



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

LINEAMIENTOS PARA MEJORAR EL
PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR A
PROVEEDORES DE LA EMPRESA
FERREMACO C.A. UBICADA EN CORO
ESTADO FALCÓN.

Autora: Evangelina Alba

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego
Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 8712394

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CARRERA CONTADURIA PÚBLICA

**LINEAMIENTOS PARA MEJORAR EL PROCESO DE CUENTAS POR
PAGAR A PROVEEDORES DE LA EMPRESA FERREMACO C.A.,
UBICADA EN CORO ESTADO FALCÓN**

Proyecto del Trabajo de Grado para optar al título de Licenciada en
Contaduría Pública

Autora: Evangelina Alba

Tutora: Lcda. Nohelia Duran

San Diego, Marzo 2018



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
COORDINACIÓN DE PASANTIA Y TRABAJO DE GRADO

ACTA N° 000141-2017

San Diego, 15 de Marzo de 2018.

Ciudadana
Evangelina Alba Silvestri
C.I 24.787.199

Cumplo con informarle que la Comisión de Trabajo de Grado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, acordó aprobar el Proyecto de Trabajo de Grado, presentado por usted titulado: **“Lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar a proveedores de la empresa Ferremaco C.A ubicada en Coro Estado Falcon; como requisito para optar al título de Licenciado en Contaduría Publica.**

Sin otro particular, se suscribe de usted,

Atentamente,




Dra. Belkys Suárez Montoya
Decana de la Facultad de Ciencias Sociales


REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA

San Diego, Marzo 2018

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Nohelia Duran, portadora de la cédula de identidad N° V-7.135.386, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por la ciudadana Evangelina Alba Silvestri, portadora de la cédula de identidad N° V-24.787.199, titulado **LINEAMIENTOS PARA MEJORAR EL PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES DE LA EMPRESA FERREMACO C.A., UBICADA EN CORO ESTADO FALCÓN**, presentado como requisito parcial para optar al título de licenciada en contaduría pública, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los diez días del mes de Marzo del año dos mil dieciocho.


Lcda. Nohelia Duran
N° 7.135.386

AGRADECIMIENTOS

*A **Dios**, por ser el pilar de mi vida dándome la fuerza para alcanzar mis metas.*

*A mis **padres**, por el apoyo incondicional en cada una de mis decisiones.*

*A mis **hermanos**, por el amor compartido a pesar de la distancia.*

*A mis **amigas**, por estar ahí siempre dispuestas a ayudar en los momentos difíciles.*

*A mi **tutora**, por el apoyo brindado para el desarrollo de este trabajo de grado.*

A todos, muchas gracias.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN INFORMATIVO	viii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del problema	2
1.1.1 Formulación del Problema	4
1.2 Objetivos de la Investigación	4
1.3 Justificación de la Investigación	5
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la Investigación	7
2.2 Bases Teóricas	11
2.3 Definición de Términos Básicos	13
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	15
3.2 Población y Muestra	16
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	16
3.4 Fases de la Investigación	17
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1 Fase I: Diagnostico de la situación actual de la empresa.....	20
4.2 Fase II: Determinación de los factores que intervienen.....	32
4.3 Fase III: Diseño de lineamientos.....	33
CAPÍTULO V LA PROPUESTA	
5.1 Presentación de la propuesta	34
5.2 Objetivos de la Propuesta	35
5.3 Justificación de la propuesta	35
5.4 Estudio de Factibilidad	36
5.5 Desarrollo de la propuesta	37
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS	43
ANEXOS.....	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N° 1. Capacitación para los registros contables.	22
Grafico N° 2. Separación de Funciones	23
Grafico N° 3. Manual de normas y procedimientos	24
Grafico N° 4. Normativa interna.....	25
Grafico N° 5. Descuentos y deducciones otorgados.....	26
Grafico N° 6. Verificar condiciones de pago	27
Grafico N° 7. Registro Contable.....	28
Grafico N° 8. Procedimiento de cuentas por pagar.	29
Grafico N° 9. Registro de Proveedores.	30
Grafico N° 10. Implementación de nuevos lineamientos.	31

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA

**LINEAMIENTOS PARA MEJORAR EL PROCESO DE CUENTAS POR
PAGAR A PROVEEDORES DE LA EMPRESA FERREMACO C.A.,
UBICADA EN CORO ESTADO FALCÓN**

Autora: Evangelina Alba
Tutora: Lcda. Nohelia Duran
Fecha: Marzo 2018

RESUMEN INFORMATIVO

El presente trabajo de grado consiste en proponer Lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar a proveedores de la empresa Ferremaco C.A., ubicada en Coro Estado Falcón siendo este el objetivo general de la investigación. Esta se basa en un tipo de investigación de tipo factible debido a que el resultado final de la investigación pueda ser implementado por la empresa, junto con un tipo de investigación de campo ya que los datos obtenidos son directamente de la empresa en cuestión por el tipo de observación directa que el investigador ha hecho y los datos suministrados por el personal correspondiente. Los objetivos específicos de la investigación son: diagnosticar la situación actual de acuerdo con los procesos de pagos proveedores de la empresa Ferremaco C.A., determinar los factores que intervienen en el proceso de cuentas por pagar de la empresa Ferremaco C.A., y diseñar lineamientos que ayuden a la empresa Ferremaco C.A. a mejorar su proceso de cuentas por pagar a proveedores; que para dar respuesta a ellos se implementara como método de recolección de datos el uso de encuestas dentro de la organización, que serán desarrolladas por el personal administrativo que guarda relación con el proceso actual de las cuentas por pagar a proveedores para luego analizar los resultados obtenidos, desarrollando cada uno de los objetivos específicos con la misma importancia en cada uno de ellos para el desarrollo adecuado de la investigación y poder concluir en un proceso factible, con los objetivos logrados y con una administración satisfecha del procedimiento realizado.

Descriptor: cuentas por pagar, proveedores, lineamientos.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las empresas se esfuerzan cada día para mantenerse en el mercado y así obtener beneficios económicos de la actividad comercial que desarrollan a pesar de las circunstancias y los avances tecnológicos que se presentan. Las cuentas por pagar son aquellos pasivos que se encuentran siempre presente dentro de una organización pero que no todas han sabido aprovechar los beneficios que estas tienen, solo se ven como una preocupación para la administración, esto la mayor parte de las veces se debe a que no se manejan con los lineamientos adecuados para su cancelación.

En este caso, Ferremaco C.A., la empresa de estudio para la realización de este trabajo de grado, se dedica a la compra y venta de materiales de construcción tales como hierro, variedad de productos polvos como el cemento, cal, pego, elementos de electricidad, tuberías de aguas negras y blancas y demás artículos comunes de una ferretería. Incluso siendo esta empresa un importante distribuidor de variedad de marcas de pintura en la ciudad de Coro.

En este orden de ideas, este trabajo de grado se encuentra estructurado por cinco (05) capítulos, de los cuales en el capítulo I, se detalla el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos generales, objetivos específicos y la justificación del problema. En el capítulo II, se encuentra los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición de términos básicos. Así mismo el capítulo III, llamado marco metodológico se describen el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y fases de la investigación. El capítulo IV, está compuesto por los resultados obtenidos a través de los métodos de recolección de datos. El capítulo V demuestra la propuesta planteada por la autora de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Desde el principio del siglo XXI, el tema tecnológico ha sido gran importancia para el desarrollo de las entidades comerciales, industriales y de servicios, que ha provocado cambios bruscos para lograr adaptarse de manera rápida y eficaz a las nuevas tecnologías y así poder mantenerse en el mercado; a nivel mundial las empresas se enfrentan cada día a las repercusiones de los cambios globales en el ámbito económico, siendo uno de los factores más relevante para mantener la operatividad.

Según estudios, en Latinoamérica la mayoría de las pequeñas y medianas entidades (PYME) utilizan un sistema de planeación estratégica a corto plazo, usualmente a un año; lo que es favorable debido a la variación de los precios en el mercado y el pago de sus facturas a proveedores. Esta gran parte de las empresas cuenta con innovaciones para resaltar en el mercado, la mayoría de estas cuentan con páginas web y correos electrónicos donde realizan compras y ventas por internet, para poder captar un mayor número de compradores y así aumentar sus ingresos.

En el caso de Venezuela el ámbito económico es uno de los que representa mayor relevancia dentro de las entidades, debido al control cambiario y las regulaciones impuestas por el gobierno, lo que dificulta el manejo de las cuentas por pagar. Las empresas al comprar mercancía en moneda extranjera; estas deben ser autorizadas por dicho gobierno debido la diferencia de costos entre la mercancía importada y la mercancía nacional.

En ese orden de ideas, se establece que en las entidades venezolanas debe existir un lineamiento que ayuden a mejorar los procesos para el control de las cuentas por pagar ya sea en moneda nacional o extranjera; la inflación en Venezuela ha llevado a las empresas a mantener estrictas normas para el financiamiento de la mercancía, y así salvaguardar su durabilidad en el mercado.

Los proveedores de las grandes empresas juegan un papel fundamental en el otorgamiento de créditos en mercancías a sus diferentes clientes, este debe evaluar la situación actual del comprador, para así determinar el tiempo de financiamiento posible para cancelar la factura.

La presente investigación se desarrolla en la empresa Ferremaco C.A, ubicada en Coro, Estado Falcón; dedicada a la compra y venta de materiales de construcción, tiene como característica principal para sus procesos de pago, ordenar las facturas por fecha de emisión para luego enviarlas al departamento de administración dedicado al pago de las mismas.

Cabe destacar que los lineamientos que está llevando esta empresa no son los más indicados para su tipo de facturación, esta empresa trabaja con un sistema de pagos considerado por varios expertos como obsoleto, en el que los documentos de facturación de los proveedores pasa por dos departamentos antes de llegar al departamento encargado de efectuar los pagos, esto produce un total de tres departamentos que trae como consecuencia el duplicado o incluso el extravío de algunos documentos como se ha presenciado anteriormente; esto conlleva tener un proceso más largo y lento de lo que debería ser, que no permite aprovechar los descuentos por pronto pago otorgados por el vendedor, ya que solo se organizan las facturas por fecha de emisión o caducidad lo que le dificulta aún más a la administración pagar las deudas al tiempo reglamentario.

Es por ello que se requiere generar lineamientos óptimos que se adapten a los procedimientos contables de la empresa, para así tener un mejor control de las

cuentas por pagar, aprovechando los beneficios dados a la entidad por sus años de trayectoria y su buen rendimiento económico. Así poder ofrecer a sus clientes un mejor precio y estar en competencia con los demás negocios similares dentro del Estado Falcón y sus adyacencias. Esto le permitirá a la administración manejar de manera más eficiente sus recursos económicos, que a futuro generaran una mayor liquidez e incluso una mayor inversión en sus inventarios para generar un máximo número de venta que se resume para los inversionistas en mejores ingresos.

1.1.1 Formulación del Problema

Cuáles serían los lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar a proveedores de la empresa Ferremaco C.A ubicada en Coro Estado Falcón.

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Proponer lineamientos que permitan a la empresa Ferremaco C.A maximizar sus ingresos por el debido manejo de las cuentas por pagar a proveedores.

1.2.2 Objetivos Específicos

-Diagnosticar la situación actual de acuerdo con los procesos de pagos a proveedores de la empresa Ferremaco C.A.

-Determinar los factores que intervienen en el proceso de cuentas por pagar de la empresa Ferremaco C.A.

-Diseñar lineamientos que ayuden a la empresa Ferremaco C.A a mejorar su proceso de cuentas por pagar a proveedores.

1.3 Justificación de la Investigación

Al realizar este trabajo de investigación se tiene como propósito que en la empresa Ferremaco C.A comience a manejarse de manera adecuada sus cuentas por pagar a proveedores, así también que se implementen los lineamientos correctos para aprovechar los descuentos y administrar el tiempo como un recurso importante que no se recupera.

Midiendo el enfoque desde el punto de vista práctico se propone estudiar ciertos lineamientos que permitan mejorar los procedimientos de cuentas por pagar a proveedores empleados en diversas empresas similares a Ferremaco C.A siendo en este caso la empresa de estudio, de esta manera elevar el nivel de confianza gerencial puesto sobre el personal del área administrativa.

Esta investigación podrá permitir que la empresa Ferremaco C.A adopte los lineamientos planteados para tener un mejor manejo de sus pasivos, con el fin de aumentar sus ingresos aprovechando los descuentos otorgados a la entidad por pronto pago, y disminuir el largo proceso por el que los documentos de facturación pasan dentro de esta empresa.

Desde el punto de vista académico, siendo la investigadora de este trabajo estudiante de la Universidad José Antonio Páez, se podrán beneficiar los investigadores futuros de esta misma casa de estudio; incluso podrán beneficiarse los estudiantes o investigadores provenientes de otras instituciones que se encuentren interesados en la formulación de lineamientos para el proceso de cuentas por pagar.

A través de esta investigación se contribuye con un beneficio social, es importante que los pasivos sean manejados de manera adecuada; en la mayoría de las empresas las cuentas por pagar representan una de las mayores preocupaciones en el área administrativa, al dar a conocer los lineamientos adecuados se contribuye en

informar a los interesados a llevar un mejor control y aprender a diseñar sus propios procesos de manera que sea más eficientes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Los trabajos de investigación presentados como requisito para optar por el título universitario, exigen, sin excepción la presentación de antecedentes de la investigación, que no es más que una indagación documental con trabajos pasados que guarden cierta relación con el problema en cuestión, con la finalidad de observar objetivos de investigación, tipo de investigación, metodología utilizada y los resultados más relevantes. Según Hernández, Fernández y Baptista (2006:40), definen el marco teórico como “el compendio de una serie de elementos conceptuales que sirven de base a la indagación por realizar”.

Guarino (2015), en su trabajo de grado titulado **“Optimización de los procesos administrativos del departamento de cuentas por pagar de los proveedores directos de Farmatodo C.A., área Metropolitana de Caracas”** para optar por el título de Licenciada en Administración en la Universidad Nueva Esparta, teniendo como objetivo general Diseñar los correctivos necesarios para optimizar los procesos administrativos dentro del departamento de Cuentas por Pagar a proveedores directos de Farmatodo C.A., área Metropolitana de Caracas. La investigación se desarrolló bajo un tipo de investigación mixta que son documental y de campo, adicionalmente los datos obtenidos fueron a directamente de la empresa en estudio por medio de instrumentos aplicados como la entrevista y la observación directa.

La autora de esta investigación ha detectado como falla dentro de la organización específicamente en el departamento de cuentas por pagar, retrasos en el cumplimiento de los compromisos, debido al incremento de facturas que han sido

cargadas de manera errónea al sistema trayendo como consecuencia pedidas de descuento por pronto pago, el pago de facturas duplicadas, además del incremento de trabajo del analista del departamento generando ineficiencia en los procesos de pagos a los proveedores.

Esta investigación ha sido tomada como antecedente debido a la relación que existe entre la problemática presente en ambas empresas, en Ferremaco C.A., como empresa en estudio se ha observado algunas de estas mismas fallas, lo que ha aportado una importante información al realizar la investigación y llegar a los lineamientos con los manejos adecuados de las facturas y sus beneficios.

En el mismo orden de ideas, González y Alberto (2015), en su investigación titulada **“Propuestas de estrategias de control interno para el ciclo de compras – cuentas por pagar – pagos de la empresa L.H.R Industrial Supply C.A ubicada en Valencia Estado Carabobo”** para optar por el título de Licenciadas en Contaduría Pública de la Universidad de Carabobo teniendo como objetivo general de la investigación Proponer estrategias de control interno para el ciclo compras – cuentas por pagar – pagos de la empresa L.H.R Industrial Supply C.A., ubicada en Valencia, Estado Carabobo. La investigación está fundamentada en una investigación de campo estuvo marcada bajo la modalidad de proyecto factible de tipo descriptivo, enmarcada bajo un proyecto factible para dar respuesta a las problemáticas presentes, mediante técnicas de recolección de datos como la encuesta y la observación directa.

Los autores de esta investigación han notado que la empresa cuenta con su respectivo proceso de control para sus compras y cuentas por pagar pero esto no garantiza que no ocurrirán irregularidades, pero si minimiza los riesgos. La problemática radica en tener el proceso de control adecuado para la empresa en específico, dependiendo de cómo se manejen las cuentas y las compras en determinada empresa se establece los lineamientos a seguir, mientras siga estando presente el reproceso en las operaciones los atrasos en los pagos no cesara y podrían

permitir que la empresa pierda sus líneas de crédito. Hay una importante similitud entre la empresa de los autores antes citados y la empresa en estudio de esta investigación, los procesos de control inadecuados y la falta de aprovechamiento en los créditos otorgados por los proveedores pueden producir que las empresas pierdan ingresos en ventas.

Astete y Rodríguez (2014), en su trabajo de grado titulado **“Propuesta de control interno en el área de cuentas por pagar basado en la estructura conceptual integrada COSO. Empresa Grupo Souto C.A”** presentado en la Universidad de Carabobo como requisito para optar por el título de Licenciados en Contaduría Pública.

Es una investigación no experimental, de campo y documental debido a que los datos fueron tomados directamente de la empresa en cuestión, teniendo como método de recolección de datos un cuestionario con preguntas y respuestas cerradas que fue aplicado al personal involucrado en el área de cuentas por pagar.

Las deficiencias notadas por los autores directamente en la empresa fue la carencia de un buen control que no permita la desviación de los procesos de cuentas por pagar o en áreas relacionadas en la compañía, también la presencia de errores involuntarios que producen graves consecuencias a la entidad y ponen en peligro la continuidad de la misma.

Este trabajo de investigación es implementado como antecedente de este proyecto por la similitud presente en la problemática que lleva la empresa y los errores humanos cometidos dentro de la misma que ponen en riesgo la durabilidad y credibilidad de la empresa en el mercado.

De igual manera Salazar y Salazar (2013), desarrollan una investigación titulada **“Lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A Química Integrada INTEQUIM”** para optar por el título de

Licenciada en Contaduría Pública de la Universidad José Antonio Páez, el objetivo general de este antecedente fue proponer lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A Química Integrada “INTEQUIM”.

La investigación se basó en la modalidad de un proyecto factible con diseño de campo, la metodología que se utilizó para alcanzar los objetivos de dicha investigación fue a través de la aplicación de técnica como la encuesta diseñada para evaluar a las personas integrantes del departamento de cuentas por pagar.

Los autores de esta investigación señalan deficiencias en cuanto al proceso de cuentas por pagar, ya que esta no sigue un lineamiento estratégico o normas dentro de la organización que no permite unir los criterios de desempeño. Este trabajo trajo un apoyo importante a la investigación por la similitud que guardan entre ellas.

Así mismo Colmenares y Monsalve (2013), quienes realizaron una investigación titulada “**Análisis de cuentas por pagar de la Empresa Instalaciones y Montajes INSTAMONTA, C.A**” para optar al título de Licenciados en Contaduría Pública presentado ante la Universidad Nacional Experimental de Guayana, siendo el objetivo general de esta investigación analizar las cuentas por pagar de la Empresa Instalaciones y Montajes INSTAMONTA C.A. Se desarrolló bajo un tipo de investigación de campo y bibliográfica de tipo descriptiva, la metodología utilizada por los autores para el alcance de sus objetivos específicos fue la encuesta.

Las deficiencias notadas por los autores presentes en la empresa INSTALMONTA con respecto a las cuentas por pagar se basa en una política interna de la empresa que establece que todos los socios tienen autorización de realizar compras, y trae consigo un atraso en las cuentas por pagar debido a que los reportes de compra no son debidamente entregados al departamento de contabilidad de la entidad. Al revisar este antecedente fue un gran aporte a la investigación ya que presenta una problemática específica, que si se maneja de manera adecuada podría convertirse en un lineamiento para las cuentas por pagar.

2.2 Bases Teóricas

Según Arias (2006:39), las bases teóricas están formadas por “un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado”. Las bases teóricas son aquellas que permiten enfocar aspectos conceptuales del tema en estudio, que son necesarios para la comprensión de cada uno de los puntos planteados en la investigación y de los procedimientos adecuados para luego llegar a la resolución de la problemática presente de la empresa en cuestión.

2.2.1 Lineamientos

Pérez (2008:1), define el término lineamientos como “un lineamiento es el programa o plan de acción que rige a cualquier institución”. De acuerdo a esta teoría antes mencionada se puede decir que los lineamientos son capaces de regir a una empresa por su contenido, estas son normas, objetivos y un conjunto de medidas que deben respetarse dentro de la organización. Si alguien no respeta estos lineamientos estipulados puede llegar a contraer alguna sanción, y esta dependerá de la gravedad de la acción.

Un lineamiento es aquello que se describe como una declaración de principios que debe estar presente dentro de la empresa teniendo en cuenta el tipo de actividad comercial que realiza, y el manejo que tiene con respecto a las cuentas por pagar a proveedores. Si una entidad tiene un alto nivel de desempeño en cuanto a los pagos de sus obligaciones, esto traerá consigo un atractivo a los proveedores, otorgando así un mayor número de créditos por pronto pago y de esta forma poder tener los menores precios del mercado.

En esta investigación el objetivo general se basa en proporcionar a la empresa Ferremaco C.A., lineamientos que ayuden a maximizar sus ingresos por el debido manejo de las cuentas por pagar a proveedores, específicamente en lo mencionado

anteriormente, ampliar los compradores por su buena reputación y su mantenimiento en el mercado.

2.2.2 Procesos

Chiavenato (2007:82), establece que “es el nombre que se le da al conjunto de funciones administrativas, incluyendo la planeación, la organización, la dirección y el control”. Los procesos son fundamentales dentro de una organización y aunque estos pueden ser desarrollados por una misma persona o dentro de un mismo departamento, en la mayoría de los casos los más complejos se trasladan dentro de la organización, este se puede describir como un ciclo en él que una acción conlleva a otra para llegar a la meta final, debe tener en cuenta el número de personas que participan y observar detalladamente cada uno de los procedimientos dentro del mismo, una falla en algún departamento anterior puede llevar consigo un mal proceso final, es decir, que el objetivo planteado no sea satisfactorio.

Cuando los procesos son muy complejos y requieren pasar por determinados departamentos antes de su cumplimiento formal, se hace más complicado tener un control dentro de la organización, es por eso que se deben diseñar procesos adecuados para disminuir el número de departamentos o la cantidad de personas que interviene en el procedimiento.

Para intervenir en los procesos de la empresa en estudio es importante conocer cuáles son sus procesos actuales con respecto a las cuentas por pagar, donde se encuentran las debilidades y las fallas en el proceso, el motivo por el cual no se aprovechan los descuentos y la tardanza en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones.

2.2.3 Cuentas por Pagar

Según Catacora (2008:191), plantea que “las cuentas por pagar están compuestas por pasivos que no son estimados y que se pueden originar por diversas

causas”. Una cuenta a pagar es una cuenta deudora en una empresa e indica que ésta tiene que pagar a sus proveedores, son deudas que la empresa tiene con terceros debido a las operaciones de compra comúnmente en inventario, servicios, gastos incurridos e incluso por la adquisición de activos fijos o préstamos realizados, estas tienen un lapso específico de vencimiento que debe respetarse sin exceder del límite de tiempo estipulado, estas se dividen en corto y largo plazo teniendo como diferencia el tiempo de vencimiento, siendo de doce meses o menos catalogadas por corto plazo y a largo plazo las que son superiores a un año, las instituciones llevan estas deudas registradas en su contabilidad mediante el uso de documentos de facturación.

La empresa de estudio en este caso, por dedicarse a la compra y venta de materiales de construcción y elementos de ferretería, la mayor parte de las cuentas por pagar se encuentran reflejadas en la compra de materiales (inventarios), que son frecuentemente deudas a corto plazo, en el que las facturas de los proveedores viene con condiciones de pago, depende del tiempo que transcurra entre su emisión y el pago será el descuento que se podrá aprovechar.

2.3 Definición de Términos Básicos

Crédito: es una operación financiera en la que una persona (el acreedor) realiza un préstamo por una cantidad determinada de dinero a otra persona (el deudor) y en la que este último, el deudor, se compromete a devolver la cantidad solicitada en el tiempo o plazo definido de acuerdo a las condiciones establecidas para dicho préstamo.

Descuentos por pronto pago: es un incentivo que se concede por un vendedor a un comprador por pagos realizados con anterioridad al vencimiento programado de las deudas contraídas.

Empresa: entidad en la que intervienen el capital y el trabajo como factores de producción de actividades industriales o mercantiles o para la prestación de servicios.

Factura: cuenta en la que se detallan las mercancías compradas o los servicios recibidos, junto con su cantidad y su importe, y que se entrega a quien debe pagarla.

Obligación: documento notarial o privado en que se reconoce una deuda o se promete su pago u otra prestación o entrega.

Orden de Compra: es un documento que el comprador entrega a un vendedor para solicitar ciertas mercaderías. En él se detalla la cantidad a comprar, el tipo de producto, el precio, las condiciones de pago y otros datos importantes para la operación comercial.

Proveedor: que se dedica a proveer o abastecer de productos necesarios a una persona o empresa.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo está destinado a tratar sobre el proceso metodológico que se llevó a cabo para poder tener resultados en la investigación. Se describen los métodos de investigación utilizados como las herramientas implementadas para la recolección de datos directos de la empresa. Partiendo de los objetivos establecidos se seleccionaron los mecanismos capaces de arrojar un resultado a los problemas planteados.

En este trabajo de grado se plantean los procedimientos que la entidad Feremaco C.A., debería llevar a cabo para mejorar sus procesos de cuentas por pagar a proveedores, y disminuir la problemática presente que radica en el inadecuado control de las obligaciones con terceros. Basado en las normativas para la elaboración y presentación de trabajo de grado de la Universidad José Antonio Páez.

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

Esta investigación está apoyada en una modalidad de tipo factible, ya que se realiza un diagnóstico de la situación para luego presentar posibles soluciones con basamentos teóricos dentro de la organización. Según Arias (2006:134), plantea que: “Un proyecto factible se trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización”.

Por los aportes del autor antes citado, se puede decir que esta investigación también se apoya en un tipo de proyecto de campo que es descrita por Arias

(2012:31) como “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes”. Lo que fortalece ambas teorías debido a que los datos de esta investigación son obtenidos directamente de la empresa, para así obtener resultados precisos y una solución a los problemas presentes en la entidad.

3.2 Población y Muestra

La población en una investigación es el conjunto total de individuos que en este caso forman parte de la empresa en estudio según Arias (2006:81), lo define como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio”, la población dentro de esta investigación en la empresa Ferremaco C.A., está conformada por 21 empleados.

La muestra es determinada cantidad de personas que representan la población, en este caso siendo un de tipo de muestra especificada ya que se escoge específicamente a quienes formaran parte de la misma, siendo quienes tienen contacto directo o indirecto con el proceso de cuentas por pagar. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010:173), afirma que “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos”, dentro de esta investigación es representada por 10 empleados de la organización.

3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En este renglón se definirán las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se usaran durante la investigación. Arias (2012:68), “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”.

El método que se utilizará en esta investigación para la recolección de datos será el cuestionario que según Arias (2012:74), “Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador”. Junto con la observación que según Arias (2012:69), lo describe como “una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos”

3.4 Fases de la Investigación

Fase I: Diagnostico de la situación actual de acuerdo con los procesos de pagos a proveedores de la empresa Ferremaco C.A.

El diagnostico se llevara a cabo a través de la observación directa siendo esta cuando el investigador forma parte del grupo observando sus comportamientos en su lugar de trabajo, teniendo el nombre de observación participante, este se encargara de evaluar las condiciones actuales que tiene con sus proveedores y la manera en que cumplen con sus obligaciones a terceros.

Sabino (1992:115), señala que “la observación consiste en el uso sistemático de nuestros sentidos orientados a la capacitación de la realidad que queremos estudiar”.

Fase II: Determinación de los factores que intervienen en el proceso de cuentas por pagar de la empresa Ferremaco C.A.

Una vez estando dentro de la organización el investigador con conocimientos en el área se encargara de determinar cuáles son esos factores que no permiten que las cuentas por pagar fluyan a través de los departamentos con la rapidez necesaria para poder mantener los descuentos otorgados por pronto pago. Sabiendo que un factor es

lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados al caer sobre la responsabilidad de la variación o de los cambios.

Además de determinar si se puede disminuir el número de veces que un documento de facturación pasa por determinado departamento para reducir los pasos y así ahorrar uno de los recursos más importantes, el tiempo que no se recupera de ninguna manera; la entidad tiene que saber que eso es un determinante dentro de su organización.

Fase III: Diseño de lineamientos que ayuden a la empresa Ferremaco C.A a mejorar su proceso de cuentas por pagar a proveedores.

Finalmente como último objetivo de esta investigación es proponer a la empresa Ferremaco C.A., lineamientos que basándose en la determinación de las fallas pueda ayudar a la empresa a maximizar sus ingresos mediante un proceso adecuado de cuentas por pagar. Luego de tener el proceso adecuado para aprovechar los descuentos por pronto pago la empresa será capaz de mantener unos de los precios más bajos del mercado sin perjudicar sus ingresos, por lo tanto captar a un mayor número de compradores y asegurar así el rendimiento y la durabilidad de la entidad en el mercado.

Cuadro N°1. Cuadro Operacional.

Objetivo General	Proponer lineamientos que permitan a la empresa Ferremaco C.A maximizar sus ingresos por el debido manejo de las cuentas por pagar a proveedores.					
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos	Fuente
Diagnosticar la situación actual de acuerdo con los procesos de pagos a proveedores de la empresa Ferremaco C.A.	Control Interno de cuentas por pagar	Situación Actual	Estructura y Funciones	1-2-3-4-5	Técnica: Observación directa Instrumento: Cuestionario	Empresa: Ferremaco C.A.
Determinar los factores que intervienen en el proceso de cuentas por pagar de la empresa Ferremaco C.A.	Actividades de Control	Pertinencia y recurrente	Observación, registros e informes. Objetivo organizacional	6-7-8-9	Técnica: Observación directa Instrumento: Cuestionario	Empresa: Ferremaco C.A.
Diseñar lineamientos que ayuden a la empresa Ferremaco C.A a mejorar su proceso de cuentas por pagar a proveedores.	Realización de Lineamientos	Logro de objetivos	Aplicación y alcance	10	Técnica: Observación directa Instrumento: Cuestionario	Empresa: Ferremaco C.A.

Fuente: Alba (2018).

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se establecen los resultados obtenidos por los métodos de recolección de datos mencionados anteriormente que fueron la ficha de observación directa y el cuestionario aplicado a la muestra seleccionada dentro del personal de la empresa, con la finalidad de diagnosticar la situación actual. Una vez obtenidos los resultados se inició el proceso de tabulación de los mismo usando instrumentos estadísticos como las gráficas circulares para obtener finalmente un resultado de cada uno de los ítems, llegando a una conclusión en la investigación realizada.

4.1 Fase I: Diagnostico de la situación actual de acuerdo con los procesos de pagos a proveedores de la empresa Ferremaco C.A.

Para el desarrollo de esta fase de investigación se realizó una observación directa en la empresa. Los resultados obtenidos se establecieron en una ficha de observación donde se realizan aspectos positivos y negativos de la institución. Como lo muestra el cuadro que se presenta a continuación.

Adicionalmente a esto, se realizó un cuestionario comprendido por diez (10) preguntas formuladas específicamente para el personal seleccionado como muestra de la investigación, con la finalidad de comprender más a fondo lo que se vive en el ámbito laboral que no pudo ser visto por el investigador o aquellas fallas cometidas por el personal que se va a favorecer de los lineamientos que se propondrán a la empresa para mejorar el proceso de cuentas por pagar a proveedores.

Ficha de observación directa

N°	Observaciones	SI	NO
1	Considera usted que el personal administrativo está capacitado para realizar las tareas y llevar los registros contables correspondientes a las cuentas por pagar a proveedores.	X	
2	Se evidencia que el personal del área de cuentas por pagar a proveedores se encuentra directamente involucrado con la empresa.	X	
3	Observa que la empresa cuenta con personal en el departamento de compras con información económica suficiente para realizar su labor.		X
4	Observa que la empresa cuenta con un manual de normas y procedimientos en el que el personal del área pueda apoyarse.		X
5	Observa usted que existen en la empresa normas de control interno administrativo contable.		X
6	Considera que los pagos a proveedores se efectúan de manera adecuada para aprovechar los descuentos otorgados.		X

Fuente: Alba (2018).

Ítem 1: ¿Considera usted que el personal administrativo está capacitado para el llevar los registros contables?

Tabla N° 1. Capacitación para los registros contables

	RESPUESTA	PORCENTAJE (%)
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Cuestionario aplicado (2018).

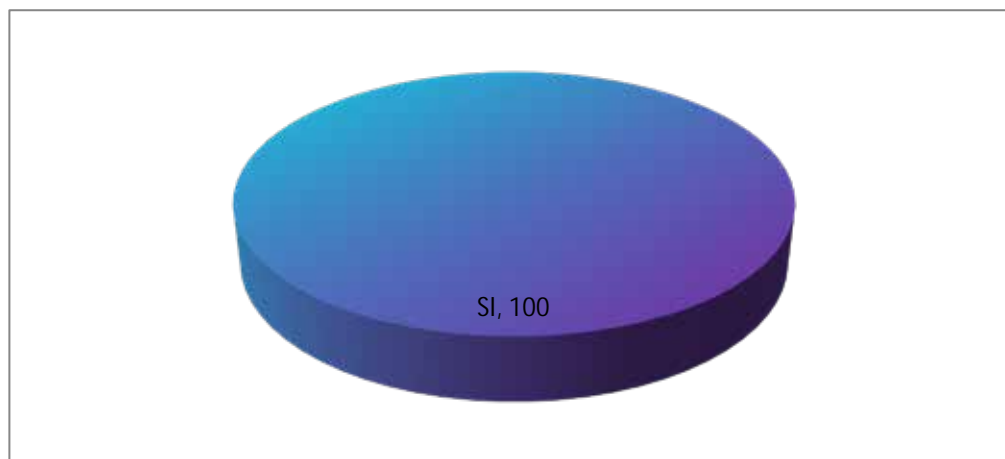


Gráfico N° 1. 1 Capacitación para los registros contables.

Fuente: Tabla N° 1 (2018).

Análisis:

A la interrogante planteada en el cuestionario el cien por ciento (100%) de los encuestados respondió de manera positiva, donde indican que el personal administrativo está capacitado para llevar los registros contables, debido a que las personas que forman parte del departamento son licenciados en diferentes áreas como la contaduría, administración y desarrollo empresarial.

Ítem 2: ¿Considera usted que la empresa cuenta con una separación de funciones dentro del área de cuentas por pagar a proveedores?

Tabla N° 2. Separación de Funciones

	RESPUESTA	PORCENTAJE (%)
SI	2	20%
NO	8	80%
TOTAL	10	100%

Fuente: Cuestionario aplicado (2018).

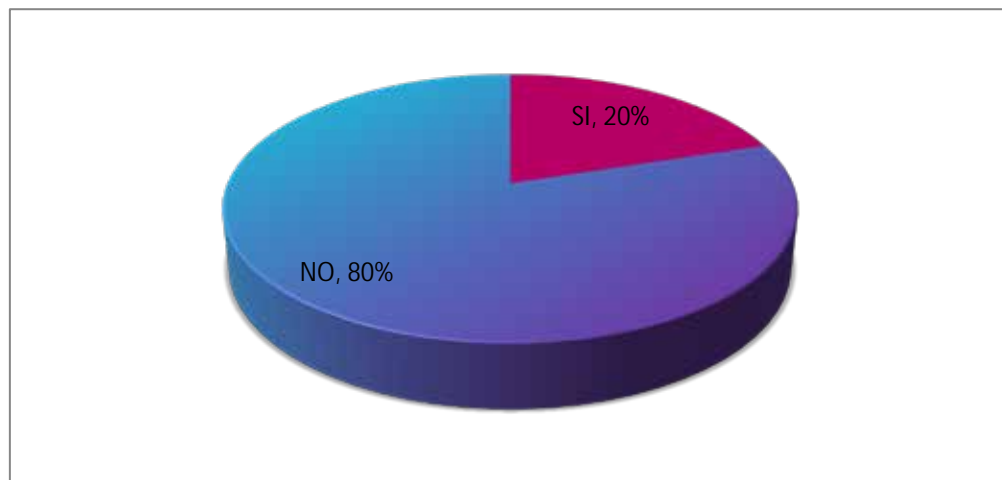


Gráfico N° 2. Separación de Funciones

Fuente: Tabla N° 2 (2018).

Análisis:

En la segunda pregunta del cuestionario aplicado el ochenta por ciento (80%) de los encuestados dieron una respuesta negativa, en donde se ve reflejado que la empresa no cuenta con una adecuada separación de funciones dentro del área de cuentas por pagar a proveedores, mientras que el otro veinte por ciento (20%) responde que la empresa si cuenta con la debida separación de funciones, lo que influye de forma negativa al desarrollo de su actividad comercial.

Ítem 3: ¿Tiene usted conocimiento de que existen en la empresa un manual de normas y procedimientos para el área de cuentas por pagar?

Tabla N° 3. Manual de normas y procedimientos

	RESPUESTA	PORCENTAJE (%)
SI	0	0%
NO	10	100%
TOTAL	10	100%

Fuente: Cuestionario aplicado (2018).

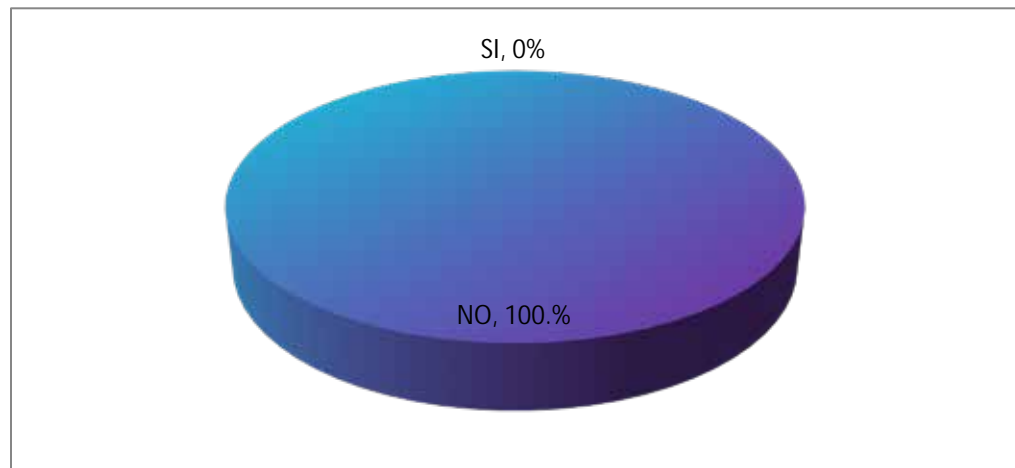


Grafico N° 3. Manual de normas y procedimientos

Fuente: Tabla N°3 (2018).

Análisis:

Los resultados permiten evidenciar que la totalidad de los encuestados coinciden en que los empleados del área de cuentas por pagar a proveedores no cuentan con una normativa interna de la empresa que les permita poder desarrollar los pagos de manera eficaz y medir el alcance de su labor, a pesar de los años de antigüedad la entidad no ha desarrollado una normativa.

Ítem 4: ¿Considera usted que las funciones del personal de cuentas por pagar a proveedores está delimitado por una normativa interna de la empresa?

Tabla N° 4. Normativa interna

	RESPUESTA	PORCENTAJE (%)
SI	0	0%
NO	10	100%
TOTAL	10	100%

Fuente: Cuestionario aplicado (2018).

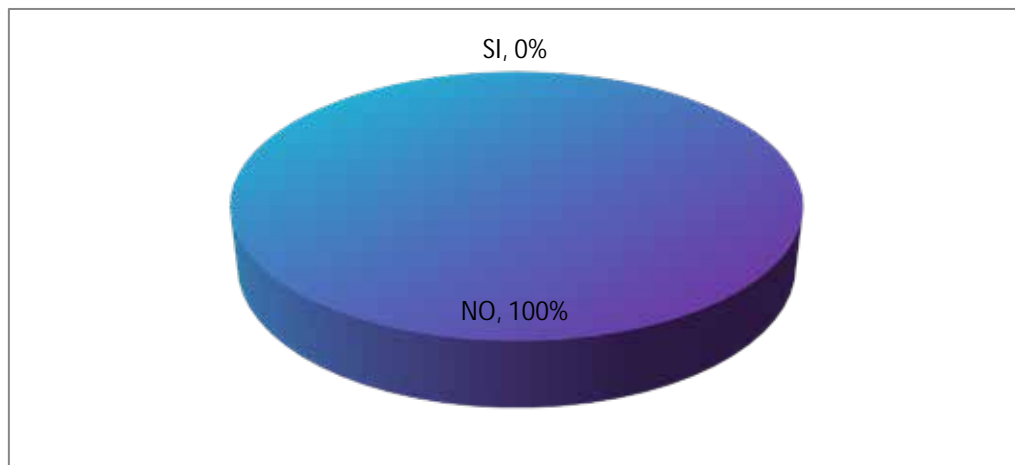


Gráfico N° 4. Normativa interna

Fuente: Tabla N° 4 (2018).

Análisis:

Como resultado se obtuvo que el cien por ciento (100%) de los encuestados coinciden que no cuentan con un manual de normas y procedimientos, que ocasiona un retraso en el proceso de pagos a proveedores dejando los beneficios otorgados en un segundo plano.

Ítem 5: ¿Considera usted que la empresa toma en cuenta los descuentos o deducciones otorgados por los proveedores?

Tabla N° 5. Descuentos y deducciones otorgados.

	RESPUESTA	PORCENTAJE (%)
SI	1	10%
NO	9	90%
TOTAL	10	100%

Fuente: Cuestionario aplicado (2018).

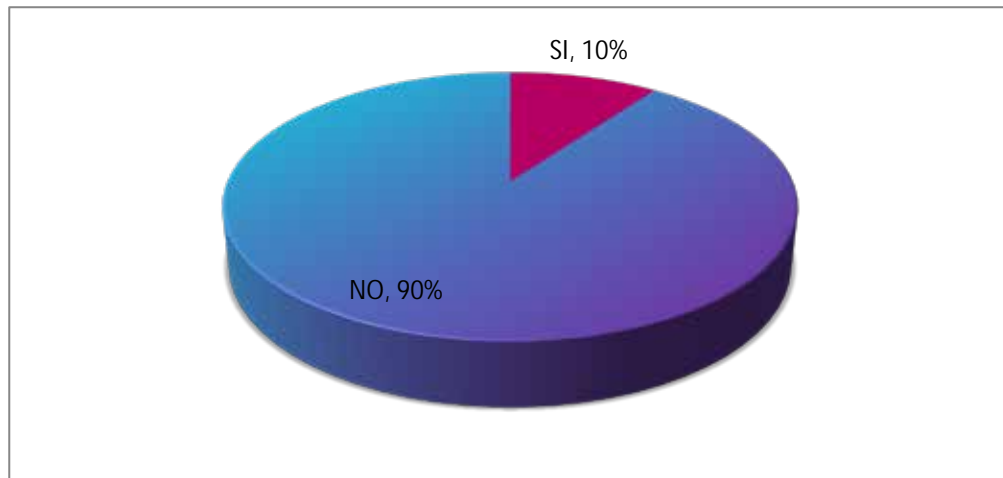


Gráfico N° 5. Descuentos y deducciones otorgados.

Fuente: Tabla N° 5 (2018).

Análisis:

Se puede observar que noventa por ciento (90%) de la muestra respondieron que no a la interrogante, y el diez por ciento (10%) restante respondió que sí, dando como resultado que la empresa no ha estado aprovechando los descuentos o deducciones otorgadas por los proveedores.

Ítem 6: ¿Ha evidenciado usted que al momento de realizar el pago a los proveedores se verifica las condiciones de pago establecidas en el soporte?

Tabla N° 6. Verificar condiciones de pago

	RESPUESTA	PORCENTAJE (%)
SI	2	20%
NO	8	80%
TOTAL	10	100%

Fuente: Cuestionario aplicado (2018).

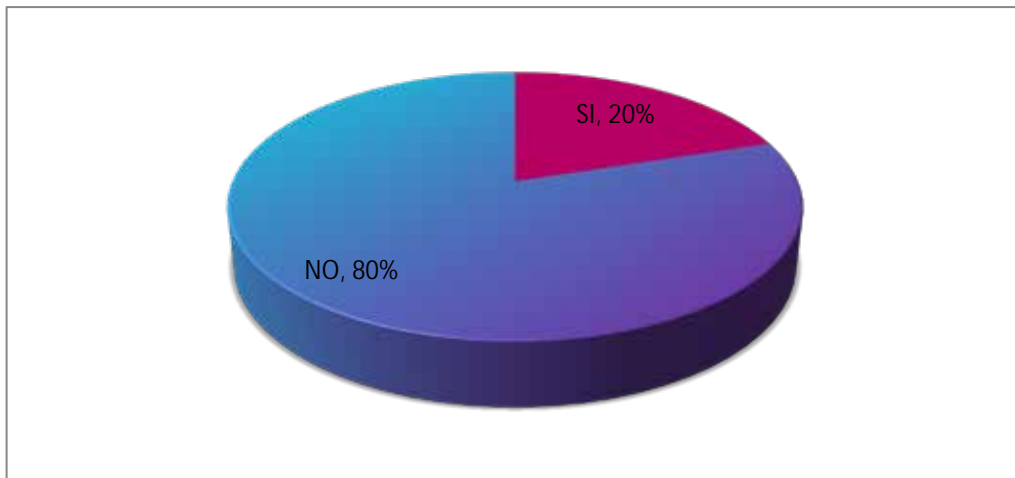


Gráfico N° 6. Verificar condiciones de pago

Fuente: Tabla N° 6 (2018).

Análisis:

El ochenta por ciento (80%) de los encuestados ha respondido no a esta interrogante, aceptando que al momento de efectuar los pagos a los proveedores no se verifican las condiciones de pago plasmadas en el soporte, solo se efectúan en orden cronológico a su vencimiento. Mientras el veinte por ciento (20%) asegura que si se verifican las condiciones de pago, aunque no se vea reflejado en la entidad.

Ítem 7: ¿Tiene usted conocimiento de que la empresa lleve un registro contable de los descuentos o deducciones que han sido aprovechados?

Tabla N° 7. Registro Contable

	RESPUESTA	PORCENTAJE (%)
SI	0	0%
NO	10	100%
TOTAL	10	100%

Fuente: Cuestionario aplicado (2018).

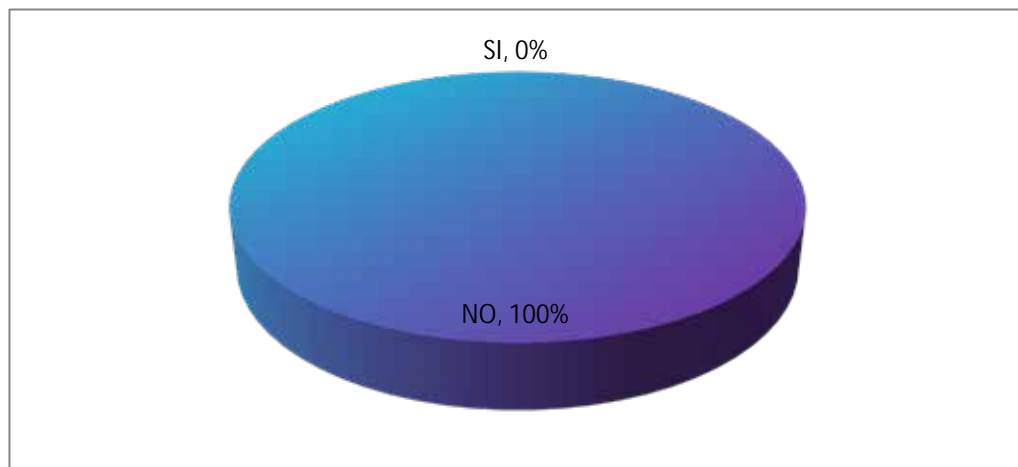


Gráfico N° 7. Registro Contable

Fuente: Tabla N° 7 (2018).

Análisis:

Se puede observar por las respuestas obtenidas que el cien por ciento (100%) es negativo, es decir, que la empresa no lleva un adecuado registro contable de los descuentos o deducciones otorgadas por los proveedores en el costo final de la mercancía.

Ítem 8: ¿Considera usted que el procedimiento empleado por la empresa para manejar las cuentas por pagar a proveedores se adapta al tipo de actividad económica realizada?

Tabla N° 8. Procedimiento de cuentas por pagar.

	RESPUESTA	PORCENTAJE (%)
SI	0	0%
NO	10	100%
TOTAL	10	100%

Fuente: Cuestionario aplicado (2018).

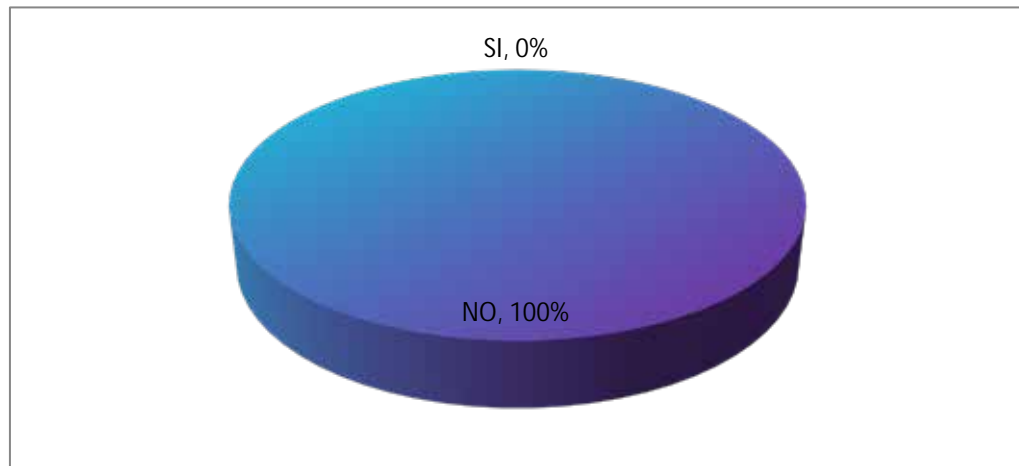


Gráfico N° 8. Procedimiento de cuentas por pagar.

Fuente: Tabla N° 8 (2018).

Análisis:

El resultado obtenido en esta prueba fue con un cien por ciento (100%) de respuestas negativas, en donde las personas encuestadas han revelado que los procedimientos de cuentas por pagar a proveedores no se adaptan al tipo de actividad económica que realiza la empresa en cuestión.

Ítem 9: ¿Considera usted que el área de cuentas por pagar a proveedores lleva adecuadamente un registro de los proveedores y sus soportes?

Tabla N° 9. Registro de Proveedores.

	RESPUESTA	PORCENTAJE (%)
SI	1	10%
NO	9	90%
TOTAL	10	100%

Fuente: Cuestionario aplicado (2018).

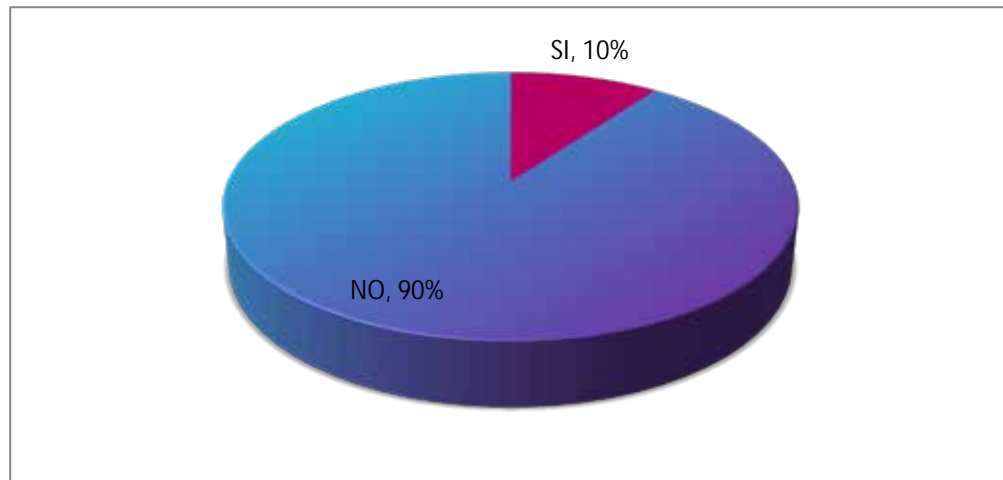


Gráfico N° 9. Registro de Proveedores.

Fuente: Tabla N° 9 (2018).

Análisis:

Casi la totalidad de los encuestados representado por el noventa por ciento (90%), han respondido que el área de cuentas por pagar a proveedores no lleva un adecuado registro de los mismos y sus respectivos soportes, a pesar de la antigüedad de la empresa en el mercado. Sin embargo el diez por ciento (10%) restante asegura que el área de cuentas por pagar lleva los registros adecuadamente.

Ítem 10: ¿Considera usted que con la implementación de nuevos lineamientos se pueda mejorar el proceso de cuentas por pagar a proveedores?

Tabla N° 10. Implementación de nuevos lineamientos.

	RESPUESTA	PORCENTAJE (%)
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Cuestionario aplicado (2018).

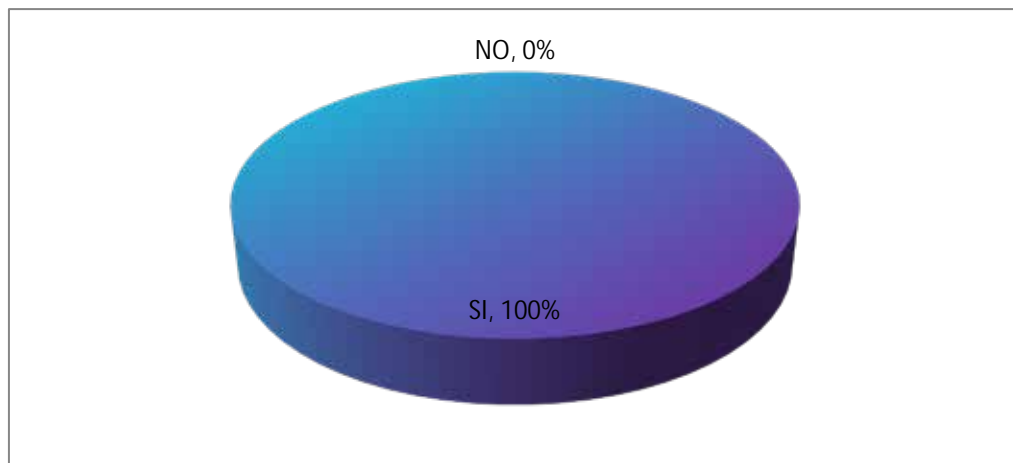


Gráfico N° 10. Implementación de nuevos lineamientos.

Fuente: Tabla N° 10 (2018).

Análisis:

Los resultados obtenidos en esta sección del cuestionario arrojan un resultado positivo con un cien por ciento (100%) de los encuestados, quienes forman parte de la entidad, aseguran que la empresa podría implementar nuevos lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar a proveedores.

4.2 Fase II: Determinación de los factores que intervienen en el proceso de cuentas por pagar de la empresa Ferremaco C.A.

Luego de la recolección de datos obtenidos en la primera fase de la investigación, se procedió a analizar los resultados para luego clasificar los factores internos y externos que afectan las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Ferrmaco C.A., por lo cual se diseñó una matriz DOFA en la que se evidencian las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas presentes en la entidad.

Fortalezas	Debilidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Disponibilidad de equipo de trabajo. 2. Herramientas de trabajo. 3. Más de 36 años de experiencia. 4. Infraestructura. 5. Apoyo familiar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Separación de funciones en el área de cuentas por pagar. 2. Falta de comprobante de pago. 3. Falta de normativa. 4. Toma de decisiones. 5. Control interno débil.
Oportunidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nuevo sistema de trabajo. 2. Asesoría financiera. 3. Apertura de nueva sede en otro país. 4. La excelente trayectoria con la que cuenta la entidad. 5. Cuenta con los recursos humanos necesarios. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pérdida de descuento por pronto pago. 2. Pérdida de crédito con los proveedores. 3. Falta de políticas institucionales. 4. Fuga de cerebros de la organización. 5. Regulación de precios.

Fuente: Alba (2018).

4.3 Fase III: Diseño de lineamientos que ayuden a la empresa Ferremaco C.A a mejorar su proceso de cuentas por pagar a proveedores.

Para el desarrollo de la última fase de la investigación se desarrolló una propuesta que permitirá a la empresa mejorar el proceso utilizado en el área de cuentas por pagar a proveedores con el fin de obtener mayores beneficios económicos por los descuentos y deducciones otorgadas por diferentes proveedores, permitiendo dar solución a la problemática planteada y cumplir con el objetivo general del estudio realizado. Para ello se diseñó lineamientos específicos a su tipo de actividad económica realizada, que se presentan en el próximo capítulo como propuesta.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

5.1 Presentación de la propuesta

Las empresas son aquellas instituciones en la que intervienen el capital y el trabajo como factores de producción, en las que se desarrolla alguna actividad comercial para obtener algún beneficio económico especialmente el que consiste en realizar operaciones mercantiles, comprando y vendiendo mercancías u ofreciendo algún tipo de servicios.

Los negocios se valen de los beneficios económicos obtenidos, es por ello que las cuentas por pagar se encuentran altamente vinculadas con los resultados de las operaciones, sobre todo aquellas obligaciones directamente con los proveedores.

Ferremaco C.A., siendo la empresa en estudio con más de 36 años de trayectoria ofreciendo a sus clientes materiales de ferretería y materiales de construcción, ha reflejado que no le da la importancia que amerita este departamento dentro de la entidad, dejando de aprovechar los descuentos o deducciones otorgados al monto final de sus facturas.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la tercera fase de la investigación y en base a los resultados obtenidos a través de los métodos de recolección de datos aplicados, siendo en este caso la observación directa por parte del investigador y la encuesta realizada a diez (10) personas que hacen vida dentro de la organización, y que tienen algún tipo de relación con las cuentas por pagar, permitió conocer la situación exacta que se vive dentro de la organización, luego se realizó una matriz DOFA apoyada en los resultados obtenidos anteriormente, donde se expusieron las

debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que se encuentran presentes en la empresa en cuestión, originando el diseño de una propuesta con relación al control de las cuentas por pagar a proveedores y el adecuado manejo de las mismas, lo que permitirá no solo un mejor control del beneficio económico sino también para los encargados del área lineamientos y una guía instructiva para el desarrollo de sus funciones laborales.

5.2 Objetivos de la Propuesta

5.2.1 Objetivo General

Diseño de lineamientos que permitan a la empresa Ferremaco C.A., maximizar sus ingresos por el debido manejo de las cuentas por pagar a proveedores.

5.2.2 Objetivos Específicos

-Establecer normas enfocadas a la separación de funciones dentro de la organización.

-Diseñar un cronograma de pagos a proveedores sobre una hoja de Excel.

-Desarrollar lineamientos adecuados que señalen al personal como se deben manejar las cuentas por pagar a proveedores utilizando el instrumento.

5.3 Justificación de la propuesta

Proponer lineamientos a la empresa Ferremaco C.A., basados en el adecuado manejo de las cuentas por pagar a proveedores, con el fin de maximizar sus ingresos teniendo una mayor eficiencia y eficacia al realizar sus operaciones de pago, dando una solución factible a la organización frente a la problemática estudiadas durante el desarrollo de las diferentes fases metodológicas.

Por lo tanto, los beneficios que la empresa traerá con el desarrollo de los lineamientos adecuados será un mayor número de ingresos en su actividad de compra y venta, teniendo al final de cada ejercicio económico un resultado favorecedor debido a las deducciones o descuentos que han estado presentes y no se han aprovechado para su propio beneficio económico.

5.4 Estudio de Factibilidad

5.4.1 Factibilidad Técnica

Desde el punto de vista técnico, la empresa cuenta con un sistema tecnológico estable, lo suficientemente actualizado y el personal que lo opera ha sido capacitado mediante cursos y charlas sobre su funcionamiento para desarrollar las actividades correspondientes en su área de trabajo.

5.4.2 Factibilidad Operativa

Existe una factibilidad desde el punto de vista operativo debido a que la empresa cuenta con un personal capacitado en el área de cuentas por pagar, siendo los integrantes de dicha área licenciados en contaduría pública y administradores. Además se encuentran familiarizados con el sistema tecnológico de la empresa por la antigüedad de cada uno de ellos dentro de la organización. Además cuenta con diversos recursos tangibles para implementar la propuesta.

5.4.3 Factibilidad Económica

La empresa Ferremaco C.A., dedicada a la compra y venta de elementos de ferretería y materiales de construcción, posee el capital económico para implementar la propuesta, la inversión no es significativa ya que los gastos se basan en análisis corporativos y la designación de un grupo de empleados para distribuir la

información, los demás recursos necesarios ya se encuentran disponibles, como computadoras, impresoras y una red de internet.

5.5 Desarrollo de la propuesta

En la presente investigación se desarrolla la propuesta basada en normas, lineamientos y una guía instructiva que apoyada en los resultados obtenidos anteriormente serán de gran aporte a la organización y de sus beneficios económicos futuros, aprovechando las oportunidades presentes y utilizando los sistemas con los que cuenta Ferremaco C.A., como empresa en marcha.

Establecer normas enfocadas a la separación de funciones dentro de la organización.

-Delimitar los espacios físicos dentro de la organización con la finalidad de dividir los espacios por departamentos de trabajo.

-Establecer límites y alcances de cada trabajador dentro de la organización para evitar que personas ajenas al departamento tomen atribuciones que no le pertenecen.

-Al momento de contratar a una nueva figura dentro de la organización, establecer su alcance y cuál va a ser su labor a realizar.

-No permitir que personas ajenas a un departamento en específico tome decisiones sobre otro departamento al cual no pertenece.

Diseñar un cronograma de pagos a proveedores sobre una hoja de Excel.

Este es un cronograma diseñado específicamente para la empresa y sus necesidades, está diseñado en una hoja de Excel, debido a las herramientas con las que cuenta, este debe ser actualizado con cada compra realizada, en la que se agregan los datos requeridos de la factura y el automáticamente pondrá como prioridad las

columnas de primer descuento y segundo descuento respectivamente. De esta manera disminuye notablemente los errores humanos al duplicar facturas, extraviarlas o siendo más delicado la pérdida de los descuentos otorgados por los proveedores por pronto pago que se encuentran establecidos en el documento de compra.

								
						Personal Autorizado:		
Proveedor	Numero de Factura	Fecha de emisión	Primer descuento %	Segundo descuento %	Fecha límite 1	Fecha límite 2	Fecha de vencimiento	Monto total factura

Fuente: Alba (2018).

Desarrollar lineamientos adecuados que señalen al personal como se deben manejar las cuentas por pagar a proveedores utilizando el instrumento.

- Solo una persona tiene acceso a cambiar la información aquí descrita.
- Se debe actualizar con cada compra realizada.
- Elaborar un soporte de pago correspondiente a cada operación realizada.

-Todo el personal administrativo puede tener acceso a esta tarjeta solo por consulta del estado de alguna factura o proveedor.

-Los pagos son ejecutados por la gerencia, en su defecto debe existir en el departamento una persona sustituta capaz de tomar decisiones de dicho ámbito en caso de ausencia de la gerencia.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez realizada la observación directa y la encuesta dentro de la organización se pudieron evidenciar varias fallas técnicas presentes entre el grupo de personas que conforman los departamentos administrativos específicamente aquellos que guardan relación con las cuentas por pagar a proveedores, no se han enfrentado las debilidades que se encuentran a simple vista ni tampoco aquellas amenazas que enfrenta la empresa.

Luego de los resultados obtenidos se pudo realizar una propuesta con la finalidad de disminuir a su mínima expresión las fallas identificadas anteriormente y se tiene como reflexión varios puntos resaltantes:

- No se llevan los controles necesarios para tan importante labor como las cuentas por pagar específicamente a proveedores.
- No se aprovechan los descuentos reflejados en las facturas.
- No existe un sistema que permita aprovechar los descuentos teniendo en cuenta su fecha límite de pago.
- No se evidencia la separación de funciones dentro de los departamentos, o que trae consigo una gran confusión entre las personas que allí laboran.

- La gerencia no ha tomado el control necesario sobre esta problemática existente en la empresa.

El departamento de cuentas por pagar es un área bastante susceptible en la entidad, es por donde se pueden evidenciar las fugas de dinero e incluso donde se ve reflejado el nivel de ganancias al finalizar un ejercicio económico, si una entidad es capaz de pagar por su mercancía un precio menor al de sus competidores en el mercado entonces podrá ofrecer mejores precios a sus clientes y tener como recompensa una mayor cantidad de ventas que se reducen al final como un mayor número de ganancias.

Por lo antes expuesto se puede evidenciar que el objetivo general de la presente investigación fue logrado, diseñando lineamientos que permitan a la empresa Ferremaco C.A., mejorar su proceso de cuentas por pagar a proveedores, maximizando la obtención de los descuentos para así poder tener la mercancía a un precio más bajo y a su vez más competitivo.

Recomendaciones

Para lograr la efectividad de la propuesta planteada la empresa deberá tomar en cuentas las siguientes recomendaciones:

- Tomar en cuenta la investigación realizada así como la propuesta planteada que ha sido diseñada a favor de la empresa con la finalidad de mejorar sus ingresos por la compra de mercancías a sus proveedores y la venta de un mejor producto a sus clientes.
- Capacitar y adiestrar al personal que labora en la entidad, mediante cursos de capacitación, charlas o cualquier otro método para actualizar el conocimiento que tienen sobre el manejo de cuentas por pagar a proveedores y que sea más sencillo adaptarse a un nuevo sistema como el que se propone, de manera que

todos contribuyan con eficiencia en el desempeño de sus obligaciones como personal de la entidad, disminuyendo los errores humanos que se evidencian actualmente.

- La gerencia debe involucrarse más en el tema de las cuentas por pagar a proveedores con la finalidad de inspeccionar periódicamente las actividades realizadas por su personal a cargo.
- Elaborar manuales de normas y procedimientos que permitan establecer los procesos adecuados, funciones y responsabilidades del personal.
- Establecer políticas de pago para asegurar los pagos realizados a los proveedores.

REFERENCIAS

Arias, Fidas. (2012). **El Proyecto de Investigación**. Sexta edición. Venezuela. Editorial Episteme.

Arias, Fidas. (2006). **El Proyecto de Investigación**. Quinta edición. Venezuela. Editorial Episteme.

Arias, Fidas. (1999). **El Proyecto de Investigación**. Tercera edición. Venezuela. Editorial Episteme.

Astete y Rodríguez (2014). **Propuesta de control interno en el área de cuentas por pagas basado en la estructura conceptual integrada COSO. Empresa Grupo Souto C.A.** Universidad José Antonio Páez, San Diego Estado Carabobo.

Catacora, Fernando (2008). **Sistemas y procedimientos Contables**. Segunda edición. Venezuela. Editorial RED Contable.

Chiavenato, Idalberto (2007). **Introducción a la teoría general de la administración**. Séptima edición. México. Editorial McGraw-Hill.

Colmenares y Monsalve (2013). **Análisis de cuentas por pagar de la Empresa Instalaciones y Montajes INSTAMONTA, C.A.** Universidad José Antonio Páez, San Diego Estado Carabobo.

De la Fuente (2010), **Metodología de la Investigación**. Documento en línea. Disponible en: www.metodologiaeninvestigacion.blogspot.com. Consultado el 14 de septiembre de 2017.

Gonzáles y Alberto (2015). **Propuestas de estrategias de control interno para el ciclo de compras – cuentas por pagar – pagos de la empresa L.H.R**

Industrial Supply C.A ubicada en Valencia Estado Carabobo. Universidad José Antonio Páez, San Diego Estado Carabobo.

Guarino, Alejandra (2015). **Optimización de los procesos administrativos del departamento de cuentas por pagar de los proveedores directos de Farmatodo C.A., área Metropolitana de Caracas.** Universidad Nueva Esparta, Caracas Venezuela.

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista Pilar (2010), **Metodología de la Investigación.** Quinta edición. México. Editorial McGraw-Hill.

Pérez, Julián (2008). **Definición.** Documento en línea. Disponible en: www.definicion.de. Consultado el día 11 de septiembre de 2017.

Sabino, Carlos. (1992). **El Proceso de Investigación.** Primera edición. Venezuela. Editorial Panapo.

Salazar, Jhoana y Salazar Jhoandys (2013). **Lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A Química Integrada INTEQUIM.** Universidad José Antonio Páez, San Diego Estado Carabobo.

Tamayo y Tamayo, Mario. (1997). **El Proceso de la Investigación Científica. S.A.** Cuarta edición. México. Editorial Limusa.

ANEXOS

Ficha de observación directa

N°	Observaciones	SI	NO
1	Considera usted que el personal administrativo está capacitado para realizar las tareas y llevar los registros contables correspondientes a las cuentas por pagar a proveedores.		
2	Se evidencia que el personal del área de cuentas por pagar a proveedores se encuentra directamente involucrado con la empresa.		
3	Observa que la empresa cuenta con personal en el departamento de compras con información económica suficiente para realizar su labor.		
4	Observa que la empresa cuenta con un manual de normas y procedimientos en el que el personal del área pueda apoyarse.		
5	Observa usted que existen en la empresa normas de control interno administrativo contable.		
6	Considera que los pagos a proveedores se efectúan de manera adecuada para aprovechar los descuentos otorgados.		

Fuente: Alba (2018).

Cuestionario aplicado

1. ¿Considera usted que el personal administrativo está capacitado para el llevar los registros contables?

SI () **NO** ()

2. ¿Considera usted que la empresa cuenta con una separación de funciones dentro del área de cuentas por pagar a proveedores?

SI () **NO** ()

3. ¿Considera usted que las funciones del personal de cuentas por pagar a proveedores está delimitado por una normativa interna de la empresa?

SI () **NO** ()

4. ¿Tiene usted conocimiento de que existen en la empresa un manual de normas y procedimientos para el área de cuentas por pagar?

SI () **NO** ()

5. ¿Considera usted que la empresa toma en cuenta los descuentos o deducciones otorgados por los proveedores?

SI () **NO** ()

6. ¿Ha evidenciado usted que al momento de realizar el pago a los proveedores se verifica las condiciones de pago establecidas en el soporte?

SI () **NO** ()

7. ¿Tiene usted conocimiento de que la empresa lleve un registro contable de los descuentos o deducciones que han sido aprovechados?

SI () **NO** ()

8. ¿Considera usted que el procedimiento empleado por la empresa para manejar las cuentas por pagar a proveedores se adapta al tipo de actividad económica realizada?

SI () **NO** ()

9. ¿Considera usted que el área de cuentas por pagar a proveedores lleva adecuadamente un registro de los proveedores y sus soportes?

SI () **NO** ()

10. ¿Considera usted que con la implementación de nuevos lineamientos se pueda mejorar el proceso de cuentas por pagar a proveedores?

SI () **NO** ()

Propuesta Planteada

								
						Personal Autorizado:		
Proveedor	Numero de Factura	Fecha de emisión	Primer descuento %	Segundo descuento %	Fecha límite 1	Fecha límite 2	Fecha de vencimiento	Monto total factura

Fuente: Alba (2018).