de la humanidad, desde el mito de la caverna de platón, pasando por las imágenes o leyendas de la edad media.

Hoy en día la tecnología brinda ese potencial de posibilidad, de incluso, visionario con nuestros propios ojos, reconstruir la imaginación de hacer realidad visual nuestras ideas, se trata de lo que paradójicamente llamamos realidad virtual, hoy existe, además, la posibilidad ampliamente difundida de construir auténticas comunidades virtuales, es decir, espacios no físicos y atemporales de interacción humana. En el siglo XV y XVI, luego del renacimiento pasando por la revolución francesa, comienza la educación a ser un derecho universal en todos los niveles de formación académica, con la inserción de la técnica y la tecnología, las cosas van cambiando, hasta llegar a una emergencia del entorno virtual, en este surgimiento, se implementa la visión digital, que más tarde transforma nuevos ambientes naturales en la educación, modalidades como la tele naturaleza, de juegos, los videojuegos e infojuegos, de memoria, la memoria digital multimedia, de percepción sobre todo audiovisual. La metodología y la práctica de educación a distancia, de algún modo ha sido el puntal que ha impulsado la evolución de la tecnología de la educación.

Luego, la implementación de nuevas tecnologías como audiovisuales, y ahora materiales interactivos mediante el uso de computadoras, el internet que ha dado el paso de aparición de aulas virtuales. El salto dado por la nueva tecnología educativa es el equivalente al transporte de la mula al avión, con la fusión de la informática en las comunicaciones, la teleinformática, ha convertido al computador en un fabuloso apoyo para el docente, gracias a sus diversas aplicaciones como la producción de acetatos a color, la edición multimedia o la comunicación simultánea de voz, datos y video, es ya una verdadera revolución.

Esto conllevó a nuevos escenarios educativos, estructurados en cinco premisas fundamentales, facilitar un proceso enseñanza-aprendizaje compatible con el entorno de trabajo, investigación del educando. El pedagogo interactúa efectivamente entre educador-máquina-alumno mediante interfaces visualizadas gráficamente por el cerebro, poseer medios de autoaprendizaje y estrategias de automotivación, para que los alumnos encuentren por sí mismo las respuestas a los cuestionarios que surgen del autoestudio, crear comunicación alumno-maestro y alumno-alumno a través de la multimedia interactiva para lograr una retroalimentación que enriquezca y complete el proceso educativo, disponer de flexibilidad en los horarios de trabajo educativo, por medio de la grabación de clases por parte de las sedes regionales receptoras.

El rol del Educador Virtual

A criterio del autor de este Trabajo de Grado, ser educador virtual será una de las opciones más cotizadas en el siglo XXI, no todos los docentes están dispuestos a renunciar a sus clases magistrales, así que el educador virtual, además de desarrollar unas de las profesiones con más futuro en la nueva economía, si está convertido en el ente más buscado por universidades y escuelas de negocios.:

Ser una persona interesada en las posibilidades de las nuevas tecnologías, tiene voluntad de aprendizaje, reciclaje y superación continua y con ganas de enseñar, plantea nuevas formas de enseñar en la interacción del conocimiento, ofrece mayor tiempo para reflexionar y las clases virtuales sean concretas y eficaces, no enfatiza el papel de emisor, sino de tutor en el proceso de enseñanza, se dedica a orientar y enseñar de modo personalizado, se ajusta al ritmo de aprendizaje de cada estudiante, se actualiza y cambia constantemente el contenido y los materiales, transformación de libros, apuntes, revistas a un formato de red digital, aprovecha lo máximo las posibilidades de la red (foros, e-mails, Bibliotecas virtuales, videoconferencias etc.) , tiene proyecciones y actualización de conocimientos continuos y permanentes.

Características de la Educación Virtual

Loaiza Álvarez Roger (2.002), en su obra Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina, describe las características de la siguiente forma:

- Es oportuna para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de cyber clases.
- Es eficiente, porque contempla mensajes, conferencias, etc., en forma simultánea para los centros de influencia.
- Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- Es compatible con la educación presencial en cumplimiento del programa académico.
- Es motivador en el aprendizaje, porque no se está enclaustrado en cuatro paredes del aula.
- Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de internet y sistemas de información.

Metodología de la Educación Virtual

El Aula Virtual, según Scangoli, Norma (2.001), describe los elementos que componen en un aula virtual, surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregan adelantos tecnológicos accesibles a las mayorías de los usuarios, y en la que reemplazarán factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos. El método acrónico transmite mensajes sin necesidad de coincidir entre el emisor y receptor en la integración instantánea. Requieren necesariamente de un lugar físico y Lógico (como un servidor, por ejemplo), en donde se guardarán y tendrá también acceso a los datos que forman el mensaje.

En la opinión del autor de este trabajo especial de grado, la metodología, responde al cómo enseñar y aprender, y en cada modelo de educación virtual se destaca la metodología como base del proceso, entre ellos se tiene: El método sincrónico, el método acrónico y aula virtual. El método sincrónico es aquel en que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en el mismo momento.

Ventajas de la Educación Virtual

- Los alumnos Se sienten personalizados en el trato con el docente y sus compañeros.
- Se puede adaptar el estudio a su horario personal.
- Pueden realizar sus participaciones de forma meditada.
- Se podrá seguir el ritmo de trabajo marcado el profesor y sus compañeros del curso.
- El alumno tiene un papel activo que no limita recibir información, sino que forma parte de su propia formación.

- Todos los alumnos tienen acceso a la enseñanza, no viéndose perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clases por motivos de trabajo, la distancia.
- Existe feed-back de formación, de manera que el profesor conoce si el alumno responde al método y alcanza los objetivos fijados inicialmente.
- Se beneficia de las ventajas de los distintos métodos de enseñanza y medios didácticos tradicionales, evitando los inconvenientes de los mismos.
- Existe mejora de la calidad de aprendizaje.
- Optimización del aprendizaje significativo al mismo tiempo asimila otro tipo de aprendizaje.
- Ahorro de tiempo y dinero.
- El educando no tiene que centrarse al centro de estudio.
- Las clases y el estudio se acoplan al horario de cada estudiante.
- Promueve la interacción del compañerismo.

Desventajas de la Educación Virtual.

- El acceso desigual en la población.
- Limitaciones técnicas: desconexiones, imprecisiones.
- Fallas técnicas que pueden interrumpir las clases.
- La comunicación de red y la vía excedente de los alumnos puede desviar la atención de los alumnos.
- Alto costo del material de los equipos y de la producción del material. Falta de la estandarización de las computadoras y multimedia.

- Falta de programas en cantidad y calidad en lengua castellana, aunque existan muchos en lengua inglesa.
- Puede ser lenta y por tanto desmotivadora.
- Los materiales pueden no estar bien diseñados y confeccionados.
- Puede ser que el educando se aíse y no planifique correctamente sus actividades y horarios.
- Se utilizan canales unidireccionales de comunicación con el alumno.
- No se ofrece el mismo contacto persona a persona, así como las clases presénciales.
- Se requiere un esfuerzo mayor de responsabilidad y disciplina por parte del estudiante.

Tecnología de información y Educación

Hoy en día se hace imperante, ampliar el propósito de la educación en el cual se forme al docente como recurso humano, en cualquier institución, necesitándose para ello, transformar el paradigma tradicional y asumir una nueva concepción de la enseñanza y el aprendizaje. Al respecto, Silvio (2000), señala que: Esta emergente sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. (p. 3).

En vista de lo expuesto, se entiende que los efectos de la tecnología, se manifiesta de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisan las personas, la forma de enseñar, de aprender, y los medios que se utilizan para ello constituyen una base esencial para el aprendizaje virtual.

En cualquier caso, y cuando ya se han cumplido varios años desde la entrada de los ordenadores en los centros docentes y más de diez desde el advenimiento del ciberespacio, se puede sintetizar así el impacto de las tecnologías de información y comunicación en el mundo educativo y si se quiere decir en todos los estamentos de la vida cotidiana en que obligatoriamente cada persona debe conocer el funcionamiento de los sistemas informáticos. Para poder interactuar con los nuevos conocimientos que surgen.

Aprendizaje Virtual

La educación virtual está siendo cada vez más completa y sofisticada, sus componentes necesitan instrucción por parte de los expertos que han venido a enriquecer en sobremanera las posibilidades de esta modalidad de aprendizaje, que, por sus enormes posibilidades didácticas, se perfila como el elemento integrador en las áreas académicas y se está abriendo camino con fuerza en este nuevo escenario de enseñar y aprender.

Desde esta perspectiva Barajas (2003), define el aprendizaje virtual como “un espacio donde se pone de manifiesto la organización, la comunicación, la cooperación y la interacción a través de diferentes configuraciones tecnológicas, basadas en diversas combinaciones de herramientas telemáticas y multimedia (p.4)”. En este sentido, para que exista un aprendizaje con el uso de estas herramientas tecnológicas que propicien su integración al área académica se requiere de la presencia de ciertos mecanismos que se definen desde una óptica interdisciplinar.

Es por ello que Pulkinen (1998), enfatiza que los componentes para un aprendizaje virtual donde se requiera poner de manifiesto estrategias innovadoras eficaces. Desde esta óptica, el aprendizaje virtual consiste en utilizar la realidad de la clase ubicando su principal interés en el ámbito extraescolar, particularmente en el campo de la teleeducación y combinarla, permitiendo al estudiante hacer sus propios descubrimientos.

Ambiente y Salud Integral

Está dirigido a fomentar el sistema de valores que permita favorecer el bienestar y el equilibrio entre mente, cuerpo y alma; planteamiento que cobra importancia en estos tiempos de vida acelerada signada por el estrés colectivo y la prisa. Es necesario que todas y todos desarrollen hábitos de higiene, alimentación, actividades físicas, recreativas y relaciones personales armoniosas; todo ello, para fomentar estilos de vida saludables.

En este contexto, el ambiente es asumido como proceso holístico que integra al ser humano desde su salud física, mental y espiritual. En este sentido, este eje fomenta la valoración del ambiente como un todo dinámico en el cual se encuentra inmerso y toma decisiones conducentes al aprovechamiento racional, responsable, presente y futuro del patrimonio socio-cultural y los recursos naturales; la cultura de la salud en sus dimensiones de auto desarrollo, creatividad y participación protagónica; así como minimizar escenarios de amenazas y riesgos físico-naturales, en el mejoramiento de la calidad de vida como base del bienestar social.

Tecnologías de la Información y Comunicación.

La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los espacios y procesos educativos, contribuye al desarrollo de potencialidades para su uso; en su intención de formar al ser social, solidario y productivo, usuario y usuaria de la ciencia y tecnología en función del bienestar de su comunidad, se asume a las (TIC) como un eje integrador que impregna todos los componentes del currículo, en todos los momentos del proceso.

Por ello, en la medida en que estas permiten conformar grupos de estudio y trabajo para crear situaciones novedosas, en pro del bienestar del entorno sociocultural. De igual manera aporta un nuevo modelo en cuanto a estrategias innovadoras se refiere ya que la capacidad innovadora es transformar, sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia a la solución de los problemas profesionales.

Perspectiva Psicoeducativa.

Gaynor (1999), establece su denominación, en función de un conjunto de medios creados por personas para facilitar el esfuerzo humano. Todos esos puntos de vista efectuados por diversos autores, coinciden que la tecnología, es un conjunto de nociones o ideas orientadas al desarrollo de un sector, el cual incluye para su desenvolvimiento el uso de procedimientos, herramientas, instrucciones y conocimientos científicos, que auxilian el perfeccionamiento para la satisfacción de las necesidades del consumidor.

Desde una perspectiva constructivista de orientación socio-cultural, en este trabajo se sintetiza el análisis que permite vincular el potencial transformador de los entornos virtuales a partir de su capacidad para mediar las relaciones entre profesores, estudiantes y contenidos.

En la opinión del autor de esta investigación, Atendiendo a los principios básicos del modelo teórico, se revisan algunos temas centrales relacionados con el análisis de la actividad conjunta en estos entornos y se propone una aproximación multi-método para su estudio. Por último, se destacan aspectos relacionados con el diseño y la investigación de entornos virtuales concebidos como espacios para el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje.

Tanto el diseño y puesta en marcha de entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje como su estudio e investigación requieren, sin lugar a dudas, también se necesita una base teórica que oriente y guíe las decisiones que hay que adoptar inevitablemente en ambos casos.

Inteligencia Emocional

Desde que apareció el conocido best-seller "Inteligencia Emocional" de Daniel Goleman (1995), dicho concepto ha gozado del favor general de diversos medios de difusión escrita, la mayoría de ellos no científicos, existiendo trabajos que tratan de poner en evidencia que el constructo se puede abordar científicamente.

La inteligencia emocional fue desarrollada por Peter Salovey, quien la definió como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno" pp. 433 (Salovey y Mayer, 1990). El presente estudio le aporta a esta investigación la importancia de las emociones en los procesos de aprendizaje y enseñanza virtual.

Bases legales

Según Palella, (2004) se refiere a las bases legales "como a las normativas jurídicas que sustenta el estudio desde la carta magna, las leyes orgánicas, las resoluciones decretos entre otros" (p.55). Es importante que se especifique el número de articulado correspondiente, así como una breve paráfrasis de su contenido a fin de relacionarlo con la investigación a desarrollar.

De acuerdo al concepto anterior las bases legales son todas aquellas leyes orgánicas las cuales deben guardar una relación con la investigación de estudio, los artículos deben ser copiados tal como son y como último objetivo parafrasearlo con la relación que tiene con la investigación.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

La UNESCO (1998), en el informe mundial de la educación, señala que los entornos de aprendizaje virtuales, (EVA), constituyen una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo.

Se define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociada a Nuevas Tecnologías. La organización de un proceso de enseñanza aprendizaje con el empleo de un entorno de aprendizaje, tiene como objetivo el desarrollo de la capacidad de aprender, apoyado en el uso de las tecnologías. En una institución de educación superior a Distancia, el (EVA) se justifica por las ventajas y potencialidades que ofrece al mejorar la calidad del proceso educativo

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (C.R.B.V)

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se fundamentan legalmente de la siguiente manera: En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, por la parte educativa en el Artículo 102, en el cual se consagra la educación como un derecho humano y donde el estado asume como un deber el conocimiento científico y tecnológico entre otras cosas, en el Art. 103 se plantea el derecho de toda persona a la educación en igual condiciones y oportunidades. Por otra parte, la constitución desde el punto de vista tecnológico en su Artículo. 108 y 109 establece que los medios de comunicación social públicos y privados contribuirán con la formación ciudadana y las instituciones educativas deben incorporar los conocimientos y aplicación de las nuevas tecnologías; y el Artículo 110, establece que el estado reconoce la tecnología y sus aplicaciones como medio para el desarrollo del país en todos sus aspectos y dispondrá de los recursos necesarios para su desarrollo y prevé la participación de los entes privados.

La Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI).

La Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología y Comunicación en el Art. 01 refiere a esta ley como el instrumento que orienta en materia de ciencia y tecnología para fomentar la investigación científica y fomentar e impulsar el desarrollo nacional.

Decreto 825 Y 3390 de la Presidencia de la Republica referente al Plan Nacional de Telecomunicaciones.

Establece el uso del Internet como política prioritaria para el desarrollo de la nación y el decreto 3390 establece el uso del software libre como uso obligatorio para la administración pública nacional. Después de todo lo expuesto se puede decir que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Tienen un sustento legal amplio y apropiado para crear una plataforma firme que pueda mantenerse en el tiempo y que en relación a la educación no quede a la deriva sea englobada dentro de la legalidad de una manera coherente.

El Estado ha hecho grandes esfuerzos en implantar las (TIC). Y a pesar de esto no se ha logrado las metas, por una parte la plataforma del satélite “Simón Bolívar” no ha llegado a todos los rincones del país, eso por la parte tecnológica y por la parte educativa no se ha logrado integrar a los docentes en su totalidad a la alfabetización tecnológica los cuales han presentado una gran resistencia a estas nuevas herramientas por diversas razones y mientras no se logre superar este obstáculo no se podrá avanzar con paso firme y rápido a ese mundo nuevo de la tecnología. Para todo tipo de aplicaciones educativas, las (TIC) son medios y no fines.

Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices.

Definición de términos Básicos.

Educación a Distancia.

Acción o proceso de educar o ser educado, cuando este proceso se realiza a distancia. Situación educativa en la que los docentes y los alumnos están físicamente separados la mayor parte del tiempo, pero éstos se valen de cualquier mediotecnológico para su comunicación. La educación a distancia no excluye el aula tradicional.

Aprendizaje a Distancia.

La escuela y el docente controlan la educación a distancia, pero el aprendizaje es responsabilidad del estudiante. El estudiante es responsable de obtener el conocimiento, comprensión o aplicación a través del proceso educativo. El aprendizaje es el resultado de la educación. El maestro proporciona el ambiente que hace posible el aprendizaje, pero el alumno es el que lo realiza. El aprendizaje a distancia puede ser considerado un producto de la Educación a Distancia. El aprendizaje es el resultado de la educación. El maestro proporciona el ambiente que hace posible el aprendizaje, pero el alumno es el que lo realiza.

Universidad Virtual.

Es una institución de formación superior cuyo modelo organizativo, en su totalidad, se apoya en las redes de computadores. Ofrece enseñanza y entrenamiento a estudiantes apoyado por material multimedia que incluya de manera múltiple audio, video, imágenes de alta resolución, acceso a bibliotecas electrónicas desde sitios remotos y eventualmente acceder a herramientas y laboratorios. A diferencia de las universidades convencionales no dispone de un Campus físico de edificios a los que tienen que acudir el alumnado para gestionar cualquier acción propia de la actividad universitaria (matrículas, tutorías, espacios de reunión y encuentro, consulta de notas, etc.). La actividad universitaria en su conjunto se realiza mayoritariamente a distancia.

Campus virtual

Recoge un conjunto de servicios y elementos que una institución ofrece al conjunto de personas que desarrollan una actividad en el ámbito de la educación, estas actividades pueden ser administrativas, pedagógicas, organizativas y/otécnicas. Está orientado al diseño técnico y de interfaz de los servicios que ofrece la organización al conjunto de miembros de la misma. Entorno virtual en la que se desarrollan todas las actividades académicas y administrativas referentes a la educación a distancia.

Multimedia

Este término se ha empleado para designar todo tipo de productos informáticos. Llamamos multimedia a un producto informático que utiliza recursos de texto, sonido e imagen.

Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)

Se entiende a los entornos virtuales de aprendizaje como espacios de comunicación que permiten el intercambio de información y que harían posible, según su utilización, la creación de un contexto de enseñanza y aprendizaje en el que se facilitara la cooperación de profesores y estudiantes, en un marco de interacción dinámica, a través de unos contenidos culturalmente seleccionados y materializados mediante la representación, mediante los diversos lenguajes que el medio tecnológico es capaz de soportar. Además de una metodología planificada y participativa, la enseñanza en los entornos virtuales requiere de la generación de contenidos y la labor del docente en las tutorías para garantizar buenos resultados de formación en una instancia no presencial.

Cuadro N° 1. Operacionalización de la Variables

Objetivo General: Analizar el Proceso de Enseñanza Virtual como Perspectiva Psicoeducativa (caso: Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez).					
Objetivos Específicos:	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Identificar los elementos del Proceso de Enseñanza Virtual como Perspectiva Psicoeducativa en la Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez	Enseñanza a Virtual	Es una modalidad de Educación a distancia, haciendo uso de internet	Estudiantes	Enseñanza Virtual:	1
				Modalidad	2
				Distancia	3
				Internet	4
Detectar la aplicación de las Tecnologías de información y comunicación dentro del Proceso de Enseñanza Virtual como Perspectiva Psicoeducativa de la Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez.	Perspectiva Psicoeducativa	Se refiere a la visión y enfoque educativo vinculado con los pensamientos, sentimientos y emociones	Técnica. Operacional	Medios Tecnológicos	5
	Tecnologías de la Información y Educación (TIC)	Son las herramientas que permiten el acceso y producción de la comunicación de información presentada en diferentes códigos.	Tecnológica	Código de la información	6
Establecer la importancia del actual Proceso de Enseñanza virtual en el ámbito psicoeducativo en la Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José	Impacto	Está relacionado con los cambios que genera la enseñanza virtual en la conducta humana	Social	Viabilidad Institucional.	7

Antonio Páez.					
---------------	--	--	--	--	--

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO.

Toda investigación se fundamenta en un marco metodológico, el cual define el uso de métodos, instrumentos, técnicas, estrategias y procedimientos a utilizar en el estudio que se desarrolla. Al respecto, Balestrini (2006, p.125) define el Marco metodológico, como la instancia referida a los métodos, las diversas reglas.

Tipo de Investigación.

La presente investigación se encuentra enfocada en la modalidad documental porque analiza un fenómeno de la realidad de indole sociológico, Andragógico y tecnológico indagando e, interpretando, datos e informaciones relacionada con el proceso de enseñanza virtual. Es un estudio de Desarrollo Teórico que elabora un análisis crítico de la realidad recabada.

Diseño de Investigación

Para algunos autores el "diseño de investigación" se asume como el plan global en cual se implican tanto los aspectos metodológicos de carácter estratégico y táctico, así como aspectos administrativos de la investigación, desde donde se intenta dar de una manera clara respuestas a las interrogantes planteadas. Miriam Balestrini (ob.cit.) señala que: "Un diseño de Investigación se define como el plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto técnicas de recolección de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos..." (p. 131). Dentro de este enfoque, tal término se usa para designar el esbozo, esquema, o estructura que indica las decisiones, pasos y actividades a realizar para llevar a cabo una investigación.

La presente investigación se encuentra enmarcada en el modelo de Diseño no experimental Transeccional. ya que se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único describiendo variables y analizando la incidencia e interrelación en la aplicación de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA). y las Tecnologías de Información comunicativa (TIC).

Población y Muestra,

Representa todas las unidades de la investigación que se estudia de acuerdo a la naturaleza del problema, es decir, la suma total de las unidades que se van a estudiar, las cuales deben poseer características comunes dando origen a la investigación. Arias (1999), señala que “es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán validas las conclusiones de la investigación”. (p.98).

Para el desarrollo de esta investigación, se necesitó realizar un estudio analítico con Docentes en el área de Postgrado de la Especialización en Docencia en Educación superior para poder analizar la aplicación del Proceso de enseñanza virtual y el impacto que genera desde el punto de vista Psicoeducativo en la Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Paez.

Por su parte la muestra Es una parte de la población, o sea, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo. Para Balestrini (1997), La muestra “es obtenida con el fin de investigar, a partir del conocimiento de sus características particulares, las propiedades de una población” (p.138). para el desarrollo de esta investigación se utilizó una muestra de quince (15) Docentes en el área de la Especialización en Docencia en Educación Superior.

Validación y Confiabilidad del Instrumento

Con respecto a la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, Sánchez y Guarisma(1995) plantean que: “la medición es confiable o segura, cuando aplicada repetidamente a un mismo individuo o grupo, da iguales o parecidos resultados”(p.85).Por ello con el fin de revisar, evaluar y determinar la confiabilidad del instrumento, así como la detección de dificultades se ejecutará una revisión de artículos y constructos relacionados con los procesos de enseñanza virtual y la respectiva vinculación psicoeducativa de un grupo de autores expertos en el área.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Las técnicas de recolección de datos pueden considerarse como la forma o procedimiento que utiliza el investigador para recolectar la información necesaria en el diseño de la investigación. Así lo expresa Arias (2006) “son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.53). Entre las técnicas de recolección de información están la observación en sus distintas modalidades, la entrevista, el análisis documental, entre otras.

Dada la naturaleza de esta investigación, y en función de los datos que se requerían, la técnica que se aplicó fue la realización de un cuestionario constituido por quince (15) ítems, para esto se identificaron las fuentes documentales, las cuales están representadas en Trabajos especiales de Grado en Maestría y doctorado en Educación, normativas, leyes, reglamentos y decretos, e información bibliográfica.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo se encuentra contemplado por el análisis e interpretación de los datos suministrados a través de la aplicación de un cuestionario compuesto por quince (15) ítems de preguntas cerradas cuyas respuestas se clasifican en dos modalidades si-no, a la población objeto de estudio, integrada por quince (15) docentes de postgrado, subdivididos en grupos tres, integrados por cinco Docentes cada grupo, con el Propósito de lograr el desarrollo del objetivo general de esta investigación basado en El Proceso de Enseñanza Virtual como perspectiva Psicoeducativa(Caso: Especialización en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antoni Páez.

Las ideas expuestas, se presentan en forma estructurada, se basó en la estadística descriptiva por medio de las denominadas distribuciones o tablas de frecuencias correspondientes a cada ítem, y estas a su vez están conformadas por dos elementos denominados: frecuencia absoluta ordinaria (f), que solamente indica el número de veces que se repite una observación y el porcentaje que representa una porción de la totalidad.

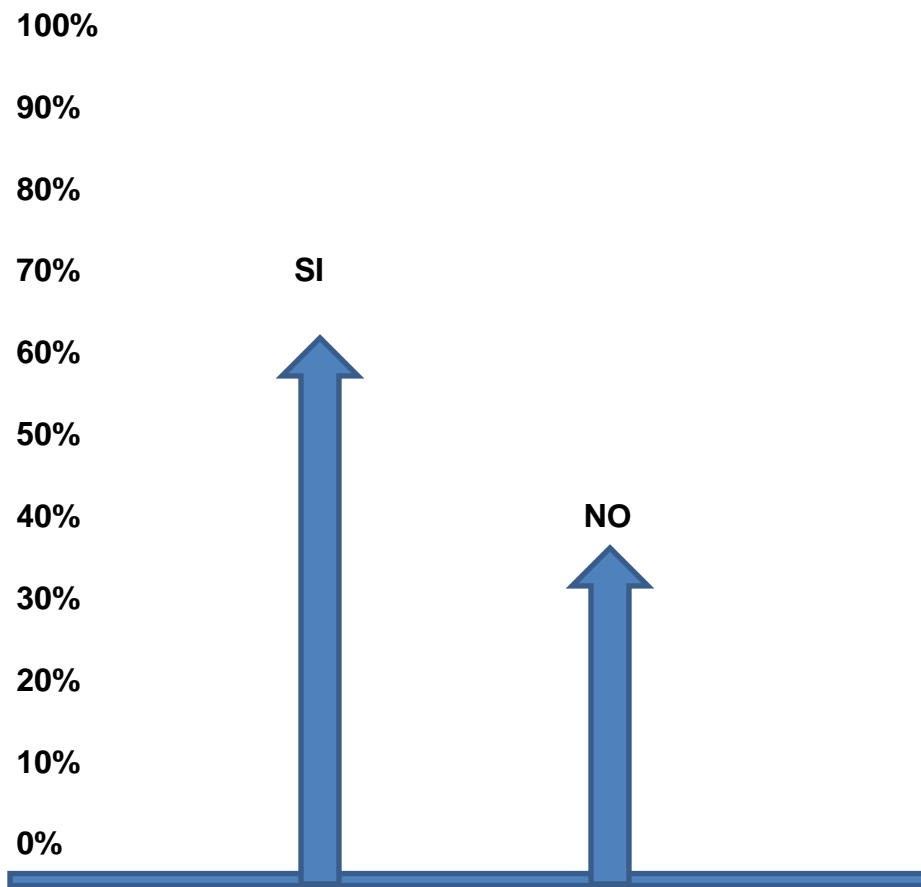
Seguido a esto, se realizó la representación gráfica de cada una de las distribuciones de frecuencias con el propósito de generar una comprensión práctica del comportamiento de la información recabada. En función de obtener el desarrollo de los objetivos específicos de esta investigación los resultados obtenidos a través de cada grupo de respuesta, se analizó e interpretó el compendio de encuestas basadas en las teorías que sustentan el marco teórico como fundamento a la investigación realizada, los cuales se muestran a continuación:

Tabla N°1 Equipo: A

Ítems.	Dimensiones	Indicadores	R: Si	R:No	Porcentaje %
1	estudiantes	Enseñanza virtual	x		
2	Social	Enseñanza virtual	x		
3	Social	Enseñanza virtual	x		
4	Técnica Operacional	Internet		x	
5	estudiantes	Enseñanza virtual	x		
6	estudiantes	Enseñanza virtual	x		
7	estudiantes	Modalidad a Distancia		x	
8	Técnica Operacional	Viabilidad Institucional	x		
9	Técnica Operacional	Viabilidad Institucional	x		
10	Estudiantes	Modalidad a Distancia	x		
11	Social	Enseñanza Virtual		x	
12	Social	Medios Tecnológico	x		
13	Estudiantes	Enseñanza Virtual	x		
14	Estudiantes	Enseñanza Virtual		x	
15	Estudiantes	Modalidad a Distancia		x	
			1 0	5	15
			6 7%	33%	100%

Fuente: Gimón (2017)

Gráfico N° Equipo A



Fuente: Gimón (2017).

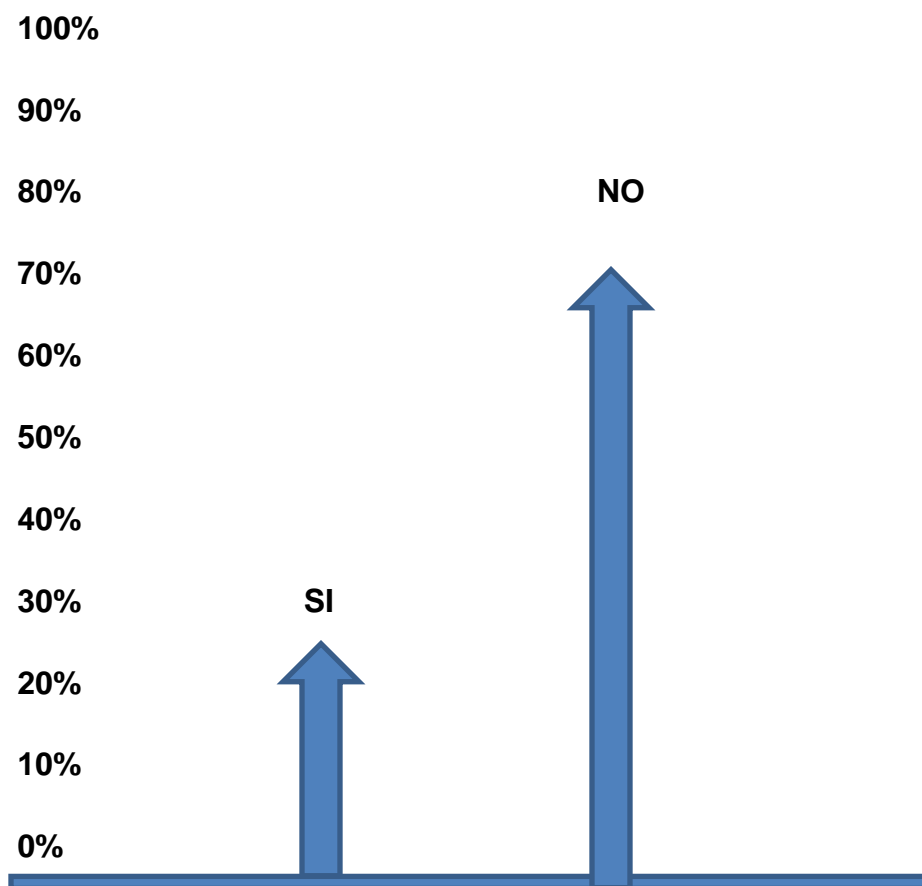
Se observó en la Tabla N° 1, que el sesenta y siete (67%) de los encuestados respondió que sí, mientras que el treinta y tres por ciento (33%) respondió que No, lo que denota como resultado la efectividad y vínculo de la enseñanza virtual como perspectiva Psicoeducativa. Para el investigador es de vital importancia relacionar el proceso de enseñanza con la efectividad educativa para el uso de las aulas virtuales, que de acuerdo a la posición de Murillo (2003, p.245) “para ser eficaz debe favorecer el desarrollo de todos y cada uno de sus alumnos, lo que significa que eficacia educativa y equidad son principios mutuamente necesarios.”.

Tabla N° 2. Equipo B.

Ítems.	Dimensiones	Indicadores	R: Si	R:No	Porcentaje %
1	estudiantes	Enseñanza virtual	x		
2	Social	Enseñanza virtual		x	
3	Social	Enseñanza virtual	x		
4	Técnica Operacional	Internet		x	
5	estudiantes	Enseñanza virtual		x	
6	estudiantes	Enseñanza virtual	x		
7	estudiantes	Modalidad a Distancia	x		
8	Técnica Operacional	Viabilidad Institucional		x	
9	Técnica Operacional	Viabilidad Institucional		x	
10	Estudiantes	Modalidad a Distancia		x	
11	Social	Enseñanza Virtual		x	
12	Social	Medios Tecnológico	x		
13	Estudiantes	Enseñanza Virtual	x		
14	Estudiantes	Enseñanza Virtual		x	
15	Estudiantes	Modalidad a Distancia		x	
			6	9	15
			27	73%	100%
			%		

Fuente: Gimón (2017)

Gráfico N°2. Equipo N°2



Fuente: Gimón (2017).

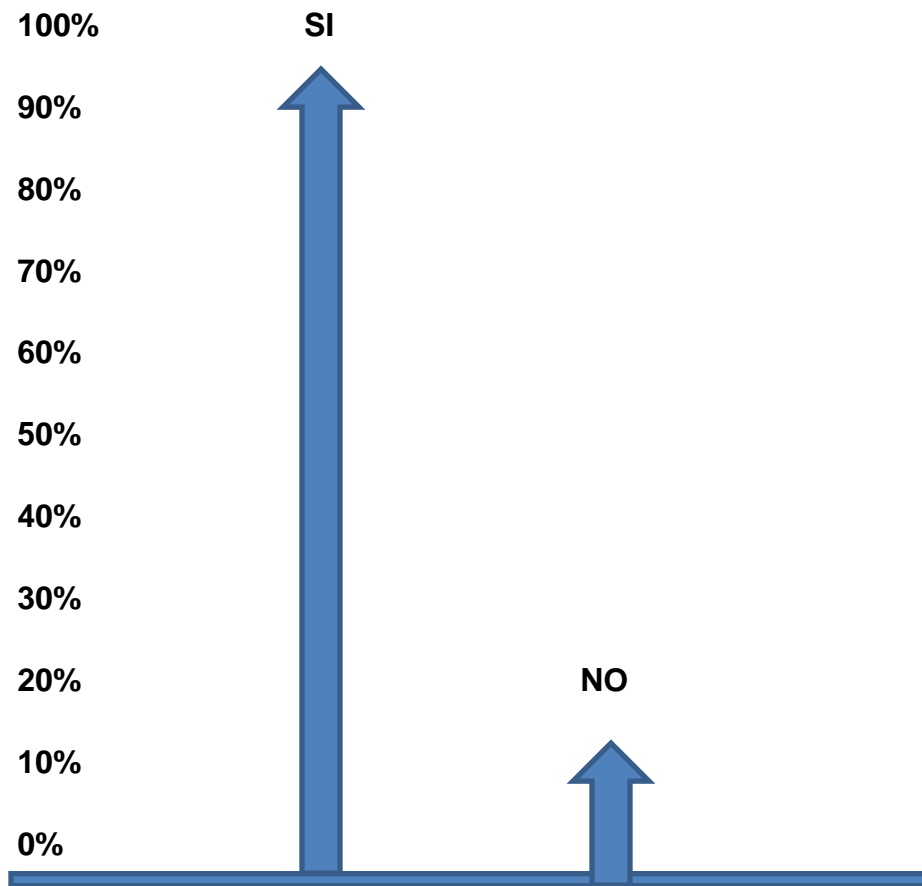
En la Tabla N° 2, se presentó un escenario distinto al anterior ya que el veintisiete (27%) de los encuestados respondió que Sí, mientras que el setenta y siete por ciento (77%) respondió que No, generando como resultado la poca relevancia que tiene la modalidad a distancia y la enseñanza virtual como vinculo de la perspectiva Psicoeducativa. Para el investigador los medios tecnológicos en el Proceso de enseñanza virtual generan cambios en la estructura cognitiva y conductual en el alumno para Según Santiago (2004 p 79), la educación a distancia, desde sus inicios ha estado relacionada con las universidades y empresas.

Tabla N° 3. Equipo C

Ítems.	Dimensiones	Indicadores	R: Si	R:No	Porcentaje %
1	estudiantes	Enseñanza virtual	x		
2	Social	Enseñanza virtual	x		
3	Social	Enseñanza virtual		x	
4	Técnica Operacional	Internet	x		
5	estudiantes	Enseñanza virtual	x		
6	estudiantes	Enseñanza virtual	x		
7	estudiantes	Modalidad a Distancia	x		
8	Técnica Operacional	Viabilidad Institucional	x		
9	Técnica Operacional	Viabilidad Institucional	x		
10	Estudiantes	Modalidad a Distancia	x		
11	Social	Enseñanza Virtual	x		
12	Social	Medios Tecnológico	x		
13	Estudiantes	Enseñanza Virtual	x		
14	Estudiantes	Enseñanza Virtual	x		
15	Estudiantes	Modalidad a Distancia	x		
			14	1	15
			90	10%	100%

Fuente: Gimón (2017)

GRÁFICO N° 3.



Fuente: Gimón (2017).

Se presenta En la Tabla N°3, una situación similar al cuadro número uno (1) ya que el noventa y nueve por ciento (99%) de los encuestados respondió que Sí, mientras que el diez por ciento (10%) respondió que No, lo que da como resultado positivo la aplicación de la enseñanza virtual para la exploración de nuevas emociones y pensamientos en los alumnos del aula. Para el investigador los pensamientos y las emociones como elementos de la psicoeducación en el Proceso de enseñanza virtual genera cambios en la búsqueda de información y absorción de conocimientos.

CONCLUSIONES

El análisis y discusión de los resultados obtenidos en la presente investigación, permitió concluir que los alumnos de la especialidad en Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez presentan actitudes moderadamente favorables hacia el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación; valoran mayormente la utilización de los medios Tecnológicos ,los dispositivos de almacenamiento y equipos que prestan los servicios de la multimedia, actitudes que resultan básicas y esenciales para un estudiante de la Especialización , dejando de lado las potencialidades que brindan los recursos de Internet y los contenidos digitales o programas de aplicación.

Con el uso de las TICs en la educación se puede lograr despertar el interés en los alumnos y profesores posibilitando el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas pudiendo acceder a mayor cantidad de información. El uso de las TICs en la educación, se está convirtiendo en una realidad que obliga a los sistemas educativos a tomar posiciones ante la misma.

Por otra parte, los alumnos de la Especialización en Docencia en Educación Superior, presentan actitudes moderadamente favorables, ya que medianamente poseen creencias positivas, evaluación de emociones favorables y conductas de aceptación en relación con el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación.

RECOMENDACIONES

Mejorar el proceso de investigación, ampliando la variedad de instrumentos para la recolección de la información, e incluir a los estudiantes, ya que son parte primordial del proceso educativo, y así poder triangular la información que se genere en relación hacia el aprendizaje autónomo que ellos desarrollan empleando las herramientas que ofrecen las TICs

Dotar con herramientas tecnológicas las instituciones de Educación Superior, para que la inserción de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación dentro del sistema educativo venezolano, comenzando con una plataforma tecnológica adecuada a las necesidades que actualmente exige la educación Venezolana.

Extender la presente investigación a nivel micro, meso y macro entre el profesorado de las aulas virtuales, bajo el aval de los organismos encargados de dirigir, orientar, planificar y ejecutar las líneas de acción que regirán dicha área en el sistema educativo venezolano

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica*. Editorial Espíteme, Caracas.

Barajas, M. (2003). Entornos Virtuales de Aprendizajes. Universidad de Barcelona. Madrid, España.

Balestrini Mirian (2006) Como se elabora el proyecto de investigación. Consultores Asociados. Caracas.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial.(Nº 5.453.) Extraordinario. 24 de marzo del 2000. Caracas – Venezuela.

Flores Adilia, Montero Any, Méndez Carmen. Creatividad en Entornos Virtuales de Aprendizaje en el Diplomado Formación de Tutores en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL.) Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Núcleo Barquisimeto, Venezuela (2014).

Gámez Rosalba (2002), ¿La Educación Virtual es Real? Google.com México.

Gaynor, G. (1999). Manual de Gestión en Tecnología. Una estrategia para la competitividad de las empresas. Editorial Mc Graw Hill, Colombia.

Grisales Pérez, Carlos Alberto, Implementación de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis López de Mesa. Universidad Nacional de Colombia Facultad de ciencias Exactas y Naturales. Medellín, Colombia, 2013.

Horton, W. (2000) Designing web based training Wiley Computer Publisher, New York, NY.

Koontz, H. Y Weihrich, H. (1998). Administración. Una perspectiva Global. Editorial Mc Graw Hill, México.

Loaiza Álvarez, Roger (2002) Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina. Revista Quaderns No. 28. Colombia.

Marquina R (2013), Estrategias Didáctica para la Enseñanza en Entornos Virtuales. Diagnóstico, propuesta y factibilidad. Curso en línea dirigido a profesores universitarios que requieran capacitarse como tutores virtuales. Facultad de Humanidades y Educación. Escuela de Educación. Mérida, Venezuela.

Ministerio de Ciencia y Tecnología de la República Bolivariana de Venezuela (2005). Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (PNCTI) (2005–2030). Venezuela. Primera edición, Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Palella, S. (2004). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Fondo de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.

Pulkkinen y Ruotsalainen (1998-2000). Pedagogic roles and dynamics in telematics. En Salinger, M. Y Pearson, J. (Eds.) Op. Cit. Oxford: Pergamon Elsevier Science. Pp.

Rojas Mesa, Julio Ernesto (2013) Educación Virtual: Del discurso Teórico a las prácticas pedagógicas en la Educación Superior Colombiana. Departamento de Teoría de la Educación y Pedagogía Social. Facultad de la Educación, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España.

Ruiz Bolívar, Carlos (2004). Evaluación de una Experiencia de Tutoría Virtual de Tesis de Grado en el Contexto de un Programa en Doctorado en Educación Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Núcleo Barquisimeto, Venezuela.

Scagnoli, N (2001) Students orientation for online programs Published in the Journal of Research on Technologies in Education, vol 34.

Silvio, C. (2000). Las Nuevas Tecnologías. Revista 5to Nivel. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto.

Silvio, J (2000) La virtualización de la universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología? México 2000, (p.3).

Unesco (2012). Informe sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación para personas con discapacidad, Quito, Ecuador.

Wertsch, J. (1988). Vygotsky y la formación social de la mente. Barcelona. Ediciones Paidós América.

ANEXOS

Anexo A Instrumento



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

INSTRUMENTO/ CUESTIONARIO

Estimado Estudiante:

A continuación, se le presenta un cuestionario diseñado para recoger información necesaria para el desarrollo de la investigación titulada: **PROCESO DE ENSEÑANZA VIRTUAL COMO PERSPECTIVA PSICOEDUCATIVA (CASO ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ)**, la cual será presentada para obtener el grado de Especialista en Docencia en Educación Superior.

La información proporcionada por usted es muy importante para nosotros, por lo tanto, debe ser claro y preciso en sus respuestas. Es importante enfatizar que la información que usted proporcione en este cuestionario se usará confidencialmente, y solo para fines investigativos por lo tanto siga las instrucciones.

No es necesario escribir su nombre, ya que la información que usted aporte, será tratada confidencialmente, Reconociendo de antemano su receptividad y apreciable cooperación para obtener datos y culminar con el desarrollo de la investigación.

Con el objetivo de contar con datos confiables, se le agradece seguir las siguientes instrucciones:

- a) Lea cuidadosamente cada pregunta.
- b) Marque con una "X" sólo una alternativa de las que se presentan como opciones de respuesta.
- c) Escriba una x en el recuadro de la alternativa que mejor represente su opinión, debajo de cada afirmación de acuerdo a la siguiente escala: SI:(), NO:().
- d) No deje ninguna pregunta sin responder.

¡Gracias por su colaboración!

Cuestionario/Entrevista

N°	ITEMS	SI	NO
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Anexo B Validación de Instrumento-Juicio de Expertos



UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS - JUICIO DE EXPERTOS

A continuación, se presenta una serie de aspectos a considerar para validar los ítems que conforman el instrumento. Se ofrecen alternativas de respuestas varias para que usted seleccione la que considere correcta y, al final, realice las observaciones pertinentes en el espacio designado para ello.

Experto:

Autor (a, es):

CONSIDERACIONES GENERALES	SÍ	NO	OBSERVACIONES
El instrumento tiene instrucciones claras y precisas para que el informante pueda emitir sus respuestas.			
La presentación del instrumento es adecuada. En caso de no ser así señale los aspectos a mejorar.			
Los ítems se presentan en un orden lógico-secuencial.			
Se evidencia en la redacción de los objetivos las bases teóricas que deben sustentar la investigación.			
Los ítems son adecuados para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems que deben incluirse y/o eliminarse.			

OBSERVACIONES:

Validado por:	E-mail:
Cédula de Identidad:	Teléfono(s):
Firma:	Fecha:

Anexo C Informe Final de Tutorías



UNIVERSIDAD

JOSÉ ANTONIO PÁEZ

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

INFORME FINAL DE TUTORÍAS/TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

GRADO ACADÉMICO AL QUE OPTA: ESPECIALISTA EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

NOMBRE Y APELLIDO DEL TUTOR	C.I.	GRADO ACADÉMICO
Evelyn Arreaza	11.312.172	Magíster
NOMBRE Y APELLIDO DEL PARTICIPANTE	C.I.	LAPSO DE LAS TUTORÍAS
		3-2017
TÍTULO DEL TRABAJO: PROCESO DE ENSEÑANZA VIRTUAL COMO PERSPECTIVA PSICOEDUCATIVA. (CASO ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAEZ).		

TUTORIA No	FECHA	PUNTOS TRATADOS	FIRMA DEL PARTICIPANTE	FIRMA DEL TUTOR
1	04/02/17	Discusión del Título		
2	18/03/17	Arqueo Bibliográfico		
3	08/04/17	Capítulo I		
4	15/04/17	Capítulo II		
5	22/04/17	Capítulo III		
6	29/04/17	Capítulo IV Proyecto		
7	11/05/17	Inscripción del Proyecto		
8	17/06/17	Validación de Instrumento		
9	14/07/17	Aplicación de Instrumento		
10	09/09/17	Capítulo IV		
11	10/10/17	Conclusiones y Recomendaciones		
12	03 /11/17	Inscripción Trabajo Especial de Grado		

JUICIO VALORATIVO DE LA INVESTIGACIÓN:

San Diego, Urbanización Yuma, Valencia, Estado Carabobo

Teléfonos: (0241) – 8710903