



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**BURNOUT EN ESTUDIANTES DE 6TO Y 7MO SEMESTRE DE  
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PÁEZ.  
(ESTUDIO COMPARATIVO)**

**Autores:**

Rojas, Héctor

C.I: V- 26.059.920

Vivas, Rina

C.I: V- 19.218.036

Urb. Yuma II, Calle N° 3, Municipio San Diego



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



**BORNOUT EN ESTUDIANTES DE 6TO Y 7MO SEMESTRE DE  
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ.  
(ESTUDIO COMPARATIVO)**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar por el título de  
Odontólogo.

**Autores:**

Rojas, Héctor

C.I: V- 26.059.920

Vivas, Rina

C.I: V- 19.218.036

Tutora: Dra. Gladys Orozco

San Diego, junio 2019



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



Escuela de Odontología  
UJAP

**BURNOUT EN ESTUDIANTES DE 6TO Y 7MO SEMESTRE DE  
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ.  
(ESTUDIO COMPARATIVO)**

**ESTUDIANTES**

Cédula de Identidad N°

Nombres y apellidos

1. 26.059.920

**Héctor Augusto Rojas Sequera**

2. 19.218.036

**Rina De los Ángeles Vivas Landaeta**

Tutor Propuesto: Gladys Orozco

Firma:

Cédula de Identidad N° 4128558

**COORDINACIÓN DE PASANTÍA Y TRABAJO DE GRADO**

Firma



Sello

20 11-19

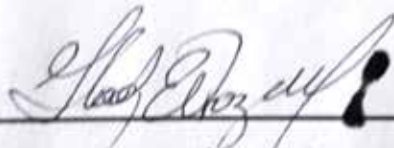
Fecha



## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Od. Gladis Orozco, portador (a) de la Cédula de Identidad N° 4.128.558, en mi carácter de tutor del trabajo de grado presentado por el ciudadano Héctor Rojas, portador de la Cédula de Identidad N° 26.059.920 y la ciudadana Rina Vivas portadora de la Cédula de Identidad N° 19.218.036, titulado BURNOUT EN ESTUDIANTES DE 6TO Y 7MO SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ. (ESTUDIO COMPARATIVO) presentado como requisito parcial para optar al título de Odontólogo, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En San Diego, a los 14 días del mes de marzo del año dos mil diecinueve.



(Firma autógrafa)

C.I 4.128.558



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



Escuela de Odontología  
UJAP

### ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado "BURNOUT EN ESTUDIANTES DE 6TO Y 7MO SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ. (ESTUDIO COMPARATIVO)", realizado por Héctor Rojas C.I 26.059.920. Cursante de la carrera ODONTOLOGÍA, hace constar después de analizar su contenido y oída la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su APROBACIÓN.

*Melba Oviedo de Jiménez*

Tutor Académico (Coordinador)

Nombre: *Melba Oviedo de Jiménez*

C.I.: *5385110*

*Belitza Boggs de Ojeda*

Jurado

Nombre: *Belitza Boggs de Ojeda*

C.I.: *3897539*

*Betty Paez Dubon*

Jurado

Nombre: *Betty Paez*

C.I.: *7003695*



Fecha: *25/10/19*



UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
COORDINACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



### ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

El jurado designado por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la evaluación del trabajo de grado titulado "BURNOUT EN ESTUDIANTES DE 6TO Y 7MO SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ. (ESTUDIO COMPARATIVO)", realizado por Rina Vivas C.I 19.218.036. Cursante de la carrera ODONTOLOGÍA, hace constar después de analizar su contenido y oír la exposición oral, considera que reúne los méritos suficientes para su APROBACIÓN.

Melba Ordoñez de Jiménez  
Tutor Académico (Coordinador)  
Nombre: Melba Ordoñez de Jiménez  
C.I.: 5385110

Belita Boggio de Gela  
Jurado  
Nombre: Belita Boggio de Gela  
C.I.: 3897559

Betty Pérez de Sout  
Jurado  
Nombre: Betty Pérez de Sout  
C.I.: 7003695



Fecha: 21/10/19

## DEDICATORIA

Primeramente, a Dios por la vida, creación y no desampararme nunca.

A mis padres por darme la vida.

A mi abuela, mis tías familia paterna que jamás se rindieron a mi lado y que hoy en día celebran, se enorgullecen y se regocijan por este logro que es nuestro y que para mí no hay nada más gratificante que ver su alegría y orgullo reflejados en sus ojos, lo logramos.

A mis hermanas, por siempre creer en mí y estar allí para mí, las amo y este logro también es de ustedes y por ustedes.

A mi sobrina que llego para alegrarme y darme valor para seguir adelante por ella y para ella fue mi mayor chispa de inspiración

A mi compañero de vida, amor y alegría gracias por ser tan incondicional te dedico este logro que te lo mereces ti también.

A mis ángeles guardianes que espiritualmente se encuentran conmigo Abuelo **Juan de Dios Vivas, Hermelinda Requena y José francisco Requena,** gracias por ser pilares fundamentales durante mi vida.

**Vivas Landaeta, Rina de los Ángeles.**

### **AGRADECIMIENTO:**

A **Dios**, por darme la existencia y de lo que me rodea y disfruto, y que me creo en mi las aptitudes para elegir tan hermosa carrera, y que en momentos difíciles no me abandono y aprendí de sus enseñanzas.

A mis padres **Zuley Landaeta** y **Rubén Darío** por darme la vida, los honrare cada día de mi vida, mamita gracias por tanto y por tu luz que aprendí a verla con mucha claridad y amor este logro es tuyo también.

A mi abuela **Clotilde Requena**, pilar fundamental e inquebrantable quien estuvo conmigo desde el día cero por siempre y para siempre.

A mis tías **Rosaura Vivas** y **Yasmina Requena** por darme apoyo crianza, valores y educación que hoy en día forman parte importante de mi vida como mujer y profesional. Nunca se rindieron conmigo en las buenas y malas siempre estarán para mí, gracias, por tanto.

A mis hermanas **Rudy Vivas** y **Betania Falcón** porque a Dios les agradezco por ustedes gracias infinitas por existir y enseñarme cada día de mi vida lo bueno y malo y lo perfecta que debo ser para ustedes para que estén tan firme como yo cuando estoy a su lado las amo y siempre estaré para ustedes, gracias hermana Rudy por ese maravilloso regalo y milagro de Dios como lo es mi sobrina **María Teresa Aponte Vivas** quien llevo a nuestras vidas y a la mía para poner fin a temores y ayudarme a superarlos para salir adelante por ella y para ella no hay nada más valioso para mí que verla crecer y estar allí ara lo que me necesite. Las amo inmenso.

A **Mario Parra** por apoyarme todos los días de mi vida, me llevaste de la mano en buenas y malas y así será por siempre, tus palabras sabias me llenan el alma y la vida a diario para seguir adelante definitivamente el tiempo de Dios es perfecto y él también es sabio para colocar los eslabones de felicidad en la vida de sus hijos y tú eres uno gracias por tanto. A tus padres honro por darte la vida y permitir que nos conociéramos.

A mi amigo y compañero **Héctor Rojas**, nos conocimos en nuestra carrera en tiempos turbios pero también decretamos el éxito y aquí estamos hermanos de profesión y por la gracia de Dios, hoy en día defendemos nuestro proyecto de grado como profesionales gracias amigo por tanto apoyo.

A mis amigas y amigos de la vida que quisiera nombrarlos a todos pero estas cortas líneas no me lo van a permitir, sin embargo hago menciones especiales porque son personas que de alguna forma marcaron mi vida y me animaron en cualquier aventura además de enseñarme tanto en lo profesional como en lo personal, **Yamely Corona** hermana de profesión, guía profesional y siempre me dijo tu puedes tú lo lograras y aquí estoy llevándolos a ustedes en mi corazón y pensamientos en este momento de logro y gloria para mí, **Arturo Vera** hermanito de profesión y aventuras durante este maravilloso tiempo trabajando juntos gracias por ser un profesional ejemplar y un gran ejemplo para mí a seguir, gracias a ti también estoy hoy aquí, **Andrea Cabrera** tus consejos y técnicas jamás saldrán de mi corazón, **belen, yannibel, jonas, Andreina, nathalia, nati luisa** comenzamos este sueño juntos y aquí estamos cada quien en su camino pero presentes en corazón y apoyo incondicional.

## RECONOCIMIENTO

## INDICE GENERAL

### CONTENIDO

RESUMEN INFORMATIVO	xiii
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema	3
Formulación del Problema	5
Objetivos de la Investigación	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	6
Justificación de la Investigación	7
<b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes de la Investigación	9
Bases Teóricas	16
Antecedentes legales de la Investigación	25
Definición de términos básicos	30
<b>CAPITULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
Tipo de Investigación	32
Diseño de Investigación	32
Población y Muestra	33
Técnicas de Recolección de Datos	34
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b>	
Presentación e interpretación de Resultados	38
<b>CAPITULO V</b>	
Conclusiones	46
Recomendaciones	48
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	50
<b>ANEXOS</b>	55

## LISTA DE CUADROS O TABLAS CONTENIDO

<b>Cuadros o Tabla</b>	
<b>1</b>	Operacionalización de las variables
58	
<b>2</b>	Agotamiento emocional
38	
<b>3</b>	Síntomas
41	
<b>4</b>	Síntomas
44	
<b>5</b>	Causas
44	

## LISTA DE GRÁFICOS Y FIGURAS CONTENIDO

<b>Gráfico o Figura</b>	
<b>1</b>	Agotamiento emocional
38	
<b>2</b>	Síntomas
41	
<b>3</b>	Síntomas
44	
<b>4</b>	Causas
44	



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



**BURNOUT EN ESTUDIANTES DE 6TO Y 7MO SEMESTRE DE  
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ.  
(ESTUDIO COMPARATIVO)**

**Autor (a):** Rojas Héctor C.I. 26.059.920

**Autor (a):** Vivas Rina C.I. 19.218.036

**Tutor:** Gladys Orozco

**Fecha:** octubre 2019

## RESUMEN

El Síndrome Bornout es un tipo de estrés laboral, un estado de agotamiento físico, emocional o mental que tiene consecuencias en la autoestima, y está caracterizado por un proceso paulatino, por el cual las personas pierden interés en sus tareas, el sentido de responsabilidad y pueden hasta llegar a profundas depresiones.

Tomando en cuenta la alta población de estudiantes en el área de odontología de la universidad José Antonio Páez, nos enfocamos en este síndrome ya que hay una alta y significativa masa de estudiante la cual refieren desanimo total en sus actividades académicas, desconociendo así que están bajo los efectos de este nuevo pero conocido síndrome que afecta y alarma a nuestras autoridades por el bajo rendimiento académico que influyen diversos factores. Para ello se realizó un estudio de campo, transversal y descriptivo. Se tuvo una población de 311 estudiantes y la muestra fue de 94 estudiantes, que se corresponden a los cursantes de 6to y 7mo semestre de la carrera debido a la alta carga académica y horaria que este significa. Los resultados permiten establecer que la actitud que demuestra el alumno afecta la autoestima de los mismos y aumenta los niveles de estrés y agotamientos. Se concluye que los estudiantes demostraron niveles de desinterés, agotamiento y estrés, lo que los lleva a bajar rendimiento académico e incluso acto más extremo retirarse de la carrera.

**Descriptores: Bornout, estudiantes, estrés**



**BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA  
UNIVERSITY JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
DENTISTRY SCHOOL**



**BORNOUT IN STUDENTS OF 6TH AND 7TH SEMESTER OF DENTISTRY  
OF THE UNIVERSITY JOSE ANTONIO PAEZ.  
(COMPARATIVE STUDY)**

**Author:** Rojas Hector C.I. 26.059.920

**Author:** Vivas Rina C.I. 19.218.036

**Tutor:** Gladys Orozco

**Date:** October 2019

**ABSTRACT**

Burnout Syndrome is a type of work stress, a state of physical, emotional or mental exhaustion that has consequences on self-esteem, and is characterized by a gradual process, whereby people lose interest in their tasks, the sense of responsibility and can even reach deep depressions. Taking into account the high student population in the area of dentistry at the José Antonio Páez University, we focus on this syndrome as there is a high and significant mass of student who report total discouragement in their academic activities, They are under the influence of this new but well-known syndrome that affects and alarms our authorities because of the low academic performance influenced by various factors. A field, cross-sectional and descriptive study was carried out for this purpose. It had a population of 311 students and the sample was 94 students, corresponding to students in the 6th and 7th semesters of the degree due to the high academic and hourly load that this means. The results show that the attitude of the student affects the self-esteem of the students and increases the levels of stress and exhaustion. It concludes that the students demonstrated levels of disinterest, exhaustion and stress, which leads them to lower academic performance and even more extreme act withdraw from the career.

**Descriptors: Burnout, students, stress.**

## INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout se define como respuesta al estrés laboral crónico, que afecta a aquellas personas cuyo trabajo tiene como centro ayudar a otros, generando en el profesional síntomas que van desde el agotamiento físico mental y emocional, hasta relaciones conflictivas e interpersonales. El síndrome de agotamiento profesional o Burnout es un término que traducido al castellano significa “estar o sentirse quemado por el trabajo, agotado, sobrecargado exhausto” fue descrito por primera vez por el psicoanalista Herbert J. Freudenberger en 1973. A partir de observar cambios en él y otros profesionales (psicólogos, consejeros, médicos, asistentes sociales, enfermeros y dentistas). Se observó que después de cierto tiempo estos profesionales perdían su idealismo y también su empatía hacia los pacientes. En la realización de la presente investigación, se procede a cumplir una serie de etapas dirigidas a sistematizar los procedimientos llevados a cabo por la investigadora.

En primer lugar, se procedió a la indagación acerca de la problemática presente en la institución objeto de estudio con la finalidad de realizar el planteamiento y formulación del problema, delimitación, justificación del problema, así como el establecimiento de las variables, dimensiones, e indicadores, posteriormente se realizó la revisión bibliográfica dirigida a sustentar el marco teórico de la investigación.

En segundo lugar, el trabajo está dirigido hacia el diseño metodológico de la investigación, teniendo en cuenta el tipo, diseño y población, así como la

técnica e instrumento a ser aplicados. En este sentido, se elaboró un cuestionario, lo cual fue sometido al proceso de validez y confiabilidad, mediante el juicio de expertos.

En la tercera lugar, se procedió a realizar el trabajo de campo, mediante la recolección de la información necesaria para describir los aspectos relacionados a las variables en estudio según la opinión de los estudiantes de 6to y 7mo semestre de la carrera de odontología, esta información permitió el análisis y discusión de los resultados para posteriormente formular las conclusiones en atención a los objetivos propuestos en la investigación.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### Planteamiento de problema

El síndrome de Burnout se define como respuesta al estrés laboral crónico, que afecta a aquellas personas cuyo trabajo tiene como centro ayudar a otros, generando en el profesional síntomas que van desde el agotamiento físico mental y emocional, hasta relaciones conflictivas e interpersonales. El síndrome de agotamiento profesional o Burnout es un término que traducido al castellano significa “estar o sentirse quemado por el trabajo, agotado, sobrecargado exhausto” fue descrito por primera vez por el psicoanalista Herbert J. Freudenberger en 1973. A partir de observar cambios en él y otros profesionales (psicólogos, concejeros, médicos, asistentes sociales, enfermeros y dentistas). Se observó que después de cierto tiempo estos profesionales perdían su idealismo y también su empatía hacia los pacientes

Mtra. Alejandra Apiquian Guitart (1)

Freudenberger describe el Burnout como un conjunto de síntomas en forma de triadas médico, biológico y psicosocial inespecíficos, que se desarrollan en actividad laboral como resultado de una demanda excesiva de energía. Es decir, este síndrome es un tipo específico de estrés laboral, padecido por aquellos que en su voluntad por adaptarse y responder a un exceso a las demandas y presiones laborales, se esfuerzan de un modo intenso y sostenido con el tiempo, con una sobre exigencia y tensión que origina en importantes

riesgos de contraer enfermedades y afectar negativamente el rendimiento y la calidad del servicio (1)

La facultad de Ciencias de la Salud y su escuela de odontología ofrece formar científica y tecnológicamente a los profesionales de salud mediante modernas estrategias para la adquisición de conocimientos, por lo que la exigencia académica es primordial y de alto compromiso y responsabilidad para los estudiantes de esta casa de estudios. A medida que pasa el tiempo se denota que los retos son mayores, y que los involucrados desencadenan una serie de circunstancias progresivas que los someten a un alto nivel de estrés, este cambio académico comienza a originarse del 6to y 7mo semestre cuya carga academia es la más pesada en pensum de esta facultad, puesto a que se deja atrás un ciclo teórico y se enfrentan a un ciclo clínico donde se llevan a cabo las primeras experiencias como futuros profesionales.

En tal sentido, la Escuela de Odontología de la universidad José Antonio Páez se rige por un protocolo que incluye requisitos teóricos y clínicos para así aprobar satisfactoriamente cada asignatura, es decir, que se debe obtener una puntuación mínima para avanzar, ya que en esta etapa se cursan asignaturas teórico prácticas como los son: Endodoncia II, Ortopedia Dentofacial, Preclínica de Rehabilitación Protésica II y las áreas clínicas que son: Clínica de Rehabilitación Protésica I, Clínica Integral II, Clínica del Niño y del Adolescente I y Cirugía II. Es aquí donde el síndrome de Bornout se puede desencadenar debido a la presencia de factores que hacen sentir sobrecarga en el individuo.

Cabe destacar por otra parte que en Venezuela se vive una situación política y económica bastante considerable, generando así conflictos internos, tensión y estrés que involucran a esta población estudiantil ya que no los excluye porque la mayor preocupación es saber si podrán continuar o no su carrera, a causa de los factores económico, emocional, social y pedagógico; este último por parte de los profesores, quienes causan inseguridad en el alumno debido a que se enfocan más en las debilidades de los estudiantes que en sus fortalezas y simplemente los hacen sentir de alguna manera acosados.

Como consecuencia de lo planteado, en la escuela de odontología hay alta probabilidad de que se produzca deserción estudiantil porque de una u otra manera no se sienten en la capacidad de afrontar las diversas situaciones que se presentan, e ignoran que puede estar haciendo presencia en ellos el síndrome de Bornout, obviando así las altas probabilidades que tienen de combatirlo y superarlo, con la ayuda de herramientas que colaboren a su éxito.

### **Formulación del problema**

¿Existe Bornout en los estudiantes de 6to y 7mo semestre de odontología de la UJAP? ¿Hay tendencia a abandonar la carrera en este nivel? ¿Se puede prevenir sufrir este síndrome en medio del colapso, tanto en el nivel económico como el nivel personal?

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general:**

- Analizar el síndrome de Bornout en estudiantes de 6to y 7mo semestre de la de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez durante el periodo 2019-2CR.

### **Objetivos específicos**

- Determinar la presencia del síndrome de Bornout en estudiantes de 6to y 7mo semestre de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez durante el periodo 2019-2CR.
- Considerar características emocionales síntomas y causas de los estudiantes de 6to y 7mo semestre de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez durante el periodo 2019-2CR.
- Presentar medidas para prevenir el síndrome de Burnout en estudiantes de 6to y 7mo semestre de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez durante el periodo 2019-2CR.

## **Justificación del problema**

Los estudiantes, especialmente aquellos que se encuentran matriculados en la universidad, se ven frecuentemente inmersos en situaciones, actividades y eventos académicos que generan estrés y ansiedad. Entre ellos se encuentran los exámenes y pruebas, la realización de trabajos obligatorios, la escasez de tiempo y la sobrecarga de tareas, de esta forma, cuando la exposición a los

estresores se produce de forma habitual y el individuo carece de estrategias para afrontarlos de forma adecuada, se puede generar Bornout académico (2) El Bornout académico en estudiantes se ha relacionado con estrés y angustia, baja inteligencia emocional, escaso apoyo social percibido, bajo rendimiento académico, baja resiliencia, deterioro de la percepción de autoeficacia, ser mujer, mala relación con los profesores y sentimientos de competencia y baja solidaridad con los compañeros y variables de personalidad, entre otros factores (2).

Este trabajo permite dar un aporte teórico sobre el síndrome de Bornout en estudiantes ya que es un tema muy poco estudiado en la UJAP así como en otras universidades del país.

Existe una problemática muy notoria la cual causa un impacto significativo, porque el estrés y su asociado síndrome de Bornout inducen muchas veces la deserción en 6º y 7º semestre de la carrera cuando ya se ha avanzado tanto; el problema se enfoca en la desmotivación de los estudiantes con la carrera por la serie de factores antes expuestos, y en esta investigación se buscó determinar el nivel de Bornout presente en estos estudiantes de la universidad José Antonio Páez para suministrar un aporte práctico con una serie de recomendaciones que ayuden a superar este síndrome que definitivamente deteriora las ganas de continuar y obtener una meta profesional.

Socialmente, al poseer los estudiantes una condición psicológica estable, de motivación por los estudios, se produce un impacto positivo en los pacientes que ellos atienden lo cual repercute en la mejor relación estudiante –paciente

y de los estudiantes con sus docentes, compañeros y personal que labora en la UJAP.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se constituye en un aporte para estudios venideros como antecedente de referencia ya que está inmersa dentro de la línea de investigación Clínica Odontológica. Asimismo, desde la concepción institucional, este estudio significa un aporte importante en la salud de los estudiantes de la UJAP al evidenciar las condiciones resultantes de su actividad diaria en cuanto a sus niveles de estrés y desgaste en su incipiente actividad profesional.

### **Delimitación de la investigación**

#### **Alcances.**

Esta investigación se desarrolló en el estado Carabobo, municipio San Diego con estudiantes del 6to y 7mo semestre de la universidad José Antonio Páez, durante el periodo 2019-2CR y pretende analizar el Bornout como estudio comparativo causas, consecuencias y recomendaciones.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En el presente capítulo se elaboran los antecedentes como estudios previos al presente trabajo, considerando estos como investigaciones realizadas ante la experiencia que se desarrolla, asimismo se sustentan de forma teórica las variables en estudio y sus dimensiones. En este contexto se presentan los antecedentes y bases teóricas de la investigación.

#### **Antecedentes de la investigación**

En primer lugar, Cubarrubia, C. (2018) realizó un estudio titulado “Plan de actividades motivadoras para minimizar el síndrome de Bornout”, desarrollándose un estudio descriptivo bajo la modalidad de proyecto factible, con diseño de campo pues la información se obtuvo en el mismo sitio de los hechos, trabajándose con una población-muestra de (54) informantes a los cuales se les aplicó como instrumento un cuestionario de (30) Ítems, lo cual fue validado por tres expertos, mientras que la confiabilidad tuvo un valor de (0,96) altamente confiables, los resultados del estudio realizado en la Universidad de Pamplona Colombia, demostraron la tendencia de los estudiantes a desarrollar el síndrome de Bornout como consecuencia de stress ( 3).

Seguidamente Paludi, F. (2017) efectuó su trabajo de grado en la Universidad de Salamanca España, titulado “Relación entre el stress laboral y el síndrome del Bornout en pasantes de las carreras de odontología”, el propósito del

estudio fue establecer la relación del stress y el síndrome del Bornout ejecutándose una indagación de tipo correlaciona, con diseño de campo, los datos de recolectaron in-situ, es decir, de manera directa a través de la información aportada por la población de estudiantes inmersos en el estudios, quienes respondieron una encuesta de (28) preguntas, validadas por especialista en las temáticas abordadas, mientras que la confiabilidad fue de (0,80) Confiable. Las conclusiones a las cuales se llegó, resaltan la estrecha relación entre el stress y el síndrome de Bornout en los alumnos que comparten la experiencia de elaborar su Trabajo de Grado (4)

De igual manera, Sánchez, A. (2016) en su tesis de grado para optar al título de odontólogo. Universidad del Zulia (LUZ) Venezuela, realizó un estudio descriptivo - positivista denominado "Factores determinantes del Síndrome de Bornout" profundizando el saber y conocimiento del tema investigado utilizando para ella, fuente documentales para contrastarlas con las respuesta de la muestra de informantes (36) a los cuales se les aplicó un cuestionario de (40) Ítems, validado por tres especialista, llegándose a la conclusión que existe factores internos y externos determinantes en el síndrome de Bornout que ocurre a la población estudiantil (5)

Específicamente, Muñoz, F. y Otros (2016) desarrollaron su trabajo de grado denominado "Bornout en estudiantes de odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos". El objetivo de esta investigación fue describir su relación entre los niveles de Bornout y sus características sociodemográficas y antecedentes académicos, lo cual se

realizó una investigación correlacional, pues se profundizó el conocimiento sobre la variable, el diseño fue de campo porque se cumplió en el mismo lugar de los hechos, la población fue de (276) estudiantes de distintos niveles formativos de la carrera de odontología de la Universidad de La Concepción, obteniendo mediante un muestreo no probabilístico por cuotas a partir de la base de datos universitarios, se obtuvo información sobre los antecedentes académicos en participantes, se aplicó un cuestionario sociodemográfico y el inventario de Bornout de Maslach para estudiantes.

Los resultados demostraron, al comparar los niveles de Bornout por sexo y en relación al nivel formativo, se observó que existieron diferencias significativas sobre el nivel de agotamiento emocional. En relación al sexo, las mujeres presentaron puntuaciones mayores que los hombres ( $p < 0,001$ ), en cuanto al nivel formativo, se encontraron diferencias entre los alumnos de primer año, los de segundo y tercer año, donde los alumnos de primer año presentaron niveles de agotamiento emocional inferiores ( $p < 0,01$ ), al evaluar la relación de los niveles de Bornout con los antecedentes académicos, se encontró una correlación estadísticamente significativa entre agotamiento emocional y notas de enseñanza media. Resaltándose como conclusión, existe relación entre las variables sexo, nivel de formación, antecedentes académicos y los niveles de Bornout presentados por los estudiantes de odontología de la Universidad de Concepción (6)

Por otro lado, Mejía, C. y otros (2016) consolidó una investigación en siete Universidades de Perú, que lleva por título "Síndrome de Bornout y factores

asociados en estudiantes de medicina”, el objetivo fue determinar la prevalencia del síndrome de Bornout y los factores que se asocian en siete facultades de medicina peruanas, el mismo se centra en un estudio transversal analítico, multicéntrico, a través de una encuesta auto-aplicada en estudiantes que acudían a sedes hospitalarias en siete facultades de medicina del Perú, con un diseño de campo, se delimito el síndrome de Bornout según la positividad del test Maslach Bornout Inventory, además se midió otras variables socio-educativas y hábitos, obteniéndose los valores p mediante los modelos lineales generalizados, ajustando por la universidad de procedencia.

Los resultados demostraron que de los (557), la mediana de edades fue de 22 años (rango intercuartílico: 21-24 años), el 50% (278) fueron mujeres, el 8% (47) tenía síndrome de Bornout positivo, con rangos de 1-22% según la sede de encuestado, aumentando su prevalencia según aumenta el año de estudios 3 (3°), 9% (4°), 13% (5°) y 12% (6°). Las variables que aumentaron la frecuencia de síndrome de Bornout fueron el cursar los dos últimos años previos a internado ( $p < 0,001$ ) y el fumar ( $p < 0,001$ ); por el contrario, la mayor cantidad de horas de estudio ( $p: 0,047$ ) redujo la frecuencia de síndrome de Bornout, ajustados por el sexo.

En conclusiones en esta investigación, se encontró una frecuencia baja del síndrome de Bornout entre los estudiantes, sin embargo, es relevante conocer qué factores se encuentran relacionados, para poder intervenir en busca de la mejora de la salud mental de los futuros profesionales de la salud. (7)

Asimismo, Cáceres, E. (2016) en la Universidad Central de Venezuela. UCV, elaboró su trabajo de estudio que llevo por título "Consecuencias del stress en alumnos en proceso de elaboración de Trabajo de Grado al presentar síndrome de Bornout", efectuándose una investigación documental, al profundizarse el análisis, interpretación y reflexión de las consecuencias reconocidas por los informantes, utilizando técnicas e instrumentos para obtener la información, es decir, se aplicó el diseño de campo con una población de informantes de (25) estudiantes, la validación de los instrumentos fue realizada por expertos y metodólogos obteniéndose como resultados análisis científicos, reflexiones vivenciales aportadas por los informantes y validadas por la opinión de autores bibliográficos consultados. (6)

Finalmente, en el año 2015, Pérez y Cartes publicaron el artículo "Estrés y Bornout en estudiantes de Odontología: Una situación preocupante en la formación profesional", que tuvo como objetivo exponer críticamente los hallazgos de la literatura internacional reciente en torno al estrés y el Bornout entre estos alumnos, así como plantear la necesidad de desarrollar investigaciones de estos fenómenos a nivel latinoamericano. El reciente estudio se realizó a estudiantes chilenos, australianos y neozelandeses, de la Universidad de Concepción. Asociación Nacional Científica de Estudiantes de Odontología. Chile. Muestra que los primeros padecen mayores índices de estrés, principalmente en cuarto año (primer año de clínica) y para quienes estudian Medicina y no Odontología, habían sido su primera opción de ingreso a la Universidad. Este último factor resalta en otras investigaciones donde los

estudiantes que entraron a Odontología no como primera opción sufren más estrés que aquellos que si la eligieron en primera opción. Lo mismo ocurre en aquellos que fueron obligados por sus padres a estudiarla. Factor que se describe como frecuente en la elección de la carrera. Dada la influencia de la familia y amigos en esta decisión.

Dentro de las principales desencadenantes de estrés resaltan: “Miedo de reprobado el año”, “Falta de Tiempo”, y “Los exámenes y las Calificaciones”. Respecto a las Variadas respuestas según los distintos niveles de estrés vale la pena mencionar un estudio cualitativo realizado en Canadá donde se identificaron tres tipos de estudiantes. Estudiantes “relajados”, con niveles muy bajos de estrés, que se tratan mediante el uso de buenas habilidades de afrontamiento; “moderadamente estresados” que consideraban el estrés como útil, ya que los llevó a obtener mejores resultados; y por último “altamente estresados” mostraron niveles alarmantes de estrés y lo describieron como “atroz” y “difícil de manejar”, quienes expresaban que el estrés tiene repercusiones negativas para su salud física y mental, así como su vida social. Con respecto a la caracterización de los tres factores que componen el SBO, estudios muestran que la despersonalización alcanza entre un 22% y 28% el agotamiento emocional a un 39% y la falta de realización personal al 41% de los estudiantes de Odontología en etapa clínica.

Se concluye que diversas Investigación en distintas partes del mundo coinciden en señalar lo lamentable del estrés y el Bornout en estudiantes universitarios; sus niveles aumentan en dependencia de los factores que

influyen desfavorablemente en su de cursar por la carrera , el presenta articulo expone críticamente los hallazgos recientes de la literatura internacional entorno a estas patologías entre los alumnos, y plantea la necesidad de desarrollar investigaciones sobre estos fenómenos a nivel latinoamericano.

(7). Dentro de este mismo orden de ideas es importante mencionar o conocer los factores desencadenantes del síndrome:

- 1.- la falta de percepción de capacidad para desarrollar un trabajo.
- 2.- el exceso de trabajo, la falta de energía y de recursos personales para responder a las demandas laborales.
- 3.- el conflicto de error y la incompatibilidad entre las tareas y conductas que se desarrollan con expectativas existentes sobre el mismo rol.
- 4.- la ambigüedad de error, incertidumbre o falta de información sobre aspectos relacionados con el trabajo.
- 5.- la falta de equidad.
- 6.- relaciones tensas o conflictivas con los usuarios, clientes y pacientes de la organización.
- 7.- impedimentos por parte de la dirección y /o personas de la cual dependa el éxito del trabajo.
- 8.- la imposibilidad de poder progresar.

## **Bases teóricas**

### **Síndrome de Bornout en estudiantes**

El Síndrome de Burnout está caracterizado por un proceso paulatino, por el cual los individuos pierden interés en sus tareas, el sentido de responsabilidad, pueden hasta llegar a profundas depresiones, ahora bien, es un problema creciente, comprende alteraciones físicas, somáticas y psicológicas. Asimismo, es un trastorno emocional de creación reciente está vinculado en el ámbito laboral y estilo de vida del empleado, puede tener consecuencias muy graves tanto a nivel físico como psicológico entre ellos la depresión y ansiedad. A tal efecto, se define el síndrome de Burnout “como respuesta al estrés laboral crónico, afecta aquellas personas cuyo trabajo tiene como centro ayudar a otros, generando en el profesional síntomas que van desde el agotamiento físico mental y emocional, hasta relaciones conflictivas e interpersonales” (9) Es decir, este síndrome suele aparecer en la mayoría de los casos en las personas que han elegido su oficio de manera vocacional, los más frecuentes en enfermería, medicina, y el profesorado y con menos asiduidad en trabajo que se desempeña de forma obligatoria; desafortunadamente presenta alta prevalencia en los profesionales de la salud y en los estudiantes, principalmente los del área odontología. De manera coincidente, (8), autores señalan que es una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse agotado (9) Es de señalar, el síndrome de Burnout consiste en el incremento de horas laborales que lleva al individuo al agotamiento, perder el entusiasmo, frustración por realizar su labor; por cuanto su ritmo de vida se desarrolla de

manera acelerada lo que lo lleva a cambiar, generando una serie de reacciones, estados emocionales tensos, los cuales impiden la realización de tareas específicas y por ende esto ocasiona la aparición del estrés; tanto laboral como estudiantil en organizaciones o universidades. (9)

A este respecto, en las instituciones de educación superior suelen ser lugares altamente estresantes, ya que los alumnos se enfrentan de manera cotidiana a una serie de demandas (facilitadores, estudio, compañeros, pacientes) que bajo su propia valoración se constituyen en situaciones generadoras de estrés. Cuando son prolongadas y frecuentes, estas situaciones pueden conducir al síndrome de Bornout. (9)

### **Evolución histórica**

Es este contexto se describe la evolución histórica del síndrome de Bornout, a un médico psiquiatra llamado Herbert Freudenberger en el año de 1974, trabajaba como asistente voluntario en la “Free Clinic de Nueva York” para toxicómanos, (adictos) al igual que otros jóvenes e idealistas, observó que al cabo de un periodo más o menos largo, entre uno y tres años, la mayoría de individuos sufría una progresiva pérdida de energía, desmotivación, falta de todo interés por el trabajo hasta llegar al agotamiento, junto con varios síntomas de ansiedad y de depresión(1)

De igual manera, Mingote Adán, (1998); Moreno, González y Garrosa, (2001), según Leiter (1991), el tipo de trabajo que estas personas realiza en aquel momento se caracterizaba por carecer de horario fijo, contar con un número de horas muy alto, un salario muy escaso y un contexto social exigente,

habitualmente tenso, comprometido. Entonces, Freudenberger describió cómo estas personas se vuelven menos sensibles, poco comprensivas, hasta agresivas en relación con los pacientes, a un trato distanciado, cínico con tendencia a culpar al enfermo de los propios problemas que padece. (1)

Posteriormente a través de su recorrido laboral, el médico eligió la palabra denominada *Bornout* lo que significa “estar quemado”, “consumido”, “apagado”, en aquel tiempo se utilizaba también para referirse a los efectos del consumo crónico de las sustancias tóxicas de abuso. Ahora bien, esta era una palabra de uso común en la jerga atlética, deportiva y artística, que hacía referencia a aquellos sujetos que no conseguían los resultados esperados pese al esfuerzo realizado (1).

Cabe agregar, Freudenberger (1974:84) afirma *Bornout*, “como sensación de fracaso y una existencia agotada o gastada que resultaba de una sobrecarga por exigencias de energías, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador”. De manera coincidente, Maslach (1976:14) lo describe “cómo el proceso gradual de pérdida de responsabilidad personal, y desinterés cínico entre sus compañeros de trabajo”.

Específicamente, Pines y Kafry (1978:55) precisan “es una experiencia general de agotamiento físico, emocional y actitudinal”. De igual manera, Spaniol y Caputo (1979: 55) definieron el *Bornout* “como el síndrome derivado de la falta de capacidad para afrontar las demandas laborales o personales”; Edelwich y Brodsky (1980:77) plantean “es una pérdida progresiva del idealismo, energía y motivos vividos por la gente en las profesiones de ayuda, como resultado de

las condiciones del trabajo”; concretamente estos autores dan a conocer estas contextualizaciones, dando origen a un conjunto de especificaciones, síntomas en forma de triadas médico, biológico y psicosocial inespecíficos, que se desarrollan en actividad laboral como resultado de una demanda excesiva de energías. (10)

Según Freudenberger (1998:74), este síndrome fue descrito por primera vez en 1969 por H.B. Bradley como metáfora de un fenómeno psicosocial presente en oficinas de la policía de libertad condicional, utilizando el término “staff Bornout”. Posteriormente su origen fue en extenso en 1974 por el psicólogo estadounidense Freudenberger a través de un estudio de campo al personal sanitario; en particular.

Asimismo, este autor utilizó dicho término (presumiblemente basado en la novela de Graham Greene titulada A Burnt-Out Case 1960, donde se describe el protagonista como un sujeto que sufre del síndrome de Bornout, aunque tomando como referente el trabajo de Bradley) para describir aquellos estado físicos y psicológicos que tanto él como otros colegas sufrían al trabajar con gran cantidad de jóvenes drogadictos, acotando que este síndrome involucraría “deterioro y cansancio excesivo progresivo unido a una reducción drástica de energía acompañado a menudo de una pérdida de motivación que a lo largo del tiempo afecta las actitudes, modales y el comportamiento genera”. (11)

En el año 1980 en tanto, Freudenberger publica su libro titulado Bornout: The Hogh Cost of High Achivement What it i show to survive it, texto que se ha

transformado en un referente primordial para el abordaje del síndrome de Burnout. Por lo tanto en el año 1976 la psicóloga Christina Maslach lo presenta ante el congreso de la American Psychological Association defendiéndolo como un síndrome tridimensional que consideraba como dimensiones de análisis a los siguientes constructos: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, que ocurría entre sujetos que trabajan en contacto directo con los trabajadores de los servicios humanos después de meses y años de dedicación acaban quemándose en el trabajo.

(12)

Ahora bien, este síndrome también ataca a diferentes sectores e individuos que pueden ser susceptibles de Burnout, encontrándose con mayor frecuencia entre aquellas ocupaciones en las que se presta una atención constante y directa de ayuda a personas; es el caso de las profesiones sanitarias, sociales o educativas. Es decir, a las personas que tienen sobre carga de horarios, exigencias académicas, con ausencia de estímulos y los estudiantes no escapan de ello (13)

Autores Golembiewski, Munzenrider y Carter (1983), señalan a diferencia de otros Maslach y Jackson, (1981); Cox, Kuk y Leiter (1993), el síndrome de Burnout se desarrolla en todo tipo de profesionales, no exclusivamente en aquellos que trabajan en contacto directo con los receptores de su trabajo. De hecho, en una gran parte de sus estudios utilizan como trabajadores muestras de directivos, vendedores o profesionales que no trabajan en servicios con personas. (14)

El interés por este campo se acrecentó debido a tres factores que se señalan como fundamentales:

- a. Los servicios humanos fueron adquiriendo mayor importancia, como participes del bienestar individual y de la colectiva.
- b. La valoración y mayor exigencia que los pacientes, usuarios o alumnos hacían de los servicios sanitarios, sociales

Los conocimientos por parte de los investigadores de los perjudiciales efectos del stress en los individuos y de los ambientes en los que participa el trabajador. (15)

Es conveniente reservar el diagnóstico de síndrome de Bornout cuando se da específicamente en aquellas personas que mantienen un contacto directo y constante con otros, cuando entre ambos media una relación de ayuda o servicios y son beneficiario del propio trabajo (Docentes, Sanitarios, Trabajadores sociales, Fuerzas del orden, Personal de justicia, Trabajadores de banca, Árbitros y Jueces deportivos, Trabajadores del sector turístico, Secretarias, Estudiantes etc.) Si bien son muchas la variables que intervienen en este proceso de desgaste, es la relación intensa con otras personas lo que constituye a la aparición de Bornout, aunque de forma más completa se debe entender el Bornout como producto de una interacción negativa entre el lugar de trabajo, el equipo, los pacientes, alumnos, usuario o cliente. (16)

### **Etapas del síndrome de Bornout**

Se han establecido varias etapas por la que atraviesa el individuo hasta llegar al Burnout; estas etapas se pueden definir como el entusiasmo, estancamiento, frustración y aparición del síndrome del Burnout.

(17)

Etapa del entusiasmo, el individuo experimenta su actividad como algo estimulante y los conflictos se interpretan como algo pasajero, buscando solución al conflicto, tiene elevadas aspiraciones y una energía desbordante.

- a. Etapa de estancamiento, comienza cuando no se cumple la expectativa sobre el trabajo y los objetivos en piensa a aparecer con dificultades de conseguir, aun con esfuerzo.
- b. Etapa de frustración, es el periodo de la desilusión, de la motivación laboral en la que brota los problemas emocionales, físicos y conductuales.
- c. Etapa de la aparición del síndrome de Burnout, es aquí cuando se llega a la imposibilidad física, psíquica de seguir adelante en el trabajo e irrumpe con fuerza la sintomatología: Agotamiento emocional, Despersonalización, Impotencia, Ineficacias y baja realización personal en el trabajo.

Específicamente se llega al Burnout desde el estrés laboral por un proceso de acomodación psicológica entre un trabajador estresado y un trabajo estresante y se distingue entre:

- a. Fase de estrés, caracterizadas por un desajuste entre demandas laborales y los recursos del trabajador.
- b. Fase de agotamiento, es cuando se llega a producir de forma crónica respuesta de preocupación, tensión, ansiedad y fatiga.

c. Fase de agotamiento defensivo, aquí se aprecia cambios en las actitudes y en la conducta como la robotización y los cinismos. (18)

### **Síntomas del síndrome de Bornout**

Los principales síntomas del síndrome de Bornout pasan por un fuerte sentimiento de impotencia, por cuanto desde el momento de levantarse ya se siente cansado, la actividad no tiene fin y a pesar de que se hace todo para cumplir con los compromisos el trabajo nunca se termina, lo que anteriormente era motivo de alegría no lo es, en otras palabras pierde la capacidad de disfrutar. Aun cuando se tiene tiempo, se siente siempre estresado, a diferencia en lo que ocurría al principio, el trabajo ya no produce incentivo para las personas afectadas con Bornout, visto por otras personas aparenta sensibilidad, depresión e insatisfacción. (19)

A los propios síntomas del estrés a nivel corporal se suman múltiples molestias: insomnio, dolor de cabeza, mareos, dolores musculares, trastorno digestivo, infecciones, manchas o afecciones en la piel, trastorno respiratorio y circulatorio o digestivo (variaciones en el peso).

Asimismo, emerge la impotencia que es un sentimiento de incompetencia que aparece cuando el sujeto siente que las demandas laborales exceden su capacidad y se encuentra insatisfecho con sus logros profesionales (20).

Si bien puede surgir el efecto contrario: una sensación paradójica de impotencia que le hacen redoblar sus esfuerzos, capacidades, intereses, aumentando su dedicación al trabajo y a los demás de forma inagotable; es por ello, que se produce una disminución del sentimiento de éxito y

productividad en la tarea, aparece la idea de fracaso, este sentimiento de impotencia acerca de las propias habilidades personales puede conducir a un veredicto de fracaso auto impuesto, puede exacerbarse con la pérdida de soporte social y de oportunidades para desarrollarse profesionalmente (20).

El agotamiento, para algunos autores es la sensación de ya no ser capaz de ofrecer más de sí mismo a nivel emocional. De igual forma, el agotamiento se caracteriza por la falta de recursos emocionales propios y el sentimiento de que nada se puede ofrecer a otra persona, por cuanto no se puede dar más de sí mismo a nivel afectivo, se trata de una experiencia de malestar, agotamiento físico debido al contacto diario y mantenido con las personas que son objeto de trabajo. Es considerada la primera característica del síndrome, a menudo se perpetúa debido a la insuficiencia de estrategias para afrontarlo, ya que las utilizadas no se centran en la superación del problema como "retirada social", "pensamiento desiderativo" y "evitación del problema", por sobre estrategias de afrontamiento centradas en la superación del problema, como "resolución del problema" y "reestructuración cognitiva", lo que contribuye a aumentar una de las causas de este. (20)

Por otra parte se tiene el escepticismo, que es una actitud distante hacia el trabajo, hacia las personas a la que está ofreciendo el servicio y también hacia los compañeros de trabajo (21)

. Es por tal razón, que al no contar con feedback de los compañeros, no participar de actividades, no académicas (culturales o recreativas),

competitividad entre compañeros, poco apoyo social de familiares y amigos, ausencia de ofertas en el mercado laboral, el estudiante toma esa actitud de escepticismo o suspicacia.

Concretamente unos de los últimos síntomas del síndrome como es la ineficacia, autores lo definen la sensación de que no se está llevando a cabo las tareas y de que es incompetente en el trabajo aun teniendo dominio de lo que hace. Es ahí donde aparece en el individuo la falta de feedback, apoyo de tutores, poca comunicación con profesores, inadecuada distribución de la carga académica, falta de ayudas educativas, falta de información suficiente para realizar las actividades académicas, sobrecarga de materias y altas exigencias, temas difíciles, profesores exigentes. (22)

### **Causas del síndrome de Bornout**

El síndrome de Bornout se debe a múltiples causas, originándose principalmente a personas de alto contacto con otras personas y los estudiantes no escapan de ello, según Maslach con horarios de estudios excesivos, exigencias académicas, autoritarismo por parte de los tutores y la falta de estímulo se propicia el síndrome (23).

Se ha encontrado en diversas investigaciones, que el síndrome ataca especialmente cuando el trabajo o la labor que se realiza supera las ocho horas diarias, cuando el jefe o personas del cual él está a su cargo, es autoritario en las labores, se ha cambiado de ambiente en largos periodos de tiempo y cuando la remuneración económica es inadecuada o es escasa, así como nulo el apoyo moral al realizar las actividades necesarias. Ahora bien el

desgaste emocional también sucede por la inconformidad con los compañeros y superiores cuando tratan de manera incorrecta, esto sucede en donde las condiciones de trabajo son inhumanas (23).

En el mismo orden de ideas se precisa, que el síndrome de Bornout es un padecimiento, que a grandes rasgos consistiría en la presencia de una respuesta prolongada de stress en el organismo ante los factores estresantes emocionales e interpersonales que se presenta en el trabajo, llamado también, síndrome de desgaste profesional, síndrome de desgaste ocupacional, síndrome del trabajador desgastado, síndrome del trabajador consumido o incluso síndrome de quemarse por el trabajo como síndrome de la cabeza quemada, es sin embargo, un constructo del que se puede depender un sin número de definiciones por lo que es posible indicar la inexistencia de una única conceptualización y que han incidido también en la aparición de varios modelos explicativos.

En este sentido se precisa, una de las causas del síndrome en los estudiantes son los horarios de estudio

Ya que toda persona necesita una rutina para poder lograr una cierta concentración al estudiar, esta razón debe cumplir ciertos parámetros para que pueda ser eficaz, planteándose horarios para el estudio y las ventajas que produce el mismo sobre aprendizaje; así como constatando la disponibilidad para hacerlo, sin correr el riesgo de que se presente el síndrome de Bornout académico (24).

Este síndrome surge de la presunción de que los estudiantes, específicamente universitarios, al igual que cualquier profesional, se encuentran con presiones y sobrecargas académicas propias de este colectivo. De esta manera, la sobre exigencia del trabajo sería equivalente al exceso de actividades, tareas propias del proceso de aprendizaje; cuando estas se perciben como situaciones exageradas, inciden negativamente, prevaleciendo una incompatibilidad entre las exigencias en el trabajo y las capacidades de las personas, tornándose en factores predisponentes (25).

Concretamente, hoy en día el mundo implica una época de grandes cambios, con ritmo de vida acelerado, mayor demanda de formación continua y de especialización, lo que conlleva que las personas reformulen continuamente sus objetivos, demuestren competencias genéricas para dar respuesta a los requerimientos propios del desarrollo organizacional y tecnológico cada vez más complejos.

Desde esta perspectiva, las instituciones educativas (Universidades) no se alejan de este contexto, el estudiante se encuentra inmerso en períodos prolongados de exposición en el aula, que suelen ser lugares altamente demandantes, donde el estudiantado no solo construye aprendizaje, sino que es parte de él, enfrentándose a una serie de imposiciones o exigencias académicas de índole social, económica y sobre todo académica establecidas, requiriendo de esfuerzos de adaptación, que bajo la valoración particular, se

constituyen en estresores de la vida universitaria, los cuales si persisten en el tiempo, se transfieren a diferentes grados del síndrome.

Los estudiantes de la carrera de odontología no están ajenos a esta realidad, su formación se caracteriza por una exigente preparación en el área de las ciencias de la salud, y en el ámbito profesional, se espera que desarrollen competencias de alta complejidad para lograr desempeñar su papel; para ello, durante su período de educación no solo deben asistir a clases teóricas, sino también a laboratorios de simulación y prácticas clínicas, demandándoles una carga horaria superior, suponiendo una disminución de su tiempo para la cotidianidad, el estudio y (17)

Adicionalmente, se presenta actitudes de autoritarismo por parte de los facilitadores, llevando al estudiante a la ausencia de estímulo, su presencia conlleva una disminución del rendimiento académico, así como también para la profesión, debido a que si no es tratado, podría afectar al futuro desempeño laboral. En función de lo anterior considerando, que la odontología tiene un papel fundamental en la promoción de la salud, prevención de enfermedades, pasa a ser en el contexto educativo el estudiante el objeto de cuidado, con el propósito de contribuir al mejoramiento de su bienestar, calidad de vida, para ello debe proponerse estrategias de afrontamiento saludables individuales que repercutan en su salud. (20)

### **Test de Maslach**

Este cuestionario, está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Bornout. (Ver anexo N° 1)

Existen 3 sub escalas que son:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Siendo una puntuación máxima de 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento su máxima puntuación es de 30 puntos.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo. Puntuación máxima 48.

### **Rangos de Medida de la Escala**

La forma más actualizada y utilizada del test emplea un sistema de respuestas que indican la frecuencia con que el sujeto experimenta los sentimientos enunciados en cada inciso. Utiliza el sistema de puntuación tipo Likert, que consta de 5 niveles:

**0** = Nunca

**1** = pocas veces al año

**2** = Una vez al mes o menos

**3** = Una vez a la semana

**4** = Pocas veces a la semana

5 = Todos los días

Aspecto Evaluado	Preguntas a Evaluar	Valor total obtenido	Indicios de Burnout
Agotamiento Emocional	1 – 6 – 8		<b>Más de 26</b>
Síntoma	2 – 9 – 4 – 5 –10 - 11 – 12 -13-14-15 17 - 21- 22		<b>Más de 9</b>
Causas	3- 7-18 -19- 16 – 20		<b>Menos de 34</b>

### **Definición de términos básicos**

Para conceptualizar de manera operativa, se ha descrito un conjunto de términos básicos en el contexto de este trabajo con el fin de ampliar la comprensión del mismo.

**Agotamiento emocional:** “Son constructos formales estudiados en relación con el estrés” (25)

**Apatía:** Es cuando no se tiene ganas de hacer nada, aunque durante todo el día, tampoco haya hecho otra cosa: ((26)

**Despersonalización:** Es una alteración de la percepción o la experiencia de uno mismo de tal manera que uno se siente separado de los procesos mentales o cuerpo, como si uno fuese un observador externo a los mismos. (27)

**Fatiga:** Disminución del poder funcional de los órganos provocados por un exceso de trabajo y acompañada de una sensación genérica de malestar. (28)

**Motivación:** Pasión por trabajar por razones más allá del dinero o de la jerarquía, persistencia para trabajar con dinamismo a fin de alcanzar metas”.

(29)

**Síndrome:** Se ha utilizado para designar los trastornos, caracteriza dos series similares etiológicamente no específicos. El uso del término se mantuvo racionalmente estable durante más de dos milenios, hasta mediados del siglo XX, cuando se amplió su significado para incluir también todos los estados patológicos caracterizados por una sintomatología compleja, hasta el punto de casi cualquier estado patológico puede calificarse ahora de síndrome. (30)

**Trastorno emocional o efectivo:** Es un fenómeno que esta interrelacionado con muchos otros trastornos; del carácter, conducta y dificultad de aprendizaje, como desadaptación emocional y desorden mental entre otros. (31)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Tipo de investigación**

El tipo de investigación es descriptiva, ya que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describe tendencias de un grupo o población (32) Específicamente, la presente investigación descriptiva se cumple en la Universidad José Antonio Páez, municipio San Diego estado Carabobo, en tanto que se analiza de manera particular, el síndrome de Bornout en estudiantes de 6to y 7mo semestres de la carrera de odontología.

#### **Diseño del estudio**

El diseño de esta investigación fue de campo no experimental definido como un estudio donde no se construye ninguna situación; sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. Con base a lo señalado se resalta, el diseño utilizado facilita a los investigadores ubicar a los informantes en la Universidad José Antonio Páez, donde se cumple la investigación, sus datos, información exacta, confiable y verificable, lo que le otorga carácter científico al estudio (32).

## **Población**

La población es “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales fueron extensivas las conclusiones de la investigación

(32)

Con respecto a la población para este estudio quedó conformada por la totalidad de 311 estudiantes de 6to y 7mo semestre la carrera de odontología, las cuales están agrupados por secciones, Es de resaltar, todos los informantes son estudiantes de la Universidad José Antonio Páez de San Diego; Valencia; Carabobo.

## **Muestra**

Se define la muestra como un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido con sus características al que llamamos población. Es decir, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo (32)

Desde esta perspectiva para la presente investigación se tomó el 30% de la población como muestra objeto de estudio debido a que se considera un porcentaje representativo. En total se estudiaron 94 alumnos de 6º y 7º semestre.

## **Técnica e instrumentos de recolección de información**

### **Técnica**

Se describen las técnicas como las distintas formas o maneras de obtener la información (32)

Tomando en cuenta lo planteado, la técnica utilizada fue la encuesta y es un instrumento de observación formado por una serie de preguntas que permite garantizar una visión holística de la problemática existente (33)

Lo que le facilita interactuar en el acercamiento con la realidad que representa en la Universidad José Antonio Páez.

### **Instrumento**

Los instrumentos son los recursos que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que estudia. (32)

En relación a los instrumentos en la presente investigación se aplicaron dos cuestionarios dirigido a los estudiantes de 6to y 7mo semestres de la carrera de odontología de la Universidad José Antonio Páez, el primero se basó en xx preguntas sobre datos sociodemográficos y el segundo fue el test de Maslach que consta de veintidós (22) ítems con alternativas múltiples (Siempre, Casi siempre, Algunas veces y Casi nunca y Nunca), que facilita la obtención de la información.

Es importante acotar, para el diseño del instrumento, se parte de la operacionalización de las variables, esto implica medirlas con precisión a través de los indicadores que permiten la redacción de los correspondientes ítems para el análisis y la consecuente emisión de conclusiones.

En este orden, el cuestionario es de cinco (05) categorías verbales en la cual las respuestas debe concentrarse, codificarse y expresarse numéricamente

para el análisis estadístico correspondientes, para luego ser interpretados a la luz de la teoría.

### **Validez**

Se define validez como el grado en que el instrumento realmente mide la variable que pretende medir (32)

Para obtener la Validez del instrumento se solicita la intervención de tres expertos, profesionales quienes validan en cuanto a correspondencia, ítems; objetivo, variable; clara redacción de los ítems, pertinencia y suficiencia del número de ítems por objetivo de la investigación.

De manera práctica la validación se obtiene cuando los investigadores recurren a la revisión de tres especialistas, cuyo requisito es poseer estudios de post-grado y quienes verificaron el cumplimiento de los procedimientos metodológicos exigidos para tal fin; procediendo a firmar la constancia de validación como requisito previo a la aplicación del instrumento (cuestionario elaborado).

### **Tratamiento Estadístico**

El tratamiento estadístico es una técnica que emplea el investigador para procesar la información recolectada, la cual permite lograr la organización de los datos relativos o una variable, indicadores o ítems. El tratamiento estadístico se realizó de manera descriptiva, ya que los datos se agruparon en distribuciones de frecuencia a través de la construcción de tablas y gráficos que permitieron visualizar los resultados. (33)

### **Técnicas de representación de datos**

El análisis de la totalidad de la información recabada durante el desarrollo de la presente investigación, se efectuó mediante dos actividades básicas: la primera se refiere a la tabulación de datos; y la segunda corresponde al tratamiento estadístico a que fueron sometidos los datos recopilados a través de la aplicación del cuestionario respectivo.

La tabulación de los datos comprendió la elaboración de tablas de doble entrada; se anotan las frecuencias absolutas y porcentajes de las respuestas para representar los resultados totales de la investigación por ítems e indicador.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se razonan y se interpretan los resultados obtenidos del instrumento aplicado mediante un test, con la intención de establecer la presencia de síndrome de Burnout en estudiantes de 6to y 7mo semestres de la Universidad José Antonio Páez. Estos son presentados y establecidos en gráficos con la finalidad de mostrar las respuestas a las interrogantes que se establecieron en este estudio.

Estas técnicas permiten a través de un procesamiento estadístico descriptivo, manifestado en tablas de distribución de frecuencia y porcentaje; relacionando las partes estudiadas y proceder a contribuir la totalidad inicial de acuerdo al tipo de dato que se está estudiando; a través del análisis cuantitativo, recopilando los datos que se refieren a un mismo aspecto y tratando de evaluar la certeza y validez de cada información.

Los resultados obtenidos se analizaron e interpretaron de manera directa de acuerdo a las dimensiones establecidas en el cuadro de operacionalización de variable, con la intención de diferenciar la información aportada por la población en estudio. Las cuales se muestran a continuación:

Objetivo 1: agotamiento emocional en los cursantes de 6to y 7mo semestre de odontología de la universidad José Antonio Páez.

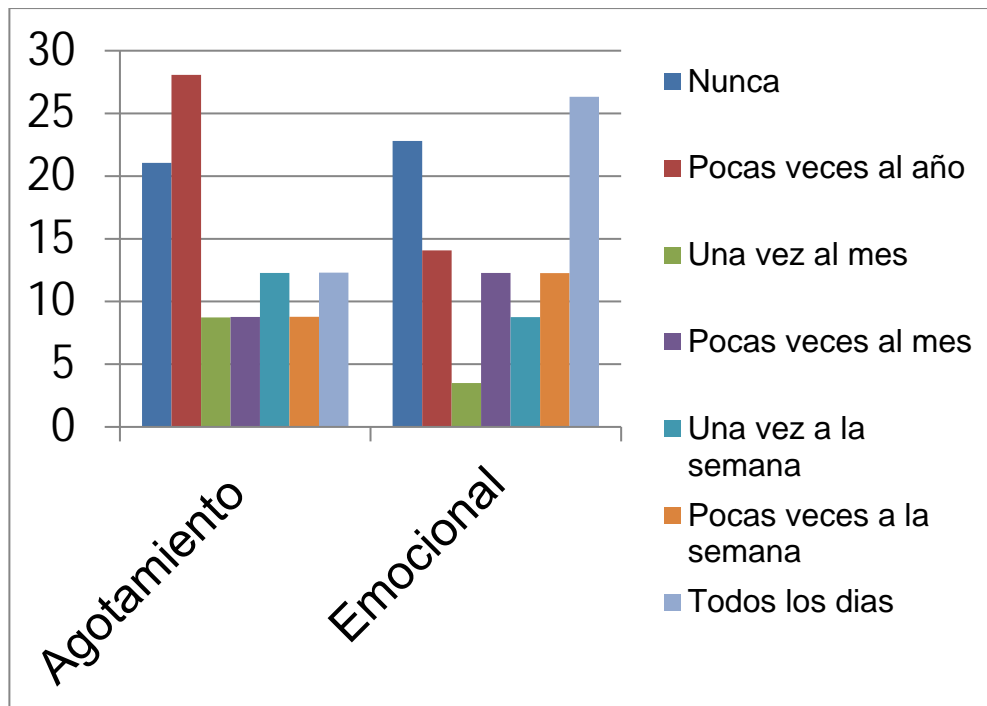
Variable: síndrome de burnout

Indicadores: Agotamiento, Emociones.

Tabla 2: Agotamiento emocional

	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
Agotamiento	21,06	28,07	8,73	8,77	12,28	8,78	12,3
Emocional	22,8	14,07	3,5	12,28	8,75	12,26	26,33

Grafico 1: Agotamiento emocional



Rojas y Vivas (2019).

### **Análisis:**

- Correspondiendo al agotamiento emocional, se obtuvo como resultado que el (12,3%) de los encuestados cursantes del 6to y 7mo semestre de odontología se sienten agotados en su totalidad TODOS LOS DIAS, según la escala de maslash y un (28,07) siendo la representación más grande, se sienten agotados una vez al año; mientras que por el lado emocional, el (26,33%) se enfrentan a luchar con sus emociones todos los días, conllevándolos así a desenlaces posiblemente satisfactorios o negativos, representando así la cifra más elevada, mientras que el (22,8%) afirman nunca estar presentes en debates emocionales con ellos mismo, contrarrestando por un pequeño porcentaje los que sí están en procesos emocionales a diario.

Discusión: Con respecto a los resultados obtenidos en el test realizado concordamos con En el estudio que realizo Cabarrubia c. en 2018, titulado “Plan de actividades motivadoras para minimizar el síndrome de Bornout”, desarrollándose un estudio descriptivo bajo la modalidad de proyecto factible, con diseño de campo pues la información se obtuvo en el mismo sitio de los hechos, trabajándose con una población-muestra de (54) informantes a los cuales se les aplicó como instrumento un cuestionario de (30) Ítems, lo cual fue validado por tres expertos, mientras que la confiabilidad tuvo un valor de (0,96) altamente confiables, los resultados del estudio realizado en la Universidad de Pamplona Colombia, demostraron la tendencia de los

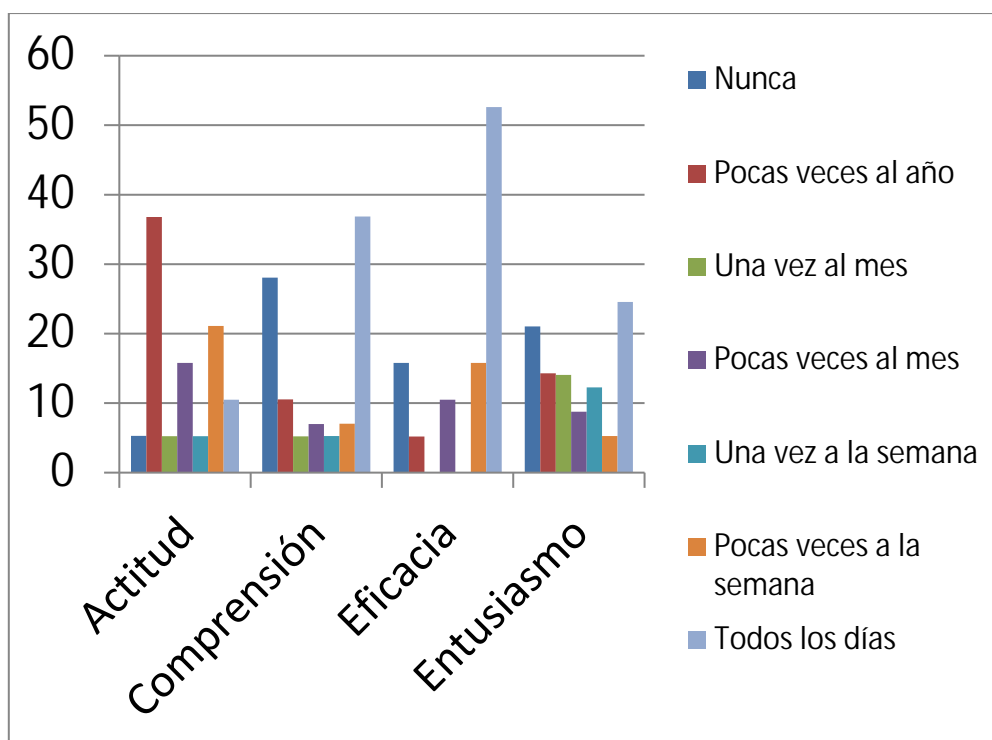
estudiantes a desarrollar el síndrome de Burnout como consecuencia de stress, siendo el test que realizamos para medir los niveles de estrés en los estudiantes de 6to y 7mo semestre de odontología de la universidad José Antonio Páez, concordamos con la confianza del mismo ya que los resultados son óptimos y concuerdan con lo que vemos diariamente en los pasillos de las clínica de la facultad y la tendencia a sufrir este síndrome son de un 26,33% en agotamiento emocional.

Variable: síndrome de burnout.  
 Dimensión: síntomas  
 Indicador: actitud, comprensión, eficacia, entusiasmo.

Tabla 3: Síntomas.

	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
Actitud	5,3	36,8	5,25	15,8	5,25	21,1	10,5
Comprensión	28,07	10,53	5,23	7	5,26	7,03	36,86
Eficacia	15,8	5,2	0	10,5	0	15,8	52,6
Entusiasmo	21,03	14,3	14,07	8,76	12,26	5,26	24,56

Gráfico 2: Síntomas.



Rojas y Vivas (2019).

### **Análisis:**

- Correspondiente a la categoría de síntomas, se tomaron en cuenta varios indicadores, los cuales según los resultados obtenidos; en lo que compete a actitud de los estudiantes de 6to y 7mo semestre de odontología de la universidad José Antonio Páez, el (21,1%) de los encuestados afirman que mantienen buena actitud pocas veces a la semana, y un (5,3%) nunca están en presencia de buena actitud.
- En lo que corresponde con comprensión hacia ellos mismos y pacientes se dice que; el (36,86%) si tienen comprensión en ambas partes, mientras que el (28,07%) afirma que no, siendo una pequeña diferencia entre lo establecido primero.
- Cuando mencionamos la eficacia, tratamos de que cada encuestado este razonando su eficacia a lo largo de la jornada de estudio, y reflejan los siguientes resultados: (52,6%) afirma que todos los días es eficiente en su jornada de estudios, mientras que un (15,8%) afirma que nunca es eficaz.
- Con respecto al entusiasmo, un (24,56%) afirma estar entusiasmado con su jornada de estudio o en su jornada de estudios, mientras que un (21,03%) nunca está entusiasmado.

- **Discusión:** Con respecto a lo que dijeron Golembiewski, Munzenrider y Carter (1983), señalan a diferencia de otros Maslach y Jackson, (1981); Cox, Kuk y Leiter (1993), el síndrome de Bornout se desarrolla en todo tipo de profesionales, no exclusivamente en aquellos que trabajan en contacto directo con los receptores de su trabajo. De hecho, en una gran parte de sus estudios utilizan como trabajadores muestras de directivos, vendedores o profesionales que no trabajan en servicios con personas. es decir, que todo profesional es propenso a contraer este síndrome, sin embargo, los que tenemos contacto con paciente directo estamos más relacionados al mismo, concordando con los resultados obtenidos en el test con respecto a los síntomas; actitud, comprensión, eficacia y entusiasmo podemos decir que porcentajes significativos representan nunca tener estos mismos, siendo así más llevadero su estado normal a padecer bornout.

Variable: síndrome de burnout.

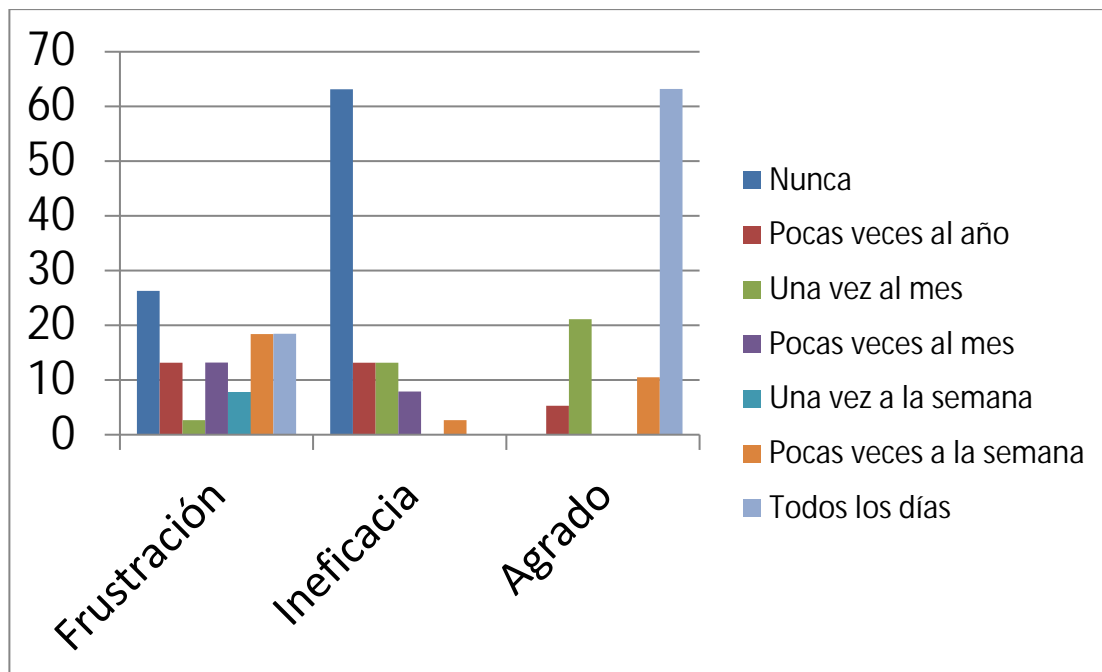
Dimensión: síntomas

Indicadores: frustración, ineficacia, agrado.

Tabla 4: Síntomas.

	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
Frustración	26,3	13,15	2,65	13,2	7,85	18,4	18,45
Ineficacia	63,15	13,15	13,15	7,9	0	2,65	0
Agrado	0	5,3	21,1	0	0	10,5	63,2

Gráfico 3: Síntomas.



**Análisis:**

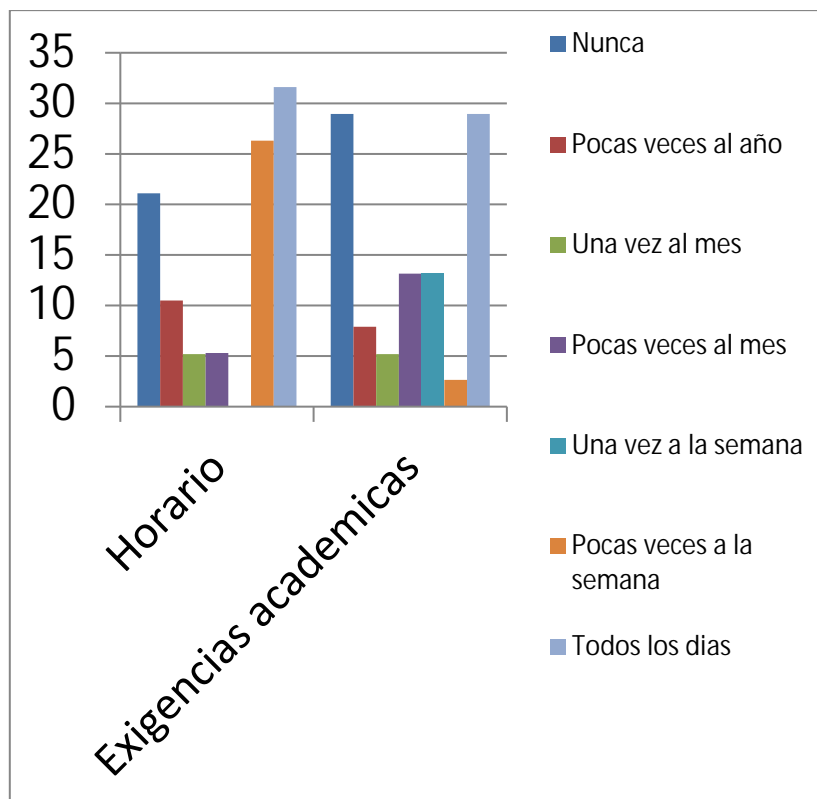
- Correspondiente a la frustración que puede llegar a tener los estudiantes de 6to y 7mo semestre de odontología de la universidad José Antonio Páez, la encuesta arroja los siguientes resultados; (18,45%) todos los días están frustrados, siendo alarmante ya que este es uno de los principales factores de la deserción de los mismos a la carrera; pero un (26,3%) afirma nunca estar frustrados y tener resiliencia.
- En cuanto a la ineficacia un (63,15%) afirma nunca ser ineficaz en sus estudios, mientras que un (0%) dice todos los días, o sea no hay presencia de ineficacia.
- En cuanto al agrado desde la percepción de la culminación de materias o requisitos se dice que; (63,25) todos los días muestran agrado mientras que el (0%) nunca está en desagrado.
- **De acuerdo con Auguello, G. 2018 que dice; Los principales síntomas del síndrome de Bornout pasan por un fuerte sentimiento de impotencia, por cuanto desde el momento de levantarse ya se siente cansado, la actividad no tiene fin y a pesar**

**de que se hace todo para cumplir con los compromisos el trabajo nunca se termina, lo que anteriormente era motivo de alegría no lo es, en otras palabras pierde la capacidad de disfrutar. Aun cuando se tiene tiempo, se siente siempre estresado, a diferencia en lo que ocurría al principio, el trabajo ya no produce incentivo para las personas afectadas con Bornout, visto por otras personas aparenta sensibilidad, depresión e insatisfacción, todo esto concuerda en altas proporciones con los resultados de nuestro test, ya que la frustración, ineficacia y agrado representan un gran porcentaje en aspectos no buenos de nuestra tabla evaluativa.**

Tabla 5: Causas.

	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
Horario	21,1	10,5	5,2	5,3	0	26,3	31,6
Exigencias académicas	28,95	7,9	5,2	13,15	13,2	2,65	28,95

Gráfico 4: Causas.



Rojas y Vivas (2019).

### **Análisis:**

En cuanto al horario académico, se midió el nivel de estrés presente por causa del mismo y los resultados son los siguientes; el (31,6%) presenta estrés todos los días, mientras que el (21,1%) dice nunca estar estresado con la carga horaria.

En cuanto a las exigencias académicas, requisitos y otros, se dice que en (28,95%) nunca está estresado por las mismas mientras que el (28,95%) sí. Dándonos resultados equitativos.

El síndrome de Burnout se debe a múltiples causas, originándose principalmente a personas de alto contacto con otras personas y los estudiantes no escapan de ello, según Maslach con horarios de estudios excesivos, exigencias académicas, autoritarismo por parte de los tutores y la falta de estímulo se propicia el síndrome (23). Estando de acuerdo, con Maslach él habla de que se debe a diversas causas, nosotros lo agrupamos en cuanto a las exigencias académicas y carga horaria ya que son los principales causantes de este síndrome en altos porcentajes llevando así en nuestras tablas y gráficos los aspectos más relevantes de todo el estudio.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

Las conclusiones que se presentan a continuación se desarrollaron según los objetivos generales y específicos. De acuerdo a los resultados obtenidos se elaboran las siguientes conclusiones:

- En primera instancia el objetivo principal **es Analizar el síndrome de Bornout en estudiantes de 6to y 7mo semestre de la de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez durante el periodo 2019-2CR**. Llevando a cabo la investigación y posterior a esto aplicando la encuesta realizada llegamos a concluir que para estar en presencia de este síndrome son muchos factores los que están implicados en el mismo y que no todos los estudiantes pueden llegar a desarrollar los mismos, pero que altos porcentajes de los mismo están muy relacionados con los cursantes de 6to y 7mo semestre y que estos mismos son los más propensos a contraer el síndrome, entre ellos el agotamiento emocional, la frustración y la exigencia académica.

- Determinar la presencia del síndrome de Burnout en estudiantes de 6to y 7mo semestre de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez durante el periodo 2019-2CR. Con respecto a este objetivo se determina que en cuanto a carga horaria, frustración, agotamiento, debate emocionales, actitud y entusiasmo fue un poco difícil llegar a decir con exactitud quien está en presencia de este síndrome ya que la encuesta se desarrolló de manera anónima, pero que si de manera general es alarmante que en altos porcentajes haya frustración y agotamiento en los estudiantes sin saber que pueden estar en proceso a padecer de este síndrome, llegando así a desertar en este nivel de la carrera a sus sueños. estos mismos se puede contrarrestar o hacer una balanza que en altos porcentajes los estudiantes se sienten motivados, con actitud y con mucha eficacia al momento de su jornada de estudios.
- Considerar características emocionales, síntomas y causas con respecto al burnout de los estudiantes de 6to y 7mo semestre de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez durante el periodo 2019-2CR. En cuanto a las características emocionales que presentan los estudiantes de 6to y 7mo semestre de odontología, podemos decir que son estas mismas las que deben ser dominadas por el estudiante para tratar de no ser negativo y resaltar las cosas buenas que presenciamos a diario, para no llegar a padecer de este síntoma , en síntesis, las emociones juegan un

papel muy importante en nosotros y se considera que ellas con las causantes en gran porcentaje de la deserción de los mismos en alto niveles académicos, en cuanto a los síntomas y causas las causas más determinantes son las exigencias académicas ya que la situación actual es notoria y muchas veces se piensa más en lo externo que en lo que estamos haciendo y saturando así nuestro día a día y con esto podemos llegar a involucrarnos mucho sin saber del burnout, padeciendo así, ineficacia, frustración, agotamiento, no tener actitud ni entusiasmo.

- Presentar medidas para prevenir el síndrome de Bornout en estudiantes de 6to y 7mo semestre de la Escuela de Odontología de la Universidad José Antonio Páez durante el periodo 2019-2CR. En conclusión, las medidas a tomar para no estar presente en el síndrome varían demasiado, según la perspectiva del estudiante, ya que no saturarnos mentalmente sería una buena medida de prevención, organizando más nuestras ideas y así nuestro desempeño estudiantil rinde y podemos llegar a sentirnos no tan agotados y así llegar a prevenir el burnout en nuestras vidas.

### **Recomendaciones:**

- Hoy en día, en Venezuela todos somos protagonistas de una crisis que está a la vista de todos y en la rama de odontología no se escapa de dicha realidad por lo que ser estudiante de odontología significa amplia carga de responsabilidad tanto en lo académico como en lo económico, por lo que es más frecuente padecer Síndrome de Burnout, ya que

llevan un poco más la vida acelerada ante tantas disyuntivas como lo son factor monetario, factor tiempo, factor país y factor estudio. A lo que se les recomienda: tomar con calma cualquier situación estresante, así mismo organizarse y poner en práctica técnicas de estudios coordinadas con agendar dichas actividades permitiendo así una mejor distribución de tiempo, realizar algún deporte por lo menos 30 minutos diarios, descansos entre jornadas largas, asimismo, aprovechar las horas no correspondientes a la carga académica en actividades que estimulen y desarrollen física, emocional y mentalmente su vida con la finalidad de disminuir todos los factores causantes del Síndrome de Burnout.

- El Síndrome de Burnout, está caracterizado por el elevado nivel de estrés o agotamiento que sufren diversas personas en todo el mundo y que principalmente ha registrado un incremento en el personal de la Salud y ahora un importante número que preocupa por el bajo rendimiento académico, debido a la elevada carga académica a la que se enfrentan día a día, razón por la cual pueden emplear diversas recomendaciones como: cuidar su alimentación, ya que esto forma parte fundamental de un rendimiento físico y mental. Establecer prioridades, para una mejor organización y poder cumplir a cabalidad y en un mejor tiempo las actividades correspondientes y requisitos pertinentes exigidos por el pensum académico de la institución.
- En la actualidad este padecimiento es considerado una enfermedad ocupacional en otros oficios, por lo tanto es una responsabilidad individual, grupal e institucional la mejora de las condiciones de estudio. Debido al elevado número de consecuencias, tanto personales, familiares, sociales y de estudio que producen este síndrome, se recomienda concientizar en relación a este problema a nivel de toda la

facultad de la Universidad José Antonio Páez, de manera que se puedan aplicar mecanismos que le permitan afrontar y prevenir adecuadamente sus efectos.

### **BIBLIOGRAFIA**

- (1) Guitart, M. A. A. (2007). El síndrome del Bornout en las empresas. In *Tercer Congreso de Escuelas de Psicología de las Universidades Red Anahuac* (pp. 1-7). Carrubia 2018
- (2) Queirós, P. J. P. (2004). *Bornout en el trabajo y conyugal en enfermeros portugueses* (Doctoral dissertation, Universidad de Extremadura). Martos, A. y cols
- (3) Torres, P., & Cobo, J. (2016). Estrategias de gestión de la inteligencia emocional para la prevención del Síndrome de Bornout en docentes de aula. *Educación en Contexto*, 2, 281-295. Paludi, F. (2017)
- (4) Solar Oyanedel, G. (2005). El estrés laboral y el síndrome de Bornout en el cuerpo médico: una perspectiva ergonómica y clínica: revisión. *Bol. Hosp. San Juan de Dios*, 52(4), 234-240. Sánchez, A. (2016)
- (5) Canta Poquioma, C. E., & Cieza Tapia, E. B. (2016). Factores determinantes del Síndrome de Bornout en enfermeras de Unidades de Emergencia. Muñoz, F. y Otros (2016)
- (6) Arango Agudelo, S., Castaño Castrillón, J. J., Henao Restrepo, C. J., Jiménez Aguilar, D. P., López Henao, A. F., & Páez Cala, M. L. (2013). Síndrome de Bornout, y factores asociados en estudiantes de I a X

semestre de la Facultad de Medicina de la Universidad de Manizales (Colombia). 2009. Mejía, C. y otros (2016)

- (7) Perez y carter 2009 Cáceres, E. (2016)
- (8) Maceira, A. D., Ferrer, S. E., & Gil, F. M. T. (1999). José Luis Pinillos en la psicología actual. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 52(1), 17-26. Pérez F. y Cartes R. 2015. Estrés y Bornout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional.
- (9) Alarcon, G. M. (2011). A meta-analysis of burnout with job demands, resources, and attitudes. *Journal of vocational behavior*, 79(2), 549-562. ALARCON (2008)
- (10) Guitart, M. A. A. (2007). El síndrome del burnout en las empresas. In *Tercer Congreso de Escuelas de Psicología de las Universidades Red Anahuac* (pp. 1-7). GIL (1982)
- (11) Ramos, N. L. A., Martínez, F. R. R., & Miramontes, B. L. M. (2015, January). ESTADO DEL ARTE Y RELEVANCIA DEL SÍNDROME BURNOUT CON ENFOQUE EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE CD. JUÁREZ CHIHUAHUA/STATE OF THE ART AND RELEVANCE OF THE BURNOUT SYNDROME FOCUSED ON SMALL AND MEDIUM BUSINESSES IN CD. JUAREZ, CHIHUAHUA. In *Global Conference on Business & Finance Proceedings* (Vol. 10, No. 1, p. 1171). Institute for Business & Finance Research. Perlman y Hartman (1982)

- (12) Miraval Cabrera, E. (2017). SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL MÉDICO DEL HOSPITAL III EMERGENCIAS GRAU EN EL PERIODO OCTUBRE A DICIEMBRE DEL 2016. Edelwisch y Brodsky (1980)
- (13) Domínguez Vázquez, T. (2015). El síndrome del trabajador quemado, estudio realizado en el Complejo Universitario Arquitecto Marcide. CHERNISS (1980)
- (14) Calloapaza Gomez, G. F., & Macedo Tavera, J. L. (2017). Síndrome de burnout y su relación con el ausentismo y presentismo laboral en trabajadores de una Empresa Industrial de Arequipa 2015. Edelwisch y Brodsky (1980)
- (15) López González, M. (2016). Modelos teóricos e investigación en el ámbito de la discapacidad. Hacia la incorporación de la experiencia personal. MASLASH 2010
- (16) Martínez Isabel, B. (2014). Diseño de Proyecto de Investigación sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del Servicio de Reanimación del Hospital Clínico Universitario de Valladolid. CORDES, a 2016
- (17) Muñoz, J. B. (2002). Síndrome de burnout en asistentes sociales del Servicio Nacional de Menores de la Región Metropolitana de Chile. *Psiquatria. com*, 6(4). Philippe Roth y P. 2010

- (18) Ospina Rodríguez, M. C. (2012). *Estrés laboral y Burnout en profesionales de la salud* (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana). American Psychiatric Association, 2004
- (19) DE RETALHULEU, S. R. MARTHA LUCRECIA POJOY ESTRADA. Auguello, G. 2018
- (25) Castro, G. E. G. (2017). Salud bucal individual y colectiva del niño y del adolescente: una experiencia pedagógica en la Universidad Nacional de Colombia. *Acta Odontológica Colombiana*, 7(1), 101-119. Arias, G. 2002
- (26) Ruiz, C. O., & Ríos, F. L. (2004). El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas<sup>1</sup>. *International journal of clinical and Health Psychology*, 4(1), 137-160. Jablonski, S. 1991
- (27) Guerrero Salinas, M. E. (2006). El punto de retorno. Una experiencia de estudiantes de bachillerato universitario. *Revista mexicana de investigación educativa*, 11(29), 483-507. Pamemonroy, 2009
- (28) Marsollier, R. G. (2013). La despersonalización y su incidencia en los procesos de desgaste laboral. Tamayo y Tamayo (2008)

- (29) Useche Mora, L. G. (2015). Fatiga laboral. *Avances en Enfermería*; Vol. 10, núm. 1 (1992); 89-103 23460261 01214500. Hernández Fernández y Baptista (2010)
- (30) Muller Caubet, E. (2004). *El liderazgo para el desarrollo de la competitividad y el compromiso* (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana). Chávez, 2019
- (31) Villagómez Salazar, A. E. (2013). *LA HIPERACTIVIDAD COMO FACTOR DE INCIDENCIA EN EL DESARROLLO COGNITIVO DE LOS NIÑOS DE 3 A 4 AÑOS EN EL "CENTRO EDUCATIVO SOFOS" DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI EN EL PERÍODO NOVIEMBRE 2010 MARZO 2011"* (Bachelor's thesis).
- (32) Pérez Barrero, S. A. (1999). El suicidio, comportamiento y prevención. *Revista cubana de medicina general integral*, 15(2), 196-217.
- (33) Razo, C. M. (1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Pearson Educación.
- (34) Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta. Fidas G. Arias Odón.

Martos, A. y cols. Bornout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud. European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education 2018, Vol. 8, N° 1 (Págs. 23-36). Universidad de Almería (España).

## ANEXOS

**Tabla 1: Operacionalización de variables**

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Síndrome de Bornout en los estudiantes de 6º y 7º semestre	Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Agotamiento</li> <li>· Emociones</li> </ul>	1-6-8 2-9-10
	Síntomas	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Actitud</li> <li>· Comprensión</li> <li>· Eficacia</li> <li>· Entusiasmo</li> <li>· Frustración</li> <li>· Ineficacia</li> <li>· Agrado</li> </ul>	3 4-5-21 7 11-13-17 12-22 15-16 18
	Causas	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Horarios de estudios</li> <li>· Exigencias académicas</li> </ul>	14 19-20

**Fuente:** Rojas y Vivas 2019



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA SALUD  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

YO, \_\_\_\_\_, PORTADOR DE LA CEDULA DE IDENTIDAD N°: V- \_\_\_\_\_, MANIFIESTO POR MEDIO DE ESTE ESCRITO, QUE ESTOY TOTALMENTE APTO CON MIS CAPACIDADES FISICAS Y MENTALES PARA LA REALIZACION DEL TEST DE MASLACH, A PETICION DE LOS FUTUROS GRADUANDOS, HECTOR ROJAS Y RINA VIVAS, CON SU TESIS; BURNOUT EN ESTUDIANTES DE 6TO Y 7MO SEMESTRE DE DONTOLOGIA. CUADRO COMPARATIVO. UTILIZANDOLO COMO INSTRUMENTO PARA RECOLECTAR INFORMACION ACERCA DEL MISMO EN LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA.

---

**CUESTIONARIO BURNOUT**

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

**0= NUNCA.**

**1= POCAS VECES AL AÑO.**

**2= UNA VEZ AL MES O MENOS.**

**3= UNAS POCAS VECES AL MES.**

**4= UNA VEZ A LA SEMANA.**

**5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.**

**6= TODOS LOS DÍAS.**

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Creo que trabajo demasiado.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	