

**ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DEL
PAGO DE FACTURAS PRODUCTIVAS CON
ANTICIPO EN FORD MOTOR DE VENEZUELA S.A.
VALENCIA, ESTADO CARABOBO.**



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DEL PAGO DE FACTURAS
PRODUCTIVAS CON ANTICIPO EN FORD MOTOR DE VENEZUELA S.A.
VALENCIA, ESTADO CARABOBO.**

Autoras: Maria Paula Faria

Aura Palmieri

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego

Teléfono: (0241) 8714240 (master) – Fax: (0241) 8712394



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA
CARRERA CONTADURIA PÚBLICA**

**ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DEL PAGO DE FACTURAS
PRODUCTIVAS CON ANTICIPO EN FORD MOTOR DE VENEZUELA S.A.
VALENCIA, ESTADO CARABOBO.**

Proyecto del Trabajo de Grado para optar al
Título de Contaduría Pública.

Autoras:

María Paula Faria C.I: 24.644.089

Aura Palmieri C.I: 25.985.545

Tutor:

Lcdo. Edgar Basanta

San Diego, Febrero 2018



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA
CARRERA CONTADURIA PÚBLICA**

San Diego, Febrero 2018

ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO

Quien suscribe esta Acta, deja constancia que el Proyecto de Trabajo de Grado titulado **“ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DEL PAGO DE FACTURAS PRODUCTIVAS CON ANTICIPO EN FORD MOTOR DE VENEZUELA S.A. VALENCIA, ESTADO CARABOBO.”**, ha sido revisado y, cumpliendo con los requisitos exigidos para su aprobación, recomienda su tramitación ante el organismo académico correspondiente.

Nombre del Tutor Académico

Firma

Fecha

Lcdo. Edgar José Basanta Galíndez

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA
CARRERA: CONTADURIA PUBLICA

San Diego, 31 de Julio de 2018

APROBACION DEL TUTOR

Quien suscribe, Edgar Basanta , portador de la cedula de identidad N° 19.229.930 en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por las ciudadanas María Paula Faria Antzoulatos portadora de la cedula de identidad N° 24.644.089, y Aura Cristina Palmieri González portadora de la cedula de identidad N° 25.985.545, titulado: **Estrategias para el control del pago de facturas productivas con anticipo en Ford Motor de Venezuela S.A. Valencia, estado Carabobo**, presentado como requisito parcial para optar al título de **Licenciado en Contaduría Pública**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego a los 31 días del mes de Julio del año dos mil dieciocho.

(Firma)

Edgar Basanta

Cedula de identidad N° 19.229.930

DEDICATORIA

La presente tesis está Dedicada a Dios, ya que gracias a el hemos logrado concluir nuestra carrera universitaria.

A nuestros padres que siempre nos han apoyado incondicionalmente brindándonos su apoyo y consejos para hacer de nosotras unas mejores personas y para poder llegar a ser unas excelentes profesionales.

Así como también a todos aquellos que pusieron un granito de arena y conocimientos para la elaboración de nuestra tesis.

María Paula Faria y Aura Palmieri.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente queremos agradecer a Dios todo poderoso por estar en todo momento a nuestro lado, por demostrarnos siempre el camino a seguir y así poder culminar felizmente esta gran meta.

A nuestros padres Isidro Faria, Keidy Antzoulatos, Giovanni Palmieri y Aurangel Gonzalez por ser nuestro apoyo durante todo este camino, quienes desde el primer día nos estuvieron alentando y dando fuerzas para conseguir esta meta tan importante para nosotras.

Gracias a nuestro tutor académico Edgar Basanta por su ayuda y conocimientos durante todo este recorrido. Gracias a la universidad José Antonio Páez por habernos aceptado para ser parte de ella y abierto las puertas para estudiar esta carrera, así como también a los diferentes docentes que nos brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día.

Gracias al departamento de contabilidad de Ford Motor de Venezuela por cobijarnos y ser nuestro segundo hogar durante 7 meses, en donde cada una de las personas del mismo nos ayudaron a crecer no solo profesionalmente sino también como personas, los llevaremos siempre en nuestros corazones.

A nuestros compañeros de clases ya próximos a ser nuestros colegas por la amistad y las experiencias vividas que de una u otra forma nos brindaron su apoyo incondicional durante todo este tiempo.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO		PP
DEDICATORIA		vii
AGRADECIMIENTOS		viii
CUADRO DE GRAFICOS		xii
RESUMEN INFORMATIVO		xiii
INTRODUCCIÓN		1
CAPÍTULO		
I	EL PROBLEMA	2
1.1	Planteamiento del Problema	2
1.1.1	Formulación del Problema	3
1.2	Objetivos de la Investigación	4
1.2.1	Objetivo General	4
1.2.2	Objetivos Específicos	4
1.3	Justificación del Problema	4
II	MARCO TEÓRICO	6
2.1	Antecedentes de la Investigación	6
2.2	Bases Teóricas	10
2.3	Definición de Términos Básicos	11
III	MARCO METODOLÓGICO	13
3.1	Tipo y Diseño de la Investigación	13

3.2	Fases Metodológicas	14
3.2.1	Fase I. Diagnosticar la situación actual del proceso de facturas productivas con anticipo en la empresa Ford pago Motor de Venezuela S.A.	14
3.2.2	Fase II. Determinar oportunidades, debilidades, Fortalezas y amenazas de la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. en cuanto al proceso de pago de facturas productivas con anticipo.	15
3.2.3	Fase III. Diseñar Estrategias gerenciales para mejorar La gestión de las Cuentas por Pagar de la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. ubicada en Valencia del estado Carabobo.	15
IV	PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS	
4.1	Graficas y análisis	17
V	PROPUESTA	
5.1	Presentacion de la propuesta	29
5.2	Objetivos de la propuesta	29
5.2.1	Objetivo general de la propuesta	29
5.2.2	Objetivos específicos de la propuesta	29
5.3	Justificacion de la propuesta	30
5.4	Factibilidad de la propuesta	30
5.4.1	Factibilidad Económica	30
5.4.2	Factibilidad Técnica	30
5.4.3	Factibilidad operacional	31
5.5	Desarrollo de la propuesta	32
5.6	Conclusiones y recomendaciones	34

5.6.1	Conclusiones	34
5.6.2	Recomendaciones	35
	ANEXOS	36
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	41

LISTA DE GRÁFICOS

CONTENIDO

Gráfico	página
1. ¿Tiene usted conocimiento de lo que significan las facturas productivas con anticipos en la empresa Ford Motor de Venezuela S.A.?	17
2. ¿Está usted de acuerdo en que los altos índices inflacionarios sufridos por la economía venezolana en la actualidad afectan de manera importante el proceso de cuentas por pagar en la empresa?	18
3. ¿La empresa cuenta con un procedimiento escrito de pago de material por anticipo?	19
4. De ser afirmativa la respuesta. ¿Considera que el mismo se encuentra actualmente optimizado?	20
5. ¿Cree usted que el reporte de saldos generados por el sistema es veraz y oportuno?	21
6. ¿Existe una supervisión directa del proceso de pago de material por anticipo?	22
7. ¿Dentro del departamento se encuentra un personal encargado del monitoreo del pago del material por	23
8. ¿Considera que la empresa puede presentar problemas con los proveedores para el despacho de los insumos y materia prima?	24
9. ¿La empresa ha presentado problemas con la negociación de precios debido al atraso del pago a los proveedores?	25
10. ¿Se han incrementado las facturas pendientes para cancelar a proveedores?	26



República Bolivariana de Venezuela
Ministerio de Poder Popular para la Educación Universitaria
Universidad José Antonio Páez.
San Diego – Carabobo.

**“ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DEL PAGO DE FACTURAS
PRODUCTIVAS CON ANTICIPO EN FORD MOTOR DE VENEZUELA S.A.
VALENCIA, ESTADO CARABOBO.”**

Autor(a): Faria, María Paula CI: 24.644.089
Palmieri, Aura CI: 25.985.545

Tutor: Basanta, Edgar
Fecha: Julio del 2018

RESUMEN INFORMATIVO

El estudio de investigación se centró en el área de cuentas por pagar, específicamente en el pago de las facturas productivas con anticipo, la modalidad del anticipo es una desviación que se le otorgó a Ford Motor de Venezuela S.A, ya que debido a la inflación los proveedores hacen requerimiento de un anticipo para el despacho de material, como objetivo general se planteó proponer estrategias para el control de pago de facturas productivas con anticipo en Ford Motor de Venezuela S.A, se consideró el tema de relativa importancia ya que por la inflación y el constante cambio de las tasas el proceso ha desencadenado problemáticas y se ha hecho más lento para los pagos, la investigación de esta problemática representa la búsqueda de nuevas alternativas para agilizar el proceso de pago y así mismo la producción ya que sería más eficaz el despacho de los materiales necesarios para el ensamblaje de vehículos. Esta investigación se caracteriza por ser del tipo Descriptivo, con respecto al Diseño de la Investigación se utilizó el diseño de investigación de campo y documental.

Palabras claves: Cuentas por pagar, facturas productivas, anticipo.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se hace referencia al tema de las facturas productivas con anticipo en Ford Motor de Venezuela S.A; el pago de las facturas productivas que son todas aquellas que abarcan los materiales necesarios para el ensamblaje del vehículo, se ha visto perjudicada por la inflación ya que Ford Motor Company tiene un plazo de (30) treinta días para efectuar el pago, por causa de la inflación actual en el país los proveedores exigen un anticipo para despachar el material, por lo cual Ford Motor de Venezuela S.A. decidió solicitar un desvío de la norma para poder realizar anticipos. Cabe destacar que la característica principal de esta problemática se fundamentó en buscar implementar estrategias que permitan mejorar y agilizar el proceso del pago de dichos proveedores, lo que por consecuencia se traduce tanto en optimizar la efectividad de la empresa, como el contribuir con que la misma pueda sobrevivir a la evidente crisis económica que se vive actualmente en Venezuela.

La elaboración del mismo se desarrollará en el Departamento de Contabilidad en el área de Cuentas por Pagar; entendiéndose dichas cuentas como la suma que se adeuda a una fecha específica por la compra de productos o servicios, las mismas se registran al momento en que se aprueba una factura para pago, y dicho registro es realizado en el Libro Mayor General como un pasivo, pendiente de pago o abierta debido a que no ha sido liquidada; dichas cuentas son una forma de crédito que los proveedores ofrecen a sus clientes al permitirles pagar por un producto o servicio después de que este haya sido recibido.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

Toda Empresa debe contar con sistemas de Control Interno, que de acuerdo al Informe COSO, (2009: 456) que no son más que “aquellos procesos efectuados por los integrantes de una entidad, diseñados para cumplir con objetivos establecidos” para así poder garantizar en cierto grado su éxito en el mercado; la definición es bastante amplia, abarca todos los aspectos vinculados al control de un negocio y más aún, facilita la focalización sobre objetivos específicos.

Reconociendo la importancia del manejo de las diferentes cuentas contables que integran una organización, se ha decidido concentrarse en lo que son las Cuentas por Pagar, puesto a que en los últimos años por distintos motivos como lo es la fuerte inflación y los constantes cambios económicos que viven los venezolanos, las empresas en Venezuela han sufrido un gran impacto en dichas cuentas, lo que las ha llevado al desangramiento y quiebra de las mismas; lo que se debe a que en gran parte las Cuentas por Pagar constituyen la base principal que sustenta la existencia de las organizaciones y he aquí la explicación de su gran importancia.

Ante todo, considerando el fuerte impacto que han tenido las Cuentas por Pagar en las empresas en Venezuela, se decide darle un enfoque centrado en la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. al proyecto, para que así se tenga una perspectiva interna del manejo, beneficios y consecuencias de estos planes estratégicos,

destacando que en los últimos meses la misma ha contado con diversos problemas en esta área.

A nivel mundial la empresa Ford Motor Company tiene como política de pago un plazo de treinta (30) días con sus diferentes proveedores, ya que para efectuar el mismo se requiere de ciertos procesos para su aprobación y cancelación. Sin embargo, a mediados del año 2015 Ford Motor de Venezuela S.A. solicitó una desviación de la condición estándar de pago, documento que tiene que ser renovado cada año; esta desviación fue aprobada debido a que en Venezuela la economía se ha visto fuertemente afectada por los grandes índices de inflación, lo que ha generado que los proveedores exijan anticipo para poder realizar sus respectivos despachos.

De la aprobación de dicha desviación se fueron presentando diversos problemas para el pago de facturas productivas, las cuales son básicamente todas aquellas que abarcan los materiales necesarios para el ensamblaje del vehículo; estos problemas se deben a que el proceso se ha modificado múltiples veces como consecuencias de distintos factores, entre ellos los cambios constantes de las tasas. A partir de esta problemática se busca indagar los errores presentes en el proceso y de esta manera determinar estrategias para el control y efectividad del pago de facturas productivas con anticipo en la empresa.

1.2 Formulación del Problema

¿Cuáles serían las estrategias necesarias a implementar por la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. a fin de controlar las facturas productivas con anticipo?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Proponer estrategias para el control de pago de facturas productivas con anticipo en Ford Motor de Venezuela S.A.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual del proceso de pago de facturas productivas con anticipo en la empresa Ford Motor de Venezuela S.A.
- Determinar oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas de la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. en cuanto al proceso de pago de facturas productivas con anticipo.
- Diseñar estrategias para el control del proceso de pago de facturas productivas con anticipo en la empresa Ford Motor de Venezuela S.A.

1.4 Justificación de la Investigación

El impacto del manejo de las Cuentas por Pagar dentro de la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. ha adquirido mayor relevancia por así decirlo en los últimos años a medida que la inflación ha surgido dentro del país, en los tiempos actuales resulta totalmente indispensable el control del pago de factura productivas con anticipo en forma adecuada y eficaz ya que es de suma importancia para llevar el correcto control en la empresa. Eso quiere decir que la aplicación de medidas estratégicas en este proceso sirve específicamente para poder tener control de todos los pagos dentro de la organización, lo que garantiza en gran parte el éxito

empresarial, y a la vez ayuda a que los integrantes del equipo estén capacitados a saber ¿Qué plazo se tiene para efectuar el pago? ¿Qué porción del anticipo se descontará?, incógnitas de gran relevancia para la eficacia del proceso.

De la misma forma los beneficiados en este estudio serían evidentemente la junta directiva de la empresa, el equipo como tal de las Cuentas por Pagar y hasta los mismos empleados de la planta, ya que el éxito de Ford Motor de Venezuela S.A. beneficia a todos, es decir, es un “Ganar, Ganar”.

A través del presente trabajo se podrá buscar alguna solución ante los problemas en la empresa, así como también encontrar cierta teoría que pueda solucionar o garantizar el mejor desarrollo de la misma.

La realización de esta investigación se orienta al aporte de ideas y búsqueda de alternativas en la implementación de una propuesta que contribuya a la mejora del proceso de cancelación de facturas productivas con anticipo; de allí su importancia como fuente de consulta para otros investigadores y material de apoyo para la Universidad José Antonio Páez, demás instituciones educativas a nivel superior y al resto de lectores con interés en el presente tema.

El alcance social del estudio básicamente beneficia a todas las empresas, debido a que les permite encontrar información necesaria para cumplir de manera eficaz y eficiente con todas las normas y procedimientos que se deben seguir para el alcance de un buen manejo en el control de las Cuentas por Pagar en situaciones de fuerte inflación como la actual en Venezuela y así poder obtener una especie de equilibrio en cada una de las áreas que conforman una organización.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Para la elaboración de la presente investigación se presentan a continuación un resumen de cinco trabajos de grado relacionados con el tema planteado, los cuales anteceden este estudio y se consideraron relevantes para presentar la misma, además de proporcionar soluciones que pueden ayudar a resolver la problemática estudiada, planteando diferentes estrategias para lograr una mayor eficiencia en los procesos de cancelación de facturas en las Cuentas por Pagar.

En el caso de González (2015), realizó un trabajo en la Universidad de Carabobo, titulado **Propuesta de estrategias de control interno para el ciclo de Compras – Cuentas por Pagar – Pagos de la empresa L.H.R. Industrial Supply C.A.**, El desarrollo de la investigación se llevó a cabo bajo la metodología de campo, de carácter descriptivo. Se concluye que la empresa no contaba con manuales de normas y procedimientos que asignen autoridad y responsabilidades en el desarrollo de los procesos y actividades en el proceso en el que se basa la investigación; así mismo se detectaron debilidades derivadas de la carencia de procedimientos claramente documentados que definan como deben registrarse las facturas recibidas y los deberes formales y fiscales que se derivan de las mismas. El aporte principal a la empresa es que propone políticas para el proceso de Compras – Cuentas por Pagar – Pagos, los cuales sirven de base para el desarrollo del manual de normas y procedimientos requerido por la empresa; además establece un sistema de información efectivo, a través de documentos que registren las distintas actividades y que permitan el monitoreo y supervisión del desempeño.

En este sentido se tiene la investigación de Matheus y Zambrano (2014), **propuesta de un manual de control interno en el área de inventario-compras-cuentas por pagar-pagos en la empresa Otto Schirmer, C.A. ubicada en Valencia, estado Carabobo**, de la Universidad de Carabobo. La presente investigación propone un manual de control interno en el área de inventario-compras-cuentas por pagar-pagos en la empresa OTTO SCHIRMER, C.A., tratando de proporcionar una herramienta científica y adecuada a la organización ante la problemática de la discrecionalidad en los criterios de los empleados al realizar los procedimientos en el área mencionada. El estudio posee un diseño de campo, en un nivel descriptivo, en modalidad de proyecto factible. Se aplicó una encuesta para recabar los datos, los cuales fueron tabulados y analizados estadísticamente y de forma conceptual. Entre las principales conclusiones se encuentra que los cargos se encuentran definidos adecuadamente, sin embargo las funciones asociadas a los mismos no son del todo claras para los trabajadores, no existe una segregación de funciones adecuada, las órdenes de pago no están codificadas, entre otros. Como recomendaciones se plantea en primer término la aplicación del manual en el área mencionada, consolidar la segregación de funciones mediante el diseño de un manual de descripción de cargos, implementar la utilización de formatos numerados en el área mencionada, y realizar el respaldo digital de las órdenes de pago, entre otros aspectos. Su aporte a la presente investigación se debe a que destaca que gracias a la aplicación de las estrategias propuestas, los sistemas de la unidad de estudio mejorarán debido a que contará con mayor control generando a la empresa mayor ingreso, rebasando las metas de recaudación.

Igualmente, Colmenares y Monsalve (2013), en su trabajo titulado **Análisis de las cuentas por pagar de la empresa Instalaciones y Montajes Instamonta, C.A.** de la Universidad Nacional Experimental De Guayana; el presente trabajo consiste en un estudio básico del manejo interno de las Cuentas por Pagar de la empresa Instamonta C.A. Este estudio se llevó a cabo aplicando el diseño de investigación de Campo y Bibliográfica, del tipo Descriptiva. El objetivo general

del mismo es “Analizar las Cuentas por Pagar de la empresa Instalaciones y Montajes Instamonta, C.A.”. Para tal fin se plantearon como objetivos específicos: describir los fundamentos teóricos de las Cuentas por Pagar; describir los procedimientos utilizados por la empresa en las Cuentas por Pagar y por ultimo analizar las fortalezas y debilidades que presenta la referida empresa en el manejo de las Cuentas por Pagar. Para la recolección de los datos se utilizaron las técnicas de: Revisión Documental, Revisión Bibliográfica y la Encuesta. Esta última a través de la aplicación de un cuestionario con preguntas estructuradas. El análisis de los datos se realizó en forma cuantitativa a través de herramientas estadísticas y en forma cualitativa a través de la metodología de análisis FODA, lo cual permitió contextualizar el problema, identificar sus posibles causas y plantear las posibles soluciones de aplicación. Lo planteado proporciona un aporte a la investigación ya que constituye una guía para identificar las fallas que pueden generar al llevar las gestiones de cobranzas de manera deficiente y con información poco real; el diagnóstico realizado en la investigación referida sirve como modelo guía referencial en la parte inicial del presente estudio. Asimismo, la metodología utilizada sirve como referencia directa para la presente investigación

Por su parte, Salazar y Salazar (2013), en su trabajo de grado **Lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A. Química Integrada “Intequim” ubicada en Valencia Estado Carabobo** de la Universidad José Antonio Páez, se enfocó en proponer Lineamientos para mejorar el proceso de Cuentas por Pagar de la empresa C.A. Química Integrada “Intequim”. La investigación se basó en la modalidad de proyecto factible con diseño de campo, debido a que se planteó una mejora viable a un problema tipo práctico. La metodología que se utilizó para alcanzar los objetivos planteados fue a través de la aplicación de técnica de la encuesta. A su vez, el instrumento de recolección de datos consto por un cuestionario de preguntas de tipo cerrada y dicotómica (SI-NO) teniendo como población a un total de 7 personas integrantes del departamento de Cuentas por Pagar, por ser una población finita. La muestra fue de tipo censal, por lo que se tomó en cuenta al total de la población a fin de profundizar en la problemática analizada. Una vez aplicada las técnicas e

instrumentos de recolección de información se procedió a presentar el análisis de los resultados obtenidos, donde se estableció las pautas que conllevaron al desarrollo de la propuesta basada en el Diseño de Lineamientos a seguir para mejorar el proceso de las Cuentas por Pagar de la mencionada organización lo cual ayudaría al incremento de la eficiencia organizacional y la solución del problema existente. Esta investigación nos permite tener una visión aún más clara, de que si aplicamos un tipo de investigación de campo y documental, con características descriptivas y objetivos específicos bien claros y delimitados, el investigador podrá desarrollar su estudio y obtener los resultados precisos que lo avalen para proponer el conjunto de lineamientos que debe seguir la empresa en el Control Interno de las Cuentas por Pagar y así lograr el nivel de liquidez, rentabilidad, y confiabilidad crediticia que toda empresa debe tener para un exitoso desarrollo económico

Y por último parte Petete, (2013), realizó una investigación denominada **Análisis de los procedimientos administrativos y contables relacionados con el registro y cancelación de las Cuentas por Pagar de la empresa Servicios y Construcciones La Paz, C.A.**”, en Maturín en la Universidad Nacional Experimental De Guayana. Para su fin aplicó una metodología basada en una investigación de campo y documental, con un nivel descriptivo por cuanto los datos de interés los recogió en forma directa de la realidad, implementó técnicas de recolección de datos como, la observación directa, entrevistas no estructuradas y revisión documental que le permitió un buen desarrollo del trabajo. Así mismo el investigador se propuso una serie de objetivos específicos, tales como: identificar los distintos pagos que realiza la empresa; procedimientos para el registro y control de las Cuentas por Pagar; verificar que se estén cumpliendo con las normas de Control Interno para efectuar la cancelación de estas cuentas y explicar los procedimientos efectuados para realizar el pago. Una vez culminada la investigación, señaló que la cancelación de los compromisos ha sido demorada por el aumento en el flujo de trabajo. Recomendó hacer énfasis en la recuperación de la facturas ya que en ocasiones no se entera al fisco el impuesto que se retiene, existe debilidad importante del Control Interno, de allí que se recomendó a la

gerencia llevar a la práctica los lineamientos formulados en su informe, a fin de solventar las deficiencias o debilidades encontradas.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Cuentas por Pagar

En cuanto a las Cuentas por Pagar al definir las, Rosenberg (1996; 112) Señala que las mismas: “Son un pasivo representativo de la cantidad que debe una empresa a un acreedor por las adquisiciones de mercancía o servicios, basándose en un sistema de cuentas corrientes o crédito a corto plazo”.

A su de acuerdo con Catácora (2006), El pasivo de una empresa está conformado por todas las obligaciones que se han contraído con terceros por la adquisición de bienes o servicios, por la contratación de una deuda por medio de préstamos recibidos o bien sea por la generación de una deuda derivada de las actividades del negocio (p. 103).

Los documentos por pagar comerciales como las cuentas por pagar comerciales, se originan por transacciones que se realizan con los proveedores por la adquisición de bienes o la recepción de servicios relacionados con el giro principal de actividades o el negocio de una empresa. Un punto de análisis con respecto a los efectos y cuentas por pagar, es el referido a la diferencia que existe entre éstos.

2.2.2 Control Interno

Fernández (2003), señala que el control interno Debe contemplar la seguridad y el objetivo para alcanzar las metas, con lo cual se realiza el seguimiento de los procedimientos administrativos que se necesitan efectuar, para detectar si están acordes o no con los estatutos de la organización, con la finalidad de proceder con las correcciones y sanciones en caso de incumplimiento para convalidarlo. (P. 20).

En este sentido cuando se habla de un Control Interno de las Cuentas por Pagar, es necesario considerar la seguridad, no se puede esperar que sea absoluta, pues existen limitaciones inherentes a todos los procedimientos internos, que en la práctica dependerán del juicio humano para la toma de decisiones que pueden ser defectuosas o erróneas cuando son mal interpretadas, lo que repercuten en la generación de gastos que inciden en los costos - beneficios por la acción realizada.

2.2.3 Control Interno de las Cuentas por pagar

Para establecer un sólido Control Interno de las Cuentas por Pagar, Meigs, (1999), opina que, para una empresa cuente con un adecuado sistema de Control Interno, deben seguir las siguientes pautas:

Establecer áreas de responsabilidad: Se debe indicar claramente qué departamento y personas son responsables de cada función específica. En lo que respecta a las áreas de autoridad y de responsabilidad se puede mostrar un organigrama.

Establecer procedimientos de rutina: Ello con la finalidad de que no existan dudas de cómo se debe procesar cada tipo de transacción. Cada transacción debe pasar por cuatro etapas separadas: debe ser autorizada, aprobada, ejecutada y registrada.

Segregación de funciones: Consiste en la separación de funciones. Las responsabilidades deben ser asignadas de tal manera que ninguna persona o ningún departamento maneje una transacción completamente desde el principio hasta el final. Cuando las funciones se dividen de esta manera, el trabajo de un empleado sirve para verificar el de otro y cualquier error que ocurra tiende a ser detectado rápidamente.(p. 319-320)

2.3 Definición de Términos Básicos

Facturas: aquel documento mercantil que refleja toda la información de una operación de compra-venta.

Facturas Productivas: aquellas facturas que abarcan todos los materiales necesarios para la producción directa de la razón social de la empresa.

Anticipo: cantidad que un cliente paga por adelantado a cuenta de una futura compra.

Inflación: proceso económico provocado por el desequilibrio existente entre la producción y la demanda; causa una subida continuada de los precios de la mayor parte de los productos y servicios, y una pérdida del valor del dinero para poder adquirirlos o hacer uso de ellos.

Cuentas y documentos por pagar comerciales: proveniente principalmente de las compras de inventarios, activo o de cualquier otro bien o servicio adquirido para la operación normal de la compañía.

Cuentas por Pagar a compañías relacionadas: correspondiente a los pasivos que se originan en razón del financiamiento obtenido de las compañías relacionadas, principalmente de la casa matriz, para el caso de las compañías transnacionales.

Control Interno: comprende el plan de organización, todos los métodos coordinados y las medidas adoptadas en el negocio, para proteger sus activos, verificar la exactitud y confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia en las operaciones y estimular la adhesión a las prácticas ordenadas por la gerencia.

Documento: es el testimonio material de un hecho o acto realizado en el ejercicio de sus funciones por instituciones o personas físicas, jurídicas, públicas o privadas, registrado en una unidad de información en cualquier tipo de soporte (papel, cintas, discos magnéticos, películas, fotografías, entre otras) en lenguaje natural o convencional.

Otras Cuentas por Pagar: provenientes de operaciones no comerciales de la compañía, puede incluir la reparación de gastos de viajes a empleados, préstamo de inventario y otros conceptos como por ejemplo las retenciones de impuestos.

Retenciones: es aquel que se deduce de la renta tasable sometida a impuestos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico de la presente investigación está conformado por el conjunto de métodos, procedimientos lógicos y técnicas instrumentales que se emplearon para el desarrollo de la misma.

3.1 Tipo y Diseño de la Investigación

Esta investigación se caracteriza por ser del tipo Descriptivo, Arias, (1999; 20) expresa que: la investigación descriptiva “Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o suceso con el fin de establecer su estructura o comportamiento”. Con respecto al Diseño de la Investigación se utilizó el diseño de investigación de campo y documental. En relación a la investigación de campo Arias (1999; 38), comenta que: “Consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna”.

En cuanto a la investigación documental según Arias (1999; 39), “Es aquella que se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos”. En este sentido considerando que durante el desarrollo de la futura investigación se requerirá la revisión de documentos relacionados con el tema objeto de estudio, como por ejemplo los reportes mensuales del manejo de la Cuentas por Pagar, así como de la bibliografía relacionada con los aspectos teóricos y metodológicos del manejo de las Cuentas por Pagar, la misma se enmarca visiblemente en el ámbito de lo documental.

3.2 Fases Metodológicas

Igualmente la investigación se desarrollara en tres (3) fases de investigación:

3.2.1 Fase I. Diagnóstico de la situación actual del proceso de pago de facturas productivas con anticipo en la empresa Ford Motor de Venezuela S.A.

En este aparte se indican las técnicas e instrumentos que fueron utilizados en la investigación. Según Arias (1999:25), “Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”. Señala el autor que: “los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”. En tal sentido la presente investigación utilizó como técnicas de recolección de datos: la revisión documental y bibliográfica, así como la aplicación de la técnica de la encuesta a través del instrumento del cuestionario (Anexo1). La revisión documental consistió en la localización, revisión y análisis de toda documentación y registros pertenecientes a la empresa objeto de estudio relacionados con el proceso del manejo de las Cuentas por Pagar

Igualmente en esta sección se identifica la población a estudiar, Arias, (1999: 22), “La población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) involucradas en la investigación”. En la presente investigación la población o universo está conformado por el número total de trabajadores que posee el departamento de estudio, conformado por diez (10) empleados.

3.2.2. Fase II. Determinación de oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas de la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. en cuanto al proceso de pago de facturas productivas con anticipo.

Para esta fase se trabajara con una matriz DOFA, la cual de acuerdo a Lawrence (1998; 185) DOFA es un análisis de vulnerabilidad, y las siglas DOFA significan las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, que determinan que la empresa está capacitada para el desarrollo de las actividades.

3.2.3. Fase III. Diseño de las estrategias gerenciales para mejorar la gestión de las Cuentas por Pagar de la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. ubicada en Valencia del estado Carabobo

La propuesta es el plan de trabajo, con el cual se desarrollará la solución del problema planteado, posteriormente a la aplicación y recolección de datos y los respectivos análisis de los mismos. La propuesta presentada en esta fase se estructurará de la siguiente manera:

- Presentación de la propuesta: En este punto se realizara una breve descripción de cuál es la propuesta, en este caso un resumen de lo que se piensa a elaborar posterior a los resultados obtenidos.
- Objetivos de la propuesta: en este aspecto se desarrollará el objetivo general de la propuesta que consiste en Diseñar estrategias gerenciales para mejorar la gestión de las Cuentas por Pagar de la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. ubicada en Valencia del Estado Carabobo y posteriormente los objetivos específicos que serán indicados de acuerdo a los resultados obtenidos.
- Justificación de la propuesta: en este aspecto se justificara la necesidad de desarrollar la presente propuesta y como afectara en la solución del problema

- Factibilidad de la propuesta: aquí se verificara si la propuesta es factible, de acuerdo a las factibilidades técnicas, operativas y económicas que se estudiaran según el caso
- Desarrollo de la propuesta: por último el desarrollo de los objetivos específicos y sus respectivas actividades. De acuerdo a los análisis desarrollados en las dos primeras fases de esta investigación.

CAPÍTULO IV

PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se busca desarrollar la Fase I. Diagnosticar la situación actual del proceso de pago de facturas productivas con anticipo en la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. por medio del instrumento de recolección de datos y se realiza el análisis de los resultados objetivos.

1) ¿Tiene usted conocimiento de lo que significan las facturas productivas con anticipos en la empresa Ford Motor de Venezuela S.A.?

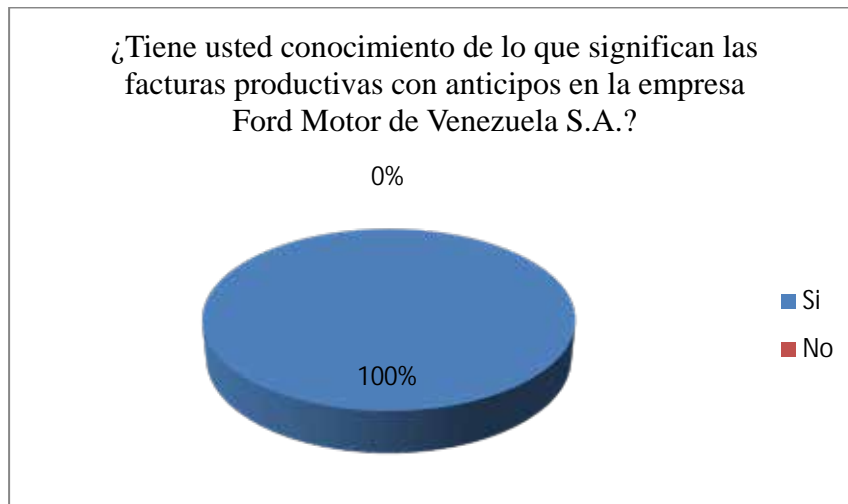


Gráfico 1. Conocimiento de lo que significan las facturas productivas con anticipos.
Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: el 100% de los entrevistados indicó que tiene el conocimiento de lo que significan las facturas productivas con anticipos, ya que son partícipes del proceso de las mismas.

- 2) ¿Está usted de acuerdo en que los altos índices inflacionarios sufridos por la economía venezolana en la actualidad afectan de manera importante el proceso de cuentas por pagar en la empresa?

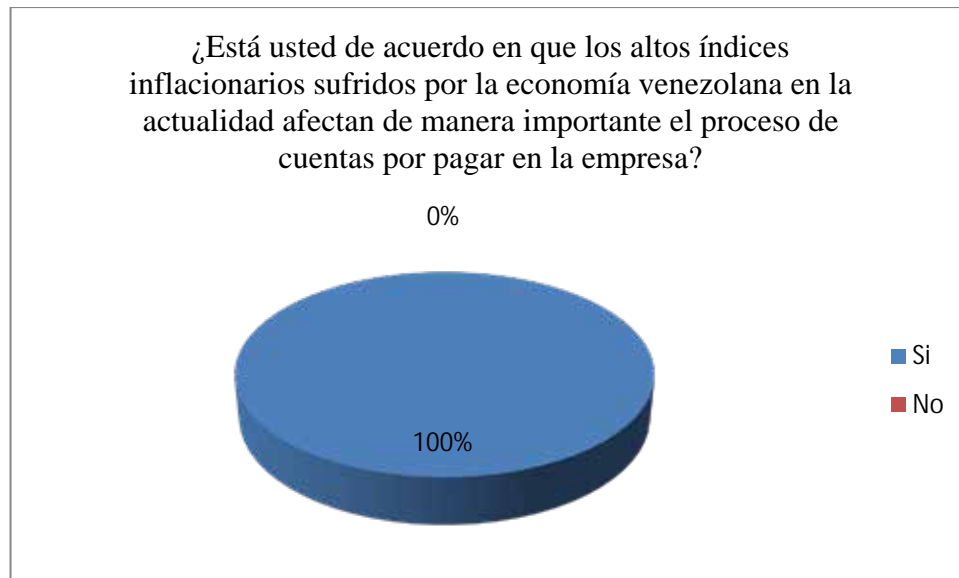


Grafico 2. Altos índices inflacionarios que afectan el proceso de cuentas por pagar en la empresa.
Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: el 100% señaló que los altos índices inflacionarios sufridos por la economía venezolana en la actualidad afectan de manera importante el proceso de cuentas por pagar en la empresa, esto debido a que la moneda pierde valor adquisitivo, lo que origina que los proveedores presionen para que las facturas sean canceladas en el menor tiempo posible, lo que conlleva a la falta de coordinación entre las tasas de pago y el tiempo que transcurre en actualizar las mismas.

3) ¿La empresa cuenta con un procedimiento escrito de pago de material por anticipo?



Grafico 3. Procedimiento escrito
Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: el 70% señaló que si existe en la actualidad un procedimiento escrito en el departamento de cuentas por pagar de los pagos de material productivo por anticipo, mientras que el 30% señaló que no existe dicho proceso escrito; sin embargo la debilidad que se presenta es que no existe un proceso de monitoreo, lo que permite que se generen debilidades en el mismo.

4) De ser afirmativa la respuesta. ¿Considera que el mismo se encuentra actualmente optimizado?

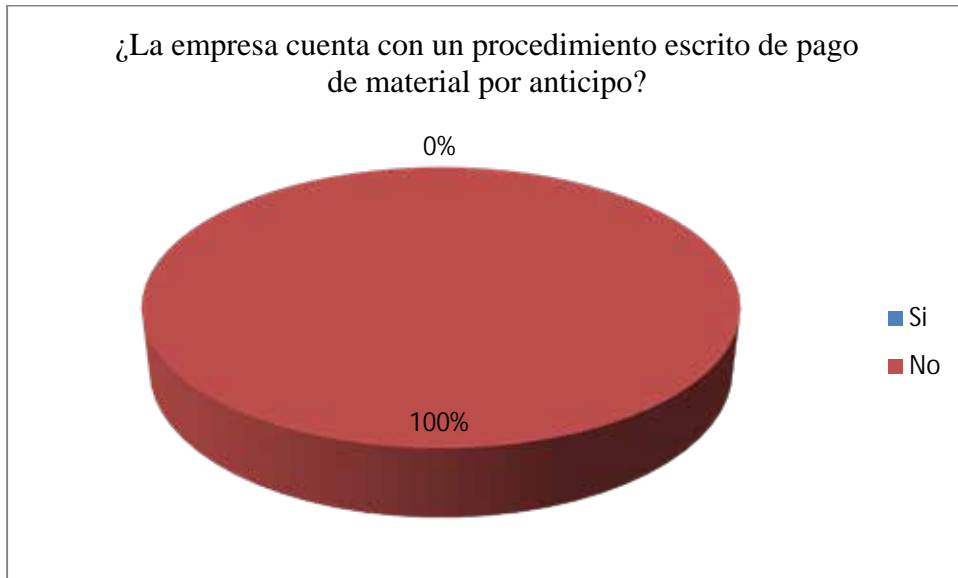


Grafico 4. Procedimiento optimizado
Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: el 100% señaló que el procedimiento no se encuentra optimizado, ya que aunque se trabaja con un software, el sistema no realiza el cálculo de retroactivos, por lo cual se deben realizarse manualmente, lo que genera una pérdida de tiempo al realizarse de esta manera.

5) ¿Cree usted que el reporte de saldos generados por el sistema es veraz y oportuno?



Gráfico 5. Veracidad en los reportes
Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: el 90% de los entrevistados indicaron que los reportes de los saldos que genera el sistema no son correctos, lo que ocasiona que se deban realizar auditorías diariamente para ajustar los saldos y realizar las correcciones, generando un exceso de trabajo al personal del departamento y creando desconfianza en proveedores y gerencia de la empresa; mientras que el 10% restante indicó que el reporte de los saldos es correcto.

6) ¿Existe una supervisión directa del proceso de pago de material por anticipo?



Gráfico 6. Supervisión directa del proceso de pago por material por anticipo
Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: el 100% señaló que actualmente no existe una supervisión directa del proceso del pago de material productivo por anticipo, esto es debido al volumen de trabajo que se genera en el departamento y el poco personal existente en el mismo. No permitiendo que el supervisor pueda realizar seguimientos, solo se enfoca en solucionar problemas que sean detectados y presentado por el personal a cargo de cada proceso interno.

7) ¿Dentro del departamento se encuentra un personal encargado del monitoreo del pago del material por anticipo?

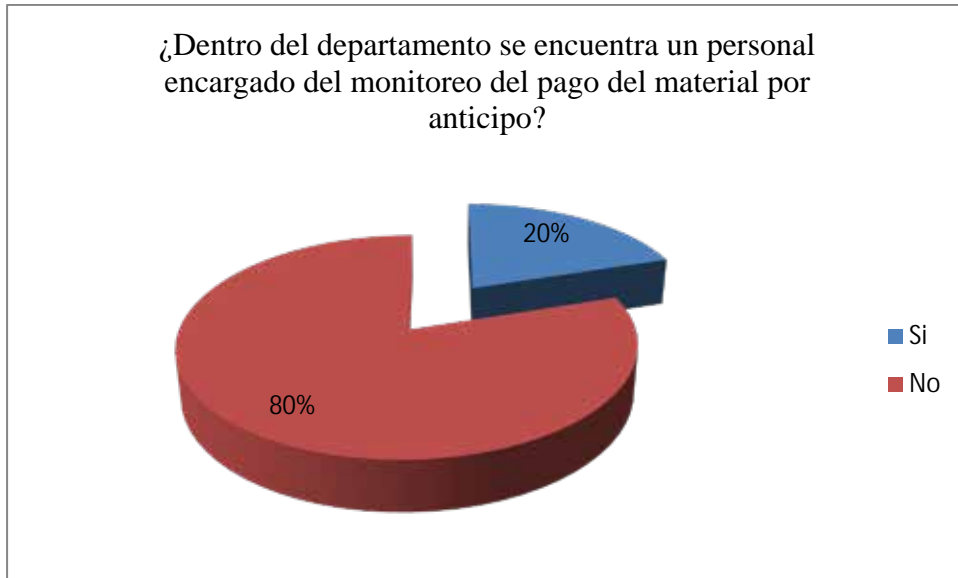


Grafico7. Personal encargado del monitoreo del pago del material por anticipo
Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: el 80% indicó que dentro del departamento no se encuentra un personal encargado del monitoreo del pago del material productivo por anticipo, el 20% restante considera que si existe, pero debido a lo anteriormente señalado no logra cumplir con esta función dentro del departamento.

8) ¿Considera que la empresa puede presentar problemas con los proveedores para el despacho de los insumos y materia prima?

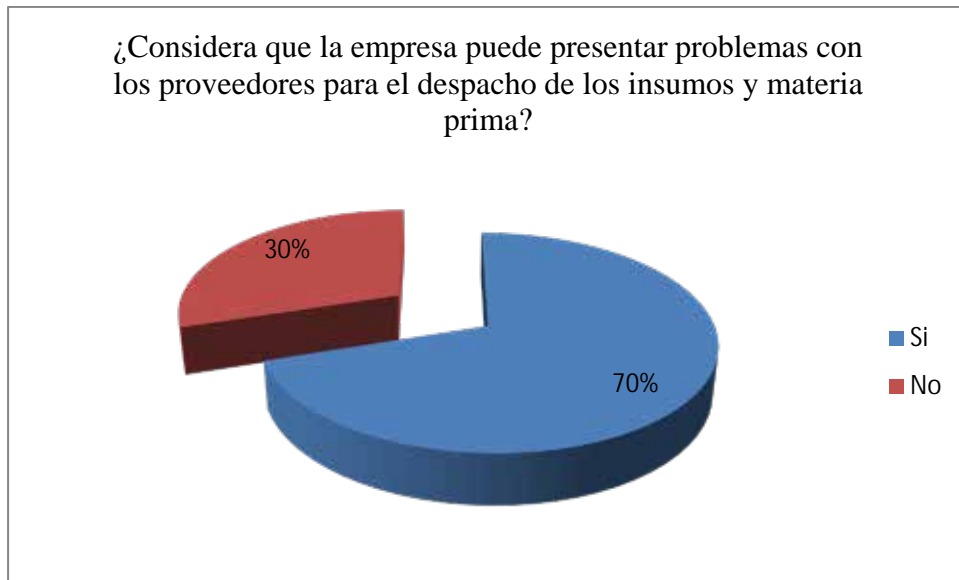


Gráfico 8. Empresa presenta problemas con los proveedores
Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: el 70% indicó que la empresa si está presentando inconvenientes con los proveedores para el despacho de los insumos y materia prima, ya que debido a los índices inflacionarios los proveedores señalan que diariamente los precios de ventas cambian y al momento de realizar una venta a crédito están descapitalizándose, pero si a eso se le agrega el atraso en el pago de las facturas, les genera pérdidas importantes. El 30% considera que no se están presentando problemas por esta razón, ya que son proveedores con los que se tiene buen historial crediticio

9) ¿La empresa ha presentado problemas con la negociación de precios debido al atraso del pago a los proveedores?

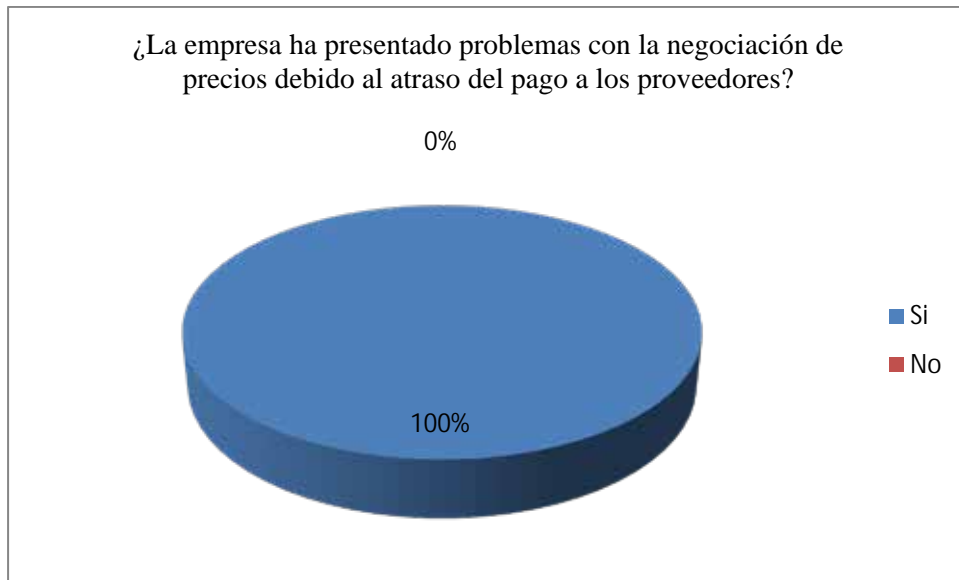


Gráfico 9. Procedimiento escrito
Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: el 100% señaló que si se están presentando problemas, porque aunque se mantiene un buen historial crediticio los proveedores han incrementado los costos de mercancía por realizar las ventas a crédito y si la empresa ha tenido problemas con los pagos, se les agrega penalizaciones a las siguientes compras.

10) ¿Se han incrementado las facturas pendientes para cancelar a proveedores?



Grafico 10. Incremento de las facturas pendientes
Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: el 90% señaló que si se han incrementado las facturas vencidas debido al problema que se está presentando con los anticipos a proveedores. El trabajo se realiza manualmente y se pierde mucho tiempo revisando y ajustando los saldos, actualizando la información, lo que ha ocasionado que los pagos hayan sufrido un retraso y se acumulan las facturas a pagar; mientras que el 10% restante indicó que no se han incrementado las facturas pendientes de pago.

Fase II. Determinar oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas de la empresa Ford Motor de Venezuela S.A. en cuanto al proceso de pago de facturas productivas con anticipo.

Cuadro 1. Matriz DOFA

	Debilidades	Oportunidades
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de coordinación entre las tasas y el tiempo en actualizarlas. 2. Pérdida de tiempo por revisión manual. 3. El sistema no realiza el cálculo de retroactivo de manera automática, se deben hacer manual. 4. Los reportes de los saldos que genera el sistema son incorrectos y no reflejan veracidad de los mismos. 5. Falta de supervisión en el departamento de cuentas por pagar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La empresa cuenta con políticas internacionales que son reconocidas por los proveedores y les da garantía de pago. 2. Los proveedores tienen tiempo realizando gestiones comerciales con la organización, por lo cual han aceptado las políticas de anticipo a pago de sus facturas de ventas.
Fortalezas	Opciones FO	Opciones DO
<ol style="list-style-type: none"> 1. El proceso es sistemático. 2. Se cuenta con un procedimiento establecido. 3. Disminuye la cantidad de horas para calcular el descuento. 4. El departamento cuenta con un supervisor en el área de cuentas por pagar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La empresa cuenta con políticas establecidas y equipos tecnológicos adecuados para realizar las funciones del departamento, lo que se hace necesario mantener actualizada la información que se carga al sistema. 2. Realizar una supervisión directa y una auditoria diaria de la gestión realizada durante el día. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los proveedores consideran que la empresa es sólida debido a su respaldo internacional, lo que se hace necesario actualizar los procedimientos y el software para que realice las funciones que necesita el departamento. 2. Disminuir los trabajos manuales ya que generan pérdida de tiempo y posibilidad de generar error en los cálculos.
Amenazas	Opciones FA	Opciones DA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambio constante en las tasas inflacionarias que afecta la gestión comercial. 2. Descapitalización del capital de la empresa de manera importante. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prevenir la descapitalización agilizando los pagos a proveedores y gestionar las compras en un menor tiempo. 2. Disminuir las compras a crédito e incrementar las compras con pagos inmediatos disminuyendo de esta manera el efecto de las tasas inflacionarias en las gestiones comerciales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar una supervisión directa en los cálculos de las tasas para prevenir los errores que se puedan ocasionar al realizar los cálculos de manera manual. 2. Realizar una auditoria semanal de la cartera de proveedores y ver si existen diferencias en los saldos y errores en la actualización de la información.

Autores: Faria y Palmieri (2018)

Análisis: De acuerdo a la matriz desarrollada, se puede determinar que la empresa cuenta con un procedimiento escrito y aprobado por la empresa a nivel

internacional, presentando debilidades en el software que se utiliza para tal fin, lo que origina retrasos en el trabajo ya que parte de los cálculos se realizan manualmente.

Asimismo, la ausencia de una supervisión directa, no permite determinar las fallas, errores u omisiones que se generan en la actividad diaria, permitiendo el descontrol existente en el proceso.

Del mismo modo, los proveedores continúan realizando ventas, sin embargo, las tasas inflacionarias no permiten que se recupere el capital prontamente y esto ha ocasionado el incremento de los costos de los productos que repercuten al final del proceso de producción.

CAPITULO V

PROPUESTA

Para la fase III. Diseño de estrategias para el control del proceso de pago de facturas productivas con anticipo en la empresa Ford Motor de Venezuela S.A.

5.1 Presentación de la propuesta

La propuesta es una solución viable al problema presentado y analizado. Se enfocará en los puntos débiles encontrados después de aplicarse el instrumento, buscando dar una solución de una manera factible y posible. La empresa decidirá el momento más propicio para aplicarlo; a la misma se le entregaron las herramientas necesarias para la aplicación, seguimiento, control y ajustes necesarios que permitirán que se optimice la gestión del departamento estudiado.

5.2 Objetivos de la propuesta

5.2.1 Objetivo General de la propuesta

Diseño de estrategias para el control del proceso de pago de facturas productivas con anticipo en la empresa Ford Motor de Venezuela S.A.

5.2.2 Objetivos Específicos de la propuesta

- Crear la figura del supervisor en el proceso de pago de facturas productivas con anticipo.

- Establecer procedimientos de auditorías de las cuentas por pagar.
- Controlar que se cumplan las estrategias diseñadas para el control del pago de facturas productivas con anticipo en la empresa.

5.3 Justificación de la propuesta

La propuesta se justifica, ya que por medio de ella se obtendrá un mejor control de las facturas por vencerse y vencidos, disminuyendo el interés por mora y la acumulación de pasivos que pueden implicar demandas y paradas de planta, además de verse afectada la línea crediticia de la organización. Por lo cual la propuesta busca reducir las debilidades existentes e incrementar la productividad del departamento.

5.4 Factibilidad de la propuesta

Según Varela (1997; 25) “Se entiende por Factibilidad las posibilidades que tiene de lograrse un determinado proyecto”. El estudio de factibilidad es el análisis que realiza una empresa para determinar si la propuesta será bueno o malo, y cuáles serán las estrategias que se deben desarrollar para que sea exitoso.

5.4.1 Factibilidad Económica

En el estudio de la Factibilidad Económica, se determina el presupuesto de costos de los recursos técnicos, humanos y materiales tanto para el desarrollo como para el desarrollo de la propuesta.

5.4.2 Factibilidad Técnica

La empresa cuenta con recursos tecnológicos que ayudará a la implementación de la propuesta, tales como computadoras, software y correos electrónicos que permitirá que se den a conocer con más facilidad los procedimientos y procesos.

5.4.3 Factibilidad Operacional

La Factibilidad Operacional comprende una determinación de la probabilidad de que un proyecto se realice o funcione como se supone. Consiste en la creación de métodos y procedimientos que permitan que el personal involucrado en el sistema identifique su función y se comprometa con la misma de forma que prevalezca el objetivo global sobre los particulares.

La propuesta es factible en el ámbito operacional, ya que la empresa cuenta con procedimientos establecidos y conocidos por todo el personal, sólo se requiere de pequeños detalles de supervisión para que el mismo sea mejorado.

5.5 Desarrollo de la propuesta

Crear la figura del supervisor en el proceso de pago de facturas productivas con anticipo.

El supervisor no sólo tiene que llevar a cabo un conjunto de misiones (resultados), sino también preocuparse por la forma en que esas misiones se desempeñan (procesos). En la medida en que los subordinados logran reconocer el esfuerzo en el trabajo cotidiano, se constata una sensible mejora del patrón de desempeño del equipo de cuentas por pagar.

El supervisor es el vínculo entre la gerencia de la empresa y los trabajadores, ya que es el escalón superior, y los equipos que se desempeñan en el nivel de ejecución de las tareas.

Entre sus tareas y responsabilidades se encuentra:

- Recibe, revisa, clasifica y registra los documentos presentados para el cobro de bienes, mercancías y servicios recibidos, validando que la documentación presentada cumpla con los requisitos fiscales. Además de revisar que los cálculos que se efectúan actualmente de manera manual estén bien realizados.
- Autoriza para realizar el pago.
- Supervisar los procesos automatizados.
- Supervisar que los procesos, controles internos y procedimientos que se estén llevando a cabo en el momento estén correctos.
- Lleva a cabo la programación de los pagos para cada período, verificando fechas de vencimiento, recursos financieros disponibles, determinando montos a pagar y fechas límites de pago, programación especial para los pagos de cuentas a crédito y a proveedores extranjeros; proporciona información a Contabilidad sobre las operaciones realizadas.
- El supervisor, obligatoriamente tiene que preocuparse por los resultados de trabajo, y según los conceptos de calidad vigentes, debe esmerarse para que esos resultados sean cada vez mejores.

Procedimientos de auditorías de las cuentas por pagar

Auditorías de control diarias de los saldos de las facturas productivas con anticipo.

1. Aplicar el procedimiento de pago de facturas productivas con anticipo que está establecido dentro de la empresa.

2. Obtener de la empresa una relación detallada de las cuentas por pagar a la fecha del balance bajo examen y comparar su total con la cuenta control y los mayores auxiliares.
3. Seleccionar las partidas más representativas y revisar con las facturas y otros documentos originales del proveedor.
4. Verificar que en las Órdenes de compra, las facturas del proveedor estén registradas en el libro de compras de acuerdo a las disposiciones legales vigentes (nombre, nro. De control, RIF, dirección fiscal).
5. Revisar la documentación sustentadora de la factura respectiva: orden de pedidos de la unidad solicitante, orden de compra, guía de remisión, nota de recepción entrada de almacén, etc. verificando que estén debidamente autorizados.
6. Revisar la selección relativa del control interno y la base de pruebas selectivas asegurándose que los procedimientos indicados hayan sido bien aplicados.
7. Solicitar confirmación de los saldos importantes al final del período por medio de memorándum o cualquier otro tipo de comunicación interna, si hubiera contestaciones inconformes, investigar y recomendar las aclaraciones respectivas.
8. Revisar los pagos posteriores de cuentas por pagar y determinar si se han liquidado pasivos no registrados o por cantidades diferentes a las que muestran los libros, esta acción se determinará en eventos posteriores.
9. Efectuar un arqueo de las facturas pendientes de pago al final del período y cruzar con el registro de compras.
10. Verificar que las cuentas por pagar se presenten correctamente, respecto a importes, períodos, conceptos, etc.
11. Verificar que los cargos realizados en las cuentas por pagar han sido compromisos contraídos por la entidad.
12. Verificar el registro y control de las cuentas por pagar y los procedimientos establecidos.

13. Comprobar la razonabilidad de los saldos y verificar la existencia de pasivos no registrados.
14. Revisar los procedimientos de contabilidad y de control establecidos en las cuentas por pagar.

Controlar que se cumplan las estrategias diseñadas para el control del pago de facturas productivas con anticipo en la empresa..

Este control deberá ser realizado por el personal con autoridad dentro de la organización, por lo tanto los responsables de esta actividad deberán ser: el gerente general de la empresa, el gerente de administración y el jefe del departamento de cuentas por pagar.

Conclusiones

La empresa Ford Motor de Venezuela S.A. es una sucursal de una empresa internacional, por lo cual todos sus procesos internos están esquematizados y se rigen por procedimientos estándares a nivel mundial. Por lo cual la empresa Ford Motor Company tiene como política de pago un plazo de treinta (30) días con sus diversos proveedores, ya que para efectuar el mismo se requiere de ciertos procesos para su aprobación y cancelación.

Este procedimiento no se puede cumplir en Venezuela debido a que 30 días es un plazo de mucho tiempo para recuperar la inversión con los proveedores debido a la grave inflación que actualmente afecta al país.

En Venezuela se aprobó una estructura de pagos distinta como lo es “facturas productivas con anticipo”, la cual está presentando debilidades debido a que parte del proceso es realizado de manera manual.

Se detectó que el proceso no está cumpliendo las expectativas para lo que fue diseñado ya que parte del mismo y debe realizarse manualmente, lo que genera atrasos en los pagos, generando los reclamos por parte de los proveedores al no lograr recuperar su capital en el tiempo estipulado en la negociación.

Igualmente se detectó alta cantidad de facturas morosas lo que crea una imagen de descontrol e improductividad en la empresa.

Recomendaciones

Entre las recomendaciones se sugieren las siguientes:

- Actualizar el pago de anticipo a proveedores en la sistematización de la empresa, reduciendo los cálculos manuales.
- Implementar la supervisión directa a este proceso, para que fluya de manera adecuada.
- Implementar las auditorías de las facturas de manera diaria para que el proceso fluya más rápidamente.
- Implementar la propuesta presente realizada por las investigadoras a la empresa.

(ANEXO 1)



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA

Cuestionario

La presente encuesta tiene como finalidad realizar la recolección de información para desarrollar la presente investigación, que tiene como objetivo general: Proponer estrategias para el control de pago de facturas productivas con anticipo en Ford Motor de Venezuela S.A. El instrumento es con el propósito de dar respuesta a los objetivos específicos de la investigación. Siga las instrucciones para responder la encuesta:

- Lea cuidadosamente la pregunta antes de responder.
- Al responder hágalo con la mayor objetividad.
- Se presentan una serie de preguntas cerradas que deben ser respondidas claramente y en forma individual.
- Señale con una x la respuesta que esté de acuerdo a su opinión.

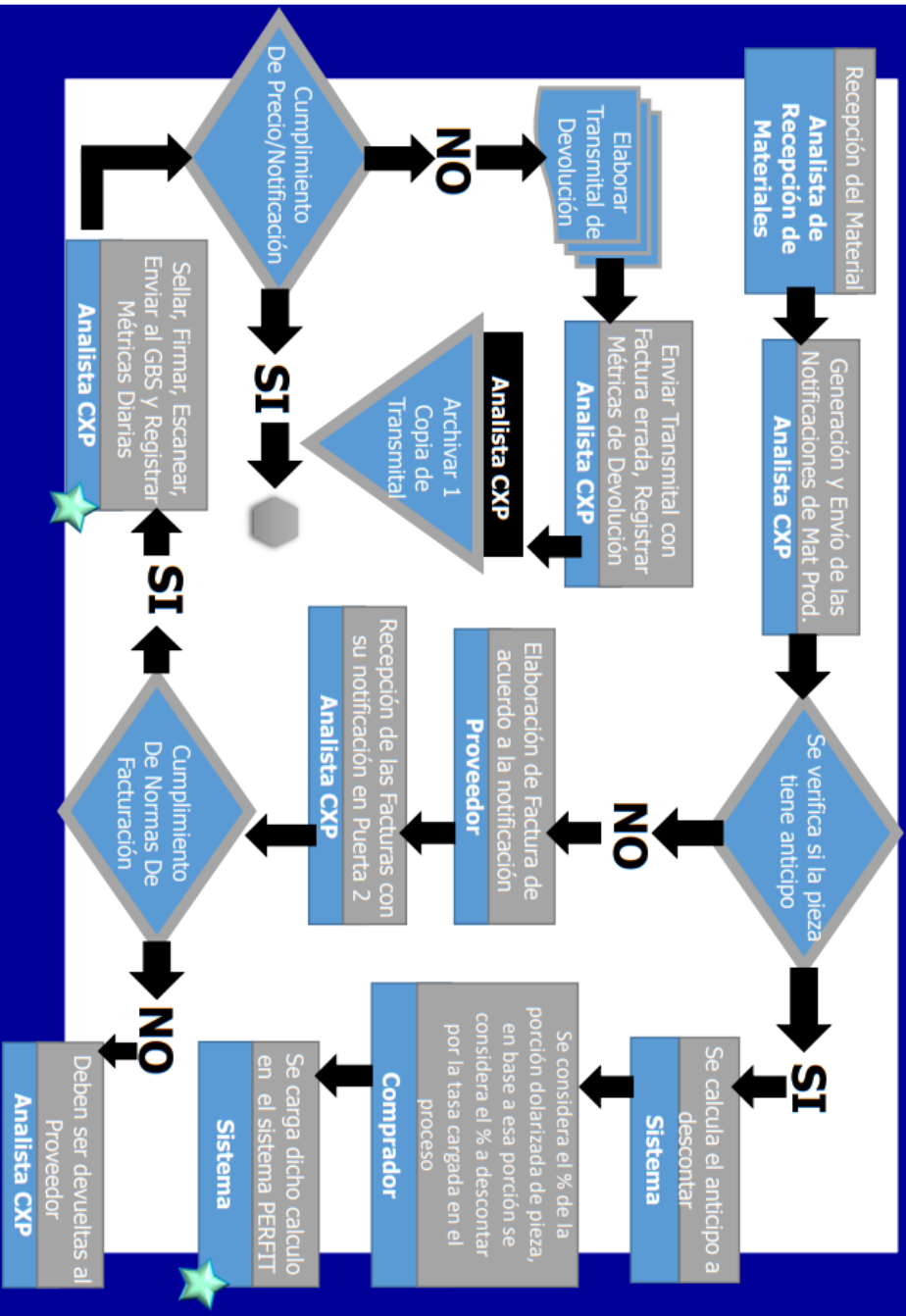
Gracias por su colaboración.

Elaborado por: **María Paula Faria**

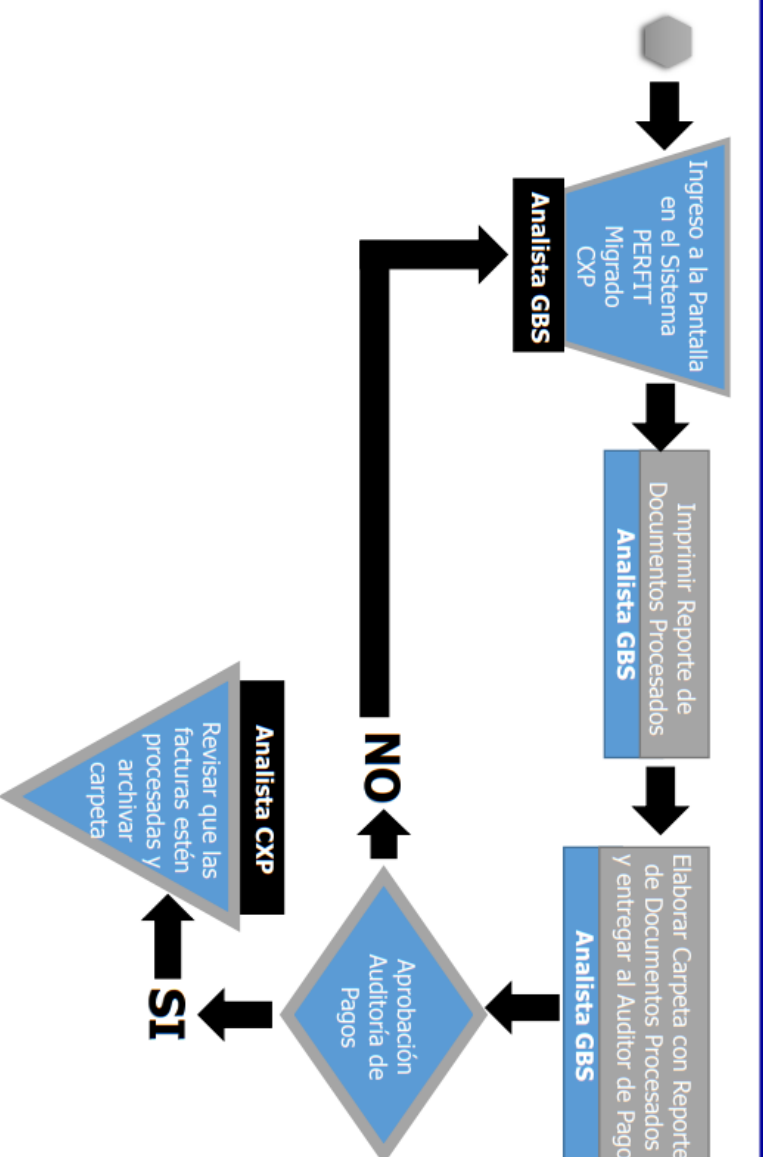
Aura Palmieri

Ítems	Opciones	
	Si	No
1) ¿Tiene usted conocimiento de lo que significan las facturas productivas con anticipos en la empresa Ford Motor de Venezuela S.A.?		
2) ¿Está usted de acuerdo en que los altos índices inflacionarios sufridos por la economía venezolana en la actualidad afectan de manera importante el proceso de cuentas por pagar en la empresa?		
3) ¿La empresa cuenta con un procedimiento escrito de pago de material por anticipo?		
4) De ser afirmativa la respuesta. ¿Considera que el mismo se encuentra actualmente optimizado?		
5) ¿Cree usted que el reporte de saldos generados por el sistema es veraz y oportuno?		
6) ¿Existe una supervisión directa del proceso de pago de material por anticipo?		
7) ¿Dentro del departamento se encuentra un personal encargado del monitoreo del pago del material por anticipo?		
8) ¿Considera que la empresa puede presentar problemas con los proveedores para el despacho de los insumos y materia prima?		
9) ¿La empresa ha presentado problemas con la negociación de precios debido al atraso del pago a los proveedores?		
10) ¿Se han incrementado las facturas pendientes para cancelar a proveedores.		

PROCEDIMIENTO DE PAGO DE FACTURAS PRODUCTIVAS CON ANTICIPO



PROCEDIMIENTO DE PAGO DE FACTURAS PRODUCTIVAS CON ANTICIPO



REFERENCIAS

- Arias, Fidias. (1999) “El proyecto de investigacion”. Caracas.
- Catacora, Francisco. (2007). “Sistemas y procedimientos contables”. 4ta edición. Editorial Mc Graw Hill Interamericana de Venezuela.
- Colmenares Adrian y Monsalve Yoselin (2013). “Análisis de las cuentas por pagar de la empresa Instalaciones y Montajes Instamonta, C.A”. Universidad experimental de Guayana.
- Fernández, Pedro. (2003). “Los Proceso Administrativos de las compañías anónimas”. Bogotá.
- González, Fabiana. (2015) “Propuesta de estrategias de control interno para el ciclo de Compras – Cuentas por Pagar – Pagos de la empresa L.H.R. Industrial Supply C.A”
- Matheus Raibel y Zambrano Euritza (2014). “Propuesta de un manual de control interno en el área de inventario-compras-cuentas por pagar-pagos en la empresa Otto Schirmer, C.A”. Universidad de Carabobo. Valencia.
- Meigs, Raul. (1994), Principios de auditoría”. México.
- Rosemberg, Wilfredo (1999). “Los Procesos Administrativos de las Cuentas por Pagar”. España.
- Salazar Jhoana y Salazar Jhoandrys. (2013). “Lineamientos para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A. Química Integrada Intequim” Universidad José Antonio Páez. Carabobo.