



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN BANCO DE PACIENTES, EN
EL ÁREA DE ODONTOPEDIATRÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ
ANTONIO PÁEZ.**

Autores: Rosibell Braca
Barneli Sánchez.

Urb. Yuma II, calle N°3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 87123

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA
CARRERA DE ODONTOLOGÍA**

**PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN BANCO DE PACIENTES, EN
EL ÁREA DE ODONTOPIEDIATRIA DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ
ANTONIO PÁEZ.**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar por el título de
Odontólogo.

Autores: Rosibell braca

Barneli Sánchez.

Tutor (a): Blasmir Giménez.

San Diego, Febrero 2017.



Universidad José Antonio Páez.

TRABAJO DE GRADO

ACTA DE APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la facultad de ciencias de la salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado “propuesta para la creación de un banco de pacientes, en el área de odontopediatría de la universidad José Antonio Páez”, realizado por la bachiller Barneli Katherine Sánchez Lozada C.I 25.822.089. Cursante de la carrera ODONTOLOGIA, hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación, asignándole la CALIFICACION DEFINITIVA

DE: _____ (_____) PUNTOS.

EL JURADO

Académico (Coordinador)

Miembro
Nombre:
C.I.



Universidad José Antonio Páez.

TRABAJO DE GRADO

ACTA DE APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la facultad de ciencias de la salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado “propuesta para la creación de un banco de pacientes, en el área de odontopediatría de la universidad JoséAntonio Páez”, realizado por la bachiller Rosibell María Braca Gómez. C.I 26267682. Cursante de la carrera ODONTOLOGIA, hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su aprobación, asignándole la CALIFICACION DEFINITIVA

DE: _____ (_____) PUNTOS.

EL JURADO

Académico (Coordinador)

Miembro
Nombre:
C.I.



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACION DE PASANTIAS Y TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD

PLANILLA DE SOLICITUD: ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

DATOS PERSONALES		
Apellidos: Braca Gómez Sánchez Lozada	Nombres: Rosibell María Barneli Katherine	C.I. N° V- 26.267.682 N° V- 25.822.089
Dirección		Teléfono:
DATOS ACADEMICOS		
Escuela: Odontología		Índice Académico:
DATOS DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO		
Autores:		
Nombre: Braca Gómez; Rosibell María		Telefono: 0424-4246555
Nombre: Sánchez Lozada; Barneli Katherine		Telefono: 0414-5844866
Título del Trabajo: PROPUESTA PARA LA CREACION DE UN BANCO DE PACIENTES, EN EL AREA DE ODONTOPEDIATRIA DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ.		
Breve Explicación: La presente investigación tiene como objetivo, proponer la creación de un banco de pacientes en la Universidad José Antonio Páez, el cual cumpla con la función de recibir, diagnosticar y distribuir los pacientes que acudan en busca de tratamientos odontológicos, de este modo se busca solucionar la problemática que presentan los estudiantes de la carrera de odontología al momento de iniciar sus prácticas clínicas, las cuales son requisitos indispensable para la aprobación de las cátedras del pensum académico.		
Lugar donde se desarrollará el proyecto: Universidad José Antonio Páez; Campus San Diego, Municipio San Diego Edo. Carabobo.		
Tiempo de desarrollo: Julio (2016) – Febrero (2017).		
Tutor Académico: Od. Blasmir Giménez.		

APROBADO _____ NO APROBADO _____

COMITÉ DE EVALUACIÓN

COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO

Nombre

Firma

Fecha

DIRECCIÓN DE ESCUELA

Nombre

Firma

Fecha



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
CONSEJO UNIVERSITARIO**

APROBACIÓN DEL JURADO

**PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN BANCO DE PACIENTES, EN
EL ÁREA DE ODONTOPIEDIATRÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ
ANTONIO PÁEZ.**

**Por:
Rosibell Braca
Barneli Sanchez.**

Trabajo de Grado aprobado en nombre de la Universidad José Antonio Páez por el siguiente jurado, en San Diego, Estado Carabobo, a los _____ del mes de febrero del año 2017.

Firma

Nombre y Apellido:
C.I:

Firma

Nombre y Apellido:
C.I:

Firma

Nombre y Apellido:
C.I:



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
CONSEJO UNIVERSITARIO**

San Diego, Febrero del 2017

Ciudadanos:

Braca Gómez Rosibell María
N° V-26.267.682

Sánchez Lozada Barneli Katherine
N°. V-25.822.089
Presente.-

Cumplo con informales que la Comisión Delegada del Consejo Universitario de la Universidad José Antonio Páez, en su sesión N°_____, celebrada el ____ de _____ próximo pasado, ACORDÓ APROBAR el Proyecto de Trabajo de Grado presentado por ustedes, titulado: PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN BANCO DE PACIENTES, EN EL ÁREA DE ODONTOPEDIATRIA DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ.

Sin otro particular, se suscribe de usted.

Atentamente,

Lic. _____
Secretaria



ACEPTACION DEL TUTOR

Quien suscribe , odontólogo Blasmir Giménez, portador de la cedula de identidad V- 11.121.571, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por las ciudadanas: Rosibell Braca, portadora de la cédula de identidad N° 26267682 y Barneli Sánchez, portadora de la cedula de identidad N° 25820822 titulado, **PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN BANCO DE PACIENTES, EN EL AREA DE ODONTOPEDIATRIA DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**, presentado como requisito parcial para optar al título de ODONTÓLOGO, y considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se dirige.

En San Diego, a los _____ días del mes de _____ del año dos mil _____

Od. Blasmir Giménez.

C.I.N°

DEDICATORIA

Primeramente a Jehová Dios por darme vida, salud, bendiciones, mucha paciencia, claridad y sabiduría para lograr este, uno de mis sueños y metas.

A mi madre por darme la vida, ser mi consejera y mi gran guía en este largo camino, por todo esto y por más muchísimas gracias mami TE AMO.

A mi padre y hermanos, por siempre estar para mí, apoyarme y en momentos difíciles hacerme ver las cosas de otro modo y hacerme reír, y sacar lo mejor de mí. Por eso muchas gracias, LOS AMO.

A mi familia en general. Abuelos, tíos y primos, por ese apoyo incondicional y esa fuerza emocional que siempre hace falta.

Por último y no menos importante a mis amigos de colegio, gracias por ese apoyo incondicional y acompañarme a reír en los buenos momentos y a llorar y calmarme en los malos. Así como también a mis compañeros universitarios, por todos esos momentos y experiencias vividas en estos años de carrera, sin ustedes no fuese sido lo mismo.

Rosibell Braca

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico con todo el amor del mundo principalmente a mi padre Dios que me conoce y siempre me guía por el buen camino y gracias a su poder he logrado llegar a cumplir una de mis metas. Para él que con su ejemplo de vida llena de paz mi corazón y me permite ser una buena persona, Él que es grande y misericordioso que siempre me escucha cuando necesito su ayuda.

A mis padres, BARNNE GERARDO SANCHEZ TORREZ y ANA MARIA LOZADA BARRIOS que han sido los mejores ángeles enviados por dios a la tierra para que guíen mis pasos, a ellos le debo todo lo que soy, con sus enseñanzas y su apoyo incondicional siempre he salido de los problemas que llegan a mi vida. Gracias a ellos porque desde el día en que fui concebida hicieron todo lo posible para que yo creciera en un hogar lleno de amor y para que no me falte nada, en especial ese amor que día a día me dan.

A mi querido compañero sentimental MANUEL JIMENEZ que ha contribuido en mi desarrollo profesional, le dedico esta tesis porque él vio como avancé para llegar hasta aquí. Su aporte, ayuda y esfuerzo que ha sido muy importante y motivador en este largo camino.

A mis compañeros y amigos, por todos esos momentos de tensión que vivimos juntos a la hora de salir adelante en nuestros estudios. Por los años compartidos llenos de alegrías, risas, llantos y tristezas.

Barneli Sanchez.

AGRADECIMIENTOS

Al culminar con esta etapa de estudio y de inicio de vida profesional brindamos nuestros más sinceros agradecimientos a Dios por ser la antorcha que guía nuestros caminos.

A nuestros padres y demás familiares que con sacrificio y esmero confiaron y nos apoyaron en nuestra carrera universitaria.

A nuestros maestros que con sus conocimientos enriquecieron nuestro abanico de aprendizaje, y nos inculcaron valores para la vida profesional.

A nuestras tutoras de Tesis por el respaldo constante en la realización de este trabajo.

Amigos y compañeros con los que recorrimos juntos este sendero de formación profesional.

A todas y a cada una de las personas que contribuyeron de una u otra forma en la realización de este sueño que nos enrumba a alcanzar el éxito profesional.

A la universidad José Antonio Páez nuestra casa de estudio, por acogernos en su organización y hacernos sentir parte de ella, afianzando en nosotros el sentido de pertenencia, al tiempo de motivarnos y conducirnos al logro de este objetivo. A todos ustedes, Gracias.

INDICE

	pp.
RESUMEN IFORMATIVO	xvii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del Problema.....	3
1.1.1 Formulación del Problema.....	5
1.2 Objetivos de la Investigación.....	5
1.2.1 Objetivo General.....	5
1.2.2 Objetivos Específicos.....	5
1.3 Justificación de la Investigación.....	6
1.4 Delimitación.....	6
II MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	8
2.2 Bases Teóricas.....	9
2.3 Antecedentes Legales de la Investigación.....	15
2.4 Definición de términos básicos.....	18
III MARCO METODOLOGICO	
3.1 Tipo de Investigación.....	20
3.2 Diseño de Investigación.....	20

3.3 Población y Muestra.....	21
3.4 Técnicas de Recolección de Datos.....	22
IV ANALISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	
4.1 Presentación de Resultados.....	25
4.2 Interpretación de Resultados.....	33
Conclusiones.....	37
Recomendaciones.....	38
V LA PROPUESTA	
5.1 Objetivos de la Propuesta.....	39
5.2 Objetivo General.....	39
5.2.1 Objetivos Específicos.....	40
5.3 Estructura de la Propuesta.....	41
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	47
ANEXOS.....	49

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1	33
GRÁFICO N°2	34
GRÁFICO N°3	35
GRÁFICO N°4	35
GRÁFICO N°5	36

LISTA DE FIGURAS

FIGURA N°1	30
FIGURA N°2	31
FIGURA N°3	32

LISTA DE TABLAS

TABLA N°1	23
TABLA N°2	26
TABLA N°3	28
TABLA N°4	44



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN BANCO DE PACIENTES, EN EL ÁREA DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ.

Autor (a): Rosibell Braca C.I. 26.267.682

Autor (a): Sánchez Barneli C.I. 25.822.089

Tutor: Giménez Blasmir

Fecha: Enero 2017.

RESUMEN INFORMATIVO

Esta investigación propone la creación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría en la Universidad José Antonio Páez. La problemática se basa en la dificultad por parte de los estudiantes de dicha carrera al momento de la captación de pacientes debido a diversos factores, tales como, inseguridad, corto tiempo y desinterés por parte de los representantes. Tomando en cuenta que estos son necesarios para el cumplimiento de los requisitos exigidos en las clínicas de odontopediatría que forman parte del pensum académico. Este proyecto pretende promover la creación de un banco de pacientes para solventar la problemática antes mencionada, el cual estará ubicado dentro de las instalaciones de la casa de estudio en cuestión, contando este con una locación estratégica por su fácil acceso además del espacio adecuado para el diagnóstico y distribución de los pacientes que allí acudan. Para desarrollar el marco metodológico se empleó material documental y bibliográfico presentado en diversos estudios que enfocan la temática seleccionada, se trabajó con un tipo de investigación descriptiva y un diseño no experimental, que se enmarca en un proyecto factible. Contando con una población de 7.000 estudiantes de los cuales 300 fueron seleccionados como muestra, el procedimiento metodológico presenta las fases correspondientes, se empleó como instrumento de recolección de datos una encuesta la cual cuenta con diez interrogantes con alternativas de respuestas dicotómicas (SI/NO), se representaron resultados en gráficos de barras y estos mismos fueron analizados. Se concluye que una vez puesta en marcha el desarrollo de este proyecto se obtienen dos aspectos favorables como lo es la relación ganar-ganar entre institución, población

estudiantil y pacientes, por otra parte la reivindicación de la institución con el entorno social. De este modo se demuestra la factibilidad económica y logística en cuanto a la aplicación y correcto desenlace de este proyecto.

Descriptores: Odontopediatría, Banco de Pacientes, tiempo, inseguridad, compromiso social, cuestionario.



BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA
UNIVERSITY JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
DENTISTRY SCHOOL

PROPOSAL FOR THE CREATION OF A BANK OF PATIENTS, IN THE DENTAL AREA OF JOSÉ ANTONIO PÁEZ UNIVERSITY.

Author: Rosibell Braca C.I. 26.267.682

Author: Sánchez Barneli C.I. 25.822.089

Tutor: Giménez Blasmir

Date: Enero 2017.

INFORMATIVE SUMMARY

This research proposes the creation of a patient bank in the pediatric dentistry area at the José Antonio Páez University. The problem is based on the difficulty of students in this career at the time of recruitment due to various factors, such as insecurity, short time and lack of interest on the part of the representatives. Taking into account that these are necessary for the fulfillment of the requirements demanded in the clinics of odontopediatría that form part of the academic pensum. This project aims to promote the creation of a patient bank to solve the aforementioned problem, which will be located within the premises of the study house in question, with a strategic location for easy access in addition to adequate space for the Diagnosis and distribution of the patients that go there. In order to develop the methodological framework, documentary and bibliographical material presented in several studies focusing on the selected theme was used, a type of descriptive research and a non-experimental design, which was part of a feasible project. With a population of 7,000 students of whom 300 were selected

as sample, the methodological procedure presents the corresponding phases, a survey was used as a data collection instrument which has ten questions with alternatives of dichotomous responses (SI / NO) , Results were plotted on bar graphs and these were analyzed. It is concluded that once the development of this project is implemented, two favorable aspects are obtained, such as the win-win relationship between institution, student population and patients, on the other hand, the institution's claim to the social environment. This demonstrates the economic feasibility and logistics in terms of the implementation and correct outcome of this project.

Descriptors: Pediatric dentistry, Patient bank, time, insecurity, Social commitment, questionnaire.

INTRODUCCIÓN

La odontología es la rama de las ciencias de la salud que se encarga de la prevención, diagnóstico y tratamiento de las afecciones bucodentales, esta es ejercida por los Odontólogos, cuya formación académica profesional implica el cumplimiento de acreditaciones distribuidas en diferentes cátedras, algunas de carácter teórico y otras prácticas agrupadas en clínicas.

Estas clínicas están clasificadas en diversas áreas, tales como, clínica del adulto, ortodoncia y ortopedia, cirugía e implantología y clínica del niño y del adolescente (odontopediatría), siendo esta última el foco de estudio de esta investigación, ya que en ella los estudiantes encuentran algunas dificultades para cumplir con sus requisitos exigidos, situación que en la mayoría de los casos puede ser causa de estrés e incluso el aplazamiento de la materia.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar algunas de sus causas. Dentro de ellas se puede mencionar la falta de interés que se presenta en la población latinoamericana por la salud bucal, los niveles de inseguridad a los cuales se encuentran expuestos y por otro lado las ocupaciones y obligaciones limitando su tiempo para la búsqueda de personas potencialmente atendibles.

La captación de pacientes es de vital importancia, no solo por ser parte del pensum universitario, sino también por la experiencia educativa que deja el hecho de trabajar con niños de diversas edades, beneficiándose tanto el alumno como el paciente.

Lo antes expuesto genera la inquietud, de promover una investigación a manera de propuesta donde se pueda canalizar dicha problemática y al mismo tiempo plantear algunas alternativas en pro de solventar la misma, es allí donde se origina la idea de la creación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría de la universidad José Antonio Páez.

En conformidad a lo antes descrito el desarrollo de la investigación se estructuró en cinco capítulos los cuales se mencionan y desglosan a continuación.

El capítulo I, hace referencia al problema en estudio, la definición de los objetivos, la justificación y delimitación de la investigación. Seguidamente en el capítulo II se encuentran las referencias teóricas, los antecedentes encontrados y una breve definición de términos básicos; los cuales serán de gran ayuda al momento de adentrarse en el contenido expuesto a continuación.

En otro orden de ideas, en el capítulo III se define el marco metodológico en donde se señala el tipo de investigación, tipo de proyecto, modalidad de la investigación, así como también se determina la población, la muestra, se especifica el tipo de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Por otra parte, en el capítulo IV se presentan y analizan los resultados obtenidos, aplicando técnicas estadísticas, y finalmente en el capítulo V contiene la propuesta, el desarrollo de los objetivos y el estudio de factibilidad de este proyecto

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema.

La administración es la ciencia social que tiene por objeto el estudio de las organizaciones y la técnica encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos (humanos, financieros, materiales, tecnológicos, del conocimiento, etc.) de una organización, con el fin de obtener eficiencia o máximo beneficio posible; este beneficio puede ser social, económico o estratégico, dependiendo de los fines perseguidos por dicha organización.

Así mismo la administración hospitalaria es una especialidad enfocada a la autonomía de la gestión de los servicios y de las instituciones hospitalarias. Al igual que la gestión de empresas industriales, la administración hospitalaria se basa en estrategias para conseguir una mejor relación entre la calidad, precios y esfuerzos por lograr eficacias, efectividades y eficiencias en los servicios del hospital.

En este orden de ideas se tiene el triaje, el cual es un método de selección y clasificación de pacientes, empleado en el área salud, tanto en medicina como en odontología y sus diversas áreas. Evalúa las prioridades de atención, privilegiando la posibilidad de supervivencia, de acuerdo a las necesidades terapéuticas y los recursos disponibles, es individual para cada ser humano.

Es importante agregar que el triaje odontológico u odontodiagrama es una ficha dental usada para registrar las características, alteraciones y patologías que pueden encontrarse en la cavidad oral de cada paciente al momento del examen por un odontólogo y/o estudiante. Con el fin de identificarlo, como base legal, como parte de su historia clínica y a su vez plantear un orden cronológico de atención en cuanto a las alteraciones de cada unidad dentaria.

Cabe descartar que en las universidades a nivel mundial donde se imparte el estudio de la odontología se requiere de la atención de pacientes de manera obligatoria en las áreas clínicas por parte de los estudiantes, para el cumplimiento del pensum académico, y para exitoso desenvolvimiento de su carrera como practicantes. Estos deben tener características específicas, normalmente los dividen por edades; 4 a 15 años como “clínica del niño y adolescente” y de 17 años en adelante como “clínica del adulto”. Siendo más difíciles de captar los niños.

Pese a los avances tecnológicos y estudios realizados en el área de la odontología, en Latinoamérica específicamente Venezuela no se ha logrado captar la atención o interés por parte de las personas en llevar un control preventivo de salud bucal, dado que usualmente mantienen la conducta de acudir al odontólogo únicamente cuando presentan una emergencia, excepto algunos casos puntuales, que buscan la asistencia odontológica con fines estéticos.

Según lo anteriormente planteado, esta problemática indudablemente afecta a la población estudiantil, específicamente en la universidad José Antonio Páez, debido a la carencia de pacientes, lo cual conlleva al incumplimiento de requisitos obligatorios, es por eso que surge la idea de la instalación y coordinación de un banco de pacientes, con la finalidad de ubicarlos, realizarles un triaje, el cual se llevara a cabo a través del odontólogo, en este caso el especialista, el odontopediatría y el estudiante interesado, para así realizar el chequeo y verificar si están en condiciones para ser atendidos por dichos estudiantes.

Teniendo en cuenta que estos estudiantes no solo deben cumplir con requisitos académicos y de las áreas clínicas, sino que también se ven expuestos, al abuso de algunos representantes, como también a la inseguridad y a la impuntualidad o irresponsabilidad por parte de estos, por lo tanto muchas veces los estudiantes al finalizar semestre se ven afectados y no logran cumplir con planes de tratamientos

planteados y dado como resultado el aplazamiento de dichas cátedras, lo cual se traduce en pérdida de tiempo y dinero.

Una vez realizado este proyecto, se espera poder localizar o encontrar la cantidad de niños suficientes para así conseguir el fortalecimiento de la población de pacientes, la estudiantil y la del plantel propiamente dicho. Donde los estudiantes podrán ubicar de acuerdo a sus necesidades o exigencias académicas un paciente ideal, el cual a su vez se beneficiara de manera gratuita obteniendo como resultado la restauración de su salud bucal e instauración de adecuados hábitos de higiene oral.

1.1.2 formulación del problema

¿Es posible que con la creación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría, mejore la eficiencia y la productividad de los alumnos en las actividades académicas correspondientes?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

Evaluar los aspectos físicos, ambientales y estructurales para la instalación de un banco de pacientes, con la finalidad de ser tratados en el área de odontopediatría, por los estudiantes de la universidad José Antonio Páez, en el periodo escolar 2017-2018.

1.2.2 Objetivos específicos

- Realizar un estudio de campo, en el área de odontología de la universidad José Antonio Páez, para la determinación de la demanda de pacientes por parte de los estudiantes del 5to a 8vo semestre de dicha carrera.

- Describir la necesidad de instalación de un espacio físico, ambiental y estructural, para la colocación o realización de un banco de pacientes en la universidad José Antonio Páez.
- Ubicar el espacio físico y logística correspondiente a la instalación, adecuación y junta coordinadora de la selección de pacientes para ser tratados por los estudiantes de la universidad José Antonio Páez.

1.3 Justificación de la investigación

La investigación tiene como finalidad principal solventar la problemática que presentan los estudiantes de la facultad de odontología de la universidad José Antonio Páez, debido a la carencia o falta de pacientes, lo cual impide muchas veces el cumplimiento de sus fines académicos, y el aplazamiento de las cátedras del pensum universitario, sin peligro de la búsqueda de pacientes en las calles donde suelen ser víctimas de asaltos, estafas, etc. Como también la falta de concientización por parte de los representantes a la hora de acudir a las citas planteadas propiamente dichas. Teniendo a su vez un aporte positivo en salud de los pacientes seleccionados, los cuales serán rehabilitados a nivel de salud oral.

1.4 Delimitación

Para realizar el estudio de campo de este proyecto, es necesaria la delimitación y especificación del área a estudiar. En tal sentido se ha seleccionado la parroquia miguel peña de la zona sur de la ciudad de Valencia como población. Luego se procede a identificar colegios públicos y privados, con la finalidad de levantar una data contentiva de todos los registros de niños en edades comprendidas entre 5 a 8 años de edad, una vez completado el registro en cuestión se seleccionará de forma aleatoria y proporcional al tamaño de la población la muestra a estudiar.

También es importante destacar otro campo de influencia de este proyecto, el cual estaría comprendido por la población estudiantil del área de odontología,

específicamente entre el 5to y 8vo semestre. Tomando en cuenta que de acuerdo a las exigencias del pensum académico, se debe cumplir con los requisitos propios de la carrera.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Santa Ponce Bravo (2008) México. En su proyecto de investigación titulado “Clínica de Recepción, Evaluación y Diagnóstico (CRED) de la División de Estudios de Postgrado e Investigación de la Facultad de Odontología de la UNAM” tuvo como objetivo llevar a cabo la realización de un banco de pacientes donde se llevara a cabo la recepción, evaluación y diagnósticos de los mismo. Siendo una investigación experimental de campo y la cual tuvo como conclusión la Clínica de Recepción, Evaluación y Diagnóstico ha favorecido que en el postgrado de la Facultad de Odontología se cuente con una base de datos muy confiable desde el punto de vista estadístico, la que permite realizar estudios de todo tipo: investigación básica, clínica, e investigación epidemiológica; pero también ha sido un instrumento invaluable en la identificación de necesidades que se presentan en las diferentes especialidades.

Silva Vazquez; Desireé (2007) Caracas. En su proyecto de investigación titulado “MODELO DE INDICADORES DE GESTIÓN BANCO DE LECHE HUMANA HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CARACAS” tuvo como objetivo general, Proponer un Modelo de Indicadores de Gestión para el Banco de Leche Humana del Hospital Universitario de Caracas. La investigación se considera Diseño No Experimental, de campo descriptiva. Su conclusión principal fue que la implementación de un Modelo de Indicadores de Gestión en Bancos de Leche Humana, resulta de gran importancia ya que no se cuenta con un Modelo en el país y tampoco en los países consultados, dicho Modelo permitirá un mayor y mejor seguimiento de la gestión del Servicio y con la creación de los estándares de dichos indicadores, se permite la comparación de los datos obtenidos y el poder realizar una evaluación de los mismos en forma mensual.

Los antecedentes explicados anteriormente se relacionan con nuestra investigación con la variable 1, ya que se enfocan en la coordinación y elaboración de un plan de pacientes pero enfocados en otras especialidades de o áreas de salud. Con un propósito en común, beneficiar a una población determinada.

2.2 Bases Teóricas de la investigación

Salud general

Según la organización mundial de la salud, La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades

Salud bucodental

Es fundamental para gozar de una buena salud y una buena calidad de vida, también se puede definir como la ausencia de dolor orofacial, caries, pérdida de dientes, y otras enfermedades que pueden afectar el bienestar psicosocial.

Captación de pacientes en Venezuela

Actualmente se ha logrado captar la atención o interés por parte de las personas en llevar un control preventivo de salud bucal, dado que usualmente mantienen la conducta de acudir al odontólogo únicamente cuando presentan una emergencia, excepto algunos casos puntuales, que buscan la asistencia odontológica con fines estéticos.

Triaje o ficha dental

Método de selección y clasificación de pacientes, este evalúa las prioridades de atención, es individual para cada paciente, en este se reflejan las características, alteraciones y patologías que puedan encontrarse en la cavidad oral de cada paciente.

Así como también según lo establecido por el Programa Avanzado de Apoyo Vital en Trauma para Médicos (ATLS), se denomina “triaje” al método de selección y clasificación de pacientes basado en sus necesidades terapéuticas y los recursos disponibles para su atención.

Diagnóstico

Los diccionarios definen diagnóstico “como el arte o acto de identificar una enfermedad a partir de signos y síntomas”. El diagnóstico de la caries dental es la ruta intelectual que integra la formación obtenida mediante el examen clínico de los dientes, el uso de ayudas de diagnóstico, conversación con el paciente y conocimientos biológicos. No es posible realizar un diagnóstico adecuado de la caries dental sin la inspección de los dientes y sus alrededores. La inspección clínica y radiográfica ha sido utilizada durante muchos años para detectar y diagnosticar la lesión de la caries dental.

Es importante el diagnóstico temprano de la caries dental, porque el proceso puede ser modificado mediante su tratamiento preventivo, de tal manera que la lesión no progrese. Si la caries dental se diagnostica a nivel de una mancha blanca, el balance se puede iniciar a favor de detener el proceso, mediante modificaciones de la dieta, mejoramiento del control de la biopelícula dental y uso apropiado de fluoruros. Para concluir algunos métodos para diagnosticar la caries dental son, el examen clínico intra-oral, el examen radiográfico,

Caries dental

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha definido la caries dental, como un proceso localizado de origen multifactorial que se inicia después de la erupción dentaria, determinando el reblandecimiento del tejido duro del diente y que evoluciona hasta la formación de una cavidad. Si no se atiende oportunamente, afecta

la salud general y la calidad de vida de los individuos de todas las edades. Es una de las enfermedades más prevalentes en la población mundial.

Actualmente, se sabe que la caries corresponde a una enfermedad infecciosa, transmisible, producida por la concurrencia de bacterias específicas, un huésped cuya resistencia es menos que óptima y un ambiente adecuado, como es la cavidad oral. La conjunción de estos factores favorece la acidificación local del medio, lo que produce degradación de los hidratos de carbono de la dieta, a su vez seguida de la destrucción progresiva del material mineralizado y proteico del diente. A menos que este proceso sea detenido con una terapia específica, puede llevar a la pérdida total de la corona dentaria.

Por ser la caries una enfermedad infecciosa transmisible, para disminuir o retardar la colonización de la boca de los niños por las bacterias causantes de ella, el médico pediatra debe conocer los mecanismos por los cuales ocurre esta transmisión, esencialmente lo que dice relación con el traspaso de microorganismos desde la saliva de los adultos, en especial de las madres. Con este objetivo se hizo una revisión del tema para destacar su real importancia y magnitud.

Clasificación de caries

Se conocen dos tipos de clasificaciones, como lo son Black y Mount, el cual Mount las clasifica según la zona donde están ubicadas, como por ejemplo, zona 1, de puntos y fisuras, zona 2 en áreas de contactos (clase II, III, IV) y zona 3 en áreas cervicales como las clase V.

Por otro lado, Black las clasifica según su extensión, si son simples, compuestas o complejas, y por último según su tamaño, como lo son: tamaño 0, lesión no cavitada la cual puede ser remineralizada, tamaño 1 con mínima cavitación superficial del esmalte, la cual requiere cavitación, tamaño 2 afectación moderada de la dentina, sin afectación de cúspides, tamaño 3 lesión avanzada en dentina, la cual requiere tratamiento restaurador directo o indirecto, y tamaño 4 la cual es una lesión extensa con destrucción de una o más cúspides.

Otros tipos de caries son, la caries dental rampante, caries dental activa, caries dental detenida.

Caries rampante

Afecta casi todas las superficies de todos los dientes primarios, a partir de los dos primeros años de vida. Ocasionalmente no ataca a los cuatro incisivos primarios inferiores, pero si el resto de la dentición decidua.

Caries dental activa

Lesión que muestra señales de actividad por cambios en la dureza, la textura, el color y la respuesta dolorosa ante estímulos como el frío, el calor o los alimentos dulces.

Caries dental detenida

Lesión activa, que se desarrolló meses o años atrás, cuyo progreso, por alguna razón se detuvo. Permitiendo la esclerosis de los túbulos dentinales de la dentina infectada. Pueden coexistir lesiones detenida rodeada por lesiones activas. Existen lesiones detenidas de esmalte, dentina y cemento.

Educación del paciente

Es una experiencia de aprendizaje planificada que utiliza una combinación de métodos, como la enseñanza, el asesoramiento y las técnicas de modificación conductual, que influyen sobre los conocimientos y los comportamientos relativos a la salud.

Administración hospitalaria

Se basa en estrategias para conseguir una mejor relación entre la calidad, precios y esfuerzos por lograr eficacias, efectividades y eficiencias en los servicios del hospital.

En otras palabras, la administración en salud es la administración de empresas aplicada a las empresas proveedoras de bienes y servicios de salud sanitarios, y ambientales, que resulten en el mantenimiento o restablecimiento en la salud de las personas usuarias, a quienes dentro del establecimiento de salud se les denominan clientes y/o pacientes, así como del desarrollo sostenible.

Organización hospitalaria

La estructura de las organizaciones de salud varía entre la burocracia técnica, la burocracia profesional y los sistemas de redes. Tal diversidad se basa en la complejidad de las organizaciones, cultura, historia y estado de desarrollo de las mismas. Este tiene o busca cumplir con un grupo de objetivos, como lo son, la supervivencia, eficiencia, control, crecimiento, y por último la misión del sistema hospitalario es la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud.

Componentes de la organización

Coordinación de actividades, objetivos comunes, división de trabajos, integración de funciones, jerarquía de autoridad (línea de mando), normas procedimientos, sistemas de premios y castigos.

El odontólogo y/o estudiante de odontología

Está en la capacidad de diagnosticar y prevenir las enfermedades bucales del adulto y del niño; tratar las enfermedades bucales mediante el recurso adecuado (medicamento o quirúrgico). Relacionar las enfermedades de la boca con la sintomatología general que pueda existir en el organismo.

2.3 Antecedentes legales de la investigación

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

Artículo 83. La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República.

El desarrollo de este proyecto de investigación, se encuentra enmarcado dentro del artículo anteriormente citado, puesto que los servicios odontológicos o bien sea la odontología es una especialización que va dentro de la rama de la salud, por lo tanto el ejercicio de esta actividad se rige bajo estas normas.

Derecho a la educación

Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

La educación y motivación al paciente va de la mano con este artículo, ya que al momento de hacer charlas, reuniones y juegos educativos, tanto para el niño como para el representante, se le está brindando la oportunidad de conocer un poco más afondo acerca de esta área y el cuidado que debe tener tanto niño como padre a nivel bucal, siguiendo los parámetros establecidos por esta ley.

Ley Orgánica Para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA)

Artículo 41. Derecho a la Salud y a Servicios de Salud. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a disfrutar del nivel más alto posible de salud física y mental. Asimismo, tienen derecho a servicios de salud, de carácter gratuito y de la más alta calidad, especialmente para la prevención, tratamiento y rehabilitación de las afecciones a su salud.

Uno de los aspectos más importantes a tener en cuenta al momento de trabajar con niños y adolescentes, es el contexto legal que se debe cumplir, puesto que cada paciente al momento de acudir a las citas odontológicas, deben contar con una atención optima y acorde, y es necesario que este se encuentre acompañado por el representante legal o padres.

Parágrafo Primero: El Estado debe garantizar a todos los niños y adolescentes acceso universal e igualitario a planes, programas y servicios de prevención, promoción, protección, tratamiento y rehabilitación de la salud. Asimismo, debe asegurarles posibilidades de acceso a servicios médicos y odontológicos periódicos, gratuitos y de la más alta calidad.

Artículo 42. Responsabilidad de los Padres, Representantes o Responsables en Materia de Salud. Los padres, representantes o responsables son los garantes inmediatos de la salud de los niños y adolescentes que se encuentren bajo su patria potestad, representación o responsabilidad. En consecuencia, están obligados a cumplir las instrucciones y controles médicos que se prescriban con el fin de velar por la salud de los niños y adolescentes.

El odontólogo tiene la responsabilidad de cumplir con todos los aspectos clínicos que requiera el niño y adolescente, pero la parte educativa y cuidado del menor debe ser controlada y vigilada por el representante.

Artículo 43. Derecho a Información en Materia de Salud. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a ser informados y educados sobre los principios básicos de prevención en materia de salud, nutrición, ventajas de la lactancia materna, estimulación temprana en el desarrollo, salud sexual y reproductiva, higiene, saneamiento sanitario ambiental y accidentes. Asimismo, tiene el derecho de ser informado de forma veraz y oportuna sobre su estado de salud, de acuerdo a su desarrollo.

Tal como lo plantea el artículo anteriormente expuesto, el odontólogo tiene la obligación de informar y a su vez educar al niño y adolescente referente a la salud bucal, pero es de mayor importancia la actuación del padre y representante al momento de ejecutar y poner en práctica estos conocimientos.

El Estado, con la participación activa de la sociedad, debe garantizar programas de información y educación sobre estas materias, dirigidos a los niños, adolescentes y sus familias.

Artículo 48. Derecho a Atención Médica de Emergencia. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a recibir atención médica de emergencia.

Parágrafo Primero: Todos los centros y servicios de salud públicos deben prestar atención médica inmediata a los niños y adolescentes en los casos de emergencia.

Parágrafo Segundo: Todos los centros y servicios de salud privados deben prestar atención médica inmediata a los niños y adolescentes en los casos de emergencia en que peligre su vida, cuando la ausencia de atención médica o la remisión del afectado a otro centro o servicio de salud, implique un peligro inminente a su vida o daños graves irreversibles y evitables a su salud.

Parágrafo Tercero: En los casos previstos en los parágrafos anteriores, no podrá negarse la atención al niño o adolescente alegando razones injustificadas, tales como:

la ausencia de los padres, representantes o responsables, la carencia de documentos de identidad o de recursos económicos del niño, adolescentes o su familia.

Artículo 49. Permanencia del Niño o Adolescente Junto a sus Padres, Representantes o Responsables. En los casos de internamiento de niños o adolescentes en centros o servicios de salud, públicos o privados, éstos deben permitir y asegurar condiciones para la permanencia a tiempo completo de, al menos, uno de los padres, representantes o responsables junto a ellos, salvo que sea inconveniente por razones de salud.

Cuando sea imposible su permanencia, los padres, representantes o responsables podrán autorizar a un tercero, para que permanezca junto al niño o adolescente.

Código de Deontología Médica

Artículo 69. El enfermo tiene derecho a:

1) Exigir de los médicos que lo asisten y de los demás integrantes del equipo de salud, un elevado grado de competencia profesional y a esperar de los mismos una conducta moral irreprochable.

2) Ser atendido en forma respetuosa y cordial por el médico y por los demás integrantes del equipo de salud.

3) Ser informado de la naturaleza de su padecimiento, de los riesgos inherentes a la aplicación de los procedimientos diagnósticos y a conocer las posibles opciones.

4) Recibir la información necesaria para dar un consentimiento válido (libre), previo a la aplicación de cualquier procedimiento diagnóstico o terapéutico.

5) Que se respete su intimidad, violada con elevada frecuencia al hallarse recluido en instituciones docente-asistenciales.

6) Que se respeten sus confidencias y a que las discusiones concernientes a la información que ha suministrado, exámenes practicados y estado de salud, se conduzcan con discreción y carácter confidencial.

7) Exigir honorarios justos y a examinar y pedir información adecuada del monto de los mismos, no pudiendo el médico tratante negarse a suministrar las explicaciones que el primero considere convenientes.

8) Rehusar determinadas indicaciones diagnosticas o terapéuticas siempre que se trate de un adulto mentalmente competente. El derecho a la auto determinación no puede ser abrogado por la sociedad a menos que el ejercicio del mismo interfiera los derechos de los demás. Si tal decisión pone en peligro la vida del enfermo, debe el médico exigir la presencia de testigos que den fe de la decisión del mismo y anotar la información pertinente en la correspondiente historia clínica.

9) Rechazar su participación en procedimientos de investigación en seres humanos y a conocer el reglamento de la institución donde se halla, incluyendo las regulaciones concernientes a sus limitaciones personales.

2.4 Definición de Términos básicos.

Deontología

Parte de la ética que trata de los deberes y principios que afectan a una profesión. En este sentido se tiene que establecer que emana del griego, pues es fruto de la suma de dos componentes de dicha lengua: “Dentos”, que puede traducirse como deber u obligación. Y “logia”, que es sinónimo de estudio.

Moral

Es una palabra de origen latino, que proviene de los términos *moris* “costumbre”. Se trata de un conjunto de creencias, costumbres, valores y normas de una persona o de un grupo social, que funciona como una guía para obrar. Es decir, la moral orienta acerca de qué acciones son correctas (buenas) y cuales son incorrectas (malas).

Ética

La ética se relaciona con el estudio de la moral y de la acción humana. El concepto proviene del término griego *ethikos*, que significa “carácter”. Una sentencia ética es una declaración moral que elabora afirmaciones y define lo que es bueno, malo, obligatorio, permitido, etc. en lo referente a una acción o una decisión.

Odontodigrama

Es la representación de las características, alteraciones y patologías que pueden encontrarse en un paciente, al momento de su examen por un odontólogo, en una historia clínica.

Patología

El diccionario de la Real Academia Española (RAE) le atribuye al concepto de patología dos significados: uno lo presenta como la rama de la medicina que se enfoca en las enfermedades del ser humano y, el otro, como el grupo de síntomas asociadas a una determinada dolencia. En este sentido, esta palabra no debe ser confundida con la noción de nosología, que consiste en la descripción y la sistematización del conjunto de males que pueden afectar al hombre.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

En el siguiente capítulo se determina la metodología a seguir en la investigación para así poder lograr los objetivos que se han planteado, es decir, se hace referencia a los procedimientos que se siguen para desarrollar la investigación.

El tipo de investigación es descriptiva ya que “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”; así lo define la autora Fidias G. Arias (2006). Esto quiere decir que todas las situaciones que se describieron, fueron tomadas de la realidad y de igual forma observadas en su ambiente natural.

3.2 Diseño de investigación

La investigación presenta un diseño de tipo no experimental debido a que se toman los datos sin manipular o controlar variable alguna, es decir, según Fidias G. Arias (2006), “que el investigador obtiene la información pero no altera condiciones existentes”. Esta información puede obtenerse a través de los resultados obtenidos de la muestra.

Así mismo se puede decir que esta investigación se enmarca dentro de los parámetros de un proyecto factible, según la universidad pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2006) indica que un proyecto factible: se refiere a la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de modelo operativo viable a una solución posible de un problema, requerimiento o necesidad de tipo práctico para satisfacer las necesidades de una institución, empresa o grupo social, puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.

3.3 Población y Muestra

Según Fidias G. Arias (2006) define a la población finita como “una agrupación en la que se le conoce la cantidad de unidades que la integran” dicho concepto concuerda con la población de la investigación, la cual está constituida por colegios tanto públicos, como privados de la parroquia miguel peña, de la zona sur de la ciudad de Valencia.

Como población de esta investigación, se ha seleccionado la parroquia miguel peña, de la zona sur de la ciudad de Valencia, tomando en cuenta colegios públicos como privados tales como, U.E.E Negro Primero, U.E.E. Vecino mayor, U.E.E La Unidad, U.E.E José Antonio Páez, E.B.E Prof. Paula Berbecia, E.B.E Juana Franco de Silva, U.E.E. “Rolando Carrillo”, U.E.E. Ricardo Urriera, E.E. DR. Francisco Espejo, U.E.E José Regino Peña, E.B.E. Félix Manuel Lucas, E.B.E Miguel González Granadillo, E.B.E Augusto Mijares, E.B.E. “Jacinto Lara”, E.B.E José Félix Ribas, E.B.I.D Corina Romer de Salas, E.B.E “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, E.B.E Trapichito 1, E.B.E Bicentenario, E.B.E Luis Rafael Betancourt y Galindez, E.B.E Pedro Celis, E.B.E Andrés Bello, E.B.E Monseñor Luis Eduardo Henríquez.

Se ubicara la población y muestra mediante la técnica de muestreo probabilístico de azar simple, ya que es él se adapta más al proyecto de investigación por el hecho de que la población presenta características de homogeneidad.

Para la realización de este proyecto se hace necesario determinar la población del área de odontología, la cual se estima que esté comprendida por 7.000 estudiantes, luego se seleccionará de forma aleatoria un 5% representado por 300 estudiantes equivalentes a la muestra.

3.4 Técnicas de recolección de datos

Con el propósito de garantizar el buen desarrollo de levantamiento de la información y datos asociada con la investigación, para su posterior tratamiento, se hace indispensable el uso de técnicas, que no son más que una serie de “recursos de los cuales se vale el investigador para los fenómenos y extraer de ellos información” (Sabino Carlos 1992).

Esta investigación se apoya en métodos directos e indirectos como estrategias de recolección de datos, tales como. Aplicación de encuestas, entrevistas directas, revisión bibliográfica haciendo uso de formularios de preguntas y elaboración de fichas bibliográficas.

Tabla N°1. Cuadro de operacionalización de variables

Objetivo general	variables	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento
<p>Evaluar los aspectos físicos, ambientales y estructurales para la instalación de un banco de pacientes, con la finalidad de ser tratados en el área de odontopediatría, por los estudiantes de la universidad José Antonio Páez, en el periodo escolar 2017-2018.</p>	Banco de pacientes	Es un espacio para la captación de pacientes con determinada afección, padecimiento o patología para su inmediato tratamiento hecho por estudiantes de diferentes áreas de las ciencias de la salud.	Factor no biológico.	<p>Dificultad para captar pacientes</p> <p>inseguridad</p> <p>compromiso</p> <p>interés</p> <p>Necesidad de contar con registros.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4-5</p> <p>10</p>	Cuestionario
	Odontopediatría	Área o rama de la odontología que se encarga del estudio y tratamiento odontológico en niños y jóvenes.	Factor no biológico.	<p>Incumplimiento de requisitos</p> <p>Manejo del tiempo</p>	<p>6-7-8</p> <p>9</p>	Triaje

Fuente: Braca y Sánchez (2016).

Este cuadro de operacionalización tiene como objetivo validar las preguntas que fueron realizadas a través del cuestionario aplicado a los estudiantes de odontología de la universidad José Antonio Páez, se muestra el nivel de pertinencia y de asertividad de cada pregunta en función de alcanzar el objetivo general de este proyecto.

CAPITULO IV

ANALISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de los Resultados

En este capítulo se presenta la información obtenida de la recolección de datos, así como el análisis realizado de los mismos y la exhibición de los resultados encontrados durante el desarrollo de la metodología mediante tablas y gráficos. Así como también se hace referencia a cada uno de los objetivos específicos planteados, los cuales fueron desarrollados por medio de fases, mostrándose de manera detallada el cumplimiento de los mismos, los cuales se muestran a continuación.

Fase 1. Realizar un estudio de campo, en el área de odontología de la universidad José Antonio Páez, para la determinación de la demanda de pacientes por parte de los estudiantes del 5to a 8vo semestre de dicha carrera.

Para el desarrollo de este objetivo se hizo necesario definir algunas actividades identificadas según orden de importancia. En primer lugar se procede a identificar y delimitar la población bajo estudio, considerando los elementos con características homogéneas y de interés para el caso en desarrollo, es decir la población infantil, con edades comprendidas entre 5 a 8 años de edad, Ubicados principalmente en la parroquia miguel peña de la zona sur de la ciudad de Valencia.

En segundo lugar, se diseñó un cuestionario contentivo de 10 preguntas de tipo cerradas y dicotómicas. Y como última actividad se tiene la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la facultad de odontología de la universidad José Antonio Páez. Una vez alcanzadas las actividades anteriormente descritas, es necesaria la aplicación de técnicas y métodos estadísticos, para ordenar, procesar, identificar y presentar los resultados logrados, los cuales conducen a un claro diagnóstico de la situación actual.

Las cuales se pueden ordenar de la siguiente manera:

1. ¿Se te dificulta conseguir pacientes para el área de odontopediatría?
2. ¿Ha sufrido de la inseguridad al momento de buscar pacientes?
3. ¿Has contado con la responsabilidad por parte del representante de tu paciente?
4. ¿Cuentas con la disposición o interés por parte del representante de tu paciente?
5. ¿Se te facilita trabajar con personas que llegan solas al área clínica, o con la que buscan?
6. ¿Has aplazado alguna clínica por falta de pacientes?
7. ¿Has encontrado pacientes que no pueden ser tratados en la clínica de tu semestre?
8. ¿Se te facilita encontrar los requisitos que te piden en cada clínica?
9. ¿Cuentas con el tiempo necesario para la búsqueda de pacientes en el área de odontopediatría?
10. ¿Consideras que es necesario la realización de un banco de pacientes?

Tabla N°2. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to al 8vo semestre de odontología de la universidad José Antonio Páez.

Respuestas	Preguntas									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Si	250	226	180	75	165	180	250	120	140	250
No	50	74	120	225	135	120	50	180	160	50
Total	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
% Si	83%	75%	60%	25%	55%	60%	83%	40%	47%	83%
% No	17%	25%	40%	75%	45%	40%	17%	60%	53%	17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: datos extraídos del cuestionario aplicado, Braca y Sánchez. (Diciembre 2016)

La tabla anterior muestra de forma numérica y resumida los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes de odontología de la universidad José Antonio Páez. como se puede observar consta de 10 ítems y sus respectivas respuestas, en este caso (sí y no), la totalización de cada una de ellas en forma absoluta y porcentual; lo cual permite visualizar la relevancia en cada una de ellas, así como también cual ha sido la de mayor peso, tales como los ítems 1, 2, 7 y 10. Situación que permite elaborar un diagnóstico que sustente la necesidad de la instalación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría. Ya que todas coinciden en la dificultad que existe para captar pacientes.

Fase 2. Describir la necesidad de instalación de un espacio físico, ambiental y estructural, para la colocación o realización de un banco de pacientes en la universidad José Antonio Páez.

Tomando en cuenta que la creación de un bien o servicio es producto de la identificación de una necesidad o carencia. La primera actividad que debe conducir a este objetivo es precisamente demostrar que hay un cliente o mercado que está demandando dicho servicio, en este caso, los estudiantes de odontología de la universidad José Antonio Páez, lo cual en el desarrollo del objetivo anterior quedó esclarecido.

Por otra parte se hace conveniente enumerar y puntualizar algunos aspectos que sustentan la inminente necesidad de la creación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría de la universidad José Antonio Páez. Los cuales se encuentran reflejados en los resultados de la tabla número 1. De manera explícita y detallada se pueden mencionar.

Tabla N°3.Elementos que sustentan la necesidad de la creación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría de la Universidad José Antonio Páez.

elementos que sustentan la necesidad de la creación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría de la universidad José Antonio Páez.		
inseguridad	tiempo y dinero	compromiso social

Fuente: tabla 1. Braca y Sánchez, (diciembre 2016)

Inseguridad, situación a la que se encuentran expuestos los estudiantes al momento de salir a la búsqueda de pacientes, puesto que muchos de ellos buscan en zonas rurales y populares, donde predominan algunas clases de peligros y son objetos de hurto de sus pertenencias y artículos de trabajo, secuestro y hasta incluso ponen en riesgo su propia vida.

Inversión de Tiempo y dinero, como es conocido por todos la duración de un semestre es de 16 semanas, en las cuales se debe cumplir con diferentes actividades, tanto del área clínica como de la parte teórica, donde se le dificulta al estudiante dividir este tiempo para no solo dedicarse a la universidad sino también para salir a la búsqueda de pacientes. Tiempo que pudiese ser dedicado a la investigación, al avance

del tratamiento de un paciente, y a dedicarse a actividades extracurriculares que van de la mano con la carrera.

En cuanto al aspecto financiero, muchos alumnos se han visto estafados por parte de algunas personas que se hacen pasar por representantes de los pacientes o que simplemente lo son, y se aprovechan de la necesidad de este para exigir altas cantidades de dinero, incluyendo la alimentación y transporte, como pago para poder llevar al niño a las consultas planteadas. También ocurre el caso en el que el estudiante invierte dinero en materiales para tratar al paciente y este desaparece antes de culminar dicho tratamiento.

Y por último, y no por ello menos importante, el cumplimiento por parte de la universidad como plantel para con la sociedad, brindándoles a las personas como ya lo ha venido haciendo, tratamientos odontológicos gratuitos y a su vez un buen trato, ágil y confiable acorde de la filosofía de esta casa de estudio. Teniendo en cuenta que sería pionero en Venezuela en cuanto a la prestación de este servicio, a partir de la instalación de dicho banco de pacientes.

Fase 3. Ubicar el espacio físico y logística correspondiente a la instalación, adecuación y junta coordinadora de la selección de pacientes para ser tratados por los estudiantes de la universidad José Antonio Páez.

El desarrollo de este objetivo se basa en dos principales vertientes, como lo son el ubicar el aspecto físico, la logística correspondiente a la instalación y adecuación del banco de pacientes, y por ultimo determinar o seleccionar la junta coordinadora para la selección de pacientes para ser tratados por los estudiantes de la universidad José Antonio Páez.

Es importante destacar que el primer aspecto está estrechamente relacionado con la infraestructura y arquitectura hospitalaria, teniendo en cuenta que la arquitectura e ingeniería son disciplinas fundamentales para llevar adelante la transformación y

reforma del sistema sanitario para así contribuir de manera positiva en la recuperación de los pacientes en pro de mejorar el ánimo de trabajadores y comunidad en general.

Sala de banco de pacientes, área que corresponde a los espacios donde se les brinda información, se recibe y atiende tanto a pacientes, visitantes como al público en general, así como a los usuarios internos del establecimiento de salud. Esta zona es aquella que está en contacto directo con los usuarios de los servicios odontológicos, en la cual se ubican los ambientes para recibo y espera. Es importante aclarar que las unidades odontológicas donde se efectúa el diagnóstico-tratamiento se encuentra ubicadas en las áreas clínicas, donde actualmente se lleva a cabo el trato de los mismos.

En las siguientes figuras se podrá observar algunas de las áreas disponibles y que pudiesen ser destinadas para la instalación del banco de pacientes.

Figura N°1. Espacios disponibles de la Universidad que pudieran ser aprovechados para la instalación del banco de pacientes.



Fuente: imágenes tomadas de las instalaciones de la universidad José Antonio Páez. (2017)

Figura N°2. Área interna del espacio disponible para la instalación del banco de pacientes.



Fuente: imágenes tomadas de las instalaciones de la universidad José Antonio Páez. (2017)

Figura N°3. Otra área disponible para la instalación del banco de pacientes.



Fuente: imágenes tomadas de las instalaciones de la universidad José Antonio Páez. (2017)

Como se puede observar estas áreas se encuentran dentro de las instalaciones de la universidad y cuentan con las medidas y el espacio pertinente, necesarios para la implementación de este proyecto.

El segundo aspecto de este objetivo es determinar o seleccionar la junta coordinadora que tendrá a cargo el manejo de esta nueva área, así como también los que allí se encuentren estarán en la capacidad de poder registrarlos según la severidad que estos presenten. Dicha junta debe estar conformada por un equipo multifuncional, como lo es el personal de odontopediatría, conjuntamente con un grupo de estudiantes previamente seleccionados, de acuerdo a sus méritos académicos para desempeñar las funciones de asistentes en este campo.

4.2 Interpretación de los resultados

La interpretación de los resultados muestra de manera verbal y explícita lo que en gráficos se ha explicado anteriormente al lector, de una forma clara y desglosada.

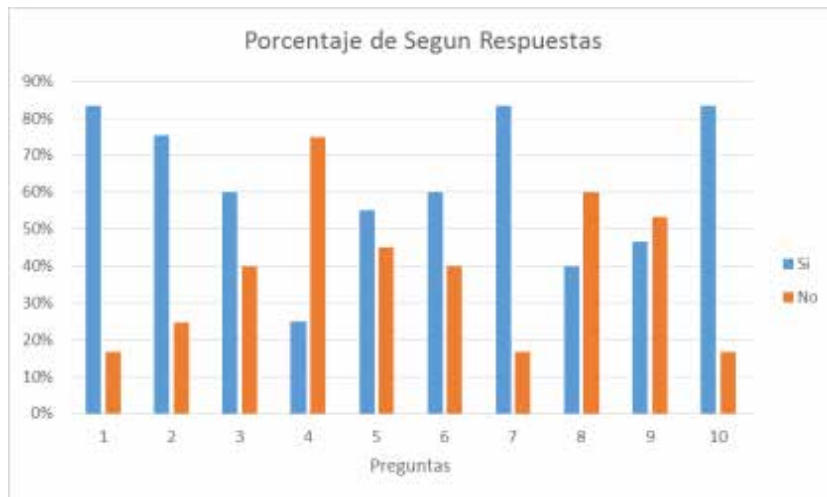


Gráfico 1. Resultados del cuestionario expresado de forma porcentual, aplicado a los estudiantes del 5to al 8vo semestre de odontología de la universidad José Antonio Páez. Datos tomados de la tabla 1. Fuente: Braca y Sánchez 2016.

El gráfico 1 muestra de forma porcentual y resumida los resultados obtenidos de la tabla 1, en el cual se puede observar como hay algunos ítems que tienen más peso y relevancia que otros, tales como los ítems 1, 2, 7 y 8. Lo cual deja en evidencia una vez más la necesidad de la creación de un banco de pacientes por parte de los estudiantes de odontología de la universidad José Antonio Páez.

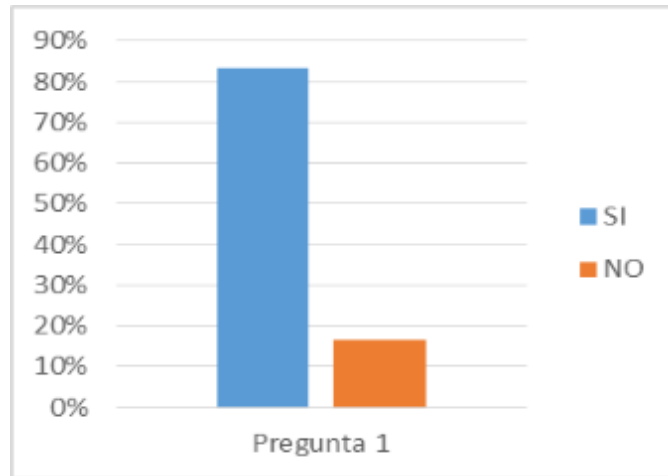


Gráfico 2. Se te dificulta conseguir pacientes para el área de odontopediatría?

Fuente: tabla 1. Braca y Sánchez 2016.

Este gráfico muestra en porcentaje el nivel de dificultad que tienen los estudiantes de odontología de la universidad José Antonio Páez al momento de conseguir pacientes, de acuerdo a este sondeo se tiene que un 83% de los estudiantes confirman dicha dificultad, mientras que un 17% expresaron que no lo consideraban tan importante.

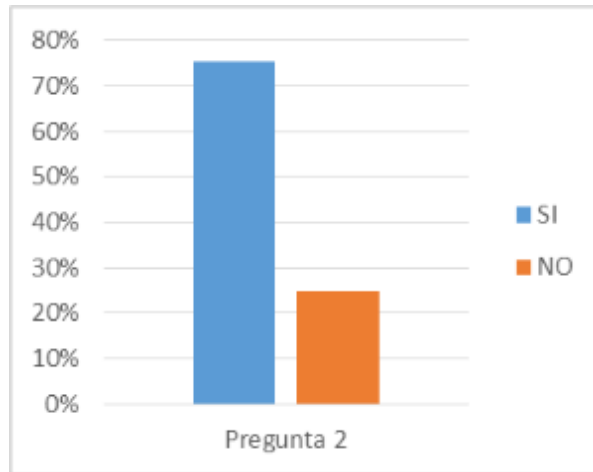


Gráfico 3. Ha sufrido de inseguridad al momento de buscar pacientes? Tabla 1. Fuente: tabla 1. Braca y Sánchez 2016.

Este gráfico muestra la tendencia clara de la problemática de inseguridad que presentan los estudiantes al momento de salir a la búsqueda de pacientes, al presentar una diferencia marcada entre un 75% en comparación a un 25% de estudiantes que consideran que dicha inseguridad no representa una limitante en este caso.

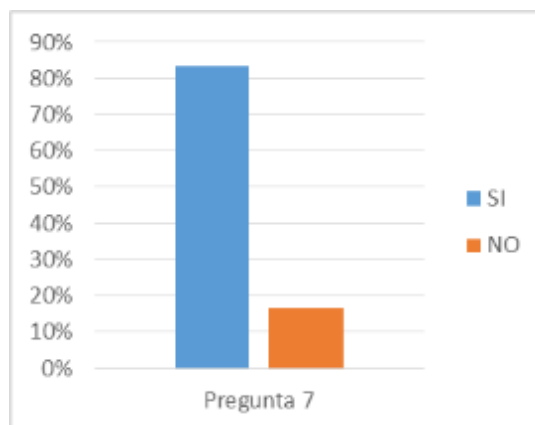


Gráfico 4. Has encontrado pacientes que no pueden ser tratados en la clínica de tu semestre? Tabla1. Fuente: tabla 1. Braca y Sánchez 2016.

Este gráfico muestra como algunos estudiantes de odontología de la universidad José Antonio Páez, muchas veces consiguen pacientes que no pueden ser atendidos en la clínica de su semestre, situación representada en un porcentaje de 83% en contraste con un porcentaje de 17%, debido a las complejidades del paciente y por ende no pueden ser atendidos porque no están comprendidos dentro de los parámetros de la clínica, pero posiblemente son casos que pueden ser referidos a otras clínicas si se contara con la existencia de un banco.

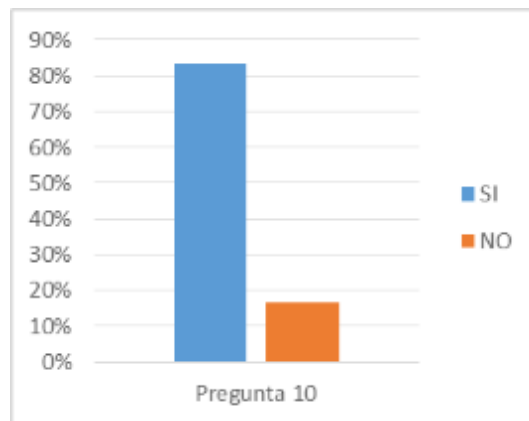


Gráfico 5. Consideras que es necesaria la realización de un banco de pacientes?

Tabla1. Fuente: tabla 1. Braca y Sánchez 2016.

Este gráfico refleja la necesidad que presenta la población estudiantil de odontología de la universidad José Antonio Páez, en la creación e instalación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría, sumando un porcentaje a favor de 83%, mientras que los que no estuvieron de acuerdo tuvieron la suma de 17%, tomando en cuenta la problemática que estos presentan al momento de captar pacientes, bien sea por no encontrar en ellos los requisitos exigidos por la clínica del semestre en el que el estudiante se encuentre o por falta de interés, compromiso y responsabilidad del representante del niño. Es de esperar que este problema sea solventado con la creación del banco de pacientes.

CONCLUSIONES

Cuando se habla de cuidados integrales para la salud, la rama de odontología juega un papel fundamental, pues es un paso importante para iniciar cualquier régimen de cuidado general, ya sea con fines medicinales o estéticos. La formación del profesional de odontología exige la aprobación de créditos académicos, entre ellos destaca el cumplimiento de las áreas clínicas, el desempeño que el estudiante muestre en el manejo de éstas garantiza de cierto modo el éxito del pasante y en un futuro del profesional.

Entre las limitantes que destacan en el cumplimiento de las clínicas, se tiene el hecho de captar pacientes, que reúnan los requisitos exigidos por cada clínica, sumando a esta la disposición, compromiso y responsabilidad del representante del niño, así como también el factor tiempo el cual se mueve en contra de ambos (estudiante-paciente). De allí es que surge la inquietud de estudiar a fondo esta situación, a fin de encontrar una posible solución que favorezca a todos.

La instalación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría de la universidad José Antonio Páez, surge como una gran alternativa que pudiese en un futuro minimizar estos inconvenientes, a la vez que le brinda la oportunidad a la institución de reivindicarse con su entorno social. Es por tanto, que una vez terminada esta investigación, se haya tomado la iniciativa de formular una propuesta con la intención de despertar el interés en los ejecutivos involucrados e invitarlos a profundizar en el estudio de esta alternativa.

RECOMENDACIONES

Apoyados en la metodología de investigación empleada, así como también el uso de instrumentos para estudiar a fondo la situación planteada en los capítulos anteriores, los investigadores soportan el criterio y conocimiento para formular algunas recomendaciones:

A las autoridades responsables de evaluación de proyecto en el área de odontología de la universidad José Antonio Páez:

- Revisar y estudiar la propuesta de instalación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría de la universidad José Antonio Páez, y presentarlo en junta directiva ante las autoridades correspondientes.
- A la institución “Universidad José Antonio Páez” seguir impulsando y generando canales de retroalimentación, con el estudiante, y una buena opción pudiese ser la evaluación y puesta en marcha de la propuesta, para ello se hace inminente involucrar al personal necesario en esta área, acondicionar y adaptar el espacio disponible que pudiese ser usado para este fin.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Un sistema globalizado es aquel donde la única constante son los cambios en función de reacomodarse, para evolucionar y así estar a tono con las exigencias de las nuevas generaciones y las ya existentes. En los tiempos actuales las organizaciones tanto de producción, como de servicios invierten tiempo y dinero en pro de ampliaciones y mejoras de sus procesos.

Partiendo de lo antes expuesto y una vez cumplido el capítulo IV de esta investigación, a continuación se presenta una propuesta, la cual lleva por título **“propuesta para la creación de un banco de pacientes en el área de odontoepediatria de la universidad José Antonio Páez”**, se espera que a partir de la puesta en marcha de esta propuesta, los estudiantes de odontología puedan encontrar una respuesta positiva a esta gran dificultad que suelen atravesar a la hora de buscar y captar pacientes, para así cumplir con los requisitos exigidos por cada una de las clínicas.

5.1 Objetivos de la Propuesta

5.2.1 Objetivo General.

Promover a la facultad de odontología de la universidad José Antonio Páez, un plan para la creación de un banco de pacientes en el área de odontoepediatria.

5.2.2 Objetivos Específicos.

- Planear los pasos necesarios a seguir, para la creación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría de la Universidad José Antonio Páez.
- Diseñar un programa de capacitación al personal involucrado en la ejecución del proyecto.
- Demostrar la factibilidad económica, técnica y operativa de la propuesta.

5.3 Justificación de la propuesta

La Universidad José Antonio Páez, se ubica a nivel nacional como una casa de estudios vanguardista, por la amplia gama de oferta en oportunidades de formación a nivel profesional. También se destaca por el uso de métodos y tecnología de punta, en pro de maximizar los resultados esperados. La creación de bancos de diferentes índoles, surge precisamente como una alternativa adaptada por las organizaciones para aumentar sus niveles de eficiencia, específicamente cuando esta se relaciona con resultados obtenidos y el tiempo utilizado para lograrlos, de allí el interés que cada día cobra esta realidad.

Con la creación de un banco de pacientes, la universidad José Antonio Páez no solo logra distinguirse como pionera en Venezuela, sino que se inscribirá en la lista de unas pocas en Latinoamérica, e indudablemente los resultados se reflejarán en un ganar-ganar, para la universidad, estudiantes y entorno social.

5.4 Recursos utilizados para la elaboración de la propuesta.

- a. Recursos humanos:** para la realización de este estudio este recurso constituyouno de los elementos claves en el desarrollo de este proceso, tomando en cuenta la receptividad de los estudiantes al momento de ser consultados, la colaboración de los docentes aportando conocimientos necesarios para alcanzar

los objetivos. Así como también otras personas involucradas de otra manera en el caso en cuestión.

- b. Recursos institucionales:** es importante resaltar el apoyo y la cooperación de las autoridades de la Universidad José Antonio Páez, facilitando información útil para el desarrollo de la propuesta.
- c. Recursos materiales:** para ejecutar las actividades previstas se emplearon computadoras, papel bond, video beam, cartulinas, impresoras, marcadores, estos recursos materiales fueron utilizados para hacer posible recolección de información, interpretación y finalmente la presentación de la propuesta en cuestión.
- d. Tiempo:** este se refiere al periodo comprendido desde el momento que se inicia la investigación preliminar, hasta que culmina en forma de propuesta y esta es entregada como cumplimiento de un requisito académico fundamental para optar al título como profesional de la odontología. Dicho tiempo se encuentra distribuido en un cronograma de actividades, ubicado en el anexo D.

5.5 Estructura de la propuesta

La propuesta tiene como finalidad solventar la problemática que presentan los estudiantes de odontología de la universidad José Antonio Páez, al momento de captar pacientes en el área de odontopediatría. Es por eso que surge la iniciativa de la creación de un banco de pacientes.

La estructura de la propuesta se desarrolla en base a los objetivos formulados de la siguiente manera:

Objetivo 1

Planear los pasos necesarios a seguir, para la creación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría de la universidad José Antonio Páez.

Para alcanzar este objetivo, es necesario determinar los pasos a seguir para la creación de un banco de pacientes en el área de odontopediatría en la universidad José Antonio Páez, dentro de ellos tenemos:

1. Ubicar el espacio físico para la creación del banco de pacientes.

Tomando en cuenta este primer paso a seguir para la creación de un banco de pacientes, la universidad José Antonio Páez cuenta con espacios disponibles para llevar a cabo dicho proyecto, puesto que presenta el espacio adecuado para que sea un ambiente armonioso de trabajo y al mismo tiempo de fácil llegada. Específicamente esta área se localiza por la entrada principal del edificio 4, en planta baja, con amplias dimensiones tal como se muestra en los anexos B y C.

2. Adecuar y amoblar el área determinada para llevar a cabo la idea.

La adecuación del área que está destinada a ser el banco de pacientes, contara con tres sillas de espera para el público en general, un escritorio el cual será ubicará la persona encargada de llenar los datos de las personas interesadas y unos estantes para archivar los nombres, dirección y otros datos de los pacientes.

3. Promover los ajustes necesarios en función de la incorporación legal de esta nueva área.

4. Seleccionar al personal que va a estar a cargo del banco de pacientes.

5. Seleccionar a estudiantes capacitados para estar en esta área, según sus méritos académicos.

6. Impulsar esfuerzos institución-estudiantes para las gestiones relacionadas a la captación de pacientes.

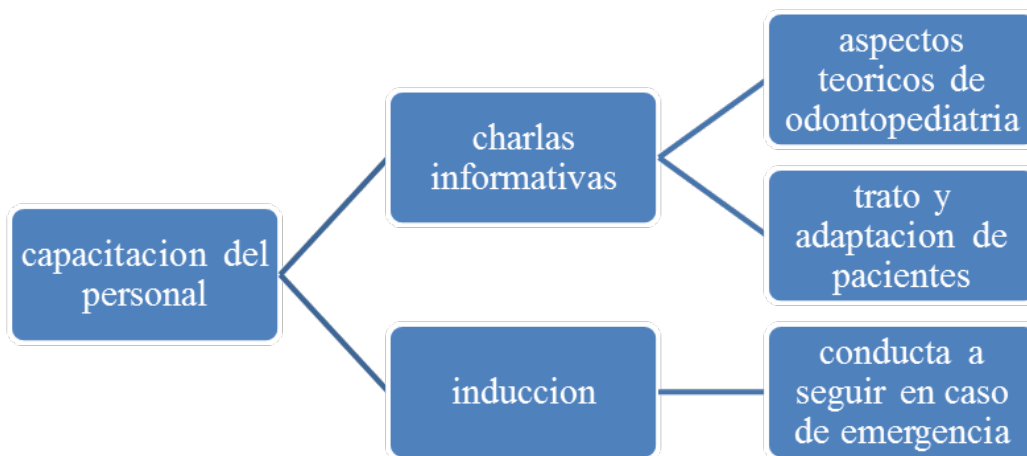
7. Levantar la data tomando en cuenta la población seleccionada durante la investigación (parroquia miguel peña, zona sur de la ciudad de Valencia). Dejando abierta la posibilidad a posteriores estudios de investigación para incorporar otras parroquias de la ciudad de Valencia.

Objetivo 2

Diseñar un programa de capacitación al personal involucrado en la ejecución del proyecto.

El desarrollo de este objetivo se basa en la elaboración de un programa de capacitación al personal que este dentro del banco de pacientes, el cual consiste en realizar charlas informativas, para estar claros en todo lo que corresponda a odontopediatría, así como el trato y adaptación de pacientes. A su vez se les podrá hacer una inducción a dichas personas sobre lo que deben hacer en esta área y cuál es la conducta a seguir ante emergencias o casos severos.

TablaN°4.organización de actividades para capacitar al peronal involucrado de forma directa con la ejecución de este proyecto.



Fuente: Braca y Sánchez. (2016)

Objetivo 3

Demostrar la factibilidad económica, técnica y operativa de la propuesta.

Nivel de aceptación por la institución:

Indudablemente este punto va a depender directamente del grado de interés y disposición que esta investigación pudiese generar en las autoridades pertinentes, de

allí la importancia de demostrar que esta pueda ser factible analizándola desde diferentes puntos de vista; a saber:

- **Factibilidad técnica de la propuesta**

Desde esta óptica hay que tomar en cuenta que la institución posee espacios que para el momento del estudio se encuentran disponibles, y que presentan características que pudiesen ser aprovechados para la creación del banco de pacientes, además los requerimientos en mobiliarios para su adecuación serían lo básico como se explicó anteriormente en el desarrollo del objetivo 1 de esta propuesta.

Otro aspecto importante a tomar en cuenta son los requerimientos de personal que estarían a cargo de esta área, recurso con el que también cuenta la universidad, y considerando que los requerimientos son aproximadamente de 2 a 3 personas para atender el banco de pacientes, se puede deducir que esta propuesta es técnicamente viable.

- **Factibilidad operativa de la propuesta**

Para garantizar la operatividad de este proyecto, en el objetivo 1 se planearon algunas actividades que cumplidas en orden de importancia sustentarían el nivel de factibilidad. Es fundamental que para darle continuidad a este proyecto, el personal seleccionado para estar al frente debe recibir la capacitación necesaria y la motivación suficiente, ya que deben cada cierto tiempo hacer una actualización de la data para ir empleando su capacidad.

- **Factibilidad económica de la propuesta**

Este estudio se realizará para establecer los costos de aplicación de la propuesta, así como también los beneficios producto de su ejecución, es decir, analizar la

relación costos/beneficios, para finalmente demostrar que una propuesta es rentable y puede ser factible.

Antes de realizar este análisis es pertinente explicar, que dada la naturaleza del proyecto, sus beneficios no son susceptibles de medir en una ganancia en términos monetarios, sino que más bien este proyecto presenta características muy similares a un “proyecto social”, pues sus bondades se verán reflejadas en un aprovechamiento del tiempo, así como aumento de la eficiencia en las clínicas y siendo así, se puede definir como factible. Por otro lado la inversión en recursos materiales para la creación y adecuación son mínimas porque como se ha explicado anteriormente la institución cuenta con el espacio y también con el recurso humano, condiciones que lo hacen factible.

Otro aspecto a tomar en cuenta son los recursos para el manejo y sostenibilidad del área, es viable plantear un modelo de autogestión, el cual consiste en solicitar a cada estudiante de odontología una cuota accesible cada semestre, para cubrir sus gastos de operatividad e impulsar nuevas investigaciones, por lo tanto para aplicar este modelo de autogestión se hace necesario que al momento de seleccionar el personal, se determine la junta administrativa, que tendrá a cargo el manejo de estos recursos y mantenga la viabilidad de esta propuesta.

Referencia bibliográfica.

ARIAS, F (2006). El proyecto de investigación. Venezuela. Editorial episteme.

BARRANCOS, M (2006). Operatoria Dental. Argentina. Editorial Médica.

BLACHÉ, K (2008). Pedagogía en la formación odontológica. México. Editorial Galdos.

ECHAGÜE. M (2013). Conocimiento de los profesionales de enfermería acerca de la administración de homocomponentes, en la unidad de banco de sangre del hospital regional de Caazapá. Instituto Universitario de Tecnología intercontinental de Paraguay.

PONCE. S (2008). Clínica de Recepción, Evaluación y Diagnóstico (CRED) de la División de Estudios de Postgrado e Investigación de la Facultad de Odontología de la UNAM. Instituto Universitario UNAM México.

VAZQUEZ. D (2007). Modelo de indicadores de gestión de banco de leche humana, hospital universitario de caracas. Instituto Universitario Católica Andrés Bello Caracas.

PODER LEGISLATIVO (VENEZUELA) (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (NORMA). Caracas; Venezuela.

PODER LEGISLATIVO (VENEZUELA) (1998). Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (NORMA). Caracas; Venezuela.

FEDERACIÓN MEDICA VENEZOLANA (VENEZUELA)(1985). Código de Deontología Médica (NORMA). Caracas; Venezuela.

Organización Mundial de la Salud (OMS) <http://www.who.int/es/>

ANEXOS

Anexo A. Cuestionario aplicado a los estudiantes de odontología de la Universidad José Antonio Páez.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES

A continuación se presenta un cuestionario relacionado con los siguientes factores no biológicos, los cuales son parte del objeto de estudio de esta investigación, la cual tiene como finalidad: **“propuesta para la creación de un banco de pacientes, en el área de odontopediatría de la universidad José Antonio Páez”**. Por tal motivo, su contribución resultará valiosa para el desarrollo de este trabajo, siendo a la vez es un requisito fundamental para optar al título de Odontólogo.

1. ¿Se te dificulta conseguir pacientes para el área de odontopediatría?
SI____ NO____
2. ¿Ha sufrido de la inseguridad al momento de buscar pacientes?
SI____ NO____
3. ¿Has contado con la responsabilidad por parte del representante de tu paciente?
SI____ NO____
4. ¿Cuentas con la disposición o interés por parte del representante de tu paciente?
SI____ NO____
5. ¿Se te facilita trabajar con personas que llegan solas al área clínica, que con los que se buscan?

SI____ NO____

6. ¿Has aplazado alguna clínica por falta de pacientes?

SI____ NO____

7. ¿Has encontrado pacientes que no pueden ser tratados en la clínica de tu semestre?

SI____ NO____

8. ¿Se te facilita encontrar los requisitos que te piden en cada clínica?

SI____ NO____

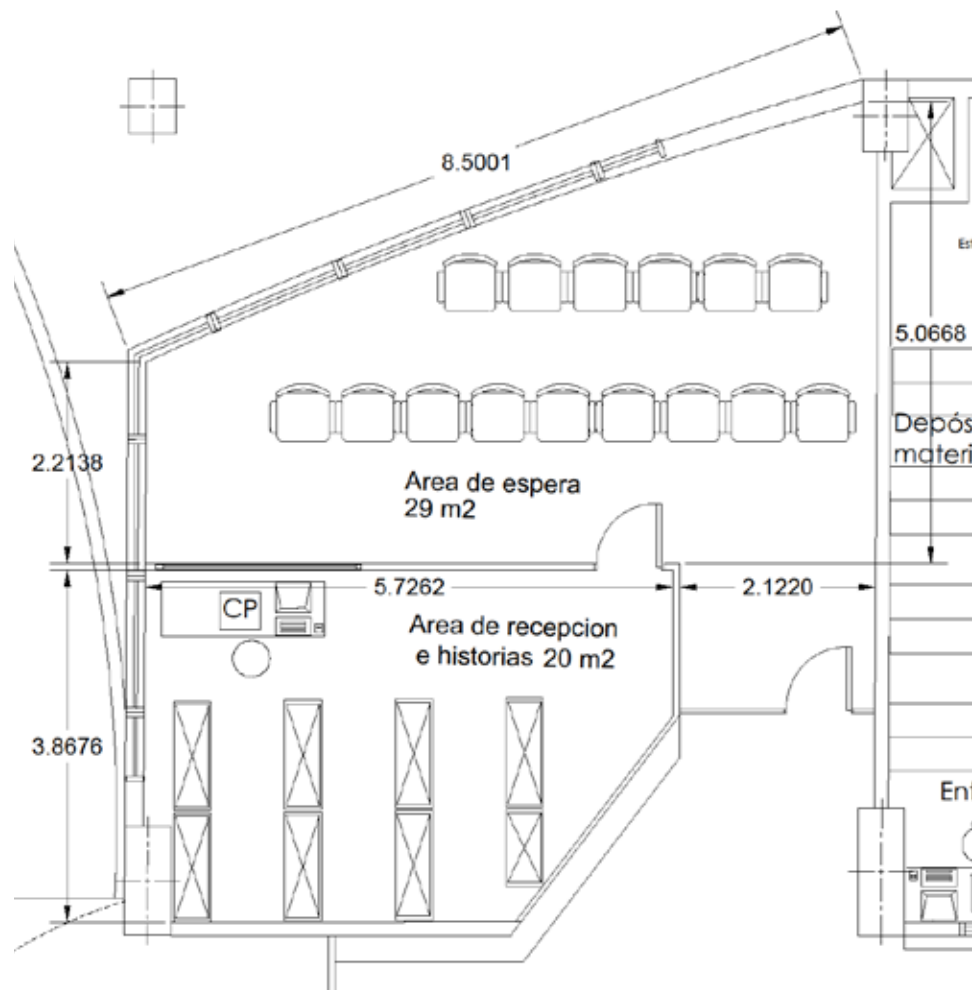
9. ¿Cuentas con el tiempo necesario para la búsqueda de pacientes en el área de odontopediatría?

SI____ NO____

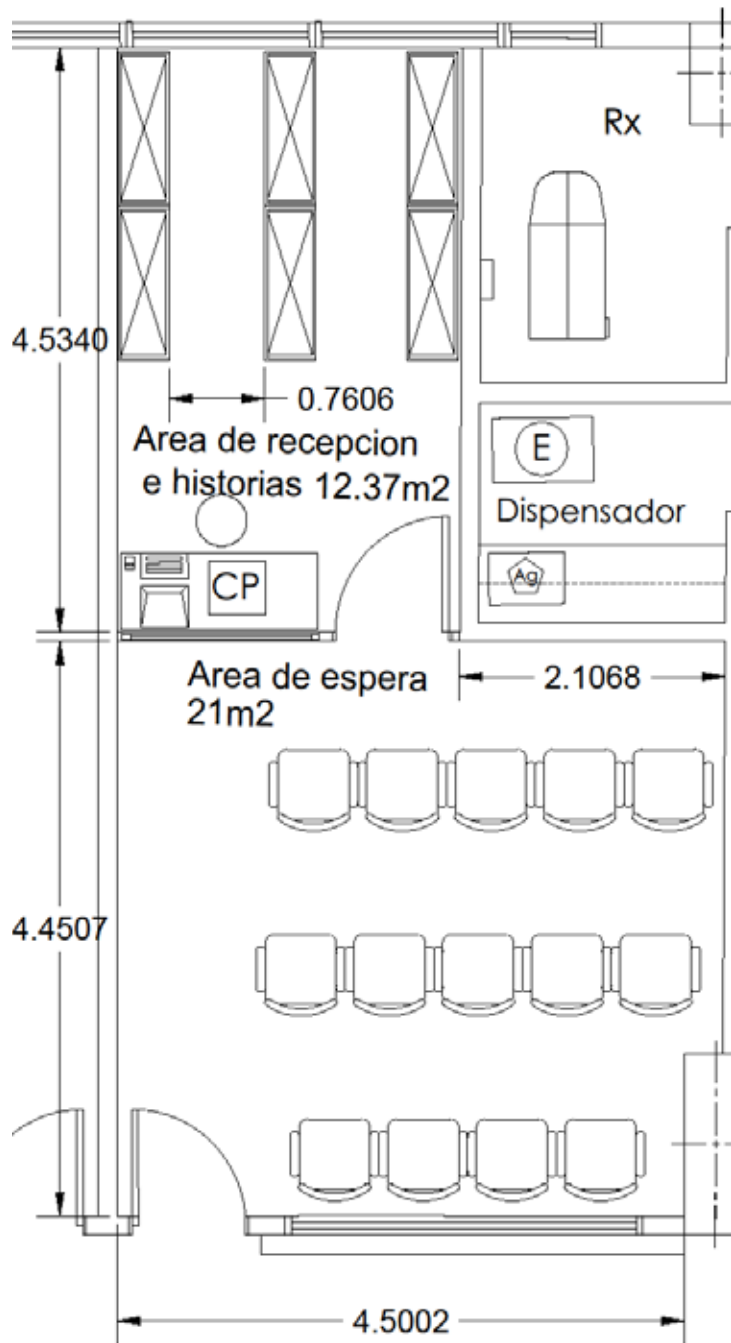
10. ¿Consideras que es necesario la realización de un banco de pacientes?

SI____ NO____

Anexo B. Plano del área donde pudiera funcionar el banco de pacientes.



Anexo C. Plano de la segunda opción del área a seleccionar para la instalación del banco de pacientes.



Anexo D. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	TIEMPO								
	Julio 2016	Agosto 2016	Septiemb re 2016	Octubr e 2016	Noviembre 2016	Diciembre 2016	Enero 2017	Febrero 2017	total en meses
Planificación de la investigación									4
prueba del instrumento									1
Aplicación del instrumento									1
Recolección de los datos									1
Análisis e interpretación de los datos recolectados									1
Recolección del informe final									1
Defensa									1
Total									10