



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DOCENTES DE ÁREAS
CLÍNICAS DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Autores:

Ricardo, Bejjani
C.I: 25.942.340
Jorge, Medina
C.I: 27.393.925

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego

Telefono: (0241) 8714240 (máster) – Fax: (0241) 8712394



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA.



**SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DOCENTES DE ÁREAS
CLÍNICAS DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**Proyecto de Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de
Odontólogo**

Autores:

Ricardo, Bejjani
C.I: 25.942.340
Jorge, Medina
C.I: 27.393.925

Tutor metodológico:

Dra. Nereida Castrillo

Tutora de contenido:

Dra. Melba Oviedo de Gésime

San Diego, Mayo de 2019.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGIA



San Diego, _____

ACTA DE REVISIÓN DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO

Quienes suscriben esta Acta, dejan constancia que el Proyecto de Trabajo de Grado: **SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DOCENTES DE ÁREAS CLÍNICAS DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ** ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos exigidos para su aprobación, recomiendan su tramitación ante el organismo académico correspondiente.

Dra. Melba Oviedo de Gésime

18/02/2019

Tutor Académico

Firma

Fecha



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



PLANILLA SOLICITUD: ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

DATOS PERSONALES		
Apellidos	Nombres	Cédula De Identidad
BEJANI ABOU CHACRA	RICARDO JOSÉ	V- 25.942.340
Dirección:		Teléfono:
DATOS ACADÉMICOS		
Escuela Odontología	Índice Académico	14.26
DATOS DEL PROYECTO DE GRADO		
Autor		
Nombre	Ricardo A. Bejjani R.	Teléfono:
Título Del Trabajo: SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DOCENTES DE ÁREAS CLÍNICAS DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ		
Breve Explicación: se conoce que el estrés laboral crónico genera como respuesta el Síndrome de Burnout. Dada la relevancia del trabajo realizado por los docentes, y los altos niveles de estrés que esta profesión genera, sumado a los agravantes de la presencia de factores externos personales y organizacionales que puedan estar presentes, se hace evidente la necesidad de estudiar en los docentes el síndrome de burnout. Para ello, se aplicó el Test de Maslach sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional.		
Lugar Donde Se Desarrollará El Proyecto: Universidad José Antonio Páez		
Tiempo De Desarrollo: 5 meses.		
Tutor Académico Propuesto: Dra. Melba Oviedo de Gésime		

APROBADO: _____ **NO APROBADO:** _____
COMITÉ DE EVALUACIÓN, COORDINACIÓN DE PASANTÍAS Y TRABAJO DE GRADO

_____	_____	_____
NOMBRE	FIRMA	FECHA
_____	_____	_____
NOMBRE	FIRMA	FECHA

DIRECCIÓN DE LA ESCUELA: _____



**UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



PLANILLA SOLICITUD: ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

DATOS PERSONALES		
Apellidos	Nombres	Cédula De Identidad
MEDINA MARTÍNEZ	JORGE NICOLÁS	V- 27.393.925
Dirección:		Teléfono:
DATOS ACADÉMICOS		
Escuela Odontología	Índice Académico	13.74
DATOS DEL PROYECTO DE GRADO		
Autor		
Nombre	Jorge N. Medina M.	Teléfono:
Título Del Trabajo: SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DOCENTES DE ÁREAS CLÍNICAS DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ		
Breve Explicación: se conoce que el estrés laboral crónico genera como respuesta el Síndrome de Burnout. Dada la relevancia del trabajo realizado por los docentes, y los altos niveles de estrés que esta profesión genera, sumado a los agravantes de la presencia de factores externos personales y organizacionales que puedan estar presentes, se hace evidente la necesidad de estudiar en los docentes el síndrome de burnout. Para ello, se aplicó el Test de Maslach sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional.		
Lugar Donde Se Desarrollará El Proyecto: Universidad José Antonio Páez.		
Tiempo De Desarrollo: 5 meses.		
Tutor Académico Propuesto: Dra. Melba Oviedo de Gésime		

APROBADO: _____ **NO APROBADO:** _____

**COMITÉ DE EVALUACIÓN, COORDINACIÓN DE PASANTÍAS Y
TRABAJO DE GRADO**

NOMBRE	FIRMA	FECHA
---------------	--------------	--------------

NOMBRE	FIRMA	FECHA
---------------	--------------	--------------

DIRECCIÓN DE LA ESCUELA: _____

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, le doy gracias a Dios sobre todas las cosas, por ser mi guía y mi fortaleza para lograr todas mis metas que me he propuesto en la vida. “con el todo sin el nada”; por permitirme tener y disfrutar a mi familia.

A mis padres por enseñarme que en la vida todo requiere de esfuerzo y dedicación, sobre todo por proporcionarme la mejor educación y lecciones de vida.

en especial a mi padre que me ha demostrado que con esfuerzo, trabajo y constancia todo se consigue.

En especial a mi madre que gracias a su amor incondicional y a su apoyo en todas mis decisiones.

Gracias a mi tutor metodológico, Melba Oviedo que sin su ayuda y sus conocimientos no hubiese sido posible realizar este proyecto

Al “grupito” que han demostrado ser el mejor grupo, con los que he compartido grandes momentos. En especial a mis mejores amigos Ricardo Bejjani y Jesús Pérez por estar juntos desde el principio y haber logrado este sueño juntos.

A toda mi familia por su gran apoyo y por siempre creer en mí.

A mi gran amigo Víctor Garrido que siempre creyó en mí y gracias a su insistencia decidí volver intentar entrar a la carrera y estoy logrando esta meta la cual es de gran importancia para mí.

A mi mejor amiga Diliana Herrera con quien compartí muchos momentos felices y triste a quien siempre le voy a estar agradecido por su apoyo y por ser una gran persona.

Y, por último, pero no menos importante gracias a mi universidad por haberme permitido formarme y en ella a todas las personas que fueron participes en este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias todos ustedes fueron ustedes los responsables de realizar un pequeño gran aporte, y que hoy en día se veía reflejado en la culminación en mi paso por la universidad.

Jorge Medina

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a todos los que creyeron en mí, a toda la gente que me apoyo, a mis amigos y familiares y a esta institución que me ha formado y en especial a mi Dios por darme la oportunidad y la dicha de la vida, al brindarme los medios necesarios para continuar mis estudios, y siendo un apoyo incondicional para lograrlo ya que sin él no hubiera podido.

A mi padre y a mi madre que siempre han estado junto a mi brindándome todo su apoyo, su amor y sus consejos que me han llevado a ser quien una mejor persona.

Jorge Medina

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco a dios por permitirme lograr una de mis principales metas, por brindarme salud y siempre guiarme, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad.

A mi padre y a mi madre que son los pilares más importantes de mi vida y ser los principales promotores de este sueño, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A mis hermanos Jessica, Emilio y Kevin por siempre confiar y creer en mí, dándome su apoyo desde el inicio facilitándome todas las cosas posibles a su alcance para mi bienestar y comodidad.

A mis amigos de la universidad que sin dudas se han vuelto como mis hermanos a lo largo de los años, por siempre brindarme su mejor apoyo tanto en los buenos momentos como en los malos agradezco a Jorge medina, Jesús Pérez, Gilmary mania quienes fueron mis compañeros desde el inicio hasta la actualidad.

A la principal colaboradora y tutora expreso mi más especial agradecimiento a Melba Oviedo quien gracias a su dirección, conocimiento, enseñanza y paciencia se llevó a cabo el desarrollo de este trabajo.

A mi universidad José Antonio Páez y en especial a todos los docentes de la escuela de odontología por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación profesional.

Ricardo Bejjani

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico primeramente a Dios por darme la vida y estar siempre conmigo guiándome en mi camino.

A mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda la carrera universitaria y a lo largo de mi vida, el esfuerzo y la meta alcanzada refleja la dedicación y el amor que invierten los padres en sus hijos.

A todas las amistades especiales que me acompañaron en esta etapa que de cierto modo aportaron a mi formación profesional como de ser humano que sin dudas me hicieron crecer.

Ricardo Bejjani

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	pp.
Lista de tablas	xi
Lista de gráficos	xiii
Resumen	xv
Abstract	xvi
Introducción	1
CAPÍTULO	
I Planteamiento Del Problema	4
Formulación Del Problema	7
Objetivos	7
Justificación	9
II Marco Teórico	11
Antecedentes	11
Bases Teóricas	15
III Marco Metodológico	27
IV Análisis y Presentación De Los Resultados	33
Conclusiones	58
Recomendaciones	59
Referencias	60
Anexos	
A.....	64
B.....	65
C.....	
D.....	
E.....	
F.....	

LISTA DE TABLAS

TABLA	CONTENIDO	Pág.
1.	Puntos de corte de las subescalas del MBI	24
2.	Distribución de indicios de desgaste profesional (BO) en odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	34
3.	Distribución de nivel de desgaste profesional (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	35
4.	Distribución de nivel de Cansancio Emocional (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	37
5.	Distribución de nivel de Despersonalización (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	38
6.	Distribución de nivel de Realización Personal (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	40
7.	Distribución de Factores de BO según edad en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	41
8.	Distribución de Factores de BO según sexo en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	43
9.	Distribución de Factores de BO según disponibilidad de transporte propio en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	44

10.	Distribución de Factores de BO según disponibilidad de transporte propio en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	46
11.	Distribución de Factores de BO según N° de horas de docencia semanal en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	47
12.	Distribución de Factores de BO según tipo de ejercicio profesional en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	49
13.	Distribución de Factores de BO según N° de hijos en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	50
14.	Distribución de intensidad de Cansancio Emocional según ítems 1 y 2 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	52
15.	Distribución de intensidad de Despersonalización según ítems 15 y 22 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	54
16.	Distribución de intensidad de Realización Personal según ítems 4 y 7 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	56

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	CONTENIDO	Pág.
1	Modelo propuesto para explicar el índice del MBI	24
2	Distribución de indicios de desgaste profesional (BO) en odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	34
3	Distribución de nivel de desgaste profesional (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	36
4	Distribución de nivel de Cansancio Emocional (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	37
5	Distribución de nivel de Despersonalización (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	39
6	Distribución de nivel de Realización Personal (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	4
7	Distribución de Factores de BO según edad en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	42
8	Distribución de Factores de BO según sexo en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	43
9	Distribución de Factores de BO según disponibilidad de transporte propio en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	45

10	Distribución de Factores de BO según disponibilidad de transporte propio en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	46
11	Distribución de Factores de BO según N° de horas de docencia semanal en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	48
12	Distribución de Factores de BO según tipo de ejercicio profesional en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	49
13	Distribución de Factores de BO según N° de hijos en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	51
14	Distribución de intensidad de Cansancio Emocional según ítems 1 y 2 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	52
15	Distribución de intensidad de Despersonalización según ítems 15 y 22 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	54
16	Distribución de intensidad de Realización Personal según ítems 4 y 7 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.	56



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DOCENTES DE ÁREAS
CLÍNICAS DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Autor: Bejjani A. Ricardo J.

Autora: Medina M. Jorge N.

Tutora: Dra. Melba Oviedo de Gésime

Fecha: Mayo de 2019

RESUMEN INFORMATIVO

La labor docente inmersa en una crisis como la que vive Venezuela, ha sido sometida a grandes recortes presupuestarios, uso de nuevas tecnologías y estrategias educativas; estos cambios han generado como consecuencia un continuo estrés reflejado en agotamiento emocional, despersonalización y baja realización en algunos profesores. El objetivo de esta investigación fue evaluar el Síndrome de Burnout como respuesta a los niveles de estrés en Odontólogos que ejercen actividad docente en las Áreas Clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR. Se realizó un estudio epidemiológico de tipo descriptivo-transversal, con la aplicación de un diseño de investigación de campo donde la población correspondió a 20 docentes con más de 5 años de servicio en áreas clínicas de la UJAP y la muestra quedó constituida por diecisiete docentes (17) que respondieron el cuestionario. Se utilizó el cuestionario MBI o Test de Maslach contentivo de 22 ítems que indagan sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos midiendo el desgaste profesional. Como resultado se obtuvo que 10 docentes (58,82%) pudieran presentar síndrome de Burnout, considerándose alto en 06 (35.29%) y medio en 04 (23.53%) docentes. En la subescala cansancio emocional se encontraron 06 docentes (04 nivel alto y 02 nivel medio), en la subescala despersonalización hay 02 profesores con nivel alto y 04 con nivel medio y en la subescala realización personal se ubicaron 02 docentes (01 con nivel bajo indicativo de burnout, y 01 con nivel medio). Todos los docentes que trabajan a nivel público presentan indicio de BO en alguna subescala y la mayoría con indicio de BO no tiene transporte propio. Se requieren las medidas necesarias que permitan afrontar el síndrome de burnout impidiendo a los docentes sumergirse en una enfermedad profesional.

Descriptor: Estrés laboral, síndrome de Burnout, Test de Maslach



VENEZUELA BOLIVARIAN REPUBLIC
JOSÉ ANTONIO PÁEZ UNIVERSITY
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



**SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DOCENTES DE ÁREAS
CLÍNICAS DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Autor: Bejjani A. Ricardo J.

Autora: Medina M. Jorge N.

Tutora: Dra. Melba Oviedo de Gésime

Fecha: Enero de 2019

ABSTRACT

The teaching work immersed in a crisis like the one that Venezuela is experiencing, has been subjected to big budget cuts, use of new technologies and educational strategies; These changes have resulted in a continuous stress reflected in emotional exhaustion, depersonalization and low performance in some teachers. The objective of this research was to evaluate the Burnout Syndrome as a response to stress levels in Dentists who practice teaching in the Clinical Areas of the José Antonio Páez University during the period 2019-1CR. A study was carried out under a quantitative paradigm, with field design, descriptive level; the population corresponded to 20 teachers who met the criterion of having more than 5 years as teachers in clinical areas of the UJAP and the sample was constituted by seventeen teachers (17) who answered the questionnaire. As an instrument for data collection, the MBI or Maslach Test questionnaire was used, containing 22 items that inquire about the professional's feelings and attitudes in their work and towards the students measuring professional burnout. As a result, it was obtained that 10 teachers (58.82%) could present Burnout syndrome, being considered high in 06 (35.29%) and half in 04 (23.53%) teachers. In the emotional fatigue subscale were found 06 teachers (04 high level and 02 medium level), in the subscale depersonalization there are 02 teachers with high level and 04 with medium level and in the subscale personal realization were located 02 teachers (01 with low indicative level of burnout, and 01 with medium level). All teachers working at the public level show a BO signal on some subscale and most of them with a BO indication do not have their own transportation. The necessary measures are required to face the burnout syndrome, preventing teachers from immersing themselves in an occupational disease.

Descriptors: Work stress, Burnout syndrome, Maslach test

INTRODUCCIÓN

Se define al estrés como la respuesta del cuerpo a cualquier demanda que se le hace pudiendo ser estrés positivo (eustress) asociado con sentimientos de alegría y realización y estrés negativo (distress), que puede tender a la cronicidad. El esquema de funcionamiento de la sociedad actual se basa en asumir responsabilidades y cumplir exigencias, no obstante, habría personas que tienen dificultades en adaptarse a estas exigencias y ante las situaciones amenazantes, objetivas o percibidas como tales, el organismo responde con una activación general para enfrentarlas denominándose a esta condición “estrés”. (1). El estrés sirve de motivación para la superación de obstáculos, sin embargo, la presencia continuada de un estresor puede agotar las energías del sujeto, haciendo que este se sienta sobre exigido, lo que, llevado a nivel laboral, cuando ese estrés es continuo, termina convirtiéndose en el denominado desgaste laboral o síndrome de burnout.

En el caso de instituciones educativas y, en este caso la Universidad José Antonio Páez, las consecuencias del burnout en el docente tienen repercusiones muy directamente en la sociedad, ya que el mismo es un modelo para los alumnos según su propia forma de ser, su filosofía de la vida, sus valores, actitudes y su estado de ánimo. Un docente estresado tendrá dificultades para transmitir eficazmente y su salud laboral y psicológica afectará directamente a la calidad de sus enseñanzas.

En este sentido, Un docente que presente el síndrome de desgaste profesional o burnout, sólo quiere que llegue cuanto antes la hora de finalización de la jornada

laboral para irse de la institución educativa, porque no encuentra motivaciones en su trabajo y porque considera que nadie, ni sus propios compañeros, valoran lo que hace. Cuando una persona presenta el síndrome, se puede observar una disminución del compromiso que presentaba con el trabajo. Así el denominado síndrome, desgasta de tal manera al docente que lo sufre, donde al final, su autoestima se ve afectada y mantiene una actitud fría e impersonal hacia sus estudiantes, lo cual puede afectar la calidad de la enseñanza en una organización educativa, esto se puede traducir en una disminución del rendimiento productivo de la organización. (2).

Se hace necesario que al ser percibida la situación como estresante aparezcan estrategias de afrontamiento que contrarresten estos factores desencadenantes y hagan desaparecer estas discordancias. En muchos casos, resulta complicado dejar de convivir con la situación, por lo que su persistencia llevaría al fracaso profesional y de las relaciones interpersonales.

En el presente trabajo de investigación se cumplió el objetivo de evaluar los niveles de burnout a través del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR. Para ello se estructuraron cuatro capítulos que se describen a continuación:

El Capítulo I, El Problema, expresa la problemática que se presenta en relación al estrés laboral específicamente sus consecuencias como desgaste profesional en docentes de áreas clínicas con más de cinco años de servicio. Bajo esta perspectiva se elabora la presente investigación, cuyo objetivo principal es Evaluar los niveles de

burnout a través del Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR. Seguidamente se justifica la importancia del problema en estudio.

Por su parte el Capítulo II, comprende el marco teórico, en el que se realiza un análisis de los antecedentes de investigación, de las bases teóricas, las cuales están sustentadas en los criterios de diferentes autores relacionados con la variable síndrome de burnout, su evaluación a través las tres dimensiones del cuestionario de Maslach a saber: cansancio emocional, despersonalización y realización personal; además las bases legales que la sustentan.

A continuación, el Capítulo III, percibe el marco metodológico donde se presencia, el tipo de modalidad metodológica a aplicar, el tipo de investigación, diseño de la investigación, la población, muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos (MBI) y técnica de análisis de los resultados.

Posteriormente, en el Capítulo IV, se presentan las tabulaciones, los gráficos y los análisis e interpretación de los resultados, seguidamente las conclusiones y recomendaciones pertinentes a los objetivos formulados en la investigación, seguidamente la lista de referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El estrés ha sido tema de numerosas investigaciones en los últimos veinte años en la sociedad actual. Sin embargo, en años recientes se ha comenzado a prestar mucha atención a la influencia que tiene éste en la salud pública. El estrés es un estado personal de excesiva activación física y psicológica, relacionada con el esfuerzo necesario para hacer frente a las demandas de un trabajo o una profesión que, cuando se cronifica, tiene repercusiones negativas para la salud (1).

Al respecto, determinadas profesiones reportan un alto riesgo de padecer estrés; dos poblaciones especialmente expuestas son el personal del área de la salud y el personal docente, debido a que están sometidas a altas exigencias emocionales, fruto del contacto directo y continuado con las personas que reciben su atención. En los estudios realizados por la Unión Europea, sugieren que el estrés relacionado con el trabajo (ERT) es el segundo problema de salud más común, después del dolor de espalda, afectando al 28% de los trabajadores y supone el 50% o 60% del total de los días laborales perdidos (2).

Aunque, el interés relacionado con la salud en el trabajo no se había dado con la misma intensidad en el caso específico del sector de la salud, y menos aún en el campo correspondiente a la educación superior, en los últimos años esta tendencia se

ha venido modificando con aportaciones tanto teóricas como con estudios empíricos en el mundo del trabajo que abordan fenómenos que se perfilan como emergentes, tales como el estrés laboral (3).

En ese sentido, el estrés docente se relaciona con el esfuerzo para enfrentar las demandas de los centros educativos. Los retos docentes actualmente se encuentran centrados en dar una respuesta adecuada a la diversidad, conseguir una educación centrada en el alumno y sus necesidades sociales, intentando mantener una buena eficacia docente; en ocasiones, la conjunción de todo estos factores sobrepasan al docente y por tanto, en el caso de los odontólogos que ejercen esta actividad en las diferentes áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez (UJAP), puede observarse comportamientos indicativos de fatiga laboral tales como retardos en la hora de entrada, muchas veces falta de vigilancia de las condiciones en que los estudiantes dejan unidades y equipos de las diferentes áreas clínicas, indiferencia ante situaciones contextuales que afectan a los estudiantes debido a la situación país, excesiva elevación del tono de voz que pudiera considerarse agresivo, entre otras.

Particularmente, algunos estudios han demostrado que existe evidencia sobre la presencia de niveles altos de estrés en médicos, odontólogos, docentes y conferencistas que ejercen simultáneamente la docencia y la práctica clínica (1). En consecuencia, el estrés, aunque es una respuesta de sobrevivencia de los organismos, su aumento, o nivel constante (sin tiempo de recuperación de los niveles de consumo de glucosa) puede inducir enfermedades degenerativas: tensión muscular, paros cardiorrespiratorios, además de alteraciones a nivel psicológico. (4).

Cabe considerar que las manifestaciones más comunes que provoca el estrés, a través de estados de constante alerta, inducen un sentimiento indefinido de inseguridad que se evidencia en lo orgánico: palpitaciones, sequedad de la boca, náuseas, vómitos, tics localizados, temblor de pies y manos; y en lo psíquico: irritabilidad, temor, a veces angustia, inquietud interior, desasosiego. Asimismo, aspectos visibles en la conducta: bloqueo afectivo, alteraciones del lenguaje verbal, timidez o agresividad; como también en los aspectos cognitivos: pensamientos obsesivos de preocupación, a veces ilógicos o irracionales; alteraciones de la memoria, dificultad para concentrarse, lo que conduce a relaciones poco asertivas en las relaciones afectivas, laborales o académicas. De tal modo que los mantenimientos de las condiciones generadoras de estrés pueden desencadenar un proceso disfuncional de deterioro conocido como desgaste profesional o burnout (BO), el cual consiste en un proceso de pérdida lenta, pero considerable, del compromiso y la implicación personal en la tarea que se realiza (5).

El burnout es considerado por la Organización Mundial de la Salud como una enfermedad laboral que provoca detrimento en la salud física y mental de los individuos y se produce fundamentalmente cuando hay una descompensación entre las expectativas profesionales y la realidad diaria del individuo y afecta directamente a la calidad de vida laboral del mismo (6).

Si el odontólogo como profesional de la salud, trabaja simultáneamente en docencia universitaria (como formador de recursos humanos de grado) y en otros casos además tiene la atención clínica de pacientes; es lógico suponer que está más expuesto al

desgaste físico, mental y emocional. Es conocido que al interactuar laboralmente en forma constante con otras personas (alumnos, pacientes, docentes) suele provocar estrés continuo, factor desencadenante de ansiedad, fatiga (tanto física como psíquica) e irritabilidad.

Dados los planteamientos anteriores se considera importante que sean estudiados los niveles de burnout en Odontólogos que ejercen actividad docente en las diferentes áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez.

Formulación del Problema

¿Cuáles serán los niveles de burnout en Odontólogos que ejercen actividad docente en las Áreas de Clínica Integral, de Rehabilitación Protésica y Clínica del Niño y del Adolescente de la Universidad José Antonio Páez?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Evaluar los niveles de burnout a través del Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Objetivos Específicos

- Describir las características sociodemográficas de los Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.
- Verificar los factores contextuales de los Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.
- Determinar los niveles de cansancio emocional en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR, a través del Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).
- Medir los niveles de despersonalización en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR, a través del Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).
- Establecer los niveles de realización personal en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR, a través del Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).

- Valorar el desgaste profesional en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR, a través del Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).

Justificación de la Investigación

Abordar la problemática de la docencia y el estrés como riesgo para la salud en odontólogos, es una investigación necesaria que permitirá evidenciar la situación de los Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

El estrés como una condición generadora de alteraciones físicas, mentales y emocionales, presenta como principal expresión el insomnio; más del 40 % de todos los adultos refieren estar despiertos durante la noche por causa del estrés. Otros sistemas afectados por el estrés son el inmunológico, cardiovascular y central nervioso, cuyas afecciones pueden incluso producir la muerte (6).

Además, los niveles altos de estrés clínicamente significativos, impiden el funcionamiento adecuado del individuo en cualquier escenario, ya sea ocupacional, social o alguna otra área de importancia, generando caos y conflicto en las actividades diarias que realiza, con repercusiones a mediano y largo plazo, siendo el burnout una de ellas (7). Por tal razón desde la concepción institucional, este estudio significa un aporte importante en la salud de los odontólogos docentes de la UJAP al evidenciar las condiciones resultantes de su actividad diaria en cuanto a sus niveles de estrés y desgaste profesional.

Con relación al aspecto académico metodológico, los resultados de esta investigación servirán de referencia a futuros estudios, al ser un tema novedoso y escasamente abordado en docentes, desde el punto de vista científico, destacando que el mismo se enmarca dentro del tema psicología social de la línea de investigación Odontología Clínica de la escuela de odontología de la UJAP.

Consecuentemente, las justificaciones anteriores son la base de un valioso aporte a nivel de la comunidad docente y profesional, que se traduce tanto en un aspecto práctico como social al contribuir con el conocimiento que permitirá establecer las bases estructurales para la transformación de condiciones que disminuyan o eviten el estrés como condición patológica.

Alcance y Delimitación de la Investigación

El conocimiento obtenido a través de esta investigación constituirá un componente fundamental para enriquecer el desempeño de la práctica docente odontológica en la promoción del bienestar físico, mental, social y emocional; ya que aportará datos sobre los niveles de BO en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El Marco Teórico en forma general “es la descripción, explicación y análisis en un plano teórico del problema que trata la investigación” (8), en él se recogen los conocimientos existentes sobre el tema a investigar, específicamente referidos al tema planteado, para evaluar los niveles de estrés en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de una investigación están referidos a todo estudio enmarcado dentro de los objetivos o temática a abordar por el investigador, proveyéndole sustentos teóricos y procedimentales de gran valor como referencia dentro del tópico abordado (8). En el presente caso, los antecedentes nacionales e internacionales, últimas investigaciones, que enfocan elementos clave para el desarrollo del estudio.

En este sentido, en Colombia García, Escorcía y Pérez (2017), publicaron la investigación **Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios**; su objetivo fue analizar la relación del Síndrome Burnout y los sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico en profesores universitarios pertenecientes a los Programas de Psicología y Odontología de una Universidad privada de la ciudad de Barranquilla. La investigación contó, con un

diseño descriptivo correlacional. Concluyeron que la presencia del síndrome de Burnout en docentes universitarios, que desarrollan diferentes actividades en las áreas de docencia, extensión e investigación, produce deterioro de la salud mental, con consecuencias negativas en su desempeño laboral. (9)

Este trabajo se relaciona con el presente porque aporta aspectos relevantes en el estudio del estrés en docentes universitarios.

Por otra parte en Ecuador, Chávez (2017), investigó el **Estrés, salud y psicopatologías laborales**, en su tesis Doctoral en la Universidad de Extremadura. Su objetivo fue determinar los niveles de estrés y su influencia en la salud de profesores universitarios, encontrando afectación significativa a nivel cognitivo, emocional, satisfacción, y agotamiento (10). Esta investigación se considera de referencia por presentar una población y variables de estudio similares.

Ahora bien, con relación al desgaste profesional, en Argentina, Casan, Casan M., Ocampo, Brochero, Ibáñez, Atala (2017) publicaron **El Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba**, su objetivo fue analizar las causas determinantes de altos niveles de estrés en estudiantes, planteando estrategias para mejorar la labor docente asistencial por ser la relación de los mismos con los estudiantes un factor causal del síndrome. Como método se utilizó un estudio transversal, descriptivo y analítico. Los resultados manifestaron altos porcentajes de despersonalización, desgaste emocional y baja realización personal. Por lo que sugieren la creación de un departamento que atienda este tipo de problemática en forma continua y confidencial. (11)

Este trabajo se considera importante en cuanto refleja los determinantes que intervienen en la producción de altos niveles de estrés en la práctica odontológica, y con su presencia continuada la consolidación del síndrome de desgaste profesional. Aunque el estudio se realizó en estudiantes, el instrumento aplicado fue el Test de Maslach y Jackson que se utiliza en esta investigación con los docentes de la UJAP.

Asimismo, Cobas; Hechavarria y Duany, en el año 2017, publicaron su estudio sobre la **Influencia del estrés en la práctica estomatológica**, donde dan a conocer la importancia del estrés como el principal causante de un elevado número de trastornos psicológicos, emocionales, conductuales y de efectos cognitivos; y uno de los factores de riesgo más importantes en la mayoría de las enfermedades más frecuentes como: la hipertensión arterial, las afecciones del corazón, el cáncer, la diabetes mellitus, las alteraciones metabólicas y las hormonales. Relaciona el estrés con la profesión de Odontología por la sobrecarga de trabajo, el número de horas excesivas con los pacientes, posturas poco ergonómicas en ambientes contaminados por ruido, realizar labores para las que no se ha sido formado tales como marketing, dirección de grupos de trabajo, etc. (12)

Este estudio es pertinente porque trata los diferentes aspectos que intervienen como estresores en la práctica odontológica como profesión.

Por último, a nivel nacional se encontró el estudio titulado **El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela**, realizado por Bustamante y cols., publicado en el año 2016, cuyo objetivo fue determinar los niveles del síndrome de burnout

existentes en el personal docente de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela.

Fue un estudio de campo de tipo descriptivo y documental. La población estuvo constituida por un total de 96 docentes (ordinarios y contratados). Para la selección de la muestra se empleó un muestreo de tipo no probabilístico de carácter intencional, y quedó representada por un total de 78 docentes. Los datos fueron recolectados por medio de un cuestionario, la versión en español del Maslach Burnout Inventory (MBI). Los datos, fueron analizados usando el programa estadístico Minitab 16 y siguiendo los criterios del Manual de EEUU de Maslach y Jackson en cuanto a los puntos de corte para las dimensiones que mide el cuestionario.

Como resultados se obtuvo un 57,69% de respuesta. Se encontró que el 16% de los docentes bajo estudio presenta el síndrome de burnout; mientras que en el resto de los docentes hubo un predominio de niveles medios en las dimensiones Agotamiento Emocional (53%), Despersonalización (33%) y Realización Personal (55%).

Se concluye que la población bajo estudio, solo presentan el síndrome el 16% de los docentes. Sin embargo, en la mayoría de los docentes, hubo un predominio de niveles medios para las dimensiones Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización personal (13).

El trabajo citado está estrechamente relacionado con el planteado ya que desglosa las tres dimensiones del síndrome de burnout según el test de Maslach que es también utilizado por los autores para analizar el desgaste profesional de los docentes de las áreas clínicas de la escuela de Odontología de la UJAP, asimismo, permitirá

establecer una comparación de resultados entre una universidad pública y una privada en Venezuela.

Bases Teóricas

Las bases teóricas, se refieren a los postulados, principios, leyes y teorías que dan sustento al tema de investigación, coherentes con los planteamientos y posturas tomadas por el investigador, que darán validez conceptual al tema de estudio, al reforzar los supuestos del trabajo con referencias de primera fuente, es decir, con teorías o autores de reconocido prestigio por sus aportes en el área del conocimiento (8).

Estrés

El estrés es definido como un “desequilibrio sustancial entre la demanda y la capacidad de respuesta”. (14), así mismo se le define como un estado con síntomas psicológicos, físicos o sociales, donde para la persona es difícil establecer un enlace entre sus habilidades y las expectativas puestas en ellos. De forma similar, Selye definió el estrés ante la Organización Mundial de la Salud como la respuesta general del organismo ante cualquier estímulo estresor o situación estresante (15).

Estrés Laboral

El estrés laboral es definido como la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización. Se trata de una situación o conjunto de

situaciones que el aparato psíquico no puede asimilar, y las registra como malestar. Al intentar adaptarse a estas situaciones y al no lograr defenderse del malestar, responde con los síntomas propios del estrés (15).

Fisiopatología del Estrés

En el estrés se identifican tres fases (14):

1. Reacción de alarma.

El organismo se defiende de un estímulo estresante, mediante la alteración a nivel del sistema nervioso con las típicas manifestaciones de sequedad de boca, pupilas dilatadas, sudoración, tensión muscular, taquicardia, aumento de frecuencia respiratoria, aumento de la tensión arterial, aumento de la síntesis de glucosa. A nivel del sistema endocrino, se dan alteraciones en el hipotálamo, hipófisis y glándulas suprarrenales, secretando mayor cantidad de hormonas como la adrenalina, noradrenalina y la ACTH (hormonas suprarrenales: adrenalina y noradrenalina).

2. Estado de resistencia.

Esta fase se caracteriza por una tendencia del organismo cuando no ha tenido tiempo suficiente para enfrentarse a la amenaza de agentes lesivos físicos, químicos, biológicos o sociales, prosigue su adaptación de manera progresiva. Disminuye su capacidad de respuesta debido a la fatiga y suele haber un equilibrio entre en medio interno y externo de la persona. El organismo de esta manera puede resistir por mucho el tiempo el estrés, en caso contrario se avanza a la siguiente fase.

3. Fase de agotamiento.

En este caso, la energía de adaptación es limitada, cuando la situación de estrés persiste o adquiere más intensidad, se pueden llegar a sobrepasar la capacidad de resistencia. El organismo entra en un estado de deterioro con pérdida importante de las capacidades fisiológicas y se reducen al mínimo sus capacidades de interrelación con el medio, llegando a tener alteraciones psicosomáticas.

Causas del Estrés Laboral: Tipos de Estresores

El estrés es causado por situaciones estresantes. Un estresor o situación estresante es cualquier estímulo o situación que provoca la respuesta de estrés en el profesional.

Existen dos tipos de estresores (14):

Estresores psicosociales.

Son situaciones personales y específicas que causan estrés a una persona por el significado que tienen para ellas. Estos factores psicosociales tienen que ver con las percepciones, experiencias y expectativas del trabajador con respecto a su desarrollo personal y relaciones humanas.

Estresores biogénicos.

Son situaciones que generalmente producen o disparan la respuesta de estrés por su sola presencia.

Estresores Laborales:

Incluyen de forma particular algunos aspectos, entre ellos:

Actividades: Cargas de trabajo excesivas, ritmo de trabajo apresurado, actividades laborales múltiples, competencia excesiva y destructiva, poca satisfacción laboral.

Clima de trabajo: Condiciones físicas inadecuadas, espacio físico restringido, exposición a riesgo físico constante, ambiente laboral conflictivo, trabajo conflictivo y con miramientos, menosprecio del trabajador, jornadas de trabajo excesivas, duración indefinida de la jornada. *Empresariales:* Políticas inestables de la empresa, falta de soporte jurídico por la empresa, sueldos insuficientes, falta de un buen seguro médico, falta de estabilidad laboral.

Consecuencias del Estrés

El estrés laboral produce una serie de consecuencias y efectos negativos (14):

1. *Consecuencias a nivel fisiológico:* Taquicardia, aumento de la tensión arterial, sudoración, alteraciones del ritmo respiratorio, aumento de la tensión muscular, aumento de la glucemia en sangre, aumento del metabolismo basal, aumento del colesterol, inhibición del sistema inmunológico, sensación de nudo en la garganta y dilatación de pupilas. Además, enfermedades de la piel y caída de cabello.
2. *Consecuencias a nivel cognitivo:* sensación de preocupación, indecisión, bajo nivel de concentración, desorientación, mal humor, hipersensibilidad a la crítica y sentimientos de falta de control.
3. *Consecuencias a nivel psicomotor:* Hablar rápido, temblores, tartamudeo, voz entrecortada, imprecisión, explosiones emocionales, consumo de drogas legales como tabaco y alcohol, exceso de apetito, falta de apetito, conductas impulsivas, risas nerviosas y bostezos excesivos. Trastornos sexuales, ansiedad, fobias, insomnio y trastornos alimenticios.

Cabe destacar que tradicionalmente se ha conceptualizado como una forma de estrés al burnout (BO). Estresores específicos, como por ejemplo conflictos de rol, ambigüedad y sobrecarga causarían tensión a corto plazo, y a largo plazo estos pueden tener un efecto acumulador que causa el BO (15).

Desgaste Profesional o Burnout

Existen mecanismos en el entorno que conllevan a la sobrecarga de los docentes e investigadores universitarios, desdibujando su rol profesional y, por ende, a empeorar sus condiciones laborales, su calidad de vida laboral y todo, por el mismo o menor salario, lo cual repercute en su reconocimiento social.

El desgaste profesional o burnout “es un sufrimiento prevalente de estar quemado profesionalmente, de no soportar la tarea que se tiene que realizar” (15). El Burnout se manifiesta por medio de una serie de síntomas tales como el agotamiento, pérdida de expectativas y distanciamiento. Por otra parte, cada persona expresa el Burnout de un modo particular, sin embargo, muestra tres efectos en común que son:

1. *Erosión del compromiso:* Lo que antes era importante y significativo, se vuelve desagradable, insatisfactorio y carente de significado. Al inicio de un trabajo, las personas se sienten energéticas y dispuestas a comprometer tiempo y esfuerzo en él.
2. *Erosión de las emociones:* Los sentimientos positivos de entusiasmo, dedicación, seguridad y goce en el trabajo, se convierten en enojo, ansiedad y depresión.
3. *Problemas para la organización:* El síndrome tiene efectos sobre la estructura de la organización y en sus procesos, manifestándose con ciertas características como

pérdida de la eficacia y eficiencia, implantación inadecuada de políticas, problemas entre los miembros de la empresa u organización.

Teniendo en cuenta lo anterior, la sintomatología del Burnout presenta una característica propia en donde sobresale el agotamiento físico y psíquico, los sentimientos de impotencia y desesperanza. Los sujetos pueden desarrollar un autoconcepto negativo, una actitud negativa hacia el trabajo, la vida y los demás, siendo esto consecuente a un tipo de sentimiento aplanado hacia los demás. (16)

El modelo más aceptado para describir la etiopatogenia es el propuesto por Gil-Montes: este sugiere fundamentalmente que el padecimiento es generado por un desequilibrio entre las demandas del medio asociadas con las que surgen en el entorno laboral de la propia persona y la relación con su capacidad de respuesta ante la tensión profesional; de manera que al ser percibida la situación como estresante deberían de aparecer estrategias de afrontamiento que neutralicen estos factores desencadenantes y hagan desaparecer estas discrepancias. En muchos casos, resulta complejo dejar de convivir con la situación, por lo que persiste al formar parte del entorno laboral cotidiano que rodea al sujeto, de manera que al mantenerse su incidencia de forma continua, llevaría al fracaso profesional y de las relaciones interpersonales, lo que provoca finalmente un sentimiento de falta de realización profesional sumado al deterioro emocional que desencadenaría una actitud de despersonalización, con lo que se instaura el síndrome de burnout (17).

Las tres dimensiones que caracterizan el síndrome son:

Agotamiento emocional. Es el elemento central del síndrome y se caracteriza por una sensación creciente de pérdida de energía en el trabajo y un sentimiento de encontrarse al límite, de no poder dar más de sí desde el punto de vista profesional y de haber agotado todos los recursos emocionales.

Despersonalización. Implica un cambio en sentido negativo en las actitudes hacia los demás (actitudes y respuestas negativas, distantes y frías), un distanciamiento emocional, especialmente hacia las personas destinatarias de la actividad profesional pero también hacia los compañeros de trabajo, mostrándose cínico, irritable, irónico e incluso utilizando, en ocasiones, etiquetas despectivas para aludir a los usuarios o tratando de hacerles culpables de sus frustraciones y descenso de su rendimiento laboral.

Bajo logro o realización profesional y/o personal. Baja autoestima, sentimiento de inseguridad e incapacidad, disminución de la eficacia en el trabajo, ideas de fracaso. Sentimientos de indefensión o pérdida de control. (18)

Docentes, Estrés y Desgaste Profesional

La educación es el medio fundamental de las sociedades para conservar, transmitir y transformar la cultura y la vida de los individuos, permitiendo que cada uno de los actores vinculados, puedan obtener de ella, los recursos necesarios para llevar a cabo cambios tanto personal como a nivel social.

Los profesores, en este sentido, deben mantener un estatus, en la medida en que su desempeño sea el más idóneo; por lo que, siempre están en un constante devenir,

teniendo en cuenta las exigencias y normativas de las instituciones en donde se encuentran vinculados. Sin embargo, existen mecanismos en el entorno que conllevan a la sobrecarga de los docentes e investigadores universitarios, desdibujando su rol profesional y, por ende, a empeorar sus condiciones laborales, su calidad de vida laboral y todo, por el mismo o menor salario, lo cual repercute en su reconocimiento social y académico (22).

En ese sentido, el desempeño docente puede ser afectado con repercusiones en el efecto educativo en los alumnos, el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres de familia, directivos, colegas y comunidad en general. (23)

Al respecto, el síndrome del desgaste profesional está asociado a sentimientos de desvalorización y fracaso, observándose cada vez con mayor frecuencia en personas cuyas tareas laborales tienen un componente central de ayuda a los demás y de gran intervención social, como los médicos, enfermeros, odontólogos y demás profesionales de la salud, así como docentes y trabajadores sociales (19).

Finalmente, las variables causantes del estrés y burnout en el personal docente, en diversas investigaciones, se han clasificado en tres grupos: variables sociodemográficas (edad, sexo, estado civil, nivel impartido, tipo de centro, etc.), variables de personalidad (actitudes y tipo de personalidad) y variables propias del trabajo y organizacionales (sobrecarga laboral, trabajo administrativo, número de alumnos, entre otros.) (24).

Maslach Burnout Inventory (MBI)

El inventario MBI (Maslach Burnout Inventory) de Maslach y Jackson ha sido el instrumento más utilizado por los investigadores para la evaluación de síndrome de burnout en contextos asistenciales y ha sido validado en diferentes contextos culturales y laborales.

El cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout (13).

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo, es decir, la sensación de no poder dar más de sí mismo. Consta de 9 preguntas. Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento o negativas hacia los estudiantes. Está formada por 5 ítems. Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo, en este sentido, es la sensación de no hacer adecuadamente las tareas y ser incompetente en la solución de las dificultades del trabajo. Se compone de 8 ítems. Puntuación máxima 48 (18). En la siguiente tabla se presentan los valores determinantes de burnout arrojados por el test MBI por dimensión o subescala.

Tabla nº 1. Puntos de corte de las subescalas del MBI

Nivel de BO	Cansancio emocional	Despersonalización	Realización Personal
BAJO	0-18	0-5	0-33
MEDIO	19-26	6-9	34-39
ALTO	27-54	10-30	40-56
INDICIO	BURNOUT	BURNOUT	BURNOUT
Puntaje	> 26	> 9	< 34

Maslach C, Jackson S. (1986)

En las subescalas de Agotamiento Emocional y Despersonalización las puntuaciones altas corresponden a altos sentimientos de desgaste profesional, en la subescala de realización personal en el trabajo bajas puntuaciones corresponden a altos sentimientos de enfermarse (13, 18).



Gráfico 1. Modelo propuesto para explicar el índice del MBI

Bases Legales

A continuación, se mencionan los fundamentos legales relacionados con este estudio.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (22), en su **Artículo 83**, señala que: “La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios”. En base a esto se puede decir que todas las personas, por ende, los docentes, tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, esto sirve de soporte legal en presente estudio por considerar la salud mental como parte de la salud integral.

Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (23):

Específicamente el **Artículo 1** refiere que las instituciones deben establecer, normas, políticas y lineamientos que permitan garantizar a los trabajadores y trabajadoras, condiciones de seguridad, salud y bienestar en un ambiente de trabajo adecuado y propicio para el ejercicio pleno de sus facultades físicas y mentales, mediante la promoción del trabajo seguro y saludable, la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales, la reparación integral del daño sufrido y la promoción e incentivo al desarrollo de programas para la recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social.

Siendo el burnout una enfermedad que afecta el desempeño laboral la Universidad debe prever estrategias de afrontamiento profesionales fomentando el apoyo social por parte de los compañeros de trabajo, coordinadores y directivos; de esta manera los afectados obtienen nueva información, adquieren nuevas habilidades o mejoran

las que ya poseen, por lo tanto, esta Ley fundamenta el uso del refuerzo social, apoyo emocional y consejo como parte del afrontamiento al estrés docente.

También guarda relación con esta investigación el **Artículo 40**, sobre las **Funciones de los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo**, que incluyen:

Promover y mantener el nivel más elevado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y trabajadoras, identificando, evaluando y proponiendo los correctivos que permitan controlar las condiciones y medio ambiente de trabajo que puedan afectar tanto la salud física como mental de los trabajadores y trabajadoras en el lugar de trabajo o que pueden incidir en el ambiente externo del centro de trabajo o sobre la salud de su familia.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el proceso de desarrollo de un trabajo de investigación, la base fundamental del mismo es su metodología, pues de esta depende la estrategia de investigación, el enfoque teórico que enmarca la investigación y el camino a transitar; para ello existen diversos tipos de estudio. Al respecto se tiene que la metodología del proyecto incluye el tipo y diseño de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación (24).

Tipo, Diseño y Nivel de la Investigación

El tipo de investigación adoptado fue un estudio epidemiológico de tipo descriptivo-transversal, con la aplicación de un diseño de investigación de campo no experimental, porque se realiza sin manipular en forma deliberada las variables y se observan en su ambiente natural, tal y como se presentan en su contexto real para luego analizarlas. Así, no se alteran las condiciones existentes por ello su carácter de investigación no experimental (25).

Con respecto al diseño de la investigación, que se refiere a la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado, definido por el origen de los datos. En cuanto al tiempo de recolección de datos, las investigaciones de campo “In situ”, vale decir, se realizan en el propio sitio donde se encuentra el objeto

de estudio, ello permite el conocimiento más a fondo del problema objeto de estudio. Asimismo, la investigación de campo es la que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos. En ese sentido la investigación se considera de campo, transversal, porque los investigadores se trasladarán al lugar de los hechos para recolectar la información, durante un tiempo determinado. (24)

El nivel de la investigación corresponde a la profundidad de la misma, que en este caso se considera descriptivo porque consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. (24)

Población

La población está establecida por sus características definitorias, por tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina en ese sentido población o universo. Al respecto, la población es todo aquello a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. Así, la población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (25). En cuanto a este estudio, la población corresponde todos los Odontólogos profesores ordinarios con cinco o más años de servicio de ejercicio docente en las diferentes áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez, cumpliendo con este criterio de inclusión un total de veinte (20) profesores.

Muestra

La muestra es un grupo relativamente pequeño de una población que representa características semejantes a la misma, en este sentido “el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población” (24). En este orden, debe señalarse que la muestra, debido al reducido número de la población, se seleccionó de forma no probabilística e intencional correspondiendo al total de la población, en este sentido estuvo compuesta por las personas que laboran como profesores ordinarios en todas las Áreas Clínicas de la Universidad José Antonio Páez, correspondiente a 20 docentes. Se utilizó como criterio de selección, un período de cinco (05) años de antigüedad y ser docente ordinario. De allí que, el conjunto de personas que formaron parte de la muestra, tenían características comunes que son primordiales para obtener la información necesaria y desarrollar la investigación, debido a que son sujetos que poseen experiencia vivencial del desempeño en el sector educativo y que brindaron un valioso aporte a la investigación para el logro de los objetivos propuestos en la misma. El instrumento fue respondido con consentimiento por diecisiete (17) de los docentes.

Técnica e Instrumento de recolección de datos

Técnica de recolección de datos

Las técnicas tienen que ver con los procedimientos utilizado para la recolección de datos, es decir, por cuáles medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación (26). Para la

recolección de información en la presente investigación, se opta por la encuesta, donde la información es obtenida a través de preguntas a otras personas, no se establece un diálogo con el entrevistado (26).

Instrumento

Representan la herramienta con la cual se recoge, filtra y codifica la información, es decir, el con qué (25); los instrumentos pueden estar ya elaborados e incluso estandarizados. En este caso se utilizará una guía de observación para recolectar los datos correspondientes a la variable características académicas que incluyen la parte social y profesional, constituida por 12 ítems de acuerdo al diseño de la tabla de Operacionalización de variables. Siguiendo este diseño se determinará el nivel de Burnout (ver anexo B) o síndrome de desgaste con la administración del instrumento diseñados para tal fin por Maslach y Jackson conocido como MBI (Maslach Burnout Inventory, que cuenta con validación y confiabilidad científica.

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout, a través de una escala tipo Lickert.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20). Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48. (Ver anexo B)

RANGOS DE MEDIDA DE LA ESCALA

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días.

CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

<u>Aspecto evaluado</u>	<u>Preguntas a evaluar</u>	<u>Valor Obtenido</u>	<u>Indicios <i>de Burnout</i></u>
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	_____	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	_____	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	_____	Menos de 34

3.5.- Análisis de los Datos

Una vez obtenidos los resultados mediante la aplicación de los instrumentos de recolección, se empleará una estadística descriptiva, estableciendo las frecuencias absolutas (n) y relativa (%) de las alternativas de respuesta en los correspondientes ítems; seguido del respectivo análisis interpretativo de los datos, a la luz de los fundamentos teóricos pertinentes para su discusión y de acuerdo a las dimensiones e indicadores resultantes de la Operacionalización de las variables. (Ver Anexo A)

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Toda investigación requiere de la agrupación u organización de datos para su análisis y discusión; es la fase crucial del proceso y en general corresponde al procedimiento para demostrar regularidad, relaciones y hallazgos de los datos obtenidos. Se debe contrastar con las conclusiones referidas en los antecedentes y con los postulados citados en las bases teóricas haciendo mención de sí se confirman o rechazan estos hallazgos previos (27). En esta parte de trabajo de grado se expone los resultados arrojados que se han dado gracias al proceso de recolección de la información, los cuales fueron obtenidos de los docentes de las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez (UJAP), en San Diego, Estado Carabobo.

En relación al proceso de recolección se efectuó a través de un cuestionario y Test de Maslach y Jackson (MBI), el cual permitió los datos necesarios para el análisis e interpretación de los mismos, donde se estudiaron todas las variables que son objeto de estudio tales como; factores socio-demográficos, contextuales laborales, aspectos de Maslach y Jackson y valoración individual. A continuación, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del MBI y sus tres componentes o dimensiones

en él contenidas: Cansancio emocional (CE), Despersonalización (DE) y Realización personal (RP).

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Indicios de BO

Tabla N° 2. Distribución de indicios de desgaste profesional (BO) en odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

FACT DE BO	N	%
SI	10	58,82
NO	7	41,18
TOTAL	17	100

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach y Jackson

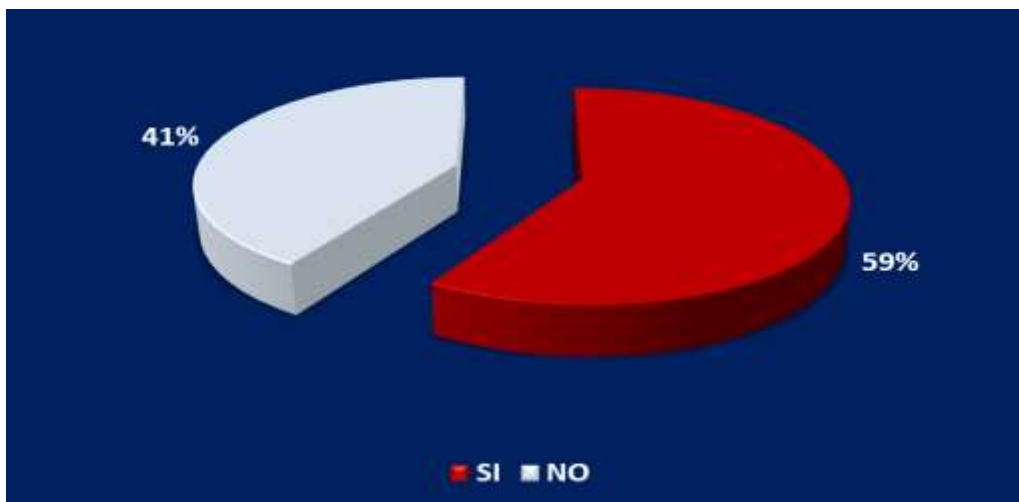


Gráfico N° 2. Distribución de indicios de desgaste profesional (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR

Análisis de los resultados: En relación a los datos arrojados se puede apreciar que “SI” existen indicios de BO en 10 de los docentes representando un 58,82% y “NO” existe en 7 docentes con un porcentaje de 41,18%. Este hallazgo confirma que la carrera docente es una de las profesiones más estresantes tal y como lo concluyen Bustamante y cols., así como para la autora del MBI. Para la profesora Maslach el burnout es una enfermedad laboral emergente, que con frecuencia se entiende que es exclusiva de profesionales de ayuda o de servicios quizás porque, al contemplar la literatura sobre este fenómeno, se comprueba que la mayoría de los estudios realizados han empleado muestras de profesionales de la educación y de la salud (28).

Dimensión: Síndrome de Burnout, Valoración Individual, Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Valoración de BO – Alto, Medio, Bajo

Tabla N° 3. Distribución de nivel de desgaste profesional (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

FACT DE BO	N	%
ALTO	6	35,29
MEDIO	4	23,53
BAJO	7	41,18
TOTAL	17	100

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach y Jackson

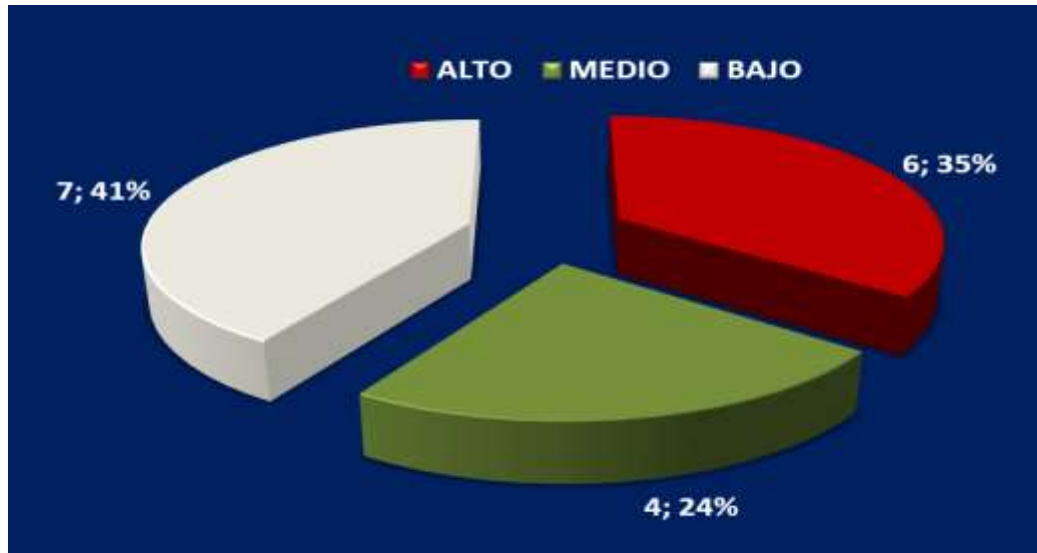


Gráfico N° 3. Distribución de nivel de desgaste profesional (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: La información obtenida para la distribución de factores de burnout del MBI, determina que en el nivel Alto se presentan un total de 6 profesores para un 35,29% de la población, en el nivel medio de burnout 4 docentes representando un 23,53% y en el nivel bajo se presenta un total de de 7 personas para un 41,18% de la población. Estos resultados difieren de Bustamante y cols., ya que en la población por ellos estudiada, docentes de la Universidad de Carabobo, solo presentaron el síndrome el 16% de los encuestados. Sin embargo en la mayoría de los docentes, hubo un predominio de niveles medios y consideran que, si no se toman las medidas preventivas para su afrontamiento estos docentes pueden llegar a padecer el síndrome.

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Cansancio Emocional

Tabla N°4. Distribución de nivel de Cansancio Emocional (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Nivel de BO	CE	%
BAJO	11	64,71
MEDIO	2	11,76
ALTO	4	23,53
Total	17	100

Fuente: Cuestionario MBI

Leyenda; CE= cansancio emocional.

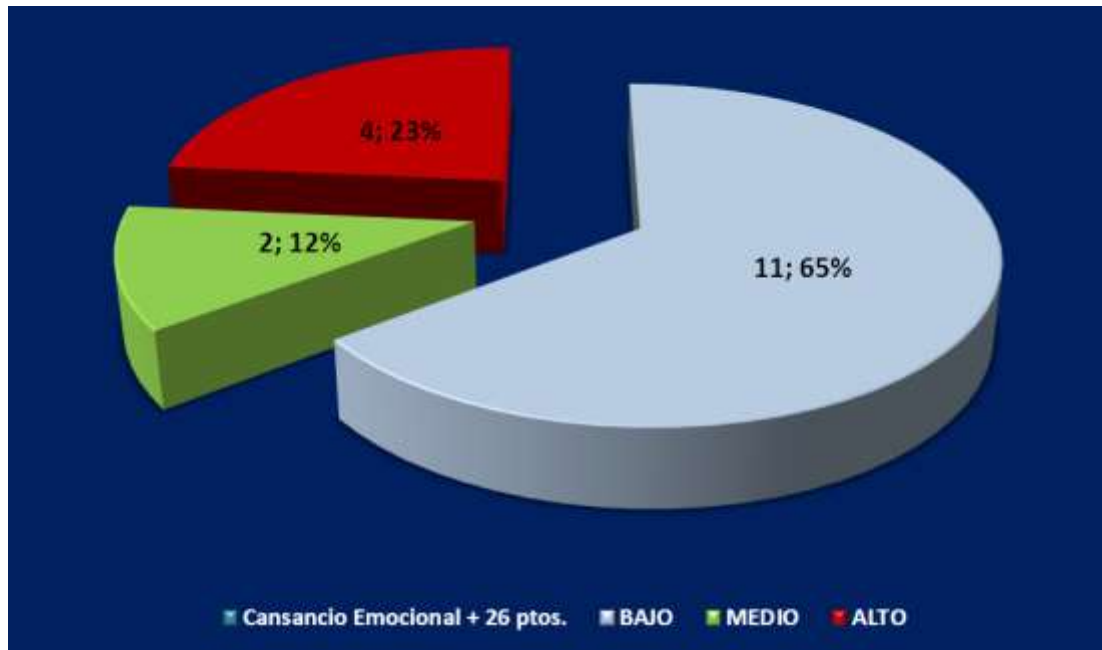


Gráfico N° 4. Distribución de nivel de Cansancio Emocional (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: Los datos obtenidos en cansancio emocional determinan que el índice Bajo se presenta en 11 profesores, con un 64,71%, el índice medio con un total de 2 personas para un 11,76% y el índice alto con un número de 4 docentes para un 23,53%. Es importante este resultado ya que en la fase de agotamiento cuando la situación de estrés persiste o adquiere más intensidad, se pueden llegar a sobrepasar la capacidad de resistencia. El organismo entra en un estado de deterioro con pérdida importante de las capacidades fisiológicas y se reducen al mínimo sus capacidades de interrelación con el medio, llegando a tener alteraciones psicosomáticas (14). En este mismo orden de ideas, el agotamiento hace referencia a la sensación de no poder dar más de sí mismo (29).

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Despersonalización

Tabla N°5. Distribución de nivel de Despersonalización (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Nivel de BO	D	%
BAJO	11	64,71
MEDIO	4	23,53
ALTO	2	11,76
Nivel de BO	17	100

Fuente: Cuestionario MBI

Leyenda: D= Despersonalización

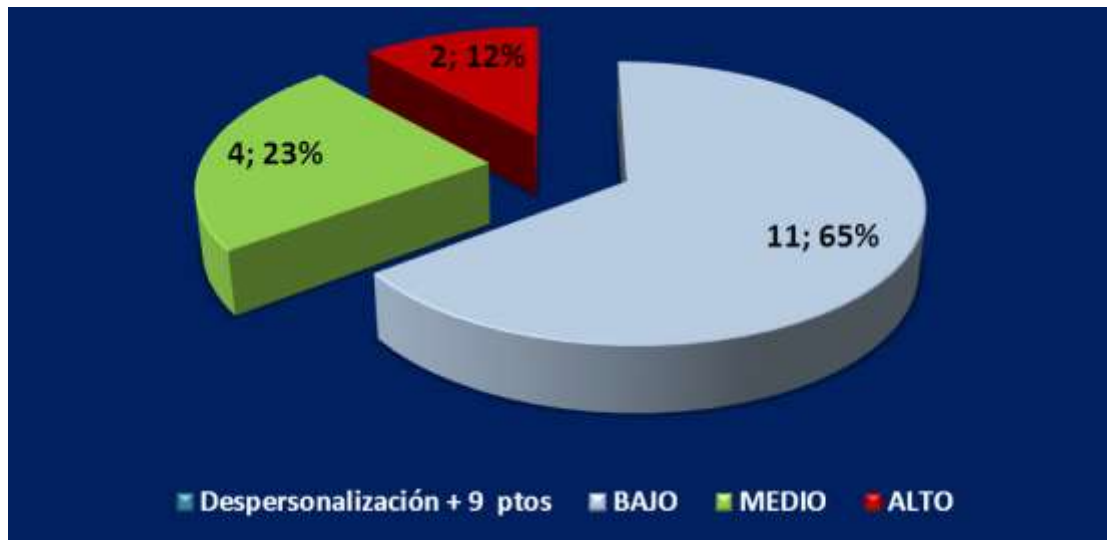


Gráfico N° 5. Distribución de nivel de Despersonalización (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: Se puede apreciar que en despersonalización hay un índice bajo en un total de 11 docentes, lo cual constituye un 64,71%; en el índice medio se ubican 4 profesores, con 23,53% y el índice alto lo presentan 2 educadores con un 11,76%. Aunque los porcentajes de incidencia de este factor del BO es relativamente bajo (un 25% sumando los niveles medio y alto), la despersonalización o deshumanización, consistente en el desarrollo de actitudes negativas, de insensibilidad y de cinismo hacia los receptores de servicio prestado (29), en este caso estudiantes y pacientes de la escuela de odontología. Estos resultados coinciden con los presentados por Bustamante y cols., quienes encontraron que un mayor porcentaje los docentes bajo estudio, presentaron un nivel bajo para esta subescala del síndrome, sin embargo, el porcentaje que presenta niveles medios y altos para esta

dimensión se traduce en un endurecimiento, frialdad y distanciamiento frente a los estudiantes según los autores citados (13).

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Realización Personal

Tabla N° 6. Distribución de nivel de Realización Personal (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Nivel de BO	RP	%
BAJO	1	5,88
MEDIO	1	5,88
ALTO	15	88,24
Nivel de BO	17	100

Fuente: Cuestionario MBI

Leyenda: RP= Realización Personal.



Gráfico N° 6. Distribución de nivel de Realización Personal (BO) en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: En relación a los datos obtenidos en cuanto a realización personal se puede apreciar el nivel bajo con un (01) docente, para un 5,88%; el nivel medio también con un (01) profesor con un 5,88% de la población y el índice alto con predominancia de diecisiete (17) personas para un 88,24%. Esta subescala del cuestionario MBI, se refiere a la sensación de no hacer adecuadamente las tareas y ser incompetente en la solución de las dificultades del trabajo (29), en este sentido, los resultados difieren de los encontrados por Bustamante y cols., ya que al revisar esta dimensión de falta de Realización Personal, se observó un nivel medio en la mayoría de los docentes consultados, donde afirmaron sentirse frustrados en el trabajo, y perciben culpa por los problemas de los educandos (13).

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Edad

Tabla N°7. Distribución de Factores de BO según edad en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

EDAD	N	%	Fact. BO	%
35-45	5	29,42	3	17,64
46-55	6	35,29	5	29,41
56-65	6	35,29	2	11,76
TOTAL	17	100	10	58,82

Fuente: Bejjani y Medina (2019)



Gráfico N° 7. Distribución de Factores de BO según edad en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: En relación a la distribución de los datos obtenidos se dividió en 3 grupos etarios: el primero comprendido de 35-45 años donde se puede apreciar que de un número de cinco (05) personas (29,42%), solo 3 personas presentan indicios de burnout con un 17,64%; en el segundo grupo etario de 46-55 años se observa que de un número de seis (06) profesores (35,29%), cinco (05) presentan indicio de burnout para un 29,41% de la población en estudio y el tercer grupo etario de 56-65 años con un total de seis (06) docentes (35;29%) de los cuales dos (02) presentan indicio de burnout representando un 11,76%. Estos datos coinciden con la mayoría de los estudios consultados ya que se destaca que la edad entre 41 a 50 años es un factor de riesgo asociado y se explicaría debido a que el síndrome se inicia en una edad temprana pero se manifiesta a lo largo de los años (30).

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Sexo

Tabla N° 8. Distribución de Factores de BO según sexo en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

SEXO	N	%	Fact. BO	%
M	4	23,53	1	5,88
F	13	76,47	9	52,94
TOTAL	17	100	10	58,82

Fuente: Bejjani y Medina (2019)

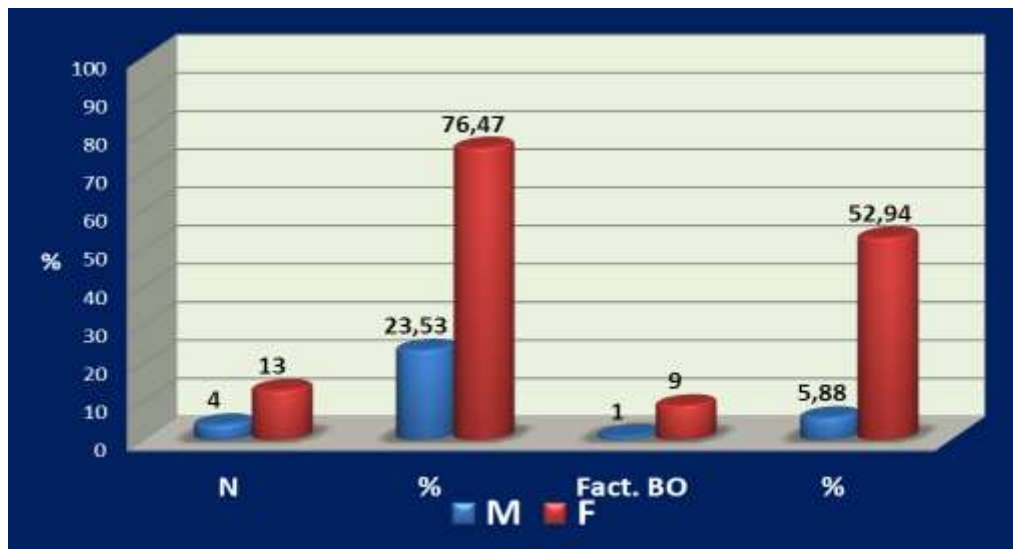


Gráfico N° 8. Distribución de Factores de BO según el sexo en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: En relación a los datos obtenidos se puede apreciar que el sexo Femenino prevalece con 13 docentes (76.47%) y el Masculino con un total de 4 profesores representa el 23,53%. Solo se presenta 1 profesor masculino con indicio de

burnout para un 5,88% y en el sexo Femenino 9 docentes presentan indicio de burnout con un 52,94%. Los resultados confirman la bibliografía consultada en relación con el predominio de burnout en el sexo femenino, principalmente las mujeres serían el grupo más vulnerable, quizá en este caso de los odontólogos docentes por razones diferentes como podrían ser la doble carga de trabajo que conlleva la práctica profesional y la tarea familiar (30).

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Estado civil

Tabla N° 9. Distribución de Factores de BO según disponibilidad de transporte propio en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

EDO. CIVIL	N	%	Fact. BO	%
SOLTERO	7	41,18	6	35,29
CASADO	7	41,18	2	11,76
DIVORCIADO	3	17,64	2	11,76
TOTAL	17	100	10	58,82

Fuente: Bejjani y Medina (2019)



Gráfico N° 9. Distribución de Factores de BO según estado civil en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR

Análisis de los resultados: En relación a los datos obtenidos se puede determinar que las personas que presentan estado civil soltero son 7 profesores para un 41,18%, de los cuales 6 presentan indicio de burnout con un 35,29%; de igual manera los Casados son un total de 7 personas con un 41,18%, de los cuales solo 2 presentan índice de burnout representando un 11,76%; y por último divorciados hay 3 docentes para un 17,64%, de los cuales 2 profesores presentan indicio de burnout (11,76%). Estos resultados coinciden con los estudios previos consultados, parece que las personas solteras tienen mayor cansancio emocional, menor realización personal y mayor despersonalización, que aquellas otras que o bien están casadas o conviven con parejas estables (30).

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Transporte propio

Tabla N° 10. Distribución de Factores de BO según disponibilidad de transporte propio en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

TRANSPORTE	N	%	Fact. BO	%
SI	9	52,94	3	17,64
NO	8	47,06	7	41,18
TOTAL	17	100	10	58,82

Fuente: Bejjani y Medina (2019)



Gráfico N° 10. Distribución de Factores de BO según disponibilidad de transporte propio en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: En relación a los datos obtenidos los docentes con que poseen transporte propio son 9 con un 52,94%, de los cuales 3 presentan índice de burnout representando un 17,64%; y los que carecen de transporte propio son 8 profesores con un 47,06% de la población, de los cuales 7 presentan indicio de burnout para un 41,18% de los docentes. Es sabido que la vida privada del trabajador también influye en el desarrollo del síndrome, en ese sentido si alguien tiene

problemas para llegar puntual trabajo y en la vida privada de forma simultánea no hay manera de solventar económicamente para disponer de un medio de transporte propio, ese balance generado entre ambos no es bueno, existiendo una predisposición al “burnout”. Llama la atención que de los ocho (08) profesores que no disponen de vehículo propio, siete (07) padezcan indicios de BO.

Para autores consultados si bien es cierto que hay personas más vulnerables que otras por sus características personales, esta dimensión está muy relacionada con factores externos como los laborales, organizacionales y, sobre todo, sociales. Con certeza es un fenómeno básicamente social, quizá expresión de tiempos de crisis que está tensando fuertemente los sectores laborales más críticos, como es el asistencial, pero también el educativo o el policial, por poner dos ejemplos claros (30)..

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: N° de horas docentes semanales

Tabla N° 11. Distribución de Factores de BO según N° de horas de docencia semanal en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

HR DOC. SEM	N	Fact. BO	%
20	8	5	47,06
24	4	3	23,53
30	1	0	5,88
40	4	2	23,53
TOTAL	17	10	100

Fuente: Bejjani y Medina (2019)

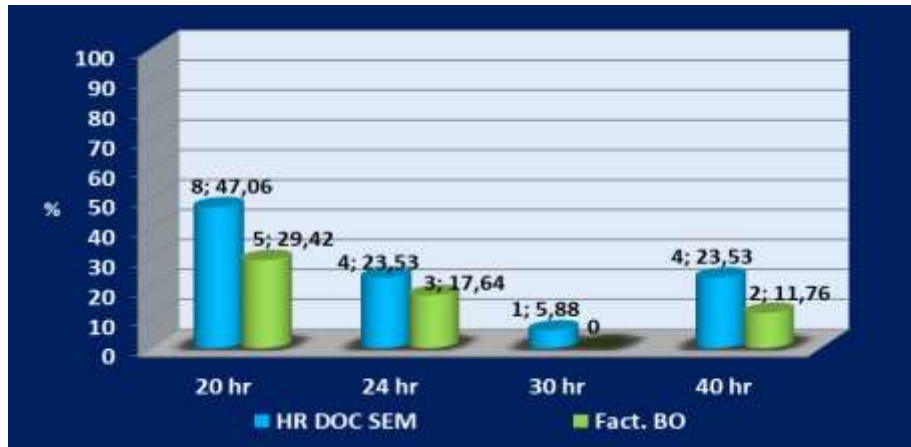


Gráfico N° 11. Distribución de Factores de BO según N° de horas de docencia semanal en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: En relación a los datos obtenidos en cuanto a las horas semanales que ejercen como docentes se puede apreciar que 8 de ellos trabajan 20 horas semanales, de los cuales 5 presentan indicio de burnout para un 47,06%; los que ejercen 24 horas semanales son 4 docentes de los cuales 3, presentan indicio de burnout con un 23,53%; con 30 horas semanales de docencia solo 1 profesor sin índice de burnout representando un 5,88% y los que ejercen 40 horas semanales son 4 personas de las cuales 2 presentan índice de burnout con un 23,53%.

Se observa que la mayoría de los docentes con indicios de BO trabajan a medio tiempo, lo cual implica que desempeñan otras actividades laborales complementarias que sobrecargan las responsabilidades. El Síndrome Burnout suele deberse a múltiples causas; se origina principalmente en las profesiones de alto contacto con personas, con horarios de trabajo excesivos; ataca especialmente cuando el trabajo

supera las ocho horas diarias, cuando no se ha cambiado de ambiente laboral en largos periodos de tiempo y cuando la remuneración económica es inadecuada (31), realidad de la que no escapan los docentes de la UJAP.

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Tipo de ejercicio profesional

Tabla N°12. Distribución de Factores de BO según tipo de ejercicio profesional en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

EJERCICIO	N	%	Fact. BO	%
PÚBLICO	4	23,52	4	23,52
PRIVADO	8	47,06	3	17,65
NO EJERCE	5	29,42	3	17,65
TOTAL	17	100	10	58,82

Fuente: Bejjani y Medina (2019)



Gráfico N° 12. Distribución de Factores de BO según tipo de ejercicio profesional en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: En relación a los datos obtenidos se observa que 4 docentes trabajan en el servicio público y los 4 presentan indicios de burnout para un 23,52%; hay 8 docentes que trabajan en el servicio privado representando un 47,06% de la población, de los cuales 3 presentan índice de burnout con un 17,65% y se aprecia que 5 profesores no ejercen servicio público ni privado representando un 29,42% y de los cuales 3 presentan indicio de burnout con un 17,65%. Es relevante destacar que en base a estos resultados se puede afirmar que el ejercicio público combinado con la docencia podría considerarse un factor de riesgo para padecer burnout ya que en la mayoría de los establecimientos de la red pública de salud, las condiciones laborales no son las ideales lo que sumado a los bajos salarios y las exigencias en ambas instituciones (salud y UJAP) son un detonante para el estrés laboral.

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: N° de hijos

Tabla N°13. Distribución de Factores de BO según N° de hijos en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Nivel de BO / N° de Hijos	SI	%	NO	%
ALTO	2	11,76	4	23,53
MEDIO	4	23,53	0	0
BAJO	5	29,41	2	11,76
TOTAL	11	64.71	6	35.29
Valor Pearson	-0.34182			

Fuente: Bejjani y Medina (2019)

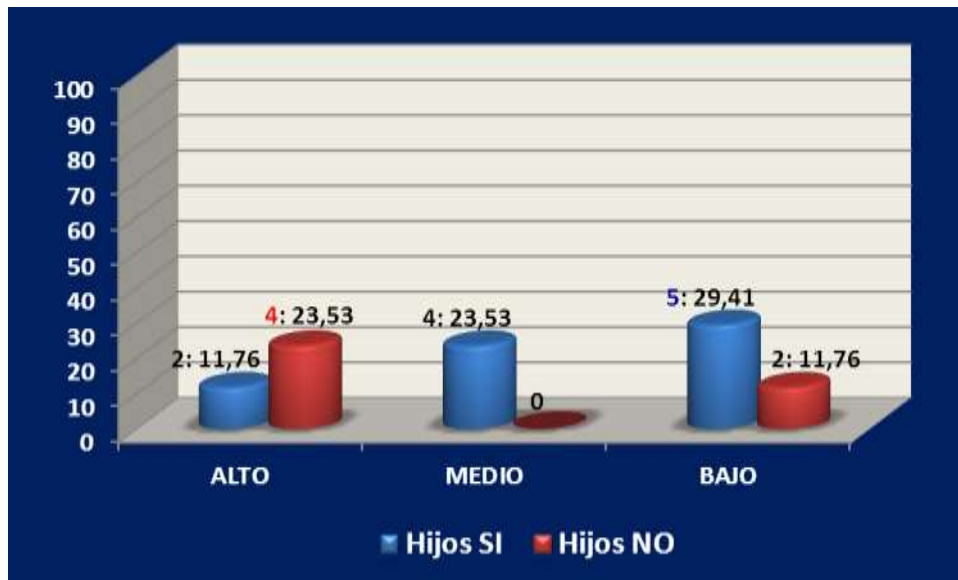


Gráfico N° 13. Distribución de Factores de BO según tipo N° de hijos en Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: Se observa que entre los docentes con alto indicio de BO el 23,53% no tiene hijos, al igual que los cuatro (04) profesores con nivel medio de indicio de BO (23.53%); en contraposición, los profesores con bajo indicio de BO, son cinco (05) los que tienen hijos, representando un 29,41% y un 11.76% los que no tienen hijos (02 en total).

El índice de correlación fue de -0.34182 lo cual plantea una relación inversa por lo que a menor cantidad de hijos más indicios de BO y por el contrario a mayor cantidad de hijos menos indicios de BO, coincidiendo esta relación con la bibliografía consultada en que más de la mitad de los casos de docentes con BO son mujeres, sin hijos (02).

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Cansancio emocional Ítems 1 y 2

Tabla N°14. Distribución de intensidad de Cansancio Emocional según ítems 1 y 2 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

MBI Cansancio Emocional Ítem	Todos los días		Pocas veces en la semana		Una vez en la semana		De pocas veces al mes a nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	1	5,88	5	29,42	2	11,76	9	52,94
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	3	17,65	6	35,29	3	17,65	5	29,42

Fuente: Bejjani y Medina (2019)



Gráfico N°14. Distribución de intensidad de Cansancio Emocional según ítems 1 y 2 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: Se observa que al medir el Cansancio Emocional a través del MBI, las dos afirmaciones que obtuvieron el mayor puntaje de respuestas por parte de los docentes fueron: nro. **1. *Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.*** Nueve (09) docentes (52.94%) contestaron entre las opciones “pocas veces al mes” o “Nunca”; mientras que ocho (08) contestaron entre las opciones “una vez a la semana” (**2:** 11.76%), “pocas veces en la semana” (**5:** 29.42%) y “todos los días” (**1:** 5.88%) en total 47,06%.

Para el ítem nro. **2. *Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.*** Cinco (05) docentes (29.42%) contestaron entre las opciones “pocas veces al mes” o “Nunca”; mientras que ocho (12) contestaron entre las opciones “una vez a la semana” (**3:** 17,65%), “pocas veces en la semana” (**6:** 35,29%) y “todos los días” (**3:** 17,65%) en total 70.58%.

En relación con estos datos obtenidos, cabe destacar un estudio de la Universidad Católica de Chile, donde los resultados dan cuenta de que los profesores presentan mayor riesgo en bienestar psicológico y de BO que el grupo de referencia por ellos estudiado. Concluyen que es probable que este resultado se explique por tensiones crónicas presentes en las condiciones laborales de los profesores y por la naturaleza de su actividad. Así mismo, es importante señalar que el BO se relaciona en mayor medida en el grupo de profesores con Agotamiento Emocional, más que con sensación de Realización Personal reducida o Despersonalización (01).

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Despersonalización Ítems 15 y 22

Tabla N°15. Distribución de intensidad de Despersonalización según ítems 15 y 22 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

MBI Despersonalización Ítem	Todos los días		Pocas veces en la semana		Una vez en la semana		De pocas veces al mes a nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
15. No me preocupa lo que les ocurra a los alumnos	4	23.52	0	0	0	0	13	76.47
22. Los alumnos me culpan de algunos de sus problemas	1	5.88	3	17.64	0	0	13	76.47

Fuente: Bejjani y Medina (2019)

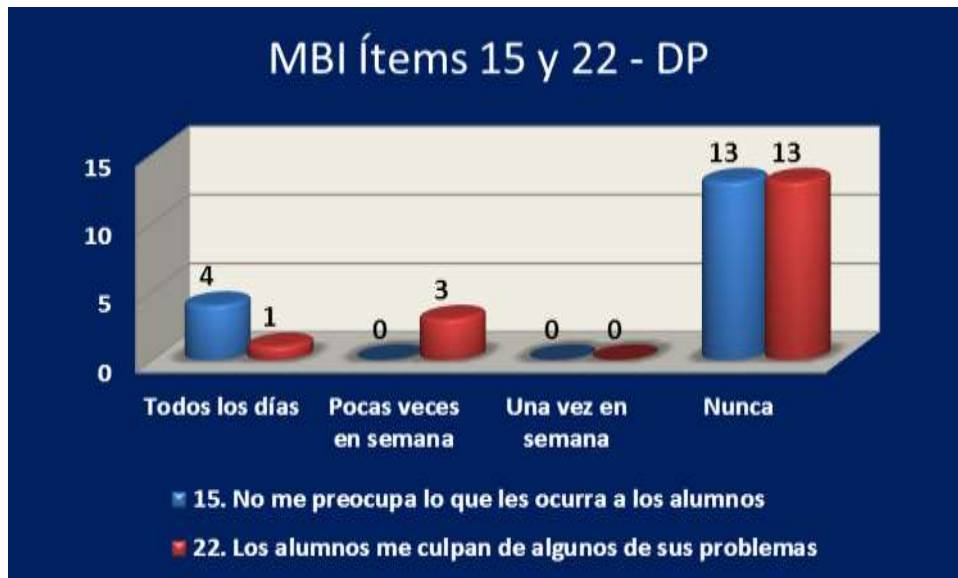


Gráfico N°15. Distribución de intensidad de Despersonalización según ítems 15 y 22 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: Al medir la Despersonalización a través del MBI, se observa que las dos afirmaciones que obtuvieron el mayor puntaje de respuestas por parte de los docentes fueron: nro. **15. *No me preocupa lo que les ocurra a los alumnos.*** Trece (13) docentes (76.47%) contestaron entre las opciones “pocas veces al mes” o “Nunca”; mientras que cuatro (04) contestaron con la opción “todos los días” (23.52%).

Para el ítem nro. **22. *Los alumnos me culpan de algunos de sus problemas.*** Trece (13) docentes (76.47%) contestaron entre las opciones “pocas veces al mes” o “Nunca”; mientras que cuatro (04), contestaron entre las opciones “pocas veces en la semana” (**3:** 17.64%) y “todos los días” (**1:** 5.88%) en total 23.52%.

Estos resultados el burnout académico es definido como una condición del docente caracterizada por una actitud de crítica negativa, desvalorización, pérdida del interés, de la trascendencia (29), olvidando o dejando de lado su rol como modelador de estudiantes en un área clínica.

Entre los efectos del BO en los docentes que sufren la sensación de fracaso profesional y la insatisfacción con el trabajo, está el adoptar una actitud muy crítica con su entorno laboral y a la vez carente de propuestas. Maslach utiliza el término burnout para describir el proceso gradual de pérdida de responsabilidad profesional y desinterés cínico, en este caso, por parte del docente hacia sus compañeros de trabajo y / o los estudiantes (01).

Dimensión: Síndrome de Burnout, aspectos de Maslach Jackson (MBI)

Indicador: Realización Personal Ítems 4 y 7

Tabla N°16. Distribución de intensidad de Realización Personal según ítems 4 y 7 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

MBI Realización Personal Ítem	Todos los días		Pocas veces al mes		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	12	70,59	3	17,65	2	11,76	17	100
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	8	47,06	8	47,06	1	5,88	17	100

Fuente: Bejjani y Medina (2019)

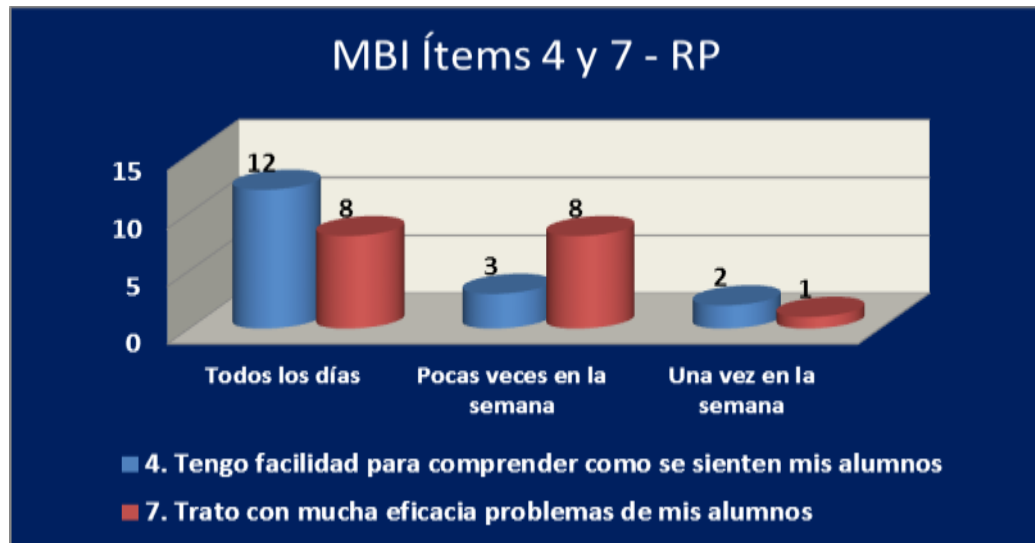


Gráfico N°16. Distribución de intensidad de Realización Personal según ítems 4 y 7 con la mayor puntuación de respuesta por Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.

Análisis de los resultados: Con relación a la medida de la Realización Personal a través del MBI, se observa que las dos afirmaciones que obtuvieron el mayor puntaje de respuestas por parte de los docentes fueron: nro. **4. *Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.*** Doce (12) docentes (70.59%) contestaron la opción “todos los días”, mientras que tres (03) indicaron que “pocas veces al mes” (17.65%) y (02) contestaron con la opción “Nunca”; (11.76%).

Para el ítem nro. **7. *Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.*** Ocho (08) docentes (47.06%), contestaron la opción “todos los días”, igualmente, ocho (08) docentes (47.06%) indicaron que “pocas veces al mes” y (01) contestó con la opción “Nunca”; (5.88%).

La falta de realización personal, produce en el docente una tendencia a evaluar el propio trabajo de forma negativa, con vivencias de insuficiencia profesional y baja autoestima personal (30). Finalmente, a partir de distintas investigaciones, se tiene que el síndrome de BO en el profesor estaría causado por “soportar” un elevado nivel de estrés primario como consecuencia de demandas de trabajo con presión temporal, relaciones inadecuadas, masificación de las aulas, falta de recursos, aislamiento, sentimientos de violencia, desempeño de un rol ambiguo, oportunidades de promoción limitadas y falta de apoyo. Al ocasionar malestar emocional y físico, el BO tiene como consecuencia el incremento de rotación laboral, ausentismo, reducción de la satisfacción laboral, retraimiento mental y/o huida física y enajenación, aumento de los conflictos inter e intra individuales y en general reducción del rendimiento profesional del individuo (01).

Conclusiones

- Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la presente investigación es posible llegar a la conclusión de que factores indicativos de burnout afectan un porcentaje significativo de Odontólogos que ejercen actividad docente en las áreas clínicas de la Universidad José Antonio Páez durante el período 2019-1CR.
- Dentro de las puntuaciones obtenidas por los docentes de áreas clínicas positivos a indicios de burnout, según las subescalas contenidas en el MBI, se determinó que el nivel alto prevalece sobre los niveles medio y bajo en dichos docentes.
- La subescala Cansancio Emocional del MBI, afecta en nivel alto y medio a un tercio de la población estudiada, al igual que la subescala Despersonalización, sin embargo, para la dimensión Realización Personal se encuentra mayormente en un nivel alto. Estos resultados son importantes porque se observó una combinación de niveles, lo que puede promover a la aparición del síndrome en el futuro, si no se toman las medidas preventivas para su afrontamiento oportuno.
- Con relación a las variables sociodemográficas se confirmaron los hallazgos de la bibliografía consultada en cuanto a que las mujeres, estado civil solteros, sin

hijos y carencia de transporte propio para traslado a sitio de trabajo podrían estar influyendo en los problemas de estrés y burnout de los docentes.

- En cuanto al contexto laboral, fue relevante encontrar que todos los docentes que ejercen en la red pública de salud presentan factores indicativos de burnout.

Recomendaciones

- Se debe brindar información a los docentes de las áreas clínicas de la UJAP sobre qué es el Síndrome de Burnout, sus alcances laborales y consecuencias en su bienestar integral, para concienciar acerca de los efectos que puede traer esta patología.
- Implementar la utilización del MBI (Inventario Burnout de Maslach) como instrumento para detectar el síndrome en todo el personal docente adscrito a la escuela de odontología, incluyendo a recién contratados como parte de un sistema de vigilancia epidemiológica.
- Diseñar e implementar programas de promoción, prevención y rehabilitación del Síndrome de Burnout para los profesores, así como estrategias de afrontamiento como talleres y charlas de crecimiento personal, brindando un espacio donde expresen sus temores, inquietudes y todas aquellas situaciones que le generen estrés y ansiedad.

BIBLIOGRAFÍA

1. Buzzetti Bravo M. Validación del Maslach Burnout Inventory (MBI), en dirigentes del Colegio de Profesores A.G. de Chile. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Psicología. 2005.
2. Acosta Contreras M. y Burguillos Peña A. Estrés y burnout en profesores de primaria y secundaria de Huelva: las Estrategias de afrontamiento como factor de protección. *Revista de Psicología, N°1-Vol.4*, 2014. España. Documento en línea, disponible en: <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v4.616>. [Consultado el 20 de noviembre de 2018].
3. Casan, E; Gómez, M.; Rico, R y Simbrón, A. Identificación del síndrome del estrés en docentes de la Facultad de Odontología. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. *Med*; 96 (783): 038 – 043. (2011).
4. Díaz, S.; Arrieta, K.; González, F. Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. *Salud Uninorte*; 30 (2): 121-132. (2014).
5. Gonzalo, J.; Caro, H.; Gómez, Z.; Parra, J.; Restrepo E. Y Suárez, M. Dispositivos desencadenantes de estrés y ansiedad en estudiantes de odontología de la universidad de Antioquia. *Revista Facultad de Odontología Universidad de Antioquia*; 20(1) (2013).
6. Segura, O. Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública. *Biomédica*; 34: 535-45. (2014).
7. Naranjo, M. Estrés, una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*; 33(2): 171-190. (2013).

8. Sierra, C. Estrategias para la Elaboración de un Proyecto de Investigación. Maracay, Venezuela. Editorial Insertos Médicos de Venezuela (2004).
9. García, A., Escorcía, C., Pérez, B. Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*; 5(2): 65 - 126. (2017).
10. Chávez, C. Estrés salud y psicopatologías laborales. Tesis Doctoral. Universidad de Extremadura. Ecuador (2017).
11. Casan E, Casan M, Ocampo M, Brochero G, Ibañez C, Atala J L. El Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Odontología, Cátedra de Prosthodontia II. *Rev Fac Odont*; 27(3) (2017).
12. Cobas, N.; Hechavarria, B.; y Duany, T. Influencia del estrés en la práctica estomatológica. *Revista Médica*; 39(6): 1358-1360. (2017).
13. Bustamante E., Bustamante F., González G. y Bustamante L. El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela. *Revista Med Segur Trab Abril-Junio 2016*; 62 (243) 111-121
14. García-Herrero, S., Mariscalá, M., Gutiérrez, J., & Ritzel, D. Using Bayesian networks to analyze occupational stress caused by work demands: Preventing stress through social. *Accident Analysis and Prevention*; 57: 114-123. (2013).
15. Pasca, R., & Wagner, S. Occupational stress, mental health and satisfaction in the canadian multicultural workplace. *Soc Indic Res*; 109(3): 377-393. (2012).
16. Mena, L. El desgaste profesional en profesores universitarios: un modelo predictivo (Tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada. España (2010).

17. Álvarez, Nizahel Estévez, et al. "Síndrome de Burnout: Comportamiento del Índice de Maslach en residentes de Cardiocirugía." *Revista Cubana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular* 18.1 (2012): 20-23.
18. Maslach, Christina y Jackson, Susan. *Maslach Burnout Inventory Manual*. Consulting Psychologists Press; 20: 18-22. (1986).
19. Moreno, Bernardo, Garrosa, Eva y González, José. La evaluación del estrés y el burnout del profesorado: el CBP-R. *Revista de Psicología del trabajo y las organizaciones*; 16(1): 331-349. (2000).
20. Cárdenas, M., Méndez, L., & González, M. Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*; 14(1): 1-23. (2014).
21. Esteras, J., Chorot, P., & Sandín, B. Predicción del Burnout en los docentes: papel de los factores organizacionales, personales y sociodemográficos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*; 19(2): 79-92. (2014).
22. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000). *Gaceta Oficial* Número 5.453 del 24 de marzo de (2000).
23. Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. *Gaceta Oficial* N° 38.236; 26 de Julio 2005.
24. Arias, F. *El Proyecto de Investigación, introducción a la metodología científica*. Ed: Episteme, C.A. 5ta edición. Caracas, Venezuela (2006).
25. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill. (2010).
26. Hurtado, I. y Toro, G. *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio* (4ta edición). Valencia-Venezuela: Episteme. (2001).

27. Labrador M., Orozco C. y Palencia A. Metodología. Ecarri Grimaldi Ediciones. Venezuela (2002).
28. Olivares Víctor. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Ciencia y Trabajo vol.19 no.58 Santiago abr. 2017. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>. [Consultado el 20 de noviembre de 2018].
29. Hederich-Martínez C. y Caballero-Domínguez C. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. Revista CES Psicología, 9(1), 1-15. Documento en línea, disponible en: <http://dx.doi.org/10.21615/cesp.9.1.1>.
30. Valenzuela A. Síndrome de Burnout de identificación de los Factores de riesgo asociados en los trabajadores asistenciales de los establecimientos de salud de la Red de Salud Barranco Chorrillos Surco. Perú. (Enero –Junio 2009). Universidad Ricardo Palma Facultad de Medicina Humana.

ANEXO A

Tabla de Operacionalización de variables.

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Instrumento
Factores	Socio demográficos	Edad	1	Cuestionario
		Sexo	2	
		Estado Civil	3	
		Grado Académico	4	
		Nº de Hijos	5	
		Transporte Propio	6	
	Contextuales laborales	Número de Horas Semanales Docentes	7	
		Nº de Secciones / Alumnos	8	
		Nº de Horas Semanales ejercicio privado	9	
		Nº de Horas Semanales ejercicio público	10	
		Nº de Horas Semanales de formación	11	
		Nº de Horas Semanales de investigación	12	
Síndrome de Burnout	Aspectos de Maslach y Jackson	Indicio de BO	Presente Ausente	Test de Maslach y Jackson (MBI)
		Agotamiento emocional	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	
		Despersonalización	5, 10, 11, 15, 22	
	Realización personal	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21		
	Valoración individual	Alto Medio Bajo	Más de 26 Más de 9 Menos 34	

Fuente: Medina y Bejjani (2019)

ANEXO B



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO



Apreciado docente, el presente cuestionario tiene por finalidad obtener datos fidedignos para el Trabajo de Grado titulado: SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE ÁREAS CLÍNICAS DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ PERIODO 2019-ICR. No tiene que identificarse, las respuestas son de carácter confidencial por lo que le agradecemos la total sinceridad en sus respuestas. El instrumento consta de 2 partes:

- 1era parte de datos personales generales (12 planteamientos)
- 2da parte es el Test de Maslach y Jackson (22 planteamientos)

De antemano muchas gracias por su colaboración.

PARTE 1: A continuación, se requiere la respuesta sobre 12 datos relevantes al estudio

- | | |
|---|--|
| 1. Edad: _____ años | 4. Grado Académico: _____ |
| 2. Sexo: _____ | 5. N° de Hijos: _____ |
| 3. Estado Civil: _____ | 6. Transporte Propio: Si _____ No: _____ |
| 7. Número de Horas Semanales Docentes: _____ | 10. N° de Horas Semanales ejercicio público: _____ |
| 8. N° de Secciones / Alumnos: _____ / _____ | 11. N° de Horas Semanales de formación: _____ |
| 9. N° de Horas Semanales ejercicio privado: _____ | 12. N° de Horas Semanales de investigación: _____ |

PARTE 2: Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.)

Puntuación máxima 54.

2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.

3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48.

RANGOS DE MEDIDA DE LA ESCALA

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días.

CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

<u>Aspecto evaluado</u>	<u>Preguntas a evaluar</u>	<u>Valor total</u>	<u>Obtenido</u>	<u>Indicios de Burnout</u>
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	_____		Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	_____		Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	_____		Menos de 34

VALORACIÓN DE PUNTUACIONES

Altas puntuaciones en las dos primeras sub escalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

VALORES DE REFERENCIA

	BAJO	MEDIO	ALTO
CANSANCIO EMOCIONAL	0 – 18	19 – 26	27 – 54
DESPERSONALIZACIÓN	0 – 5	6 – 9	10 – 30
REALIZACIÓN PERSONAL	0 – 33	34 – 39	40 – 56

CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

1= POCAS VECES AL AÑO.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

6= TODOS LOS DÍAS.

Ítem	Planteamiento	Nº
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Creo que trabajo demasiado.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	

Maslach Burnout Inventory (MBI)