



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIOPÁEZ

**PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y
SALUD LABORAL PARA MEJORAR EL
DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES
DE UNA EMPRESA EN VALENCIA
ESTADO CARABOBO.**

Autor: Rafael Rodríguez

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego
Telefono: (0241) 8714240 (máster) – Fax: (0241) 8712394



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CARRERA RELACIONES INDUSTRIALES

**“PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD
LABORAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS
TRABAJADORES DE UNA EMPRESA EN VALENCIA
ESTADO CARABOBO.”**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Licenciado en Relaciones Industriales

Autor: Rafael Rodríguez

Tutora: Lic. Esmar Jiménez.

San Diego, Marzo 2018.

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, **Esmar Jiménez**, portador(a) de la cédula de identidad N° **7.143.061**, en mi carácter de tutor del **trabajo de grado** presentado por el(la) ciudadano(a) **Rafael Alejandro Rodríguez Cambero**, portador(a) de la cédula de identidad N° **25.829.176**, titulado: **Procedimientos de seguridad y salud laboral para mejorar el desempeño de los trabajadores de una empresa en Valencia Estado Carabobo**, presentado como requisito parcial para optar al título de **Licenciado en Relaciones Industriales**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los ocho (8) días del mes de marzo del año dos mil 2018.

Lic. Esmar Jiménez

C.I:7.143.061

INDICE GENERAL

CONTENIDO

	pp.
RESUMEN INFORMATIVO.....	iv
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO	
I EL PROBLEMA.....	3
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.1.1 Formulación del problema.....	5
1.2 Objetivos de la Investigación.....	5
1.2.1 Objetivo general.....	5
1.2.2 Objetivos específicos.....	5
1.3 Justificación de la investigación.....	6
II MARCO TEORICO.....	8
2.1 Antecedentes de la investigación.....	8
2.2 Bases teóricas.....	11
2.3 Bases legal.....	13
2.4 Definición de términos básicos.....	17
III MARCO METODOLOGICO.....	19
3.1 Tipo de investigación.....	19
3.2 Diseño de la investigación.....	19
3.3 Fases de la investigación.....	20
IV RESULTADOS.....	22
V PROPUESTA.....	33
5.1 Descripción de la propuesta.....	33
5.2 Objetivos de la Propuesta.....	33
5.2.1 Objetivo general.....	33
5.2.1 Objetivos específicos.....	33
5.3 Justificación de la propuesta.....	34
5.4 Desarrollo de la propuesta.....	34
5.5 Análisis de factibilidad de la propuesta.....	38
COMCLUCIONES.....	39
RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	43



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CARRERA RELACIONES INDUSTRIALES**

**PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL PARA
MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE UNA
EMPRESA EN VALENCIA ESTADO CARABOBO.**

AUTOR:

Rafael Rodríguez

Tutora Metodológica:

Esmar Jiménez

Fecha: Marzo del 2018.

RESUMEN INFORMATIVO

El presente estudio tiene como objetivo general elaborar procedimientos de seguridad y salud laboral para mejorar el desempeño de los trabajadores de una empresa en Valencia Estado Carabobo. Esta empresa carece de normas y políticas de seguridad que garanticen la integridad física de los trabajadores debido a la presencia de factores de riesgos que pueden ocasionar accidentes y enfermedades ocupacionales. La investigación se ubica en, la modalidad de proyecto factible de tipo descriptiva. Como técnicas e instrumentos para recabar información se utilizaron la encuesta y el cuestionario. La población y muestra está conformado por doce (12) personas que laboran en el área de producción.

Descriptor: Seguridad y salud laboral, desempeño, prevención, riesgo laboral.

AGRADECIMIENTO

Agradecido con Dios por ser mi guía, y mostrarme cada día el camino correcto para seguir adelante.

Le doy las gracias a toda mi familia, amigos y compañeros que de algún modo u otro me acompañaron y estuvieron conmigo a lo largo de esta etapa tan importante de mi vida.

DEDICATORIA

Principalmente a mis abuelos, por estar conmigo, ser mi soporte y compañía dándome todo su apoyo durante mi formación académica y a lo largo de toda mi carrera.

A toda mi familia la cual contribuyo de una forma u otra en mi crecimiento como persona, me ayudaron, apoyaron y creyeron en mí siempre.

INTRODUCCION

La seguridad y salud laboral se consideran como la disciplina conformada por un conjunto de procedimientos destinados a controlar los factores ambientales que pueden afectar la seguridad física y la salud en el ámbito de los trabajadores y trabajadoras. Por ello, hay que considerar los daños que pueden producir a estos, la probabilidad de ocurrencia y el grado de exposición a los que se someten durante la jornada laboral, cuyo origen lo determina agentes físicos, químicos, mecánicos, disergonomicos, psicosociales y biológicos, que estén presentes en el proceso productivo.

De manera, que los riesgos se consideran una circunstancia que alcanza a producir lesiones en los individuos, donde una considerable masa de ellos, están expuesta a condiciones de trabajo que implican serios trastornos a la salud y amenaza a la vida a corto, mediano y largo plazo. En tal sentido, es la probabilidad de ocurrencia de algún daño a los trabajadores durante su jornada laboral, bien sea por accidente o enfermedad, causado por la acción de los factores de riesgos presentes en todo el ambiente laboral.

Por lo tanto, la relación existente entre salud, seguridad, productividad y el incremento de accidentes y enfermedades ocupacionales en el manejo de materias primas en los procesos industriales y comerciales; se ha convertido en uno de los factores que sumados han transformado la seguridad y prevención de riesgos en un desafío que es el más importante a manejar para elevar la calidad de vida del personal que labora en las industrias por el especialista en seguridad e higiene industrial. Cabe señalar, que la presente investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I: El problema donde se incluye planteamiento del problema, formulación del mismo, también su objetivo general y específicos con su respectiva justificación.

Capítulo II: El Marco teórico, en el cual se destacan antecedentes de la investigación, las bases teóricas, bases legales y la definición de términos básicos.

Capítulo III: El Marco metodológico que presenta el tipo de investigación, el diseño y las fases metodológicas.

Capítulo IV: Recursos que consta de recurso humanos, institucionales, materiales y hace énfasis del tiempo. Y las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema.

Dentro de cualquier empresa u organización se encuentran una serie de factores o agentes que pueden atentar contra la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras. Es importante mencionar, que los factores o agentes originan algunas secuelas en el recurso humano, bien sea al momento o después de cierto tiempo de estar expuestos a ellos, lo que les impide llevar a cabo el ejercicio de sus tareas en el puesto de trabajo. Al mismo tiempo, toda actividad de un determinado trabajo conlleva una serie de agentes de riesgos que deben ser controlados con el fin de proteger la seguridad o salud de los trabajadores, mediante la utilización de un equipo de trabajo acorde a las condiciones o formas determinadas que requieren un particular conocimiento por parte del empresario quien debe adoptar las medidas necesarias para que la utilización de dicho equipo quede reservada a los trabajadores designados para ello.

En base a lo expuesto, toda organización que agrupe a un número de personas tiene la obligación legal y la responsabilidad moral de ocuparse en elevar la salud integral de todos sus miembros, lo cual incluye la protección de estos contra accidentes y enfermedades ocupacionales, para lo cual se requiere la difusión de normas y el establecimiento de una cultura de higiene y seguridad industrial donde todos los trabajadores y directivos se sientan comprometidos en participar activamente en la reducción de los riesgos y la prevención de sucesos no deseados en su medio ambiente de trabajo.

De igual forma, las organizaciones para mantenerse en competencia y no morir en este mundo globalizado, están en la obligación de innovar y mantener su recurso

humano capacitado, es decir competente para que la empresa se vuelva competitiva. Pero, para lograr todo esto juega un papel fundamental que el trabajador se mantenga sano y saludable, por lo que es necesario que sus actividades las realice en un entorno laboral adecuado y cumplir con ciertos patrones, como por ejemplo las condiciones mínimas de higiene y seguridad industrial.

En este mismo orden de ideas, se hace necesario implementar estrategias para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores, jugando un papel predominante la higiene y seguridad industrial, la higiene como ciencia y la seguridad industrial como un conjunto de principios, normas, leyes y procedimientos, en beneficio de mantener saludable a los recursos humanos. En este sentido, la NT 01 (2008:7) hace una división de esta materia y establece: “La higiene laboral es el conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas a su cargo y al ambiente físico donde se ejecutan”. Asimismo, la misma Norma hace mención acerca de la seguridad laboral explicando que:

La seguridad laboral son conceptos profundamente emparentados a los riesgos laborales. Dentro de su contexto, la prevención y todos sus aspectos educativos toman especial relevancia a la hora de evitar la ocurrencia de accidentes laborales o la instauración de enfermedades profesionales por causa o con motivo del trabajo que afectan no sólo la calidad de vida de los trabajadores sino también de las prestaciones de salud brindadas.(p.9).

De allí que, la higiene y seguridad laboral tiene por objeto establecer las medidas necesarias de prevención de los riesgos de accidentes y enfermedades de trabajo, tendientes a lograr que la prestación del trabajo se desarrolle en condiciones de seguridad, higiene y medio ambiente adecuados para los trabajadores, conforme a lo dispuesto en la normativa legal vigente. Ahora bien, es importante mencionar a la entidad de trabajo J& M Cartón C.A ubicada en Valencia Estado Carabobo que se dedica a la elaboración y distribución de discos y bandejas de cartón que se usan de base para colocar tortas y específicamente en el área de producción los trabajadores

para realizar sus funciones carecen de normas y políticas de seguridad que garanticen su integridad física.

En la misma forma, en el área las condiciones de trabajo se observan la presencia de factores de riesgos que pueden ocasionar accidentes y enfermedades ocupacionales. Cabe mencionar, que esta situación ha provocado el aumento del ausentismo laboral ocasionado por los reposos médicos de algunos trabajadores y que a su vez ha incidido en la productividad de la empresa, ya que la gran mayoría de las veces se labora a contra pedido; lo que atrasa la producción. De acuerdo con lo expuesto, es necesaria dentro de la empresa la prevención de riesgos laborales como una manera de mitigar o minimizar aquellas situaciones que atenten contra la integridad, salud y resguardo del trabajador y trabajadora.

1.1.1 Formulación del Problema

¿De qué manera los procedimientos de seguridad y salud laboral podrán mejorar el desempeño de los trabajadores de una empresa en Valencia Estado Carabobo?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Elaborar procedimientos de seguridad y salud laboral para mejorar el desempeño de los trabajadores de una empresa en Valencia Estado Carabobo.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Ø Diagnosticar la situación actual en materia de seguridad y salud laboral en una empresa.

- Ø Determinar las consecuencias que originan la falta de políticas de seguridad y salud laboral en el desempeño de los trabajadores de una empresa en Valencia Estado Carabobo.
- Ø Proponer procedimientos de seguridad y salud laboral para mejorar el desempeño de los trabajadores en una empresa en Valencia Estado Carabobo.

1.3 Justificación de la Investigación

A través de la higiene y la seguridad industrial se busca identificar los factores ambientales propios del espacio laboral que pueden llegar a incidir negativamente en los trabajadores en función de lo cual determinara el nivel de riesgo al cual están expuestos los mismos. A su vez, se busca eliminar o reducir el mínimo de los efectos que pudieran considerarse perjudiciales para los trabajadores, intentando así mantener la seguridad y salud de los mismos con consecuencias beneficiosas para la empresa. Por su parte, el accidente de trabajo es el indicador inmediato y más evidente de las malas condiciones de trabajo y dada su frecuencia y gravedad, la lucha contra los accidentes es siempre el primer paso de toda actividad preventiva. Las enfermedades profesionales representan otra parte importante del daño a la salud producido por los riesgos laborales, aunque al no aparecer de forma inmediata su relación con el trabajo puede pasar inadvertida, por lo que muchas suelen catalogarse como enfermedad común.

De allí, que la importancia de la presente investigación radica en la relación existente entre salud, seguridad, productividad y el incremento de accidentes y enfermedades ocupacionales con el manejo de materias primas en los procesos industriales y comerciales; que se ha convertido en uno de los factores que sumados han transformado la seguridad y prevención de riesgos en un desafío que es el más importante a manejar para elevar la calidad de vida del personal que labora en las industrias.

Debe mencionarse, que entre los posibles beneficios que aportara este estudio para los trabajadores será obtener información sobre los riesgos a los que se expone en el desarrollo de sus tareas y el conocimiento de la prevención de estos con el propósito de que tomen conciencia acerca de su protección y promoción de la seguridad en el trabajo. En cuanto, a la empresa podrá contar con instrumentos y estrategias encaminadas a la minimización de los factores ambientales que pueden dar origen a accidentes y enfermedades ocupacionales proporcionando un ambiente sano, seguro y saludable a sus trabajadores. En ese mismo orden de ideas, en el ámbito académico esta investigación servirá como aporte debido a que puede ser utilizada como antecedentes para futuros estudios relacionados con la línea de investigación salud ocupacional.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Estas abarcan todas aquellas fuentes documentales que puedan estar relacionadas con la investigación que se lleva a cabo. Por ello, en el desarrollo de toda investigación se hace necesario analizar y evaluar proyectos y estudios realizados de temas que guardan relación con el objeto de estudio. En la presente investigación, entre las investigaciones consultadas se encuentran:

Fonseca (2016), quien realizó un trabajo especial de grado, titulado **Evaluación de los Riesgos para la prevención de accidentes y Enfermedades Ocupacionales en la empresa Cabel C.A (IUTSI)**, la problemática tuvo su origen en la identificación, evaluación y control de los factores de riesgos relacionados con la instalación de máquinas rediseñadas y los equipos de trabajo y su efecto en la salud de los trabajadores, debido a la presencia de riesgos físicos, mecánicos, disergonomicos y psicosociales. De tal manera, que la investigación se desarrolló en la modalidad de estudio diagnóstico, de tipo aplicada, de carácter descriptivo con un diseño de campo. La población estuvo conformada por cuarenta (40) sujetos adscritos laboralmente a dicha empresa cuya muestra fue de veinte y cinco (25) personas mediante la técnica de muestreo intencional probabilístico.

Por otro lado, como instrumento se utilizó un cuestionario con una escala de Likert de cinco (5) alternativas de respuestas y veinte y cinco (25) ítems, el cual fue validado por cuatro (4) expertos en el área. Asimismo, como técnica para recabar la información se emplearon la observación directa y los registros fotográficos. El autor concluyo, señalando la importancia de aplicar medidas correctivas en el uso de los equipos de protección personal que correspondían con las maquinas

repotenciadas, además de las medidas colectivas e individuales a utilizar para la prevención de riesgos. De igual forma, se cambiaron los mecanismos auxiliares de emergencia que se encontraban deteriorados. También se educó y capacitó a los trabajadores acerca de los actos inseguros y de los posibles riesgos presentes en el trabajo.

Díaz (2015), en su trabajo de grado titulado **Análisis de riesgo para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales en el área de almacén en la empresa Aceros Laminados C.A Tinaquillo Estado Cojedes (U.C)** debido a que los trabajadores están expuestos a los siguientes riesgos: Físico (ruidos, caídas), riesgos mecánicos(golpes, cortaduras, atrapamientos de un miembro) riesgos disergonomicos (esfuerzo físico, postura inadecuada), así mismo los trabajadores se encuentran sometidos a un ambiente muy ruidoso produciendo stress por ruidos, dolor de cabeza. A su vez, según el nivel de conocimiento es descriptiva. La población se conformó por diez (10) trabajadores, debido a que, la población es pequeña se tomó la misma para caracterizar a la muestra. Como técnica e instrumento para recabar la información se utilizan la observación directa y la encuesta bajo la modalidad de cuestionarios estructurados por veinte (20) ítems con dos alternativas con respuesta dicotómicos.

El autor concluyo, que el análisis de riesgo en el trabajo aplicado serán una herramienta de adiestramiento y de información escrita que permitirá a los trabajadores detectar los riesgos a los que están expuestos en su área de trabajo de esta manera se podrán prevenir los accidentes y enfermedades ocupacionales, de acuerdo a un conjunto de acciones correctivas para corregir aquellas condiciones presentes.

Renault, (2014), **“Análisis de los riesgos laborales presentes en las áreas de trabajo del almacén de una empresa Nodal Puerto La Cruz de la Corporación CANTV (UDO)** Trabajo de grado para optar al título de Ingeniero Industrial en la Universidad de Oriente. En este trabajo se desarrolló un análisis de riesgo cualitativo

con la finalidad de establecer propuestas para minimizar los riesgos presentes. Con la realización de este proyecto se logró la elaboración de un manual de normas y procedimientos de Seguridad, Higiene y Ambiente, así como también dar cumplimiento a la normativa vigente en cuanto a prevención, condiciones y medio ambiente de trabajo (LOPCYMAT).

De tal manera, que la investigación se desarrolló en la modalidad de estudio diagnóstico, de tipo aplicada, de carácter descriptivo con un diseño de campo. La población estuvo conformada por treinta y ocho (38) sujetos adscritos laboralmente a dicha empresa cuya muestra fue de veinte (20) personas mediante la técnica de muestreo intencional probabilístico. Por otro lado, como instrumento se utilizó un cuestionario con una escala de Likert de cinco (5) alternativas de respuestas y veinte y cinco (25) ítems, el cual fue validado por cuatro (4) expertos en el área. Asimismo, como técnica para recabar la información se emplearon la observación directa y los registros fotográficos. De allí, que la autora concluye mediante el análisis de riesgos se busca minimizar los riesgos laborales que pueden ocasionar accidentes y enfermedades ocupacionales en el lugar de trabajo.

Suarez y Mejías (2013), presentaron su trabajo de Grado titulado **Identificación de los Procesos Peligrosos para la Prevención de Accidentes y Enfermedades Ocupacionales en la empresa “OMEGA MOTOR’S C.A.” (U.C)** En el área objeto de estudio se percibió que durante el proceso de fabricación, rectificación y reparación de máquinas industriales, entre otras, eran sometidas a la acción de riesgos ocasionados por agentes mecánicos, eléctricos, químicos, biológicos, condiciones disergonomicos.

La investigación según su propósito se tipificó como aplicada, según el nivel de conocimiento a obtener como descriptiva. El diseño de la investigación fue de campo, la población o universo considerada como un estudio de casos, estuvo conformada por cinco (05) personas, la técnica e instrumento de recolección de datos fue la encuesta escrita y el Instrumento un (01) cuestionario de treinta y siete (37)

ítems. Debe indicarse que la exactitud y veracidad del instrumento comprobaron, que utilizando la fórmula de Coeficiente de Confiabilidad Alfa-Crombach se verificó que existía la necesidad de identificar riesgos originados por agentes físicos y químicos.

Romero (2013), presento su trabajo de Grado titulado **Diagnosticar el estatus del cumplimiento de los requisitos de la LOOCYMAT en la empresa TRIMECA, C.A (UJAP)** Teniendo como objeto el diagnosticar el cumplimiento de los requisitos exigidos por la LOPCYMAT en la empresa antes mencionada.

La investigación según su propósito se tipificó como aplicada, según el nivel de conocimiento a obtener como descriptiva. El diseño de la investigación fue de campo, Como técnica e instrumento para recabar la información se utilizan la observación directa y la encuesta bajo la modalidad de cuestionarios estructurados por quince (15) ítems. La población se conformó por diez (16) trabajadores, debido a que, la población es pequeña se tomó la misma para caracterizar a la muestra.

Obteniendo como resultado que el funcionamiento del Comité de Seguridad y Salud Laboral es bueno con oportunidad de mejorar, adicional de que permite al patrono tener una mejor información de lo importante que es dar cumplimiento a lo establecido en la LOPCYMAT y a su vez orientar al trabajador respecto a la manipulación de maquinaria de una empresa.

2.2 Bases Teóricas

Arias (2006:14), define las bases o fundamentación teórica como el conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. El basamento teórico de esta investigación tuvo como tarea fundamental para su desarrollo, la revisión de las variables seguridad y salud laboral y desempeño de los trabajadores.

2.2.1 Seguridad y salud laboral

Caballano (2010:221), expresa que: “la Seguridad en el trabajo es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes de trabajo.” En tal sentido, la Seguridad y Salud Ocupacional es una multidisciplinar en asuntos de protección, seguridad, salud y bienestar de las personas involucradas en el trabajo y persiguen como fin la prevención de los riesgos de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, los cuales se producen como consecuencia de las actividades de producción.

Como puede apreciarse, toda actividad que por acción u omisión del trabajador conlleva la violación de un procedimiento, norma, reglamento o práctica segura establecida, tanto por el Estado como por la empresa, puede producir incidente, accidente de trabajo, enfermedad ocupacional o fatiga personal. Dentro de este marco, Pérez (2009:97-99), señala que: “un accidente laboral no es un suceso inevitable, algo que suceda irremediamente, por casualidad o porque tenía que pasar. Un accidente laboral es la manifestación de que algo no ha ido bien en el desarrollo de una tarea, de que ha habido un fallo.” Asimismo, autor al referirse a la enfermedad afirma: “las enfermedades se definen como de origen ocupacional o profesional cuando se puede establecer una relación causal entre el trabajo y la aparición de la enfermedad.”

2.2.2 Desempeño

Según, Chiavenato (2008), lo define como:

Como la destreza o habilidad con la que las personas realizan una actividad. Es el producto de un conjunto de conocimientos, experiencias previas, sentimientos, actitudes, valores, motivaciones entre otras características que actúan directamente o influyen sobre el logro de los objetivos planeados. (p.458)

En este orden de ideas podría decirse que el desempeño laboral es el nivel de rendimiento demostrado por el trabajador en la ejecución de sus tareas diarias dentro de la empresa y están directamente relacionadas tanto con las exigencias técnicas, productivas, como con los resultados de servicios que la empresa espera de él. Ahora bien, las empresas deben entender que el desempeño laboral sin evaluación puede ser muy peligroso para el desenvolvimiento adecuado de la organización. No diseñar un buen programa de evaluación para los trabajadores, puede afectar muchos aspectos intervinientes en los procesos productivos y por ende en el rendimiento de la empresa.

2.3 Bases Legales

Según Balestrini (2010:28), afirma: “Algunos trabajos de investigación ameritan apoyarse de instrumentos legales tales como. Leyes, normas, reglamentos, para su cabal desarrollo:” En este contexto, la constitución de la república bolivariana de Venezuela (2000), publicado en gaceta oficial n° 5.453 establece, lo siguiente:

Artículo 87. Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona pueda obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Es fin del estado fomentar el empleo. La ley adoptará medidas tendentes a garantizar el ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores y las trabajadoras no dependientes. La libertad de trabajo no será sometida a otras restricciones que en las que la ley establezca. (p.99)

Por su parte, la Ley Orgánica del Trabajo para los trabajadores y trabajadoras (2012), publicado en gaceta oficial n° 6.076 en su capítulo V titulado Condiciones dignas de trabajo, establece:

Artículo 156: El trabajo se llevara a cabo en condiciones dignas y seguras que permitan a los trabajadores y trabajadoras el desarrollo de sus potenciales, capacidad creativa y pleno respeto a sus derechos humanos, garantizando:

a) El desarrollo físico, intelectual y moral.

- b) La formación e intercambio de saberes en el proceso
- c) social de trabajo.
- d) El tiempo para el descanso y la recreación.
- e) El ambiente saludable de trabajo.
- d) La protección a la vida, la salud y la seguridad laboral.
- e) La prevención y las condiciones necesarias para evitar toda forma de hostigamiento o acoso sexual y laboral.

De otro modo, la Ley Orgánica de Prevención Condición y Medio Ambiente de Trabajo (2005), gaceta oficial n° 38.236 en su título I, capítulo I menciona lo siguiente:

Artículo 1. El objeto de la presente Ley es:

1. Establecer las instituciones, normas y lineamientos de las políticas, y los órganos y entes que permitan garantizar a los trabajadores y trabajadoras, condiciones de seguridad, salud y bienestar en un ambiente de trabajo adecuado y propicio para el ejercicio pleno de sus facultades físicas y mentales, mediante la promoción del trabajo seguro y saludable, la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales, la reparación integral del daño sufrido y la promoción e incentivo al desarrollo de programas para la recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social.
(p.1)

Asimismo, la presente Ley explica sobre los derechos de los trabajadores y trabajadoras; en el título IV capítulo I:

Artículo 53. Los trabajadores y las trabajadoras tendrán derecho a desarrollar sus labores propicio para el pleno ejercicio de sus facultades físicas y mentales, y que garantice condiciones de seguridad, salud, y bienestar adecuadas. En el ejercicio del mismo tendrá derecho a:

1. Ser informados, con carácter previo al inicio de su actividad, de las condiciones en que esta se va a desarrollar, de la presencia de sustancias tóxicas en el área de trabajo, de los daños que las mismas pueden causar a su salud, así como los medios o medidas para prevenirlos.

2. Recibir información teórica y práctica, suficiente, adecuada y en forma periódica, para la ejecución de las funciones inherentes a su actividad, en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.
3. Participar en la vigilancia, mejoramiento y control de las condiciones y ambiente de trabajo, en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales. (p.8)

De igual forma, la misma Ley expresa en el capítulo II del título anterior, acerca los deberes de los empleadores y las empleadoras lo siguiente:

Artículo 56. Son deberes de los empleadores y empleadoras, adoptar las medidas necesarias para garantizar a los trabajadores y trabajadoras condiciones de salud, higiene, seguridad y bienestar en el trabajo, así como programas de recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social e infraestructura para su desarrollo en los términos previstos en la presente Ley y en los contratos individuales de trabajo y en las convenciones colectivas. (p.10)

En el reglamento parcial de la Ley orgánica de Prevenciones, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2007), República Bolivariana de Venezuela. N° 38.596.

Artículo 1°. El presente Reglamento tiene por objeto desarrollar las normas de la ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo dirigidas a:

1. Promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y las trabajadoras en todas las ocupaciones.
2. Prevenir toda causa que pueda ocasionar daño a la salud de los trabajadores y las trabajadoras, por las condiciones de trabajo.
3. Proteger a los trabajadores y las trabajadoras asociados y asociadas en sus ocupaciones, de los riesgos y procesos peligrosos resultantes de agentes nocivos.
4. Procurar al trabajador y trabajadora un trabajo digno, adecuado a sus aptitudes y capacidades.
5. Garantizar y proteger los derechos y deberes de los trabajadores y las trabajadoras, y de los patronos y las patronas, en relación con la

seguridad, salud, condiciones y medio ambiente de trabajo, descanso, utilización del tiempo libre, recreación y el turismo social. (p.1)

Artículo 10. Se entiende por medio ambiente de trabajo:

1. Los lugares, locales o sitios, cerrados o al aire libre, donde personas presten servicios a empresas, centros de trabajo, explotaciones, faenas y establecimientos, cualquiera sea el sector de actividad económica; así como otras formas asociativas comunitarias de carácter productivo o de servicio; o de cualquier otra naturaleza, sean públicas o privadas, con las excepciones que establece la Ley.
2. Las situaciones de orden socio - cultural, de organización del trabajo y de infraestructura física que de forma inmediata rodean la relación hombre y mujer - trabajo, condicionando la calidad de vida de los trabajadores y las trabajadoras y la de sus familias.
3. Los espacios aéreos, acuáticos y terrestres situados alrededor de la empresa, centro de trabajo, explotación, faena, establecimiento; así como de otras formas asociativas comunitarias de carácter productivo o de servicio y que formen parte de las mismas. (p.4)

Artículo 11. Se entiende por condiciones de trabajo:

1. Las condiciones generales y especiales bajo las cuales se realiza la ejecución de las tareas.
2. Los aspectos organizativos y funcionales de las empresas, centro de trabajo, explotación, faena, establecimiento; así como de otras formas asociativas comunitarias de carácter productivo o de servicio en general; los métodos, sistemas o procedimientos empleados en la ejecución de las tareas; los servicios sociales que éstos prestan a los trabajadores.
3. No asegure a los trabajadores y las trabajadoras toda la protección y seguridad a la salud y a la vida contra todos los riesgos y procesos peligrosos que puedan afectar su salud física, mental y social; y las trabajadoras, y los factores externos al medio ambiente de trabajo que tienen influencia sobre éste. (p.4)

2.4 Definiciones de Términos Básicos

Accidente de trabajo: para que un accidente sea considerado como accidente laboral, debe presentar las siguientes condiciones: que ocurra en el horario de trabajo; que se relacione con el trabajo efectuado, es decir que ocurra en el área de trabajo. En este sentido, entre los tipos de accidentes comunes que ocurren en los centros de trabajo son los golpes por o contra algo, atrapado por o entre algo, caída en el mismo nivel, caídas a diferente nivel, sobreesfuerzo, exposición a temperaturas extremas, contactos con corrientes eléctricas y superficie calientes.

Enfermedad Ocupacional: se entiende por enfermedad ocupacional, los estados patológicos contraídos o agravados con ocasión del trabajo o exposición al medio en el que el trabajador o la trabajadora se encuentra obligado a trabajar, tales como los imputables a la acción de agentes físicos y mecánicos, condiciones disergonómicas, meteorológicas, agentes químicos, biológicos, factores psicosociales y emocionales, que este manifieste en forma de una lesión orgánica, trastornos enzimáticos o bioquímicos, trastornos funcionales o desequilibrio mental, temporal o permanente.

Prevención: es el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de una empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo. Teniendo como objetivo; evitar, evaluar y combatir los riesgos en el trabajo, para adaptar el trabajo a la persona, con miras a atenuar el trabajo monótono y repetitivo y así reducir los efectos del mismo en la salud.

Políticas de seguridad: permite el reconocimiento, determinación, evaluación y control de los riesgos ambientales que puedan causar accidentes y enfermedades ocupacionales, por lo que debe actuar en forma coordinada para el control de los mismos. A través de las disciplinas como la seguridad y salud laboral.

Riesgo laboral: el riesgo va íntimamente ligado con la vulnerabilidad de ciertos lugares, cosas o personas a sufrir inconvenientes o daños, ocasionados por ciertos

agentes o hechos. De allí, que cuanto mayor es la vulnerabilidad mayor es el riesgo, pero cuanto más factible es el perjuicio o daño, mayor es el peligro. Es importante mencionar, que los riesgos se pueden clasificar en físicos, disergonomicos, eléctricos, meteorológicos, químicos, psicosociales, entre otros.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 Tipo de Investigación

La investigación se ubica en, la modalidad de proyecto factible, según el Manual de elaboración de trabajos de grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL; (2009:7), define el proyecto factible como: “la elaboración de una propuesta o de un modelo operativo viable, para aportar una solución posible a un problema de tipo práctico para satisfacer las necesidades de un grupo social.” Así mismo, según el nivel de conocimiento a desarrollar la investigación es descriptiva. Arias (2006:35), afirman: este tipo de estudios busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.” De esta manera, la investigación descriptiva se fundamenta en describir lo que existe en relación a las condiciones de una situación; debido a que ayuda a buscar información para tomar una decisión.

3.2 Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es la estrategia que adopte el investigador para solucionar el problema en cuestión. Debido a que el investigador se encuentra en el lugar donde ocurre el problema, se busca apoyo en una investigación de campo. En tal sentido Arias (2006:48), señala: “la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna.”

3.3 Fases Metodológicas

Méndez (2008:98), menciona que: “se refiere al modo de ejecutar determinadas acciones que suelen realizarse de la misma forma, con una serie común de pasos definidos que permiten realizar un trabajo, investigación o estudio se puede aplicar a cualquier empresa”. En la presente investigación se realiza a través de tres (3) fases.

Fase I. Diagnóstico de la situación actual en materia de seguridad y salud laboral en una empresa. Para llevar a cabo esta fase es necesario determinar la cantidad de personas que laboran en la entidad de trabajo los cuales son los que se ven incidido por la situación problemática. En este sentido, es pertinente conocer la población de la investigación la cual es la cantidad de trabajadores que laboran en el departamento de producción de la empresa J& M Cartón C.A, los cuales son doce (12). Por su parte, Ramírez (2007:132), define la población como: “la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.”

En relación, a la muestra Morales (2007:110), la define como: “el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población, universo o colectivo, partiendo de una fracción de la población.” De acuerdo a lo expuesto anteriormente en este caso de estudio no se amerita realizar la extracción de una parte de la población debido a las características que presenta al ser pequeña y finita.

Fase II. Determinación de las consecuencias que originan la falta de políticas de seguridad y salud laboral en el desempeño de los trabajadores de una empresa en Valencia Estado Carabobo. Debe mencionarse, que para lograr esta fase es importante utilizar las técnicas e instrumentos que permitan recolectar la información necesaria. Para ello, se emplearon como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario. Según, Hernández (2010:56), la

encuesta: “trata de requerir información de un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio, extrayendo las conclusiones que se corresponde con los datos recogidos.” Por su parte, el cuestionario para Sabino (2006:32), es: “una lista de preguntas que pueden administradas por escrito.”

Fase III. Proponer procedimientos de seguridad y salud laboral para mejorar el desempeño de los trabajadores de una empresa en Valencia Estado Carabobo. Para el desarrollo de esta fase se deben aplicar ciertas acciones que permitan promover el desempeño de los trabajadores de la entidad de trabajo las cuales deberán estar enmarcadas bajo los parámetros de la seguridad y salud laboral y fundamentada en la normativa legal que rige esta materia.

CAPITULO IV

RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis e interpretación de los resultados, los cuales se obtuvieron a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, los cuales se procedieron a analizar con la finalidad de dar respuesta a los objetivos específicos planteados. Lo primero en realizarse fue la aplicación de la encuesta a los trabajadores del área de producción para recaudar información detallada sobre la situación actual de la empresa. Posteriormente, los datos procedentes del cuestionario se presentan en tablas donde serán reflejados en gráficos de cada ítem con su correspondiente frecuencia porcentual mediante técnicas estadísticas, para ello se saca los análisis cualitativos que dejen claro la situación actual de la empresa.

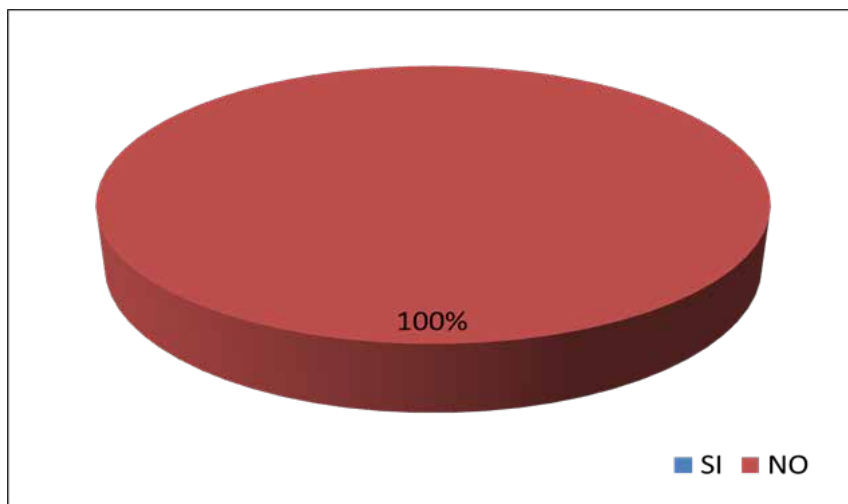
Para el análisis e interpretación de los datos, que permitieron el logro de los objetivos propuestos en el presente estudio, Arias (2006), refiere que “el análisis de los resultados se definirá a partir del uso de las técnicas lógicas o estadísticas que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos recolectados.” (p.73) A continuación, se presentan los resultados arrojados por los instrumentos de recolección de datos, siguiendo los parámetros establecidos, aplicados a la muestra seleccionada, la ejecución de cada fase y el análisis de cada método elaborado para la solución del problema. La representación gráfica se realizó mediante gráficos y la representación escrita que se llevó a cabo mediante un breve análisis de cada ítem y aspecto observado.

Ítem 1. ¿En la empresa existen normas y políticas de seguridad y salud en el trabajo?

Cuadro 1: Normas y Políticas de seguridad y salud en el trabajo

Alternativas	Valor Absoluto	Valor Relativo
SI	0	0%
NO	12	100%
Totales	12	100%

GráficoN° 1. Resultado del ítem N°1



Fuente: Rodríguez (2018)

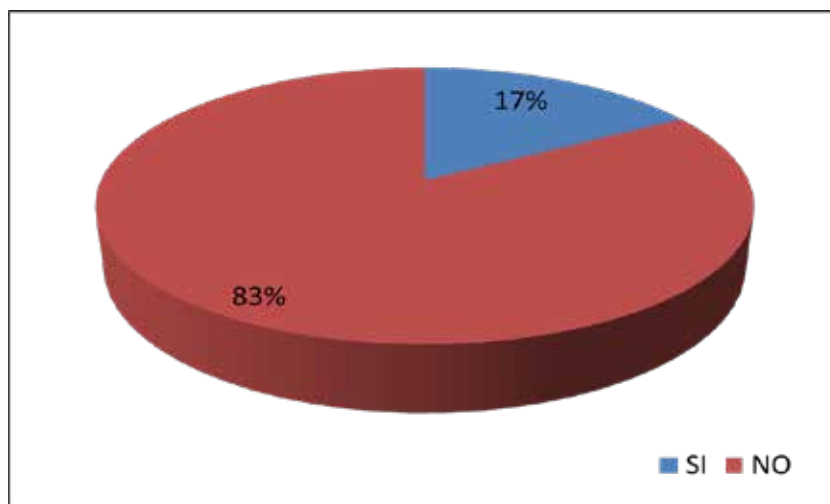
Análisis: en el presente grafico se observa que el 100% de los encuestados afirma que la empresa no cuenta con Normas y Políticas de seguridad y salud en el trabajo, lo que permite concluir con este resultado que hace falta la implementación, desarrollo y seguimiento de las mismas dentro de la empresa, para que los trabajadores puedan contar con condiciones adecuadas de salud y seguridad durante el ejercicio de sus funciones.

Ítem 2. ¿Recibe por parte de la empresa información acerca de los riesgos laborales?

Cuadro 2. Riesgos laborales

Alternativas	Valor Absoluto	Valor Relativo
SI	2	17%
NO	10	83%
Totales	12	100%

Gráfico N° 2. Resultado del ítem N°2



Fuente: Rafael Rodríguez (2018)

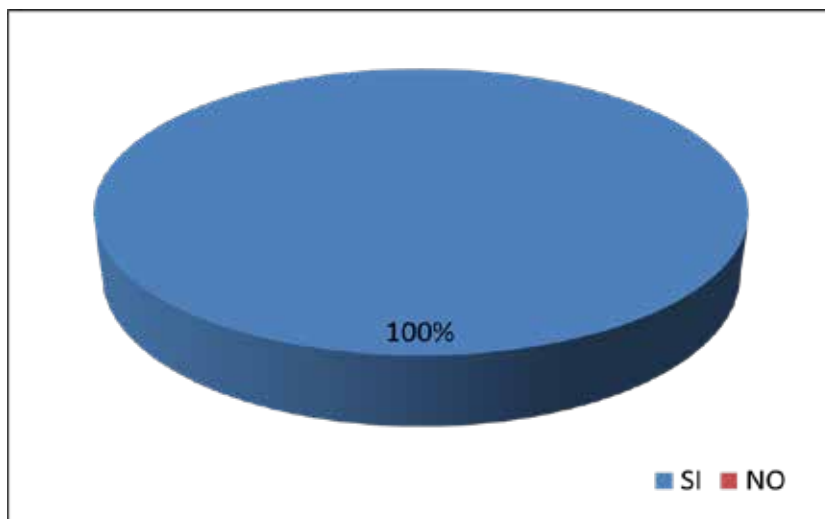
Análisis: el siguiente grafico muestra que el 87% de la muestra encuestada afirma que no recibe información acerca de los riesgos laborales por parte de la empresa, mientras que el 17% respondió de manera positiva, demostrando que la mayoría de los trabajadores no ha recibido información adecuada o suficiente acerca los riesgos laborales y quedando en evidencia, que existe la necesidad de implementar medidas encaminadas a informar y concientizar a los empleados acerca del tema relacionado a los riesgos laborales. En consideración, Chiavenato lo define como toda posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño a su salud, como consecuencia del trabajo realizado.

Ítem 3. ¿En el área de trabajo hay presencia de Factores de riesgo?

Cuadro 3. Factores de Riesgo

Alternativas	Valor Absoluto	Valor Relativo
SI	12	100%
NO	0	0%
Totales	12	100%

Gráfico N° 3. Resultado del ítem N°3



Fuente: Rafael Rodríguez (2018)

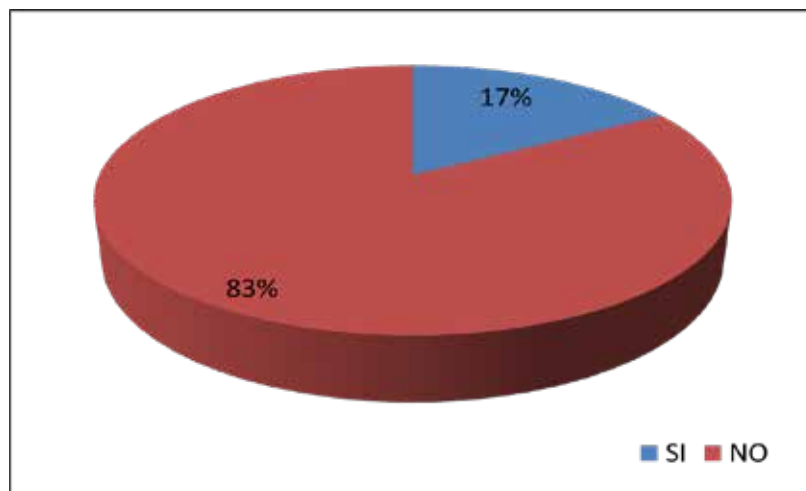
Análisis: el 100% de los encuestados afirma que en su área de trabajo existe la presencia de factores de riesgos, según los resultados obtenidos en esta interrogante, existe la necesidad de mejorar las condiciones y el ambiente de trabajo mediante la prevención de riesgos y control de los factores que propicien los accidentes y enfermedades, además se debe garantizar la seguridad en las instalaciones y el uso del equipo de trabajo.

Ítem 4. ¿En el área de producción las condiciones de trabajo son adecuadas para llevar a cabo sus tareas?

Cuadro 4. Condiciones de trabajo

Alternativas	Valor Absoluto	Valor Relativo
SI	2	17%
NO	10	83%
Totales	12	100%

Gráfico N° 4.Resultado del ítem N°4



Fuente: Rafael Rodríguez (2018)

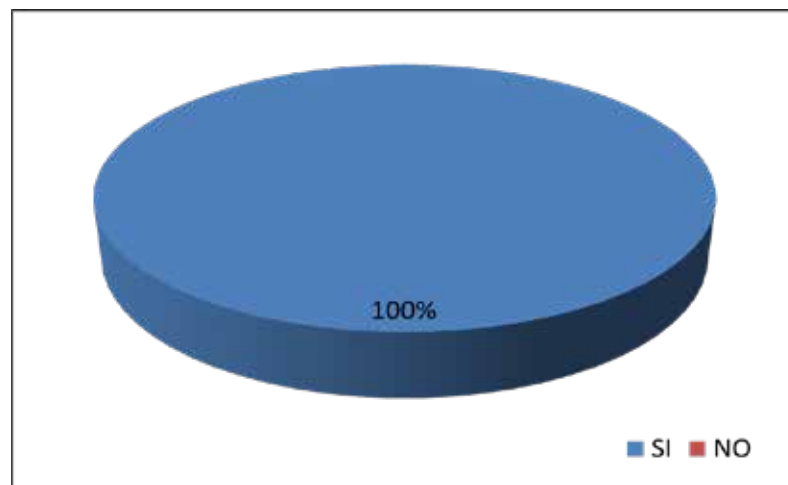
Análisis: el 87% de la muestra encuestada respondió que en el área de producción sus condiciones de trabajo no son adecuadas para llevar a cabo sus tareas, mientras que solo el 17% respondió que si son adecuadas, dando a entender que el área de producción no cuenta con condiciones de trabajo adecuadas para la mayoría los trabajadores que realizar sus tareas en esta área.

Ítem 5. ¿Han Ocurrido accidentes en el área de producción por causa de las condiciones de trabajo?

Cuadro 5. Accidentes

Alternativas	Valor Absoluto	Valor Relativo
SI	12	100%
NO	0	0%
Totales	12	100%

Gráfico N° 5. Resultado del ítem N°4



Fuente: Rafael Rodríguez (2018)

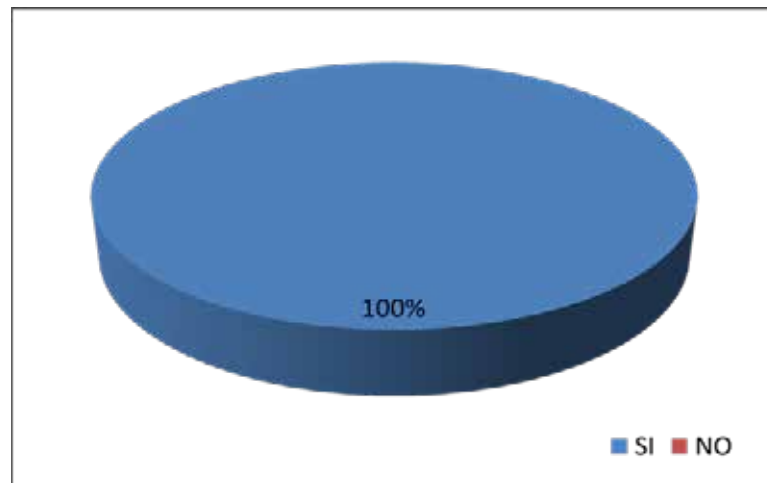
Análisis: Ante esta interrogante el 100% de los encuestados afirma que si han ocurrido accidentes en el área de producción por causa de las condiciones de trabajo, quedando en evidencia que el área de producción de la empresa no cuenta con condiciones seguras que permitan a los trabajadores desempeñar sus actividades sin estar expuestos a riesgos potenciales que atenten contra su bienestar. En consideración, Chiavenato define accidente laboral como aquel derivado del trabajo y que provoca, directa o indirectamente, una lesión corporal, una alteración funcional, pudiendo llevar a la muerte, así como la pérdida total o parcial, permanente o temporal, de la capacidad para trabajar.

Ítem 6. ¿La falta de políticas de seguridad y salud laboral pueden incidir en su desempeño?

Cuadro 6. Falta de políticas de seguridad y salud laboral

Alternativas	Valor Absoluto	Valor Relativo
SI	12	100%
NO	0	0%
Totales	12	100%

Gráfico N° 6.Resultado del ítem N°6



Fuente: Rafael Rodríguez (2018)

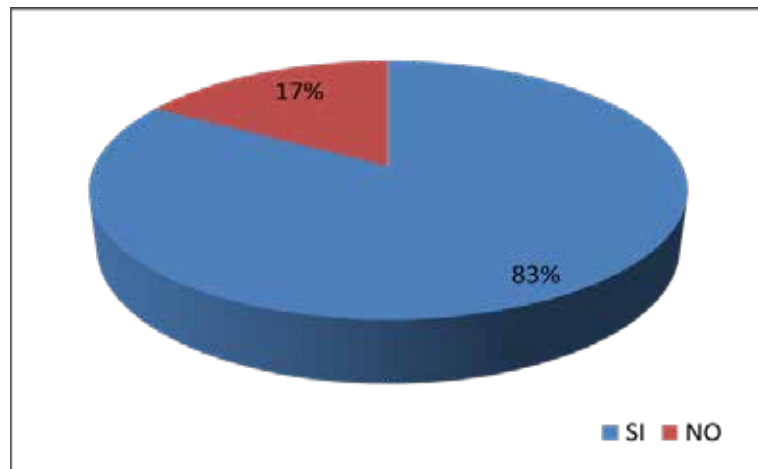
Análisis: tal y como se observa en el gráfico presente el 100% de los encuestados coincide de manera afirmativa que la falta de políticas de seguridad y salud laboral pueden incidir en su desempeño, lo que demuestra que los trabajadores consideran de vital importancia de la implementación de políticas de seguridad y salud laboral.

Ítem 7. ¿Se encuentra expuesto a agentes presentes en el área de trabajo que pueden ocasionar alguna enfermedad ocupacional?

Cuadro 7. Enfermedad ocupacional

Alternativas	Valor Absoluto	Valor Relativo
SI	10	83%
NO	2	17%
Totales	12	100%

Gráfico N°7.Resultado del ítem N°7



Fuente: Rafael Rodríguez (2018)

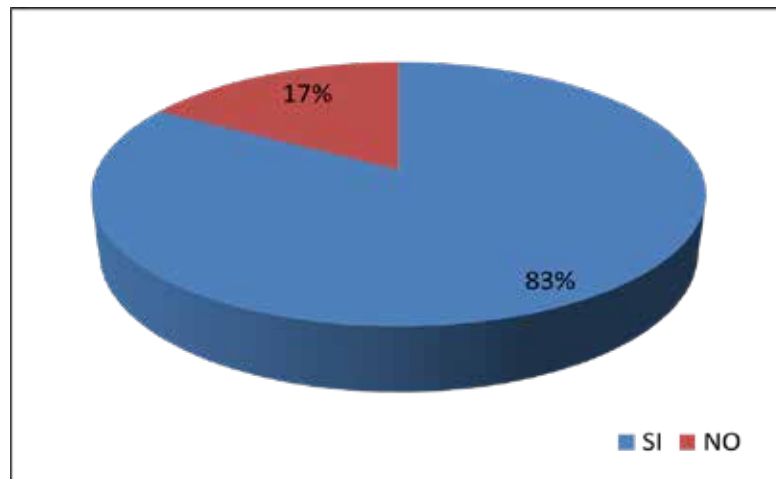
Análisis:Según el resultado obtenido, la mayoría de los trabajadores el cual representa el 87% de la muestra encuestada consideran que se encuentra expuestos a agentes presentes en el área de trabajo que pueden ocasionar alguna enfermedad ocupacional, mientras que el 17% considera que no están expuestos, queda evidenciado, que existe la necesidad de mejorar las condiciones y el ambiente de trabajo mediante la prevención y control de los factores que propician las enfermedades ocupacionales a los trabajadores. En consideración, La LOPCYMAT define por enfermedad ocupacional, los estados patológicos contraídos o agravados a causa del trabajo o exposición al medio en el que el trabajador o la trabajadora se encuentran obligados a trabajar.

Ítem 8. ¿Se ha ausentado de la empresa por causa de presentar alguna enfermedad?

Cuadro 8. Ausentismo

Alternativas	Valor Absoluto	Valor Relativo
SI	10	83%
NO	2	17%
Totales	12	100%

Gráfico N° 8.Resultado del ítem N°8



Fuente: Rafael Rodríguez (2018)

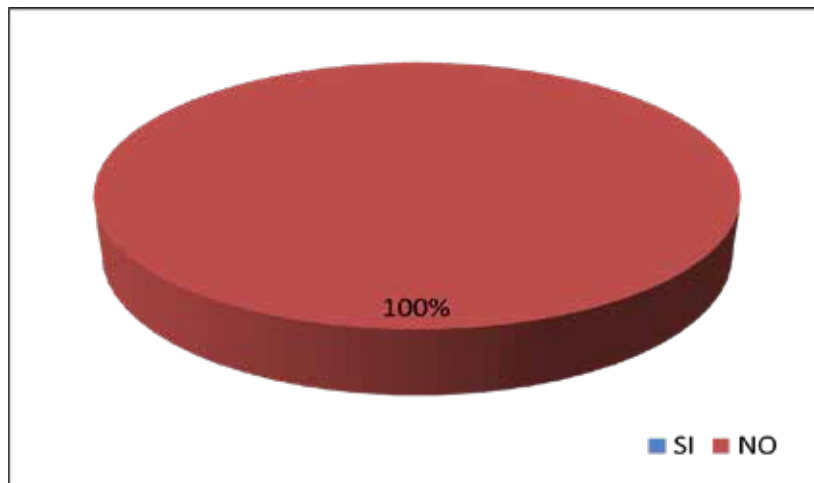
Análisis: el 87% de los encuestados respondió que si se ha ausentado de la empresa por causa de presentar alguna enfermedad, mientras que el 17% respondió que no, demostrando que la empresa debe enfocarse en adoptar medidas de prevención y control de enfermedades para disminuir la ocurrencia de estas; así como investigar el motivo por el cual ocurren estas enfermedades y de esta manera garantizar mejores condiciones higiénicas.

Ítem 9. ¿La empresa aplica procedimientos de seguridad y salud para minimizar la presencia de riesgos en el área de producción?

Cuadro 9. Minimizar la presencia de riesgos en el área de producción.

Alternativas	Valor Absoluto	Valor Relativo
SI	0	0%
NO	12	100%
Totales	12	100%

Gráfico N° 9. Resultado del ítem N°9



Fuente: Rafael Rodríguez (2018)

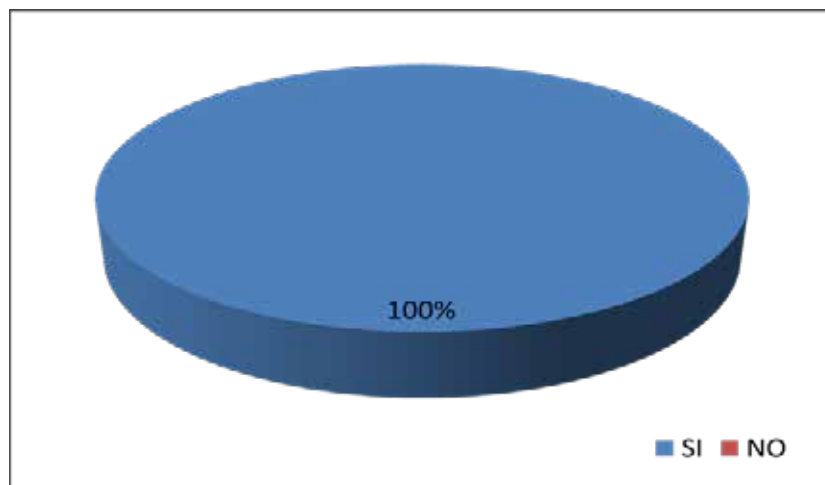
Análisis: En el presente gráfico se observa que el 100% de los encuestados afirma que la empresa no aplica procedimientos de seguridad y salud para minimizar la presencia de riesgos en el área de producción, quedando en evidencia, que estos procedimientos que son necesarios para lograr disminuir los accidentes laborales no se están implementando, lo que no permite a los trabajadores realizar sus funciones en un ambiente de trabajo adecuado a causa de los riesgos que se encuentran presentes en esta área.

Ítem 10. ¿Le gustaría participaren actividades relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo?

Cuadro 10. Actividades relacionadas a la seguridad y la salud en el trabajo

Alternativas	Valor Absoluto	Valor Relativo
SI	12	100%
NO	0	0%
Totales	12	100%

Gráfico N° 10. Resultado del ítem N°10



Fuente: Rafael Rodríguez (2018)

Análisis: El 100% de la muestra encuestada, manifiesta que está de acuerdo en participar en actividades relacionadas a la seguridad y la salud en el trabajo, demostrando, que el personal de la institución se encuentra motivado a participar en una iniciativa de este tipo puesto que son los beneficiarios directos al buscar reducirse los casos de enfermedades y accidentes ocupacionales.

CAPITULO IV

PROPUESTA

5.1 Descripción de la Propuesta

Esta propuesta tiene como finalidad Procedimientos de seguridad y salud laboral para mejorar el desempeño de los trabajadores de una empresa en Valencia estado Carabobo. De allí, que la importancia de la propuesta tiene su fundamento en que cuando un trabajador recibe por parte del empleador, la educación e información preventiva en materia de seguridad, día a día, promueve la seguridad de los trabajadores y trabajadoras mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a un proceso productivo; además de fomentar el desarrollo de actividades y medidas necesarias para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales lo que ayudara a mejorar el desempeño del trabajador.

5.2 Objetivos de la Propuesta

5.2.1 Objetivo General

Educar e Informar a los trabajadores que procedimientos de seguridad y salud laboral tomar en cuenta para mejorar el desempeño.

5.2.2 Objetivos Específicos:

- Elaborar un cronograma de talleres de educación en información teórica y práctica en Materia de Seguridad y Salud Laboral.
- Planificar la inducción e información por escritos de los riesgos presentes en el área de trabajo donde se desempeñara el nuevo trabajador, al igual que le hará saber las medidas de protección y/o prevención que ha de utilizar el trabajador para minimizar el riesgo, en charlas de diez minutos.
- Elaborar carteleras informativas sobre aspectos críticos de seguridad y salud laboral.

5.3 Justificación de la Propuesta

La puesta en marcha de la propuesta constituye un instrumento para el logro de los objetivos de la organización en el menor tiempo y también, desde el punto de vista legal cumplir con las exigencias establecidas en la LOPCYMAT (Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo) reglamento de condiciones de seguridad en el trabajo y cualquier otra reglamentación relacionada en materia de seguridad y salud laboral.

5.4 Desarrollo de la Propuesta

Talleres de educación en información teórica y práctica en Materia de Seguridad y Salud Laboral

La educación e información se realizará en forma continua y servirá para que cada trabajador / trabajadora forme conciencia sobre la identificación de los riesgos, prevención de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales y respuesta ante contingencias en cada puesto de trabajo; mediante charlas, cursos básicos de Seguridad y Salud Laboral. Estas actividades tienen como finalidad:

- Desarrollar en el trabajador conciencia sobre la identificación de riesgo, prevención de accidentes y enfermedades profesionales en las áreas de trabajo, mediante cursos de: Prevención de accidentes, primeros auxilios, equipos de protección personal, prevención y control de incendios, orden y limpieza y riesgos ocupacionales asociados en el área de trabajo.
- Tomar en cuenta la asistencia a cursos y talleres seleccionados de los trabajadores así como fomentar su participación.

SEMINARIOS Y PRÁCTICAS:

Se organizarán algunas prácticas asociadas principalmente a las técnicas de prevención y combate de incendios, prácticas de primeros auxilios, simulacros de desalojos, entre otros. La información será ampliamente tratada y de ser posible con

ayuda audiovisual. Luego se hará una pequeña práctica en cuanto a la aplicación del conocimiento teórico adquirido, ensayando las diferentes técnicas aprendidas. Igualmente se harán simulacros que permitan familiarizar a los trabajadores en cuanto a las acciones para el desalojo de las instalaciones, rutas de escape y sitios de concentración. A través de estas prácticas se procurará que los trabajadores aprendan a reconocer las diferentes señales de alarma y a responder en consecuencia, evitando la pérdida de la serenidad y los estados de pánico.

Por último, serán programadas algunas prácticas para los efectos de atención y traslado de lesionados, así como la aplicación de auxilio médico de emergencia para pacientes que presenten traumatismos leves y severos, la atención del personal con caso de fractura, las técnicas de inmovilización y traslado. Dichos seminarios y prácticas serán programados por el Servicio de Seguridad y Salud de la Empresa, la Gerencia de Gestión Humana y el Comité de Seguridad y Salud Laboral a través del INCES y otras empresas competentes. El objetivo de ello es el de preparar al personal de tal manera que se logre una rápida y eficaz respuesta ante cualquier contingencia, limitando las posibilidades de complicaciones mayores.

TIPOS DE CURSO A IMPARTIR:

NOMBRE DEL CURSO	FRECUENCIA TRIMESTRAL
Prevención y control de riesgos	X
Prevención y extinción de incendios	X
El supervisor y la Seguridad	X
Investigación de Accidentes	X
Seguridad en levantamiento de cargas	X
La ergonomía y la salud	X
Los procesos peligrosos	X
Primeros Auxilios	X
Operación segura de Montacargas	X
Planes de emergencia	x

Fuente: Rodríguez (2018).

Planificar la inducción e información por escritos de los riesgos presentes en el área de trabajo donde se desempeñara el nuevo trabajador, al igual que le hará saber las medidas de protección y/o prevención que ha de utilizar el trabajador para minimizar el riesgo.

Debe mencionarse, que estas inducciones también serán para trabajadores regulares, entre otros. Dichas charlas se realizaran continuamente y a diario.

Fuente: Rodríguez (2018)

Nombre de la charla	Duración	Responsable
Prevención de Accidentes de Trayecto	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
Cuidado y mantenimiento del equipo de protección personal	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
Higiene Postural	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
Cuide su espalda	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
La seguridad es responsabilidad de todos	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
Orden y limpieza	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
Uso de extintores	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención

Nombre de la charla	Duración	Responsable
Accidentes e Incidentes	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
¿Por qué existen normas de prevención?	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
Seguridad con los montacargas	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
Las preguntas demuestran inteligencia	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
Los colores hablan	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
Todos los accidentes tienen una causa	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención
Desatascando máquinas	Todas de 10 Minutos	Supervisores de área y Delegados de Prevención

Fuente: Rodríguez (2018).

ELABORAR CARTELERAS INFORMATIVAS SOBRE ASPECTOS CRÍTICOS DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.

Las carteleras se colocaran sitios visibles y los cuáles sean recurrentes por el trabajador.

CONTENIDO: CARTELERAS INFORMATIVAS:

- ✓ Reuniones del Comité de Seguridad y Salud Laboral y de los Delegados y Delegadas de Prevención.
- ✓ Accidentes e Incidentes del Mes.
- ✓ Prevención de Accidentes y enfermedades Ocupacional.
- ✓ La LOPCYMAT y su reglamento.
- ✓ Funciones del INPSASEL.
- ✓ Cronograma de los talleres (fecha, hora y lugar de su ejecución).
- ✓ Mapas de riesgos.

5.5 Análisis de Factibilidad de la Propuesta

Toda propuesta necesita de recursos y actividades necesarias para alcanzar los objetivos planteados. De allí, que es necesario realizar un análisis de la factibilidad, basada en las posibilidades de proponer la solución para dar respuestas a la problemática a través de la implementación de la propuesta. El análisis de la factibilidad comprende aspectos operativos, técnicos y económicos, ya que es necesario determinar los recursos monetarios y materiales necesarios, así como las personas encargadas de ejecutar dicha propuesta.

5.5.1 Factibilidad Técnica

Actualmente la empresa cuenta con todos equipos necesarios para la elaboración de la propuesta. En este sentido, la infraestructura y medios materiales diversos necesarios se ubican dentro de las instalaciones de la empresa.

5.5.2 Factibilidad Operativa

En relación a las personas que llevaran a cabo la propuesta, y que representa un punto clave para el éxito del mismo, en la empresa existe el recurso humano, analistas de seguridad y salud laboral con la capacitación y entrenamiento adecuado para elaborar e implementarla. Conviene precisar, que los trabajadores han considerado la necesidad de la propuesta como necesaria, lo que indica su participación en el mismo. Del mismo modo, la gerencia respalda las acciones en este sentido.

5.5.3 Factibilidad Económica

El análisis operativo y técnico arroja como resultados que no es necesario realizar una proyección de los costos operativos, costos de personal, de material de oficina y mantenimiento de equipos, ya que la empresa cuenta con cada uno de los recursos técnicos, operativos y económicos, por lo que no se requiere de la adquisición ni de equipos, ni de materiales.

CONCLUSIONES

Una forma segura de gestionar con éxito la seguridad y la salud de los trabajadores consiste en conseguir la participación de las personas en ese compromiso. De allí, que todo trabajador debe recibir la formación y educación suficiente y adecuada en materia preventiva, tanto inicialmente en el momento de su contratación o en un cambio de puesto de trabajo, como de forma continua a lo largo de su vida profesional en la empresa en función de las necesidades determinadas en relación a la seguridad y salud laboral.

Debe indicarse, que el compromiso empresarial de todos en la empresa, tanto a trabajadores como a directivos, la evaluación de los peligros detectados, la selección de las medidas de control, y el costo como resultado de la implantación de tales medidas. Debe mencionarse, que para alcanzar criterios de excelencia en resguardo de la integridad del trabajador las medidas de control se apoyan en las herramientas que proporcionan la seguridad y salud en el trabajo, cuyas normas sirven de guías a los empleadores.

El criterio para mantener un alto grado de productividad en las organizaciones empresariales, deben iniciarse con la atención preferente a la seguridad y salud laboral de los trabajadores, minimizando los riesgos de trabajo más comunes, como lo son accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

RECOMENDACIONES

Hacer cumplir con las normativas técnicas establecidas en el basamento legal relacionado con la seguridad en el trabajo. Para ello, se debe cumplir con la educación periódica del trabajador y trabajadora en la empresa.

Se debe tener en cuenta la preocupación sobre la importancia de mantener informado al trabajador sobre las condiciones de trabajo, los factores de riesgos presentes en sus puestos de trabajo, así como la debida prevención de estos.

Se puedan plantear estrategias de seguridad que permitan minimizar los peligros latentes en los puestos de trabajo y de esta forma se cumpla con lo establecido en la normativa legal relacionada con la seguridad y salud laboral. De igual forma, permitirá mejorar el desempeño del trabajador.

Educar a los trabajadores y trabajadoras sobre la importancia de los equipos de protección personal para el desarrollo de las actividades. Por lo que se recomienda realizar actividades donde se motive al personal sobre el uso obligatorio si es posible sancionar la falta para acatar su cumplimiento.

REFERENCIAS

- Arias Fideas (2006). El proyecto de Investigación. 5 ta Edición. Caracas. Editorial Episteme.
- Balestrini Mirian (2010). *Metodología de la Investigación*, versión actualizada. Caracas. Editorial PANAPO.
- Caballano Sergio (2010). *Condiciones de Seguridad en el Trabajo*. McGraw Hill. México.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000).
- Chiavenato, Idalberto. (2008). Administración de Recursos Humanos. (2da. Edición) Colombia: Editorial Mc Graw-Hill.
- Díaz Ángel(2015). **Análisis de riesgo para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales en el área de almacén en la empresa Aceros Laminados C.A Tinaquillo Estado Cojedes (U.C).**
- Fonseca Miguel (2016). **Evaluación de los Riesgos para la prevención de accidentes y Enfermedades Ocupacionales en la empresa Cabel C.A (IUTSI).**
- Hernández, Roberto. (2008) Metodología de la Investigación, segunda edición. Editorial Mc GRAW-HILL. México.
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2005).
- Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (2012).
- Manual para la elaboración de trabajo especial de grado (2006) (UPEL). Caracas. Editorial Morata.
- Méndez, Lorenzo (2008-2006) Metodología de la investigación. Nueva Edición Actualizada. Editorial PANAPO. Caracas Venezuela.

Norma Técnica (2008). Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo NT-01.2008.
Venezuela

Ramírez, Terrancis(2007). Como Hacer un Proyecto de Investigación. Editorial
PANAPO. Caracas-Venezuela.

Renault, Gino (2014). **Análisis de los riesgos laborales presentes en las áreas de trabajo del almacén de una empresa Nodal Puerto La Cruz de la Corporación CANTV (UDO).**

Romero (2013). **Diagnosticar el estatus del cumplimiento de los requisitos de la LOOCYMAT en la empresa TRIMECA, C.A (UJAP).**

Sabino, Galindo (2006). Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación. Editorial Brujas.

Suarez Darío y Mejías Anabel (2013).**Identificación de los Procesos Peligrosos para la Prevención de Accidentes y Enfermedades Ocupacionales en la empresa “OMEGA MOTOR’S C.A.” (U.C)**

ANEXOS

ANEXO N° 01
CUESTIONARIO

1. ¿En la empresa existen normas y políticas de seguridad y salud en el trabajo?

SiNo

2. ¿Recibe por parte de la empresa información acerca de los riesgos laborales?

SiNo

3. ¿En el área de trabajo hay presencia de factores de riesgo?

SiNo

4. ¿En el área de producción las condiciones de trabajo son adecuadas para llevar a cabo sus tareas?

SiNo

5. ¿Han Ocurrido accidentes en el área de producción por causa de las condiciones de trabajo?

SiNo

6. ¿La falta de políticas de seguridad y salud laboral pueden incidir en su desempeño?

SiNo

7. ¿Se encuentra expuesto a agentes presentes en el área de trabajo que pueden ocasionar alguna enfermedad ocupacional?

SiNo

8. ¿Se ha ausentado de la empresa por causa de presentar alguna enfermedad?

SiNo

9. ¿La empresa aplica procedimientos de seguridad y salud para minimizar la presencia de riesgos en el área de producción?

SiNo

10. ¿Le gustaría participaren actividades relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo?

SiNo