



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO
DE LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS DOCENTES.**
**Caso: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN UNIVERSIDAD
JOSÉ ANTONIO PÁEZ.**

Autor: Rossanna Salazar

Tutor: Nolberto González

San Diego, abril de 2017.

ÍNDICE GENERAL

	Página
ÍNDICE GENERAL	iii
INDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
 SECCIONES O CAPÍTULOS	
I EL PROBLEMA/ÁMBITO DE ESTUDIO	1
Planteamiento del Problema	1
Objetivos de la Investigación	8
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8
Justificación de la Investigación	9
 II MARCO TEÓRICO/REFERENCIAL.	 11
Antecedentes de la Investigación	11
Bases Teóricas	16
Bases Legales	20

III	MARCO METODOLÓGICO.	24
	Tipo y Diseño de la Investigación	24
	Población	26
	Muestra	27
	Validez y Confiabilidad	29
IV	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	32
	Resultados	34
	Interpretación de los Resultados	35
V	LA PROPUESTA	42
	Objetivos de la Propuesta	43
	Beneficios	44
	CONCLUSIONES	45
	BIBLIOGRAFÍA.	46

LISTA DE CUADROS

CUADRO		Página
1	Operacionalización de las variables	22
2	Orientación del método a aplicar en la investigación	26
3	Distribución de la población y la muestra	27
4	Interpretación de un coeficiente de confiabilidad	30
5	Aspectos administrativos en la investigación	32
6	Métodos didácticos aplicados	35
7	Proyección de la Imagen Corporativa.....	44



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

VICERRECTORADO ACADÉMICO

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO
DE LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS DOCENTES.**

**Caso: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN UNIVERSIDAD
JOSÉ ANTONIO PÁEZ.**

Autor: Rossanna Salazar

Tutor: Nolberto González

Fecha: Abril 2017.

RESUMEN

La presente investigación está enmarcada dentro de las líneas de investigación del Currículo y Didáctica en la misma se plantea estudiar las Estrategias Pedagógicas para el Fortalecimiento de la Calidad Académica en los Docentes de la Universidad José Antonio Páez, su incidencia en los nuevos profesionales de la docencia, específicamente el caso que ocupa a esta es investigación que tiene como objetivo general: Proponer estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la calidad académica de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad José Antonio Páez. Se tomaron algunas bases teóricas y los antecedentes en las que se incluyeron algunas universidades venezolanas y del exterior, en la base legal principalmente se destacaron algunos artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley Orgánica de Educación vigentes a la fecha. En cuanto a la metodología tomando en cuenta que la investigación está enmarcada dentro del paradigma cuantitativo de tipo descriptivo bajo la modalidad de Proyecto Factible, se le dio el realce pertinente debido a la disponibilidad bibliográfica existente en material impreso y en la web. Dicha investigación se nutrirá a partir de la investigación de campo a través de un cuestionario con preguntas cerradas de verdadero y falso, dicotómicas cuya confiabilidad se hará aplicando el modelo de kuder y Richardson (KR21) y la validez a través del juicio de expertos, finalizada la investigación se espera que las estrategias planeadas sirvan de guía a los docentes y se logre afianzar la calidad, efectividad y eficiencia en el proceso educativa y por ende un profesional con mejores herramientas en el campo laboral.

Palabras claves: paradigma, estrategias de enseñanza, pedagogía, enseñanza.



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

VICERRECTORADO ACADÉMICO

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo Especial de Gradopresentado por la ciudadana _____cédula de identidad N° _____, titulado:“ _____”,elaborado bajo la supervisión de la tutora,_____ cédula de identidad N° _____, adscrito a la línea de investigación _____, para optar al grado académico de _____,estimamos que el mismo reúne los requisitos académicos para ser considerado como: _____.

NOMBRE, APELLIDO

C.I.

FIRMA DEL JURADO

_____ (Presidenta) _____

_____ (Miembro) _____

_____ (Miembro) _____

En San Diego, a los _____ () días del mes de _____ de dos mil _____ (20____).

Urb. Yuma II, calle N° 3. Municipio San Diego. Estado Carabobo. Venezuela, Teléfonos: (0241) 8714240 (Master) 8710903 direccionpostgradoujap@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como propósito plantear cómo desde una perspectiva de la integración se entrelazan la estrategias y la docencia en la educación universitaria y el emerger de esta interacción desde las aulas en la educación la cual toma como premisa el perfil proyectado por los docentes en su interactuar a partir de nuevas estrategias con creatividad en el proceso de aprendizaje, es decir, cómo la adecuación de los nuevos entornos de aprendizaje ingresan de manera intempestiva en el área de las ciencias y en los nuevos retos que esta trae consigo así como también la complejidad que se experimenta en el ámbito y quehacer universitario.

Para el desarrollo de este estudio, se dividió en cuatro capítulos: Capítulo I: en el mismo planteamiento el problema, los objetivos: general y específicos, al igual que la justificación, limitaciones y factibilidades. En el Capítulo II: se señalan los antecedentes vigentes y relacionados con el tema de estudio, se argumenta con los fundamentos teóricos, así como también, por términos básicos y la tabla de especificaciones; en el Capítulo III se refleja el Diseño y la naturaleza de la investigación, Población y Muestra, Validez y la Confiabilidad, Técnicas e instrumentos de recolección de datos y por último los instrumentos para analizar la información recabada.

En el Capítulo IV se contemplan los aspectos administrativos al igual que las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La historia de la humanidad está colmada de un sinfín de acontecimientos que si se observan desde los cuatro puntos cardinales es posible notar que siempre en los diversos escenarios ha estado presente el principal protagonista de su historia, el hombre, con todos los matices y expectativas que lo han llevado a buscar la manera más inteligente de acercarse a la verdad incurriendo en los errores más notorios siempre llevando este a su mínima expresión los inconvenientes encontrados en su transitar.

Las estructuras educativas universitarias que vienen pernoctando desde su misma creación en Italia (Vicenza) 1204, solicitan a la sociedad global la adecuación evolutiva de sus espacios los cuales permitan albergar al cuerpo estudiantil que hace vida en sus plantas físicas y darle ese empuje a las naciones que mantengan como premisa la preocupación de formar de manera idónea a sus individuos e ir progresando al mismo paso con que camina la educación.

Al hablar de la educación en Latinoamérica de seguro se debe hacer referencia a Don Andrés Bello y Don Simón Rodríguez, insignes pedagogos, ambos maestros del Libertador Simón Bolívar y quienes desde sus perspectivas condicionadas a la época dieron aportes significativos que aún prevalecen en el sentir del pensamiento educativo abordado desde los tiempos de la independencia hasta los inicios del Siglo XXI, fechas íconos que forman parte del acervo cultural que nos identifica como sociedad naciente que intenta adaptar a sus exigencias así como también a los ciudadanos que ingresan a las casas de estudios universitarios y que luego podrán

convertirse en las personas que en lo sucesivo tomaran las riendas de la nación como generaciones venideras.

Dentro de este orden de ideas se puede decir que a nivel mundial las universidades con mayor renombre se encuentran haciendo una serie de adaptaciones debido a lo rígido de cómo han sido sus esquemas desde sus fundaciones, razón por la cual se han visto en la necesidad de modificar su viejo diámetro de acción para en el camino ir forjando y dando a la sociedad las respuestas que esta necesita. No se debe olvidar que la educación en su compromiso del Estado y este va adaptando sus políticas mejorando de manera progresiva y dando los resultados esperados con individuos formados íntegramente que con corresponsabilidad y mística de trabajo den las den la alternabilidad que de ellos se espera.

La Educación de Calidad ha sido definida, desde la misma Sede de La UNESCO como el renglón o herramienta necesaria de implementar para la Transformación de la Calidad Educativa, como aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genere oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para los ciudadanos y para el país que le otorga las oportunidades desde su misma estructura diametral que genera una educación competitiva, y esta a su vez contribuye a eliminar las brechas que se han ensanchando centrada en la institución educacional y en la que participa toda la Sociedad que se involucra en él quehacer y sentir de los procesos educativos.

Las reformas del conocimiento y del pensamiento no pueden sino apoyar y apoyarse en las dos grandes revoluciones científicas que han marcado el Siglo XX, La Vía para el futuro de la Humanidad, Morin (2011), hasta el siglo XIX, la ciencia se construyó sobre tres pilares de certidumbre. El primero es la creencia en el determinismo absoluto, que hizo decir a Laplace que un demonio dotado de un

espíritu superior podría conocer el conocimiento del pasado y también los del futuro. El segundo pilar es la separabilidad: la convicción de que para conocer mejor un objeto, basta aislarlo de su medio colocándolo en un medio artificial. El tercer pilar radica en el razonamiento por inducción y deducción, que proporciona un método de prueba, así como el rechazo a la contradicción.

De esto se infiere que los hechos que ocurren en la realidad no se deslastran totalmente del conocimiento científico y están absolutamente atribuidos al azar, es decir, todo lo que ocurre en el campo de las ciencias, independientemente de su ámbito de actuación, posee una porción del empirismo y del uso de la razón ya lo decía Francis Bacon y Descartes en la Edad Moderna.

El empirismo de Bacon y el Idealismo de Descartes, estas posturas aun cuanto son corrientes vistas de diferentes ópticas siguen permaneciendo vigente en la filosofía que impera en las mentes de los grandes filósofos quienes han dado su aporte al cúmulo de conocimientos que se han gestado desde la misma antigüedad hasta nuestros días.

El actual momento de transición hacia una modelo de desarrollo global, influido por el avance en las telecomunicaciones y las tecnologías digitales, ubica al conocimiento en un lugar crucial para la creación de riquezas y para las nuevas formas de organización y desarrollo de la sociedad contemporánea. Es imperativo pensar en la Universidad como una organización vital para la sostenibilidad y efectividad de las sociedades en surgimiento, debido al potencial científico y tecnológico que estas casas de estudios pueden desarrollar para su capacidad de innovación.

Por todo esto se puede decir que la Universidad es el tránsito hacia la economía del conocimiento y las nuevas formas de producción que a partir de toda esa capacidad de liderazgo generan a partir de la institucionalidad estrategias de

desarrollo que se basan en proyectos colectivos y a su vez competitivos para poder prevalecer y perpetuarse en el tiempo, dando a su capital humano todo el potencial que le permita formarse como individuos competitivos con capacidad de análisis, cooperación y jerarquización de las herramientas pertinentes en pro del desarrollo de la sociedad donde se encuentra inmersa.

Las universidades en la sociedad representan el punto de conexión entre en campo laboral y el individuo que se forma, claro está que si esta premisa se cumple como verdaderamente se plantea, entonces se puede decir con total rigurosidad que los estructuras universitarias son desde sus inicios el verdadero empuje de la colectividad en general y que su visión en el mundo global debe girar en torno al quehacer de formar ciudadanos idóneos, preparados con herramientas y estrategias que permitan revolucionar el mundo de las ciencias y de la tecnología.

Es evidente ante los ojos del mundo y desde la misma aldea global que las tecnologías han influenciado los entornos educativos para nadie es un secreto la gran revolución que la era digital ha generado en la educación, sin embargo la pedagogía sigue manteniendo sus matices y el proceso de enseñanza y aprendizaje sigue evolucionando a la par con las tecnologías, razón la cual la Universidad debe repensar su campo de actuación ya que de lo contrario estas estructuras perderán la vigencia que las ha mantenido en boga por más de medio milenio de existencia.

Durante la edad Media, la Universidad y la escuela estuvieron dirigidas por la Iglesia, la cual simplemente capacitaba a algunas personas para la dirección de la colectividad estudiantil. Pero dentro de la colectividad se presentan cantidades de tendencias, creencias, maneras de actuar y de pensar hacia el propósito de la formación del espíritu del ciudadano, y a una organización privada para la dirección de sus instituciones. De acuerdo a lo planteado, la UNESCO (1996) señala:

La edificación sobre cuatro pilares que, según el informe de la Comisión Internacional sobre educación del siglo XXI, constituye el fundamento de la educación; aprender a ser, aprender a conocer, aprender hacer y aprender a convivir, con el objeto de encontrar medios eficaces que garanticen efectivamente las libertades individuales y el desarrollo intelectual y la creatividad de todos los involucrados, logrando al mismo tiempo la cohesión social de modo que las personas vivan juntas en armonía y paz. (p.25).

En este sentido, la historia de los esfuerzos por llevar a la educación a todos los ciudadanos de cualquier país es también la clave para entender sus características particulares y en acción de los docentes que aplican las propuestas educativas.

En las generalizaciones anteriores se puede llegar al punto de decir que las estrategias usadas por el docente en la práctica pedagógica son de vital importancia para la optimización de un aprendizaje significativo, gracias a ellas se genera un mejor desenvolvimiento por parte del docente en la interacción con sus estudiantes, por lo tanto se pueden definir como los procedimientos o recursos utilizados por los agentes de enseñanza para promover aprendizaje representativo.

Por otra parte, cabe considerar que desde este escenario, se habla de la necesidad de una educación y una universidad de calidad. El clima de desarrollo tecnológico que se vive en la actualidad, debe ir a la par con la efectividad de los servicios y los altos costos que genera la educación universitaria, esto tiene que ver con esa preocupación creciente de los Gobiernos por mantener unos estándares de calidad donde esa relación causa y efecto denominado docente estudiante logren un verdadero punto de encuentro a partir de la idoneidad de las estrategias y herramientas que se adoptan en los recintos universitarios.

Por otro lado se puede decir que diversos estudios señalan, que para mejorar el aprendizaje es indispensable actuar sobre diferentes factores que se encuentran asociados al desempeño de los estudiantes quienes concurren a los espacios

educacionales. Por ello cabe decir que las estrategias no son un concepto aislado de todas las premisas que deben estar presentes en el proceso formativo, por el contrario, ellas forman parte del sistema educativo, se enlazan para fundamentar y dar el realce que necesita o en el cual se soporta la formación del estudiante y el fortalecimiento del docente para así de esta manera generar los cambios requeridos en el sector educativo a todos niveles y en especial al nivel universitario.

Formulación del problema

¿Constituyen las estrategias pedagógicas la fortaleza de la calidad académica de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad José Antonio Páez?

Sistematización del problema

- ¿Cuál es la necesidad de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la calidad académica de los docentes?
- ¿Es posible que la factibilidad de estrategias pedagógicas mejoren el fortalecimiento de la calidad académica de los docentes?
- ¿Podrán las estrategias pedagógicas para el fortalecer la calidad académica de los docentes en el interactuar con sus discentes?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Proponer estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la calidad académica de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad José Antonio Páez.

Objetivos específicos

- Diagnosticar la necesidad de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la calidad académica de los docentes.
- Determinar la factibilidad de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la calidad académica de los docentes.
- Diseñar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la calidad académica de los docentes en el interactuar con sus discentes.

Justificación de la investigación

Toda investigación necesita un sustento teórico para fundamentarse, uno práctico para hacerse posible y uno metodológico para ir de la mano con esa metodología a usar al momento de diseñar, ubicar la naturaleza de la investigación y obtener de los informantes claves la información requerida y la que posiblemente conlleve a desenmarañar todo el entramado que se genera al principio de ella misma.

Asimismo, debe orientarse a la búsqueda del nuevo conocimiento que se entremezcla de manera filosófica, abordando elementos tecnológicos, como punto de partida del proceso, que le permita romper con la visión clásica en donde el docente es el único protagonista y dueño del escenario en el que normalmente se ofertaban

esas clases magistrales. Imaginar espacios con nuevas formas de medir el logro de los estudiantes, esto genera a su vez confianza en la academia, generando nuevas situaciones para el aprendizaje y el dominio de la información, lo cual permitirá formar al individuo con un punto de vista más crítico y reflexivo.

El docente debe revisar las bases culturales del conocimiento, rebasando los límites meramente científicos, abordando paradigmas que emergen, tomando en consideración la universalización de la cultura, retomando y fusionando postulados de procesos que en otros espacios han sido marginados. Estos parámetros, acota Martínez (1998), son básicos para la definición o diseño del perfil del profesor universitario.

Para todos es bien sabido que el conocimiento crea valor cuando circula y se activa frecuentemente. El conocimiento significa sabiduría y proyección de la personalidad íntegra. Partiendo desde el modelo clásico de la universidad en el marco del fenómeno de la globalización, se puede inferir que la universidad no puede estar ajena a las exigencias de la sociedad ya que ésta necesariamente debe encontrar su misión en la colectividad, generando un desarrollo en general y así decida apropiarse del mismo conocimiento que se construye desde su seno.

En este orden de ideas es preciso resaltar que existen algunos sectores de la sociedad global del conocimiento no involucrados, sin embargo, desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de las ciencias y de la tecnología, por lo cual deben ser tomados en consideración para la toma de decisiones o para la ejecución de los proyectos que se gesten con el emerger de los nuevos esquemas evolutivos en donde el diámetro de ampliación de las nuevas realidades que se avecinan y que progresivamente han ido calando en el sentir universitario como los espacios que desde sus interior deben propiciar las transformaciones que la sociedad reclama.

Limitaciones

Los factores adversos en cualquier investigación siempre están presentes, es aquí es donde entra de relieve las habilidades del investigador, quien debe valerse de todo lo que manipula y labrarse un escenario que haga de forma expedita las herramientas que domina y logre a su vez lidiar con los inconvenientes que al paso encuentre. Debe jerarquizar sus prioridades a fin de desarrollar al menor tiempo y aminorando los costos que permita el desarrollo efectivo de la investigación.

Factibilidad

El proyecto factible justifica su elaboración y ejecución en determinar la existencia de un problema que requiere como necesidad un trabajo de solución al mismo, es por ello que en todo trabajo de investigación se hace indispensable el acceso al lugar o contexto donde se realizará el estudio de esta manera se deben generar los siguientes interrogantes:

- ¿Realmente es posible llevar a cabo esta investigación?
- ¿Cuánto tiempo tomará efectuarla?
- ¿Se dispone de los recursos financieros, humanos y materiales?

Si se puede dar respuesta a los interrogantes, entonces se está en presencia de un proyecto factible, por lo expuesto y después de analizar el estudio planteado, se puede decir que si es posible llevarlo a cabo ya que se cuenta con la experiencia necesaria del investigador con el apoyo del tutor guía, así como también la misma Universidad José Antonio Páez.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

Este capítulo corresponde a la fundamentación teórica que sustenta la investigación, en el cual se van a incorporar una serie de elementos que le darán al trabajo final las bases que lo hacen posible. Es la parte que contiene los antecedentes previos a la investigación, las bases teóricas que permiten la construcción de una visión panorámica, todo ese planteamiento que hará posible el desarrollo del trabajo y una serie de conceptos definidos para darle realce y peso a la investigación que se está efectuando.

Antecedentes de la investigación

Como primer antecedente nacional de esta investigación se encuentra al trabajo realizado por Marruffo e Ibarra (2012) y Navarrete titulado: *Estrategias didácticas utilizadas para la formación de estudiantes en Licenciado en educación (sin mención) de la misión sucre. 2011-2012*. Cumaná Estado Sucre la cual tuvo como propósito analizar las estrategias didácticas como parte de la planificación Educativa en la enseñanza de los contenidos programáticos en la formación de educadores (sin mención), elaborado en la Universidad Bolivariana de Venezuela (Misión Sucre) para fomentar la participación y buen desenvolvimiento de profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La metodología utilizada fue el diseño no experimental de campo, de tipo descriptivo. Se realizó previamente un diagnóstico para establecer el poco uso o desconocimiento de las diferentes estrategias y recursos didácticos existentes por parte de los docentes y estudiantes, luego de una exhaustiva revisión bibliográfica se observó que existen una gran variedad de estrategias y recursos didácticos para el inicio, desarrollo y cierre de una clase. Se concluyó que una metodología de enseñanza basada en una planificación donde se dominen, seleccionen y apliquen de forma eficiente y efectiva las estrategias

y recursos didácticos le van a permitir al docente facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la obtención de aprendizajes significativos.

Por todo lo planteado en el trabajo que antecede es importante recalcar como las estrategias didácticas que sean llevadas por el docente al interactuar con el estudiante, son de vital importancia al momento de ocurrir esa conexión pedagógica que es clave en la formación llevada al aula por el encargado de administrar el proceso educativo. Las estrategias usadas deberían ir a la par con la adquisición del profesional que se forma.

En el segundo antecedente nacional de esta investigación se plantea al trabajo realizado por Velásquez (2015), titulado: *Crterios e indicadores para evaluar la calidad de la educación en instituciones de educación superior*, el cual tiene como propósito de este trabajo ofrecer una serie de criterios e indicadores de calidad derivados de una revisión y análisis bibliográfico de documentos, planteamientos teóricos, orientaciones y estrategias de evaluación que se hayan presentado que permitan emprender y organizar procesos de evaluación de la calidad de la educación en instituciones de educación superior. La metodología seguida, se inserta en un estudio bibliográfico, tipo documental, de carácter descriptivo, la técnica utilizada fue el fichaje, se analizaron los datos en atención a categorías derivadas de la clasificación de la información recabada producto del análisis bibliográfico, las categorías consideradas fueron: a) Organización y Gestión, b) Diseño Curricular, c) Ambiente Educativo, d) Competencias de los Docentes, e) Procesos Pedagógicos, f) Trascendencia Social. Producto de la revisión bibliográfica y análisis sobre evaluación de la calidad de la educación, de diferentes autores e instituciones, se pudo evidenciar la existencia de distintas formas, métodos y estrategias de abordar la evaluación de la calidad de la educación, que en su mayoría consideran criterios e indicadores para emprender procesos de evaluación pertinentes. Se derivaron para ser presentados en éste estudio los siguientes: veintidós (22) criterios y catorce(14)

indicadores, referidos a Organización y Gestión, catorce (14) criterios y trece (13) indicadores a Diseño Curricular, diez y nueve (19) criterios y veinte (20) indicadores a Ambiente Educativo, veintiocho (28) criterios y veintiséis (26) criterios a Competencias de los Docentes, veintitrés (23) criterios y veintiocho (28) indicadores a Procesos Pedagógicos, diez (10) criterios y nueve (9) indicadores a trascendencia social; que van a servir de referente para orientar a procesos de evaluación de la calidad de la educación.

Como todo proceso en la administración de las organizaciones, la educación no escapa al buen desenvolvimiento y fluidez de la información. La planificación, control, supervisión y la evaluación para realimentar el proceso son premisas que forman parte de cualquier proceso independientemente del entorno en que se efectúe. Los indicadores para evaluar la educación siempre deben estar proyectados a la mejora de la calidad en el trabajo que se desarrolla en cualquier momento de relación causa y efecto que constituye ese encuentro docente-estudiante.

Después de haber analizado los antecedentes nacionales, en la investigación se presentan dos antecedentes a nivel internacional, el primero corresponde a la Universidad Francisco de Paula Santander y el Ministerio Nacional de Educación (2012), denominado Proyecto “Quédate”, titulado: *Estrategias y metodologías pedagógicas*. La Universidad Francisco de Paula Santander, en su intención de alcanzar la Acreditación de alta calidad, le apuesta constantemente a proyectos que favorecen la calidad y la permanencia académica, reestructurando y ofreciendo diversas oportunidades y procesos para la retención académica, a través de estrategias y metodologías didácticas, que favorezcan la desconstrucción y transformación de conocimiento, empleando herramientas que dinamicen el proceso educativo y que a su vez motiven a los estudiantes a la culminación de los programas académicos con excelentes resultados.

La publicación de estrategias y metodologías pedagógicas, para la permanencia de estudiantes en la educación superior, que orienta el quehacer docente, fue elaborada por el equipo de trabajo de la Universidad Francisco de Paula Santander para el proyecto “QUÉDATE” con la asesoría y en convenio con el Ministerio Nacional de Educación. El proyecto “QUÉDATE” es de carácter público, con recursos de la Universidad Francisco de Paula Santander y el Ministerio Nacional de educación. Está prohibido el uso con fines de lucro y otros distintos a los establecidos.

La permanencia o la no deserción del estudiante constituye la punta de lanza de cualquier centro de formación a cualquier de la educación. La constancia y la dedicación son la verdadera clave del éxito de las universidades y de los profesionales que egresan con la preparación requerida para así tener un mejor desempeño en las actividades para las cuales se formó. Por todo esto se puede decir que la masa estudiantil son la razón de ser de la educación y su estabilidad en dicho ámbito generan al Estado o a la organización ciertos niveles de confianza en los resultados esperados.

El siguiente antecedente internacional citado en la investigación, corresponde a la Universidad Autónoma de República Dominicana (2014), la cual elaboró un esquema denominado: *Plan de Calidad (2013-2024)*, el cual tiene está disponible a la familia universitaria, tanto para que juegue el papel de marco filosófico y metodológico para la Implantación del Sistema de Gestión de Calidad de la UASD, como para que sirva de guía en la concepción de un verdadero instrumento en el seguimiento y monitoreo del necesario proceso de mejoras continuas que han de llevarse a cabo en la misma universidad.

A partir de la finalización del antes mencionado proyecto al presente la universidad ha ejecutado diversas acciones encaminadas a superar las debilidades identificadas en dicho estudio.

El modelo que se plantea para ser aplicado en la UASD consta de dos enfoques diferentes pero complementarios: un modelo general de gestión de calidad que sirve de marco filosófico, y un modelo particular para la implantación de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) en las áreas específicas de la Universidad que será utilizado con fines de certificación y acreditación.

El marco filosófico del SGC-UASD, plantea desde su enfoque la satisfacción del cliente/ciudadano y por ser el modelo de gestión de calidad que se utiliza en el sector público de la Republica Dominicana, se propone (según se explica más adelante) el modelo CAF (por sus siglas en inglés Common Assesment Framework) como marco filosófico del Sistema de Gestión de Calidad de la UASD. Este modelo presenta un enfoque dirigido al resultado en la sociedad y las personas, puede verse como una primera aproximación a sistemas de calidad más exigentes y presenta una sencilla metodología de autoevaluación a lo interno de la institución. El modelo estará enriquecido con elementos de los modelos del Premio Malcolm Baldrige y del Premio Deming japonés.

El Sistema de Gestión de Calidad para las áreas específicas de la Universidad se apoyará en las conocidas normas ISO-9000. Ofrece la ventaja de ser fuerte en la aplicación de indicadores de gestión sólidos y, además, es el modelo más conocido para fines de certificación de procesos administrativos en el mundo.

Una gama de aplicaciones poseen las normas ISO al momento de evaluar la calidad en áreas del desempeño y mejora de la eficiencia. A través de estas

aplicaciones se puede afianzar o mejorar los procesos educativos, sobre todo en la educación universitaria la cual reclama a su masa laboral una mejor gestión que genere un clima organizacional de confianza y sobre todo un profesional o producto final, con las herramientas pertinentes que le permitan ser competitivo en el campo laboral que se desempeña.

Bases teóricas

Paradigma de la Complejidad-Edgar Morín 1977

A lo largo del siglo pasado el concepto de complejidad se fue integrando prácticamente en todos los ámbitos del quehacer científico. Se habla de una realidad compleja, de relaciones complejas de la ciencia de la complejidad, de la teoría de sistemas complejos, del paradigma de la complejidad. Muchos de los conceptos antes descritos si bien están relacionados entre sí, poseen un significado y un alcance que propone la diversidad. La ciencia de la complejidad estudia los fenómenos del mundo asumiendo sus mismas estructuras complejas y busca modelos predictivos que incorporan la existencia del azar y la indeterminación y es una Las primeras referencias al paradigma de la complejidad las de Edgar Morín (1977, 1980,1984, 1986, 1991, 1994, 1995, 1996), en contraposición a lo que denomina para digma de la simplificación.

Éste plantea la necesidad de construir un pensamiento complejo y la importancia de una acción ciudadana orientada por una forma de posicionarse en el mundo que recupera los valores de la modernidad. Morín (2001), define siete principios básicos que guían el pensamiento complejo, considerándolos complementarios e interdependientes.

El autor sitúa el principio sistémico organizacional bajo el que se relaciona el conocimiento de las partes con el conocimiento del todo; el principio hologramático

que incide en que las partes están dentro del todo y el todo está en cada parte; el principio retroactivo que refleja cómo una causa actúa sobre un efecto y, a su vez, éste sobre la causa; el principio recursivo que supera la noción de regulación al incluir el de autoproducción y auto-organización; el principio de autonomía y dependencia en el que expresa la autonomía de los seres humanos pero, a la vez, su dependencia del medio; el principio dialógico que integra lo antagónico como complementario; el principio de la reintroducción del sujeto que introduce la incertidumbre en la elaboración del conocimiento al poner de relieve que todo conocimiento es una construcción de la mente.

Es por ello que paralelamente, a estos principios orientadores del pensamiento complejo, Morín plantea lo que denomina política de civilización, orientadora de valores y de la acción, introduciendo la denominada estrategia ecológica de la acción. En la actualidad mundial todo está interconectado y los conflictos sociales y ecológicos no son tan sólo cuestiones locales o parciales de algunas colectividades, sino verdaderos problemas globales. Ante ello es necesario un cambio de perspectiva, que oriente nuevas maneras de abordar el conocimiento de la realidad y que permita tomar decisiones para construir nuevas maneras de afrontar la vida. Los valores dominantes y el peso del determinismo y el positivismo se muestran inadecuados para comprender y resolver las nuevas cuestiones que van surgiendo, así como para crear nuevos caminos para avanzar.

Teoría de las Estructuras Revoluciones Científicas de Tomás Kuhn (1962)

Los fenómenos del mundo son complejos, los cambios paradigmáticos que se gestan en la estructura evolutiva del conocimiento son acelerados con tanto recelo que por habitualmente se tornan imperceptibles al ojo humano, sobre todo en aquellas personas que permanecen ajenos a las revoluciones en las ciencias que se dan en el campo de las ciencias sociales los cuales vienen a perfilar algunas actitudes palpables, cambiantes y susceptibles de mejora en donde la misma posición filosófica sirve de fundamento en los antecedentes que sustentan o son el punto de partida de aquellas

ramas de la ciencia o del saber que en el quehacer cotidiano agregan los peldaños que sirven de piedra angular o amplían de manera espontánea al mismo conocimiento.

En la década de los 60 del siglo pasado, ocurre una ruptura en la forma tradicional de concebir el desarrollo científico, Tomás Kuhn con su famoso libro *La Estructura de las Revoluciones Científicas*, provocó una fuerte conmoción en el ámbito del estudio de las ciencias, sus trabajos de investigación lo habían enfrentado a la falta de consistencia de las explicaciones en torno al progreso de las ciencias.

Kuhn consideraba que hay dos grandes dificultades en la historia clásica: primero la imposibilidad de explicar el papel de aquellas teorías o aquellos conocimientos que han constituido experiencias estériles, ya que no han sido aceptadas y segundo el hecho observado por la presencia de teorías rivales, en lucha dentro de un mismo momento histórico, para ello propone un nuevo concepto fundamental para entender la ciencia: el paradigma.

En el lenguaje cotidiano el concepto de paradigma tiene varias acepciones (lingüístico, metodológico, cambio paradigmático entre otros), la popularización de este concepto se debe en gran medida a la influencia de la obra de Kuhn. En un sentido vago, paradigma sería una forma de ver al mundo y en un sentido restringido, el concepto de paradigma se liga con la noción de modelo. En esta segunda definición el concepto cobra una nueva dimensión en el análisis del conocimiento científico. Tal importancia del concepto que Kuhn llega a afirmar lo siguiente: “que si no hay paradigma no puede haber ciencia, si no hay paradigma hay sabios, pero no científicos”.

El paradigma cumple una función formativa de la actividad científica y, por lo tanto, la formación del investigador requiere de la apropiación de algún paradigma. En este caso Kuhn para responderse ¿Cómo se forma un científico?, dirige su atención al modo en que un sujeto se incorpora a la comunidad científica, a su proceso educativo. En su opinión los que desarrollan su práctica dentro de una especialidad científica, han tenido una educación y una iniciación científica profesional similares en su proceso formativo.

La definición de paradigma implica que en cada una de las disciplinas científicas, existen un conjunto de soluciones a problemas concretos que la comunidad científica acepta y reconoce como valederos, y así, los estudiantes aprenden estos ejemplos paradigmáticos lo que contribuye a formularse en ellos interrogantes con una visión pragmática de la realidad.

Los modelos paradigmáticos que comparte una comunidad científica dada incorporan una serie de compromisos generales acerca de cómo se comportan los objetos que se investigan y además, fundamentalmente, acerca de cuál es la manera correcta de investigarlos.

Los paradigmas forman parte de la vida de todo sujeto, esto por ende constituyen los esquemas fundamentales de las organizaciones o empresas dedicadas a la formación del profesional que egresa al campo de trabajo, razón la cual deben ser revisados uno a uno en la hora de hacer su inserción en el clima organizacional ya que el comportamiento de los nuevos esquemas de trabajos generan un impacto en la organización y en las personas que se destacan en ella. La revolución de la ciencia tiene su génesis en la antigüedad, sin embargo no es sino hasta el Siglo pasado que se hace mención a la teoría de Kuhn e intenta explicar la manera como la ciencia da sus aportes a lo ya conocido y como algunos científicos permanecen incólumes a los giros que a diario se dan en la científicidad, como este proceso generalmente es imperceptible al ojo del mismo Hombre.

Díaz y Hernández (1999) hacen una primera clasificación de las estrategias de enseñanza, basándose en su momento de uso y presentación.

Las estrategias pre-instruccionales por lo general preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes) y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Algunas de las estrategias pre-instruccionales típicas son: los objetivos y el organizador previo.

- Las estrategias co-instruccionales apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cubren funciones como las siguientes: detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos y mantenimiento de la atención y motivación. Aquí pueden incluirse estrategias como: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías, entre otras.

- Las estrategias post-instruccionales se presentan después del contenido que se ha de aprender y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje.

Algunas de las estrategias post-instruccionales más reconocidas son: post-pregunta intercalada, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales. (p. 4). Por otra parte, cabe considerar que desde este escenario, se habla de la necesidad de una educación de calidad, de unas universidades de calidad. El clima de desarrollo tecnológico que se vive en la actualidad, debe ir a la par con la efectividad de los servicios y los altos costos que genera la educación superior, tiene mucho que ver con esa preocupación creciente de los Gobiernos por mantener unos estándares de calidad donde esa relación causa y efecto denominado docente estudiante logren un verdadero punto de encuentro a partir de la idoneidad de las estrategias y herramientas que se adoptan en los recintos universitarios.

Bases legales

A continuación se citaran algunas leyes enmarcadas dentro la investigación para darle ese rango que merece y enfocarla desde una óptica con carácter normativo, en este caso, La Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999) reza en su Artículo 109 lo siguiente:

El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación. Las universidades autónomas se darán sus normas de gobierno, funcionamiento y la administración eficiente de su patrimonio bajo el control y vigilancia que a tales efectos establezca la ley. Se consagra la autonomía universitaria para planificar, organizar, elaborar y actualizar los programas de investigación, docencia y extensión. Se establece la inviolabilidad del recinto universitario. Las

universidades nacionales experimentales alcanzarán su autonomía de conformidad con la ley.

Desde el mismo ordenamiento jurídico planteado en la Constitución se está en presencia del artículo 110 el cual dice lo que sigue:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

Siguiendo el curso la investigación desde un marco jurídico nacional está la Ley Orgánica de Educación, (2009), en su Art. 32 es enfática al exponer como debe ser la Educación Universitaria, observándola desde uno de sus parámetros, y el artículo reza lo siguiente:

Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

Términos básicos

Estrategia

Principios y rutas fundamentales que orientarán un proceso para alcanzar los objetivos deseados. Una estrategia muestra cómo se pretende llegar a los objetivos propuestos. Su adaptación a esquemas de planeación obedece a la necesidad de dirigir la conducta adecuada de agentes, en situaciones diferentes y hasta opuestas. En otras

palabras constituye la ruta a seguir por las grandes líneas de acción para alcanzar propósitos, objetivos y metas planteados en el corto, mediano y largo plazos.

Estrategia de enseñanza

Una estrategia de enseñanza se define como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza a través de la promoción de los aprendizajes significativos en el entorno educativo.

Pedagogía

Es la ciencia que tiene por objeto de estudio de la educación. En el lenguaje común y más amplio se refiere al saber o discurso sobre la educación como proceso.

Paradigma

Según Thomas Kuhn, es el conjunto de teoría, método, problemas y objetos de estudio, técnicas y patrones de solución que caracterizan el trabajo investigativo de una comunidad científica en determinada época.

Sistema de variables

Cuadro 1. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
-----------------	----------------------------------	------------------	--------------------

Estrategias pedagógicas	Son aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje	Didáctica participativa Comunidad de enseñanza Metacognición Mapas conceptuales	Organizador previo Perfil del docente Integración de conocimientos Participación activa del estudiante Discusión grupales Ilustraciones afianzadoras del conocimiento
Calidad académica	Se refiere a los temas académicos relacionados con la enseñanza y los servicios que se generan en pro de un aprendizaje efectivo	Formación integral Aprender a trascender Reforzamiento	Internalización del conocimiento Comunidad de enseñanza aprendizaje Procedimientos idóneos y preguntas intercalada Analogías Mapas conceptuales Pistas tipográficas y discursivas
Factibilidad	Es el análisis financiero, económico y social de una inversión	Operativa Técnica Social Organizacional Legalidad	Infraestructura, Personal, Insumos Disponibilidad, Maquinaria y Equipos Beneficios directos e indirectos Viabilidad institucional Normativa legal en la propuesta

Fuente: Salazar (2017)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico constituye la tercera fase de cualquier trabajo de investigación y no es más que la puesta en escena de toda la estructura metodológica de la cual se apodera el investigador para dar respuestas a los interrogantes que se hacen una vez iniciado el proceso investigativo. Es en esta fase es precisamente en donde la investigación llega a su punto álgido dada las condiciones como se plantea el proceso al igual que todos los subtítulos que aquí hace su gala los cuales vienen a representar ese aparataje o esquema que al final del camino darán las respuestas esperadas o que pueden generar una nueva vertiente al trabajo que se realiza ya que en investigación no todo está dicho y que por ética profesional ningún investigador por más inexperto que sea debe predecir o adelantarse a los resultados finales.

Tipo de investigación

Por tratarse esta de una investigación bajo un modelo no experimental, se toma la conceptualización que da Ramírez (2006) al respecto, quien la define como: aquella que se realiza sin la manipulación deliberada de variables, es decir, es una investigación donde no se ajustan intencionalmente las variables o grupos investigados. Lo que realmente se lleva a la praxis en este tipo de trabajos es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos y describirles tal cual como son vistos desde su entorno.

Según Campbell y Stanley (1966), citados por Hernández, Fernández y Baptista (2010), “La investigación no experimental se subdivide en diseños

transversales y diseños longitudinales”. Este estudio por tratarse de un diseño descriptivo se realizará bajo la perspectiva de un trabajo transversal bajo las indicaciones que de rigor se sometan en la clasificación del mismo en el cual la recolección de la información se dará en un solo momento. Estos a su vez tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una posible muestra.

Según Tamayo y Tamayo (2003), enuncian que cuando se va a resolver un problema en forma científica, es muy conveniente tener un conocimiento detallado de los posibles tipos de investigación que se pueden seguir. Este conocimiento hace posible evitar equivocaciones en la elección del método correspondiente para un procedimiento específico. Conviene anotar que los tipos de investigación difícilmente se presentan puros, claro está que bajo ningún concepto y tampoco en ninguna investigación independientemente de su naturaleza, sucede tal fenómeno; generalmente se combinan entre sí y obedecen de manera sistemática a la aplicación de la investigación.

Por todo esto es pertinente definir la investigación descriptiva según el autor Arias (2012), es la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos a que se refiere. Aquí se pretende describir las características homogéneas de los fenómenos estudiados sobre la realidad (individuos o comunidades).

Por lo tanto se puede expresar que esta investigación será de tipo descriptiva en la cual se elaborara un instrumento para indagar como se entrelazan las estrategias usadas en aula y la efectividad docencia como disciplinas del conocimiento en el proceso formativo de los futuros profesionales que posteriormente serán los llamados

a interactuar con los estudiantes en las diversos esquemas de aprendizaje en el mismo ámbito o en cualquier otro entorno del proceso enseñanza aprendizaje.

Dado lo que afirma Palella y Martins (2012), el paradigma cuantitativo tiene su sustento el positivismo, el cual percibe la uniformidad de los fenómenos y termina aplicando la concepción hipotético-deductiva como una forma de acotación y predica que la materialización del dato es el resultado de procesos derivados de la experiencia, por lo tanto es evidente que se está en presencia de una investigación de campo, la cual no es otra cosa que la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variables.

Por otro lado indagando en la diversidad de paradigmas existentes en el proceso de investigación en la educación se torna posible hacer referencia al trabajo del Profesor Alexis (2011), en el que se plantea a través del siguiente esquema el método y diseño de acuerdo a los paradigmas de investigación y la matriz epistémica que lo sustenta y dado todo esto al modelo de estudio que se está realizando.

Cuadro 2. Orientación del método a aplicar en la investigación.

MATRÍZ EPISTÉMICA	PARADIGMA CIENTÍFICO	ORIENTACIÓN	MÉTODO	DISEÑO
Empírico analítica	Positivista	La medición, la explicación, la predicción y el control	Científico	Diseños estáticos, no experimental, bibliográfico

Fuente: Salazar (2017)

Población y muestra

Población

Una población viene a representar el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones Lepkowski (2008), citado por Hernández, Fernández y Baptista, según estos últimos las poblaciones deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo.

La población por lo general representa el universo que posee todos aquellos elementos susceptibles de ser estudiados. Son a su vez el conjunto de todas las situaciones que merecen cierta revisión e interpretación de las cuales se espera que arrojen al sujeto que investiga la información necesaria que le permita adentrarse en el campo de las ciencias con imparcialidad y objetividad como estrictas características de cualquier metodología a emplear.

Muestra

En esencia esta siempre viene a representar el subconjunto de la población. Ésta es la definición bajo el enfoque cuantitativo. Normalmente algunos autores las dividen en muestras probabilísticas y muestras no probabilísticas.

Hernández, Fernández y Baptista (2010), plantean que en las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis. En este estudio en especial se tomará la clasificación de las muestras no probabilísticas. Aquí el método para la selección de dicha muestra no es mecánico, ni mucho menos está condicionado al cálculo por alguna fórmula matemática determinada, sino que depende netamente de la toma de decisiones del investigador. La ventaja de usar una muestra no probabilística es su utilidad para determinado diseño. Las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación transeccionales, tanto descriptivos como correlacionales-causales.

Según los mismos autores señalados en el texto anterior se plantea que las muestras no probabilísticas también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. Se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas.

Cuadro 3. *Distribución de la población y la muestra*

DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA
Docentes en servicios de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UJAP	100	10

Fuente: *Salazar (2017)*

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La observación directa es cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar, Palella y Martins (2012). Mientras que las herramientas más frecuentes para la realización de una encuesta son la entrevista y el cuestionario, ambas técnicas de interrogación. Las diferencias fundamentales entre ellas son el grado de estructuración de las preguntas y la presencia o no del encuestador, García (2005).

Hernández, Fernández y Baptista dicen que: “No existe una regla al respecto, pero si el cuestionario es muy corto se pierde información y si resulta largo llega a ser tedioso”.

Existen tres nociones básicas a considerar al momento de elaborar un cuestionario:

- El tránsito de la variable al ítem, la manera más coherente para lograr esto es transitar de variable a sus dimensiones, luego a los indicadores y como punto final a los ítems.
- Codificación: Es la asignación de un valor simbólico que sirva de representación, es decir, a la categoría de cada ítem y variable se le asignan valores que tienen un significado.
- Niveles de medición: Nominales, ordinales, por intervalos y de razón, esto va a depender básicamente si el instrumento es de preguntas abiertas o cerradas

Validez y confiabilidad

Validez

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que el instrumento mide realmente la variable que pretende medir, es decir, un instrumento válido para medir la inteligencia debe medir la inteligencia y no la memoria ya que son dos maneras de ver el coeficiente intelectual pero de maneras diferentes. Un método para medir el rendimiento bursátil tiene que medir precisamente esto y no la imagen de una empresa.

El cuestionario a aplicar en esta investigación a la muestra seleccionada, es de juicio de expertos, el cual se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico del contenido de lo que realmente se mide. El criterio debe ser un estándar establecido con el cual se juzga la validez de algún instrumento a aplicar a la hora de realizar cualquier investigación.

Confiabilidad

Hay diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan procedimientos y fórmulas que producen coeficientes de fiabilidad. La mayoría oscilan entre cero y uno, donde un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de confiabilidad (fiabilidad total, perfecta). Cuanto más se acerque el coeficiente a cero, mayor error habrá en la medición.

Si el instrumento reúne estos requisitos habrá una cierta garantía de los resultados obtenidos en esta investigación, por lo tanto las conclusiones pueden ser creíbles y merecedoras de mayor confianza; pudiéndose determinar con la información recopilada en dicho instrumento.

Cuadro 4. Interpretación de un coeficiente de confiabilidad

NULA	MUY BAJA	BAJA	REGULAR	ACEPTABLE	ELEVADA	TOTAL O PERFECTA
0						1
0% de confiabilidad en la medición (está contaminada e error)						100% de confiabilidad (no hay error)

Fuente: Salazar (2017)

La confiabilidad se refiere al grado en que unos resultado son los mismos o al menos no se desvirtúan si en repetidas ocasiones se aplica a los mismos sujetos u objetos de estudio, Kuder y Richardson (KR21), es la que se aplicará en esta investigación por tratarse de un cuestionario de preguntas cerradas, es decir, dicotómico, aquí se permite calcular la confiabilidad con una sola aplicación del cuestionario, a su vez no requiere un diseño de pruebas paralelas y solamente es

aplicable en instrumentos con ítems de que pueden ser codificados con 1-0 (correcto e incorrecto).

Técnicas e instrumentos de interpretación de la información

Es una técnica para estudiar cualquier tipo de comunicación de una manera objetiva y sistemática, que cuantifica los mensajes o contenidos en categorías y subcategorías, y los somete a análisis estadístico, Hernández, Fernández y Baptista.

Sus usos son muy variados; por ejemplo: evaluar el compromiso de los docente al asumir una determinada carga estudiantes en un número determinado por secciones; estudiar las apelaciones y características de campañas publicitarias (digamos, de perfumes femeninos de costo elevado) en los medios de comunicación colectiva (radio, televisión, periódicos y revistas). Una vez que los datos se han codificado, transferido a una matriz, guardado en un archivo y limpiado los errores, el investigador procede a hacer su análisis respectivo.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Recursos humanos

Es el principal Capital con que cuenta la organización, constituye el equipo de trabajo que se conformará para realizar un proyecto así como también el desarrollo de una investigación enmarcada dentro del campo de la metodología, la cual se vale de estructuras prediseñadas y esquemas narrativos para elaborar propuestas factibles en cualquier área de la estructura organizacional que muestre algunas fallas susceptibles de aplicar los correctivos necesarios.

Recursos materiales

Son todos los insumos que hacen posible la elaboración precisa y pertinente al momento de poner en práctica las estrategias indicadas en la evolución y proyección de un trabajo planeado.

Recursos financieros

Viene a representar toda ese sistema monetario que permite o facilita la obtención de algún resultado final, bien sea, lo obtención de bienes y servicios para satisfacer necesidades básicas o secundarios de algún sector de la economía (formal e informal). El dinero a su vez constituye el recurso financiero por excelencia que hace posible ciertas medidas de difícil acceso a algunos estratos de la sociedad en general, también los podemos resumir de acuerdo a los gastos y rubros estratificados de la siguiente manera:

Cuadro 5. *Aspectos administrativos en la investigación*

N°	DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS OPERATIVOS Y LOGÍSTICOS	INVERSIÓN (Bolívares)
----	---	-----------------------

1	Compra de material bibliográfico	50.000,00
2	Viaje realizados en el proceso investigativo	20.000,00
3	Papelería e impresiones	20.000,00
4	Acceso a la internet	6.000,00
5	Gastos generales	9.000,00
	Total Gastos...Bs...	105.000,00

Fuente: *Salazar (2017)*

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Cuadro 6. *Plan de trabajo*

ACTIVIDADES REALIZADAS	TIEMPO		
	Marzo 2017	Abril 2017	Mayo 2017
Selección del tema			
Revisión Bibliográfica			
Construcción del Capítulo I			
Construcción del Capítulo II			
Construcción del Capítulo III			
Entrega del anteproyecto			
Asesorías			

Fuente: *Salazar (2017)*

En esta etapa de la investigación se describe el desarrollo de los acontecimientos a través del instrumento de recolección de datos. Esto para el alcance de los objetivos planteados.

Para la presentación y organización de los datos obtenidos de la investigación, se estructuraron cuadros y graficas que muestran la alternativa para cada pregunta, la distribución de cada respuesta. La información que encabeza la tabulación de los datos son: la pregunta, el análisis e interpretación de las respuestas obtenidas de cada pregunta. Tal exposición permitió obtener las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Se realizó el diagnostico de las estrategias pedagógicas de los docentes que fueron seleccionados para la muestra que integran la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad José Antonio Páez.

Para la obtención de la información recogida, se aplicó un cuestionario al personal docente a los efectos del desarrollo de los objetivos de la investigación. Dicho instrumento fue elaborado de acuerdo a los indicadores señalados en el cuadro técnico metodológico de la operacionalización de las variables.

RESULTADOS

1.- Diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en las clases del área de Preescolar de la Universidad José Antonio Páez

Cuadro 1) Resultados de la observación directa aplicada en clases

Actividad: Observación

Lugar: Universidad José Antonio Páez

Fuente de Información: Clase directa de la asignatura de Oratoria.

Contexto a Observar: Métodos didácticos aplicados a la enseñanza de la asignatura

METODOD DIDACTICOS APLICADOS	BUENO	VALORACION REGULAR	DEFICIENTE
Método Cognitivo			
1.- Desarrollo intelectual de los estudiantes		X	
2.- Desarrollo cognitivo de los estudiantes			X
3.- Capacidad para formar conceptos y descubrimientos		X	
4.- Desarrollo del pensamiento inductivo e investigativo		X	
Modelo Conductista			
5.- Modelo de entretenimiento directo			X
6.- Modelo de refuerzo y autocontrol			X

Leyenda: 3 Deficiente; 2 Regular; 1 Bueno

Interpretación de los resultados:

Como base en la lista de cotejo se observaron aspectos que refieren al modelo cognitivo y conductista y que fueron observables en los docentes que participaron en las clases de oratoria (Electiva), lo que permitió diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en la enseñanza de la asignatura teniendo en cuenta que en los modelos cognitivos, de acuerdo a Gento (2011) se interpretaran las dificultades en el aprendizaje como una disfunción en los procesos cognitivos (sobre la inteligencia o sobre el conocimiento) mientras que el modelo conductista, según el mismo autor, las habilidades sociales se perciben con conductas que previenen de respuestas observables a determinados estímulos y situaciones.

En cuanto a los elementos del modelo cognitivo se observó en su mayoría que se presentaba de forma regular, estas fueron los siguientes tres aspectos: 1.- El desarrollo intelectual de los profesores seleccionados en el cual Ausubel (1953) refiere que este se centra en la eficacia para procesar adecuadamente la información comunicacional, aquí solo algunos de ellos lograron impartir clase conociendo que estaba bajo observación. 2.- Capacidad para formar conceptos y descubrimientos que, según Bruner (1998), consiste en desarrollar el pensamiento inductivo y el análisis de conceptos; igualmente, de los docentes seleccionados se pudo observar que hubo un razonamiento muy global o general del concepto dado y 3.- Desarrollo de pensamiento inductivo e investigativo que de acuerdo con Taba (1996), además de la capacidad de partir de lo particular a lo general, se basa en el razonamiento académico, inicio, desarrollo e implementación de teorías, en esta área los docentes presentaron fallas.

Se observaron muchas deficiencias en el aspecto cognoscitivo, modelo de enseñanza que según Summers (1990), está concebido para potenciar el desarrollo intelectual general y lógico en particular, los conocimientos sobre los objetivos de la asignatura no están consolidados en los docentes pues frecuentemente tienen la necesidad de revisar sus propios asuntos apuntes para recordar conceptos y procedimientos.

Con respecto a la aplicación del modelo conductista por parte de los docentes de la asignatura Oratoria, se consideraron dos elementos que se dan en el proceso enseñanza – aprendizaje; el entrenamiento directo que de acuerdo a Gagne y Smith (1962), se basa en motivar el aprendizaje lo cual no se observó en ningún momento durante la presencia de la investigación como observadora; así mismo, no se observó

que se aplicara el modelo de refuerzo y autocontrol que según, Skinner (1953) está fundamentado en el control de estímulo y acciones pedagógicas a realizar, así como el refuerzo positivo, que controlados por el propio usuario sobre si y sobre el medio del conocimiento desarrollado.

Todas estas deficiencias, según la propuesta que se presentaran en estas incógnitas, se subsanaron con los modelos pedagógicos que se diseñaran para tal fin.

En lo referente a la encuesta aplicada a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad José Antonio Páez, para diagnosticar la formación pedagógica, y sus estrategias utilizadas en el proceso enseñanza-aprendizaje, los resultados fueron los siguientes:

Item 1.- ¿Usted como docente planifica el trabajo conjuntamente con el alumno?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	3	50%
A veces	1	25%
Nunca	1	25%

Fuente: Salazar (2019)

Análisis:

Con el resultado de la muestra representativa sólo el 50% de los docentes considera oportuno planificar integrando al alumnado, pues consideran y creen en una pedagogía abierta, democrática e integradora en el sistema educativo contemporáneo.

Item 2.- ¿Informa acerca del tema a tratar con anticipación, para que intervengan?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	2	50%
A veces	1	25%

Nunca	1	25%
-------	---	-----

Fuente: Salazar (2019)

Análisis:

En el nuevo marco educativo, el cincuenta por ciento (50%) de los encuestados aceptan que el docente no es único responsable en la investigación del tema, sino que involucra a los estudiantes en la búsqueda del conocimiento como clave pedagógica.

Item 3. ¿Existe un buen ambiente de comunicación en el aula?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	3	60%
A veces	2	40%
Nunca	0	0%

Fuente: Salazar (2019)

Análisis:

La comunicación como transferencia de ideas de una mente a otra. En la vida académica el que los docentes hayan respondido que en un 60% existe un buen ambiente de comunicación en el aula, se entiende que es una necesidad inherente a la condición de los estudiantes para organizar y presentar las ideas en las diferentes exposiciones.

Item 4.- ¿Usted como docente selecciono conjuntamente con sus alumnos las actividades a realizar?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	2	40%
A veces	1	20%
Nunca	2	40%

Fuente: Salazar (2019)

Análisis

Seleccionar conjuntamente con los alumnos las actividades a realizar potencia las estrategias pedagógicas en el proceso enseñanza-aprendizaje; no obstante, el 40% de los encuestados no están muy convencidos integrar a los estudiantes, quizás por temor a no conocer con profundidad el contenido programático.

Item 5.- ¿Ofrece posibilidad de hacer preguntas?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	2	40%
A veces	2	40%
Nunca	1	20%

Fuente: Salazar (2019)

Análisis

Ribeiro (1996), Sostiene que “toda actividad social postula intercambios de información entre miembros de un mismo grupo”. Por tanto, los docentes encuestados condicionan esa posibilidad de interactuar, en especial solo el 40% de los estudiantes pueden preguntar, otro 40% a veces pueden preguntar, y un 20% nunca.

Item 6.- ¿Explica claramente los diversos contenidos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	3	80%
A veces	1	20%
Nunca	0	0%

Fuente: Salazar (2019)

Análisis:

En términos generales el 80% de los encuestados responden que siempre explican claramente los diversos contenidos. Un 20% a veces genera una explicación de los contenidos programáticos

Item 7.- ¿Usted toma en cuenta los intereses de sus alumnos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	2	40%
A veces	2	40%

Nunca	1	20%
-------	---	-----

Fuente: Salazar (2019)

Análisis:

Las tareas de la profesión de enseñar prácticamente olvidan una labor fundamental como es el tomar en cuenta los intereses de los participantes, al punto que un 60% casi lo toma en cuenta o nunca lo hacen.

Item 8.- ¿Usted como docente atiende las necesidades individuales de los alumnos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	2	40%
A veces	2	40%
Nunca	1	20%

Fuente: Salazar (2019)

Análisis:

Con la misma frecuencia en un 60% atiende las necesidades individuales de los alumnos, soslayando un derecho irrenunciable de la profesión de enseñar como lo es el tomar en cuenta las necesidades propias de cada estudiante.

Item 9.- ¿Es amable con los Estudiantes?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	4	80%
A veces	1	20%
Nunca	0	0%

Fuente: Salazar (2019)

Análisis:

La relación, la concentración y motivación son los factores que más contribuyen al rendimiento de los estudiantes. En el ítem aplicado, el 80% hace gala de la amabilidad con los estudiantes.

Item 10.- ¿Utiliza un lenguaje acorde al nivel educativo?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	2	40%
A veces	2	40%
Nunca	1	20%

Fuente: Salazar (2019)

Análisis:

En ocasiones, en la vida académica, además de la elaboración escrita de un trabajo este se tiene que exponer públicamente. Aquí se aprecia que solo un 40% utiliza un lenguaje adecuado, al resto que se aprecia alto, no utiliza un lenguaje, una expresión o una explicación acorde con el nivel educativo.

Toda esta información recabada a través del instrumento aplicado, evidencia que es imperativo diseñar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la calidad académica de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad José Antonio Páez.

CAPÍTULO V
LA PROPUESTA
INTRODUCCION

La propuesta se presenta como una necesidad impostergable a través del cual, se intenta dar solución a los problemas específicos de la pedagogía para lograr una calidad académica de los docentes adscritos a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad José Antonio Páez.

La misma está diseñada desde el punto de vista instruccional, de estrategias significativas, teórico-práctico con base en contenidos; conceptual para el desarrollo de las actividades prácticas, los conocimientos y la conceptualización del contenido programático.

Con base en los resultados obtenidos en el diagnóstico se evidencia en la necesidad de incorporar estrategias significativas de aprendizajes en el proceso educativo, con el fin de formar en un docente con calidad y conciencia de sus propios procesos de aprendizaje con la capacidad de mejorar su rendimiento, también le permite la satisfacción personal, el sentido de responsabilidad, agrado y bienestar en el cumplimiento de sus actividades, fomentar en el estudiante actitudes positivas a través de la valoración, el reconocimiento y con las demás personas, que conformaron su entorno.

Con la presentación de esta propuesta se aspira finalmente una educación de calidad que abrirá espacio de aprendizaje, de tal manera, de estimular el saber, saber hacer, saber conceptual, procedimental y lo actitudinal.

Justificación de la propuesta

La propuesta se justifica debido a que al analizar y procesar la información recopilada en esta investigación, se evidencia que el personal docente hace poco usa las estrategias pedagógicas adecuadas para desarrollar una educación con calidad integral.

Finalmente, se justifica la propuesta porque para aprender se necesita recibir información que propicie la integración pedagógica entre el docente-alumno, lo cual dará resultados de calidad a la educación universitaria que imparte en la universidad José Antonio Páez.

Objetivo General de la Propuesta:

Proponer estrategias pedagógicas para el logro de un aprendizaje significativo y de calidad en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad José Antonio Páez.

Objetivo Específico de la Propuesta:

Sensibilizar a los docentes para que reflexionen en su rol profesional y participen en la estrategia diseñada para una educación de calidad.

Establecer estrategias significativas para fortalecer el aprendizaje en docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

En cuanto al desarrollo del primer objetivo se realizara mediante actividades de motivación, reflexión, internalización de las debilidades y fortalecer pedagógicas, que permitan voluntariamente, involucrarse de manera dinámica y significativa.

El segundo objetivo de la presente propuesta se realizaras mediante la realización de Talleres de mejoramiento profesional de los docentes en desempeño de las actividades de docencia.

Así mismo, en ambas actividades mediante el diseño de estrategias pedagógicas promover el aprendizaje significativo de los docentes.

Estudio de Factibilidad de la Propuesta

Tomando en consideración los resultados de la técnica de observación y la aplicación de las encuestas existe la necesidad de reforzar el proceso enseñanza-aprendizaje con el propósito de los estudiantes, del área de ciencias de la educación reciban calidad educativa, la propuesta esta direccionada al personal docente de la Facultad de Ciencias de la Educación para que actualicen su perfil profesional a través de estrategias pedagógica de vanguardia.

Beneficios

En este caso, como instrumento estratégico redundaría en el ámbito universitario, es decir, beneficiaria a todos los docentes, pero también a todos los alumnos por cuanto la calidad de la educación solo es posible si se da un proceso permanente de profesionalismo pedagógico de los estudiantes.

Este proceso es beneficioso también porque cualitativamente al instrumentarse con especial eficacia se generaría una educación renovadora y de vanguardia que proyectara íntegramente a todos el personal involucrado en el desarrollo de la estrategia pedagógica.

Consideraciones Finales

Constituye un lugar común afirmar que los sistemas educativos van quedando desfasados vertiginosamente respecto a las necesidades de la aplicación de una pedagogía eficiente y eficaz. De allí que Fernández (2015), señala que “no menos trivial parece la constatación de que la adecuación de la oferta educativa a las necesidades de la educación que la sociedad, en su proceso incesante, demanda por una adecuación de estrategias pedagógicas para que los docentes en su espacio profesional generen los cambios de la sociedad contemporánea reclama hoy en día”.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La propuesta didáctica de estrategias pedagógicas para un aprendizaje significativo que a su vez permita un fortalecimiento de la calidad académica de los docentes de la Facultad de Ciencia de la Educación, se plantea para atender los objetivos de la investigación que facilitaran la realización de este estudio.

La evidente necesidad de establecer una transformación de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, para reforzar el perfil profesional y para el manejo de las herramientas del aprendizaje significativo.

Igualmente se demostró la necesidad de desarrollar actividades de sensibilización del docente para que reflexione frente a los cambios que hay que generar, especialmente promoviendo un equilibrio emocional al desempeñarse exitosamente en las actividades planificadas en las clases impartidas y de esta manera evitar que el estudiante se muestre dispersado, desmotivado y desinteresado en el cumplimiento de las tareas propuestas.

Todo lo señalado anteriormente demuestra que las estrategias pedagógicas cobran vigencia en momentos en los cuales los estudiantes exigen una educación de calidad.

En cuanto a las recomendaciones se sugieren que se implante la propuesta sobre estrategias pedagógicas para fortalecer una educación de calidad.

Proponer al personal docente de la Facultad de Ciencias de la Educación el uso de las estrategias pedagógicas para una educación con aprendizajes significativos.

Sensibilizar a los docentes de la Facultad de ciencias de la Educación para implementar la presente propuesta para optimizar las estrategias pedagógicas.

Así mismo, se recomienda que la presente propuesta se extrapole a otras facultades de la Universidad José Antonio Páez para fomentar una calidad educativa universitaria de alto nivel competitivo,

BIBLIOGRAFÍAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. (5ta Edición). Editorial I. Caracas-Venezuela.
- Baker, P. (2002). *Mejora de las oportunidades de aprendizaje a través de cursos electrónicos. Human-computer Interacción Laboratory*. University of Tesside, UK Disponible en: Mejoras de las oportunidades de aprendizaje.htm.
- Díaz, F. y Hernández, G (2003). *Docente del Siglo XXI*. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- Díaz, L. (2011). *Visión investigativa en Ciencias de la Salud (Énfasis en Paradigmas emergentes)*. (1era Edición). Editorial IPAPEDI. Valencia-Venezuela.
- García, F. (2005). *El Cuestionario, Recomendaciones metodológicas para el diseño de un cuestionario*. Editorial Limusa de CV., Grupo Noriega Editores México, España, Venezuela y Colombia.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta Edición). México. Mc Graw-Hill.
- Martínez, S y Corrales, E. (2010). *Administración de conocimiento y desarrollo basado en conocimiento*. (1era. Edición). Editorial CENGAGE Learning. México.
- Martínez, F. (1998). *El perfil del docente universitario en los albores del Siglo XXI*. Universidad de Murcia: España. Disponible: <http://edutec.rediris/documentos/perfil.htm>.

- Morín, E. (2011). *La vía para el futuro de la humanidad*. Editorial Paidós Estado y Sociedad. (1era edición). España.
- Morín, E. (2001). *Tenir el capclar*. Barcelona: La Campana
- ParellaStracuzzi, S. y Martins F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. FEDEUPEL. Caracas-Venezuela.
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SANTO DOMINGO (2014). *Plan de Calidad (2013-2024)*. Disponible en: http://uasd.edu.do/PLAN_DE_CALIDAD_2013-2024.pdf
- Velásquez, C. (2015). *Criterios e indicadores para evaluar la calidad de la educación en instituciones de educación superior*. Disponible en: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_6/velasquez_de_zapata_carmen.pdf
- Ramírez J. (2006). *Método y conocimiento: Metodología de la investigación: investigación cualitativa/investigación cuantitativa*. (4ta Edición). Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT.
- Tamayo y Tamayo (2003). *Metodología de la investigación*. (5ta Edición). México. Mc Graw-Hill Editores.