



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**Diseño de un Centro de Servicios
Gubernamentales en el Plan de
Reordenamiento Urbano del Eje Via
Vigirima, Municipio Guacara, Estado
Carabobo.**

Autora: Endrina Vanessa Perez Castillo

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (Máster) – Fax: (0241) 8712394



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE ARQUITECTURA
CARRERA ARQUITECTURA**

**Diseño de un Centro de Servicios Gubernamentales en el Plan de
Reordenamiento Urbano del Eje Via Vigirima, Municipio Guacara, Estado Carabobo.**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título de:
ARQUITECTO

**Autora: Endrina Vanessa Perez Castillo
Tutor Académico: Arq. Rotsen Pinzón
Tutor Metodológico: Arq. Orlando Ramírez**

San Diego, octubre 2021



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE ARQUITECTURA

ANTEPROYECTO DE TRABAJO DE GRADO

**DISEÑO DE UN CENTRO DE SERVICIOS
GUBERNAMENTALES EN EL PLAN DE REORDENAMIENTO
URBANO DEL EJE VIA VIGIRIMA, MUNICIPIO GUACARA,
ESTADO CARABOBO.**

ESTUDIANTE: Endrina Perez

C.I: 26.814.511

Nombre del Tutor Académico:

12/10/2021

Arq. Rotsen Pinzón

Firma

Fecha

C.I: 18.411.489

Nombre del Tutor Metodológico:

12/10/2021

Arq. Orlando Ramírez

Firma

Fecha

C.I: 3.807.208



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE ARQUITECTURA

San Diego, octubre de 2021

ACTA DE REVISIÓN DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO

Quienes suscriben esta Acta, Arq. Luis González y Arq. Orlando Ramírez, en carácter de Tutores Académico y Metodológico respectivamente, dejan constancia que el proyecto de trabajo de grado presentado por el ciudadano Endrina Vanessa Perez Castillo portadora de la cedula de identidad 26.814.511, titulado **Diseño de un Centro de Servicios Gubernamentales en el Plan de Reordenamiento Urbano del Eje Via Vigirima, Municipio Guacara, Estado Carabobo.** ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos exigidos para su aprobación, recomendamos su tramitación ante el organismo académico correspondiente.

Nombre del Tutor Académico:

Arq. Rotsen Pinzón

C.I: 18.411.489

Firma

12/10/2021

Fecha

Nombre del Tutor Metodológico:

Arq. Orlando Ramírez

C.I: 3.807.208

Firma

12/10/2021

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quienes suscriben, Arq. Rotsen Pinzón, portador de la cédula de identidad N° 18.411.489 y el Arq. Orlando Ramírez, portador de la cédula de identidad N° 3.807.208 en nuestro carácter de tutores Académico y Metodológico del trabajo de grado presentado por la ciudadana, Endrina Vanessa Perez Castillo, portadora de la cédula de identidad N°26.814.511, titulado: **DISEÑO DE UN CENTRO DE SERVICIOS GUBERNAMENTALES EN EL PLAN DE REORDENAMIENTO URBANO DEL EJE VIA VIGIRIMA , MUNICIPIO GUACARA, ESTADO CARABOBO**, presentado como requisito parcial para optar el título de Arquitecto, consideramos que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a 12 días del mes de octubre del año 2021.



Tutor Académico

Arq. Rotsen Pinzón
C.I: 18.411.489



Tutor Metodológico

Arq. Orlando Ramírez
C.I: 3.807.208



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ DECANATO
FACULTAD DE
INGENIERÍA

FI-A -027-2021 1 CR-(DIX)

Valencia, 28 de junio de 2021

Ciudadano:

**PEREZ CASTILLO
ENDRINA VANESSA
C.I.: 26.814.511**

Presente-

Cumplo con informarle que la Comisión de Trabajo de Grado y Pasantías de la Facultad de Ingeniería en su reunión N° 01-2021 de fecha **25-05-2021** aprobó el proyecto de trabajo de grado titulado ***“DISEÑO DE UN CENTRO DE SERVICIOS GUBERNAMENTALES EN EL PLAN DE REORDENAMIENTO URBANO DEL EJE VIA VIGIRIMA, MUNICIPIO GUACARA, ESTADO CARABOBO”***, presentado por usted como requisito para optar al título de **Arquitecto**.

Se ratifica la designación de **Arq. Rotsen Pinzón** como Tutor Académico y **Arq. Orlando Ramírez** como Tutor Metodológico, quienes los asesorarán en el desarrollo de este proyecto.

Atentamente,

Prof. Francisco Gelanzé



Decano de la Facultad de Ingeniería

c.c. Coordinación de Pasantías y Trabajo
de Grado de la Facultad de Ingeniería.

DEDICATORIA

Primero que todo quiero dedicarle este triunfo a Dios y a mi madre quienes son mis pilares fundamentales en mi vida, mi apoyo a seguir y cumplir mis sueños a pesar de las adversidades, a mi familia que han estado conmigo en cada momento, a mis amigos que me han ayudado cada vez que los he necesitado, a mis profesores Luis González, Orlando Ramírez y Rotsen Pinzón por enseñarme la pasión, conocimiento y aprendizaje de esta carrera llamada Arquitectura. Y finalmente a mi persona, por demostrarme todo que puedo lograr con constancia, dedicación y valentía.

Endrina Perez

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco a Dios, por darme la vida; por ser el quien me impulsa a seguir mis sueños, verlos cumplidos y por darme una familia que siempre me apoya.

A mi Madre, Alexandra Josefina Castillo Gutiérrez. que siempre está a mi lado, fue quien me enseñó a ser valiente y a no caer ante el miedo, gracias mami te amo por siempre, esto es poco para todo lo que me has dado.

A Luis Ernesto Cárdenas Castillo, mi hermano, mi amigo y ejemplo a seguir. Gracias a ti he podido cumplir todos mis sueños y mis metas, gracias por estar ahí y siempre ver salir lo mejor de mí, hoy eres mi angelito protector, que nunca me dejara caer, este logro académico es de ambos.

Al Arq. Rotsen Pinzón. Por aceptar ser mi tutor, por su guía y consejos durante el desarrollo de este trabajo de grado, gracias por su apoyo y paciencia.

Al resto de los profesores que día tras día, semestre tras semestre aportaron sus conocimientos a mi crecimiento académico.

A la Universidad José Antonio Páez por permitir que sus aulas y pasillos hayan sido el lugar donde crecí como estudiante y Profesional.

A mis compañeros de clases, en especial a aquellos seis chicos que por un azar del destino nos unió y que hoy, que se ha terminado una etapa puedo llamar mis amigos, gracias por siempre darme su apoyo nunca olvidare lo vivido con ustedes.

Endrina Perez

ÍNDICE GENERAL
CONTENIDO

| | pp. |
|---|-----|
| LISTA DE CUADROS | i |
| LISTA DE FIGURAS Y GRÁFICOS | ii |
| RESUMEN INFORMATIVO..... | x |
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| | |
| CAPÍTULO | |
| I EL PROBLEMA | |
| 1.1.Planteamiento del Problema..... | 3 |
| 1.1.1. Formulación del Problema..... | 6 |
| 1.2. Objetivos de la Investigación..... | |
| 1.2.1. Objetivo General..... | 7 |
| 1.2.2. Objetivos Específicos..... | 7 |
| 1.3. Justificación de la Investigación..... | 7 |
| II MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Antecedentes..... | 9 |
| 2.2. Bases Teóricas..... | 14 |
| 2.3. Bases Legales..... | 18 |
| 2.4. Definición de Términos Básicos..... | 20 |
| III MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1 Tipo de Investigación..... | 22 |
| 3.2 Nivel de Investigación | 23 |
| 3.3 Población y Muestra..... | 24 |
| 3.3.1 Población..... | 24 |

| | | |
|----|---|----|
| | 3.3.2 Muestra..... | 24 |
| | 3.4 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos..... | 25 |
| | 3.5 Técnicas de Análisis de Datos..... | 28 |
| | 3.6 Análisis de Resultados..... | 33 |
| | 3.7 Fases de la Investigación..... | 34 |
| | 3.8 Recursos..... | 35 |
| IV | LA PROPUESTA ARQUITECTÓNICA | |
| | 4.1 El sitio Urbano..... | 38 |
| | 4.2 Plan Urbano..... | 43 |
| | 4.3 Propuesta Urbana | 44 |
| V | LA REPRESENTACIÓN GRÁFICA | |
| | 5.1 Listado de Planos | 63 |
| | REFERENCIAS | |
| | Impresas..... | 64 |
| | Electrónicas..... | 65 |

LISTA DE CUADROS O TABLAS

CONTENIDO

CUADROS

TABLAS

| | | Pp. |
|---|--------------------------------|-----|
| 1 | Lista de Cotejo..... | 26 |
| 2 | Modelo de Encuesta..... | 27 |
| 3 | Cronograma de Actividades..... | 37 |
| 4 | vegetación de Guacara..... | 40 |

LISTA DE GRÁFICOS Y FIGURAS

CONTENIDO

| FIGURA | | Pp. |
|--------|---|-----|
| 1 | Figura 1: Fachada del Centro cont. de la comuna de Pedro Aguirre | 10 |
| 2 | Figura 2: Vista interior del Centro comunitario LAND | 11 |
| | Figura 3: Vista fachada principal del Edificio de Servicios | |
| 3 | Estudiantiles | 12 |
| 4 | Figura 4: Vista del Edificio Consistorial de Constitución | 13 |
| 5 | Figura 5. Ubicación Geográfica del Municipio Guacara | 38 |
| 6 | Figura 6. Rio Guacara | 39 |
| 7 | Figura 7. Vialidad principal de Guacara | 42 |
| 8 | Figura 8. Zonificación Actual | 43 |
| 9 | Figura 9. Limite zona de estudio del Plan de Reordenamiento Urbano del eje Vía Vigirima, Municipio Guacara, Estado Carabobo | 44 |
| 10 | Figura 10. Zonificación Propuesta | 45 |
| 11 | Figura 11. Ubicación del Terreno en el Reordenamiento Urbano del Municipio Guacara. Estado Carabobo. | 46 |
| 12 | Figura 12. Orientación y vientos del terreno en el proyecto de Diseño de un Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. | 47 |
| 13 | Figura 13. Acceso vehicular y acceso peatonal del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. | 48 |
| 14 | Figura 14. Programa de áreas del SAREN del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo | 49 |
| 15 | Figura 15. Programa de áreas del SAIME del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo | 50 |

| | | |
|----|--|----|
| 16 | Figura 16. Programa de áreas de Servicios Generales del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. | 51 |
| 17 | Figura 17. Programa de áreas de los servicios complementarias del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo | 51 |
| 18 | Figura 18. Diagrama General de Relación de Áreas del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. | 52 |
| 19 | Figura 19. Criterio Formal del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. | 53 |
| 20 | Figura 20. Planta baja del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. | 56 |
| 21 | Figura 21. Detalle de Alucobond como Revestimiento. | 58 |
| 22 | Figura 22. Detalle de muro cortina | 58 |
| 23 | Figura 23. Detalle de Adoquín Módena | 59 |
| 24 | Figura 24. Plano de Fundaciones | 60 |

| | | |
|----------------|---|------------|
| GRÁFICO | | Pp. |
| 1 | Gráfico 1. Representación porcentual ítem 1 | 29 |
| 2 | Gráfico 2. Representación porcentual ítem 2 | 29 |
| 3 | Gráfico 3. Representación porcentual ítem 3 | 30 |
| 4 | Gráfico 4. Representación porcentual ítem 4 | 31 |
| 5 | Gráfico 5. Representación porcentual ítem 5 | 31 |
| 6 | Gráfico 6. Representación porcentual ítem 6..... | 32 |
| 7 | Gráfico 7. Representación porcentual ítem 7..... | 33 |



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE ARQUITECTURA
CARRERA ARQUITECTURA

**DISEÑO DE UN CENTRO DE SERVICIOS GUBERNAMENTALES EN
EL PLAN DE REORDENAMIENTO URBANO DEL EJE VIA
VIGIRIMA, MUNICIPIO GUACARA, ESTADO CARABOBO.**

Autora: Endrina Perez

Tutor Académico: Arq. Rotsen Pinzón

Fecha: Agosto 2021

RESUMEN INFORMATIVO

La presente investigación; fue realizar el reordenamiento urbano del sector y un Diseño de un Centro de Servicios Gubernamentales en el eje Vía Vigirima, Municipio Guacara, Estado Carabobo, cuyo objeto es ofrecer servicio a la ciudadanía, el cual la zona carece de espacios adecuados para atender a la población de Vigirima, Por otra parte la inexistencia de sede de servicios administrativo de identificación y extranjería (SAIME), los espacios inadecuados de la sede actual del Servicio Autónomo de Registros y Notarías (SAREN). La metodología empleada corresponde a un Proyecto Factible, fundamentado en una investigación documental y una investigación de campo, para lograr los objetivos se realizó una lista de cotejo, se evaluaron las características y condiciones urbanas del sector, conjuntamente se tomó una muestra de los habitantes de referencia poblacional de la zona. La importancia de llevar a cabo este tema es aportar a la localidad un ente Gubernamental que permita formar un apoyo a los habitantes de la zona y dar soluciones a los problemas que presenta el Municipio. La investigación se realizará en seis fases que son: fase I, en esta fase se realiza análisis del contexto, la recopilación de información, para localizar la problemática del sector, fase II, se plantea el reordenamiento urbano y la implantación de la propuesta, fase III, es la fase de recolectar la información, fase IV, detalla todo lo relacionado con el concepto generador, fase V, el anteproyecto es el resultado de unión de todas las fases expuestas y la fase VI, es el proyecto concluido.

Descriptor: Centro, Gubernamental, Administrativo, Servicios, Ciudadanía

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación se desarrolló como una propuesta en el Municipio Guacara, Estado Carabobo, específicamente en el Sector Tronconero Vía Vigirima.

Para plantear el proyecto se realizó una evaluación de los espacios, estructuras y servicios básicos de la zona con el propósito de determinar el funcionamiento de los mismos; una vez realizada la evaluación se ejecutó un plan de reordenamiento urbanístico que les permitirá a los habitantes tener una mejor organización y a su vez promover un municipio mucho más productivo y organizado, que le permita a sus pobladores una mejor calidad de vida y que esté al alcance de todos.

El diseño de un Centro de Servicios Gubernamentales que será a la vanguardia de la arquitectura moderna, este se enmarca dentro de funciones del urbanismo existente, ya que abarca elementos arquitectónicos, estéticos y paisajista, esta propuesta de reordenamiento urbano se basa en la falta de un centro de servicios gubernamentales que atienda a las necesidades de los habitantes del sector antes mencionado. De esa manera se puede lograr una atención y calidad de vida de los ciudadanos que habitan en el sector, ya que se les evita la incomodidad de tener que trasladarse a otros municipios para ser atendidas sus necesidades personales.

Dentro de este marco de ideas, el siguiente trabajo de investigación se estructura de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema, donde se desarrolló el planteamiento del problema, el cual determina, orienta el desarrollo del proceso de investigación, luego se exponen los objetivos de la investigación que está comprendida por el objetivo general y los objetivos específicos que se pretende alcanzar en un proyecto, estudio o trabajo de investigación, finalizando con la justificación, la cual definirá el porqué del problema sometido a estudio.

Capítulo II: Marco Teórico, se inició con los antecedentes de la investigación, luego las bases teóricas que sustentan el trabajo a desarrollar, las bases legales de la misma, y algunas definiciones relevantes de términos de dicha investigación.

Capítulo III: Marco Metodológico, se explicó de manera breve la metodología y el tipo de investigación, se tomó en cuenta cifras de población y muestra, incluyendo análisis de datos, técnicas e instrumentos de recolección de información.

Capítulo IV: Se presenta la propuesta arquitectónica, se describe el reordenamiento urbano a realizar en el Municipio Guacara, Estado Carabobo, donde se describe de manera breve el plan urbano y el sitio urbano en respuestas a las necesidades que se observaron en la zona, además se analizan los hitos cercanos, los perfiles, la topografía, la orientación y vientos, vías de acceso, vegetación, servicios públicos, determinantes de diseño, programa de áreas, esquema de relaciones, concepto generador y memoria descriptiva, además de las diferentes estructuras utilizadas, instalaciones, acabados arquitectónicos, entre otros.

Capítulo V: Se presenta un listado de los Planos Arquitectónicos del Centro de Servicios Gubernamentales, y por ultimo las referencias bibliográficas.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

El orden urbano, es el conjunto de normas y reglas, formales y convencionales a través de las cuales se regula la interacción social, las expectativas y las prácticas en torno a la producción, la organización, el uso y las formas de los diferentes espacios que emerge para la recreación, la cultura y los servicios básicos de la ciudad.

Sabemos que en los últimos años ha ocurrido un crecimiento de la población mundial lo que ha conllevado a un aumento descontrolado en las principales ciudades y centros urbanos del mundo. La población que las conforma debe de contar con entes que estén a cargo de velar por la integridad de los ciudadanos, y por el bienestar y desarrollo de las regiones.

Desde hace algún tiempo la propuesta de reordenamiento urbano se ha venido implementando en muchas ciudades a nivel mundial, con la finalidad de recuperar y promover mejores desarrollo para el futuro, así como, edificios institucionales modernos que les permita a los habitantes tener una mejor organización y a su vez promover ciudades mucho más productivas y organizadas que le permita a sus pobladores una mejor calidad de vida, que esté al alcance de todos.

En América Latina, existen grandes diferencias con respecto a las organizaciones de las ciudades y sus pobladores, tal es el caso de los desarrollos urbanísticos, los cuales varían desde grandes edificaciones hasta pequeños espacios que se consideran comunidades que conforman las grandes ciudades. El mismo buscaba integración de las políticas de obras públicas orientadas a determinar la distribución espacial de la población y a controlar la calidad de medio, así como

reorganizar los espacios orientados de la ciudad para fortalecer la economía de la misma y mejorar el urbanismo.

Ahora bien, Venezuela no se escapa de esta realidad en cuanto al crecimiento descontrolado de sus principales ciudades y centros urbanos que causan un gran desequilibrio y deterioro de los servicios fundamentales. La problemática ya solo no se enfoca al crecimiento descontrolado de las principales ciudades, sino al futuro y perspectiva económicos de la misma. Muchas de las ciudades de Venezuela son reconocidas internacionalmente como centros de negocios, de cultura, industriales y de promoción del conocimiento, por lo tanto es necesario un plan que regule el desarrollo urbanístico presente a nivel nacional, regional y local, que les permita obtener el estatus de ciudades y centros urbanos organizados y seguros, con los servicios públicos de alta calidad y excelentes servicios de transporte y comunicación.

El Estado Carabobo no se escapa de esta realidad, debido a que también sufrido las causas del crecimiento de sus zonas urbana de manera no planificada, este incremento está generando un colapso en la ciudad, ya que las fuentes de trabajo se encuentran allí, ocasionando que las instalaciones e infraestructuras existentes sean insuficientes para cubrir la demanda que se requiere en la zona.

En la ciudad de Valencia se mantiene el casco central, conservando las características de la época colonial, prevaleciendo actividades como la gobernación, la catedral, la biblioteca, el teatro y otras infraestructuras existentes en la zona, que predominan por las restauraciones que se han realizado.

Actualmente, existen una gran cantidad de estructuras que para su determinado momento fueron acordes con las necesidades de la ciudad, pero a medida que el tiempo va transcurriendo las situaciones van cambiando y estas necesidades también.

Ahora, el tiempo ha pasado y no se han realizado ni modificaciones ni incrementos de estructuras que presten los servicios públicos ni gubernamentales necesarios para los ciudadanos que habitan en la ciudad, solo se presenta un deterioro notable en las instalaciones existente y la falta de construcciones de estructuras nuevas

debido al incremento de la población, ya que las existente no cubren en totalidad las necesidades de los ciudadanos.

Cabe destacar, que existen municipios que han sufrido un elevado crecimiento de la población y no cuentan con acceso directo de una estructura de servicios públicos ni gubernamentales dentro de su municipio y tienen que dirigirse fuera de su localidad para ser atendido.

El Sector Tronconero, Municipio Guacara, Estado Carabobo, es una localidad, asentamiento, caserío o sitio poblado que se encuentra en la carretera Vía Vigirima, la cual limita por el Norte con el municipio Puerto Cabello y estado Aragua, por el Sur con el lago de Valencia, por el Este: con el municipio San Joaquín y por el Oeste el municipio San Diego. Según la INE la población actual es de 155.411 habitantes.

También, posee un extraordinario clima que se puede disfrutar al norte en las elevaciones de la Cordillera del Litoral donde se aprecia un clima tropical de altura con temperaturas mínimas en época de frío a unos 18°C y al sur con un excelente clima que presenta los períodos lluviosos y de sequía, registrando temperaturas mínimas de 20°C. En cuanto a su vegetación, al norte se ubican selvas pluviales y maravillosas valles que demuestra una variedad de especies arbóreas como el Cedro, Saqui-saqui, Apamate, Mijao, Pardillo y otras.

Las principales actividades económicas: hoy día es centro de explotación agrícola, encontrándose sembradíos de café, algodón, añil, maíz, entre otros. En los últimos años se ha convertido en un cinturón industrial, que complementa al eje San Joaquín-Mariara. Esta transformación ha sido consecutiva desde 1947, cuando se dota a la ciudad de instalaciones eléctricas. Posee centros de manufactura derivados de la industria automotriz, metal mecánica, textiles y procesadores de alimentos.

Además, cuenta con los servicios públicos básicos como: electricidad, servicios de agua, aseo urbano centros educativos, comerciales y de salud, pero es importante mencionar los servicios de seguridad y la atención ciudadana gubernamentales.

Por ello, las ciudades que ofrecen calidad de vida no sólo han de tener buenos servicios, mobiliario urbano práctico y unos niveles de polución controlados, además de poner a disposición de los ciudadanos zonas verdes urbanas a través de políticas responsables con el medio ambiente, sin embargo uno de los factores muy importante para la sociedad es seguridad en cualquier espacio donde se desenvuelva, por eso los servicios gubernamentales tienen que ser eficientes para preservar dicha integridad del ciudadano.

El Sector Tronconero, Municipio Guacara, en la actualidad presenta un deterioro notable en las instalaciones de los diferentes entes que se encuentran en este municipio debido a la falta de mantenimiento, pero el mayor problema que se vive en la localidad es que población que ahí habita no cuenta con un centro atención de servicios gubernamentales dentro del municipio que cubra sus necesidades.

Lo cual genera la incomodidad a los ciudadanos porque tienen que salir de su zona de confort a otros municipios para atender sus necesidades en cuanto al SAIME, SAREN, pagos de servicios, entre otras.

Por lo antes expuesto, se hace necesario plantear una propuesta del reordenamiento urbano que permita la organización territorial y la distribución adecuada de los espacios, lo cual ocasionara el desarrollo integral de los habitantes de la zona, por tal razón se presenta el diseño de un Centro de Servicios Gubernamentales en el sector antes mencionado, el cual beneficiara de manera eficiente la variedad de necesidades que presentan los habitantes de la comunidad, así como también contribuirá con el crecimiento urbano y aumentara la calidad de vida de sus ciudadanos.

1.1.1. Formulación del Problema

De lo anteriormente planteado se formula la siguiente interrogante:
¿Cómo podría el diseño de un Centro de Servicios Gubernamentales resolver las problemáticas y brindarles beneficio a los usuarios de la edificación, en el Sector Tronconero, Municipio Guacara, Estado Carabobo?

1.2. Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Diseñar un Centro de Servicios Gubernamentales dentro de la propuesta de reordenamiento urbano, que cubra las necesidades de la población del Sector Tronconero, Municipio Guacara, Estado Carabobo.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Ü Diagnosticar las debilidades que presentan el ordenamiento urbano y los servicios gubernamentales
- Ü Establecer el esquema de reordenamiento urbano en el Sector Tronconero, Municipio Guacara, Estado Carabobo.
- Ü Determinar la importancia del diseño de un Centro de Servicios Gubernamentales Sector Tronconero, Municipio Guacara, Estado Carabobo.
- Ü Diseñar un Centro de Servicios Gubernamentales Sector Tronconero, Municipio Guacara, Estado Carabobo.

1.3. Justificación de la Investigación

Por condiciones del ser humano busca desarrollarse en un entorno que cumpla con sus necesidades primordial, que las zonas posean los equipamiento básico para garantizar una calidad de vida, en los últimos tiempo en las ciudades y centros urbanos han ocurrido un aumento en la población, lo que ha generado la construcción de un conjunto de edificaciones y la adecuación de ciertos espacios que busquen satisfacer las necesidades básicas de los habitantes del sector.

Una vez conocida la problemática presentada en la población del Sector Tronconero, en el Municipio Guacara del Estado Carabobo, se establece como una alternativa de solución de la problemática el reordenamiento urbano, que no es más que la reubicación o mejoramiento de los espacios, para promover así el desarrollo sustentable del municipio.

Cada paso del procedimiento de esta investigación es en pro de una mejor atención social, un bienestar público, porque cubrirá las necesidades del ciudadano, por ese motivo se origina la importancia de hacer esta investigación.

Se desarrolla un valor teórico, porque se puede puntualizar como un tema de gran interés para la sociedad y se pretende profundizar en el tema, en búsqueda de avanzar en el conocimiento sobre la atención ciudadana

También es importante mencionar lo factible de esta investigación porque toma en cuenta las necesidades específicas que tiene el municipio de una atención por parte de los servicios gubernamentales.

Por tal motivo, el Diseñar un Centro de Servicios Gubernamentales en el Sector Tronconero, busca dar importancia a los diferentes entes que ayudan a dicho fin, esto beneficia a la ciudad, ya que aporta de manera eficiente a la variedad de necesidades y deficiencias que se encuentran en la comunidad. Debido a que concentra diversos servicios de uso cotidiano que satisfacen las necesidades de la población.

Este centro dará gran comodidad a los usuarios, debido a que es una estructura de un edificio admirable con instalaciones amplias y actas para abastecer la cantidad de usuarios que visitaran además de contar con las necesidades básicas para la atención de la población.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

En el presente capítulo, se muestran los trabajos de investigación que se anteponen a este y se hace una revisión documental, la cual va direccionada a la identificación y selección de que permite conceptualizar la propuesta, ya que la variable o propuesta del objetivo son similares, y sirven de guía al investigador y le permite ser comparaciones.

Es importante resaltar que estos antecedentes son elementos importantes para la realización de la investigación, porque establecen estudios ejecutados anteriormente, que guardan relación con el tema y son valorados e integrados para caracterizar el efecto a modificar y permitiendo de esta forma la ampliación de las ideas, dirigiéndolas hacia el nuevo objeto de investigación.

De tal forma Arias (2006), explica que este segmento “puede ser definido como el compendio de una serie de elementos conceptuales que sirven de base a la indagación por realizar” (p.26). Dando a conocer que el elemento conceptual servirá como base para el entendimiento del proyecto.

2.1. Antecedentes

Los antecedentes de la investigación se pueden definir según Arias (2006), como es decir investigaciones realizadas anteriormente que guardan alguna vinculación con el problema de estudio” (p.39). A continuación, se presenta algunas referencias en forma cronológica que poseen características similares a este proyecto.

2.1.1 Proyecto: Centro Consistorial de la comuna de Pedro Aguirre Cerda

Arquitecto: GMM Arquitectos

Ubicación: Chile

Año: 2018

El nuevo edificio del Centro Consistorial está ubicado en uno de los barrios más pobres de Santiago de Chile; al analizar el sector se descubrió la falta de espacio público y la pobreza de la infraestructura eran claves en la sensación de inseguridad y pobreza en las condiciones de habitabilidad y trabajo del barrio, derivando en una falta de cohesión social y por lo tanto en una poco fluida relación entre las autoridades locales y la comunidad. Al juntar a las personas a través del valor de la arquitectura y el espacio público podremos mejorar la calidad de vida tanto de los funcionarios municipales como de la comunidad en general.



Figura 1: *Fachada principal del Centro Consistorial de la comuna de Pedro Aguirre Cerda*
Fuente: *www.plataformaarquitectura.cl. (2018)*

Este referente se toma en cuenta por su integración con la comunidad de sus alrededores, además de sus áreas públicas conectadas a través de un espacio público interno que pudiera atraer a la comunidad hacia el interior del edificio; el edificio fue pensada como una gran terraza y espacio público para exhibiciones y eventos de manera tal de multiplicar y diversificar los espacios destinados a la comunidad y así dar mayores posibilidades a la infraestructura municipal.

2.1.2 Proyecto: Centro comunitario LAND

Arquitecto: EID Architecture

Ubicación: China

Año: 2020

Ubicado en el nuevo distrito de Fengdong cerca de Xi'an, el Centro Comunitario LAND sirve como un lugar social y cultural para el floreciente vecindario. Concebido como una puerta flotante para un nuevo desarrollo residencial, el Centro Comunitario LAND consta de centro de servicio comunitario, cafetería, galería, salón de usos múltiples para fines educativos y recreativos, sala de lectura, una guardería para niños, gimnasio para badminton y canchas de baloncesto, una sala de ejercicios y una piscina debajo subterránea. Estos espacios recreativos se organizan alrededor de un patio hundido ovalado para permitir que la luz natural penetre en las instalaciones subterráneas.

Diseñado como un edificio con certificación LEED Gold, todo el proyecto fue concebido como una infraestructura bioclimática que intenta obtener sus niveles de confort combinando los recursos naturales locales, tanto climáticos como materiales. El edificio también está diseñado para estimular la ventilación natural y crear masa térmica y sombras que son muy apreciadas durante los momentos de calor extremo durante el verano.



Figura 2: Vista interior del Centro comunitario LAND

Fuente: www.plataformaarquitectura.cl. (2020)

Este proyecto fue importante para el desarrollo de esta investigación, por la forma de integrar y estimular la ventilación natural y la iluminación natural, por esa razón fue considerado como referente.

2.1.3 Proyecto: Edificio de Servicios Estudiantiles

Arquitecto: CO Architects

Ubicación: Estados Unidos

Año: 2018

El edificio de Servicios para Estudiantes (SSB) como una nueva puerta de entrada al campus de Pomona de la Universidad Politécnica del Estado de California. Como edificio de entrada, SSB da la bienvenida a los estudiantes que se matriculan, a los futuros estudiantes y a sus familias que se reúnen aquí para realizar recorridos por el campus, y a los ex alumnos que participan activamente en la comunidad. Además, vincula el edificio a su contexto al crear una introducción memorable a la universidad que hace referencia a la topografía del campus, las colinas y las montañas cercanas de San Gabriel.

CO Architects coronó la obra con un techo de aluminio ondulado con juntas verticales que se extiende sobre dos estructuras separadas. La forma y orientación de esta característica distintiva está impulsada exclusivamente por el rendimiento y la función, con el objetivo de optimizar la gestión de la energía, maximizar la luz del día y ofrecer vistas a los alrededores.



Figura 3: Vista fachada principal del Edificio de Servicios Estudiantiles
Fuente: www.plataformaarquitectura.cl. (2018)

Este proyecto presenta aspectos importantes por los cuales fue tomado como referente, ya que como proyecto fue una propuesta innovadora en su aspecto de materiales, también valiéndose del paisajismo con la finalidad de sacar el mayor potencial de las condiciones naturales que rodean a la edificación.

2.1.4 Proyecto: Consistorial de Constitución / PLAN Arquitectos

Arquitecto: PLAN Arquitectos

Ubicación: Chile

Año: 2015

El Edificio Consistorial de Constitución nace por la necesidad de unificar todas las reparticiones públicas municipales en un solo edificio y también como parte de la reestructuración de la ciudad producto del terremoto del 2010. De ahí que se escoge un terreno en el centro cívico y aledaño al actual edificio Consistorial, el cual se debe remodelar y ampliar.

El proyecto del Edificio Consistorial de Constitución, que en su formalidad se determina como una serie de volúmenes y formas independientes aisladas entre ellas y con el edificio existente. La virtud de esta situación es que se origina un proyecto abierto a los vacíos del lugar y, por lo tanto, recorrible y observable desde muchos puntos de vista, siendo un proyecto no invasivo a la morfología actual del lugar.



Figura 4: *Vista del Edificio Consistorial de Constitución*

Fuente: *www.plataformaarquitectura.cl. (2015)*

Este proyecto ayuda a identificar el tipo de espacios y la cantidad de actividades que se pueden llevar a cabo en un Centro de Servicios para así tener un mejor proyecto y una mejor distribución de los espacios necesarios.

2.2. Bases Teóricas

Las bases teóricas constituyen aquellos conocimientos que sirven como punto de partida para desarrollar los aspectos conceptuales del tema u objeto de investigación.

Así mismo, Arias (2006) define las bases teóricas como “un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (p. 39).

Como lo explica el autor en la cita, son un conjunto de conceptos y proposiciones que nos permite obtén información específica relacionada con el tema para luego construir una posición frente al problema a tratar para dar respuesta o simplemente explicar la temática planteada.

Diseño Arquitectónico

Disciplina que tiene por objeto generar propuestas e ideas para la creación y realización de espacios físicos enmarcado dentro de la arquitectura. En esta escala del diseño intervienen factores como los geométrico-espaciales; higiénico-constructivo y estético-formales. (López, E y Sánchez, J. 1982).

El diseño arquitectónico tiene su esencia en satisfacer las necesidades de espacios habitables para el ser humano, tanto en lo estético como en lo tecnológico. Entendiéndose como proceso creativo encausado hacia una meta determinada.

Diseño

El diseño como actividad se produce en diferentes escalas. Por ejemplo se habla de diseño urbano, arquitectónico, industrial, gráfico, de exposiciones, de interiores, etc. Toda definición del concepto de diseño, en su especialidad, implica necesariamente la consideración de su objetivo último. En el caso del diseño arquitectónico, no puede soslayarse el concepto mismo de arquitectura, ni podrá hablarse de arquitectura sin hacer énfasis en su finalidad, es decir, la función arquitectónica, López (2016). Es imposible concebir una eficaz obra de arquitectura, en todos sus parámetros estéticos, funcionales, espaciales y estructurales sin un adecuado proceso de diseño. Dentro de

algunos de los aspectos que se tienen en cuenta en el diseño arquitectónico se encuentran: creatividad, organización, entorno de la obra, funcionalidad, sistema constructivo, viabilidad financiera y la expresión plástico-estética.

Planos Arquitectónicos

Documento que representa gráficamente el estado actual de la disposición de los espacios, las características geográficas y usos genéricos del medio natural, las infraestructuras y servicios existentes, la edificación consolidada y las obras en curso. Muestra los detalles y elementos arquitectónicos de determinada obra, vistos en planta, corte y elevación, Varela (2015). Entre los elementos que muestra están: las habitaciones y su distribución (sala, comedor, recámaras, baños, clósets, áreas de servicio, sala de tv), las cotas "a ejes", y "a paños", alturas de antepechos, dimensiones en vanos de puertas y ventanas, así como fachadas frontal, posterior, y laterales.

Tipos de Planos

Planos topográficos

Se utilizan muy a menudo para calcular el área geografía de un terreno, incluyendo los accidentes que estos presentan, porque muestran las principales características físicas del terreno.

Planos de cimentación

Estos tipos de planos simbolizan la base sobre la que descansará la construcción. Los cimientos serán los encargados de soportar la estructura y garantizar la estabilidad del edificio garantizando la estabilidad y evitando daños a los materiales estructurales y no estructurales.

Planos de corte de secciones

Este diseño de plano es indispensable, pues nos muestra un esquema de forma vertical u horizontal. Es decir, muestra con más claridad elementos que son menos visibles en los planos técnicos de fachada.

Planos de instalaciones

Hay tres tipos de planos de instalaciones:

El primero es el plano de instalación eléctrica que nos muestra la distribución eléctrica en la edificación, así como los canales, transformadores, enchufes, puntos de luz que debe existir en todo proyecto de construcción.

Por otro lado, existen los planos de instalación sanitaria que representan la ubicación de todos los elementos de saneamiento y fontanería de nuestra construcción.

Por último, tenemos a los planos técnicos de instalación de gas, que son elementales en todas cocinas donde se instalen tuberías de GLP.

Planos de detalles

Los planos de detalle muestran una pequeña parte de la construcción (a gran escala), para especificar cómo encajan los diversos elementos arquitectónicos. También puede utilizarse para mostrar los elementos decorativos. El dibujo de detalles es una forma estándar de mostrar los elementos de construcción del inmueble y, por lo general, muestran zonas complejas (como enjarjes de muros con tabiques, zonas de ventanas, aleros o la cumbrera) que no pueden mostrarse claramente en un dibujo general del edificio.

Un conjunto completo de detalles de construcción tiene que mostrar los distintos detalles en planta, así como en sección. Un detalle, rara vez se representa de forma aislada: un conjunto de datos muestra la información necesaria para entender la construcción en tres dimensiones. Las escalas típicas para los detalles son 1/25, 1/10, 1/5 o a tamaño real 1/1.

Planos de acabados y detalles

Estos planos nos detallan los materiales y acabados que se utilizaran para la cimentación de paredes, muros, suelos y techos.

Centro de Servicios Gubernamentales

Es una institución estatal cuya administración está a cargo del gobierno de turno, tiene como objetivo reunir en un solo sitio la información, servicios y tramites de las diferentes dependencias y entidades del gobierno, con el fin de facilitar el acceso de la ciudadanía de los servicios e informaciones pública de manera gratuita. La cual resulta necesaria para la población, además de prestar orientación e información adecuada a quien lo requiera, ofreciendo oportuna respuesta a sus necesidades y garantizando su participación en la gestión.

Actualmente el modelo de atención ciudadana de los servicios gubernamentales se basa en tres grandes canales, telefónico, presencial e internet.

Bienestar Social

Se refiere a un conjunto de elementos que contribuyen a establecer un determinado nivel de calidad de vida para las personas. tales como:

- Servicio Autónomo de Registros y Notarías
- Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería
- Servicios Complementarios
- Servicios de oficinas recaudadoras.

2.3. Bases Legales

El marco legal que amparó esta investigación se establece en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en sus Art. 102°, 103°. Con respecto al Art. 102°: enfatizó la relación de la educación como: “un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria”. Por su parte el Art. 103° expresó: que “toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad permanente en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones”.

En cuanto a la implementación de las nuevas tecnologías también amparadas por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su Art. 108° establece:

“Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley”.

También, se encontró el Art. 109° el cual enuncia:

“El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación. Las universidades autónomas se darán sus normas de gobierno, funcionamiento y la administración eficiente de su patrimonio bajo el control y vigilancia que a tales efectos establezca la ley. Se consagra la autonomía universitaria para planificar, organizar, elaborar y actualizar los programas de investigación, docencia y extensión. Se establece la inviolabilidad del recinto universitario”.

Entonces, es aquí donde se pudo destacar la importancia que tienen las casas de estudio como son las universidades, que gracias a su autonomía permite la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, siempre orientada a responder en beneficio de los ciudadanos. Además, los recursos que se obtengan a través de

dichos avances científicos serán avalados por la ley para su certificación como avance a la ciencia.

También, se encontró el Art. 55° el cual enuncia:

Toda persona tiene derecho a la protección por parte del Estado a través de los órganos de seguridad ciudadana regulados por la ley, frente a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad o riesgo para la integridad física de las personas, sus propiedades, el disfrute de sus derechos, y el cumplimiento de sus deberes. La participación de los ciudadanos y ciudadanas en los programas destinados a la prevención, seguridad ciudadana y administración de emergencias será regulada por una ley especial, los cuerpos de seguridad del estado respetaran la dignidad y los derechos de todas las personas.

De los órganos de Seguridad Ciudadana Art. 332 °

El Ejecutivo Nacional, para mantener y restablecer el orden público, proteger a los ciudadanos y ciudadanas, hogares y familias, apoyar las decisiones de las autoridades competentes y asegurar el pacífico disfrute de las garantías y derechos constitucionales, de conformidad con la ley, organizará:

1. Un cuerpo uniformado de policía nacional.
2. Un cuerpo de investigaciones científicas, penales y Criminalísticas.
3. Un cuerpo de bomberos y bomberas y administración de emergencias de carácter civil.
4. Una organización de protección civil y administración de desastres.

Los órganos de seguridad ciudadana son de carácter civil y respetarán la dignidad y los derechos humanos, sin discriminación alguna. La función de los órganos de seguridad ciudadana constituye una competencia concurrente con los Estados y Municipios en los términos establecidos en esta Constitución y en la ley.

También el Art. 326° en el Marco constitucional y legal de la seguridad ciudadana y la policía.

El artículo 326 de la Constitución desarrolla la seguridad como una corresponsabilidad entre Estado y sociedad civil para cumplir con los principios de independencia, democracia, igualdad, paz, libertad, justicia, solidaridad, promoción y conservación ambiental y defensa de los derechos humanos, así como para lograr la satisfacción progresiva de las necesidades de la población. Esta corresponsabilidad abarca los ámbitos económico, social, político, cultural, geográfico, ambiental y militar.

2.4. Definición de términos

Accidente: El concepto hace referencia a algo que sucede o surge de manera inesperada, ya que no forma parte de lo natural o lo esencial de la cosa en cuestión.

Arquitectura: La arquitectura es el arte y la ciencia de asegurarnos de que nuestras ciudades y edificios encajen realmente con la forma en que queremos vivir nuestras vidas.

Centro Cívico: son equipamientos socioculturales de carácter público, ubicados en los distintos barrios o distritos de la ciudad. Espacios polivalentes adaptados a distintos usos.

Centros Urbanos: constituye el lugar financiero, comercial, direccional y simbólico de la ciudad.

Crecimiento: Aumento imperceptible y gradual del tamaño del organismo de un ser vivo hasta alcanzar la madurez.

Diseño: Se define como el proceso previo de configuración mental, prefiguración, en la búsqueda de una solución en cualquier campo.

Gubernamental: hace referencia a todas aquellas organizaciones que están dentro del gobierno.

Infraestructura: es la que se refiere al conjunto de obras, estructuras y otros bienes.

Modificaciones: es una acción que utilizamos con frecuencia los seres humanos y que consiste en transformar, reformar, cambiar, alterar determinadas condiciones o características de las cosas.

Municipio: es una entidad administrativa que puede agrupar una sola localidad o varias, puede hacer referencia a una ciudad o un pueblo.

Servicios Públicos: son "órganos administrativos encargados de satisfacer necesidades colectivas, de manera regular y continua", abarcando en su concepto los principios de pertenencia al orden legal administrativo, utilidad pública y continuidad funcional.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Según Arias (2010) define el marco metodológico como el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas. El marco metodológico de esta investigación tuvo como fin recoger información sobre el funcionamiento de los servicios públicos de población del Sector Tronconero, Municipio Guacara, para así poder cumplir con los objetivos específicos y lograr resolver la problemática planteada.

En este capítulo se presentaron todos los aspectos relacionados con el desarrollo de la investigación, como lo son el tipo de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de la recolección de datos, técnica de análisis de datos y las fases de la investigación.

3.1. Tipo de Investigación

Este proyecto es de tipo factible, ya que busca darle solución a un problema de tipo práctico con el fin de satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

Además, se consideró un proyecto factible ya que cumplió con los objetivos necesarios para llevarse a cabo. De acuerdo con Arias (2010) un proyecto factible trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización.

Para la realización del proyecto factible fue necesario apoyarse en las investigaciones de tipo documental y de campo, para defender la credibilidad y factibilidad del proyecto, teniendo en cuenta el tiempo, el enfoque, la secuencia del

proyecto, fuentes de investigación, los antecedentes y las referencias, se toman en cuenta estos aspectos, la investigación documental e investigación de campo son las que ratifican la ejecución de este proyecto.

La investigación documental es definida por Fideas G. Arias (2012), define:

La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos. (pag.27). Esta investigación está basada en la recolección de datos que vienen de diferentes fuentes informativas, gracias a esto se pudo completar el trabajo.

Este proyecto se apoya en un trabajo de campo, gracias a la recolección de datos adquiridos de los habitantes que residen en Vigirima Municipio Guacara, donde se encuentra el área de estudio.

La investigación campo es definida por Arias (2010), explica: La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental (p. 30).

3.2. Nivel de Investigación.

Este proyecto se consideró que es un nivel de investigación descriptiva, lo cual indica que proponer un diseño, requiere de describir detalladamente las técnicas e instrumentos que se utilizaron para llevarlo a cabo, además de explicar el interés de diseñar en esta área. Según Arias (2010), la investigación descriptiva es la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. En los estudios descriptivos se busca especificar las

propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

3.3. Población y Muestra

3.3.1 Población

Para Tamayo y Tamayo (1997), La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. De igual forma el autor Balestrini (2006) define a la población como, conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes.

Se determinó que la población a estudiar se encuentra en el Municipio Guacara, Estado Carabobo, la cual cuenta con una población de 192.536 habitantes censo (2015), según los datos aportados por el portal de la Alcaldía de Guacara.

En este sentido la población objeto de estudio de este trabajo de investigación quedó conformado por el número finito de habitantes de un sector determinado, según la información suministrado en el último censo informado por un portal de la Alcaldía de Guacara.

3.3.2. Muestra

Según Tamayo y Tamayo (2002), afirma que la muestra "es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico". Otro aspecto a considerar es la lógica que tiene el investigador para seleccionar la muestra.

El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiera sea el estudio de la población. De acuerdo Bavaresco (2006), se refiere que cuando se hace difícil el estudio de toda la población, es necesario extraer una muestra, la cual no es más que un subconjunto de la población, con la que se va a trabajar". (p. 92). En este caso es evidente que una muestra de 1% o menos será la adecuada para cualquier tipo de análisis que se debe realizar".

La muestra estará conformada por el 1% de 192.536 habitantes del Municipio Guacara, es decir, 1.925 habitantes. Esta, representa una parte de la población objeto de estudio en la cual se debe asegurar que los elementos de la muestra sean lo suficientemente representativos de la población, para que permita hacer generalizaciones.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para Arias, (2006; pp.69) define como “técnica de observación consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad”.

Por otro lado según Tamayo y Tamayo (2008), la encuesta es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.

En este sentido las técnicas e instrumentos de recolección de datos son las estrategias que adopta el investigador para responder el problema planteado. Se utilizan una gran variedad de técnicas para recopilar la información como la observación directa, encuesta, entrevista, análisis documental, análisis de contenido. De este modo para esta investigación se utilizara como técnicas de recolección de datos la observación directa, la lista de cotejo y la encuesta, ya que son los métodos más adecuados para poder conocer las necesidades del entorno a la hora de la restauración.


Lista de cotejo

Consiste en una lista de características, aspectos, variables urbanas, equipamientos, servicios, entre otros. Sobre las que interesa determinar su presencia o ausencia en la zona de estudio. Para Balestrini (1998: 138) “la lista de cotejo es una herramienta que se puede utilizar para observar sistemáticamente un proceso a través de una lista de preguntas cerradas”. (pág. 3). Para así poder determinar las variables,

cambios e inquietudes que opinan los habitantes del sector en función a sus necesidades y requerimientos.

Cuadro 1

Lista de cotejo


|  REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ FACULTAD DE INGENIERÍA ESCUELA DE ARQUITECTURA | | | |
|--|----|----|--|
| LISTA DE COTEJO | | | |
| VARIABLES | SI | NO | OBSERVACIONES |
| Aguas Blancas | X | | Existen redes de suministro de aguas blancas |
| Aguas Negras | X | | Se presenta redes de aguas negras en el urbanismo |
| Servicio de Aseo | X | | Existe servicio de recolección de basura |
| Electricidad | X | | Corpoelec |
| Gas | X | | Se surten en bombonas de gas comunal en camiones |
| Teléfono | X | | A través de la empresa Cantv |
| Vialidad | X | | Se evidencia la falta de organización en la trama vial, por el alto crecimiento de desarrollos no planificados |
| Equipamiento Urbano | | X | Carencia de edificaciones básicas |
| Transporte Publico | | x | Existe en la actualidad una sola ruta de transporte interno la cual resulta insuficiente |
| Espacios Públicos | X | | Ausencia de parques y áreas de recreación de uso publico |
| Espacios Deportivos | X | | Deficiencia en áreas deportivas |

Encuesta

También fue aplicado como instrumento para recabar información el cuestionario tipo encuesta; una encuesta es un estudio observacional en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación, para Hernández Fernández y Baptista (2003) señalan, “es el instrumento más utilizado para recolectar los datos. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”.

Las encuestas serán aplicadas a los habitantes de la zona en estudio. Constará de siete (7) preguntas con respuestas simples, en las cuales se tratará de ser más específico respecto a la identificación de las necesidades del equipamientos y servicios en la comunidad de estudio, para luego con los datos obtenidos formular una propuesta factible que permita desarrollar los equipamientos que demuestren ser necesarios para lograr así un desarrollo y reordenamiento de la zona en cuestión con el fin de proporcionar a la población en estudio una mejor calidad de vida en la comunidad.

Cuestionario para la población de Vía Vigirima, Municipio Guacara, Estado Carabobo

|  REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ FACULTAD DE INGENIERÍA ESCUELA DE ARQUITECTURA | | |
|---|----|----|
| ENCUESTA | SI | NO |
| ¿Desarrolla sus actividades laborales y/o académicas en Tronconero? | | |
| ¿Debe trasladarse fuera del municipio para adquirir bienes y/o servicios? | | |
| ¿Considera óptimo los servicios prestados por la municipalidad? | | |
| ¿Considera que hace falta una sede de Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería? | | |
| ¿Considera que hace falta una edificación, para la realización de trámites para el servicio autónomo de registro y notaría, en la localidad de Tronconero? | | |

| | | |
|---|--|--|
| ¿Cree usted que es necesario el diseño y construcción de una sede de Servicios Gubernamentales? | | |
| ¿Sabe usted que es un Centro de Servicios Gubernamentales y cómo funciona? | | |

3.5. Técnicas de Análisis de Datos

Posterior a la aplicación de los instrumentos que se van a emplear para la recolección de la información, será necesario el uso de herramientas y metodologías que permitan el procesamiento de la información para obtener los datos más viables a la hora de desarrollar la propuesta de diseño en el Sector Tronconero, en el Municipio Guacara.

Según Hurtado (2000) el propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permitan al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos.

Al mismo tiempo estas técnicas son definidas por Arias (2006; pp. 111) como, “las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuera el caso”.

Este análisis permitió detectar las necesidades prioritarias y la factibilidad del reordenamiento urbano para la implantación de edificaciones que reactiven la zona y mejoren el equipamiento existente para el desarrollo del municipio.

Gráficos de resultados

Una vez recopilada la información obtenida en las encuestas se realizará un análisis comparativo de los datos, empleando gráficos que hagan más evidente y legible la información obtenida mediante la aplicación de los instrumentos. Según las normas APA, “generalmente las tablas exhiben valores numéricos exactos y los datos están dispuestos de forma organizada en líneas y columnas, facilitando su comparación” (APA, 2001, p.133). Ya las figuras son “cualquier tipo de ilustración que no se tabla. Una figura puede ser un cuadro, un gráfico, una fotografía, un dibujo u otra forma de representación” APA, 2001 (pag.149).

Ítems 1: ¿Desarrolla sus actividades laborales y/o académicas en Tronconero?

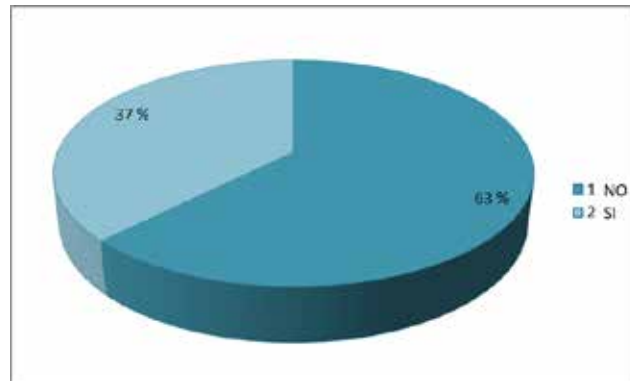


Gráfico 1: representación porcentual ítems 1

Interpretación: En el gráfico anterior se puede observar que el sesenta y tres por ciento (63%) de las personas entrevistadas desarrollan sus actividades tanto laborales como académicas en el sector de estudio, mientras que el treinta y siete por ciento (37%) se trasladan a otro municipio para desarrollar sus actividades laborales y académicas.

Ítems 2: ¿Debe trasladarse fuera del municipio para adquirir bienes y/o servicios?

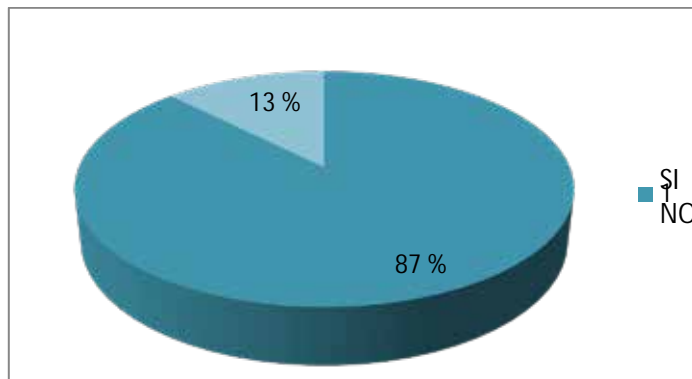


Gráfico 2: representación porcentual ítems 2

Interpretación: En el gráfico se puede observar que el ochenta y siete por ciento (87%) de las personas encuestadas se tienen que trasladar a otros municipios para adquirir

bienes y servicios, mientras que un trece por ciento (13%) encuentran los bienes y servicios en la zona.

Ítems 3: ¿Considera óptimo los servicios prestados por la municipalidad?

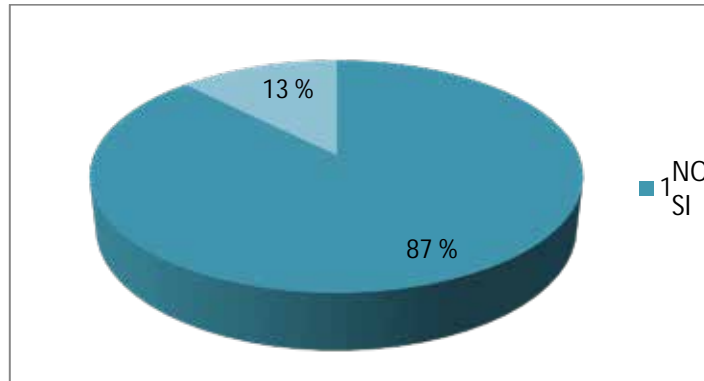


Gráfico 3: representación porcentual ítems 3

Interpretación: Se puede observar que el ochenta y siete por ciento (87%) de las personas encuestadas no consideran óptimo los servicios prestados por la municipalidad, mientras que un trece por ciento (13%) considera que si son óptimos.

Ítems 4: ¿Considera que hace falta una sede de Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería?

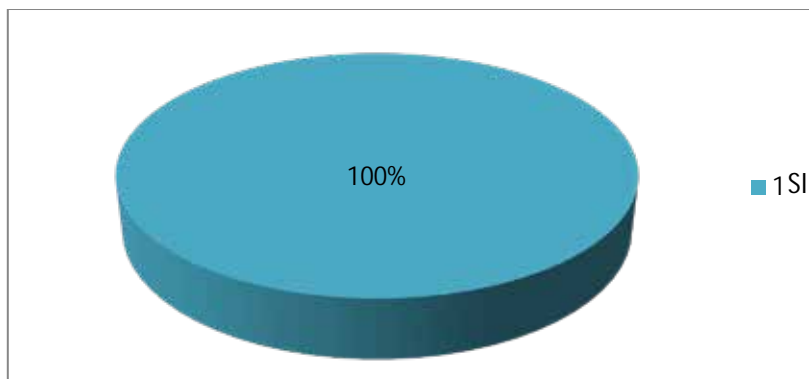


Gráfico 4: representación porcentual ítems 4

Interpretación: El cien por ciento (100%) de las personas encuestadas considera que si hace falta una sede de Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería, en el Municipio.

Ítems 5: ¿Considera que hace falta una edificación, para la realización de trámites para el servicio autónomo de registro y notaria, en la localidad de tronconero?

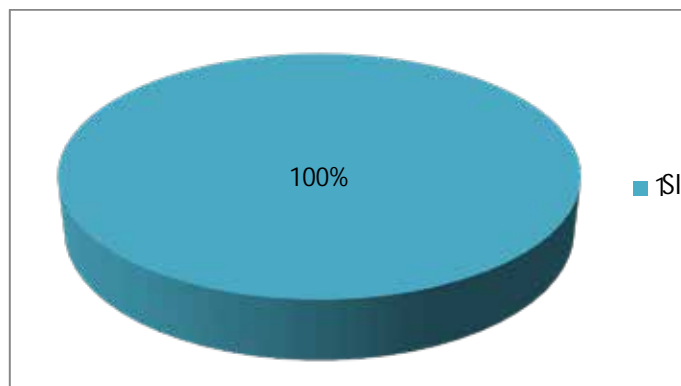


Grafico 5: representación porcentual ítems 5

Interpretación: Se puede observar que el cien por ciento (100%) de las personas encuestadas considera que, si hace falta una edificación, para la realización de trámites para el servicio autónomo de registro y notaria, en la localidad de tronconero

Ítems 6: ¿Cree usted que es necesario el diseño y construcción de una sede de Servicios Gubernamentales?

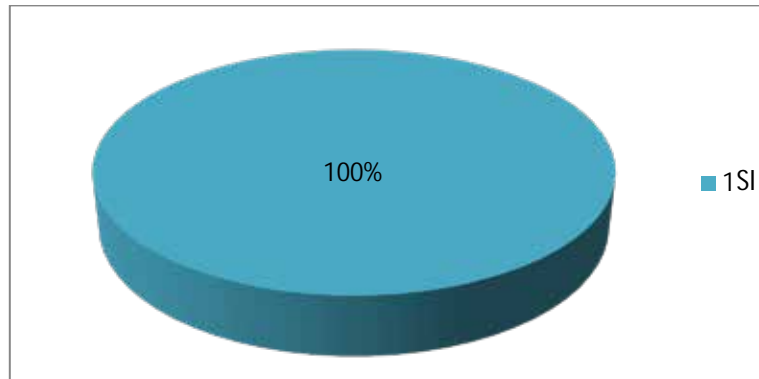


Gráfico 6: representación porcentual ítems 6

Interpretación: El cien por ciento (100%) de las personas encuestadas creen que si es necesario el diseño y construcción de una sede de Servicios Gubernamentales, en el sector Tronconero.

Ítems 7: ¿Sabe usted que es un Centro de Servicios Gubernamentales y cómo funciona?

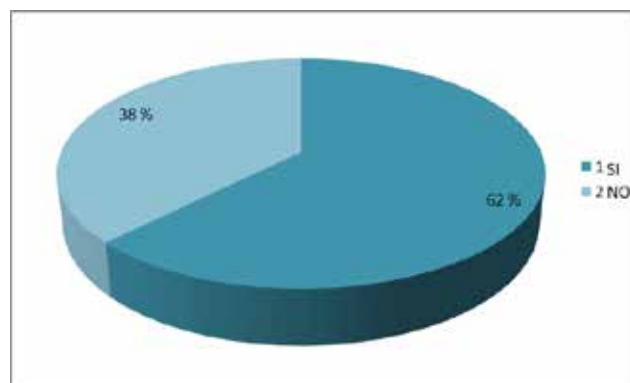


Gráfico 7: representación porcentual ítems 7

Interpretación: El sesenta y dos por ciento (62%) de las personas encuestadas saben que es un Centro de Servicios Gubernamentales y cómo funcionan, mientras un treinta y ocho por ciento (38%) no sabe cómo funciona, ni que es un Centro de Servicios Gubernamentales.

3.6. Análisis de los Resultados

Dicha técnica según Hurtado, (2000), el propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos.

Luego de realizada la recolección de datos se procedió a hacer el análisis de estos para así poder crear una propuesta urbana factible y Diseño de un Centro de Servicios Gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. El análisis de datos obtenidos, se basó en los resultados arrojados por medio de gráficos y tablas.

Después de haber encuestado 20 personas en el sector Tronconero, los resultados arrojaron que la mayoría de las personas encuestadas están de acuerdo con la propuesta de un Centro de Servicios Gubernamentales.

3.7. Fases de la Investigación

FASE I. Análisis del sitio y formulación del problema

En esta fase se realizó el análisis del contexto, la recopilación de información, se examina la zonificación, se estudió las variables y su jerarquía dentro de la ciudad; con la finalidad de localizar los problemas que existen en el sector, para luego plantear el problema. Una vez teniendo estos factores, de estas condiciones de precisar los objetivos de la investigación, para empezar a dar soluciones factibles para las distintas necesidades presentes en el urbanismo.

FASE II. Plantear el reordenamiento urbano y la implantación del edificio

Luego del análisis, se planteó la reactivación urbana de la zona y de la zona de valor tradicional, de allí se procedió a la implantación de una edificación propuesta; para esto es necesario especificar las normativas, determinar una nueva zonificación, establecer los usos adecuados y definir los objetivos principales.

FASE III. Investigar sobre el edificio propuesto

En esta fase es la información documental, es decir, investigaciones bibliográficas, referencias, información aportada de internet, progreso de la actividad en la historia, artículos, conceptos básicos, edificaciones similares ya existentes, donde se puedan generar criterios durante la elaboración del proyecto.

FASE IV. El concepto

Detalla todo lo relacionado con el concepto generador luego de haber hecho una recopilación de teorías y antecedentes las cuales determinan todas las características que debe tener el proyecto y las necesidades que dicho proyecto va a cubrir o solventar dentro de la comunidad que se va a intervenir.

FASE V. El anteproyecto

Es el resultado de la unión de todas las teorías estudiadas sobre la edificación; además de la aplicación de instrumentos, de análisis de datos y de la elaboración de conclusiones; para así establecer una propuesta de renovación urbana y realizar el proyecto arquitectónico.

FASE VI. El proyecto final

En esta fase se presentó el edificio concluido para explicar la propuesta. En donde se demuestra el cumplimiento de los objetivos propuesto, su importancia, expresando su factibilidad para el desarrollo del mismo.

3.8. Recursos

3.8.1. Recursos Humanos

Resaltan quienes forman parte de la investigación mediante sus consejos y colaboración entre ellos se encuentran, el tutor de Metodología de la Investigación Arq. Orlando Ramírez, el tutor académico Arq. Rotsen Pinzón y las personas que

frecuentan y viven actualmente en el Sector Tronconero, Municipio Guacara, en el Estado Carabobo.

3.8.2. Recursos Institucionales.

Entre los recursos institucionales que se implementó fueron las aulas virtuales y bibliotecas virtuales mediante la página oficial de la UJAP que posee la información necesaria como guía para la elaboración de los capítulos, el correo del tutor donde se envían las asesorías, las diversas páginas de donde se extrajeron diversos documentos para las consultas del trabajo de realizado.

3.8.3. Recursos Materiales.

Entre los recursos materiales utilizados para la realización de esta investigación podemos destacar: los datos impresos que han servido de apoyo para el desarrollo de la investigación, entre ellos se encuentran materiales audiovisuales, digitales, plano, PDUL y normas que han reglamentado la investigación, también se utilizan materiales como: Lápices, Bolígrafos, resaltadores, hojas blancas, laptop, teléfonos móviles, fotografías y los programas de computación.

3.8.4. Recursos Tiempo.

El tiempo de la investigación tuvo una duración de 16 semanas, en pocas palabras, 1 semestres académicos, durante este proceso se desarrollaron fases necesarias y correspondientes a la investigación para lograr los objetivos estimados y planteados.

Además, se implementó un diagrama de actividades, el cual fue un diagrama de Gantt que es una herramienta para planificar y programar tareas a lo largo de un período determinado. Gracias a una fácil y cómoda visualización de las acciones previstas, permite realizar el seguimiento y control del progreso de cada una de las etapas de un proyecto y, además, reproduce gráficamente las tareas, su duración y secuencia, además del calendario general del proyecto-

Cuadro 3
Cronograma de actividades
(Basado en Diagrama de Gantt, 1914)

| Periodo 2020-2021-CR1 | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| ACTIVIDADES | NOV 2020 | DIC 2020 | ENE 2021 | FEB 2021 | MAR 2021 | ABR 2021 | MAY 2021 | JUN 2021 | JUL 2021 | AGO 2021 | SEP 2021 | SEMANAS |
| Diagnóstico | | | | | | | | | | | | 2 |
| Análisis del sitio y formulación del problema | | | | | | | | | | | | 3 |
| Plantear el reordenamiento urbano y la implantación del edificio | | | | | | | | | | | | 2 |
| Respuesta de reordenamiento urbano | | | | | | | | | | | | 2 |
| Propuesta Individual y Investigar sobre el edificio propuesto | | | | | | | | | | | | |
| Diagrama de Áreas | | | | | | | | | | | | 2 |
| Volumetría del Proyecto | | | | | | | | | | | | 3 |
| Esquema Funcional | | | | | | | | | | | | |
| Desarrollo del Proyecto | | | | | | | | | | | | 10 |
| Entrega del Proyecto | | | | | | | | | | | | 2 |
| TOTAL SEMANAS | | | | | | | | | | | | 32 |

CAPÍTULO IV

LA PROPUESTA ARQUITECTÓNICA

4.1. El Sitio Urbano

Ubicación

Se desarrolla en Venezuela, el cual se encuentra situado en la parte septentrional de América del Sur, y forma parte del continente delimitando entre el mar Caribe, Colombia, Brasil y Guyana, específicamente en el Estado Carabobo, ubicado al centro-norte del país en el área costera, el tercero más poblado del país y está conformado por 14 municipios y 38 parroquias. La realización de la propuesta urbana y arquitectónica está situada en el municipio Guacara, específicamente en el eje Vía Vigirima. (Ver figura 5)



Figura 5. Ubicación Geográfica del Municipio Guacara. Fuente: Autora (2021)

Localización

El proyecto se desarrolló en el municipio Guacara, se encuentra rodeado por las parroquias Yagua, Vigirima, Guacara y Ciudad Alianza.

Población

El municipio Guacara cuenta actualmente con una población de 194 009 habitantes según el Censo realizado en el 2011 por el Instituto Nacional de Estadística (INE), esta propuesta está proyectada para el municipio Guacara del año 2050. Las proyecciones efectuadas por el INE para dicho año, las cuales arrojan una población de 259.802 habitantes.

Clima

En el municipio varía un poco en su clima debido a la diferencia de altura de su extremo norte a su extremo sur. Al norte, se encuentra el clima tropical alto con las temperaturas por debajo de los 18 ° C. Al sur. Tanto en el sector central como en el sur hay un clima tropical con abundantes lluvias y sequias en todo el año su temperatura promedio se acerca a los 20 ° C.

Hidrología

En el municipio Guacara, se ubica El Rio Guacara, El Rio Vigirima, La Quebrada Honda y La Quebrada El Horno. Estas desembocan por el lado sur-este del municipio donde se encuentra la cuenca del Lago de Valencia. (Ver figura 6).






Figura 6. Río Guacara. Fuente: Autora (2021)







Vegetación

En el sector existe una alta diversidad en su vegetación, donde en la zona norte debido a sus temperaturas intermedias y su alta cantidad de precipitaciones, la vegetación es muy diversa, principalmente especies de árboles como el cedro, saquisqui, apamate, Mijao y Pardillo. En la zona sur que bordean el lago, la vegetación ha sido influenciada por procesos agrícolas e industriales. En estas zonas se pueden conseguir especies como el Jobo, Bucare, Samán, Indio Desnudo, Camoruco, Cedro y Mamón, entre otras.

Cuadro 4

Vegetación de Guacara

| IMAGEN | NOMBRE COLOQUIAL |
|---|------------------|
|  | Apamate |
|  | El Mamon |
|  | Jobo |

| | |
|---|----------------------|
|  | <p>Bucare</p> |
|  | <p>Indio Desnudo</p> |
|  | <p>Cedro</p> |
|  | <p>Mijao</p> |
|  | <p>Pardillo</p> |
|  | <p>Saqui- saqui</p> |

Vialidad

La vialidad del área de estudio se enfoca principalmente en la Carretera Vía Vigirima eje principal del sector, actualmente cuenta con un carril para cada sentido, se propone a nivel urbano ampliarla a dos carriles en cada sentido, más un carril para ciclovías integrado y un sistema de paradas de autobús.



Figura 7. Vialidad principal de Guacara. Fuente: Autora (2021)

Transporte

En el municipio Guacara existe un servicio de transporte público con autobuses, mayormente por las calles más transitadas, como las siguientes:

- Carretera Vía Vigirima
- Calle Miguel José Sanz
- Avenida Ruiz Pineda

Zonificación

La zonificación se rige por el reglamento del Plan de Desarrollo Urbano Local (PDUL) donde se proporcionan cada uno de los usos que deben tener las zonas del municipio Guacara. Una vez que se realizó el reordenamiento urbano de la

zonificación, el terreno del proyecto con el que se trabajó se consideró de clasificación de EI-AGE, áreas destinadas a uso administrativo gubernamental.



Figura 8. Zonificación Actual. Fuente: Autora (2021)

4.2. El Plan Urbano

Se propuso el reordenamiento urbano del eje vía Vigirima, que limita a los sectores El Toco y Tronconero, del municipio Guacara, a través de dicha propuesta se pretende satisfacer las necesidades de la población para el año 2050, evaluando el aumento en la población para ese año y la mejoría de los servicios en la misma.

Se escogió el eje vía Vigirima debido a su potencial turístico y cultural y sus recursos naturales.

Se analizó la situación actual del municipio, sus servicios, recursos, vías, zonas de interés, etc., y a través de ellas se pudo destacar que el sector de Vigirima carecía de muchos de sus servicios, desde servicios básicos como electricidad, agua, y telecomunicaciones hasta sus rutas de transporte, áreas de esparcimiento, etc, por ende se plantea el diseño de un reordenamiento urbano, donde el enfoque sea el

mejoramiento de los servicios y mantenimiento de sus múltiples zonas de esparcimiento y sitios turísticos.

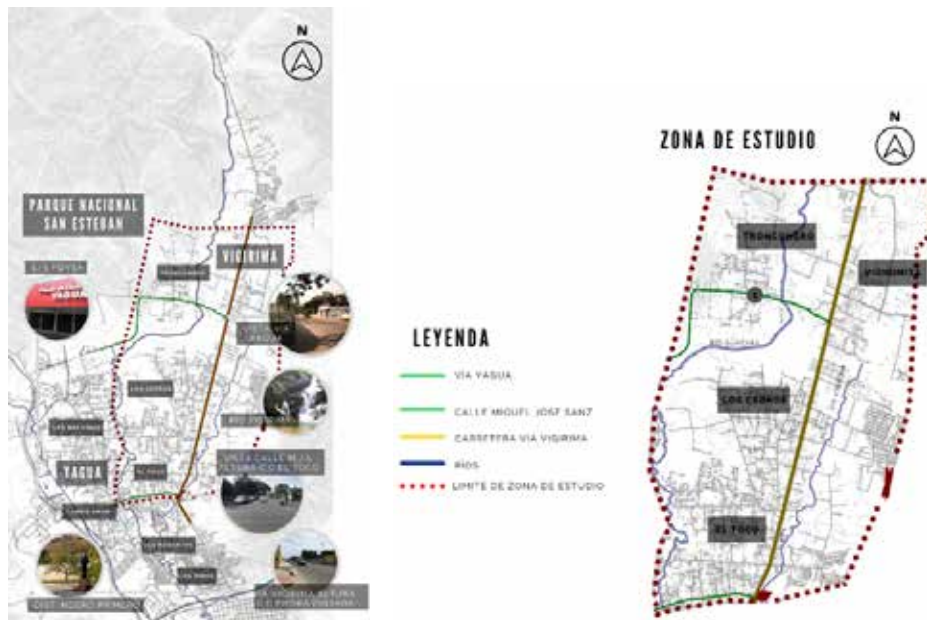


Figura 9. Limite zona de estudio del Plan de Reordenamiento Urbano del eje Vía Vigirima, Municipio Guacara, Estado Carabobo. Fuente: Autora (2021)

4.3. Propuesta Urbana

La propuesta con el concepto de plan de integración central de Vigirima (VIPC). Se desarrolló bajo la idea de integrar el área de Yagua y Guacara sur con Vigirima. Se inició dividiendo la ciudad en distintas centralidades para optimizar la propuesta de reordenamiento urbano dentro de la misma, en las cuales también se establecieron las vías de conexión entre cada una y la zonificación que eventualmente se iba a proponer, además de mejorar la movilidad interna proponiendo rutas de transporte público y carriles para ciclovías.

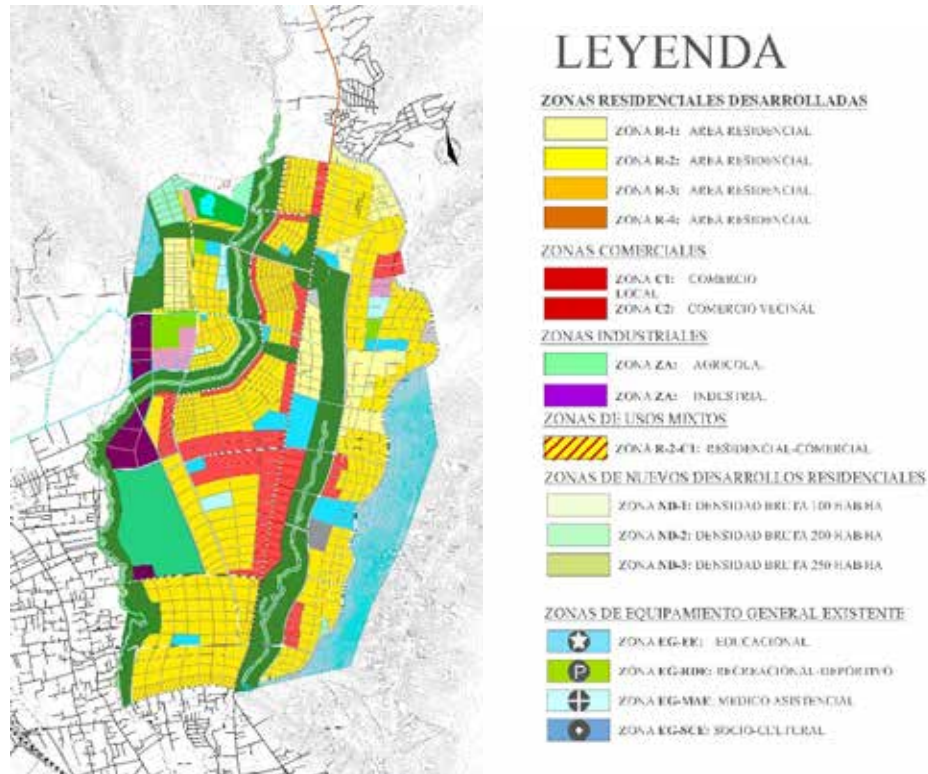


Figura 10. Zonificación Propuesta Fuente: Autora (2021)

La Propuesta Arquitectónica

Definición del proyecto

Una vez que se analizaron todos los puntos urbanos y se estudiaron cada uno de los detalles que se pueden mejorar de los sectores en estudio del Municipio Guacara, se consideraron las diferentes tipologías en la zona, donde en materia administrativo gubernamental, carece todo el municipio y se llegó a la conclusión de que el diseño de un Centro de Servicios Gubernamentales, beneficiará de diferentes maneras a la población de los sectores de Vigirima y Yagua, así como para todos aquellos usuarios que forman parte del municipio Guacara.

El Usuario

En la propuesta se maneja diferentes tipos de usuarios, uno de ellos es el trabajador que se encuentra dentro de la edificación la cual es el encargado de prestar

sus servicios a la comunidad para que las personas que visiten la infraestructura la cual les permitirán manejar por la vía legal sus documentaciones y pagos de los servicios, el otro usuario es el que recibe el servicio que presta la instalación del Centro de Servicios Gubernamentales, son personas de diferentes edades niños, adultos y personas de la tercera edad.

El Sitio y su contexto

La parcela a intervenir se encuentra ubicada en el sector norte de la propuesta de reordenamiento urbano del eje vía Vigirima, ubicada adyacente a la Carretera vía Vigirima.



Figura 11. Ubicación del Terreno en el Reordenamiento Urbano del Municipio Guacara.

Estado Carabobo. Fuente: Autora (2021)

Usos

El uso del terreno es administrativo- gubernamental, a sus alrededores se encuentran zonas de comercio local (C1), áreas residenciales (R1) y zona educacional (EG.EE).

Alturas

Al predominar edificación de uso de comercio local y residenciales, las alturas alrededor del terreno no varían mucho, estas oscilan entre 5m y 8m de alto.

Topografía

Por su ubicación en la zonificación, se encuentra en una parcela totalmente plano.

Orientación y vientos

Los vientos alisios van en dirección de noroeste a sureste a una velocidad promedio de 13 Km/h dependiendo de la época del año.

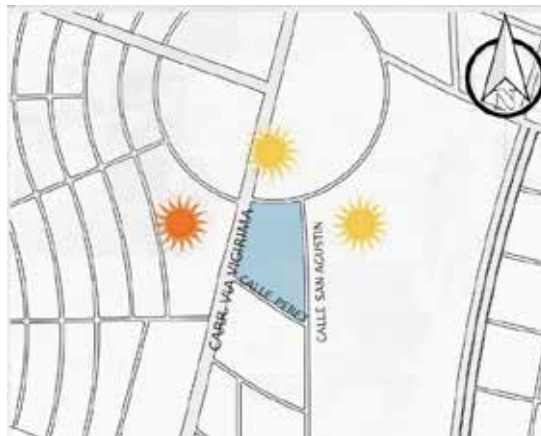


Figura 12. Orientación y vientos del terreno en el proyecto de Diseño de un Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. Fuente: Autora (2021)

Accesos

El acceso vehicular se encuentra ubicado al este del terreno, por la calle propuesta en el mismo, se accede al estacionamiento publico dentro de la parcela, en esta vialidad se encuentra la entrada exclusiva a servicios generales.

El acceso peatonal principal se encuentra al norte de la parcela y una secundaria por el lado oeste por la carretera Vía Vigirima.



Figura 13. Acceso vehicular y acceso peatonal del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. Fuente: Autora (2021)

Servicios públicos

El área de estudio cuenta con una variedad de puntos de servicios públicos, como aguas blancas, drenajes artificiales para aguas residuales, líneas de telecomunicaciones, red eléctrica y servicios de aseo.

Determinantes de diseño

Para la ejecución del proyecto de Centro de Servicios Gubernamentales, se establecieron criterios centrados en las determinantes de diseño. Por esta razón, se toman en cuenta cada uno de los estudios hechos en el presente trabajo, como las normas y leyes, variables urbanas y variables naturales para lograr determinar la implantación del proyecto en el terreno.

Las principales determinantes que se tomaron en cuenta para el diseño de la edificación fueron los vientos y la insolación, además de su contexto, por su cercanía al eje vial principal del sector.

Programa de Áreas

Considerando los estudios previos realizados sobre los Centros de Servicios Gubernamentales, se generó el programa de áreas con los espacios necesarios que requiere el establecimiento. A continuación, se nombran cada uno de ellos.

| ZONA | AMBIENTES | AREA m2 |
|-------|----------------------------|---------|
| SAREN | Hall de entrada | - |
| | Recepción - información | 6.00 |
| | Sala de espera | 8.00 |
| | Taquilla de pago | 6.50 |
| | Área Administrativa | 50.00 |
| | REGISTRO PUBLICO | |
| | Oficina de jefatura | 8.00 |
| | Secretaria | 6.50 |
| | Archivo | 10.00 |
| | Sala de Matrimonió + foyer | 30.00 |
| | NOTARIA PUBLICA | |
| | Oficina del contador | 8.00 |
| | Oficina de jefatura | 8.00 |
| | Secretaria | 6.50 |
| | Oficina de consultoría | 6.50 |
| | Archivo | 10.00 |
| | Oficina de gestores | 6.50 |

Figura 14. Programa de áreas del SAREN del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. Fuente: Autora (2021)

| ZONA | AMBIENTES | AREA m2 |
|-------|---------------------------|---------|
| SAIME | Hall de entrada | - |
| | Recepción - información | 6.00 |
| | Sala de espera | 8.00 |
| | Taquilla de pago | 6.50 |
| | CEDULACION | |
| | Captación de datos | 6.50 |
| | Proceso de cedulaación | 6.50 |
| | Director de cedulaación | 8.00 |
| | PASAPORTE | |
| | Captación de datos | 6.50 |
| | Proceso de pasaporte | 6.50 |
| | director de pasaporte | 8.00 |
| | ADMINISTRATIVA | |
| | Oficina de director SAIME | 8.00 |
| | Sala de reuniones | 10.00 |
| | Bóveda | 10.00 |
| | Coordinador | 6.50 |
| | Servicio técnico | 4.00 |
| | área de fotocopiado | 4.00 |

Figura 15. Programa de áreas del SAIME del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. Fuente: Autora (2021)

| ZONA | AMBIENTES | AREA m2 |
|-----------------------------|--------------------------------|---------|
| ZONA DE SERVICIOS GENERALES | Caseta de Vigilancia | 5.00 |
| | Oficina de Personal | 12.00 |
| | Patio de Maniobras | 50.00 |
| | Plataforma de Carga y Descarga | 20.00 |

| | | |
|--|-------------------------------------|-------|
| | Cuarto de Maquinas | 30.00 |
| | Deposito | 9.00 |
| | Cuarto de Basura | 9.00 |
| | Cuarto de Bombas | 30.00 |
| | Mantenimiento y limpieza | 12.00 |
| | Control de Insumos | 30.00 |
| | Batería de baños Damas (Servicio) | 9.00 |
| | Batería de baños Varones (Servicio) | 9.00 |
| | Vestidores Damas (Servicio) | 20.00 |
| | Vestidores Hombres (Servicio) | 20.00 |

Figura 16. Programa de áreas de Servicios Generales del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. Fuente: Autora (2021)

| ZONA | AMBIENTES | AREA m2 |
|--------------------------|--|---------|
| SERVICIOS COMPLEMENTARIA | Oficinas de recaudación (pagos de servicios básicos) | - |
| | Oficina del IMA | - |
| | Oficina del MPPPST | - |

Figura 17. Programa de áreas de los servicios complementarias del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. Fuente: Autora (2021)

Esquema de Relaciones

Cada una de las áreas proyectadas expuestas en el cuadro de áreas. Se desglosan en una serie de áreas que interrelacionados entre si y funcionando en un conjunto, como un todo cumplen con la función que ejerce cada una de las áreas, Guardando un esquema de funcionamiento y relaciones por área que podemos ver más explícito en el siguiente esquema de relaciones:



Figura 18. Diagrama General de Relación de Áreas del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. Fuente: Autora (2021)

Concepto Generador

El concepto Generador de la propuesta se basa principalmente en la orientación del terreno, así como sus proporciones, generando a través de su geometrización un eje direccional principal orientado en sentido Norte-Sur, lo cual nos permite desarrollar un edificio ortogonal, adaptado a la mejor implantación posible, a su vez la integración del urbanismo con la edificación, mediante plazas las cuales brinden espacios de esparcimientos para los usuarios del Centro de Servicios, como para la comunidad. Además de darle a la edificación una volumetría más alta que el entorno para crear la imponentia que amerita una edificación de uso gubernamental.

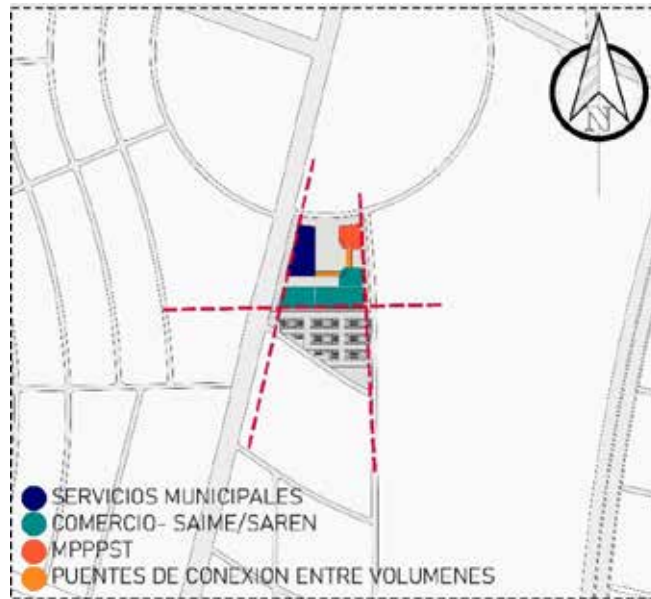


Figura 19. Criterio Formal del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo. Fuente: Autora (2021)

Memoria Descriptiva

Luego de haber realizado la propuesta urbana, se examinaron los posibles proyectos que pueden estar relacionados con la zona para poder contribuir con el Reordenamiento Urbano del eje Vía Vígirima del Municipio Guacara. Al mismo tiempo, se estudiaron las variables y delimitantes urbanas para determinar los diseños arquitectónicos a realizar.

Partiendo de eso, surgió la idea de elaborar el diseño de un Centro de Servicios Gubernamentales, que cubriera las necesidades de los habitantes de dicha área de estudio.

La parcela donde se lleva a cabo la edificación tiene una forma de Trapezoide asimétrico y cuenta con una extensión de 27.521 m² dando unas dimensiones de 210.16 m de largo por 148.80m de ancho. Tiene una superficie plana

En base a su forma de la parcela surge el concepto generador, para implantar y posicionar el edificio en el terreno se tomaron en cuenta las determinantes urbanas naturales.

Proyecto de Arquitectura

La edificación nace adaptándose al terreno en su función, con tres volúmenes, interceptado entre sí, cuenta con 4 plantas, los espacios de la edificación están distribuidos en tres edificios donde en cada uno de ella se cumplen diferentes actividades, servicios y administración.

En la planta baja cuenta con los accesos principales a cada edificación, módulos de información, locales comerciales, restaurante, oficinas de recaudación y los servicios de la edificación, posteriormente se encuentra el área de circulación vertical donde se accede a los siguientes niveles donde se desarrollan los servicios de SAREN, SAIME, áreas administrativas y de oficinas.

Esquema de funcionamiento

Planta Baja Nivel +0.00m

El acceso principal peatonal se presenta frente en la Carretera Vía Vigirima. Dicho acceso se encuentra a nivel + 0.15m y posee una bahía en la que encontramos tres módulos de paradas de autobuses de la ruta urbana, además de puestos para taxis, todo conectado a una gran plaza como espacio de captación a los usuarios, que se dirigen a la edificación, dicha plaza lleva directamente a los usuarios a los diversos locales comerciales, restaurante y la agencia bancaria ubicada en planta baja, además del núcleo de circulación vertical que te dirige a los siguientes niveles, este edificios a su vez te dirige a un lugar de esparcimientos que te conecta con las otras edificaciones.

Continuando con las otras edificaciones encontramos el edificio del Servicio Autónomo de Registros y Notarías, donde en su nivel inferior encontramos los servicios de notaria publica, en el acceso a la edificación cuenta con módulo de información, un gran atrio central donde se encuentra el núcleo de circulación vertical,

y la batería de baños públicos, salas de espera amplias, ventanillas para atención a los usuarios, áreas de atención personalizada, oficinas de gestores, intendencia, área administrativa y la jefatura de la notaría pública.

En el caso de la otra edificación, allí se albergan las oficinas de recaudación (pago de servicios básico Corpoelect, Hidrocentro y Gas doméstico) con sus respectivas taquillas de pago, cada servicio posee 5 módulos de pago, cada una de ella cuenta con una oficina para el gerente y una bóveda, a su vez esta edificación cuenta con circulación vertical y áreas de espera, en el área posterior de la edificación se encuentran el área de carga y descarga y el acceso de los empleados obreros que a su vez un cuenta control de insumos, los servidores y CCTV, el área de los empleados obreros posee espacios de vestidores, batería de baños y sala de descanso, junto a este se encuentra el comedor para empleados.

Así mismos, en el estacionamiento público, con capacidad de 172 puesto de estacionamiento convencionales y 6 puestos para discapacitados, posee su módulo de vigilancia para el control de acceso de los vehículos que ingresan y salen de las instalaciones, el estacionamiento se conecta directamente a esta gran área de esparcimiento ya mencionada, que conecta a los tres edificios, en el lado este del estacionamiento se encuentran el cuarto de hidroneumático y bombas, cuarto de tableros, transformadores y el generador de energía eléctrica, cuartos de desechos, clasificados como en dos partes, desechos orgánicos y desechos generales.



Figura 20. Planta baja del Centro de servicios gubernamentales en el Municipio Guacara, Estado Carabobo Fuente: Autora (2021)

Piso 1 Nivel +5.00m

En este nivel se encuentra el Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería, este está dividido en dos naves, donde en la nave derecha se encuentra el área de cedulaación, esta cuenta con área de captación de datos, área de proceso de cedulaación, director de área, a su vez cuenta con el área administrativa, servicio técnico y áreas para los empleados; así mismo la nave izquierda se encuentra el área de pasaporte, esta contiene las mismas áreas, ya descritas.

En el siguiente edificio donde se alojan las instalaciones del SAREN (Servicio Autónomo de Registros y Notarías), en su nivel superior, se encuentra el servicio de registro civil, donde este nivel cuenta con un módulo de información, amplias salas de esperas, oficinas de consultoría jurídica, ventanilla de atención al cliente, oficina de jefatura del registro civil, salas de matrimonios, con sus respectivas áreas administrativas y espacios para los empleados.

Piso 2 Nivel +10.00m

En este nivel se encuentran las oficinas de MPPPST (Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo), donde esta cuenta con un vestíbulo amplio, con recepción y sala de espera, a su vez cuenta con departamento de administración, logística, recursos humanos, y secretarías.

Piso 3 Nivel +15.00m

En este nivel se encuentra las oficinas del IMA (instituto municipal del ambiente), donde esta cuenta donde esta cuenta con un vestíbulo amplio, con recepción y sala de espera, a su vez cuenta con departamento de administración, logística, recursos humanos, secretarías y departamento de gestión ambiental.

Materiales y acabados

A continuación, se describe el edificio en tema de materiales utilizados para revestir las fachadas y el interior del mismo.

Revestimiento en fachadas

En algunas zonas de las fachadas se utiliza el material conocido como Alucobond, el cual es un panel de aluminio compuesto que además de contar con un estilo muy elegante y minimalista, también es de alta rigidez por su baja densidad y composición. Sin duda, esto favorece al hecho de que el establecimiento sea sostenible, ya que no es inflamable y su versatilidad hace que se adapte bien a distintas superficies.



Figura 21. Detalle de Alucobond como Revestimiento.
Fuente: <https://www.pinterest.com/pin/441634307204726563/> (2021)

la fachada principal de cada edificio destaca un volumen central de acceso principal del edificio, con dos puertas eléctricas que se abren paso sobre una fachada auto portante, ligera y acristalada, conocida como Curtain Wall o muro cortina.



Figura 22. Detalle de muro cortina.
Fuente: https://www.nicepng.com/ourpic/u2w7r5r5u2r5i1a9_downloads-piel-de-vidrio-detalle-constructivo/ (2021)

Pavimentos Exteriores.

Se colocaron el adoquín Módena está compuesto por 6 piezas rectangulares. Se lo instala en hiladas, formando módulos de aproximadamente 120 cm por 86cm. Estos fueron usados en las caminerías de las plazas y en los alrededores de la entrada principal y el acceso al estacionamiento.



Figura 23. Detalle de Adoquín Módena

Fuente: <https://www.hormipisos.com/producto/modena-8cm/> (2021)

Estructura

La estructura de la edificación cuenta con tres sistemas individuales, todos en acero.

Fundaciones

La infraestructura de todas las edificaciones se conforma por una serie de elementos que sirven de apoyo para sostener el peso que viene de la superestructura. Para entrar en detalles, se hizo uso de zapatas y pedestales con cabillas estriadas, así también como con la plancha metálica para generar la base principal en la que se ubican cada una de las columnas. Del mismo modo, cada uno de estos apoyos de fundaciones están vinculados con vigas de riostra.

ser ubicadas y reparadas sin obstáculos y sin intervenir con las áreas del Taller de Automotriz.

Aguas Blancas

El agua potable que llega a la edificación es proveniente de la red de distribución de agua generada en el Plan de Reordenamiento Urbano del eje vía Vigirima, el agua proviene de la calle mediante tuberías hasta el tanque subterráneo ubicado en el área de servicios general, de allí es bombeada el agua a la edificación mediante el tanque hidroneumático.

Aguas Servidas

Las Aguas Servidas de la edificación se recolectan mediante tuberías al cachimbo más cercano ubicado al Sur de la parcela, para ser dirigidas a la calle. Todas estas conexiones están dispuestas con tuberías normatizadas según la Norma Covenin 656-01 de PVC de entre 2" y 4".

Aguas Pluviales

Las aguas pluviales o de lluvia de los techos se recolectan gracias a las pendientes, las cuales hacen que el agua se dirija a los bajantes para que lleguen al canal de drenaje. Es importante decir que la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 4.044 Extraordinario indica que las pendientes de los techos y pisos son de 2%, los empalmes horizontales de 45° y los verticales de 90°.

No obstante, las áreas verdes cuentan con tanquillas de 80 cm x 80 cm para cumplir con la misma función. En todas las tuberías se usa PVC.

Instalaciones Eléctricas.

La energía eléctrica del establecimiento se toma de una red de baja tensión para hacer la acometida por medio de canalización subterránea con tuberías de plástico hasta llegar al cuarto de tableros con el fin de abastecer toda la edificación de conexión de

Teléfono, TV, tomacorrientes e iluminación. De hecho, dicho cuarto de tableros y medidores se ubica en Planta Baja en un punto medio para que este pueda ser manipulado en tal caso de que sea necesario. Así mismo, la planta eléctrica se encuentra afuera cerca del área de servicios, al igual que el transformador.

Sistemas Contra Incendios.

Para la detección de incendios se proporcionaron distintos detectores según la zona en la que se ubicaban, los tipos de detectores que se utilizaron fueron, detectores ópticos/fotoeléctricos, para las áreas de publicas, de esperas y oficinas y para la sala de máquinas, cuarto de bombas y cuarto de electricidad dispone de extintores de dióxido y detectores de humo, además se ubicaron a una distancia de 30 metros cada uno, gabinetes con mangueras y extintores, ya que es lo más efectivo a la hora de apagar un incendio en una edificación donde se encuentran una gran cantidad de equipos eléctricos.

Instalaciones Mecánicas.

Para las instalaciones mecánicas se emplearon equipos especiales como lo son Ascensores Hidráulicos y Chillers enfriado por aire especializados para ubicarse en el techo de las edificaciones, además de equipos convencionales para esta área como lo son Unidades Manejadoras de Aire, Fan Coils, etc, igualmente el uso de escaleras eléctricas marca Schneider.

CAPÍTULO V

REPRESENTACION GRAFICA

La representación gráfica del presente proyecto cuenta con todos los planos en los que se muestra la arquitectura, estructura, fundaciones, instalaciones sanitarias, instalaciones especiales, e incluso renders 3D del establecimiento. Dichos planos están clasificados de la siguiente forma:

5.1. Planos Arquitectura

- A1 – Planta Conjunto
- A2 – Planta Baja
- A3 – Planta Nivel +4.95
- A4 – Planta Nivel +9.75
- A5 – Corte A-A' y Corte B-B'
- A6 – Corte C-C' y Corte D-D'
- A7 – Fachada Norte y Sur
- A8 – Fachada Este y Oeste

5.2. Planos Estructurales

- E1 – Planta de Fundaciones
- E2 – Planta Losa Entrepiso
- E3 – Planta Losa Entrepiso

5.3. Instalaciones Sanitarias

- IS-1 – Aguas Blancas
- IS-2 – Aguas Negras
- IS-3 – Aguas de Lluvias

5.4. Instalaciones Mecánicas

IM-1 - Instalaciones Mecánicas

IM-2 - Instalaciones Mecánicas

5.5. Instalaciones Eléctricas

IE-1 Instalaciones eléctricas

5.6. Sistema Contra Incendio

SCI-1- Sistema Contra Incendio

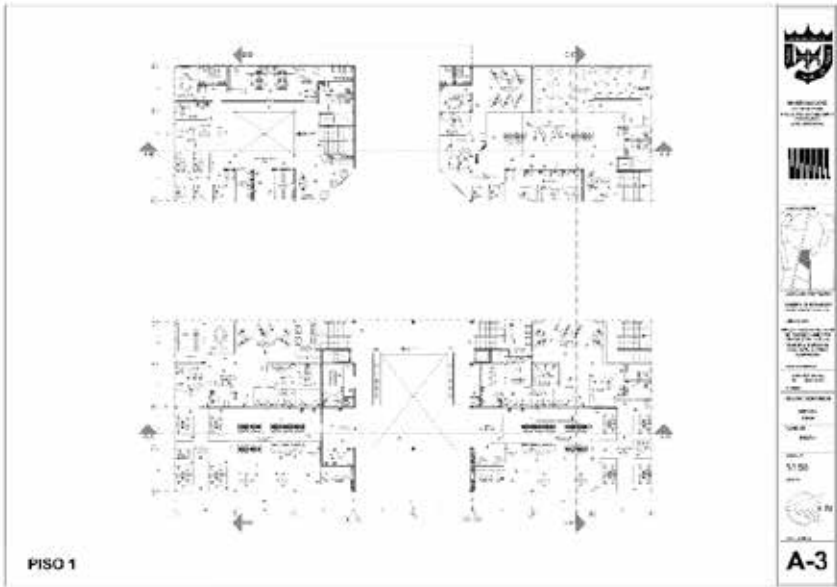
Planta Conjunto



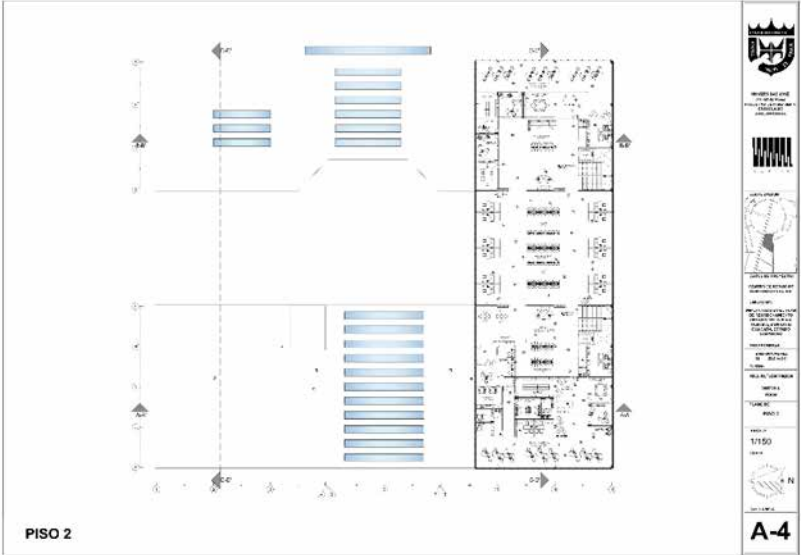
Planta nivel +0.15



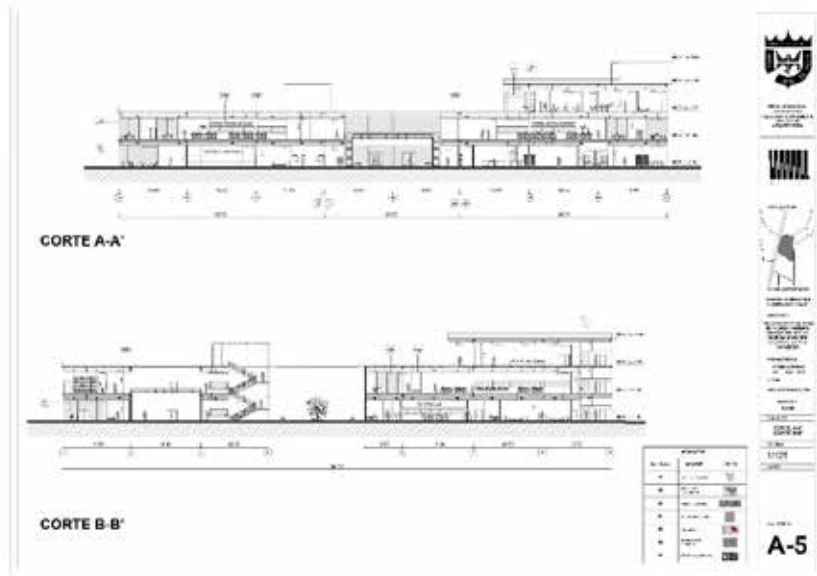
Planta nivel +4.95



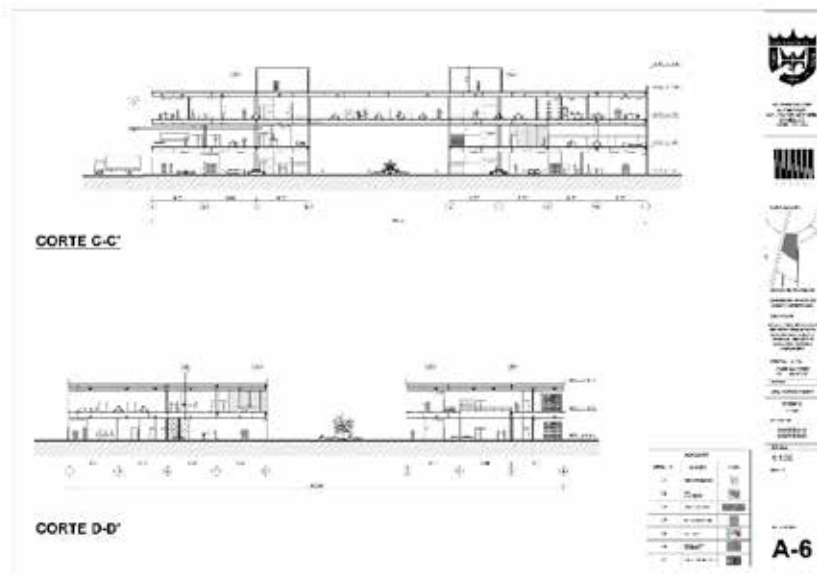
Planta nivel +9.95



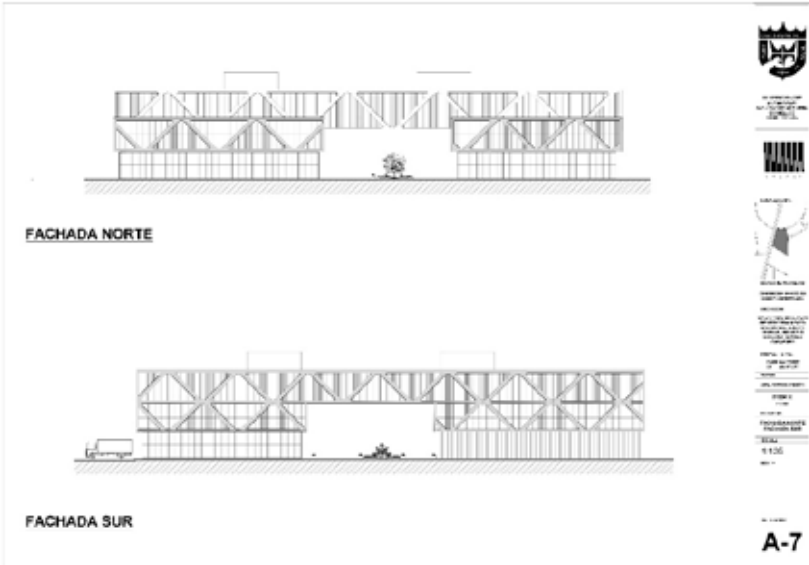
Corte A-A' y Corte B-B'



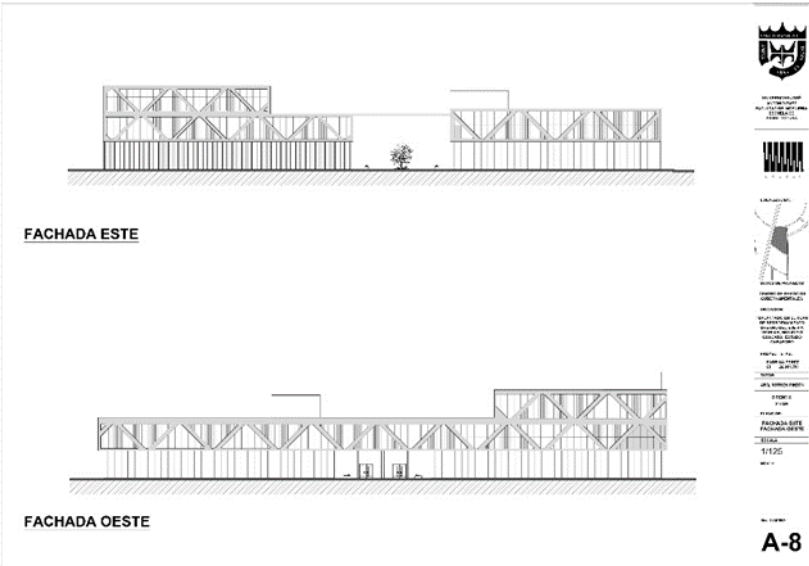
Corte C-C' y Corte D-D'



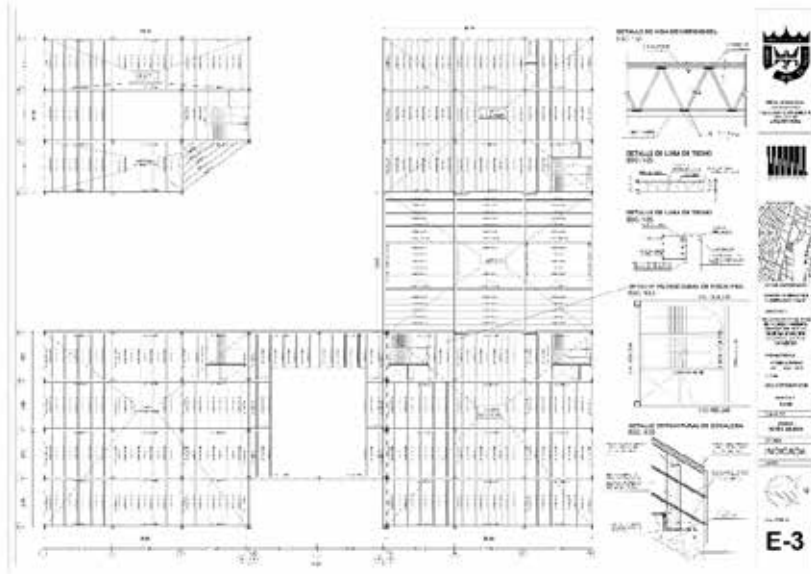
Fachada Norte y Sur



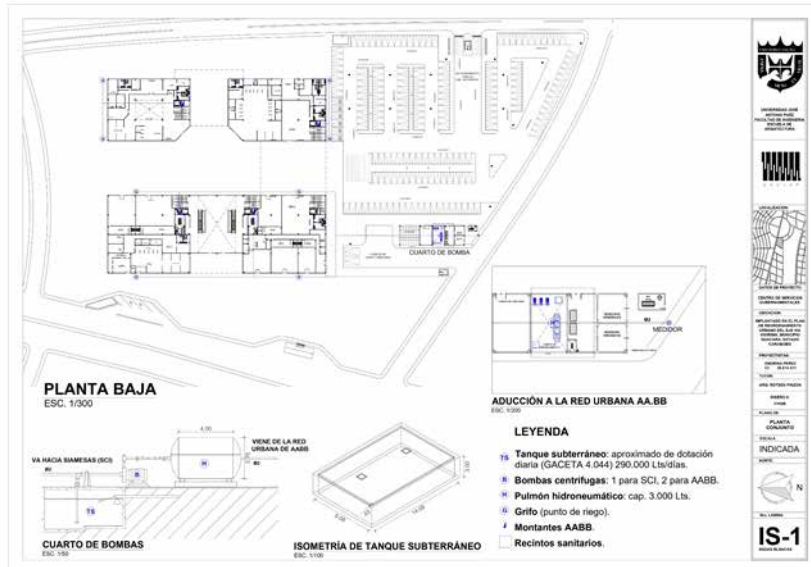
Fachada Este y Oeste



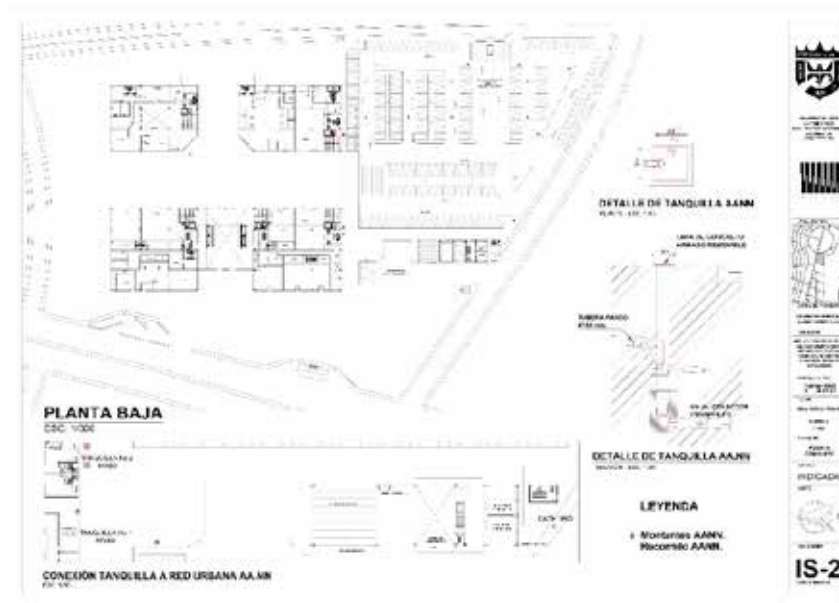
Planta Losa Entrepiso



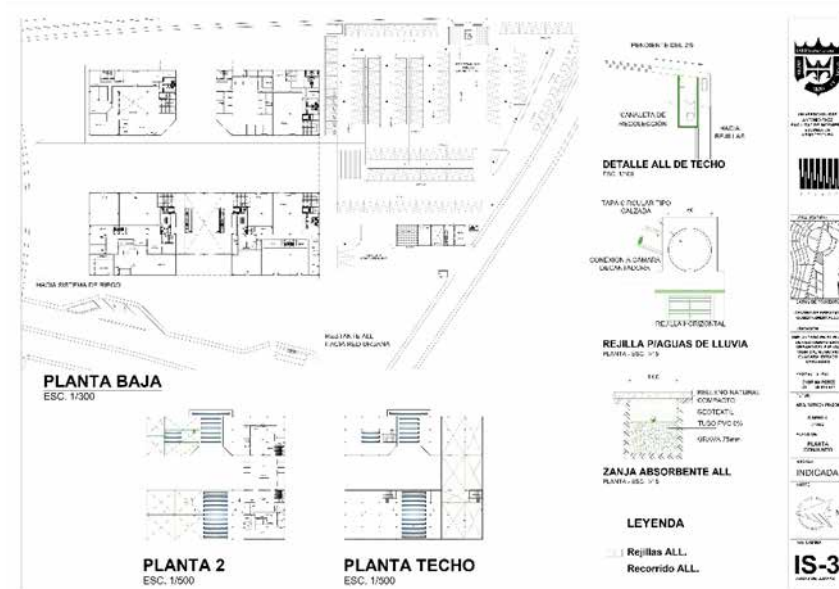
Aguas Blancas



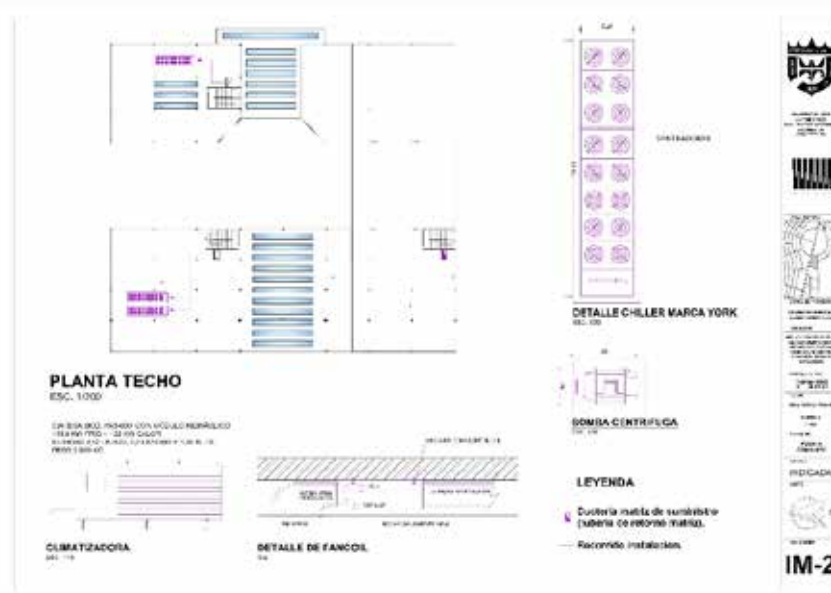
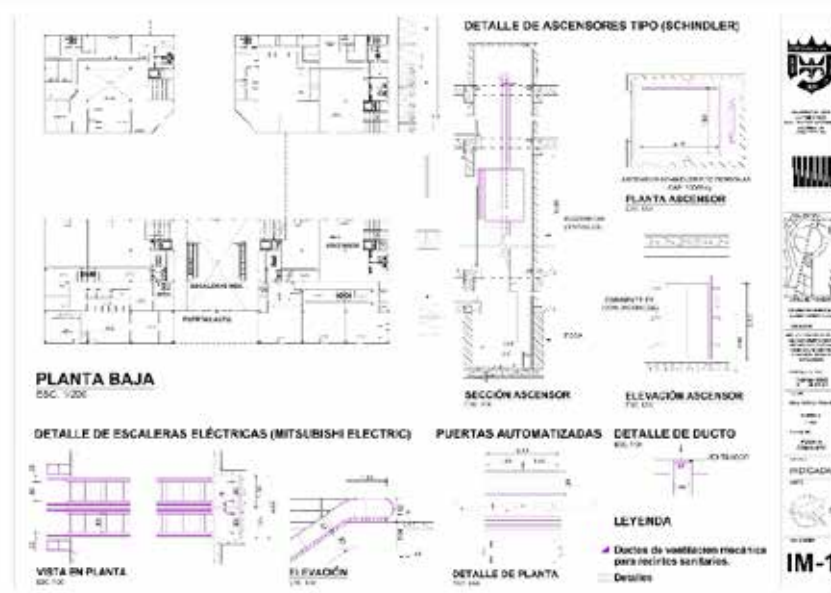
Aguas Negras



Aguas de lluvias



Instalaciones Mecánicas



REFERENCIAS

Impresas

Arias, Fideas (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología científica* Editorial Episteme. Caracas Venezuela

Arias, Fideas (2012). *El Proyecto de Investigación*. 6ta Edición Editorial Episteme. Caracas Venezuela

Balestrini, M. (1998) *Como se Elabora un Proyecto de Investigación*. Caracas: Editorial Consultores y Asociados

Bavaresco de Prieto, A. (2006). *Proceso Metodológico de la Investigación. Cómo hacer un Diseño de Investigación (Cuarta Edición)*. Maracaibo, Editorial de La Universidad del Zulia.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Caracas: Gaceta Oficial N°36.860.

Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología e Innovación. (2001). Gaceta Oficial N°37.291 de fecha 24 de septiembre de 2001. Caracas.

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N°5.929 de fecha 15 de agosto de 2009. Caracas.

Tamayo y Tamayo. (1997) *El Proceso de la Investigación científica*. Editorial Limusa S.A. México-DF

Electrónicas

Alcaldía de Guacara. (2016). [Documento en línea] Disponible en la página: <http://www.alcaldiadeguacara.gob.ve/>

CO Architects (2018) Edificio de Servicios Estudiantiles [Documento en línea] Disponible en la página: https://www.plataformaarquitectura.cl/cl/954738/edificio-de-servicios-estudiantiles-co-architects?ad_source=search&ad_medium=search_result_all

- EID Architecture (2020), Centro comunitario LAND [Documento en línea] Disponible en la página: www.plataformaarquitectura.cl.
- GMM Arquitectos (2018), Centro Consistorial de la comuna de Pedro Aguirre Cerda [Documento en línea] Disponible en la página: www.plataformaarquitectura.cl.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, M. (2003) Metodología de la Investigación. Editorial Santa Fe, México-D.F. [Documento en línea] Disponible en la página: <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf>
- Hurtado, J. (2000) El Proyecto de Investigación: Metodología de la Investigación Holística. Servicios y Proyecciones para América Latina, Caracas-Venezuela. [Documento en línea] Disponible en la página: https://issuu.com/jorgeleonardosalazarrangel/docs/jacqueline_hurtado
- López, E y Sánchez, J. (1982) Diseño básico. Recuperado de https://www.ecured.cu/Dise%C3%B1o_arquitect%C3%B3nico#:~:text=Dise%C3%B1o%20arquitect%C3%B3nico.,%2Dconstructivo%20y%20est%C3%A9tico%2Dformales.
- López, E. (2016). Diseño. [Documento en línea] Disponible en la página: https://www.ecured.cu/Dise%C3%B1o_arquitect%C3%B3nico.
- PLAN Arquitectos. (2015) Consistorial de Constitución. [Documento en línea] Disponible en la página: https://www.plataformaarquitectura.cl/cl/778820/consistorial-de-constitucion-plan-arquitectos?ad_source=search&ad_medium=search_result_projects
- Tamayo y Tamayo (2008) Capitulo III consideraciones generales. Recuperado De <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html#:~:text=Encuesta%3A%20seg%C3%BAn%20Tamayo%20y%20Tamayo,rigor%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20obtenida%20%9D>
- Varela, L (2015). Planos Arquitectónicos. [Documento en línea] Disponible en la página: https://www.ecured.cu/Plano_arquitect%C3%B3nico.



UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
 COORDINACION DE PASANTIAS Y TRABAJO DE GRADO
 FACULTAD DE INGENIERIA

ACTA DE APROBACION DEL INFORME DE PASANTIA O
 TRABAJO DE GRADO

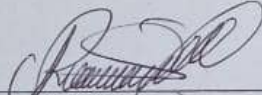
El jurado designado por la Facultad de Ingeniería para la evaluación del Informe Final de Pasantía o Trabajo de Grado titulado:

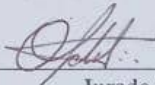
CENTRO DE SERVICIOS GUBERNAMENTALES

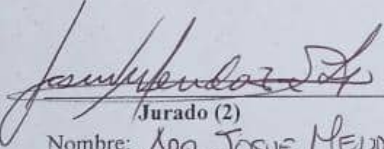
Realizado por el (la) Br. ENDRINA PEREZ

C.I. N° 26.814.511, cursante de la carrera de Ingeniería Arquitectura hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación asignándole la CALIFICACION DEFINITIVA D ^{En letras} Dieciocho (18) PUNTOS

El Jurado


 Tutor académico (coordinador)
 Nombre: ARQ. ROTSEN PIZARRO
 C. I.


 Jurado (1)
 Nombre: ARQ. OBARO CHAVEZ
 C. I. 4.131.331


 Jurado (2)
 Nombre: ARQ. JOSUE MEJORDA Fecha: 07/09/2024
 C. I. 2.971.402

PARA SER LLENADO POR LA COORDINACIÓN DE PASANTIA Y TRABAJO DE GRADO

He recibido Original del Acta de Aprobación para ser colocada en la solvencia Académica

Nombre del Graduando:
 C. I.
 Fecha:


 Coordinación de Pasantía y Trabajo de Grado
 SEMESTRE:

