



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**PROPUESTA DIDÁCTICA BASADA EN EL USO DE LAS NUEVAS
TECNOLOGÍAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE
LA ASIGNATURA CONTABILIDAD III, EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ
ANTONIO PÁEZ VALENCIA EDO. CARABOBO**

Autora: Lcda. Fabiana Morales

C.I:18.088.859

Urb. Yuma II, calle N^a 3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 87123



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
AREA DE ESTUDIOS DE POST GRADO

**PROPUESTA DIDÁCTICA BASADA EN EL USO DE LAS NUEVAS
TECNOLOGÍAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE
LA ASIGNATURA CONTABILIDAD III, EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ
ANTONIO PÁEZ VALENCIA EDO. CARABOBO**

Trabajo De Grado Para Optar El Título De Especialista En Docencia En Educación
Superior

Autor: Licda. Fabiana Lucrecia Morales Rodríguez

Tutor: MSc Evelyn Cristina Arreaza Páez

Asesor Metodológico: Dra. Eddy Riera



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
AREA DE ESTUDIOS DE POST GRADO

AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Evelyn Arreaza, titular de la cédula de identidad N° V-4312172, en mi carácter de tutor del Trabajo Especial de Grado/Trabajo de Grado, titulado: **PROPUESTA DIDÁCTICA BASADA EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD III, EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ VALENCIA EDO. CARABOBO**, hago constar que he dirigido el proceso de investigación correspondiente, leído el contenido del informe adscrito y considero que el mismo reúne los requisitos exigidos para ser evaluado por el jurado que se designe, por lo cual autorizo la entrega de un (01) ejemplar en físico ante la Coordinación del Programa: Especialización en Docencia en Educación Superior.

San Diego, a los _____ días del mes de _____ del año 2018

Firma del Tutor

C.I: 4312172

INDICE GENERAL

RESUMEN	V
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
1.1. Planteamiento del Problema	3
1.1.1. Formulación del Problema	6
1.2. Objetivos de la Investigación	6
1.3. Justificación	7
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
2.1. Antecedentes de la Investigación	10
2.2. Bases Teóricas	14
2.3. Bases Legales	41
2.4. Definición de Términos	44
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y Diseño de la Investigación	48
3.2. Fases Metodológicas	50
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	
4.1. Diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en	53

la enseñanza de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez.	
4.2. Diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en la enseñanza de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez	56
CAPITULO V	
PROPUESTA	
5.1. Presentación de la Propuesta.	73
5.2. Justificación de la Propuesta.	73
5.3. Objetivo General de la Propuesta.	73
5.4. Beneficios.	74
5.5. Factibilidad de la Propuesta.	75
5.6. Desarrollo de la Propuesta.	76
CAPITULO VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1. Conclusiones y Recomendaciones	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
AREA DE ESTUDIOS DE POST GRADO

**PROPUESTA DIDÁCTICA BASADA EN EL USO DE LAS NUEVAS
TECNOLOGÍAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE
LA ASIGNATURA CONTABILIDAD III, EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ
ANTONIO PÁEZ VALENCIA EDO. CARABOBO**

Autor: Licda. Fabiana Lucrecia Morales Rodríguez

Tutor: MSc Evelyn Cristina Arreaza Páez

Fecha: Marzo de 2019

RESUMEN

En la presente investigación se plantea el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el proceso educativo, especialmente en la educación superior, en el estudio se propone a la Universidad José Antonio Páez Diseñar un Aula Virtual para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura de Contabilidad III ya que actualmente algunos docentes se limitan a la transmisión de conocimientos aplicando estrategias y actividades poco dinámicas a través de exposiciones con explicaciones repetitivas, sin dar importancia a la estrategia que se debe utilizar de acuerdo al tema, a la asignatura y al tipo de estudiante. En cuanto a la metodología, la investigación es de tipo factible, de campo, no experimental en donde se plantea desarrollar, como estrategias metodológicas, 1. Diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en la enseñanza de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez. 2. Identificar las principales necesidades de capacitación en el uso de las nuevas tecnologías en el grupo docente de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez y 3. Diseñar un Aula Virtual usando las TIC para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura.

Descriptores: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), Educación Virtual, Aula Virtual.

INTRODUCCIÓN

En 1945 surgen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) las cuales se crean específicamente para facilitar la interacción entre usuarios de remotas localidades mediante el procesamiento de la información, sin embargo, es a partir del año 1995 cuando ocurre un cambio significativo en las estructuras y mecanismos comunicacionales y económicos entre los países del mundo, con el lanzamiento de la World Wide Web, o como actualmente se conoce Internet, el cual abrió las puertas a una nueva era de transmisión de ideas y mensajes electrónicos entre seres humanos de distintas nacionalidades, y por consiguiente, a innovadoras formas de comunicación nacional e internacional dividiendo el mundo en un antes y después de esta herramienta tecnológica.

El auge que provocó el Internet obligó a empresas y organizaciones a nivel mundial a adaptar sus actividades operativas y estructurales a las nuevas funciones tecnológicas que ofrecía, a fin de adecuarlas a las nuevas necesidades comunicacionales que empezaba a surgir por parte de usuarios de distintos sectores de la sociedad. Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la actualidad forma parte indispensable de la vida social de los seres humanos como medio de comunicación de gran importancia, no solo entre las empresas para incentivar la promoción y la publicidad de productos y servicios sino también en el ámbito de la educación en todos sus niveles.

En el ámbito educativo, la educación virtual está actualmente en boga ya que ha eliminado los límites geográficos, culturales y de lenguaje para acercar al estudiante con mayor eficacia al conocimiento y lo involucra en la cultura digital que se vuelve imprescindible en esta era de la información en el mundo global, por cuanto es indispensable, si se quiere obligatorio, que las universidades adopten la educación virtual como modelo de la educación a distancia si quiere permanecer existente en el sector, entre éstas la Universidad José Antonio Páez, siendo el objetivo general de la

presente investigación elaborar una propuesta didáctica basada en el uso de las nuevas tecnologías para el fortalecimiento de la enseñanza de los docentes en la asignatura Contabilidad III, tema que se desarrolla a través de los siguientes capítulos:

Capítulo I. En este capítulo se da a conocer el tema principal del estudio que incluye el planteamiento del problema el cual se vincula con el objetivo general y los objetivos específicos, además de la justificación de la investigación.

Capítulo II. En este nivel de la investigación, el Marco Teórico, se presentan los antecedentes que la soportan y delinear el trabajo de otros autores a través de sus citas seguido por las bases teóricas, legales y la respectiva definición de términos para una mayor percepción del tema.

Capítulo III. En este Capítulo se explica la estrategia metodológica aplicada para la realización de este Trabajo de Grado, de igual incluye el tipo de investigación y las fases metodológicas de la investigación el cual permitió desglosar elementos determinados de la investigación.

Capítulo IV. En este nivel de la investigación, el Análisis y Presentación de los Resultados: En donde se presentan los datos arrojados por los instrumentos de recolección de información aplicados para diagnosticar la situación actual en pro de desarrollar los objetivos específicos planteados.

Capítulo V. En este Capítulo, La Propuesta Se presenta y desarrolla la propuesta que plantea la investigación en el último objetivo específico.

Capítulo VI, Conclusiones y Recomendaciones: Se mencionan las conclusiones a la que se llegó con el desarrollo de la investigación así como algunas recomendaciones para la implementación de la propuesta, y las referencias bibliográficas utilizadas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

Sin duda alguna, una de las tareas más complejas en el mundo, es el rápido progreso de la tecnología, de las cuales se han estado modificando su forma de elaborar, adquirir y transmitir los conocimientos, es por eso que los sistemas educativos con sus modelos y estrategias se han visto en la necesidad de adaptarse a una sociedad que está cada vez más sumergida en las nuevas tecnologías ya que éstas han brindado posibilidades de renovar el contenido de los cursos y métodos pedagógicos.

La educación es un proceso de enseñanza aprendizaje donde se le brindan al hombre diversas herramientas para capacitarlo en diferentes ámbitos de la vida cotidiana, como lo cultural, religioso, social, económico, entre otros. Es un proceso persistente y cíclico debido a los cambios que frecuentemente afectan a la sociedad, y mueven al hombre a permanecer en un proceso educativo constante.

La educación en Venezuela se vuelve cada vez más competitiva y para alcanzar un mejor nivel educativo se requiere del apoyo de recursos que nos ayuden en el proceso de enseñanza de los docentes y estos a su vez a sus estudiantes, como lo son los materiales didácticos, su uso tiende a guiar y motivar al participante en la construcción del conocimiento, es decir, que sirvan de apoyo en el proceso de enseñanza mediante publicaciones de sistemas pedagógicos innovadores utilizando herramientas tecnológicas.

El sistema educativo venezolano especialmente, en el nivel de educación superior, enfrenta uno de los más importantes desafíos, ya que tiene la función de preparar el recurso humano idóneo para que sean generadores de conocimientos y creación intelectual. Las universidades como instituciones de educación superior deben garantizar a los estudiantes de las diversas carreras una formación que

responda a las actuales exigencias educativas. Estas casas de estudio conforman niveles de formación profesional, donde se moldean a los hombres que se encargarán de llevar las riendas del país, a favor de un proceso que conduzca al bienestar de la sociedad.

La UNESCO (2016) en el marco sobre la Conferencia Regional sobre Tecnologías, citado por Valbuena (2015), señala lo siguiente:

Las universidades generan y difunden el conocimiento -ése es su cometido fundamental, consagrado desde su origen. Al hacerlo, contribuyen al desarrollo de la sociedad en aspectos esenciales y complejos. Por medio de la universidad, los graduados pueden dotarse del conocimiento, las competencias y los objetivos para abordar una amplia gama de tareas sociales, económicas y científicas: la crisis de la energía, las consecuencias del cambio climático, la inseguridad alimentaria, los problemas sanitarios y la búsqueda de opciones sostenibles en todos los sectores de la economía. (p. 18)

En el contexto educativo existe una extensa cantidad de modelos didácticos; se puede decir que cada profesor crea un modelo propio basado en teorías conductistas y cognitivas que de alguna manera influye en el desempeño de sus estudiantes, se combinan de acuerdo a las necesidades y las capacidades del grupo. En este sentido, la UNESCO (2016) plantea seis nuevas dinámicas que están transformando el panorama de la educación superior; una de ellas es la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Las TIC, son herramientas didácticas empleadas a través del computador, que permiten la ejercitación de diversas actividades, de manera más útil, rápida y eficaz, a fin de facilitar la comprensión de los procesos educativos a través de las simulaciones, ejercicios interactivos, comunidades virtuales, entre otros, que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, en los cambios repentinos y el desarrollo evolutivo de la sociedad, las TIC están presentes de forma positiva, y facilitan el desarrollo de las actividades, bien sean recreativas como educativas y formativas.

Se considera que el uso de las TIC garantizaría el logro y cumplimiento de los objetivos planteados en la asignatura.... Por este motivo es relevante la inclusión de las mismas en la educación, ya que favorecen relaciones sociales, humanas y preserva el conocimiento adquirido, a través de una inclusión instruccional tecnológica se puede llevar a cabo la comunicación docente-alumno y el desarrollo de un aprendizaje significativo.

En este sentido, la educación a distancia es un sistema de formación del conocimiento, donde docentes y estudiantes se ubican en espacios geográficos distintos, en los que se pueden establecer momentos de encuentros presenciales como las asesorías, conferencias y grupos de trabajo, pero es la separación física entre ambos actores del proceso educativo lo que hace necesario la búsqueda de recursos y medios de comunicación para lograr un aprendizaje eficaz y eficiente, surgiendo de esta forma las herramientas virtuales de aprendizaje.

En la actualidad se mantienen paradigmas educativos tradicionales o repetitivos, no se capta el interés de los estudiantes, dejando de lado la incorporación de las TIC en el proceso educativo, es por ello que las estrategias de enseñanza juegan un papel fundamental en la educación, y más aún en el caso de la educación contable, considerando el cierto grado de complejidad debido al denso contenido numérico y práctico que dificulta un poco la comprensión por parte de los estudiantes.

Por su parte, en la Universidad José Antonio Páez en la Facultad de Ciencias, Económicas y Sociales, Catedra de Contabilidad – Asignatura Contabilidad III; en el desarrollo de esta asignatura se observa que algunos docentes se limitan a la transmisión de conocimientos, haciendo de las clases magistrales una estrategia de enseñanza lineal para el aprendiz, se omite la interactividad entre los participantes y el facilitador, sin saber si en realidad hay transferencia en los conocimientos. Contabilidad III es una asignatura de corte lógico y numérico donde se desarrollan estrategias y actividades poco dinámicas, a través de exposiciones por parte del docente, con explicaciones repetitivas, sin dar importancia a la estrategia que se debe

utilizar de acuerdo al tema, a la asignatura y al tipo de estudiante.

Por ello, el docente debe romper con los modelos tradicionales de enseñanza basados en métodos memorísticos, caracterizados por ser monótonos e imitativos, donde en la mayoría de los casos el alumno pasa a ser un sujeto que sólo ve, escucha, escribe y repite todo lo que a contenido se refiere, creando en él una actitud de aprender por repetición, poco participativo, y dinámico. Para hacer frente a la problemática antes expuesta, se propone una reestructuración en el método de enseñanza aplicado en los actuales momentos, en este sentido, que complementa de forma activa, dinámica y participativa lo impartido en las clases presenciales.

1.1.1 Formulación del Problema

Dentro de este marco de ideas, sobre la identificación de las deficiencias observadas en el objeto de estudio, se hace necesario formular la siguiente interrogante:

¿Cuál será la Propuesta didáctica más adecuada basada en el uso de las nuevas tecnologías para el fortalecimiento de la enseñanza de la asignatura Contabilidad III, en la Universidad José Antonio Páez Valencia Edo. Carabobo?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Elaborar una propuesta didáctica basada en el uso de las nuevas tecnologías para el fortalecimiento de la enseñanza de los docentes en la asignatura Contabilidad III.

1.2.2 Objetivos Específicos:

1. Diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en la enseñanza de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez

1. Identificar las principales necesidades de capacitación en el uso de las nuevas tecnologías en el grupo docente de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez.
2. Diseñar un Aula Virtual usando las TIC para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura.

1.3 Justificación de la Investigación

Las Nuevas Tecnologías como una nueva estrategia de enseñanza permiten al individuo un aprendizaje significativo. En efecto, ofrecen gran utilidad tanto a los docentes como a los estudiantes, captando el interés de ambos, donde el programa de la asignatura es más creativo, participativo y novedoso, siempre y cuando esté integrada por el programa de cada asignatura.

La investigación se justifica en la contribución al proceso de enseñanza primordialmente en diversos aspectos, como el social, pedagógico, didáctico y tecnológico. En el ámbito social, vemos como en segundos puede existir una comunicación efectiva, integración de pensamientos a través de un feedback desarrollado en esta era digital, promoviendo mayor integración, en búsqueda de una equidad comunicacional de los individuos, entendiendo que mientras mayor sea la integración social, se rompen las barreras culturales. Figueroa (2008) expone:

La nueva sociedad tecnológica conduce de un modo evidente, a cambios constantes de los contextos de interacción tanto del punto de vista individual como colectivo. Actualmente, como consecuencia de la nueva sociedad tecnológica y de las nuevas tecnologías de comunicación e información adoptadas por la sociedad, la forma de interactuar y de comunicarse han sufrido profundas modificaciones. Los adolescentes (jóvenes), en pleno desarrollo de las relaciones sociales y con formas específicas de adaptación, no escapan a las influencias de su entorno social y grupal. (Disponible: <http://www.eluniversal.com>)

En el mismo sentido, entran en interacción los criterios pedagógicos, debido a que la integración social promueve el interés del docente y el aprendiz en la adquisición permanente del conocimiento, así como una estructura curricular para la formación académica esperada.

La formación permanente del docente es el proceso de desarrollo individual tendente a mejorar el conocimiento, habilidades y competencias profesionales. Consiste en proporcionar las habilidades tecnológicas al docente para trabajar en las escuelas de hoy, lo que le permite utilizar los sistemas de aprendizaje con la computadora de una manera eficaz.

Igualmente se manifiestan diversas estrategias en el proceso de enseñanza, interactuando diversos elementos como lo son la investigación, la Internet y la educación a distancia. Según Haracín (2012:35) "...estas nuevas tecnologías se perciben como un medio de reformar los sistemas educativos tradicionales y como instrumento de adaptación al aumento de la demanda de formación y a la evolución del mundo del trabajo". El proceso de enseñanza y aprendizaje en ambientes Web, es interactivo, dinámico, proactivo, y orientado hacia la globalización de la educación a distancia, debido a los posibles cambios productos de la implementación de este sistema. La factibilidad de esta implementación se ve limitada en gran parte a cambios desde el paradigma tradicional al paradigma innovador; es evidente entonces que, para este cambio de paradigma o transición, se deben tomar en cuenta, los recursos financieros, humanos, legales y políticos, que se ponen de manifiesto, producto de la puesta en práctica. Igualmente, el aspecto tecnológico sin duda justifica esta investigación, siendo ésta una herramienta que brinda un número considerable de beneficios y ventajas.

Para el docente la tecnología en el proceso de la enseñanza se ha convertido en una herramienta de necesidad y de apoyo para la interacción docente-alumno. Los diseños y programas virtuales son creados con la finalidad de facilitar el trabajo del docente dentro y fuera del aula y es allí donde entra en juego la habilidad y la

creatividad del docente, el cual debe mantener ese deseo por aprender cada vez más y mantenerse actualizado en cuanto a la tecnología, para estar a la par del estudiante.

Por otra parte, debido a los cambios vertiginosos en la sociedad, el proceso educativo se ha tornado más exigente, tomando en cuenta que el hombre moderno necesita mantenerse en un proceso educativo constante o un aprendizaje permanente. Es por ello que las casas de estudio deben hacer frente a esta realidad, y brindar un ambiente educativo que logre cubrir las expectativas del individuo, desarrollando programas y metodologías de estudio que se adapten fácilmente a estos tiempos, donde la presencia de la TIC se apodera del entorno educativo. En materia contable, el sistema educativo se ha tornado algo repetitivo, manteniendo los mismos paradigmas educativos, sin incluir innovación y nuevas estrategias de aprendizaje. Es de hacer notar que la educación contable o administrativa se torna un poco compleja, debido a que mayormente las asignaturas de estas carreras y afines son de tipo numéricas.

Por lo antes expuesto y para hacer frente a esta realidad es necesario adoptar nuevos paradigmas tanto sociales, pedagógicos, didácticos y tecnológicos, ya que la integración de estos criterios conlleva a obtener resultados eficientes y eficaces en el proceso educativo, tomando en cuenta que cada uno de ellos son dependientes el uno del otro, partiendo de la premisa de cumplir en forma efectiva con los objetivos planteados. Finalmente es relevante acotar que se vive en una nueva época de desarrollo tecnológico, aspecto favorable para el docente y estudiante, ya que facilita el uso, manejo y comprensión de los novedosos materiales instruccionales y educativos para ambiente Web.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Los procesos de investigación necesitan definir un marco referencial que le oriente en todos sus aspectos, fundamentando en la teoría la perspectiva del análisis y la visión que se tiene del problema asumido en la investigación. En este sentido, Arias (2014:106) indica que el marco teórico “es el producto de la revisión documental-bibliográfica y consiste en una recopilación de ideas, postura de autores, conceptos y definiciones que sirven de base a la investigación por realizar”. De allí, que este capítulo presente estudios previos sobre la problemática que se indaga que sirven como antecedentes de la investigación, así como los enunciados de los enfoques teóricos y la definición de términos básicos.

2. 1 Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de una investigación tratan, según Tamayo y Tamayo (2014:146), de "hacer una síntesis conceptual de las investigaciones o trabajos realizados sobre el problema formulado con el fin de determinar el enfoque metodológico de la misma investigación". El conocimiento del mundo de las tecnologías es imprescindible ya que permite formar hombres y mujeres del mañana en la era de la información. Para efecto de apoyar la presente investigación, se han consultado diferentes autores que realizaron investigaciones sobre modelos de aprendizajes, evaluación de materiales, procesos de capacitación en el uso educativo de las TIC y estrategias didácticas., cabiendo mencionar los siguiente:

Por consiguiente, Gómez (2016), en su investigación titulada **“Estrategias Didácticas basadas en el Uso de TIC Aplicadas en la Asignatura de Física en Educación Media”**, Trabajo de grado publicado. Universidad Autónoma del Caribe para optar por el título Especialista en Educación Superior, de cuyo objetivo consistió en establecer estrategias basadas en el uso de TIC para ser aplicadas en la asignatura de Física, con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de

Educación Media en la Institución Educativa Técnica Sagrado Corazón de Soledad.

Para lograrlo, se diseñó con dos grupos de estudiantes del curso 10º, teniendo en cuenta los aspectos motivacionales de los mismos y de sus profesores con relación a sus preferencias por los elementos tecnológicos en la práctica educativa. Para ello se utilizó la base del aprendizaje significativo, los mapas conceptuales, las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, aplicados en la planeación, desarrollo y evaluación de las clases. Se diseñó en el marco del paradigma empírico analítico y el tipo de investigación cuasi experimental, con diseño de grupo control con pre test y pos test.

Durante dos meses se aplicaron las estrategias propuestas utilizando las TIC, involucrando al profesor y a los estudiantes del grupo experimental. Al finalizar, se verificó que la aplicación de la estrategia tuvo impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura física, y también en una mayor motivación e interés por la asignatura. Con relación al profesor, la aplicación de la estrategia lo llevó a complementar su práctica pedagógica utilizando metodologías innovadoras que redundaran en la optimización y la calidad de la enseñanza de su asignatura.

En tal sentido La vinculación de este antecedente, al incorporar las TIC dentro de la planificación como estrategia de aprendizaje se crea un impacto positivo en los estudiantes despertando el interés de los mismos por la disciplina mediante la elaboración de los mapas conceptuales extrayendo directamente la información requerida de la internet a partir de los navegadores, buscadores, entre otros; y a su vez de mantenerse actualizado sobre el manejo de estas nuevas tecnologías, y el docente además de facilitar su práctica pedagógica del mismo modo se capacita en el manejo de los software, hardware y todos aquellos paquetes tecnológicos que permitan el acceso directo y efectivo de la información.

Para Díaz (2015) en su trabajo de grado para titulado: **“Diseño de una Propuesta Metodológica para Integrar las TIC en el Currículo de la Institución**

Educativa Niña María de Caloto Cauca”. Trabajo de Grado publicado para optar al Título de especialista en educación superior. Universidad Libre Santiago de Cali, Su objetivo general consistió en el diseño de una propuesta metodológica para integrar las Tic en el currículo de la Institución Educativa Niña María de Caloto Cauca. La población de este estudio se centra en los docentes de la institución educativa Niña María de Cauca. De la población se aplicó la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple, quedando la muestra de veinte (20) docentes seleccionados aleatoriamente. El tipo de investigación es de corte cuantitativo, enmarca en el método descriptivo porque describe actividades, objetos, procesos y personas.

Para la recolección de los datos se emplearon las técnicas de observación, entrevistas y encuesta, teniendo como instrumentos principales los cuestionarios. Esto lleva a las siguientes conclusiones: la formación de los docentes es un aspecto determinante en la integración de las TIC al currículo, pues estos son actores activos e influyentes en los procesos formativos, además del paradigma de la resistencia de los docentes frente a procesos de innovación relacionadas con las TIC, se supera con estrategias dinámicas, participativas, objetivas y coherente con la realidad.

Este antecedente, establece un aporte notorio a la investigación ya que logra de manera efectiva la integración de las TIC dentro del currículo educativo se deben formar a los docentes en lo que respecta al manejo de las nuevas tecnologías por medio de cursos, talleres, jornadas, entre otros; obteniéndose un docente capaz de afrontar los retos que las nuevas tecnologías impone, incorpora en su planificación nuevas estrategias innovadores que motiven al estudiante a involucrarse en el mundo de las TIC, disminuye la resistencia de incorporación de las TIC en el campo laboral. En tal sentido, nuestros docentes son actores activos dentro del sistema educativo y los principales promotores de que esta integración se dé.

Según Quijada (2015) en su estudio titulado **“Estrategias Didácticas Basadas en las Tecnologías de Información y Comunicación para Educación Media, Colegio Diego de Ordaz N° 2, Ferrominera Ciudad Guayana, Ciudad Bolívar”**,

Tesis de Magister publicado, para optar por el título especialista en educación superior Universidad Nacional Experimental de Guyana cuyo objetivo general fue proponer estrategias didácticas basadas en las tecnologías de la información y comunicación aplicables a los profesores de educación media en el colegio “Diego Ordaz N° 2” CVG. Ferrominera Orinoco.

La población estuvo conformada por cuarenta y ocho (48) docentes de educación media perteneciente a la institución y la muestra se conformó por la misma cantidad de docentes cuarenta y ocho (48) debido a que la población es muy pequeña, por lo tanto, no fue necesario utilizar un proceso muestra, en consecuencia, la muestra es del mismo tamaño de la población. Los resultados mostraron la poca aplicabilidad de estrategias didácticas con las Tic por parte de los docentes en relación al tema investigado, aunada a las debilidades de formación con las TIC del profesorado. Además, no planifican conjuntamente con los docentes tutores, por su falta de experiencia y desconocimiento de las bondades que ofrece las TIC en el ámbito educativo.

Se evidencia la vinculación de este antecedente con la investigación, que sugiere realizar talleres donde se planifique y se utilice algunos recursos o medios de TIC. Al hacer mención de la cita anterior se puede resaltar que la implementación de las TIC se ve limitada en algunas oportunidades por la poca formación del personal docente con respecto a esta nueva tecnología, por consiguiente, se puede resaltar que las TIC representan una alternativa excelente para desarrollar estrategias de enseñanza que permitan la flexibilización de este proceso, al incorporar los mismos a las diferentes modalidades de educación media, diversificada o superior.

Seguidamente Velásquez (2015) en su trabajo titulado: **“Uso de las TIC`s como Estrategia para la Enseñanza de Electroquímica en Estudiantes de 4º Año”**, Tesis de grado publicado, para optar por el título especialista en educación superior Universidad de los Andes siendo su objetivo principal proponer el uso de las TIC`s como herramienta para la enseñanza de electroquímica en estudiantes de 4º año del

Liceo Bolivariano “Hilario Pizani Anselmi” del Municipio Motatan Estado Trujillo. El estudio se ubicó dentro de la modalidad de proyecto factible con un diseño de campo. Contando con una población de cincuenta y siete (57) estudiantes y seis (6) docentes del Liceo Bolivariano “Hilario Pizani Anselmi” del Municipio Motatan Estado Trujillo. Para la recolección de datos se realizaron observaciones de tipo participante y la aplicación de cuatro (4) cuestionario, lo que permitió diagnosticar lo siguiente: la institución no cuenta con laboratorios de química aptos para desarrollar prácticas de electroquímica, el uso de las TIC`s como herramienta para la enseñanza de la electroquímica incide positivamente en el proceso de aprendizaje y la institución posee los recursos tecnológicos necesarios para la implementación de la propuesta. Por ello, se recomienda implementar el uso de las TIC`s como herramienta para la enseñanza de la electroquímica en estudiantes de 4º año en las instituciones que cuenten con los recursos tecnológicos necesarios.

En tal sentido se sigue evidenciando y aporta a la investigación, el efecto positivo que ejerce la implementación de las TIC como estrategia de enseñanza a nivel de educación media, en vista que ejercen mayor motivación e interés por las asignaturas donde se incorporan este tipo de modalidades esperando resultados similares en las otras modalidades del sistema educativo, pero solo si el docente decide incorporar este tipo de estrategia dentro de su práctica pedagógica generando la necesidad en los mismos de formación permanente sobre las TIC.

2.2 Bases Teóricas

Las bases teóricas establecen los ejes temáticos que encierran en sí las teorías del tema en estudio, Tamayo y Tamayo (2014: 121), define las bases teóricas como: “la descripción del problema que integra la teoría del mismo y tiene como fin ayudarnos a su descripción, de tal manera que pueda ser manejada y convertida en acciones concretas.”. Al respecto, a continuación, se presentan las bases teóricas que sustentan la investigación:

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la

globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales. Se define Tecnologías de la Información y las Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética.

Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero, 1998).

En palabras de Bautista y Alba, (1997: 2) “Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación”, mientras que para Bartolomé (2002)

La T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. (p. 2)

Entonces, interpretando, las TIC sirven como excelentes herramientas para lograr una educación más personalizada además que consigue centrarse en el aprendizaje individual del estudiante lo que hace más comprensible los conocimientos pues toma en cuenta la diversidad de la población a la cual se dirige ante esto, los docentes tienen que especializarse en los diferentes medios tecnológicos

para estar a la altura de los cambios e innovaciones a fin de conocer, dominar e integrar las herramientas tecnológicas y los nuevos elementos culturales en la práctica docente.

Características de las TIC

Las TIC tienen una serie de características propias que hacen posible su versatilidad en el ámbito comunicacional, éstas, interpretando a Cabero (1998) son las siguientes:

1. Inmaterialidad (Posibilidad de digitalización).

Las TIC convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial. Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño (discos, CD, memorias USB, entre otros.). A su vez los usuarios pueden acceder a información ubicada en dispositivos electrónicos lejanos, que se transmite utilizando las redes de comunicación, de una forma transparente e inmaterial.

Esta característica, ha venido a definir lo que se ha denominado como "realidad virtual", esto es, realidad no real. Mediante el uso de las TIC se están creando grupos de personas que interactúan según sus propios intereses, conformando comunidades o grupos virtuales.

1. Instantaneidad.

Tiene la capacidad de transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente, mediante las denominadas "autopistas de la información". Se han acuñado términos como ciberespacio, para definir el espacio virtual, no real, en el que se sitúa la información, al no asumir las características físicas del objeto utilizado para su almacenamiento, adquiriendo ese grado de inmediatez e inmaterialidad.

2. Aplicaciones Multimedia.

Las aplicaciones o programas multimedia han sido desarrollados como una

interfaz amigable de incorporar las TIC en el proceso educativo para contribuir con la formación integral del individuo.

Las TIC en Venezuela

En Venezuela, al igual que en otros países, se desarrollan diversas iniciativas para la capacitación de docentes en servicio (Ministerio de Ciencia y Tecnología, Fonacit, Ministerio de Educación, Cenamec, entre otros). Como parte de este proceso de tecnificación de la sociedad venezolana, se realizan varios esfuerzos. Particularmente en el sector educativo, el Ministerio de Educación Cultura y Deportes, a través de la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (FUNDABIT), desde su creación en febrero del año 2001, está trabajando en función de incorporar las TIC en el proceso educativo para contribuir con la formación integral del individuo.

Dentro de sus objetivos se plantea apoyar al Ministerio de Educación, Cultura y Deportes en la aplicación de las políticas educativas relativas a la divulgación, incorporación y utilización de las TIC en la gestión educativa. Así como, establecer los lineamientos para la producción, selección y evaluación de recursos orientados a mejorar la práctica pedagógica haciendo uso de las TIC como recurso.

Para alcanzar estos objetivos FUNDABIT que es un organismo adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), cuya misión es promover la formación integral de la persona a través de la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el proceso educativo nacional, ofrece los siguientes servicios a la comunidad:

- Asistencia técnica y pedagógica a escuelas, docentes, alumnos y comunidades, en el desarrollo de proyectos educativos y sociales que impliquen el uso de la tecnología.
- Desarrollo de planes de formación permanente a docentes, en el uso de las TIC como recurso de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Creación de espacios de acceso a la informática.
- Promoción y desarrollo de eventos educativos que impulsen el uso de las TIC,

tales como charlas, olimpiadas, concursos, seminarios, entre otros.

FUNDABIT impacta de manera significativa a la comunidad en general utilizando las TIC como recurso, lo cual se centra en los siguientes aspectos:

- Mejora de la calidad del proceso de alfabetización tecnológica y los procesos de formación permanente del magisterio venezolano.

- Tecnificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- Incorporación del uso de las TIC en la cultura del ciudadano.

- Eleva los niveles de competitividad del venezolano.

- Contribuye con la disminución de los niveles de repitencia, deserción y ausentismo escolar.

- Contribuye con el aumento del rendimiento estudiantil, con los niveles de motivación al estudio y con la incorporación de ciudadanos al sistema de educación formal.

En convenio con el Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI), se ha lanzado el Portal Educativo Nacional, que permite a docentes y estudiantes acceder a servicios asociados tales como: información relacionada con diversas disciplinas o áreas académicas, enlaces con otras instituciones educativas nacionales e internacionales, espacios para compartir experiencias en tiempo real y diferido, cursos y talleres a distancia, foros, concursos, juegos, servicio de publicaciones en la Web, entre otros. Formando también la Red Nacional de Actualización Docente mediante el uso educativo de la Informática y la Telemática (RENADIT), con el fin de desarrollar planes de formación de carácter continuo y permanente a docentes en servicio, haciendo uso de las TIC y con la participación de institutos de educación superior y grupos organizados.

Los CBIT son espacios educativos dotados de recursos basados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), orientados a la formación integral y permanente de estudiantes, docentes y la comunidad en general, con el propósito de:

- Formar, motivar y apoyar al docente en el uso didáctico de las TIC, para el desarrollo de proyectos educativos y en la incorporación de los medios tecnológicos en el Currículo Nacional, considerando los contextos educativos local, regional, nacional y latinoamericano.

- Propiciar en los estudiantes una formación integral y holística, a través de las TIC, atendiendo las capacidades intelectuales, motrices y afectivas necesarias para la construcción del perfil de ciudadano que el país requiere para su desarrollo político, económico y social.

- Seguir, controlar y evaluar el uso educativo de las TIC's en los ambientes educativos.

- Apoyar a las escuelas y orientar el trabajo coordinado entre la escuela y la comunidad en la incorporación las TIC en sus procesos de gestión educativa.

- Apoyar la conformación de la Red Nacional de Actualización Docente Mediante el Uso Educativo de la Informática y la Telemática (RENADIT), con el fin de desarrollar planes de formación permanente y continua a docentes, con la participación de instituciones de educación superior, autoridades regionales y locales, y comunidades organizadas.

- Organizar y apoyar eventos educativos locales, regionales, nacionales e internacionales mediante el uso de las TIC.

Teorías del aprendizaje que respaldan el nuevo paradigma

En un ambiente donde los destinatarios y principales usuarios de la aplicación informática van a ser fundamentalmente los alumnos, es necesario un análisis de los modelos educativos más representativos con el objetivo de que sirva de pauta para el diseño de aplicaciones informáticas de carácter didáctico. Se describen por separado los aspectos más significativos de dos metodologías: conductista y cognitiva, para su utilización, en función de la materia de estudio, preferencias educativas y dinámica de aprendizaje. Con la finalidad de crear los estímulos que activen y aceleren el aprendizaje, mediante un clima adecuado, que provoque la actividad del alumno, le

motive adecuadamente y permita después al profesor dedicarse a profundizar en las incógnitas que el recurso utilizado le está suscitando.

Modelo Cognitivo: que abarca todo el complicado sistema de las capacidades mentales del ser humano, centrándose en la percepción, atención, aprendizaje y memoria; en la comunicación y comprensión del conocimiento, así como en el razonamiento, conocimiento por la inteligencia. Interpretando a Gento (2011) en los modelos cognitivos se interpretan las dificultades en el aprendizaje como una disfunción en los procesos cognitivos (sobre la inteligencia o sobre el conocimiento). En este sentido la utilización del conocimiento en el razonamiento y en la solución de problemas es un tema central de análisis y estudio en la cognición. De esta forma se consigue estimular, fomentar y potenciar por parte de los alumnos la capacidad de procesar la información comunicada de forma que mejore la adquisición de conocimientos y la aplicación de los mismos.

Los modelos más representativos de este tipo son:

- Ø **Modelo de organización intelectual:** Este modelo lo desarrolla Ausubel (1963) y se centra en potenciar la eficacia para procesar adecuadamente la información comunicada. La metodología consiste en integrar los aprendizajes parciales en estructuras más ricas en contenido y por lo tanto más complejos. Este proceso se dirige mediante la asimilación de conceptos fundamentales que, estructuran de una forma ordenada ideas y hechos. La operatividad de este modelo se consigue relacionando distintos aspectos dentro de la propia unidad de conocimiento.
- Ø **Modelo de desarrollo cognoscitivo:** El modelo, de acuerdo a Summers, M. et al. (1990), está concebido para potenciar el desarrollo intelectual general y el lógico en particular. Se aplica fundamentalmente en entornos informáticos.
- Ø **Modelo de formación de conceptos y descubrimiento:** El objetivo de

este modelo, según Bruner (1998), es desarrollar el pensamiento inductivo y el análisis de conceptos. La inducción permite la obtención de leyes de validez universal mediante el análisis de un número reducido de casos. Se trata de un método eminentemente pragmático, y de difícil aceptación por aquellos que no están familiarizados con él, por proceder a una generalización a partir de situaciones puntuales. Sin embargo, hay situaciones en las que proceder a un estudio riguroso de un fenómeno, puede exigir un esfuerzo que no compense a la información que proporciona.

- Ø **Modelo de pensamiento inductivo e investigación:** Su finalidad estriba, de acuerdo a Taba (1996) en desarrollar los procesos mentales inductivos y deductivos, el razonamiento académico, el inicio, desarrollo e implementación de teorías. Mediante la deducción se parte de ciertos principios generales, que son evidentes por sí mismos o de intuición inmediata, y con la ayuda de la razón se deduce todas las consecuencias que de ellos se derivan. Este modelo se basa frecuentemente en la elaboración de teorías, previo establecimiento de hipótesis de trabajo y experimentación o simulación de los hechos que suceden en el mundo real.
- Ø **Modelo Conductista:** Los modelos conductistas, ampliamente empleados en la enseñanza, están basados en un cuerpo doctrinal llamado conductismo que tiene como objetivo fundamental la evolución del usuario en lo que a conducta operativa se refiere. Están basados fundamentalmente en el principio de una emisión controlada de estímulos de diversa naturaleza. De acuerdo a Gento (2011) en este modelo las habilidades sociales se perciben como conductas que provienen de respuestas observables a determinados estímulos y situaciones. Cuando se trata de evaluar el grado de conocimiento adquirido se efectúa un análisis posterior

de las respuestas emitidas. Dicho modelo ha sido y sigue siendo utilizado en numerosos medios educativos e instructivos.

Se expone a continuación las características de algunos modelos conductistas:

- **Modelo de entrenamiento directo:** Este modelo, creado por Gagné, R.M. y Smith, E.C. Jr. (1962), desarrolla sobre la psicología del entrenamiento, que acentúa el análisis de tareas y el diseño de los componentes del entrenamiento, la teoría de sistemas que se ocupa del diseño de sistemas, entendiendo que todo comportamiento humano opera como parte de un sistema de organización dentro de un entorno determinado. En este sentido se debe presentar especial atención a los problemas derivados del autocontrol y realimentación donde la persona centra su interés mediante la realimentación sensorial para controlar y modificar su propia estrategia de aprendizaje. El conductismo o la psicología conductista que pone el acento en las técnicas de modelado y analogías como método de asimilar y adquirir nuevos conocimientos. La analogía se basa en las similitudes que presentan los fenómenos objeto de estudio con otros ya conocidos, como es el caso del estudio de sistemas distintos pero caracterizados por modelos matemáticos muy parecidos o iguales.
- **Modelo del refuerzo y del autocontrol:** Este modelo de Skinner (1953) está fundamentado en el control de estímulos y acciones a realizar, así como en el refuerzo positivo, que controlados por el propio usuario sobre sí y sobre el medio desarrolla la autoestima y la confianza de asimilar y desarrollar el conocimiento presentado. Basado el modelo en la concepción de la conducta humana como

función del ambiente inmediato, su carácter esencial es la relación que existe entre el estímulo y la respuesta. El llamado refuerzo contingente que aplica el control sistemático de estímulos reforzantes que se presentan cuando se produce una respuesta deseada.

Las TIC (tecnología de información y comunicación) y el profesorado

Las TIC suponen el desarrollo de nuevas estrategias de aprendizaje, cabe esperar nuevos roles del docente, desde preescolar hasta la enseñanza de posgrado, en el uso de las herramientas informáticas disponibles, y siempre en aumento, sobre este respecto, Azinian (2009) explica lo siguiente:

Los cambios tecnológicos y sociales de los últimos años han producido un fuerte impacto en los ambientes educativos. Las competencias necesarias para el desenvolvimiento de los individuos en la sociedad, junto con las posibilidades que las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) presentan para los procesos de enseñanza y de aprendizaje, interpelan las prácticas docentes, requiriendo su revisión e invitando a reflexionar sobre el desafío de su integración en los proyectos pedagógicos. El uso de las TIC en este contexto requiere de una reflexión en doble sentido: reflexión epistemológica (conocimiento de las TIC): que cambios implican en la realidad, para que sirven y como pueden ser utilizadas (en función de la situación educativa, de los valores éticos, etc.) reflexión pragmática (habilidades de uso de las TIC): cómo es posible potenciar su uso en diferentes contextos de enseñanza y aprendizaje. (p. 9)

En este sentido, es importante que estas reflexiones se direccionen al desarrollo de las competencias básicas sociocognitivas de los estudiantes, tomando en consideración a aquellos elementos relacionados a la comunicación, la colaboración, la participación y el aprendizaje, por cuanto son necesarias estrategias de formación en TIC del profesorado. Lo mejor es plantear experiencias piloto para centros educativos, y conseguir que los docentes del mismo vayan adquiriendo experiencia paulatinamente (pero sin descanso). No es necesario, aunque se puede plantear, la

creación de un “Departamento de Recursos y de Apoyo Tecnológico” en la institución educativa. Hay en la Web descripciones y análisis de experiencias piloto de formación del profesorado realizadas en centros de todos los niveles educativos y de diversas latitudes.

Tomando en cuenta que las palabras clave en el mundo docente actual son las aplicaciones didácticas de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), la formación permanente del profesorado, la tutorización, la enseñanza en línea, y las modalidades híbridas (semipresencial y no presencial). La última década ha sido decisiva para la introducción de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en el mundo de la educación. El objetivo ha pasado de ser “aprender informática” a “aprender utilizando las herramientas informáticas” en un contexto en que las TIC actúan como elemento (a veces indispensable) de tratamiento y trabajo de contenidos, así como de vehículo de comunicación.

De acuerdo a Cano (2006) las TIC pueden ayudar a abordar algunos de los problemas a los que se enfrenta el docente pues:

Permiten complementar y ampliar la variedad de recursos didácticos que se manejan; facilitan la interacción entre profesores y alumnos en situaciones de aprendizaje; pueden contribuir a incrementar el interés de los temas tratados y, como consecuencia, mejorar la calidad de la formación de los alumnos; proporcionan recursos que facilitan el papel del profesorado como generador de materiales didácticos, en un proceso creativo de renovación e innovación permanente que permite, además, romper el aislamiento del que se quejan los docentes. Por otra parte, las TIC pueden servir de herramienta para la impartición de cursos de formación inicial o permanente del profesorado, o pueden constituir el núcleo de cursos de formación del mismo (alfabetización informática).
(p. 17)

Ahora bien, junto al aprendizaje contextualizado de y en las nuevas tecnologías, es preciso fomentar una actitud crítica sobre su uso teniendo en cuenta que el ordenador se está convirtiendo rápidamente en el dispositivo de apoyo más versátil en el proceso de enseñanza/aprendizaje (E/A). La incorporación de las TIC presenta ventajas

respecto del tratamiento didáctico tradicional de las materias pues resultan motivadoras y, de entrada, pueden interesar a los alumnos. Con unos programas adecuados y buenas guías docentes, un ordenador permite muchas más interactividades que otros medios didácticos, para Fernández (2004):

...que posea criterios válidos para la selección de materiales, así como conocimientos técnicos suficientes para permitirle rehacer y estructurar de nuevo los materiales existentes en el mercado para adaptarlos a sus necesidades. Y cuando se den las condiciones, -tiempo, disponibilidad de recursos, dominio técnico-, crear otros totalmente nuevos. (p. 4)

La introducción de las TIC es uno de los mayores desafíos del sistema educativo actual. No hay duda de que algunos de los programas de alfabetización tecnológica del profesorado por parte de la administración no han dado los frutos esperados, pero no es menos cierto que los recursos puestos a disposición de los centros educativos públicos se han incrementado con el plan nacional de alfabetización tecnológica, la implementación de CEBIT (Centro educativo Bolivariano de informática y telemática)

Educación Virtual

La Educación Virtual es una herramienta instruccional de las TIC que se aplica durante el proceso de aprendizaje en la educación en todos sus niveles como recurso interactivo e innovador, para Loaiza (2002: 85) “enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible”. Este tipo de educación tiene como principios el autoeducación, autoformación, desterritorialización, descentración, virtualización, tecnologización, sociabilidad virtual

Características de la Educación Virtual.

De acuerdo a Chirinos et al (2010), la educación virtual tiene las siguientes características:

- Ø Es oportuno para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de tele clases.

- ∅ Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- ∅ Es innovador según la motivación interactivo de nuevos escenarios de aprendizaje.
- ∅ Es motivador en el aprendizaje, que estar enclaustrado en cuatro paredes del aula.
- ∅ Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información.

Metodologías de educación virtual

La metodología responde al cómo enseñar y aprender. Y en cada modelo de educación virtual se destaca la metodología como base del proceso. A continuación, se desatacan tres métodos más sobresalientes: el método sincrónico, asincrónico y aula virtual – presencial, tomando como referencia el planteamiento de Tintaya (2001) existen dos métodos aplicados en la educación virtual, el sincrónico y el asincrónico y consisten en lo siguiente:

- **Método sincrónico** Son aquellos en el que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en el mismo momento.

Estos recursos sincrónicos se hacen verdaderamente necesarios como agente socializador, imprescindible para que el alumno que estudia en la modalidad a virtual no se sienta aislado. Son: Videoconferencias con pizarra, audio o imágenes como el Netmeeting de Internet, Chat, chat de voz, audio y asociación en grupos virtuales.

- **Método asincrónico** Transmiten mensajes sin necesidad de coincidir entre el

emisor y receptor en la interacción instantánea. Requieren necesariamente de un lugar físico y lógico (como un servidor, por ejemplo) en donde se guardarán y tendrá también acceso a los datos que forman el mensaje. Son más valiosos para su utilización en la modalidad de educación a distancia, ya que el acceso en forma diferida en el tiempo de la información se hace absolutamente necesaria por las características especiales que presentan los alumnos que estudian en esta modalidad virtual (limitación de tiempos).

Ventajas y desventajas de educación virtual

Es importante señalar las ventajas y desventajas de la educación virtual, para ello, se interpreta a Tintaya (2001) quien al respecto las puntualiza de la siguiente manera:

A) Ventajas de la enseñanza virtual a nivel institucional

- Permite a la universidad ofertar formación a las empresas sin los añadidos que suponen los desplazamientos, alojamientos y dietas de sus trabajadores.
- Permite ampliar su oferta de formación a aquellas personas o trabajadores que no pueden acceder a las clases presenciales.
- Permite superar las clases presenciales.
- Aumenta la efectividad de los presupuestos destinados a la educación: en muchos países los presupuestos de educación están congelados, aunque la demanda aumenta. Los gobiernos piden niveles más altos y mayor relevancia del factor “profesionalizador” de los cursos.
- Responsabilidad del sistema educativo: los gobiernos no solo esperan del coste – eficacia, sino también justifiquen el uso del dinero público que se invierte.
- Mejora de la eficiencia en la institución educativa debido al avance tecnológico, que permite disminuir costos fijos y aprovechar algunas economías de escala.
- Mejora el desempeño del docente, por cuanto parte del tiempo que antes se dedicaba a la clase, se invertirá en un mejor diseño curricular e investigación.
- Ampliación de cobertura, la cual mejora el acceso a la educación, eliminando las

barreras de lugar y tiempo, características de la educación tradicional.

- Desarrolla la creatividad del estudiante, motiva a este tiene que buscar la información por sí mismo.

B) Ventajas de la enseñanza virtual para los educandos

- Se sienten personalizados en el trato con el docente y sus compañeros.
- Puede adaptar el estudio a su horario personal.
- Puede realizar sus participaciones de forma meditada gracias al a posibilidad de trabajar off-line.
- Podrá seguir el ritmo de trabajo marcado el profesor y sus compañeros del curso.
- El alumno tiene un papel activo que no limita recibir información, sino que forma parte de su propia formación.
- Todos los alumnos tienen acceso a la enseñanza, no viéndose perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clases por motivos de trabajo, la distancia...
- Existe feed-back de formación, de manera que el profesor conoce si el alumno responde al método y alcanza los objetivos fijados inicialmente.
- Se beneficia de las ventajas de los distintos métodos de enseñanza y medios didácticos tradicionales, evitando las inconvenientes de los mismos.
- Existe mejora de la calidad de aprendizaje.
- Optimización de los aprendizajes significativos: al mismo tiempo asimila otro tipo de aprendizajes.
- Ahorro de tiempo y dinero. El educando no tiene que centrarse al centro de estudio.
- Las clases y el estudio se acomodan al horario de cada estudiante.
- Promueve la interacción del compañerismo.
- El estudiante es protagonista de su propio proceso formativo.
- El estudiante recibe una instrucción más personalizada.

Nuevo perfil del docente ante la incorporación de las Tecnologías de la

información y Comunicación (TIC) en la educación.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han atravesado todos los aspectos en la vida, cambiando la visión del mundo y en consecuencia modificando los patrones de acceso al conocimiento y de relación interpersonal produciendo impacto en todas las áreas de desarrollo, en el área de educación específicamente se pueden caracterizar tres revoluciones que están unidas a la adquisición de saberes extraídos de Zangara (1998):

1. Revolución Científico – Tecnológica: Unión de la ciencia y tecnología. Se debilitan las fronteras entre una y otra. El cambio de una afecta inmediatamente a la otra.

2. Ruptura de Fronteras Nacionales para la Educación: (Crecimiento de la educación a distancia, convenios educativos entre otras instituciones, países y otros). Avances en telecomunicaciones y transportes.

3. Globalización de la economía: Esto implica nuevos escenarios de interacción y, en caso específico de la educación, nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje reales y virtuales.

Es imprescindible que la educación se ocupe de las tecnologías para optimizar progresivamente sus potencialidades a partir de la apropiación a diferentes realidades. Los profesionales deben ser formados den y con las tecnologías porque las necesitan para incorporarse efectivamente a la realidad especialmente laboral. En relación a lo anterior, Además, se exigen nuevos perfiles en las competencias docentes, ya que los docentes son protagonistas trascendentales en los nuevos desafíos que se presentan y requieren de nuevas capacidades y conocimientos para poder ser gestores de la enseñanza.

El rol del profesor se vuelve una necesidad primordial, ya que debe adaptarse a nuevas situaciones en el aula escolar. Es evidente que las innovaciones repercuten en las prácticas didácticas; generando nuevos roles y funciones relacionados con las tecnologías, de acuerdo a Fuentes (2015) es preciso que el docente se convierta en:

- Ø Consultores de información: buscadores de materiales y recursos, utilizadores experimentados en las herramientas tecnológicas para la búsqueda y recuperación de la información.
- Ø Colaboradores en grupo: Resolución de problemas mediante el trabajo colaborativo.
- Ø Trabajadores solitarios: La tecnología tiene más aplicaciones individuales que no grupales, pues las posibilidades de trabajar desde el propio hogar, pueden llevar asociados procesos de soledad y de aislamiento si no se es capaz de aprovechar los espacios virtuales de comunicación.
- Ø Facilitadores de aprendizaje: Las aulas virtuales y los entornos tecnológicos se centran más en el aprendizaje que en la enseñanza entendida en el sentido clásico.
- Ø Desarrolladores de cursos y de materiales: Diseñadores y desarrolladores de materiales dentro del marco curricular, pero en entornos tecnológicos, favorecedores del cambio de los contenidos curriculares a partir de los grandes cambios y avances de la sociedad que enmarca el proceso educativo.
- Ø Supervisores académicos: Diagnóstico de las necesidades académicas de los alumnos, tanto para su formación como para la superación de los diferentes niveles educativos, ayudar al alumno a seleccionar sus programas de formación en función de sus necesidades académicas y profesionales, realizar el seguimiento y supervisión de los alumnos que ayudarán a mejorar los cursos y las diferentes actividades de formación. Estos roles están enmarcados en una realidad educativa inmersa en continuos cambios, lo que ha favorecido la creación de grupos que tienen como característica común la necesidad o la obligación de adquirir

conocimiento, de comunicarse o de interactuar en espacios tecnológicos.

Con respecto al nuevo perfil del docente ligado al uso de las TIC este debe contar, según Fuentes (2015), con las competencias básicas que son:

- Culturales: dominio de la materia que se imparte, además contar con una actitud abierta a la formación continúa.
- Pedagógicas: habilidades didácticas, tutorías, técnicas de investigación, acción, conocimientos psicológicos y sociales.
- Conocimiento y la interacción con el mundo, despertar en el alumno el interés por los contenidos.
- Habilidades instrumentales y conocimientos de nuevos lenguajes y características personales.
- Aprender a aprender supone disponer de habilidades para iniciarse en el aprendizaje y ser capaz de continuar aprendiendo
- Gestión didáctica y la relación con los alumnos. Organizar procesos de aprendizaje y la estructuración de situaciones en las que se apliquen las estrategias cognitivas para que el alumno las adquiera.
- Evaluación control y regulación de la propia docencia y aprendizaje. Diagnóstico y respuesta a las necesidades, además evaluación para la mejora de los contenidos, planeación y materiales de apoyo por lo que nos permite conocer los progresos de los alumnos.
- Conocimientos de marcos legales e institucionales.
- En cuanto a la formación inicial y permanente del docente en materia de tecnología de la información y comunicación para garantizar la perfecta

incursión al entorno educativo en el cual deberá desarrollar su tarea de facilitación se puede mencionar: Actitud del profesor hacia el entorno tecnológico. Anteriormente el profesor era un transmisor del conocimiento sin competidores, hoy el entorno tecnológico le ha quitado protagonismo.

Por consiguiente, el éxito de la aplicación de la tecnología en el ámbito educativo dependerá de la actitud de las competencias del profesor en la materia. Predecir cuál es la formación en la tecnología es una tarea bastante compleja, en la que las destrezas mínimas de los profesores en el ámbito informático, ofimática y de comunicaciones son, de acuerdo a Fuentes (2015), las siguientes:

Redes: Utilización de navegadores, de servicios WWW, acceder a servicios on-line, utilización de servidores FTP, enviar y recibir correo, participar en videoconferencia, desarrollar páginas Web, utilizar herramientas de trabajo cooperativo.

Utilización de materiales: Utilizar CD que contengan materiales y cursos de formación, preparar y utilizar presentaciones en formato electrónico utilizando computadoras y cañón de proyección, identificar y valorar software educativo.

Utilización de periféricos: CD-ROM, escáner, cámaras de fotos y vídeo digitales.

Ofimática: Dominio de algún procesador de textos, bases de datos, utilizar algún programa gráfico para crear ilustraciones, presentaciones y animaciones.

Estos ámbitos de formación han de ser considerados como básicos y sometidos a constante revisión y ampliación en función de constantes y rápidos avances tecnológicos.

Tipologías intersubjetivas sobre el uso de las TIC asociados a los niveles de acercamiento de los docentes.

Al revisar en las referencias documentales sobre las formas de interacción que establecen los docentes al utilizar las TIC, Sierra (2010) señala tres tipologías de relación intersubjetiva (pretendiendo una enseñanza eficaz, uso de artefactos ó herramientas cognitivas, uso de herramientas semióticas), las cuales se asocian con tres niveles de acercamiento a las tecnologías, caracterizados a través de la

implementación, incorporación y apropiación.

Es decir, el docente utiliza herramientas tales como artefactos físicos, soportes tecnológicos, o dispositivos empleados para generar comunicación entre los sujetos y la información que circula en los ambientes de aprendizaje. Para Barriga (2005), las herramientas para una enseñanza eficaz se entienden como:

dispositivos físicos que ayudan a los alumnos a adquirir y practicar contenidos curriculares de manera más eficiente, sobre todo si el entorno de enseñanza-aprendizaje en su conjunto queda inalterado y no se ha transformado hacia una visión de construcción significativa del conocimiento. (p. 7)

Esta concepción está directamente relacionada con el potencial técnico de las TIC referido solamente al conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas, donde la interacción estaría reducida al traslado de contenidos de una fuente inicial (textos impresos o digitales) a la herramienta elegida. En torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje, se interpreta una relación directa entre la noción de tecnología y el enfoque paradigmático que asume el docente en sus prácticas. Desde la perspectiva de la enseñanza eficaz, se ubican los docentes que se caracterizan por transmitir el conocimiento, ya que éste posee el saber.

Aplicando herramientas cognitivas

Desde otro punto de vista, es factible incorporar tecnologías con una tendencia mucho más intencionada, como sistemas culturales de representación que tienen la posibilidad de apoyar procesos de enseñanza y aprendizaje. En palabras de Coll (2008:3), “instrumentos que permiten que las personas, en general, y los aprendices en particular, representen de diversas maneras su conocimiento y puedan reflexionar sobre él, apropiándose de manera más significativa”.

Los procesos interactivos que se suceden en este caso tienen un propósito pedagógico específico dentro de las acciones educativas y se conectan con una visión particular de conocimiento y de educación: los estudiantes son sujetos que interactúan, resignifican, reinterpretan y construyen conjuntamente el conocimiento, mientras que las tecnologías son dispositivos que posibilitan los procesos enunciados. Para

referirse a las herramientas cognitivas, Martínez (2006) cita las razones teóricas para justificar el uso de las computadoras como herramientas cognitivas:

1. Aprendizaje significativo. Las herramientas cognitivas promueven el aprendizaje significativo ya que los aprendices:

(a) asumen un papel activo al realizar manipulaciones en su ambiente de aprendizaje, lo que les permite construir sus propias interpretaciones al observar los resultados de dichas manipulaciones;

(b) integran nuevas experiencias e interpretaciones al conocimiento poseído previamente;

(c) reflexionan sobre su aprendizaje y lo regulan a través de la articulación de sus metas, decisiones y estrategias;

(d) pueden realizar trabajos cooperativos, desarrollando así destrezas de negociación social.

2. Construcción del conocimiento. Al utilizar herramientas cognitivas, el estudiante se involucra activamente en la interpretación del mundo externo y reflexiona sobre estas interpretaciones. Como los aprendices son los constructores de su propio conocimiento, éstos desarrollan un sentido de autoría sobre sus pensamientos, lo que dificulta la degeneración de los mismos con el pasar del tiempo.

3. Pensamiento reflexivo. Las computadoras apoyan el pensamiento reflexivo, ya que pueden facilitar el proceso de construcción de conocimiento al proveer representaciones nuevas, permitir la modificación de conocimiento a partir de representaciones previas o al comparar ambos tipos de representaciones.

4. Interacción socio-cognitiva. El uso de este tipo de herramientas ayuda a reducir la carga cognitiva (cantidad total de actividad mental que es realizada en un momento dado) del aprendiz, eliminando tareas triviales (de memorización, no productivas) y permitiéndole al aprendiz pensar más productivamente.

5. Andamiaje. Las herramientas cognitivas facilitan la construcción del conocimiento. Dentro de la zona de desarrollo proximal, las computadoras pueden

proveer las representaciones necesarias, dándole al aprendiz el impulso necesario para la comprensión de conceptos. En este caso, las acciones educativas se fundan más en paradigmas de corte cualitativo que pueden mediar procesos cognitivos de diversa naturaleza. Aquí el papel del docente como dinamizador del aprendizaje es muy relevante, dado que es él quien gestiona y dispone las condiciones que le permitan al estudiante interiorizar de manera crítica y constructiva las diversas fuentes de información disponibles, navegar libremente a través de los materiales propuestos, cuestionar, formular problemas relevantes, planificar estrategias de búsqueda adicionales y mantener la comunicación con todos los integrantes de la comunidad académica.

En esta clase de relaciones, se identifica un acercamiento a las TIC, categorizado como incorporación, en el que las herramientas son complementos que sirven de apoyo a la docencia y viabilizan la conformación de redes de aprendizaje. En esta postura se puede afirmar que la concepción tradicional de enseñanza tiene movilidad, en tanto se posibilitan relaciones horizontales entre el estudiante y sus pares, así como entre ellos y el profesor. Éste último actúa como mediador de los saberes y emplea los espacios de comunicación de las herramientas, como lugares para la construcción y no sólo para el intercambio de información, lo que le implica una mayor reflexión acerca de los criterios de diseño del espacio académico.

Adoptando herramientas de enseñanza semiótica

Las herramientas tecnológicas se sitúan como estructuras de andamiaje para promover procesos intelectuales de aprendizaje, facilitar la integración de los nuevos saberes a los constructos e intereses personales de los estudiantes, intercambiar experiencias, configurar comunidades de aprendizaje, generar espacios de problematización, expresión, comunicación y construcción de conocimiento. Desde este enfoque, se convoca a cambiar paradigmas de conocimiento y de enseñanza, promoviendo la interacción social entre los sujetos del proceso educativo para establecer condiciones que faciliten la construcción de conocimientos, la búsqueda

crítica de información y el intercambio y producción de saberes al realizar la utilización de TIC.

Las herramientas tecnológicas disponibles son una oportunidad para consolidar momentos y espacios para el contacto, el diálogo, y la comunicación participativa, y la retroalimentación por parte del docente. Es de anotar que llegar a establecer este tipo de procesos interactivos no es tarea fácil y, de hecho, son pocas las referencias que se hacen al respecto, muy seguramente porque requiere la toma de decisiones prácticas sobre diversos aspectos curriculares que deben ser atendidos para planificar y estructurar pedagógicamente espacios dinámicos de producción y gestión de conocimiento. En esta tipología de interacción, se acude a la incorporación de tecnologías para apoyar y cualificar prácticas educativas; las herramientas tecnológicas son utilizadas sobre la base del aprovechamiento de recursos comunicativos, a la par con intencionalidades concretas de intervenir diferentes materiales y convertirlos en mediaciones para difundir saberes ya construidos.

Considerando estas características, se da un nivel de acercamiento denominado apropiación, en el cual se promueven nuevos estilos de pensamiento y se establecen relaciones intersubjetivas con la intención de generar espacios de construcción conjunta y prácticas que conllevan a aprendizajes organizados, reflexivos y significativos que no dependen de la tecnología, en si misma, sino que la re-significan y la reconstruyen a partir de las necesidades de la docencia, entendida ésta como mediación.

Competencias del profesor virtual

Las finalidades de uso de las herramientas tecnológicas expresadas por los docentes se relacionan más con una intención de orden académico. Sin embargo, vale la pena mencionar cómo esas intencionalidades académicas se quedan en muchos de los casos en intuiciones, en conocimientos básicos y poco sistemáticos de los aportes que las herramientas hacen a la docencia y al aprendizaje, y en algunos casos se desconoce su aprovechamiento didáctico.

Por lo anterior, se hace necesario reflexionar sobre circunstancias que competen a los docentes que emplean herramientas virtuales en la docencia, para adecuar sus prácticas a los diseños de los nuevos ambientes virtuales de aprendizaje, reorientando el trabajo con los estudiantes e identificando el valor estratégico de los procesos de acompañamiento al aprendizaje. Varios autores se han ocupado de analizar las condiciones, perfil y competencias de los profesores virtuales, entre ellos Coll y Monereo (2008) y Salmon (2002). Los primeros diferencian las competencias según dos categorías, las relacionadas con el diseño tecnológico y pedagógico y las que corresponden al desarrollo de la propuesta instruccional, mientras que Salmon distingue habilidades técnicas, destrezas en la comunicación online y experticia en contenidos.

Es probable pensar en adoptar o implementar tecnologías sin antes hacer un análisis de su efectividad o de las implicaciones pedagógicas que puedan derivarse de su uso; desde una orientación tecnocrática (uso del medio por el medio) no se reflexiona sobre alguna intención de transformación de las prácticas, sino que interesa la tecnología para atender ciertos aspectos organizativos y ritmos de aprendizaje que conlleven a cumplir objetivos y contenidos predefinidos. A menudo lo que se hace es afianzar relaciones unidireccionales (de profesor a estudiantes), dirigidas al seguimiento de instrucciones, pero sin pretender motivación, retroalimentación o progreso en los desempeños de los estudiantes.

En ese contexto de visión estrictamente pragmática de las TIC, el desempeño del docente está limitado a la coordinación de diversas acciones encaminadas a superar logros previstos y al uso eficaz de ciertas herramientas. El rol más significativo del profesor está relacionado con asumir el control de la enseñanza, dado que los contenidos teóricos de cada campo del saber, disciplina o asignatura se disponen como paquetes de información en diferentes soportes tecnológicos.

En otro escenario es posible incorporar tecnologías con la intención de lograr mayor efectividad en los procesos de enseñanza, apoyar el acceso a información

relevante (aprendizaje basado en el almacenamiento, representación y transferencia de información) o como canales efectivos de comunicación. La tecnología así asumida es utilizada como instrumento de mediación para la planeación de las clases, pero en esencia no se modifican las prácticas ni de enseñanza ni de aprendizaje; no se evidencia transformación de los procesos curriculares y, en algunos casos extremos, el “profesor emisor” incluso puede ser “sustituido” parcialmente por diversos recursos de enseñanza instruccional. De allí el papel fundamental del estudiante cuando está comprometido con su aprendizaje y posee habilidades en el manejo de los recursos dispuestos, contribuyendo a redimensionar en el docente el sentido asignado al espacio académico. Desde otro enfoque, un entorno diseñado para gestionar prácticas pedagógicas alternativas convoca a apropiar tecnología, ya que reflexionar estratégicamente sobre el valor agregado que estos instrumentos de mediación ofrecen para explorar nuevos senderos de aprendizaje y desarrollar experiencias significativas trasciende la simple transcripción de una clase tradicional y asume una perspectiva procesal de la enseñanza, por encima de una perspectiva centrada en los productos, promueve espacios para fomentar nuevas relaciones y nuevos roles entre los actores educativos.

Cada estrategia didáctica que diseña el maestro es una oportunidad más para la creación, para repensar los estilos cognitivos de los estudiantes, para interpelar sus conocimientos, intereses y necesidades de aprendizaje; y ello implica una concepción mucho más amplia para el manejo de los recursos y la propuesta metodológica del ambiente virtual.

En tal sentido, el ambiente de aprendizaje se concibe centrado en el estudiante, lo cual demanda del docente no sólo idoneidad para el manejo eficiente de las herramientas y el conocimiento disciplinar, sino el desarrollo de una serie de competencias en relación con la planificación, orientación y dinamización de procesos, para favorecer la apropiación de conocimientos y el acompañamiento al aprendizaje.

Por otro lado, el fortalecimiento de habilidades comunicativas beneficia el ejercicio dialógico entre pares y propicia un clima de convivencia y compromiso social con el grupo y sus interlocutores. Figueroa (2011) plantea los siguientes niveles que recorre el docente al integrar las TIC:

1. Pre integración (productividad Profesional) El docente:

- Usa Procesador de Texto para crear exámenes, informes y comunicados para los estudiantes.
- Crea Bases de Datos con información sobre estudiantes, listados, horarios o cronogramas
- Usa Hojas de Cálculo para registro y cálculo de promedios, calificaciones cuantitativas o cualitativas.
- Consulta Internet para usar correo electrónico, enriquecer sus clases con vídeos o lecturas o interactuar con redes sociales.

1. Integración Dirigida: El docente:

- Usa las TIC como herramientas de instrucción: Tutoriales temáticos, instrucción programada como juegos o enciclopedias digitales.

2. Integración Básica: El docente:

- Usa TIC para mejorar la presentación de materiales a sus estudiantes: el Computador, software y videobeam, reemplazan tablero y retroproyector.
- Usa de manera básica y avanzada la hoja de cálculo, por ejemplo, en matemáticas, se solicita a los estudiantes predicciones de lo que sucederá con gráficas y fórmulas al realizar cambios. En Sociales se usa Internet para acceder a recursos que enriquecen la presentación o discusión En Ciencias Naturales, muestra una simulación o software que permita al

docente y el estudiante interactuar con conceptos temáticos complejos de representar en el tablero En Lenguaje, escribe o edita párrafos en grupo.

- Siempre control del equipo.

3. Integración Media El docente:

- Agrega las TIC a trabajos que los estudiantes realizan en el aula: en Lenguaje, pide trabajos en Procesador de Texto o Software de Publicaciones, por ejemplo, revistas, cuentos o artículos sobre un tema específico.

- En Investigaciones, demanda el uso de medios electrónicos (enciclopedias, diccionarios, Internet, búsquedas avanzadas)

- En Matemáticas, requiere el uso de Hojas de Cálculo en temas como ecuaciones lineales o estadística.

4. Integración Avanzada El docente:

- Trabaja con Aprendizaje por Proyectos (APP). Actividades o unidades de cursos que se enfocan en el currículo y se apoyan en las TIC para mejorar el aprendizaje.

- Cumple con sus estudiantes simultáneamente sus logros en TIC (informática) y en las materias correspondientes

- Localiza en Internet WebQuests y las adapta para utilizarlas con sus estudiantes

- Usa en sus proyectos recursos de la Web 2.0 y pide a sus estudiantes referencias de este tipo

5. Integración Experta El docente:

- Diseña y emplea Ambientes Constructivistas de Aprendizaje, enriquecidos por TIC (Activos, Constructivos, Colaborativos, Intencionales, Complejos, Contextuales, Conversacionales y Reflexivos) (Jonassen).
- Utiliza las TIC para diseñar proyectos de clase que lleva a la práctica sin apoyo del docente de Informática o de otros docentes
- Apoya a otros docentes que se inician en el camino de la integración, tanto en uso efectivo de las TIC, como en el diseño de ambientes enriquecidos por ellas.

2.3 Bases legales

Estos “tienen por finalidad la descripción detallada de cada uno de los instrumentos que conforman el basamento jurídico que justifica la existencia del tópico de estudio, y la pertinencia de su investigación” (Rangel, 1996, p.69). La incursión del uso TIC en la República Bolivariana de Venezuela tiene su Marco legal en la Constitución en Título III de los Derechos Humanos y Garantías, y de los Deberes en los artículos:

Artículo 108º: Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley. De acuerdo al artículo, el Estado está obligado a garantizar el acceso gratuito a la tecnología a todos los ciudadanos, sin ningún tipo de limitación de ámbito geográfico y las instituciones educativas están en el deber incorporarlo al proceso instruccional. También en nuestra Carta Magna en él:

Artículo 110º: El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información

necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía. De lo anterior se desprende que el Estado respetará el interés de los ciudadanos por la ciencia y la tecnología e implementarán recursos para promover el uso tecnológico a nivel nacional y el sector privado está en la obligación de contribuir al fomento y desarrollo de planes y proyectos tecnológicos.

Decreto 825. De fecha 10 de mayo de 2000.

Otro de los decretos generado por el Gobierno Bolivariano para impulsar el desarrollo del Internet, es la promulgación desde el punto vista legislativo de normas, reglamentos y decretos para proporcionar un marco jurídico ajustado a los nuevos tiempos y a la apertura de las telecomunicaciones un ejemplo de esto en el decreto anteriormente mencionado (825-10 / 5 / 2000); donde se pueden citar los siguientes artículos que se pueden considerar fundamentales para el desarrollo del Internet.

Artículo 1º: Se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela.

Artículo 2º: Los órganos de la Administración Pública Nacional deberán incluir en los planes sectoriales que realicen, relacionadas con el uso de Internet para facilitar la tramitación de los asuntos de sus respectivas competencias.

Artículo 3º: Los organismos públicos deberán utilizar preferentemente Internet para el intercambio de información con los particulares, prestando servicios comunitarios a través de Internet, tales como bolsas de trabajo, buzón de denuncias, trámites comunitarios con los centros de salud, educación, información y otros, así como

cualquier otro servicio que ofrezca facilidades y soluciones a las necesidades de la población. La utilización de Internet también deberá suscribirse a los fines del funcionamiento operativo de los organismos públicos tanto interna como externamente.

Artículo 4°: Los medios de comunicación del Estado deberán promover y divulgar información referente al uso de Internet. Se exhorta a los medios de comunicación privados a colaborar con la referida labor informativa.

Artículo 5°: El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes dictarán las directrices tendientes a instruir sobre el uso de Internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento. Para la correcta implementación de lo indicado, deberán incluirse estas temáticas en los planes de mejoramiento profesional del magisterio.

Decreto 3390. Fecha: 28-12-04

Se prevé el desarrollo de cursos de Software Libre para todas las instituciones públicas, específicamente en los artículos:

Artículo 1: La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos.

Artículo 4: El Ministerio de Ciencia y Tecnología, adelantará los programas de capacitación de los funcionarios públicos, en el uso del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, haciendo especial énfasis en los responsables de las áreas de tecnologías de información y comunicación, para lo cual establecerá con los demás órganos y entes de la Administración Pública Nacional los mecanismos que se requieran.

Artículo 8: El Ejecutivo Nacional promoverá el uso generalizado del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos en la sociedad, para lo cual desarrollará

mecanismos orientados a capacitar e instruir a los usuarios en la utilización del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos.

Artículo 10: El Ministerio de Educación y Deportes, en coordinación con el Ministerio de Ciencia y Tecnología, establecerá las políticas para incluir el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en los programas de educación básica y diversificada.

2.4 Definición de Términos Básicos

Aprendizaje: Es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

Computador: Es una máquina capaz de recibir instrucciones a través de algún medio, entenderlas y finalmente ejecutarlas. Para que un computador pueda ejecutar alguna instrucción, primero ésta debe entregársele por algún medio físico y codificado en algún lenguaje entendible por el computador. Si la orden está dada en forma correcta y si el computador cuenta con los medios necesarios para ejecutarla, lo hará. No se puede pensar que un computador sea capaz de realizar cualquiera tarea que se le ordene.

Contabilidad: Es el fundamento sobre el cual se toman las decisiones en una entidad económica sin importar si es considerada como una gran, mediana o pequeña empresa, en donde no puede haber actividad sin contabilizar las actividades y operaciones que esta realiza. La contabilidad se convierte en el eje central para realizar diversos procedimientos en la entidad financiera, que permitan el máximo rendimiento económico.

Comunicación: Consiste en la transmisión de información entre dos o más seres. Para comunicares el ser humano utiliza diversos sistemas de signos: auditivos, visuales, táctiles, olfativos y lingüísticos.

Correo electrónico: Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y

recibir mensajes rápidamente (también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas) mediante sistemas de comunicación electrónicos. Por medio de mensajes de correo electrónico se puede enviar, no solamente texto, sino todo tipo de documentos digitales.

Educación: Se define como un proceso de socialización por medio del cual las sociedades transmiten formalmente a sus nuevos miembros, a través de instituciones docentes, una serie de conocimientos, valores, lineamientos, procedimientos y directrices como normas e instrumentos de desempeño en los diferentes ámbitos de la vida de un individuo. Por lo tanto, la educación comprende patrones de comportamiento, previamente establecidos por grupos de mayor experiencia y que están supuestos a ser asimilados y puestos en práctica por los estudiantes de generación en generación.

Enseñanza: Es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de 4 elementos: uno o varios profesores o docentes o facilitadores, uno o varios alumnos o discentes, el objeto de conocimiento, y el entorno educativo o mundo educativo que pone en contacto a profesores y alumnos

Hardware: Corresponde a la estructura física del computador, a sus partes tangibles. Ejemplo de ello es el teclado, pantalla, circuitos, disquetes, etc. Los componentes físicos dependerán de las funciones que se necesiten cumplir, por ejemplo, se requieren mecanismos que permitan: Ingresar datos y programas al computador, almacenar datos y programas, procesar la información recibida, entregar datos y programas para ser utilizados por el usuario.

Información: Es un conjunto organizado de datos, que constituye un mensaje sobre un cierto fenómeno o ente. La información permite resolver problemas y tomar decisiones, ya que su uso racional es la base del conocimiento. Por lo tanto, otra perspectiva nos indica que la información es un fenómeno que aporta significado o sentido a las cosas, ya que, mediante códigos o conjunto de datos, forman los modelos de pensamiento humano.

Internet: Es una red informática descentralizada, que para permitir la conexión entre computadoras opera a través de un protocolo de comunicaciones. Para referirnos a ella además se utiliza el término "web" en inglés, refiriéndose a una "tela de araña" para representar esta red de conexiones. En palabras sencillas, la Internet es un conjunto de computadoras conectadas entre sí, compartiendo una determinada cantidad de contenidos; por este motivo es que no se puede responder a la pregunta de donde está la Internet físicamente - está en todas las partes donde exista un ordenador con conectividad a esta red.

Pedagogía: Es el conjunto de saberes que, como disciplina, organiza el proceso educativo de las personas, en los aspectos psicológico, físico e intelectual considerando los aspectos culturales de la sociedad en general.

Programa: Es un conjunto de instrucciones escritas en algún lenguaje entendible por la máquina. A través de los programas el computador puede realizar variadas operaciones, desde procesar textos y dibujos hasta resolver complejos problemas matemáticos.

Rol: El concepto de rol social implica el de status social. Los dos elementos son recíprocos en cuanto son, en cierto sentido, aspectos diferentes de un mismo proceso. Status es la posición que un individuo ocupa en un grupo social, mientras que rol es el comportamiento esperado en virtud de esa posición.

Las instituciones se encarnan en la experiencia individual por medio de los roles:

- Al desempeñar roles los individuos participan en el mundo social;
- Al internalizar roles ese mundo cobra realidad para ellos de forma subjetiva.

Sistema: Son el conjunto de elementos que se relacionan entre sí y dependen unos de otros. Los signos que constituyen una lengua forman un sistema y son interdependientes, por ejemplo, las vocales.

Software: Es la parte intangible (físicamente) de un computador. Se utiliza este término para referirse a todo el soporte lógico utilizado por un computador (conjunto de datos y programas). El software se encuentra dividido en dos grandes grupos:

Software de Sistema o Sistema Operativo y Software de Aplicación o Programas Utilitarios.

Tecnología: Es un concepto amplio que abarca un conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidades humanas. En la sociedad, la tecnología es consecuencia de la ciencia y la ingeniería, aunque muchos avances tecnológicos sean posteriores a estos dos conceptos. La palabra tecnología proviene del griego tekne (técnica, oficio) y logos (ciencia, conocimiento)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

El marco metodológico permite delimitar el tipo de estudio a realizar y organizar una forma de aplicación metodológica, según Méndez (2010:235) explica “el proyecto investigativo en la tipología y diseño enfoca las fases establecidas para su desarrollo, la estimación de la población y el enfoque y direccionalidad que tomará en base al “como” se realiza el estudio para responder al problema planteado”.

De allí, que el marco metodológico expone el tipo y diseño de la investigación, las fases metodológicas, las técnicas y los instrumentos que se utilizarán para el estudio de la situación y la población y muestra objeto de estudio

3.1 Tipo y diseño de la Investigación

De acuerdo con los objetivos planteados y las características propias del estudio, este proyecto de investigación es de tipo proyecto factible, puesto trata de generar alternativas de solución a una problemática planteada, se apoya en gran parte en los criterios metodológicos de estudios de campo no experimental. De acuerdo con el Manual de Trabajos de grado y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2016), define proyecto factible como:

La elaboración de una propuesta, de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales. Debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades apoyado en una investigación descriptiva (P. 16).

En este sentido, la presente investigación comprende: la recolección, tratamiento y análisis de los datos, ya que está orientada al Diseño de Aula Virtual usando las TIC para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura. Por otro lado, el diseño de esta investigación se lleva a cabo mediante un estudio de campo, por ser una situación presente en la realidad y de donde se procede a la recaudación de los datos necesarios para el desarrollo de la investigación. Por su parte, la Universidad Pedagógica

Experimental Libertador (UPEL) (2016) señala que los estudios de campo son:

El análisis sistemático del problema en la realidad, con el propósito bien de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos en el desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios. (p. 7)

En este sentido, el estudio de campo permite al investigador obtener información de primera mano, es decir, directamente de la realidad donde se produce la situación problemática. Es decir, de la asignatura de contabilidad III.

Por otra parte, la investigación no experimental, Hernández, Fernández y Baptista (2013) la definen como

Como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hace, es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (p.205).

Los estudios no experimentales permiten al investigador obtener información de la población seleccionada sin manipular las variables. De acuerdo a lo expuesto, se conocerá las principales necesidades de capacitación del uso de las nuevas tecnológica del grupo docente de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez.

De igual manera esta investigación se apoya en elementos de investigaciones documentales o bibliográficas, puesto que no sólo se emplearán datos provenientes de fuentes primarias, ya que también se hace necesaria tomar la información proveniente de fuentes secundarias. Al respecto, se examinará el material tanto en libros, folletos, informes, tesis, páginas de Internet, leyes y reglamentos, todo lo referente al tema de las cuentas por pagar, y cualquier otra documentación referente al tema de estudio, asimismo se tomará información de la empresa

3.2. Fases Metodológicas

Fase I: Diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en la enseñanza de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez.

De acuerdo a Sabino (2012:36), “Las técnicas de recolección de información establecen la forma o las reglas para construir los instrumentos apropiados que permiten el acceso a la información requerida. En esta fase se empleará como técnica de recolección de información la observación directa. Tamayo y Tamayo (2014: 123), establecen que “Es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación”. Es decir, se maneja para recopilar datos e información mediante la percepción visual observando los hechos, realidades sociales y a las personas del contexto real en donde se desarrollan normalmente sus actividades.

El instrumento utilizado para recopilar la información será una lista de cotejo, que de acuerdo a Palella y Martins (2012: 114), señalan que “Las listas de cotejo o de control son un instrumento muy útil para registrar la información cualitativa en situaciones de aprendizaje, permite orientar la observación y obtener un registro claro y ordenado de todo cuanto acontece”. A través de este instrumento, se podrá conocer la efectividad de los métodos didácticos aplicados en la enseñanza de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez. Una vez presentada la información a través de las técnicas empleadas, se procede al análisis analítico de la información.

Fase II: Identificar las principales necesidades de capacitación en el uso de las nuevas tecnologías en el grupo docente de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez.

Para dar cumplimiento a esta fase del estudio, se empleará como técnica de recolección de datos la información la encuesta, Méndez (2010: 124), establece que: “Este método consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias”. El

instrumento que se utilizará para tal fin, será el cuestionario, que, según Sabino, (2012) lo define como:

Un instrumento escrito que debe resolverse sin interacción del investigador, el cuestionario establece provisionalmente las consecuencias lógicas de un problema que, aunada a la experiencia del investigador y con la ayuda de la literatura especializada servirán para elaborar las preguntas congruentes con dichas consecuencias lógicas (p 72).

Este cuestionario será estructurado con preguntas cerradas (SI/NO) para conocer las principales necesidades de capacitación del uso de las nuevas tecnología del grupo docente de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez, mediante la revisión documental y la aplicación de un instrumento de recolección de datos. y se aplicará a la población objeto de estudio. Se puede señalar, que la población se considera como un conjunto de elementos que presenta una característica o condición común que es objeto de estudio. Es así como Arias, (2014:81) define “como un conjunto finito e infinito de elementos con características comunes para los cuales sean extensivas la conclusión de la investigación, esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”. En la presente investigación, la población estará conformada por 4 Profesores que laboran e imparten la asignatura de Contabilidad III en la Universidad José Antonio Páez.

Cabe considerar, que la muestra es un subconjunto representativo de un universo o población. Sabino (2012: 98), define “La muestra como aquel conjunto de elementos que han sido tomados de una población con la finalidad de ser estudiados y mediante esta tomar las características totales de la población”. En este caso, la muestra se considera representativa, ya que se tomarán todos los elementos de la población.

En este punto, se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registros, tabulación y codificación. Al respecto, es importante señalar el concepto de estadística descriptiva. Bisquerra (2010: 82) dice que “presenta información en forma conveniente, útil y comprensible y se utiliza en

conjuntos finitos para presentar, organizar analizar los datos, comparar y luego comunicar”

En este sentido, se procederá al tratamiento de la información, la cual comprende su organización, codificación, clasificación y tabulación, lo cual facilitará la presentación de los resultados de la investigación

Fase III: Diseño de Aula Virtual usando las TIC para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura.

Los resultados que se obtengan, producto de la aplicación de la fase I y la Fase II, permitirán formular la propuesta, a través del Diseño de Aula Virtual usando las TIC para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura. La propuesta se desarrolla tomando en cuenta los siguientes aspectos.

Presentación y justificación de la propuesta

Objetivo general y específicos de la propuesta

Factibilidad de la propuesta

Diseño de las estrategias administrativas

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en la enseñanza de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez

Cuadro 1. Resultados de la Observación Directa aplicada en clases

Actividad: Observación			
Lugar: Universidad José Antonio Páez			
Fuente de información: Clases directa de la asignatura de contabilidad III			
Contexto a observar: Métodos didácticos aplicados a la enseñanza de la asignatura			
MÉTODOS DIDÁCTICOS APLICADOS	VALORACIÓN		
	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Modelo Cognitivo			
1. Desarrollo intelectual de los estudiantes		x	
2. Desarrollo cognoscitivo de los estudiantes			X
3. Capacidad para formar conceptos y descubrimientos		x	
4. Desarrollo del pensamiento inductivo e investigativo		x	
Modelo conductista			
5. Modelo de entrenamiento directo			X
6. Modelo del refuerzo y autocontrol			X

Leyenda: 3: Deficiente; 2: Regular; 1: Bueno

Interpretación de los Resultados

En esta lista de cotejo se observaron aspectos que refieren al modelo cognitivo y conductista y que fueron observables en los alumnos que asistían en ese momento a las clases de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez lo que permitió

diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en la enseñanza de la asignatura, teniendo en cuenta que en los modelos cognitivos, de acuerdo a Gento (2011) se interpretan las dificultades en el aprendizaje como una disfunción en los procesos cognitivos (sobre la inteligencia o sobre el conocimiento) mientras que el modelo conductista, según el mismo autor, las habilidades sociales se perciben como conductas que provienen de respuestas observables a determinados estímulos y situaciones.

En cuanto a los elementos del modelo cognitivo se observó en su mayoría que se presentaba de forma regular, estos fueron los siguientes tres aspectos: 1. el desarrollo intelectual de los estudiantes el cual Ausubel (1953) refiere que éste se centra en la eficacia para procesar adecuadamente la información comunicada, aquí solo algunos de ellos lograron interpretar la clase que el docente estaba impartiendo al momento de la observación. 2. Capacidad para formar conceptos y descubrimientos que, según Bruner (1998), consiste en desarrollar el pensamiento inductivo y el análisis de conceptos; igualmente, fueron pocos los estudiantes que pudieron realizar un razonamiento global de un concepto dado por el docente en clases y 3. Desarrollo de pensamiento inductivo e investigativo que, de acuerdo a Taba (1996) además de la capacidad de partir de lo particular a lo general, se basa en el razonamiento académico, inicio, desarrollo e implementación de teorías en esta área los estudiantes igualmente presentan fallas. En donde se observaron abundantes deficiencias fue en el aspecto cognoscitivo, modelo de enseñanza que según Summers, M. et al. (1990), está concebido para potenciar el desarrollo intelectual general y el lógico en particular, los conocimientos sobre los objetivos de la asignatura no están consolidados en los estudiantes pues frecuentemente tiene la necesidad de revisar los apuntes para recordar conceptos y procedimientos.

Con respecto a la aplicación del modelo conductista por parte del docente de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez, se consideraron

dos elementos que se dan en la enseñanza basado en este modelo: el entrenamiento directo que, de acuerdo a Gagné, R.M. y Smith, E.C. Jr. (1962), se basa en motivar el aprendizaje lo cual no se observó en ningún momento de la estadía de la investigadora durante la observación, asimismo, no se observó que se aplicara el modelo del refuerzo y autocontrol que, según Skinner (1953) está fundamentado en el control de estímulos y acciones a realizar, así como en el refuerzo positivo, que controlados por el propio usuario sobre sí y sobre el medio desarrolla la autoestima y la confianza de asimilar y desarrollar el conocimiento presentado, en este aspecto, no se observó que se presentara un estímulo por parte del docente y una respuesta por parte del estudiante.

En tal caso, todas las deficiencias observadas se lograrían subsanar con la implementación de un aula virtual que contuviera elementos de los modelos cognitivos y conductistas en donde el docente haga uso de las herramientas informáticas para lograr un aprendizaje que promueva el pensamiento crítico. En tal sentido, se hace necesario que los docentes de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez se familiaricen con las nuevas tecnologías y las aulas virtuales y que aporten sentido pedagógico a las herramientas digitales además de planificar actividades en las que los recursos informáticos sean utilizados para favorecer aprendizajes significativos.

4.2. Identificar las principales necesidades de capacitación en el uso de las nuevas tecnologías en el grupo docente de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez.

Ítem 1. ¿Sabe que son las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)?

Tabla 1. Conocimientos sobre las TIC

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Elaboración propia

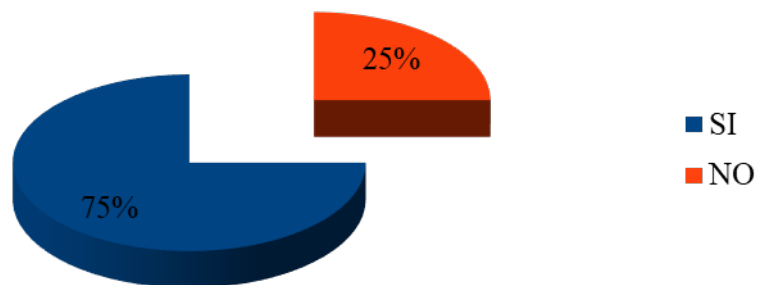


Gráfico 1. Conocimientos sobre las TIC

Fuente: Elaboración propia

Análisis

El 75% de las enfermeras encuestadas coinciden con Bautista y Alba, (1997) que las TIC son recursos de carácter informático, audiovisual y tecnológico que facilitan la comunicación, el 25% no tiene conocimientos sobre el término, respuestas que son positivas al momento de incorporar al docente a la Educación Virtual ya que tendrá una idea de lo que se enfrentará.

Ítem 2. Las TIC es una herramienta eficaz para la enseñanza de cualquier área del conocimiento, ¿está usted de acuerdo con esta afirmación?

Tabla 2. Las TIC como herramienta eficaz para la enseñanza

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	3	75%
NO	0	0%
NO TENGO INFORMACIÓN	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Elaboración propia

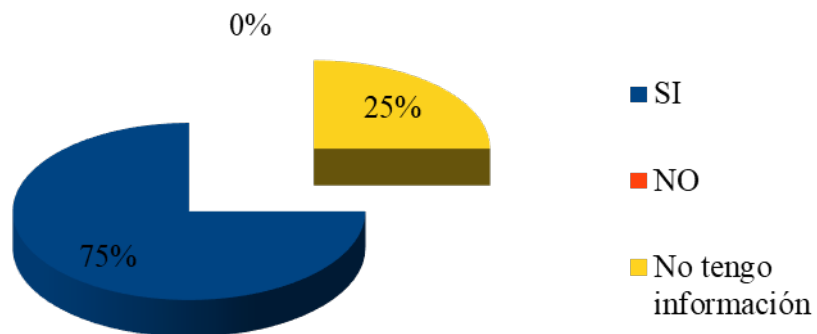


Gráfico 2. Las TIC como herramienta eficaz para la enseñanza

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Al igual que en el gráfico anterior, el 75% de las docentes encuestadas tienen algún conocimiento sobre la eficacia de las TIC para la enseñanza en cualquier ámbito académico mientras que la minoría, el 25% restante, carece de información al respecto, Cano (2006) señala que las TIC complementan los recursos didácticos incrementando el interés de los temas tratados y, como consecuencia, mejora la calidad de la formación de los alumnos.

Ítem 3. ¿Sabe usted que es la Educación Virtual?

Tabla 3. Conocimientos sobre la Educación Virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Elaboración propia

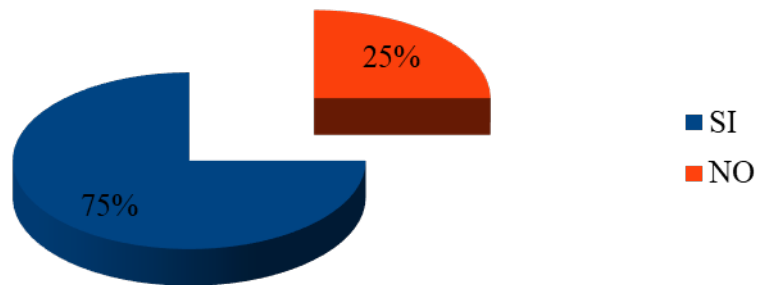


Gráfico 3. Conocimientos sobre la Educación Virtual

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Como se había de esperar, el 75% de las docentes encuestadas poseen conocimientos sobre la Educación Virtual, sin embargo, el otro 25% no tienen información sobre ello, estos datos al igual que los anteriores son positivos para preparar a los docentes en iniciar el cambio tecnológico en la didáctica aplicada

actualmente ya que, de acuerdo a Loaiza (2002), la Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos aplicando calidad a la docencia, la educación en sí así como la consolidación de la enseñanza.

Ítem 4. ¿Está usted de acuerdo con que la Educación Virtual es una herramienta eficaz para la consolidación de la enseñanza?

Tabla 4. El uso de la Educación Virtual para la consolidación de la enseñanza

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	3	75%
NO	0	0%
NO TENGO INFORMACIÓN	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Elaboración propia

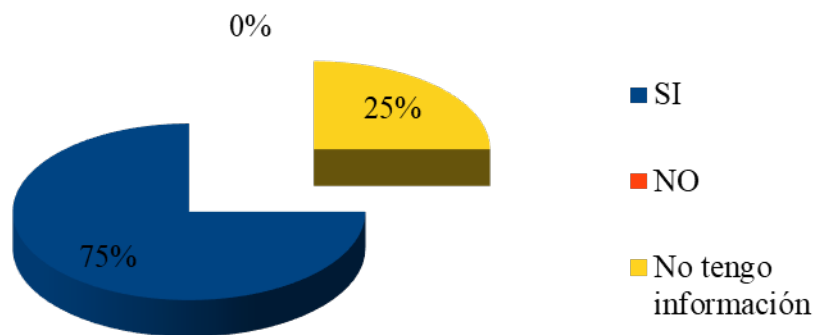


Gráfico 4. El uso de la Educación Virtual para la consolidación de la enseñanza

Fuente: Elaboración propia

Análisis

En este gráfico, el 75% de los docentes saben que la Educación Virtual es una herramienta eficaz para la consolidación de la enseñanza, tal y como lo señala Chirinos et al (2010) cuando dice que ésta tecnología es innovadora según la motivación interactiva de nuevos escenarios de aprendizaje, el 25% restante no tiene información al respecto.

Ítem 5. El método sincrónico en la Educación Virtual señala que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, ¿Cree usted que esto es indispensable para lograr una enseñanza efectiva?

Tabla 5. Percepción sobre el método sincrónico en la Educación Virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	3	75%
NO	0	0%
NO TENGO INFORMACIÓN	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Elaboración propia

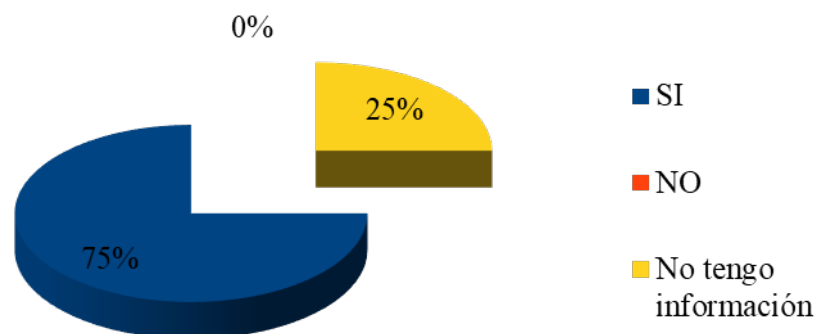


Gráfico 5. Percepción sobre el método sincrónico en la Educación Virtual

Fuente: Elaboración propia

Análisis

El 75% de los encuestados dicen que es importante el método sincrónico para lograr la efectividad de la enseñanza en la Educación Virtual, es decir, parafraseando a Tintaya (2001), en la transmisión del mensaje es necesario que el docente y el alumno interactúen en vivo. El 25% restante no sabe nada al respecto.

Ítem 6. ¿Las videoconferencias es una herramienta indispensable en la educación virtual?

Tabla 6. Percepción sobre las videoconferencias en la Educación Virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	3	75%
NO	0	0%
NO TENGO INFORMACIÓN	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Elaboración propia

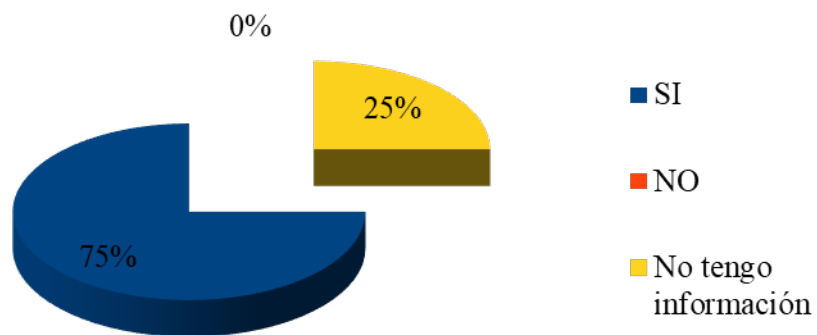


Gráfico 6. Percepción sobre las videoconferencias en la Educación Virtual

Fuente: Elaboración propia

Análisis

El 75% de los encuestados saben que, parafraseando a Tintaya (2001), las videoconferencias son recursos del método sincrónico imprescindible como agente socializador para que el alumno que estudia en la modalidad a virtual no se sienta aislado. El 25% de los docentes encuestados no tiene información sobre estas herramientas tecnológicas.

Ítem 7. El método asincrónico en la educación virtual señala que los mensajes se transmiten sin necesidad de coincidir entre el emisor y receptor en la interacción instantánea, ¿Cree usted que esto se podrá aplicar para lograr una enseñanza efectiva?

Tabla 7. Percepción sobre el método asincrónico en la Educación Virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	0	0%
NO	3	75%
NO TENGO INFORMACIÓN	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Elaboración propia

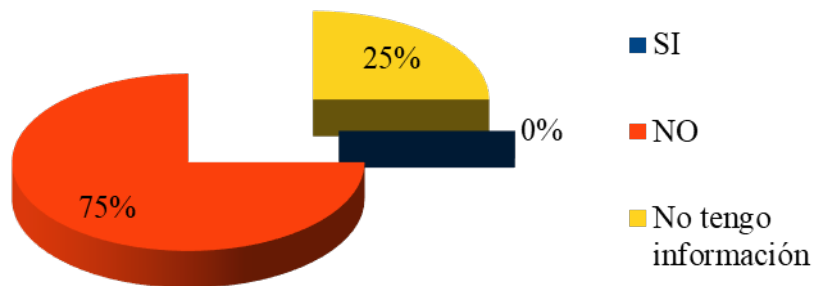


Gráfico 7. Percepción sobre el método asincrónico en la Educación Virtual

Fuente: Elaboración propia

Análisis

El 75% de los docentes aseguran que las clases se deberían dar con la interacción en vivo entre el docente y el alumno, por lo que ellos consideran que el método asincrónico no es necesario, Tintaya (2001) dice que estos métodos son más valiosos en la modalidad de educación a distancia. El 25% no tiene información sobre ello.

Ítem 8. ¿La utilización de un servidor donde guardar la información es valioso para la Educación Virtual?

Tabla 8. Percepción sobre el servidor en la Educación Virtual⁶⁹

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	3	75%
NO	0	0%
NO TENGO INFORMACIÓN	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Elaboración propia

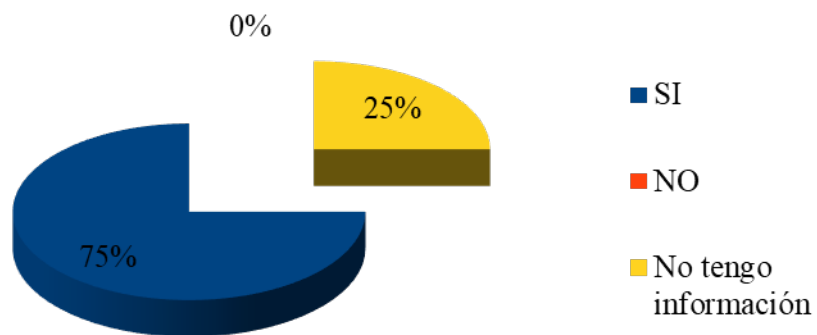


Gráfico 8. Percepción sobre el servidor en la Educación Virtual

Fuente: Elaboración propia

Análisis

El 75% de los docentes encuestados sugieren importante la utilización de un servidor en el aula virtual para guardar y tener acceso a la clase cada vez que lo requieran, tal y como lo explica Tintaya (2001), por cuanto aprueban la aplicación del método asincrónico en la Educación Virtual. Como siempre, el 25% restante no tiene conocimiento al respecto.

Interpretación de los Resultados

De acuerdo a las respuestas obtenidas del grupo de docentes de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez se puede augurar una buena preparación de estos en la implementación del Aula Virtual usando las TIC para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura por lo que la única necesidad de capacitación sería enseñarles al manejo y uso de la tecnología pues la mayoría saben son las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) así como la Educación Virtual y reconocen su eficacia para la consolidación de la enseñanza en cualquier área del conocimiento, además están de acuerdo con utilizar las videoconferencias como método sincrónico el cual establece que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal.

Los docentes encuestados aseguran también la necesidad de un servidor para que los alumnos puedan guardar la clase y tengan acceso a ésta en cualquier momento, aunque no creen que el método asincrónico en la educación virtual sea efectivo, el cual señala que los mensajes se transmiten sin necesidad de coincidir entre el emisor y receptor en la interacción instantánea, es decir, la inexistencia de videoconferencias sino de clases grabadas.

Toda esta información genera factibilidad al Aula Virtual que se propone a la Universidad José Antonio Páez para la asignatura de contabilidades III a fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumno obteniendo así mejores resultados académicos.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

5.1. Presentación de la Propuesta ⁷²

La propuesta que se presenta a continuación consiste en un Aula Virtual diseñada a través de una plataforma tecnológica dirigida al fortalecimiento de la enseñanza de la asignatura Contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez y que consta de un software u ordenador que dicta el contenido académico mediante un sistema de comunicación digital entre el alumno y el docente permitiendo el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje.

5.2. Justificación de la Propuesta

Es innegable la importancia que tiene las Tecnologías de Información y Comunicación en la sociedad actual, el Internet es una herramienta indispensable en la comunicación humana puesto que coloca la información al alcance de todos sin limitaciones geográficas ni culturales por lo que es de esperarse que impacte también al ámbito educativo en donde ha ido adquiriendo una creciente relevancia a lo largo de estos últimos años, tanto así que su utilización en el aula ha ido evolucionando pasando de ser un instrumento de apoyo a involucrarse como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado. De acuerdo a la UNESCO las TIC tienen un rol fundamental en la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación de docentes así como en la gestión, dirección y administración eficiente del sistema educativo, argumento que justifica el diseño del Aula Virtual para impartir la asignatura Contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez.

5.3. Objetivo General de la Propuesta

Ejecutar el Aula Virtual usando las TIC para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura Contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez.

5.3.1. Objetivos Específicos de la Propuesta

- Presentar la plataforma tecnológica diseñada al área de Estudios de Postgrado de la Universidad José Antonio Páez.
- Poner a prueba el Aula Virtual como apoyo para la enseñanza de la asignatura Contabilidad III durante un periodo de 6 meses.
- Indagar los resultados del Aula Virtual en el desarrollo académico de los alumnos de la asignatura Contabilidad III.

5.4. Beneficios

El Aula Virtual beneficiará, en primer lugar, a los alumnos de la asignatura Contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez en cuanto a que le facilitará el aprendizaje del contenido académico de una manera más amena, divertida e interactiva, además de que podrá acceder al contenido desde cualquier hora y lugar donde éste se encuentre ampliando así sus oportunidades de estudio, lo que le permitirá contactar al docente de forma instantánea para resolver dudas, por lo que la educación pasa a ser completamente personalizada, mejorando el aprendizaje.

El Aula Virtual es también una ventaja para el docente, pues le permitirá hacer uso de su tiempo sin descuidar sus funciones pues mediante una computadora o teléfono inteligente podrá atender a su grupo de alumnos desde cualquier lugar.

5.5. Factibilidad de la Propuesta

Para la implementación del Aula Virtual en la asignatura Contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez, se requiere de los siguientes requisitos:

5.5.1. Factibilidad Técnica

El Aula Virtual para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura Contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez⁷⁴ ya está diseñado por la tesista, solo será necesario que el área de postgrado habilite una computadora con acceso a Internet para la supervisión y actualización de la plataforma digital.

5.5.2. Factibilidad Operativa:

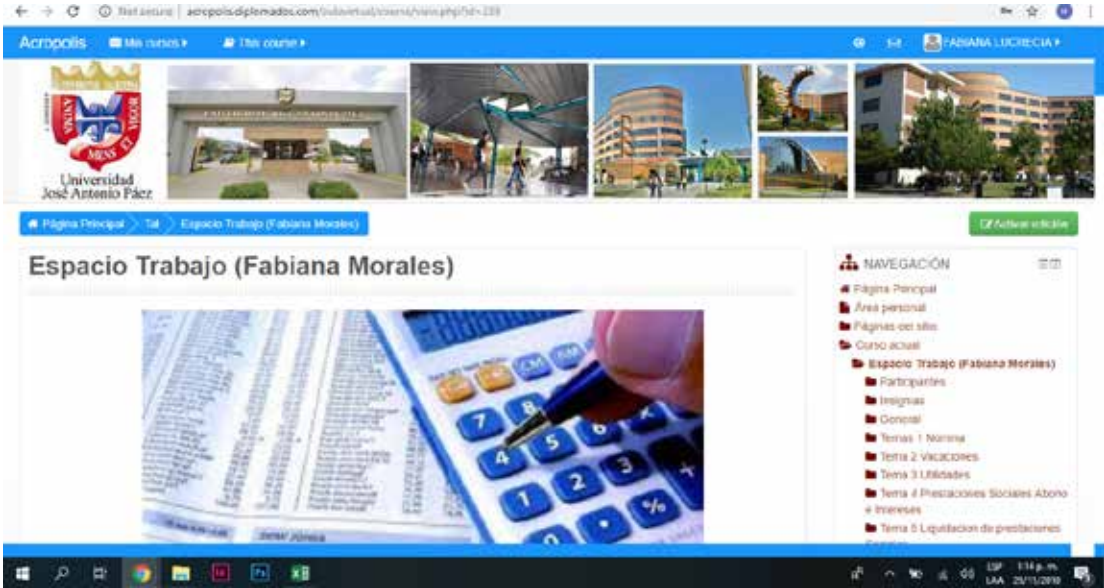
Semestralmente será necesario contratar un especialista para actualizar el contenido del Aula Virtual de acuerdo a las necesidades de los alumnos y docentes, así como en cuanto al atractivo de la página web.

5.5.3. Factibilidad Económica:

En cuanto a los recursos económicos para ejecutar la propuesta, solo será necesario invertir en los honorarios del especialista en contenido web lo cual, al momento de la investigación rodeaba los diez mil bolívares soberanos (10.000 bs s), monto que variará.

5.6. Desarrollo de la Propuesta

A continuación, se presenta el contenido del Aula Virtual propuesto:



← → C Not secure | acropolisdigital.com/actividad/cursos/ver.php?id=256

Acropolis **Me cursos** **This course** **FABIANA LUQUEGA**

CONTABILIDAD III

La Contabilidad surge como respuesta a la necesidad de llevar un control financiero de la empresa, para proporcionar información sistemática, relevante y oportuna a los interesados y a la sociedad, lo que permite tomar decisiones que sirvan a un mejor manejo de la empresa.

Si no duda alguna en esta asignatura se centra profundizando en la comprensión y análisis de las normas contables que son la base para el registro de las demás cuentas de Pasivo y Capital y para los procesos de análisis de los procedimientos contables, de valuación y presentación tanto para el pasivo de corto como de largo.

Bienvenidos a nuestra Asignatura Contabilidad III. Saludos queridos Participantes. Me siento muy complacida en darles a todos la bienvenida. Espero que encuentren esta clase muy interesante y se sientan motivados a participar en cada una de las actividades las cuales tienen especialmente diseñadas para que puedan obtener los mejores resultados académicos.

Prof. Fabiana Luquega
fabianaluquega@unsa.edu.bo



BIENVENIDOS

ADMINISTRACIÓN

- Administración del curso
- Activar edición
- Editar ajustes
- Usuarios
- Foros
- Informes
- Calificaciones
- Configuración Calificaciones
- Insignias
- Importar
- Banco de preguntas
- Respostas
- Cambiar el a...

BUSCAR EN LOS FOROS

[Búsquedas avanzadas](#)

ÚLTIMAS NOTICIAS

Añadir un nuevo tema...

(Sin novedades aún)

- Foro Social y Novedades
- Foro de Dudas
- GLOSARIO DE TERMINOS
- FORO COLABORATIVO
- INFORMACION DE INTERES
- PROBLEMATARIO DE LA ASIGNATURA
- CATELERA INFORMATIVA
- REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS
- LECTURA DE INTERES

(Sin novedades aún)

EVENTOS PRÓXIMOS

No hay eventos próximos

[Ir al calendario...](#)

[Nuevo evento...](#)

ACTIVIDAD RECIENTE

Actividad desde martes, 27 de noviembre de 2018, 13:13

[Informe completo de la actividad reciente...](#)

Sin actividad reciente

Temas 1 Nomina



- Material de Apoyo de Nómina
- Prácticas de Nómina

Tema 2 Vacaciones



- Material de apoyo Vacaciones
- PRACTICA DE VACACIONES

ACTIVIDADES

- Consultas
- Cuestionarios
- Foros
- Glosarios
- Recursos
- Tareas
- Web

Tema 3 Utilidades



-  Material de Apoyo de Utilidades
-  Práctica de Utilidades

Tema 4 Prestaciones Sociales Abono e Intereses



-  Material de Apoyo Prestaciones Sociales
-  Práctica de Prestaciones Sociales



Tema 5 Liquidacion de prestaciones Sociales



-  Material de Apoyo Liquidacion Prestaciones Sociales
-  Liquidacion de Prestaciones Sociales
-  Elaboracion de Mapa conceptual Liquidacion de prestaciones Sociales



Tema 6 Capital - Sociedades Anonima



-  sociedades Anonimas
-  Material de Apoyo de capital


Tema 7 Dividendo de Acciones




-  Material de Apoyo de Dividendo en Acciones
-  Practica de Dividendo en Acciones

Tema 8 Dividendo en Efectivo



 Material de Apoyo de Dividendo en Efectivo

 Practica de Dividendo en Efectivo

 EXAMEN TEORICO


FORO DE CIERRE

Nuestra recompensa
se encuentra en el esfuerzo
y no en el resultado.

Un esfuerzo total
es una victoria completa.

Mahatma Gandhi



 Foro de Cierre

 Consulta

 Wiki Contabilidad III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La propuesta didáctica basada en el uso de las nuevas tecnologías para el fortalecimiento de la enseñanza de los docentes en la asignatura Contabilidad III que se plantea en el objetivo general de la presente investigación, es el Aula Virtual que se diseña en el capítulo anterior, cuya factibilidad se logró desarrollando los siguientes objetivos específicos:

En el primer objetivo, el cual formula diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en la enseñanza de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez, se aplicó una observación directa sobre las dificultades en el aprendizaje como una disfunción en los procesos cognitivos y las conductas provenientes de respuestas a determinados estímulos y situaciones, encontrándose que la mayoría de las fallas fueron en los elementos los cognitivos, es decir, sobre el conocimiento.

En el segundo objetivo, el cual señala identificar las principales necesidades de capacitación en el uso de las nuevas tecnologías en el grupo docente de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez, se aplicó un cuestionario a los docentes arrojando una buena preparación de estos en la implementación del Aula Virtual por lo que la única necesidad de capacitación sería enseñarles al manejo y uso de la tecnología pues la mayoría saben son las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) así como la Educación Virtual y reconocen su eficacia para la consolidación de la enseñanza en cualquier área del conocimiento.

En el tercer objetivo se diseña el Aula Virtual usando las TIC para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura por lo que se recomienda implementarlo inmediatamente así como seguir los objetivos de la propuesta, es decir, poner a prueba el Aula Virtual como apoyo de la asignatura Contabilidad III durante

un periodo de 6 meses, para posteriormente, indagar los resultados directamente en el desarrollo académico de los alumnos, además de contratar el especialista en contenido web para su actualización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2014). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica**. 6ª Edición. Editorial Episteme. Caracas.
- Ausubel, D. (1963). **The psychology of meaningful verbal learning**. Editorial Grune & Straton. New York.
- Azinian, H. (2009). **Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas**. Ediciones Novedades Educativas. México.
- Barriga, F. (2005) **La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales**. Universidad Autónoma de México. Disponible: <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>. Consulta: 2018, septiembre 06.
- Bisquerra, R. (2010). **Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la educación emocional**. Wolters Kluwer. Madrid.
- Bruner, J.J. (1998). **Desarrollo cognitivo y educación**. Morata. España.
- Cabero, J. (1998). **“Impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Organizaciones Educativas”**. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoque en una organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales. (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Cano, M. y Gras A. (2006). **Tic@’t: una metodología no presencial para el aprendizaje de herramientas TIC y la formación interdisciplinar para toda la comunidad educativa**. Revista Electrónica de la Red de Investigación

Educativa [en línea]. Vol.1, No.4. Disponible: <<http://revista.iered.org>>. ISSN 1794-8061. Consulta: 2018, septiembre 06.

Chirinos, N. et al (2010). **TIC y Educación. La educación virtual como apoyo instruccional durante el proceso de aprendizaje en la educación superior de Venezuela.** Disponible:http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/R1133_Hinojosa_Chirinos.pdf. [Consulta: 2018, septiembre 06].

Coll, C. y Moreno, J. (2008). “**Análisis de los Usos Reales de las TIC En Contextos Educativos Formales: Una Aproximación Socio-Cultural**”. Revista Electrónica de Investigación Educativa.

Coll, C., Monereo, C (2008). **Psicología de la educación virtual.** Ediciones Morata. España:

Bartolomé, Á. (2002). “**Preparando un Nuevo Conocimiento**”. Biblioteca Virtual de Tecnología Educativa. Universidad de Barcelona.

Bautista, A. y Alba, C. (1997). “**¿Qué es Tecnología Educativa?**”: Autores y significados”, Revista Píxel-bit, n° 9, 4.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)”. **Gaceta oficial extraordinaria.** N° 5.453. Caracas marzo 22, 2000

Decreto N° 3.390. “**Decreto de rango y fuerza de la ley orgánica de ciencia, tecnología e innovación en Consejo de Ministro**”. Fecha 28-12-04. Decreto N° 825. “Internet como prioridad. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela”. 36.995 Fecha 22-5-00.

- Díaz, A. (2015). **“Diseño de una Propuesta Metodológica para Integrar las Tic en el Currículo de la Institución Educativa Niña María Caloto Cauca** Trabajo de Grado publicado. Universidad Libre Santiago de Cali. Colombia.
- Fernández, J. (2004). **Reflexiones sobre la integración curricular de las tecnologías de la comunicación.** Comunicar, núm. 22, 2004, pp. 177-182 Grupo Comunicar. España.
- Figueroa, N. (2008). **Los jóvenes y las nuevas tecnologías.** Documento en línea. Venezuela. Disponible: http://www.eluniversal.com/2008/01/22/opi_54199_art_los-jovenes-y-las-nu_22A1311907.shtml. [Consulta: 2018, septiembre 06].
- Figueroa (2011). **Docentes y su nivel de Integración con TIC.** Disponible en: <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=8&idSubX=251>. [Consulta: 2018, septiembre 06].
- Fuentes, E. (2015). **Las Tic como Estrategia de Enseñanza en la Modalidad Presencial de la Aldea Universitaria La Caramuca.** Tesis de Grado publicada. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Gagné, R.M. and Smith, E.C. Jr. (1962) **A study of the effects of verbalization on problem solving.** Journal of Experimental Psychology. Vol. 63, no. 1, pp. 12-18.
- Gento, S. (2011). **Tratamiento Educativo de la Diversidad de Personas Adultas.** Editorial UNED Estudios. España.
- Gómez, L. (2016), **“Estrategias Didácticas basadas en el Uso de TIC Aplicadas en la Asignatura de Física en Educación Media”.** Trabajo de grado publicado. Universidad Autónoma del Caribe. Colombia.

Haracin, L. (2012). **Redes de aprendizaje**. 1º edición. España. Gedisa.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). **Metodología de la Investigación**. 3a edición. Mc Graw-Hill. México.

Quijada, C. (2015). “**Estrategias Didácticas Basadas en las Tecnologías de Información y Comunicación para educación Media, Colegio Diego de Ordaz N° 2, Ferrominera Ciudad Guayana, Ciudad Bolívar**”. Tesis de Magister publicado. Universidad Nacional Experimental de Guyana. Venezuela.

Loaiza (2002). **Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina**. Revista Quaderns Digitals N°. 28. Colombia, 2002, pp. 85, 154.

Martínez C. (2006). **Las computadoras como herramientas cognitivas**. Revista Paideia puertorriqueña. Vol. 1 núm. 2. año 2006.

Méndez, C. (2010). **Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación**. Editorial McGraw Hill. Colombia.

Organización de las Naciones Unidas para Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2016). De cara a la conferencia mundial la responsabilidad social universitaria en las nuevas dinámicas de educación superior.

Palella, S., y Martins, F. (2006). **Metodología de la investigación cuantitativa**. Fedupel. Venezuela.

Sabino C. (2012). **El proyecto de Investigación**. Editorial Panapo. Caracas.

Salinas, J. (2004). **Redes y educación: Tendencias en educación flexible y a distancia**. Universitat Illes Balears.

- Salmon, G (2000). **E-moderating. The key to teaching and learning online.** Kogan page. Londres.
- Sierra, C. (2010). **“Aportes conceptuales y prácticos para fortalecer el uso y aproximación de las herramientas TIC por parte de los docentes de la Pontificia Universidad Javariana”.** Revista Iberoamericana de Ciencias, Tecnología y sociedad –CTS. ISSN: 1850-0013, Colombia.
- Skinner, B. F. (1953). **Science and human behavior.** McMillan, 1953. Nueva York.
- Summers, M. et alt. (1990). **Improving primary school teachers understanding of science concepts - theory into practice, Journal Scienc. Educat,** vol.14, (no.1) 1990., p 10-14
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales.** Vicerrectorado de proyectos Especiales: Caracas, Venezuela.
- Velásquez, A. (2015). **“Uso de las TIC como Estrategia para la Enseñanza de Electroquímica en Estudiantes de 4to año”.** Tesis de grado publicado. Universidad de los Andes. Venezuela.
- Taba, H. (1996). **Teaching strategies and cognitive functioning.** Cooperative Research Proyect, S. Francisco State College.
- Tamayo y Tamayo M. (2014). **El proceso de la investigación científica.** 4ta Edición Ediciones Limusa. México.
- Tintaya, E. (2001). **Desafíos y fundamentos de educación virtual.** Disponible: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen03/comunic_y_nt/unidad_3/Lectura%202_U3_MTEB001.pdf. [Consulta: 2018, septiembre 06].
- Zangara, M. (1998). **La incorporación de las nuevas tecnologías de la información**

y la comunicación a los diseños curriculares. Algunos temas críticos.

Disponible:

http://www.ufrgs.br/niec/eventos/RIBIE/1998/pdf/com_pos_dem/116.pdf.

[Consulta: 2018, septiembre 06].



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo Especial de Grado presentado por el (la) ciudadano (a) : **MORALES RODRÍGUEZ, FABIANA LUCRECIA** cédula de identidad N° **18.088.859**, titulado: **PROPUESTA DIDÁCTICA BASADA EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD III, EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ VALENCIA ESTADO CARABOBO**. Elaborado bajo la supervisión del tutor, Prof. Evelyn C. Arreaza Páez, cédula de identidad N° 11.312.172, adscrito a la línea de investigación: **Currículo y Didáctica**, para optar al grado académico de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** estimamos que el mismo reúne los requisitos académicos para ser considerado como: **APROBADO**.

Nombre, Apellido	C. I.	Firma del Jurado
Prof. Edgar León Guerra (Presidente)	4.122.734	
Prof. José Patiño (Miembro)	3.210.961	
Prof. Dennis Zavala (Miembro)	10.227.415	

En San Diego, a los 11 días del mes de Noviembre de dos mil diecinueve

