

ANEXO X-2



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO

ACTA DE APROBACIÓN

INFORME FINAL DE PASANTÍA

TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias Sociales para la evaluación del Informe Final de Pasantía o Trabajo de Grado titulado:

INCIDENCIA DE LA VARIACION DE PRECIOS EN EL PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR DE SUPERMERCADOS KALEA

Realizado por el (la) Br. Sara Elizabeth Bernal Vargas

C.I. N° 28.367.406 cursante de la carrera de Contaduría Pública

hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición

oral, considera que el Informe Final o Trabajo de Grado ha obtenido la

calificación de:

APROBADO

NO APROBADO

El Jurado

Tutor Académico (Coordinador)

Nombre: Carolina Halls B
C.I.: 10268485

Jurado

Nombre: Efraim Peraza
C.I.: 15 978 937



Jurado
Nombre:
C.I.:

Fecha: 23 05 2022



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**INCIDENCIA DE LA VARIACION DE PRECIOS EN EL
PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR DE
SUPERMERCADOS KALEA**

Autor(es)

Sara E. Bernal V.

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 8712394



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA

**INCIDENCIA DE LA VARIACION DE PRECIOS EN EL
PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR DE SUPERMERCADOS
KALEA**

CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

Nombre, firma y cédula de identidad del tutor académico

Nombre, firma y cédula de identidad del tutor empresarial / SELLO

AUTOR:

Sara Bernal

C.I. 28.367.406

San Diego, Mayo 2022

AGRADECIMIENTOS

Primeramente a Dios, por todas sus bendiciones, por darme la fortaleza e iluminarme el camino para permitirme cumplir con esta meta y mantenerme siempre firme en el camino.

Seguidamente mi agradecimiento a la empresa Comercializadora Global C&D por brindarme la oportunidad de realizar nuestra investigación en sus instalaciones, así como darme la oportunidad de formar parte de esta hermosa organización y así poder culminar con los requisitos necesarios para la obtención del título.

También le doy las gracias a mis padres, por preocuparse y estar siempre apoyándonos para poder culminar satisfactoriamente esta etapa de mi vida.

De igual manera agradezco a todos los compañeros de Trabajo que estuvieron pendientes del progreso de esta investigación y facilitaron el proceso de recolección de datos, otorgando su disposición para realizar las encuestas y aportar valiosa información para la investigación. En especial a la Lcda. Gladys Sánchez y María Assef por todo el apoyo brindado

Y por último, pero no menos importante, le doy las gracias a mi tutora la profesora Claribel Mieres por su orientación, por brindar sus conocimientos y su dedicación para que nuestro trabajo haya culminado satisfactoriamente.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto primeramente a Dios porque sin el nada de esto fuera posible. A mis padres por su apoyo incondicional. Gracias.

ANEXO T

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO		Pág.
INTRODUCCIÓN		6
FASE		
I	GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN	
	1.1 Descripción de la Empresa	8
	1.1.2 Estructura Organizativa	9
	1.2 Misión, Visión y Objetivos de la Empresa	9
	1.3 Descripción y Estructura del Departamento	10
	1.4 Objetivos del Departamento	11
II	DIAGNÓSTICO	
	2.1 Diagnostico de las Necesidades.....	12
	2.2. Programa de Actividades.....	14
	2.3 Cronograma de Actividades.....	15
	2.5 Recursos Técnicos y Humanos	15
III	VINCULACIÓN TEÓRICA	
	3.1 Antecedentes.....	16
	3.2 Bases Teóricas	17
IV	RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO	
	4.1. Análisis de los Resultados.....	19
V	ACCIONES	
	5.1 Propuesta de Herramientas	22
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		25

INTRODUCCIÓN

En Venezuela, el tema de la inflación es muy abordado en nuestro país, Sin embargo, las consecuencias que estar acarrea para las finanzas a nivel del diferencial cambiario, son muy poco analizadas, Y siendo el control cambiario una política económica del actual gobierno, se hace necesario conocer de manera exhaustiva el impacto y los efectos de dicha política en las PYMEs, específicamente en el departamento de finanzas.

Así mismo, Supermercados Kalea, no se escapa de esta realidad, donde la relación comercial con los proveedores se encuentra cada vez más dependiente de transacciones en divisas, lo que origina una situación de diferencial cambiario propio del caso, siendo necesario estudiar y analizar la incidencia que este ejerce dentro del proceso administrativo para proponer herramientas pertinentes.

Esta investigación estará estructurada en 5 Fases que se describen a continuación.

Fase I: Se describe la organización en la cual se realizaron las pasantías y se centra el estudio y diagnóstico de las necesidades, En esta fase se definen las estructuras organizativas y los objetivos del departamento donde se ejercieron las actividades.

Fase II: En esta etapa de la investigación, se diagnostican las necesidades de la organización en el área laboral donde se desempeñan las pasantías, se trazan objetivos dentro de la investigación, así como el tiempo de ejecución de los mismos; así como establecer los recursos necesarios para lograr el alcance satisfactorio de los objetivos planteados.

Fase III: Se contextualiza la investigación bajo un marco conceptual de antecedentes de investigaciones, desarrollo de teorías y conceptos necesarios para la entendimiento del diagnóstico establecido,

Fase IV: Luego de culminar las fases anteriores, mediante los resultados que se obtendrán a través de la aplicación de las encuestas y entrevistas, se realizara un análisis

de las respuestas ya clasificadas y tabuladas, donde se reflejara la incidencia de los puntos clave que dan a conocer el propósito de la investigación.

Fase V: Una vez analizado los resultados de la investigación mediante métodos estadísticos, se proponen las herramientas que minimicen el impacto del diferencial cambiario en el proceso de cuentas por pagar de Supermercados Kalea. Dando cumplimiento al tercer objetivo propuesto en esta investigación.

Finalmente, con la culminación de todas las fases de la investigación se puede concluir que este estudio suministrara al departamento de finanzas de Supermercados Kalea, una orientación para inquirir sobre la incidencia que se presenta en el proceso de cuentas por pagar con la variación de los precios en Venezuela

Es así como se evidencia la importancia de diagnosticar y demostrar la incidencia del de la variación de precio dentro de este proceso, con el cumplimiento del fin de proponer herramientas que sirvan de apoyo a la toma de decisiones para lograr el cumplimiento de manera más eficaz de los objetivos del departamento y de la organización en conjunto.

FASE I

GENERALIDADES DE LA INSTITUCION

1.1. Descripción de la Empresa

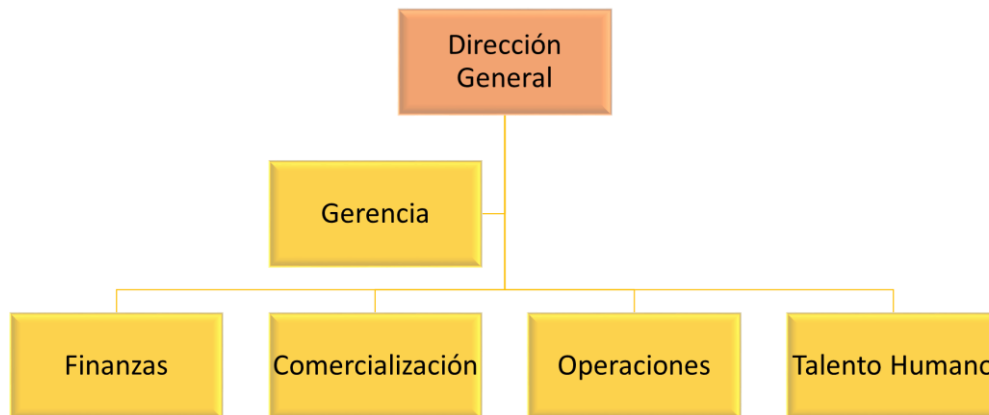
Kalea es un supermercado que ofrece productos variados y espacios de disfrute de alta calidad, con colaboradores orgullosos de ser gente KALEA, solidarios, apasionados por ofrecer y generar experiencias cálidas, construyendo relaciones perdurables.

Se encuentra ubicada en la Av. 88, Centro de Ciudad Comercial, La Trigaleña, Valencia, edo. Carabobo. Y se define como una familia de talentos altamente comprometidos, felices; anfitriones y maestros que permanentemente enseñan, conciliadores, orientados al logro de grandes y extraordinarios resultados

Fue constituida en Noviembre del año 2019, con su sede principal en la Trigaleña, Valencia, bajo la razón social de Comercializadora Global C&D. Conformando una empresa familiar que con el apoyo y participación de su gente ha logrado inaugurar 4 tiendas en menos de tres años.

Cabe destacar, que esta organización al forma parte del holding de empresas Global C&D, de la mano de sus aliados comerciales, invierten en el crecimiento del país. Así como en el desarrollo profesional tanto de sus colaboradores como de los jóvenes estudiantes, con un programa de Becas que ayudan a la formación de estudiantes universitario en todo el estado Carabobo

1.1.1. Estructura Organizativa



Fuente: Comercializadora Global C&D (2021)

1.2. Propósito de la Empresa

Supermercados Kalea tiene como principal propósito asegurar una experiencia de compra sin igual, a través de un excelente servicio, productos de alta calidad y frescura.

1.2.1. Visión de la Empresa

Posee una clara visión de ser el supermercado líder en experiencias de compra y calidad de productos en Venezuela.

1.2.2. Objetivos de la Empresa

En Supermercados Kalea trabajan con el objetivo de ser líderes en a nivel nacional brindando servicio de calidad a través de la experiencia,

1.2.3 Valores de la Empresa

Kalea se rige por valores que le permiten definirse como empresa. Estos son el soporte de la visión, la misión, y los objetivos estratégicos. Los valores se manifiestan y se hacen realidad en la forma de ser pensar y conducir a la organización:

- Pasión
- Creatividad

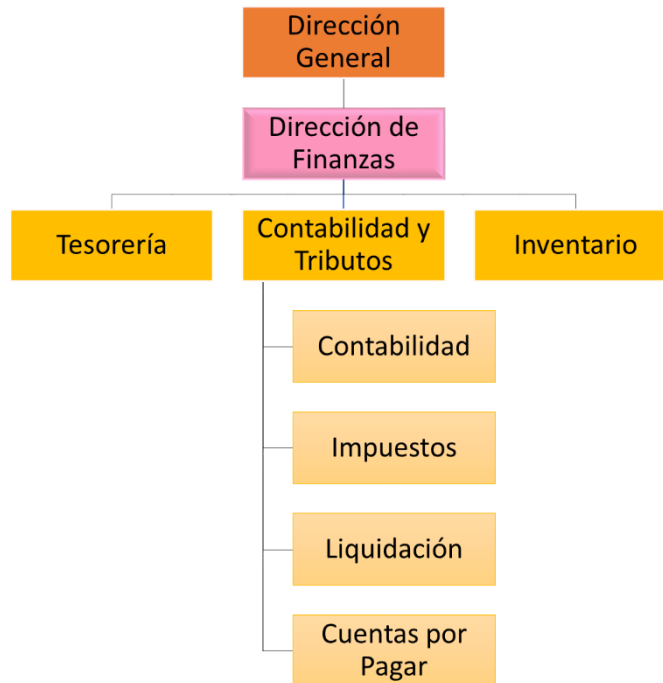
- Integridad
- Honestidad
- Esfuerzo

1.3. Descripción del Departamento

El departamento de finanza, como parte de los pilares de esta organización se encarga del manejo contable y administrativo de los recursos financieros y económicos de Supermercados Kalea. con apego a los estatutos y reglamento interno así como a los principios de contabilidad generalmente aceptados.

Este departamento está compuesto por tres áreas fundamentales: Inventario, Tesorería y Finanzas, Contabilidad y Tributos, siendo esta última el área dividida en cuatro sub-áreas, según el procedimiento que cumplen dentro del proceso, que son Liquidación, Cuentas por pagar, Contabilidad e Impuestos.

1.3.1. Estructura del Departamento de Finanzas



Fuente: Comercializadora Global C&D (2021)

1.3.2. Funciones del Departamento

El Departamento de Finanzas, posee las siguientes funciones generales:

- Registro contable de todas las transacciones económicas y financieras de la organización.
- Elaboración de los estados financieros y sus anexos
- Control de inventarios.
- Garantizar las anotaciones en los libros contables.
- Atender gestiones relacionadas con la administración en ausencia del gerente
- Coordinación y administración de proyectos específicos, cuando así lo establezcan los convenios firmados con los proveedores.
- Garantizar la liquidación de cuantas por pagar.
- Administración del personal a su cargo.
- Facilitar las auditorías contables.
- Garantizar la correcta declaración y demás requisitos establecidos en las leyes fiscales
- Control de Documentos Financieros y su archivo correspondiente.

FASE II

DIAGNOSTICO

2.1. Diagnóstico de las Necesidades

Debido a la economía Venezolana, la referencia se realiza para la realización de transacciones comerciales es en función del dólar, que constituye una de las unidades monetarias fuertes en el ámbito mundial. Sin embargo, cuando se ha producido la devaluación de la moneda en Venezuela, se presume que constituye una operación financiera que las autoridades monetarias. La política cambiaria ha sido utilizada como un instrumento de política antiinflacionaria. De hecho, en los últimos años, a través del anclaje cambiario y la sobrevaluación del bolívar. Al respecto, la viabilidad de impulsar la transformación de la economía a partir del uso del instrumento de la política cambiaria es parcialmente cierto, se destaca que si este cambio no se ajusta de inmediato para corregir este diferencial mediante la emisión de notas de crédito y notas de débito, según sea el caso, para justificar dicha diferencia.

De esta forma, el área de cuentas por pagar al ser responsable de gestionar las órdenes de pago pre-aprobadas y gestionar los informes de análisis de la antigüedad de fin de mes, proporcionando a la dirección una imagen clara del crédito de la empresa. Es este proceso donde se origina el concepto de diferencial cambiario, a causa de variación en los precios de la moneda entre el momento de la facturación y el pago de la misma, y a su vez la necesidad de la utilización de las notas de débito y crédito para ajustar el monto de la factura con relación a su pago, en divisas.

Al mismo tiempo, Supermercados Kalea, no se escapa de esta situación, donde cada vez es más frecuente la solicitud de un acuerdo comercial por parte de los proveedores donde el pago de sus facturas sea realizado en divisas, específicamente en Dólar USD, esto origina una diferencia en la tasa de cambio entre la fecha de emisión y la fecha de pago de las facturas. Generando la obligación por parte de los proveedores de la correspondiente emisión de notas de débito y crédito.

Esta situación ha generado diversas problemáticas a la hora de recibir dichas notas, ya que se encuentran retrasos en su emisión y por consiguiente en la liquidación y retenciones respectivas, afectando el ciclo de pago. Del mismo modo, esto genera controversias en el área de cuentas por pagar a la hora de realizar sus pagos en divisas, pues en ocasiones la deducción de Notas de Créditos se ve afectadas por demoras, omisión o errores en la emisión de las mismas. Esto afecta directamente proceso y funciones propios del departamento.

2.2. Formulación del Problema

¿Cómo es la incidencia de la variación de precios en el proceso de cuentas por pagar de Supermercados Kalea?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo General

Analizar la incidencia de la variación de precios en el proceso de cuentas por pagar de Supermercados Kalea

2.3.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar la variación de precios en el proceso de cuentas por pagar de Supermercados Kalea
- Demostrar la variación de precios en el proceso de cuentas por pagar de Supermercados Kalea
- Proponer herramientas para reducir el impacto de la variación de precios en el proceso de cuentas por pagar de Supermercados Kalea

DESCRIPCIÓN PROGRAMÁTICA

Semana	Actividades a realizar	Observaciones
1	Inducción empresarial sobre las distintas áreas y estructura de la organización.	Taller sobre Historia y evolución de Kalea, Control de Procesos, Seguridad Industrial, Control de Merma, Lectura de Reglamento
2	Asignación al Dpto. área Cuentas por Pagar. Conocimiento de Proveedores. Realización de Órdenes de Pago de Facturas Exentas y 100% de IVA. Contabilización.	Procedimiento base en el área Cuentas por Pagar
3	Registro de Notas de Débito por diferencia de Precio, generación de sus respectivas retenciones y realización de Orden de Pago.	
4	Aplicación de Notas de Devolución de Mercancías y Notas de Créditos por Diferencia de Precios en facturas 100% y exentas de IVA. Registro manual en Libro de Actas	Generando Orden de Pago.
5	Aplicación de Notas de Devolución de Mercancías y Notas de Créditos por Diferencia de Precios en facturas 75% de retención de IVA.	Generando Orden de Pago
6	Validación de Órdenes de Pago, y sus respectivos cálculos para pago del 25% retención IVA. Registro en Libro Diario y pase al Mayor manual.	Apoyo al Líder de Tesorería y área de Contabilidad.
7	Apoyo en el proceso de auditoría de Inventario, para apertura de Sede. Validación de Órdenes de Pago	Apoyo Líder de Inventario y Líder de Tesorería
8	Realización de TXT para pago de faltantes de pago en divisas. Generación de Anticipos a Proveedores. Aplicación de Notas en facturas 75%, 100% y exentas de Retención de IVA. Generando Orden de Pago.	
9	Elaboración de Relaciones de Pago a Proveedores en Divisas Aplicación de Notas en facturas 75%, 100% y exentas de retención de IVA. Generando Orden de Pago.	
10	Actualización de Órdenes de Pago por Reconversión Monetaria. Aplicación de Notas en facturas 75% de retención de IVA. Generando Orden de Pago	Aplicación de Procesos Anteriores
11	Actualización de Órdenes de Pago por Reconversión Monetaria. Aplicación de Notas en facturas 75% de retención de IVA. Generando Orden de Pago.	Aplicación de Procesos Anteriores
12	Aplicación de Notas en facturas 75% de retención de IVA. Generando Orden de Pago. Validación de Órdenes de Pago	Apoyo al Líder de Tesorería

2.4.Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	TIEMPO					
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	...	TOTAL EN SEMANAS
Diagnóstico de Necesidades	X					2
Aplicación de instrumentos		X				3
Análisis de los instrumentos		X	X			4
Propuesta de herramientas			X			2
Presentación oral del trabajo				X		1
Total						12

Fuente: Bernal (2021)

2.5.Recursos

2.5.1. Recursos Humanos

- Responsables del proyecto Estudiantes de la Escuela de Contaduría UJAP (1)
- Colaboradores de parte de Supermercados Kalea (15)
- Tutor Académico de la Universidad José Antonio Páez (1)
- Tutor Empresarial de Supermercados Kalea (1)

2.5.2. Recursos Técnicos

Escritorios, Smartphones, Teléfonos Fijos, Artículos de Oficina, Computadores, Internet, Reportes de la compañía, otros.

FASE III

VINCULACIONES TEORICAS

3.1 Antecedentes

Continuando con el mismo orden de ideas, se desarrolla la delimitación contextual del problema en una situación histórica y sobre todo contemporánea, (Senzani Iermieri, 2016) egresada de la Universidad Católica Andrés Bello realizó una investigación titulada **“Influencia del Control Cambiario sobre las Empresas Importadoras Orientadas al Abastecimiento de Máquinas para la Industria Alimenticia en Venezuela”**. El principal objetivo de la investigación Analizar la influencia del control cambiario sobre las empresas importadoras. En líneas generales concluyó que el control de cambios es sin lugar a duda, una medida altamente impactante en materia financiera, operativa y logística para una empresa dedicada a la importación de equipos para la industria alimentaria en Venezuela. También se comprobó que ha generado, sin lugar a dudas una reducción considerable en la oferta de productos pertenecientes a dicho sector.

Por consiguiente, basados en los resultados de la investigación antes mencionada, deja entrever los efectos negativos de la influencia del diferencial cambiario para la organización, por lo cual este estudio puede ser aplicado en otras organizaciones para producir resultados similares como una estrategia a tomar en cuenta por la gerencia.

(DaVinci Montbrun, 2016) egresado de la Universidad de Carabobo, realiza el trabajo de grado titulado **“Diagnostico de las Empresas de Venta al Detal de Telefonía Celular ante el Control Cambiario en el Estado Carabobo. (Periodo 2008-2014)”** para optar por la Maestría en Economía de Empresas, concluyó principalmente que el control cambiario aplicado en Venezuela a partir del año 2003 ocasionó modificaciones en las actividades operativas de las empresas de venta al detal de telefonía celular, en su estructura de precios, en el nivel de actividad y en las decisiones de inversión y financiamiento.

Esta investigación, concluye según los datos obtenidos que el diferencial cambiario representa una pérdida para la organización, respaldando la necesidad de estudiar con más atención su efecto dentro de los procesos financieros de la empresa.

(García Solanes y Torrejón Flores, 2017) profesores de Análisis Económico de la Universidad Católica de San Antonio de Murcia, España realizan la obra titulada **“Las Variaciones del Tipo de Cambio y el Índice de Inflación en las Economías Emergentes”** que construyeron y aplicaron un modelo macroeconómico de equilibrio general para evaluar la sensibilidad del tipo de cambio nominal y el nivel de precios internos ante tres tipos de shocks exógenos y calcular el consiguiente impacto en el traspaso del tipo de cambio bruto en las economías emergentes.

La obra anteriormente descrita, demuestra la volatilidad de las variaciones del tipo de cambio en países donde la situación económica se encuentra caracterizada por la inflación y otras variables que afecta la tasa de moneda extranjera en comparación con la nacional, que deriva en una diferencia de precio significativa.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Control Cambiario

Según Galindo (2008), “el control cambiario se define como la intervención del Estado en el mercado de divisas, quien a través de la aplicación de un conjunto de medidas, restringen los mecanismos de equilibrio normal de oferta y demanda, limitando las entradas y salidas de capital extranjero. Comúnmente se establece un control cambiario cuando el nivel de divisas es insuficiente para cumplir con las obligaciones patrimoniales ordinarias, comprometiendo la balanza de pagos.

En general, el control cambiario constituye el cúmulo de mandatos legales y administrativos que regulan las transacciones en moneda extranjera, así como la cesión o adquisición de bienes y de derechos de contenido patrimonial entre los residentes de un país con respecto a los de otro país

3.2.2. Tipo de Cambio

El tipo de cambio no es sino el precio de una divisa expresado en términos de otra y se lo determina mediante la interacción de los compradores y vendedores de divisas en el respectivo mercado, asumiendo que no existen fuerzas exógenas que interfieran o impongan restricciones en esa labor. Si esto es así, el tipo de cambio es fijado por la demanda y la oferta de una divisa, Cazar (2001)

Según lo expresa Weston (1994, p 114) “El tipo de cambio es aquel que especifica el número de unidades de una moneda dada que puede comprarse con una unidad de otra moneda”. Tal como lo explica Rivera-Batiz (1994) “El régimen de tipo de cambio son las reglas que determinan como el sector privado compra y vende divisa” a lo que se agrega “El Banco Central es la institución gubernamental encargada de administrar el tipo de cambio, incluyendo el mercado de divisas y determinando el régimen bajo el cual una nación será gobernada”.

FASE IV

RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO

En una investigación la base fundamental dependen del tipo de investigación que se realice, es así, como Balestrini (2002, p. 9) define los Proyectos Factibles como aquellos proyectos o investigaciones que proponen la formulación de modelos, sistemas entre otros, que dan soluciones a una realidad o problemática real planteada, la cual fue sometida con anterioridad a estudios de la necesidad a satisfacer, cuyas fases están estructuradas de la siguiente manera.

Fase 1: Diagnostico de la Variación Precios en el Proceso de Cuentas por Pagar de Supermercados Kalea

El tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar, debido a la naturaleza de la investigación esta investigación es tipo descriptiva, y en relación a esto, Palella y Martíns (2010) plantean que: “el tipo descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (p. 92).

De esta forma, el estudio parte de la problemática presentada en Supermercados Kalea, donde cada vez es más frecuente la solicitud de un acuerdo comercial por parte de los proveedores donde el pago de sus facturas sea realizado en divisas, cada vez es más frecuente la solicitud de un acuerdo comercial por parte de los proveedores donde el pago de sus facturas sea realizado en divisas, específicamente en Dólar USD, esto origina una diferencia en la tasa de cambio entre la fecha de emisión y la fecha de pago de las facturas. Generando la obligación por parte de los proveedores de la correspondiente emisión de notas de débito y crédito.

Esta situación ha generado diversas problemáticas a la hora de recibir dichas notas, ya que se encuentran retrasos en su emisión y por consiguiente en la liquidación y retenciones respectivas. Del mismo modo, esto genera controversias en el área de cuentas por pagar a la hora de realizar sus pagos en divisas, pues en ocasiones la deducción de Notas de Créditos se ve afectadas por demoras, omisión o errores en la

emisión de las mismas. Esto afecta directamente proceso de órdenes de pago de IVA a los proveedores.

Fase 2: Demostración de la Incidencia de la Variación Precios en el Proceso de Cuentas por Pagar de Supermercados Kalea

Esta es la fase de la investigación donde es posible tener un contacto directo e involucrar a la parte estudiada aún más en la investigación, para esto se realizó la técnica de la observación directa, así como la realización de una serie de preguntas, a fin de profundizar el diagnóstico descrito y detectar con mayor factibilidad las posibles respuestas a la problemática.

En continuidad con lo anteriormente expresado, en esta etapa de la investigación se identificó un control escaso sobre la emisión de los documentos necesarios para el tratamiento del diferencial cambiario en los procesos del área. De igual modo se evidencio que si la empresa tiene transacciones en divisas y no genera el diferencial cambiario estaría dando unos resultados erróneos en sus estados financieros, es decir, que la generación del diferencial cambiario, si bien es positiva en los procesos financieros, siempre y cuando se tenga un control de la gestión administrativa.

Así mismo, al estar la factura reflejada en Bs, es un deber emitir las correspondientes Notas de Credito y Nota de Debito, en caso contrario se corren riesgos a nivel fiscal y contablemente es una diferencia de precios. Si el precio y demás componentes de la operación estuviere, según contrato, sujeto a modificación del tipo de cambio, la diferencia que se produzca al efectuarse el pago, se deberá constituir una corrección del precio, para ajustar la base imponible y determinar el impuesto. Por ello el área de cuentas por pagar se ve afectado porque la factura se contabiliza en una fecha y las dichas notas, llega posteriormente, y muchas veces se aplica a una factura diferente a la que está indicada en estas notas, por haberse cancelado totalmente la misma.

Esto afecta esta área y las posteriores áreas concadenadas con el proceso de pago y posterior registro dentro de la contabilidad y Estados Financieros debido a que las Notas de Débito y Crédito cumplen la finalidad de ser complemento en Bolívares de acuerdo al monto cancelado en efectivo, ya que al momento de facturar existe una diferencia con respecto a la fecha de facturación y la fecha de entrega del dinero, sea

que el pago se realice en divisas o en su valor equivalente en bolívares, se considera que esta diferencia es un ajuste de la base original que se expresó en bolívares en la factura, por efecto de un acuerdo entre las partes que reconocen que la factura será pagada en consideración del precio sujeto a la variación del tipo de cambio.

De igual modo, este proceso afecta los procedimientos o relaciones con los proveedores que aplican, debido a que la factura fue emitida con el precio fijado en bolívares y el importe total pagado por el cliente, fue de un importe mayor de bolívares respecto al precio facturado originalmente y si bien no son documentos que se descuenten del pago en divisas, si es importante para la empresa la emisión oportuna de las mencionadas notas, pues estas son aplicadas a las facturas y al momento de cancelar el impuesto del 25% del IVA se puede deducir las retenciones de las notas.

Y conforme lo dispone el artículo 23 de la Ley de IVA, cualquier ajuste que ocurra luego, como recargo o variación de ese precio (bolívares) acordado inicialmente, constituye un elemento a considerar en la determinación de la obligación tributaria asociada al impuesto indirecto.

Igualmente, lo anteriormente mencionado, es un punto importante en el flujo de caja de la empresa, con el procedimiento y control oportuno se puede reducir el monto a cancelar, lo que deriva a su vez un flujo de caja positivo, donde el importe se disminuye y es aprovechado para el saldo de otros pasivos de la empresa. Cabe destacar, que el personal está capacitado y posee los conocimientos contables y administrativos para poseer un control de este proceso, así como los medios de comunicación necesaria para el contacto oportuno con los proveedores.

FASE V

ACCIONES

Luego de culminar las fases anteriores, mediante los resultados, se realizara un análisis de los mismos, donde se reflejara la incidencia de los puntos clave que dan a conocer el propósito de la investigación. Con el fin de proponer herramientas que minimicen el impacto del diferencial cambiario en el proceso de cuentas por pagar de Supermercados Kalea. Dando cumplimiento al tercer objetivo propuesto en esta investigación.

En primer lugar, la emisión de las notas de débito y crédito son obligatorias para la culminación del proceso de cancelación de una factura, por ende, al ser la problemática base el retraso en dicha emisión se propone una redirección del control del diferencial cambiario posterior contabilización, a un control interno preventivo, de manera de minimizar el impacto inicial.

De este modo, uno de los métodos de control sugeridos, son el establecimiento de entrega de documentos al momento del pago o retiro de dinero en divisas (USD), de manera de proceder a la aplicación de dichas notas al momento oportuno, sobre las facturas referidas en las mismas.

El proceso anterior es, posible por medio de la comunicación directa entre el área de cuentas por pagar, y los proveedores, pues una vez estos son notificados con la programación horaria de la entrega, están en conocimiento de la diferencia entre la tasa de cambio de la emisión de las Facturas que serán canceladas, con la tasa del Banco Central de Venezuela al momento del cobro,

Esta propuesta es factible, debido a que el personal cuenta con los conocimientos tanto del comportamiento de la tasa de cambio para identificar el tipo de documento que se espera recibir para funcionar de complemento de las facturas, así como la información de contacto necesaria para establecer la comunicación directa, sin intermediarios, con los proveedores y hacer de su conocimiento de esta práctica. De igual manera cuenta con los equipos tecnológicos para realizar esta tarea.

Todo, sin ser un limitativo de tiempo o inversión adicional del mismo, pues se realizaría el proceso de manera simultánea con el ya establecido sistema de programación e información de cobro a los mismos. Transmitiendo de manera clara la posición de la organización y como área administrativa de ser velantes del cumplimiento y termino satisfactorio de sus procesos.

En segundo lugar, se propone la opción alternativa, de realizar recepción de mercancía y servicios con notas de entregas y cotizaciones respectivamente, a manera de emitir la factura el día del retiro del pago, siendo esta copia fiel y exacta de la nota de entrega suministrada, a fin de evitar la generación de esta diferencia en el precio de la tasa de cambio, para aquellos proveedores que estén de acuerdo y en disposición de esta práctica.

Al ser el procedimiento actual el pago de las factura liquidadas por el equipo pertinente, el cual suministra la información de los pasivos existentes al departamento de Cuentas por Pagar, esta propuesta está dirigida a aquellos proveedores de servicios, o aquellos que su pago sea de contado, o con días de crédito no superior a 5 días. Debido a que estos, en su mayoría realizan su facturación de manera manual mediante el talonario pertinente, o aquellos servicios que representan un gasto de importe fijo recurrente para la empresa.

Básicamente, el método inicial de esta alternativa sería el mismo que el anterior, la comunicación directa entre el área de cuentas por pagar y los proveedores. Con este proceso se lograría reducir la carga de trabajo del equipo de cuentas por pagar al no ser necesario recibir la notas de débito y crédito, que deriva a su vez la eliminación del retraso y problemas posteriores.

De igual forma, esta propuesta es factible, debido a que se posee una serie de proveedores cuyos servicios se registran de manera mensual o quincenal, con un costo mismo por periodo. De esta forma se cuenta con los medios de contacto para coordinar con los proveedores y las nociones administrativas necesarias para la revisión de que la factura con todos los lineamientos establecidos con la ley y su reglamento, como de la concordancia de la facturación con el pago programado y el servicio recibido por los mismo.

Finalmente, se sugiere la combinación de las propuestas anteriormente presentadas, para alcanzar mayor control del proceso y prevención de los efectos futuros que genera el diagnóstico detectado. Con la utilización de herramientas de organización y planeación, tales como la elaboración de un listado de los proveedores que cumplan con los requisitos en su facturación para la generación del diferencial cambiario, junto con la tabulación y análisis formulado del comportamiento de la tasa de cambio al momento de la programación para conocer con anticipación el tipo de documento que correspondería ser emitido.

Concatenado a esto, la elaboración de un comunicado masivo a manera informativa de estas prácticas, a fin de engranar con los proveedores y automatizar la mayor parte de los pasos del proceso, ya que se estaría informando no solo el pago de los documentos si no también la necesidad y obligación de hacer cumplimiento de la norma desde su posición. Esto originaría que las notas sean aplicadas de manera oportuna al documento correspondiente.

Esto aplica de igual forma con los proveedores de servicios con costos fijos, con la elaboración de cronogramas estándares por servicio en el mes según su tratamiento, a fin de sumar a la estandarización del proceso, con generación de comunicados indicando la información a tomar en cuenta a la hora de la elaboración de la facturación y el fin con el cual se realizaría este método. Para llegar a un acuerdo con los proveedores y aumentar el número de estos que no originan diferencial cambiario, y reducir así su impacto en esta área.

Cabe destacar, que estas propuestas se sientan sobre la base de los procesos ya establecidos por la organización en el área de cuentas por pagar, con el detector de oportunidades de mejoras diagnosticadas en esta investigación, por lo que el proceso de aplicación de las propuestas en general es factible y de adaptación a corto plazo, con lo que se reducirían en gran escala la incidencia que tiene la diferencia de precio en el departamento de cuentas por pagar.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de haber efectuado esta investigación, hecho los análisis y las consideraciones en referencia al diagnóstico planteado, se concluye que el diferencial cambiario posee una influencia en los procesos de cuentas por pagar, en tanto a un control escaso sobre la emisión de los documentos necesarios para el tratamiento del diferencial cambiario en los procesos del área.

De acuerdo a esto, las cuentas por pagar, dentro del departamento contable de una empresa dedicada a la comercialización de alimentos, es fundamental debido a que de la solvencia de las deudas con los proveedores dependerá el abastecimiento de mercancía y prestación de servicios, propios de la actividad económica de la organización

Sin embargo, se evidencio que al tener transacciones en divisas y no generar el diferencial cambiario estaría dando unos resultados erróneos en sus estados financieros, es decir, que la generación del diferencial cambiario, si bien es positiva en los procesos financieros, siempre y cuando se tenga un control de la gestión administrativa.

Lo anterior descrito, nos indica la importancia de diagnosticar y demostrar la incidencia del de la variación de precio dentro de este proceso, con el cumplimiento del fin de proponer herramientas que sirvan de apoyo a la toma de decisiones para lograr el cumplimiento de manera más eficaz de los objetivos del departamento y de la organización en conjunto. Puesto que, forma parte de los procesos necesario para la realización de las actividades necesarias para el funcionamiento y función de los propósitos de la organización de la organización.

Es así como, este estudio suministra al departamento de finanzas de Supermercados Kalea, una orientación para inquirir sobre la incidencia que se presenta en el proceso de cuentas por pagar con la variación de los precios en Venezuela y el manejo de pagos en moneda extranjera, lo que le permitirá a la Gerencia tomar decisiones acertadas para minimizar las consecuencias que conlleva una diferencia en la tasa de cambio. Con la mención de las siguientes

recomendaciones adicional a las propuestas planteadas en la fase final de esta investigación.

- Elaborar un listado de los proveedores según su acuerdo de pago, que posean un facturación que cumplan con lo establecido en la ley para originar un diferencial por la tasa de cambio, de manera de realizar un filtro de manera precisa y minimizar el rango de acción, a modo de reducir el tiempo de acción durante el proceso
- Emitir un comunicado masivo y general, previa elaboración del listado, para transmitir la información de los procedimientos de control interno en función a la disminución de la incidencia del diferencial cambiario. En apoyo en las propuestas brindadas en este estudio.
- Incluir dentro de los procedimiento la conciliación de las notas de débito y crédito con los documentos cancelados, a fin de generar un estándar con mira a la automatización de los procesos e implementación de lo métodos sugeridos.
- Aumentar la interacción y cercanía y comunicación constante con los proveedores respecto a emisión de las notas y resolución de percances que puedan repercutir de una u otra forma en el cumplimiento del deber y el manejo de la información contable.
- Optimizar las funciones administrativas a fin de disminuir el tiempo de acción y aumentar la eficiencia en la elaboración de los procesos propios del área.
- Revisar oportuna y periódica de la emisión de las correspondientes notas de débito y crédito por diferencial cambiario con el propósito de prevenir los efectos que ocasiona el retraso de su emisión

ANEXO 4-A



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO

2017
pág. 1/2

SEMESTRE REGULAR X

SEMESTRE EXTRAORDINARIO

DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE PASANTÍA

DATOS DEL ESTUDIANTE	Apellidos y nombres: Bernal Vargas, Sara Elizabeth	
	Cédula de identidad: V-28.367.406	Teléfonos: 0414-0458814
	Escuela: Contaduría Pública	Facultad: Ciencias Sociales
	Inicio de la pasantía: 02 de Agosto del 2021	Final de la pasantía: 22 de Octubre del 2021
	Tiempo completo: <input checked="" type="checkbox"/>	Medio tiempo: <input type="checkbox"/>
DATOS DE LA EMPRESA	Nombre Comercializadora Global C y D, CA	Teléfonos: 0412-0535076
	Dirección: Av. 88, Centro Ciudad Comercial Lote 25, Local Parcela 03 y 08, Urb. La Trigaleña Valencia, Valencia, Edo. Carabobo.	
	Actividad económica: Supermercados	
	Departamento donde realizará la pasantía: Finanzas	
DATOS DE LOS TUTORES	Tutor Académico: Lcda. Claribel Mieres	Teléfonos: 0412-0535076
	Tutor Empresarial: Lcda. Gladys Sánchez	Departamento: Finanzas
	Cargo: Líder de Contabilidad y Tributos	Teléfonos: 0414-4337228

INFORME DE PASANTÍA

Título de la pasantía: Incidencia de la Variación de Precios en el Proceso de Cuentas por Pagar de Supermercados Kalea
Identificación del problema o situaciones problemáticas: <p>Cada vez es más frecuente la solicitud de un acuerdo comercial por parte de los proveedores donde el pago de sus facturas sea realizado en divisas, específicamente en Dólar USD, esto origina una diferencia en la tasa de cambio entre la fecha de emisión y la fecha de pago de las facturas. Generando la obligación por parte de los proveedores de la correspondiente emisión de notas de débito y crédito.</p> <p>Esta situación ha generado diversas problemáticas a la hora de recibir dichas notas, ya que se encuentran retrasos en su emisión y por consiguiente en la liquidación y retenciones respectivas. Del mismo modo, esto genera controversias en el área de cuentas por pagar a la hora de realizar sus pagos en divisas, pues en ocasiones la deducción de Notas de Créditos se ve afectadas por demoras, omisión o errores en la emisión de las mismas. Esto afecta directamente proceso de órdenes de pago de IVA a los proveedores.</p>
Formulación del problema: ¿Cómo es la incidencia de la variación de precios en el proceso de Cuentas por Pagar de Supermercados Kalea?

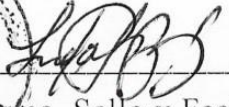
<p>Objetivo general:</p> <p>Analizar la Incidencia de la variación de precios en el proceso de Cuentas por Pagar de Supermercados Kalea</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosticar la variación de precios en el proceso de cuentas por pagar de Supermercados Kalea 2. Demostrar la incidencia de la variación de precios en el proceso de Cuentas por Pagar de Supermercados Kalea 3. Proponer herramientas para reducir el impacto de la variación de precios en el proceso de Cuentas por Pagar de Supermercados Kalea
--	--

DESCRIPCIÓN PROGRAMÁTICA

Semana	Actividades a realizar	Observaciones
1	Inducción empresarial sobre las distintas áreas y estructura de la organización.	Taller sobre Historia y evolución de Kalea, Control de Procesos, Seguridad Industrial, Control de Merma, Lectura de Reglamento
2	Asignación al Dpto. área Cuentas por Pagar. Conocimiento de Proveedores. Realización de Órdenes de Pago de Facturas Exentas y 100% de IVA. Contabilización.	Procedimiento base en el área Cuentas por Pagar
3	Registro de Notas de Débito por diferencia de Precio, generación de sus respectivas retenciones y realización de Orden de Pago.	
4	Aplicación de Notas de Devolución de Mercancías y Notas de Créditos por Diferencia de Precios en facturas 100% y exentas de IVA. Registro manual en Libro de Actas	Generando Orden de Pago.
5	Aplicación de Notas de Devolución de Mercancías y Notas de Créditos por Diferencia de Precios en facturas 75% de retención de IVA.	Generando Orden de Pago
6	Validación de Órdenes de Pago, y sus respectivos cálculos para pago del 25% retención IVA. Registro en Libro Diario y pase al Mayor manual.	Apoyo al Líder de Tesorería y área de Contabilidad.
7	Apoyo en el proceso de auditoría de Inventario, para apertura de Sede. Validación de Órdenes de Pago	Apoyo Líder de Inventario y Líder de Tesorería
8	Realización de TXT para pago de faltantes de pago en divisas. Generación de Anticipos a Proveedores. Aplicación de Notas en facturas 75%, 100% y exentas de Retención de IVA. Generando Orden de Pago.	
9	Elaboración de Relaciones de Pago a Proveedores en Divisas. Aplicación de Notas en facturas 75%, 100% y exentas de retención de IVA. Generando Orden de Pago.	
10	Actualización de Órdenes de Pago por Reconversión Monetaria. Aplicación de Notas en facturas 75% de retención de IVA. Generando Orden de Pago	Aplicación de Procesos Anteriores
11	Actualización de Órdenes de Pago por Reconversión Monetaria. Aplicación de Notas en facturas 75% de retención de IVA. Generando Orden de Pago.	Aplicación de Procesos Anteriores
12	Aplicación de Notas en facturas 75% de retención de IVA. Generando Orden de Pago. Validación de Órdenes de Pago	Apoyo al Líder de Tesorería
  Global COMERCIALIZADORA C&D Global C y D, C.A. RIF.: J-41286476-9		 Tutor académico (Nombre, firma)

APROBACIÓN POR LA DIRECCION DE ESCUELA:



 04-11-2021
Firma, Sello y Fecha

REFERENCIAS

- Pabón., J; Bastos, L., Mogrovejo A (2016). **El Diferencial Cambiario en la Frontera Norte de Santander, Colombia y Venezuela.** San Juan de Pasto, Colombia
- Echarte, M. (2018). **Un análisis de la crisis económica de Venezuela desde los postulados de la Escuela Austríaca de Economía,** Ecuador
- Ramirez, E., Cajigas, M., Lozano, F. **La Tasa de Cambio: ¿Es Gerenciable?,** Palmira, Colombia. Documento en línea recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232007000300006
- García S., Torrejón, F., **Las Variaciones del Tipo de Cambio y el Índice de Inflación en las Economías Emergentes,** Murcia, España
- Arias, F. G. (2006). **El proyecto de investigación.** Caracas: Episteme.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). **Metodología de la Investigación.** Mexico D.F.: Mc Graw-Hill.
- Palella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2010). **Metodología de la Investigación.** Caracas: FEDEUPEL.
- Sabino, C. (2002). **Proceso de la Investigación Científica.** Caracas: Panapo.
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). **El Proceso de Investigación.** Mexico: Limusa.